

2014

Report
Port of
Bilbao

Bilan du
Port de
Bilbao

B
Bilbao
PORT



SUMMARY / SOMMAIRE

INTRODUCTION
PRÉSENTATION

/04

MARITIME TRAFFIC
TRAFICS MARITIMES

/06

INTERMODALITY AND LOGISTICS
INTERMODALITÉ ET LOGISTIQUE

/20

ECONOMIC SUSTAINABILITY: financing and investment
DURABILITÉ ÉCONOMIQUE: financement et investissement

/24

COMPETITIVENESS AND INNOVATION
COMPÉTITIVITÉ ET INNOVATION

/30

ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY AND PREVENTION
DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET PRÉVENTION

/34

BONDS WITH OUR SOCIAL ENVIRONMENT
RAPPORT AVEC L'ENVIRONNEMENT

/38

COMMERCIALISATION AND PROMOTION
COMMERCIALISATION ET PROMOTION

/40

SHIPPING LINES
LIGNES MARITIMES

/44

PORT COMPANIES
ENTREPRISES PORTUAIRES

/48



INTRODUCTION PRÉSENTATION



For the Port of Bilbao, 2014 was a positive year as the statistical and economic data show. On the one hand, traffic grew for the second consecutive year, which seems to strengthen the idea that we are on the road to a slow, but continuous economic recovery.

All types of packaging performed positively, with container traffic reaching record figures, while the coming into operation of Bahia Bizkaia Gas's third gas tank has given the Port a strong boost as a pole for energy activities and industry. In addition, 2014 was a year when new enterprises, like Gamesa were set up inside the Port, with further agreements reached with Cronimet and Lointek for the establishment of new plants - this is proof that the Port of Bilbao offers industry interesting competitive advantages, that it is adaptable, flexible and competitive besides situating customers in the centre of their business.

With regards to markets, 65% of the traffic in the Port of Bilbao is imports, up by 1%, and 35% to exports which increased by 10%. Bilbao is the gateway to the European Atlantic and the leader for the United Kingdom. We are specialised in Short Sea Shipping while at the same time we preserve our transoceanic vocation. We are working to improve and optimise our connectivity with the American Continent in parallel with the Port's own connectivity, besides developing the Atlantic Corridor where we are one of the main logistics actors.

The Port Authority has taken noteworthy steps by to reinforce our presence in dry ports and logistics zones. The latest incorporations have been Pancorbo, which already has rail access, and Arasur, which shortly will: this facilitates intermodal transport.

We continue to invest in key works in order to continue growing and seeking new business opportunities, under the guarantee of a healthy financial balance. At present, we have a 71% occupancy rate and this will reach nearly 80% in the coming years: so in 2015 we will begin to take the steps towards the building of what will be the culmination of the exploitation of the basin created in 1998, the Central Pier. In this way, our contribution to the region's economy and to generating employment will continue, the same as our commitment to cruise vessel traffic.

Finally, mention must be made of the efforts we are making in the fields of the environment and prevention in order to become a leader Port, as well as of our commitment to establishing closer bonds with the society surrounding us.

Asier Atutxa Zalbuegi
Chairman Port Authority of Bilbao



Pour le Port de Bilbao, 2014 a été une année positive avalisée par les données statistiques et économiques. D'une part, le trafic augmente pour une seconde année consécutive, ce qui permet de cautionner l'idée que nous nous trouvons face à une récupération économique lente mais continue. Tous les différents types d'emballages ont vu une progression positive, avec un résultat record du trafic en conteneurs et une forte avancée du Port en tant que pôle énergétique et industriel, avec la mise en fonctionnement du troisième réservoir de gaz de Bahia Bizkaia Gas. Ainsi, 2014 a vu l'implantation de nouvelles entreprises dans le port, comme celle de Gamesa, et l'accord pour l'installation prochaine d'autres usines telles que celles de Cronimet et de Lointek ; ceci prouve que le Port de Bilbao offre d'intéressants avantages concurrentiels à l'industrie et qu'il s'avère être une enclave rapide, flexible et concurrentielle plaçant le client au centre des affaires.

Quant aux marchés, 65 % du trafic du Port de Bilbao correspond à des importations, en augmentation de 1 %, et 35 % à des exportations, en augmentation de 10 %. Bilbao est la porte vers l'Europe Atlantique et se trouve en position de leader avec le Royaume-Uni. Nous sommes spécialisés en Short Sea Shipping, mais nous conservons notre vocation transocéanique. Nous travaillons dans le but d'améliorer la connectivité avec le continent américain et aussi d'optimiser, en parallèle, la connectivité propre au port, tout en développant le couloir atlantique, dans lequel nous sommes un des principaux acteurs logistiques.

Il faut souligner les efforts fournis par l'Autorité portuaire pour renforcer sa présence dans les ports secs et les zones logistiques. Les derniers venus ont été Pancorbo, qui dispose déjà d'un accès ferroviaire, et Arasur, qui l'aura bientôt, ce qui facilite de transport intermodal.

D'autre part, nous continuons à investir dans des chantiers clés pour continuer à croître et à rechercher de nouvelles opportunités d'affaire, sous l'égide d'un bilan de résultats assaini. Actuellement, notre niveau d'occupation est de 71 %, et celui-ci atteindra près de 80 % dans le courant des prochaines années. En effet, en 2015 nous allons démarrer les démarches pour la construction du futur quai qui permettra de profiter au maximum du dock créé en 1998, le Brise-lame central. Ainsi, nous continuerons à contribuer à l'économie de la région et à la création d'emplois. Notre investissement dans le domaine du trafic des bateaux de croisière contribuera également à cet apport.

Enfin, il convient de mentionner notre effort dans le cadre de l'environnement et de la prévention dans le but de devenir un port leader, et notre engagement pour préserver un rapport plus étroit avec notre environnement.

Asier Atutxa Zabalgogi
Président de l'Autorité Portuaire de Bilbao

TRAFFIC STATISTICS

STATISTIQUES DU TRAFIC

2014 2013 %VAR

VESSELS / BATEAUX

Number / Nombre	2,862	2,789	2.62
G.T. (Gross Tonnage) / G.T. (Tonnage Brut)	42,543,289	38,963,965	9.19

PASSENGERS / NOMBRE DE PASSAGERS

161,242 141,979 13.57

NUMBER OF CONTAINERS (TEUs) / NOMBRE DE CONTENEURS (E.V.P.S)

630,888 606,827 3.97

GOODS* / MARCHANDISES*

Loaded / Chargées	11,399,165	10,353,358	10.10
Unloaded / Déchargées	19,421,165	19,247,415	0.90

GOODS BY PACKAGING / MARCHANDISES PAR CONDITIONNEMENTS

1.1 Petroleum Products / Produits pétroliers	14,026,604	12,930,619	8.48
1.2 Other liquid bulks / Autres vracs liquides	1,111,975	947,157	17.40
1.3 Natural gas / Gaz naturel	1,206,321	1,883,677	-35.96

1. LIQUID BULKS* / VRACS LIQUIDES*

16,344,900 15,761,452 3.70

2. SOLID BULKS* / VRACS SOLIDES*

4,593,976 4,421,587 3.90

3.1 General container cargo / Marchandises générales en conteneurs

6,608,054 6,333,183 4.34

3.2 Other general cargo / Autres marchandises générales

3,273,401 3,084,549 6.12

3. GENERAL CARGO* / MARCHANDISES GÉNÉRALES*

9,881,454 9,417,733 4.92

DRY CARGO / CHARGEMENTS SECS (2) + (3)

14,475,431 13,839,320 4.60

TRAFFIC / TRAFIC (1) + (2) + (3)

30,820,331 29,600,772 4.12

Local Traffic / Trafic local

60,624 348,330 -82.60

Ship supplies / Ravitaillement

126,392 122,220 3.41

TOTAL TRAFFIC* / TRAFIC TOTAL*

31,007,347 30,071,323 3.11

* Tonnes Chiffres en tonnes

Main solid and liquid bulks Vracs liquides et principaux solides



	Tonnes	Var. 2014-2013
Crude oil / Pétrole brut	8,271,854	28 %
Fuel oil / Mazout	2,288,051	-28 %
Gas oil / Gasoil	1,429,612	3 %
Petrol / Essence	1,241,574	21 %
Natural gas / Gaz naturel	1,206,321	-36 %
Soy beans / Fèves de soja	960,266	-3 %
Chemical products / Produits chimiques	932,462	-9 %
Coal and petroleum coke / Carbones et coke de pétrole	797,229	3 %
Other petroleum products / Autres produits pétroliers	795,512	-6 %
Scrap iron / Ferraille de fer	745,827	8 %



Main groups of general and container cargo Principaux groupes de marchandises générales en transport conventionnel et en conteneur



	Tonnes	Var. 2014-2013
Iron and steel products / Produits sidérurgiques	2,763,871	8 %
Wines, spirits and beverages / Vins, boissons et alcools	676,498	0 %
Chemical products / Produits chimiques	656,864	4 %
Other goods / Autres marchandises	640,430	8 %
Machinery and spare parts / Machines et pièces de rechange	625,342	1 %
Building materials / Matériaux de construction	509,955	-5 %
Paper and pulp / Papier et pâte à papier	468,492	3 %
Vehicles and spare parts / Automobiles et ses pièces	336,491	4 %
Canned food / Conserves	284,417	10 %
Other foods / Autres produits alimentaires	245,321	11 %



14,795,991
Europe

4,481,569
North
America

3,682,176
Asia

2,406,740
Center
America

2,661,613
South
America

2,738,264
Africa



SOLID
BULK



CONVENTIONAL
CARGO



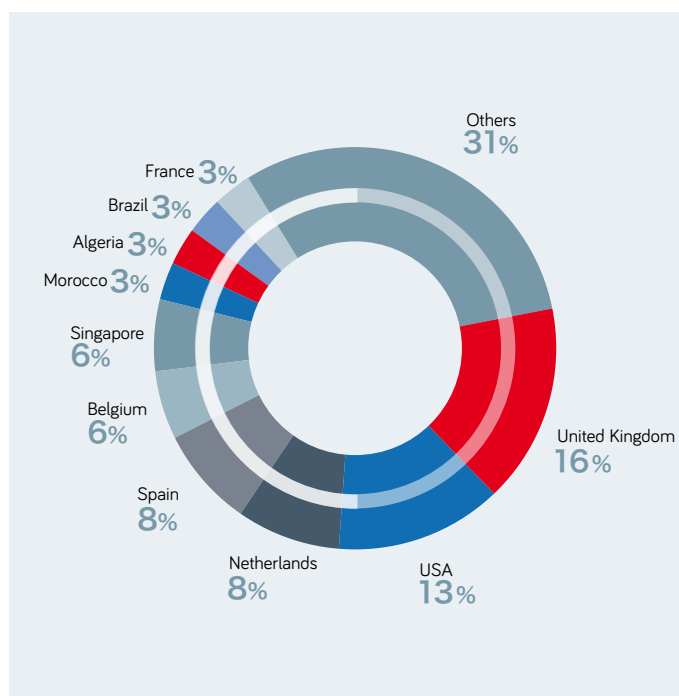
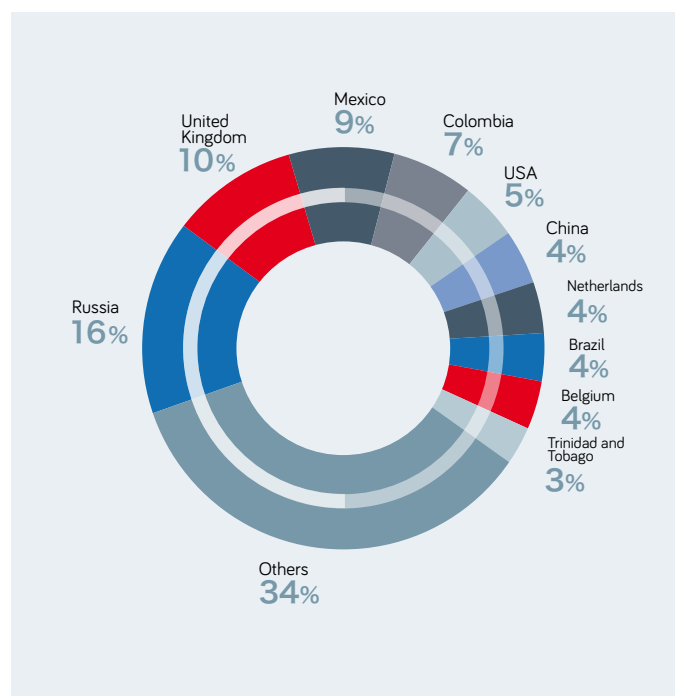
LIQUID
BULK



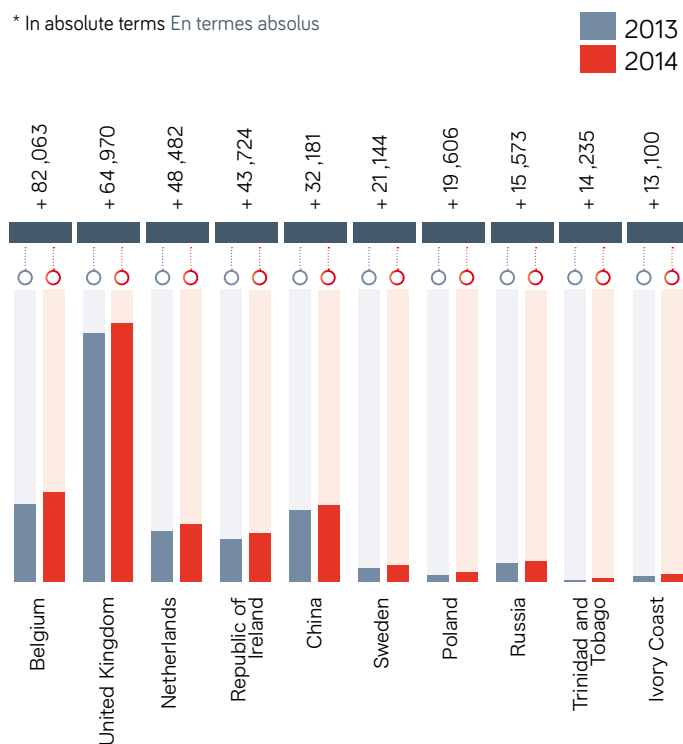
CONTAINERIZED
CARGO



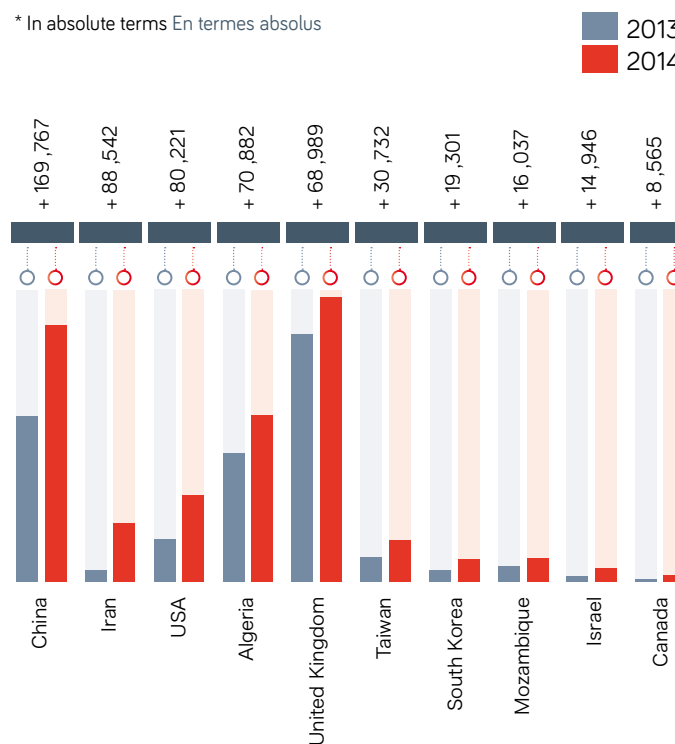
MARITIME TRAFFIC TRAFICS MARITIMES

Main destination markets
Principaux marchés de destinationMain markets of origin
Principaux marchés d'origineMost dynamic countries in container cargo*
Pays les plus dynamiques en marchandises en conteneurs*

* In absolute terms En termes absolus

Most dynamic countries in general cargo*
Pays les plus dynamiques en marchandises conventionnelles*

* In absolute terms En termes absolus



MARITIME TRAFFIC

TRAFICS MARITIMES

Bilbao, the Gateway for the European Atlantic and the leader with United Kingdom



Bilbao, la porte de l'Europe Atlantique et leader avec le Royaume-Uni

The European Atlantic continues to be the Port of Bilbao's main market: 45% of its traffic, which grew by 3%, and which in absolute terms shows an increase of almost 450,000 tonnes, still has its origin or destination in the countries of this zone.

The United Kingdom stands out with 3.76 million tonnes, as well as registering the largest tonnes increase (+1.1 million): this figure reinforces Bilbao's leadership in the British market even more. Russia, the Netherlands and Belgium follow.

L'Europe Atlantique constitue encore le marché principal du Port de Bilbao. 45 % du trafic a pour origine ou pour destination les pays de cette région, ce qui représente une augmentation de 3% et, en termes absolus, une augmentation de près de 450 000 tonnes.

Le Royaume-Uni vient en tête (3,76 millions de tonnes). C'est également ce pays qui enregistre la plus grande croissance en tonnes (+1,1 millions), ce qui renforce encore plus la position de leader de Bilbao sur le marché britannique. Viennent ensuite la Russie, la Hollande-Pays-Bas et la Belgique.

Strong increase with Asian Pacific and Central America



Forte augmentation de l'Asie Pacifique et de l'Amérique Centrale

The Asian Pacific and the Central American and Caribbean zones were the most dynamic markets.

The first showed the greatest increase (32%), which makes it the fourth market for the Port of Bilbao, while the latter zone grew by 27%, thus consolidating its third place.

The five leading transoceanic markets are USA, Mexico, Colombia, Brazil and China.

L'Asie Pacifique et la région de l'Amérique Centrale et des Caraïbes ont été les marchés les plus dynamiques. Le premier a enregistré la plus grande croissance (32%), ce qui en fait le quatrième marché du Port de Bilbao. L'Amérique Centrale et les Caraïbes, quant à elles, augmentent de 27% et consolident leur troisième position.

Les cinq premiers marchés transocéaniques sont: États-Unis, Mexique, Colombie, Brésil et Chine.



CONTAINER

CONTENEUR



Another record year

Container traffic grew 4% over the previous year, and for the first time reached the 6.6 million tonnes mark. The number of TEUs also increased by 4% and stood at 630,888 and overcame the previous highest record figure.

The United Kingdom is still the main origin and destination country, a long way in front of second-placed Belgium, which was the country with most growth (+82,000 tonnes), and China (+32,000 tonnes). The main goods transported by container are wines, beverages and alcoholic drinks, chemical products and iron and steel products.

Nouveau record

Le trafic par conteneurs augmente de 4 % par rapport à l'année précédente et atteint, pour la première fois, le chiffre de 6,6 millions de tonnes. Le nombre d'EVP augmente également de 4%, et avec 630 888 EVP, il dépasse son maximum historique.

Le Royaume-Uni demeure le principal pays d'origine et de destination, devant la Belgique, qui est le marché en plus grande croissance (+82 000 tonnes) et la Chine (+32 000 tonnes). Les principales marchandises qui ont recours au conteneur sont les vins, les boissons et alcools, les produits chimiques et les produits sidérurgiques.

Main markets

Marchés principaux

	Tonnes	%
United Kingdom	1,696,628	4
Belgium	587,719	16
China	501,010	7
Netherlands	377,961	15
Spain	335,733	-0.4
Republic of Ireland	321,741	16
USA	314,406	1
Mexico	159,781	-1.4
Brazil	143,373	-13
Russia	135,131	13



BREAK-BULK

MARCHANDISES GÉNÉRALES CONVENTIONNELLES



Important
increase with China

Break-Bulk recovered and went up by 6% and stood at 3.27 million tonnes.

The United Kingdom grew 15% and pushed Belgium into third place while China was again the country with most growth (+170,000 tonnes) and is already the second largest market.

Iron and steel products top the list followed by machinery exports and paper and pulp imports.

Augmentation
importante de la Chine

Les marchandises générales conventionnelles augmentent de 6 % et se placent à 3,27 millions de tonnes. Le Royaume-Uni augmente de 15% et relègue la Belgique en troisième position. La Chine redevient le pays en plus grande croissance (+170 000 tonnes) et il est dorénavant le second plus grand marché.

Les produits sidérurgiques sont en haut du classement, suivis de l'exportation de machines et de l'importation de papier et de pâte.

Main markets
Marchés principaux

	Tonnes	%
United Kingdom	528,656	15
China	477,292	55
Belgium	392,230	-21
Netherlands	348,486	0.3
Algeria	310,218	30
USA	160,824	100
Finland	133,913	-13
Iran	108,789	437
India	93,412	-38
Taiwan	76,969	66



SOLID BULKS

VRACS SOLIDES



Brazil still supreme

Solid bulks showed a 4% growth, similar to the previous year and reached 4.6 million tonnes.

Brazil still led this traffic, while the United Kingdom moved into second place after increasing 3%. The most dynamic countries were the Dominican Republic (+160,000 tonnes) and Trinidad and Tobago (+103,000 tonnes).

Leading the classification were soy bean imports and petroleum coke exports. Cement and clinker exports showed the greatest increase (135%).

Le Brésil conserve son hégémonie

Les vracs solides voient une augmentation de 4%, similaire à celle de l'année précédente, et atteignent le chiffre de 4,6 millions de tonnes.

Le Brésil reste à la tête de ce trafic, tandis que le Royaume-Uni, avec une croissance de 3%, grimpe au classement et se place en seconde position. Les pays les plus dynamiques, La République Dominicaine (+160 000 tonnes) et Trinité et Tobago (+103 000 tonnes), sont à la tête du classement des importations de fèves de soja et des exportations de coke de pétrole. Les exportations de ciment et de clinker sont celles qui augmentent le plus (135%).

Main markets
Marchés principaux

	Tonnes	%
Brazil	824,726	11
United Kingdom	450,536	3
USA	372,427	-18
Morocco	271,643	-1
Belgium	246,840	54
Trinidad and Tobago	222,288	86
France	184,812	-1
Dominican Republic	160,683	>1,000
Russia	157,104	-22
Venezuela	136,634	-40



LIQUID BULKS

VRACS LIQUIDES



Mexico now the first market

Thanks especially to a rise in crude oil imports and petrol exports of over 25%, liquid bulks continued their recovery with a 4% increase, which compensated for the fall in natural gas and fuel oil imports.

Classified by countries, Mexico occupied first place, after years of Russian dominance. The one million-tonne growth of crude oil imports by the United Kingdom stood out, followed by Iraq and Colombia.

Le Mexique se situe comme premier marché

Les vracs liquides continuent à récupérer du terrain avec une augmentation de 4% grâce surtout à l'augmentation des importations de pétrole brut (plus de 25%) et des exportations d'essence, ce qui a compensé la chute des trafics d'importation de gaz naturel et de mazout.

Dans le classement par pays, le Mexique occupe la première position, venant détrôner la Russie, qui était première pendant des années. On note particulièrement l'augmentation des importations de brut d'un million de tonnes du Royaume-Uni, suivi de l'Irak et de la Colombie.

Main markets Marchés principaux

	Tonnes	%
Mexico	1,683,988	-14
Russia	1,681,743	-29
USA	1,603,538	-7
Colombia	1,284,442	77
United Kingdom	1,086,608	>1,000
Netherlands	933,496	13
Spain	903,564	27
Estonia	831,239	- 50
Singapore	609,993	57
Iraq	578,258	>1,000





FOOD PRODUCTS

PRODUITS ALIMENTAIRES

1.5 million tonnes of foodstuffs

The Port of Bilbao handled 1.5 million tonnes of foodstuffs ranging from fruits and vegetables to preserves, frozen fish, beverages and others including sugars, sauces and bakery products.

In this sense, Bilbao is situated as the best-connected Atlantic port for fruits and vegetables distribution to the north of Europe, and for imports from South America. The Port offers twenty weekly sailings for the European Atlantic zone with services connecting with United Kingdom, Ireland, Netherlands, Sweden, Finland, Poland and Russia especially important.

Sea routes are complemented by excellent rail services to the Iberian Peninsula, including the twice weekly refrigerated train from Nonduermas in Murcia.

1,5 millions de tonnes d'aliments

1,5 millions de tonnes de produits destinés à l'alimentation sont passées par le Port de Bilbao, allant des fruits et légumes jusqu'aux conserves, poissons congelés, boissons et autres produits tels que les sucres, les sauces ou les produits de boulangerie.

Bilbao devient ainsi le port atlantique le mieux connecté pour la distribution de fruits et légumes vers le nord de l'Europe, et pour l'importation en provenance d'Amérique du Sud. Vingt sorties hebdomadaires sont réalisées vers la région de l'Europe Atlantique. Les services les plus importants sont ceux en direction du Royaume-Uni, de l'Irlande, des Pays-Bas, de la Suède, de la Finlande, de la Pologne et de la Russie.

La voie maritime est complétée par une excellente offre de services ferroviaires dans la Péninsule Ibérique, plus particulièrement le train frigorifique, deux fois par semaine, depuis la localité de Nonduermas de la région de Murcie.

Food products traffic

Sorties principales de produits alimentaires

	Tonnes	%
Wines, spirits and beverages / Vins, boissons et alcools	680,000	1
Other food products / Autres produits alimentaires	316,000	31
Preserves / Conserves	285,000	9.5
Fruits, vegetables and legumes / Fruits, légumes et légumineuses	200,000	2.5
Frozen fish / Poisson surgelés	60,000	2.5



The Port and Mercabilbao, a strategic alliance

Port et Mercabilbao, une alliance stratégique

The proximity of Mercabilbao, the largest perishables distribution centre in the north of the Iberian Peninsula, reinforces the Port of Bilbao's potential as a hub for food products trade and also contributes to the creation of economic activity in the Territory of Biscay.

La proximité de Mercabilbao, le plus grand centre de distribution d'aliments périssables du nord de la Péninsule Ibérique, renforce le potentiel du Port de Bilbao comme table tournante pour le commerce de produits alimentaires et contribue également à la génération d'activité économique dans la région de la Biscaye.

Competitive advantages of Mercabilbao Avantages concurrentiels de Mercabilbao

- Excellent location / Excellente situation géographique
10 km from the centre of Bilbao / À 10 km du centre de Bilbao
20 km, from the Port of Bilbao / À 20 km du Port de Bilbao
17 km from the airport / À 17 km de l'aéroport
2 hours from the south of France / À 2 heures du sud de la France
4 hours from Madrid / À 4 heures de Madrid
- Open seven days a week morning, afternoon and evening
Ouvert sept jours par semaine, le matin et l'après-midi
- 87 stalls for the sale of fruit and vegetables
87 postes pour la vente de fruits et légumes
- 10 banana-ripening stalls
10 postes pour le mûrissement de la banane

Bilbao the best-connected Atlantic port for fruit and vegetables distribution
Bilbao, le port atlantique le mieux connecté pour la distribution de fruits et de légumes

For the logistics of frozen foods and products there is a modern efficient Border Inspection Post (BIP) and different temperature-controlled public and private warehouses, in addition to 486 reefer plugs for containers at the container terminal.

Thanks to these new facilities, the Port of Bilbao is at the forefront of cold terminals in Europe, for the storage and distribution of temperature-controlled products. Agile operations including customs, and sanitary operations guarantee fast delivery to customer.

Pour la logistique des produits périssables et alimentaires, un Poste d'Inspection Frontalier (PIF) efficace et moderne ainsi que divers entrepôts publics et privés à température contrôlée sont offerts, en plus de prises pour conteneurs Reefer.

Grâce à ces nouvelles installations, le Port de Bilbao se place à l'avant-poste des terminaux réfrigérés d'Europe, ce qui permettra aux compagnies maritimes qui font escale à Bilbao d'offrir stockage et distribution depuis le port même pour tous types de produits surgelés et de produits réfrigérés.

Border Inspection Post specifications
Caractéristiques du PIF

Loading bays Quais de chargement	16
Operations zones Zones d'opérations	794 m ²
Inspection room Salle d'inspection	93 m ²
Ambient temperature warehouse Entrepôt à température ambiante	171 m ²
Refrigeration chamber (0°) Chambre de réfrigération (0°)	162 m ²
Freezing chamber(-18°) Chambre de congélation (-18°)	229 m ²



PROJECT CARGOES

TRANSPORTS SPÉCIAUX



Heavy loads increase 36%

In 2014, 4,684 pieces that are classified as special due to their weight, length, width or height were embarked, which was 36% up on 2013.

Bilbao has become a specialised port in Project cargoes thanks to the internationalisation of its industrial surroundings, which are mainly located in its hinterland.

La charge de projets augmente de 36%

En 2014, 4 684 pièces cataloguées comme transports spéciaux de par leur poids, longueur, largeur ou hauteur ont été embarquées. Ce chiffre représente 36% de plus qu'en 2013.

C'est principalement l'internationalisation de l'environnement industriel implanté dans sa zone d'influence qui a fait de Bilbao un port spécialisé dans la charge de projets.

Main heavy lifts 2014 Pièces spéciales en 2014

Maximum weight Poids maximum	500 tonnes
Maximum length Longueur maximum	68 metres
Maximum width Largeur maximum	45 metres
Maximum height Hauteur maximum	7 metres



Gamesa installs a logistics centre in the Port

Gamesa installe un centre logistique dans le port

Gamesa Hub

In 2014, Gamesa Eólica, one of the leading companies in global technology in the world wind power industry, installed on Dock A3 a logistics centre.

Annual traffic forecast for wind power components will be between 500,000 and 600,000 cubic metres, which is approximately equivalent to 45 new vessels berthing.

By setting up in the Port of Bilbao, Gamesa will benefit from the competitive advantages of being at the dock front, which will bring about an improvement in their logistics while increasing their market.

Plaqué tournante de Gamesa

En 2014, Gamesa Eólica, une des entreprises leader de la technologie globale de l'industrie éolienne mondiale, a installé dans le quai A3 un centre logistique.

Le trafic annuel de composants éoliens prévu sera de 500 000 à 600 000 mètres cubes environ, ce qui équivaut à l'accostage d'environ 45 nouveaux navires.

Avec son implantation dans le Port de Bilbao, cette société bénéficiera des avantages concurrentiels qu'apporte le fait de se trouver en première ligne de quai, ce qui lui permettra d'améliorer sa logistique et d'élargir son marché.



INTERMODALITY AND LOGISTICS

INTERMODALITÉ ET LOGISTIQUE

Port rail traffic grows 18%

Pancorbo and Arasur incorporated into intermodal zones

Traffic entering or departing from the Port's facilities grew by 18%: 15% of general cargo used rail, while the figure grew to 19% in container traffic. The total number of operations was 3,987 units, 520 up on 2013.

Operators have intermodal rail services between the Port of Bilbao and Vitoria-Gasteiz, Burgos, Madrid, Guadalajara, Seville, Zaragoza, Navarre, Barcelona, Castellón, Valencia and Murcia, the latter a refrigerated train departing from Nonduermas twice weekly.

The Port Authority is strengthening and expanding its present logistics networks especially in Pancorbo (Burgos) and Arasur (Alava) and at the same time is strengthening Intermodality through SIBPort, the company in which it holds a majority stake.

	PANCORBO
Location / Emplacement	Pancorbo (Burgos), between National Road 1 and Motorway AP-1 Vitoria-Burgos-Madrid Pancorbo (Burgos), entre la Nationale 1 et l'autoroute AP-1 Vitoria-Burgos-Madrid
Distance from Port of Bilbao Distance du port de Bilbao	138 kilometres 138 kilomètres
Total area / Superficie totale	480,000 m ² 480 000 m ²
Surface developed by 2016 Surface disponible en 2016	65,000 m ² 65 000 m ²
Number of dispatch and reception tracks Nombre de voies d'expédition et de réception de trains	One, 750 m. long Une, de 750 m.
Number of dispatch and reception tracks Nombre de voies de service électrifiées pour opération	Two, 650 m. and 100 m. long Deux, de 650 m et 100 m.
Track gauge Largeur des voies	Iberian gauge and possibility to change to international standard Largeur ibérique et possibilité de migration vers la largeur internationale

	ARASUR
Location / Emplacement	Rivabellosa (Alava), at junction of Motorways AP-68 (Bilbao-Zaragoza) and AP-1 (between Armiñón and Burgos). Rivabellosa (Araba), à la jonction des autoroutes AP-68 (Bilbao-Zaragoza) et AP-1 (entre Armiñón et Burgos)
Distance from Port of Bilbao Distance du port de Bilbao	115 kilometres 115 kilomètres
Available surface Surface disponible	68,000 m ² 68 000 m ²
Number of dispatch and reception tracks Nombre de voies d'expédition et de réception de trains	Two, 450 m. long Deux, de 450 mètres
Number of dispatch and reception tracks Nombre de voies de service électrifiées pour opération	
Track gauge Largeur des voies	Iberian gauge and possibility to change to international standard Largeur ibérique et possibilité de migration vers la largeur internationale
Total area / Date de finalisation	2017

Le trafic ferro-portuaire augmente de 18%

Pancorbo et Arasur s'ajoutent au réseau des zones intermodales

Le trafic qui entre ou sort par voie ferrée des installations du port augmente de 18%. 15% des marchandises générales utilisent le train. Dans le trafic en conteneurs, ce chiffre s'élève à 19%. Le nombre d'opérations a été de 3 987 unités, ce qui suppose 520 unités de plus qu'en 2013.

Les transporteurs disposent de services intermodaux ferroviaires qui joignent le Port de Bilbao à Vitoria-Gasteiz, Burgos, Madrid, Guadalajara, Séville, Saragosse, Navarre, Barcelone, Castellón, Valence et Murcie. Ce dernier, avec départ de Nonduermas, est un train frigorifique qui offre, pour le moment, deux sorties hebdomadaires.

L'Autorité portuaire est en train d'améliorer et d'élargir son réseau actuel de zones logistiques, concrètement à Pancorbo (Burgos) et à Arasur (Araba), tout en améliorant l'intermodalité par le biais de la société SIBPort, à laquelle elle participe de façon majoritaire.



CONNECTION
TO MOTORWAYS
NETWORK

CONNEXION
AU RÉSEAU
D'AUTOROUTES



WEEKLY
RAIL
SERVICES

SERVICES
FERROVIAIRES
HEBDOMADAIRES

PASSENGERS

PASSAGERS

PASSENGER TRAFFIC
TRAFIC DE PASSAGERS

/161,242

PERCENTAGE INCREASE
POURCENTAGE D'AUGMENTATION

/+14%



Record number of cruise tourists. Third berth inaugurated

161,242 passengers arrived at or departed from the Port of Bilbao either by cruise vessels or ferry

58 cruise vessels

The coming into service of the Port of Bilbao's third cruise berth coincided with the achievement of a new record both in the number of calls and the number of tourists on board. That is, the arrival of 58 cruise vessels, 14 more than in 2013, increased the number of this type of passenger by 43% - 80,161 in all.

The most notable calls were the four different overnight stays made by the Celebrity Infinity, (American company belonging to the RCCL Group), P&O's seven (British/American company of the Carnival Group), Hapag Lloyd's four (German/American company belonging to the RCCL Group) and the ten made by MSC (Italian company of MSC Crueros). In all, 19 companies used the Port facilities with eight vessels docking for the first time.

NEW CRUISE VESSEL BERTH

The third cruise vessel berth was inaugurated in May when the Royal Caribbean International Independence of the Seas, one of the four largest cruise vessels in the world, arrived.

The new infrastructure will enable the shipping companies to receive better attention and the number of calls to be increased, bearing in mind that in GT terms, vessel size has grown by 11% and the average number of passengers per call is 1,382.

In 2015, the Port Authority will commence the building of its maritime station, which will come into operation in the 2016 season.

Third weekly ferry call

Brittany Ferries, which operates on the Port of Bilbao-Portsmouth route, made 94 calls and moved 81,081 passengers. The ferry, which also carries lorries with and without drivers, takes an average of 24 hours to complete the voyage, which enables truckers to respect compulsory rest periods and passengers to enjoy the comforts of a cruise, without worrying about their vehicles.

The company will add a third call in mid-2015

Nombre record de passagers en croisière et inauguration du troisième poste d'amarrage

161 242 personnes sont arrivées ou sont parties en bateau de croisière ou en Ferry du Port de Bilbao

58 bateaux de croisière

L'entrée en service du troisième poste d'amarrage de bateaux de croisière du Port de Bilbao a coïncidé avec l'obtention d'un nouveau record aussi bien pour le nombre d'escales que pour le nombre de passagers à bord. Concrètement, l'arrivée de 58 bateaux de croisière, 14 de plus qu'en 2013, a fait augmenter le nombre de ce type de passagers de 43%, soit un total de 80 161.

On remarque plus particulièrement les trois escales avec séjour de deux nuits, du bateau de croisière Celebrity Infinity (compagnie américaine du Groupe RCCL), les sept de P&O (compagnie britannique/américaine du Groupe Carnival), les quatre de Hapag Lloyd (compagnie allemande/américaine du Groupe RCCL) et les dix de MSC (compagnie italienne de MSC Crueros). Au total 19 compagnies ont utilisé les installations du port et huit bateaux de croisière ont accosté pour la première fois.

NOUVEAU QUAI D'AMARRAGE POUR BATEAUX DE CROISIÈRE

Le troisième quai d'amarrage du Port de Bilbao a été inauguré en mai avec l'escale d'un des quatre bateaux de croisière les plus grands au monde, l'Independence of the Seas, propriété de la compagnie maritime Royal Caribbean International. Cette nouvelle infrastructure permet d'améliorer l'attention aux compagnies maritimes et d'augmenter le nombre d'escales, sachant que la taille du navire en termes de tonnage brut a augmenté en moyenne de 11% et la moyenne du nombre de passagers par escale est de 1 382.

D'autre part, en 2015 l'Autorité portuaire débutera la construction de sa gare maritime, qui sera opérationnelle en 2016.

Troisième escale hebdomadaire du ferry

Le ferry de la compagnie Brittany Ferries, qui dessert la route Port de Bilbao-Portsmouth, a réalisé 94 escales et a transporté 81 081 passagers.

La durée de traversée moyenne du ferry, qui permet également l'embarquement de camions avec et sans conducteur, est de 24 heures, ce qui permet aux transporteurs de respecter les temps de repos obligatoires et aux touristes de profiter des commodités d'un bateau de croisière en emportant leurs véhicules dans le navire.

Mi-2015, cette compagnie ajoutera une troisième escale hebdomadaire.

FINANCIAL FACTS FINANCEMENT



Turnover at 62.5 million euros

In spite of the fact that in 2014, the legal changes that supposed an 8.5% reduction in occupancy taxes, invoicing managed to remain at a similar level to 2013. The Port Authority of Bilbao closed the year with turnover at 62.5 million euros, while funds generated reached 33.1 million.

It also received 10 million euros from the financing contract signed with the European Investment Bank.

Likewise, the European Community paid 115,000 euros as part of the European Transport Networks "Business to Motorways of the Seas" Programme.

Occupancy tax
rate down by
8.5% in 2014

Le chiffre d'affaire se situe à 62,5 millions

Malgré le changement des normes de 2014 qui implique une réduction de 8,5% des taxes d'occupation, la facturation est quand même restée à des niveaux similaires à ceux de 2013. L'Autorité portuaire de Bilbao a clôturé l'année avec un chiffre d'affaires atteignant les 62,5 millions d'euros, tandis que les ressources générées ont atteint le chiffre de 33,1 millions.

Elle a disposé d'autre part de 10 millions d'euros du contrat de financement signé avec la Banque Européenne d'Investissement.

De plus, la Communauté Européenne a versé 115 000 euros pour les réseaux européens de transport, dans le cadre du programme «Business to Motorways of the Seas».

En 2014, la taxe
d'occupation a
diminué de 8,5%

INVESTMENT INVESTISSEMENT

Efficient and Sustainable Operations to enhance the Atlantic Corridor

In 2014, the Port Authority invested 47.8 million euros and in 2015 will destine 64.1 million to works, where projects aimed at berth extensions and intermodality improvements stand out.

Opérations efficaces et durables

L'Autorité portuaire a investi 47,8 millions tout au long de l'année 2014 et en 2015, 64,1 millions seront destinés à des chantiers, principalement pour des projets visant à l'agrandissement des quais d'amarrage et à l'amélioration de l'intermodalité.

2014 / 47.8 million
millions

2015 / 64.1 million
millions



PORT AUTHORITY OF BILBAO INVESTMENT INVESTISSEMENTS DE L'AUTORITÉ PORTUAIRE DE BILBAO



Project: "Efficient Operations and Environmental Improvement in the Port of Bilbao", call TEN-T 2012

Projet «Opérations Efficaces et Amélioration du Rendement Environnemental du Port de Bilbao», appel d'offres TEN-T 2012

Extension of Punta Sollana breakwater-dock

This complex work, which commenced in 2012 and will continue until 2016, will extend the present breakwater by up to 680 metres and will boost solids and liquids traffic. It supposes 41.2 million euros investment and is EU co-financed.

Prolongement du dock de Punta Sollana

Ce chantier complexe, démarré en 2012 et qui continuera jusqu'en 2016, permettra d'allonger le dock actuel jusqu'à 680 m, ce qui permettra d'augmenter le trafic de solides et de liquides. Ceci représente un investissement de 41,2 millions, qui est co-financé par l'UE.

Project: "IBUK Intermodal Corridor", call TEN-T 2011
Projet «IBUK-Couloir Intermodal», appel d'offres TEN-T 2011

Rail connection at port-rail logistics terminal (TELOF) Pancorbo

The rail connection works and service tracks at the Port of Bilbao's rail logistics terminal (TELOF) in Pancorbo, Burgos were completed in December. Total cost was 13.8 million euros and the works received European financial aid.

In 2015, the Port Authority will put the first stage of the urbanization works out to tender.

Connexion ferroviaire de la TELOF de Pancorbo

Les travaux de connexion ferroviaire et de voies de service du Terminal Logistique Ferroviaire (TELOF) du Port de Bilbao à Pancorbo (Burgos) se sont terminés en décembre. L'investissement, qui compte sur l'aide européenne, s'est élevé à 13,8 millions.

En 2015, l'Autorité Portuaire soumissionnera et démarrera les travaux de la première phase d'urbanisation.



Cofinanciado por la Unión Europea
Red Transeuropea de Transporte (RTE-T)



Cofinanciado por la Unión Europea
Red Transeuropea de Transporte (RTE-T)



Improvement in interior rail accesses.

As part of its commitment to improved Intermodality, the Port Authority has also commenced the works to improve interior rail accesses.

One of these is the container terminal access located on Dock A1, and the other in the third stage of Storage and Distribution Zone (ZAD3) on Dock A2. Both works are aimed at optimizing the present interior accesses in the Port of Bilbao by providing them with alternative train circulation.

Total cost of the tender award was 1.7 million euros and the works will be completed in 2015.

Amélioration des accès ferroviaires intérieurs

Dans le cadre de son objectif d'amélioration de l'intermodalité, l'Autorité portuaire a également commencé les travaux d'amélioration des accès ferroviaires intérieurs. Un de ces chantiers se trouve au niveau de l'accès au terminal de conteneurs situé dans le quai A1 ; l'autre se trouve dans la troisième phase de la Zone de stockage et distribution (ZAD3) du quai A2. Ces deux chantiers ont comme objectif d'optimiser les accès intérieurs actuels du Port de Bilbao en les dotant d'alternatives de circulation de trains. Le montant total de l'adjudication s'élève à près de 1,7 millions d'euros et les travaux se termineront en 2015.



Riprap

The works for the supply and placing of material destined to closed precincts riprap will enable the dumping of materials coming from the excavation in Deusto Canal, transfers from other works being carried out outside the Port boundaries and also other materials coming from the Port's own maintenance dredging. The works, which commenced in October and were completed in March 2015, were awarded in tender for 6.3 million euros. These works are included inside the physical environment of what will be the Central Pier, whose construction will commence at the end of 2015.

Digues de fermeture

Les travaux d'apport et de pose des matériaux destinés aux digues de fermeture de lieux confinés permettra de déverser le matériau provenant de l'excavation du Canal de Deusto, en plus de prêts provenant d'autres travaux qui s'effectuent en dehors de l'environnement portuaire et des matériaux provenant des dragages de maintenance du port même. Les travaux, démarrés en octobre, ont un montant d'adjudication de 6,3 millions et se sont terminés en mars 2015. Ce chantier est inclus dans l'environnement physique de ce qui sera le Brise-lame Central qui débutera fin 2015.



New cruise vessel berth

The construction works for the new cruise vessel berth, built into the secondary breakwater at Algorta, and parallel to the already existing one were commenced in October 2012 and completed in May 2014. It has a minimum depth of 11/12 metres, an esplanade area of 25,300m² and 355 metres of berthing. The Port Authority investment was 16.5 million euros

Nouveau quai pour bateaux de croisière

Les travaux de construction du nouveau quai pour bateaux de croisière, adossé à la contre-digue d'Algorta et parallèle au quai actuel, ont démarré en octobre 2012 et se sont terminés en mai 2014. Il dispose d'une profondeur minimum de 11/12 mètres, d'une surface d'esplanade de 25 300 m² et d'une ligne d'amarrage de 355 mètres. L'investissement s'élève à 16,5 millions.

PRIVATE INVESTMENT INVESTISSEMENTS PRIVÉS



Third Bahía de Bizkaia Gas Tank

After three years of works and an investment of over 130 million euros, Bahía de Bizkaia Gas (BBG) – located in the Port of Bilbao Industrial Zone – completed the building and bringing into operation of their third liquefied natural gas (LNG) tank, which now offers a total storage capacity of 450,000 m³. This increase consolidates the strategic

position of the Basque Country and by extension, the Port of Bilbao, as the main point for the entry of liquefied natural gas on the Atlantic Arc. With this infrastructure BBG can cater for the discharge of giant LNG carriers of up to 265,000 m³.

Troisième réservoir de Bahía de Bizkaia Gas

Après trois ans de travaux durant lesquels plus de 130 millions d'euros ont été investis, Bahía de Bizkaia Gas (BBG), située dans la zone industrielle du Port de Bilbao, a terminé en décembre la construction et la mise en opération du troisième réservoir de Gaz Naturel Liquéfié (GNL) grâce auquel elle atteint une capacité totale de stockage

de 450 000 m³. Cet agrandissement consolide la position stratégique d'Euskadi et, par extension, du Port de Bilbao, comme point principal d'entrée de Gaz Naturel Liquéfié de l'Arc Atlantique. Avec cette infrastructure, BBG peut recevoir de grands méthaniers capables de transporter jusqu'à 265 000 mètres cubes.



CLH Petroleum Terminal

In 2012, Compañía Logística de Hidrocarburos (CLH) commenced the works on 28,300m² of land which the company will occupy on the Port of Bilbao's Punta Sollana Dock and where their new petroleum products terminal will be installed. Eight new tanks with a 123,000 cubic-metre total capacity will be built in the first stage, while in the second, three further tanks with an extra 114,000 cubic-metre capacity will be added. The first stage will be completed at the end of 2015 at a cost of 16.9 million euros.

Terminal pétrolière de CLH

En 2012 ont commencé les travaux de préparation de la parcelle de 28 300 m² que la Compañía Logística de Hidrocarburos (CLH) occupera dans le quai de Punta Sollana du Port de Bilbao, où elle installera son nouveau terminal de produits pétroliers. La première phase comprend la construction de 8 réservoirs d'une capacité totale de 123 000 mètres cubes, et la seconde phase consiste en la construction de trois nouveaux réservoirs avec une capacité supplémentaire de 114 000 mètres cubes. La première phase se terminera fin 2015 et représentera un investissement de 16,9 millions.



Toro y Betolaza Warehouse

Consignaciones Toro y Betolaza finished the construction of their new solid bulks warehouse on Dock AZ-1 at a cost of 783,000 euros.

Entrepôt de Toro y Betolaza

Consignaciones Toro y Betolaza a terminé la construction d'un entrepôt de vrac solides dans le quai AZ-1. L'investissement effectué par cette entreprise s'élève à 783 000 euros.



Combustibles Coatra gas station

Since May, Combustibles Coatra has had a natural liquid gas and natural compressed service station for cars and lorries. The investment was 390,000 euros.

Station de gaz de Combustibles Coatra

Depuis mai, l'entreprise Combustibles Coatra dispose d'une station de service de GNL (gaz naturel liquéfié) et de GNC (gaz naturel comprimé) pour camions et voitures. L'investissement s'élève à 390 000 millions d'euros.

COMPETITIVENESS AND INNOVATION

COMPÉTITIVITÉ ET INNOVATION

Telematics services reinforced

The e-puertobilbao telematics platform continues with its development with two objectives: to simplify port operations administration, and to facilitate the passage of goods and means of transport through the Port of Bilbao. In all, 340 companies and 846 certified users interchange information via this platform.

The most significant advances in 2014 were:

- The incorporation of the transport orders management service that complements the pre-entry and Deliver/Admit notification services.
- The adaptation to the requirements of Directive 2010/65 and its corresponding transposition to Spanish legislation for Integrated Calls Procedure service (PIDE) format.
- The coming into operation of a new function in the paper-free export clearance in Export to generate the cargo manifest from the packing list.
- The beginning of the users' committee for the development and introduction of the goods entry/exit via rail transport.

These initiatives have all been co-financed thanks to the IBUK Project (Iberia – UK Intermodal Corridor) where a prototype of integration between the Port Community System of Tilbury and the e-puertobilbao telematics platform for the Port of Bilbao hinterland/foreland track/trace services.

Renforcement des services télématiques



Cofinanciado por la Unión Europea
Red Transeuropea de Transporte (RTE-T)

La plateforme télématique e-puertobilbao continue son développement dans un double objectif: la simplification administrative des opérations portuaires, et faciliter le passage des marchandises et des moyens de transport dans le Port de Bilbao. Dans l'ensemble, 340 entreprises et 846 utilisateurs certifiés échangent des informations par le biais de cette plateforme.

En 2014, les avancées les plus significatives furent :

- L'incorporation du service de gestion des ordres de transport, qui complète les services de préavis d'entrée et de livraison/admission.
- L'adaptation aux exigences de la Directive 2010/65 et à la transposition qui s'ensuit dans la législation nationale du service de support de la procédure intégrée d'escales, (PIDE)
- La mise en marche d'une nouvelle fonction dans le service de mainlevée sans papier d'exportation d'Export pour générer le manifeste de chargement depuis la liste de chargement.
- La création du comité d'utilisateurs pour le développement et l'implantation du service entrée/sortie de marchandises par transport ferroviaire.

Toutes ces initiatives ont été co-financées grâce au Projet IBUK (Iberia – UK Intermodal Corridor), au sein duquel un prototype d'intégration entre le Port Community System de Tilbury et la Plateforme e-puertobilbao a été mis en œuvre pour les services de traçabilité Port Bilbao – Foreland Port Bilbao.

The services available for the logistics-port community of the Port of Bilbao are:

1. Integrated Calls Management for vessel entry/departure (PIDE).
2. Dangerous goods handling.
3. Summary declarations management.
4. Cargo manifests.
5. Coordination of container positioning at Border Inspection Post (BIP)
6. Pre-entry notifications for road transport entering Port control gate, and terminal gates management.
7. Paper-free cargo list or clearance.
8. Delivery and admittance.
9. Entry summary declarations management (ENS).
10. Exit summary declarations management (EXS).
11. Transport Order (NEW)



Services disponibles pour les entreprises de la communauté logistico-portuaire

1. Service intégré de gestion des entrées et des sorties des bateaux (PIDE).
2. Service de gestion des marchandises dangereuses.
3. Service de gestion des déclarations sommaires.
4. Service de manifestes de chargement.
5. Service de coordination du positionnement de conteneurs au Poste d'Inspection Frontalier (PIF).
6. Services de préavis d'entrée de transport par route au niveau du poste de contrôle d'entrée dans le port et gestion des portes de terminaux.
7. Liste de chargement ou mainlevée sans document d'exportation.
8. Service des admissions et des livraisons.
9. Service de gestion de la déclaration sommaire d'entrée (ENS).
10. Service de gestion de la déclaration sommaire de sortie (EXS).
- 11. Service d'Ordre de transport (NOUVEAU)**





Continuous improvement

Together with obtaining EMAS Certification, all the procedures, instructions and documents surrounding the Protection area were revised and updated in order to include them in the ISO 9001 area, so that in 2015 they will be monitored, audited and optimized as with the other processes. All of this is encompassed within the field of the system's "Integrated logistics management and the provision of Port services".

In 2014, the following companies, with the participation and assessment of the Port Authority, have renewed the Quality Service Reference Certification of the Port of

Bilbao: Servicios Logísticos Portuarios (SLP), Terminales Portuarias (TEPSA), Berge M, Bilbao, Estaciones de Servicio de Guipúzcoa (ESERGUI), Noatum Container Terminal Bilbao, Consignaciones Toro y Betolaza, Compañía Logística de Hidrocarburos CLH and Agencia Marítima de Consignaciones (AGEMASA). Renovation includes maintaining the corresponding reduction in the economic activities rate.

In addition, the Quality Service Reference Certification for Shipping Companies was renewed by Mediterranean Shipping Company (MSC), MSC Crocier, Maersk

Spain, RCL Cruises - Royal Caribbean and RCL Cruises - Celebrity Cruises. The process for quality improvement in services provision also includes the corresponding reduction in vessel rate.

Finally, the objectives and lines of action identified in the Port Authority's Strategic Plan were incorporated into the Integrated Management Scheme.

Amélioration continue

En plus de l'obtention de la certification EMAS, toutes les procédures, toutes les instructions et tous les documents du domaine de la Protection ont été révisés et actualisés afin de les inclure dans le cadre de la certification ISO 9001, de sorte qu'ils puissent être surveillés, audités et optimisés comme le reste des processus dans le courant de 2015. Tout cela dans le cadre du système qui englobe la «Gestion de la logistique intégrale et la prestation de services portuaires».

En 2014, les entreprises suivantes ont renouvelé leur certification du Référentiel de qualité du service du Port de Bilbao, avec la participation et le conseil de l'APB: Servicios Logísticos Portuarios (SLP), Terminales Portuarias (TEPSA), Berge M. Bilbao, Estaciones de Servicio de Guipúzcoa (ESERGUI), Noatum Container Terminal Bilbao, Consignaciones Toro y Betolaza, Compañía Logística de Hidrocarburos CLH et Agencia Marítima de Consignaciones (AGEMASA). Ce renouvellement entraîne le maintien de la bonification correspondante sur la taxe d'activité.

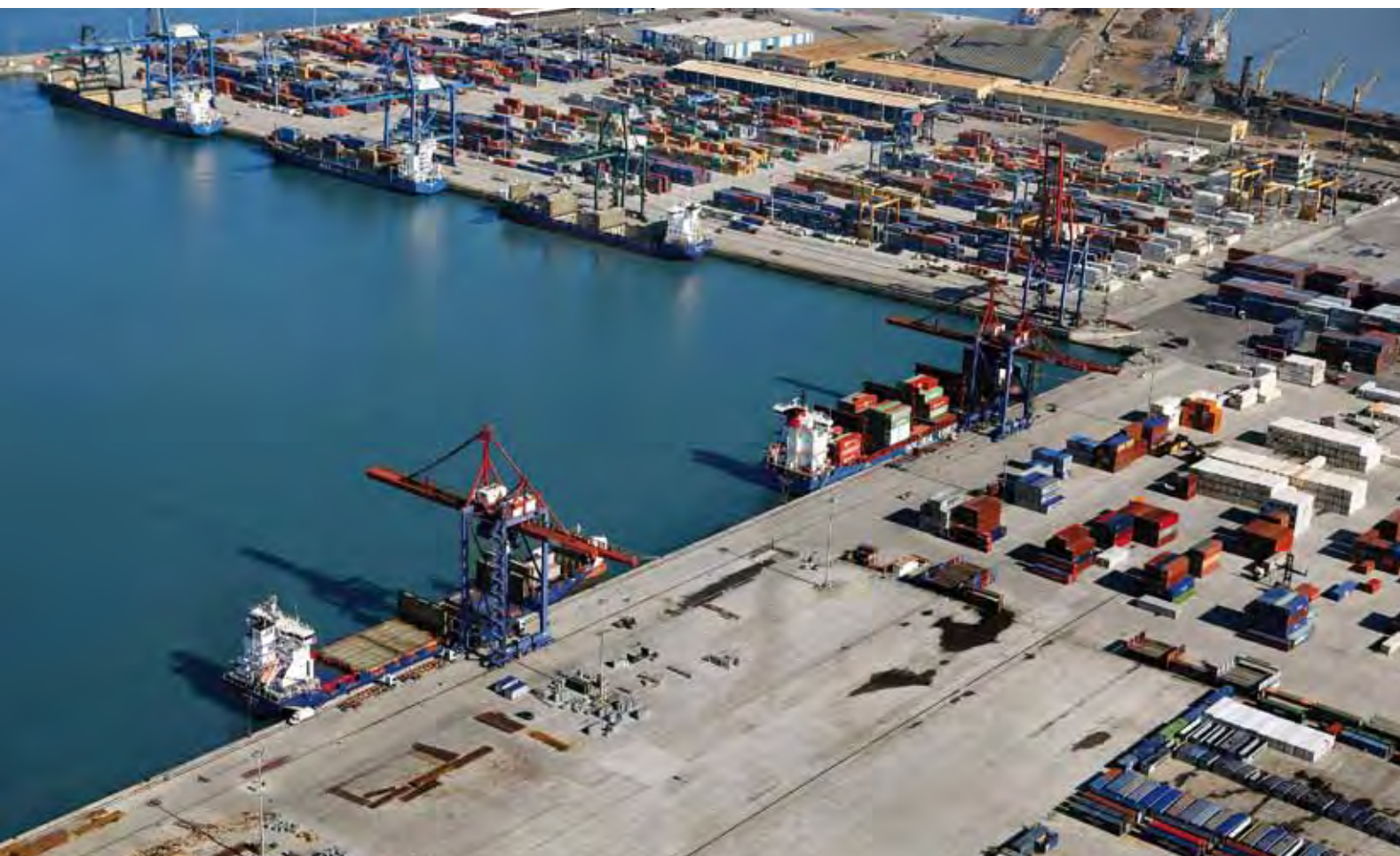
Les entreprises Mediterranean Shipping Company (MSC), MSC Crocier, Maersk Spain, RCL Cruises - Royal Caribbean et RCL Cruises - Celebrity Cruises ont également renouvelé leur certification du Référentiel de qualité du service pour compagnies maritimes. Ce processus d'amélioration de la qualité de la prestation de services des compagnies maritimes est accompagné de la bonification correspondante sur la taxe du navire.

Enfin, les objectifs et lignes d'action identifiées dans le Plan stratégique de l'Autorité portuaire ont été incorporés dans le Tableau de Commande Intégral (CMI).

B2MOS Project to boost Motorways of the Sea

The Port Authority of Bilbao is taking part in the European Business to Motorways of the Sea (B2MOS) Project, jointly financed by the Trans-European Transport Networks (MOS/TEN-T) Motorways of the Sea programme. Its aim is to overcome the obstacles found in information and communication technologies that hinder the continuity of transport operations in the multimodal supply chain.

The Port of Bilbao is participating in all the initiatives and in two pilot projects, one in Track&Trace, with ports in the United Kingdom, and the other in mobility. The first consists of trying out solutions for monitoring means of transport and cargo units in intermodal corridors and in the development of specific services towards the hinterland/foreland on its epuertobilbao telematics platform. The second consists of adapting available services to customers needing adequate solutions for mobile devices like telephones and tablets.



Projet B2MOS pour le développement des Autoroutes de la mer

L'Autorité portuaire participe au projet B2MOS (Business to Motorways of the Sea), co-financé par le programme des Autoroutes de la Mer du Réseau Transeuropéen de Transport (MOS/TENT-T). Son objectif est de surmonter les obstacles, dans le domaine des technologies de l'information et des communications (TIC), qui empêchent la continuité des opérations de transport dans la chaîne d'approvisionnement multimodale.

Le Port de Bilbao participe à toutes les initiatives et à deux projets pilotes, un de traçabilité (track&Trace), avec les ports du Royaume-Uni, et un autre de mobilité. Le premier projet pilote consiste à tester des solutions de suivi de moyens de transport et d'unités de charge dans des couloirs intermodaux et à développer des services spécifiques jusqu'à l'hinterland/foreland sur sa plateforme télématique e-puertobilbao. Le second consiste à adapter des services disponibles sur e-puertobilbao pour des clients qui ont besoin de solutions adaptées à des dispositifs mobiles (téléphones et tablettes).



ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY AND PREVENTION

DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET PRÉVENTION

EMAS Accreditation. Port of Bilbao, a reference in environmental management

The Port Authority of Bilbao has obtained EMAS Certification that accredits its inscription in the Eco-management and Audit Scheme Register. This shows that the Port Authority is following the path that it traced to make Bilbao a reference port and to voluntarily integrate socially responsible policies and criteria.

Thus, certification is one step more in the entity's commitment to social responsibility, which is aimed at the public company's external responsibilities to coincide with citizens' rights.

Management Systems Optimisation

To ensure that management criteria respect citizens' rights, the Port Authority carries out the following actions:

- Measures to guarantee water quality, among which there is an ambitious land-sea waste collection project. This is in cooperation with URA (the Basque Water Agency) and the Bilbao Biscay Water Consortium.
- Air quality control by setting up a network of control points with different parameters. In this respect, the following are under development: "Modelling and a system for forecasting the air quality in the Port of Bilbao", and the creation of an "Environmental Control Panel"
- Updating the "Noise Map", although it is still not a legal requisite, with a view to knowing its situation and making it available to local councils and the Territorial council of Biscay.
- Methods aimed at improving energy efficiency and reducing the consumption of natural resources, such as carrying out an energy audit and acquiring thirteen hybrid vehicles combining electric and petrol engines, seven vehicles using LPG, and a rapid intervention vehicle powered by both gas and petrol.
- Signing "good practices" agreements with the Port terminals to encourage investment in environmental improvements.

Accréditation EMAS pour un port qui cherche à devenir une référence en matière de gestion environnementale

L'Autorité portuaire de Bilbao a obtenu le certificat EMAS qui accrédite son inscription au Registre du système communautaire de gestion et d'audit environnementaux. Avec ce certificat, elle s'engage sur le chemin visant à convertir Bilbao en un port de référence et à intégrer volontairement des politiques et des critères de responsabilité sociale.

Cette accréditation est un pas de plus dans son engagement envers la responsabilité sociale, pour que les responsabilités externes de l'entreprise publique coïncident avec les droits des citoyens.

Optimisation des systèmes de gestion

Pour que les critères de gestion puissent respecter les droits des citoyens, l'Autorité portuaire mène les actions suivantes:

- Mesures pour garantir la qualité de l'eau; parmi ces mesures se trouve un projet ambitieux de recueil des déversements terrestres par le biais d'un accord de collaboration avec l'URA (l'Agence Basque de l'Eau) et le Consortium des Eaux de Bilbao Biscaye.
- Contrôle de la qualité de l'air par le biais de l'établissement d'un réseau de cabines de contrôle de divers paramètres. Dans ce but, une « Modélisation et un système de prédiction de la qualité de l'air du Port de Bilbao » est en cours de développement et un « Tableau de Commande environnemental » est en cours de création.
- Actualisation, même si ce n'est pas encore une exigence légale, de la « Carte du bruit » dans le but de connaître la situation et de la mettre à disposition des Mairies des environs et de la Députation du Fuero de Biscaye.
- Mesures visant à améliorer l'efficacité énergétique et à diminuer la consommation de ressources naturelles, comme la mise en œuvre d'un audit énergétique ou l'acquisition de treize unités hybrides, qui combinent un moteur à essence à un moteur électrique, de sept unités qui utilisent le GLP (gaz liquéfié du pétrole) et l'essence, et un véhicule d'intervention rapide (V.I.R.) également doté d'un moteur à essence et à gaz.
- Signature d'accords de « bonnes pratiques » avec les terminaux portuaires pour la promotion de l'investissement dans des améliorations environnementales.

The Matxitxako Observatory

Another environmental initiative was the conversion of the old Matxitxako Lighthouse, belonging to the Port Authority of Bilbao, into a bird and cetacean observatory. This facility is the fruit of four administrations collaborating – the Port Authority, the Basque Government Department for the Environment and Territorial Policy, the Territorial Council of Biscay and the Town Council of Bermeo.



EMAS
Accreditation
Accréditation
EMAS

Observatoire à Matxitxako

Une autre initiative environnementale a été la conversion de l'ancien phare de Matxitxako, propriété de l'Autorité portuaire de Bilbao, en un observatoire d'oiseaux et de cétacés. Cette installation est le fruit d'un accord de collaboration entre quatre administrations : l'Autorité portuaire, le Département de l'Environnement et de Politique territoriale du Gouvernement Basque, la Députation du Fuero de Biscaye et la Mairie de Bermeo.



The Port signs the Luxembourg Declaration

On 24 November 2014, the Port Authority of Bilbao signed the Luxembourg Declaration, whereby it commits itself to integrating the basic principles of promoting health in the workplace, in the health management of its employees, and the fulfilment of its obligations with regard to risk prevention.

Besides being the previous step to achieving accreditation as a Safe, Healthy and Sustainable company for the Spanish National Institute for Safety and Hygiene in the Workplace, signing the Declaration also means one step further has been taken in achieving a healthy working environment, defined by the WHO as “one in which workers and managers collaborate to use a continual improvement process to protect and promote the health, safety and wellbeing of all workers and the sustainability of the workplace by considering the following, based on identified needs:

- health and safety concerns in the physical work environment
- health, safety and well-being concerns in the psychosocial work environment including organization of work and workplace culture;

- personal health resources in the workplace
- ways of participating in the community to improve the health of workers, their families and members of the community

In this sense, the Port Authority Prevention Section has begun the Portu Osasuntsua (Healthy Port) programme in order to promote health among employees by offering a series of talks on nutrition and healthy life styles and also educational-sporting outings. The programme commenced at the end of 2014, and will be developed more intensely in 2015 and future years

Emergency Drills

In 2014, technological risk and anti-marine pollution drills were again organised to test both the Self-Protection and accidental marine pollution Contingency Plans and to coordinate the different agents involved.

Among the ports in Europe, Bilbao is one with more of its own means to face this type of emergency. The Port Authority, for example, has four containers with different types of containment barriers which together total 1,650 metres. To this must be

added the barriers belonging to industrial companies located in the Port of Bilbao like Petronor, Tepsa and Esergui, as well as those of the tug operating company.

Emergency Alert System

The Port Authority has introduced an emergency alert system through massive communications (Alert 24) from the emergency control centre.

It is a crisis management system that during an emergency enables the time needed to carry out the communication protocol to be minimised so that more efforts can be dedicated to solving the problem. A very important part of any protocol is to communicate to the appropriate people clear and concise information in the least possible time, which allows the necessary actions to solve the emergency to be coordinated.

The system clearly defines which people and/or entities are to be simultaneously warned, what they need to know at each moment and how to carry out the warning. Besides, all the activity of the notifications carried out is registered, as well as the confirmations received.

The Port Authority has introduced an emergency alert system through massive communications (Alert 24) from the emergency control centre.



Le Port adhère à la déclaration de Luxembourg

L'Autorité portuaire de Bilbao, le 24 novembre 2014, a adhéré à la déclaration de Luxembourg. Elle s'engage ainsi à intégrer les principes de base de la promotion de la santé au travail, la gestion de la santé de ses travailleurs, en plus de ses obligations en matière de prévention des risques.

Cette adhésion est non seulement le premier pas vers l'obtention de l'accréditation en tant qu'Entreprise Sûre, Saine et Durable octroyée par L'Institut National de Sécurité et d'Hygiène au Travail, mais elle représente également un pas de plus vers l'obtention d'un environnement de travail sain, tel que défini par l'OMS comme étant « le lieu où les travailleurs et les chefs collaborent dans un processus d'amélioration continue afin de promouvoir et de protéger la santé, la sécurité et le bien-être des travailleurs et la durabilité de l'environnement de travail » sur la base des indicateurs suivants:

- La santé et la sécurité relatives à l'environnement physique de travail.
- La santé, la sécurité et le bien-être relatifs à l'environnement psychosocial du travail, y compris son organisation et la culture de l'espace de travail.
- Les ressources de santé personnelle dans l'environnement de travail.

- Les façons dont la communauté cherche à améliorer la santé des travailleurs, de leurs familles et d'autres membres de la communauté.

C'est dans ce sens que la section Prévention de l'Autorité portuaire a mis en marche le programme Portu Osasuntsua (Port Sain) pour promouvoir la santé des travailleurs par le biais de discussions informatives sur l'alimentation et les manières de vivre saines ou des sorties ludico-sportives. Ce programme, démarré fin 2014, se développera plus intensément tout au long de 2015 et des années suivantes.

Simulations

Tout au long de 2014, nous avons de nouveau procédé à l'organisation de simulations d'interventions opérationnelles dans le cadre de risques technologiques et de la lutte contre la pollution marine afin de tester non seulement le Plan d'Autoprotection mais aussi le Plan de contingences pour pollution marine accidentelle de notre entité et la coordination des divers agents intervenant.

Au niveau européen, le Port de Bilbao est un des ports disposant du plus grand nombre de moyens propres pour faire face à ce type d'urgences. Pour la lutte contre la pollution marine, l'Autorité portuaire dispose de quatre conteneurs avec différentes barrières de con-

tention, qui représentent 1 650 mètres. Il faut ajouter à ce matériel les barrières d'entreprises industrielles qui se trouvent dans le Port de Bilbao comme Petronor, Tepsa et Esergui, et celles de l'entreprise de remorquage portuaire.

Système d'alerte d'urgence

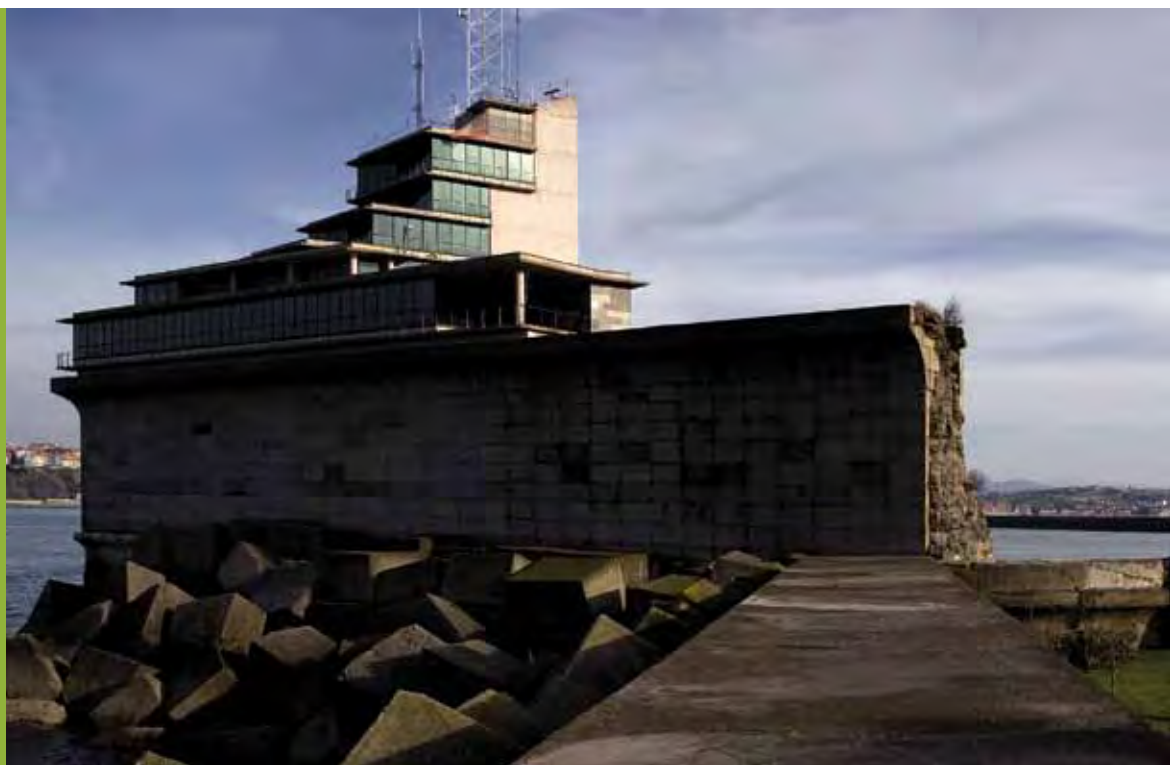
L'Autorité portuaire a mis en place un système d'alerte d'urgence par le biais de communications massives (alert 24) dans le centre de contrôle des urgences.

Il s'agit d'un système de gestion de crise qui, pendant une urgence, permet de minimiser le temps d'exécution du protocole de communication afin de pouvoir dédier tous les efforts à la solution du problème. Une partie très importante de n'importe quel protocole est de communiquer aux personnes adéquates des informations claires et concises le plus rapidement possible afin de permettre de coordonner les actions nécessaires pour résoudre l'urgence.

Le système permet de définir clairement les personnes et/ou les entités à contacter de manière simultanée, ce qu'elles doivent savoir à chaque instant et comment il faut effectuer cette communication. De plus, toute l'activité des notifications effectuées est enregistrée, ainsi que les confirmations de la part des destinataires.



L'Autorité portuaire a mis en place un système d'alerte d'urgence par le biais de communications massives (alert 24) dans le centre de contrôle des urgences.



BONDS WITH THE SOCIAL ENVIRONMENT

RAPPORT AVEC L'ENVIRONNEMENT

For a nearer port

With a view to establishing bonds with its social environment, the Port Authority of Bilbao promotes several initiatives such as the Ezagutu Portua offering guided port visits for schoolchildren and adults; the itinerant 'Port Art' exhibition of the Bilbao Port and River Foundation, of which it is an ex-officio trustee; or making its maritime-port distance learning platform available to the nearby towns of Santurtzi, Sestao and Zierbena

Know your Port Programme

The "Ezagutu Portua" programme – Basque for "Know your Port" – was commenced in 2014 and organises free guided tours of the Port: so far, 3,500 schoolchildren and nearly 1000 adults have visited the Port facilities

Port and River of Bilbao Foundation

For 2014, the Board of the Foundation decided to organise a transversal activity known as "Port Art", whose aim was to inform the people of Biscay in a simple and educational way of port activity together with

the historic and present relation the Port of Bilbao has with its riverside towns. This exhibition was housed in six containers and exhibited in each of the towns for periods of five days.

In addition, different sporting, cultural and educational activities took place in these towns: Barakaldo (guided historic and environmental tours), Bilbao (rowing and water activities on the river in the research and treatment of uncommon neurodegenerative diseases), Erandio (boat race), Getxo (boat racing and sailing), Leioa (paddle surf, canoeing and pedal boating), Portugalete (rowing and sailing club), Santurtzi (boat racing and excursions by boat), Sestao (triathlon), Zierbena (rowing).

Maritime Museum

The Port Authority of Bilbao is an ex-officio trustee along with the Bilbao Town Council, the Chamber of Commerce of Bilbao and the Territorial Council of Biscay of the

Maritime River Museum of Bilbao, which was inaugurated in 2003. In 2014, the Museum put on eight temporary exhibitions, four vessels, forming part of the Great Vessels Programme, were berthed at its facilities, organised the lecture season on "Famous River Characters" and held 113 events. In all, the Museum received 53,874 visitors.

"Open the Port to the local communities"

The Port Authority has committed itself to helping people resident in the nearby towns of Santurtzi, Sestao and Zierbena to better their chances of employment. Thus, a pioneer project – "Apertura del Puerto al Municipio", (Open the Port to the local communities) – was set up and included in local employment schemes. The Port Authority has made its online-learning platform available to these town councils for specific maritime-port subjects. All together, 110 people have taken part in these training modules.

The "Ezagutu Portua" programme –Basque for "Know your Port"–, 3,500 schoolchildren and nearly 1000 adults have visited the Port facilities.



Pour un Port plus proche

Dans un souci d'une plus grande implication et d'un rapport plus étroit avec son environnement, l'Autorité portuaire de Bilbao a démarré plusieurs initiatives telles que le programme «Ezagutu Portua» de visites guidées pour adultes et scolaires, l'exposition itinérante «Port Art» de la Fondation Puerto y Ría de Bilbao, les activités du Musée maritime Ría de Bilbao, dont elle est le membre fondateur, ou la session aux municipalités de Santurtzi, Sestao et Zierbena de la plateforme de télé-formation dans le cadre marítimo-portuaire.

Programme Ezagutu Portua

Le programme «Ezagutu Portua», démarré en 2014 et qui canalise les visites guidées et gratuites au Port, a permis la visite de 3 500 scolaires et de près de mille adultes.

Fondation Port et Ría de Bilbao

Le conseil de direction de la Fondation a mis en place, pour l'année 2014, une activité transversale appelée «Port Art»,

dont l'objectif était de présenter à la société de Biscaye, de façon didactique et simple, l'activité et le lien historique et actuel du Port de Bilbao avec les municipalités riveraines par le biais d'un espace d'exposition qui se déroulerait dans six conteneurs.

Ainsi, divers projets se sont développés dans les municipalités riveraines aussi bien dans le cadre sportif que culturel et formatif :

Barakaldo (parcours historiques et environnementaux guidés), Bilbao (avirons et activités aquatiques dans la ría dans le cadre de la recherche et du traitement des maladies neurodégénératives peu communes), Erandio (régate de traînières), Getxo (traînières et voile), Leioa (activités de paddle surf, pirogues et pédalos), Portugalete (club d'avirons et de voile), Santurtzi (traînières et sorties en bateau), Sestao (triathlon), Zierbena (avirons).

Musée maritime

En conjonction avec la Mairie de Bilbao, la chambre de commerce de Bilbao et la

Députation du Fuero de Biscaye, L'Autorité portuaire est membre fondateur du musée maritime Ría de Bilbao-Bilboko Itsasadarra Itsas Museoa, entité inaugurée en 2003. En 2014, ce Musée a présenté huit expositions temporaires et quatre bateaux ont amarré dans ses installations dans le cadre du programme des grands voiliers. Il a aussi organisé le cycle de conférences « Personnalités de la ría » et a célébré 113 événements. Au total, le Musée a reçu 53 874 visiteurs.

Ouverture aux municipalités

L'Autorité portuaire s'est engagée envers l'amélioration de l'employabilité des personnes au chômage des municipalités de Santurtzi, Sestao et Zierbena. Pour cela, elle a mis en œuvre le projet pionnier «Ouverture du Port à la Municipalité», inclus dans les plans d'embauche locaux, par le biais duquel elle a prêté aux mairies sa plateforme de formation en ligne aux matières spécifiques au cadre marítimo-portuaire. Dans l'ensemble, 110 personnes ont reçu cette formation.



Le programme «Ezagutu Portua», démarré en 2014, a permis la visite de 3 500 scolaires et de près de mille adultes.



COMMERCIALISATION AND PROMOTION

19 February • 19 février



01

20 February • 20 février



02

1 - 4 March • du 1er au 4 mars



03

10 - 13 March • du 10 au 13 mars



04

27 March • 27 mars



05

1 - 3 April • du 1er au 3 avril



06

16 April • 16 avril



07

29 April • 29 avril



08

30 April • 30 avril



09

13 - 15 May • du 13 au 15 mai



10

28 May • 28 mai



11

3 - 5 June • du 3 au 5 juin



12

01 - Presentation in Pamplona 02 - Presentation in Zaragoza 03 - SITL Paris 04 - Cruise Shipping Miami 05 - European Seaports Association 06 - Intermodal South America 07 - First call cruise vessel Fram 08 - Executive Forum Madrid 09 - First call cruise vessel Ryndam 10 - Breakbulk Antwerp 11 - Inauguration Third Cruise Berth 12 - SIL Barcelona 13 - Presentation in Madrid 14 - Seatrade Med Barcelona 15 - Visit from Basque Parliament Members 16 - Presentation in Valladolid 17 - Presentation in Burgos 18 - Fruit Attraction Madrid 19 - European Commodities Exchange Hamburg 20 - Presentation in Bruges 21 - International Cruise Summit Madrid 22 - Overseas Trade Seminar Port Lima 23 - Presentation in Logroño

COMMERCIALISATION ET PROMOTION

10 June • 10 juin



13

16 - 18 September • du 16 au 18 septembre



14

22 September • 22 septembre



15

Port Authority
of Bilbao steps up
promotion work
L'Autorité portuaire de
Bilbao intensifie son
travail commercial

24 September • 24 septembre



16

25 September • 25 septembre



17

15 - 17 October • du 15 au 17 octobre



18

16 & 17 October • 16 et 17 octobre



19

21 October • 21 octobre



20

12- 13 November • du 12 au 13 novembre



21

25 November • 25 novembre



22

10 December • 10 décembre



23

01-Présentation à Pampelune 02-Présentation à Saragosse 03-SITL Paris 04-Cruise Shipping Miami 05-European Seaports Association 06-Intermodal South América 07- Première escale du bateau de croisière Fram 08- Executive Forum Madrid 09- Première escale du bateau de croisière Ryndam 10- Breakbulk Anvers 11- Inauguration du troisième quai d'amarrage pour bateaux de croisière 12- SIL Barcelone 13- Présentation à Madrid 14- Seatrade Med Barcelona 15- Visite du Parlement basque 16- Présentation à Valladolid 17- Présentation à Burgos 18- Fruit Attraction Madrid 19- European Commodities Exchange de Hambourg 20- Présentation à Bruges 21- International Cruise Summit Madrid 22- Séminaire commerce extérieur de Lima Puerto 23- Présentation à Logroño





MARITIME LINES

AND PORT COMPANIES

LIGNES MARITIMES

ET SOCIÉTÉS PORTUAIRES

Line - Ligne	Agent - Agent	Ports - Ports	Frequency - Fréquence
CONTAINER SHIPPING LINES - LIGNES EN CONTENEUR			
Boluda Lines	Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	Algeciras, Las Palmas, Sta. Cruz de Tenerife, La Palma, Arrecife, Pto. Rosario, Lisboa.	Weekly
CMA CGM	CMA CGM	Le Havre	Weekly
Condor Cia. Chilena de Navegación Interoceánica CCNI	Agunsa Europa, S.A.	Caucedo, Puerto Cabello, Cartagena, Panamá Canal, Buenaventura, Guayaquil, Callao, Iquique, Valparaíso, San Antonio, Lirquen, Antofagasta, Rio Haina, San Juan de Puerto Rico, Altamira, Manzanillo, Manta, Ilo, San Vicente, Puerto Angamos	10 days
Delphis/Team Lines	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Antwerp, Rotterdam, Gothenburg, Oslo, Moss, Kristiansand, Hamburg, Gdansk, Gdynia	Weekly
DSL-DFDS Suardiaz Line	Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Bristol, Dublin, Greenock, Liverpool	Weekly
Euroafrica Shipping Lines	A. Pérez y Cía. S.L.	Dakar, Takoradi, Lome, Lagos, Abidjan	Monthly
Finnlines PLC	Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	Bilbao, Antwerp, Paldiski, Helsinki, Kotka, St. Petersburg, Gdynia, Aarhus, Travemunde, Zeebrugge, Bilbao, Paldiski	Weekly
Hanjing Shipping / Nisa	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Algeciras	Weekly
Hugo Stinnes Linien GmbH	Marmedsa Noatum Shipping Agency	San Juan de Pto. Rico, Rio Haina, Veracruz, Tampico, Houston	Fortnightly
MacAndrews	Macandrews S.A.	Dublin, Liverpool	Weekly
MacAndrews	Macandrews S.A.	Helsingborg	Weekly
MacAndrews	Macandrews S.A.	Liverpool, Greenock	Weekly
MacAndrews	Macandrews S.A.	Bristol, Liverpool	Weekly
MacAndrews	Macandrews S.A.	Liverpool	3 sailings weekly
MacAndrews	Macandrews S.A.	Thamesport, Rotterdam	2 sailings weekly
MacAndrews	MacAndrews, S.A.	Gdynia	Weekly
Maersk Line	Maersk Spain, S.L.U.	Algeciras	Weekly
MSC Biscay	Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC	Antwerp	Weekly
Nirint Shipping, B.V.	Nirint Iberia, S.L.	Rotterdam, Antwerp, Mariel, Moa, La Guaira, Puerto Cabello, Halifax	Fortnightly
Nisa	Agencia Marítima Artiach Zuazaga S.L.	Vigo, Algeciras	Weekly
OPDR GmbH & Co	OPDR Iberia S.L.U.	Tilbury, Rotterdam, Ambers	Weekly
Rickmers Mar Rojo	E. Erhardt y Cía, S.A.	Bilbao, Jeddah, Jebel Ali, Abu Dhabi, Jubail, Ras Laffan, Dammam, Mumbai, Chennai, Kolkata	Monthly
Rickmers Sudeste Asiático	E. Erhardt y Cía, S.A.	Bilbao, Singapore, Haiphong, Laem Chabang, Ho Chi Min, Kaohsiung, Shanghai, Dalian, Xingang	Monthly
UAL	E. Erhardt y Cía, S.A.	West Africa	Monthly
Unifeeder	A. Pérez y Cía.	Algeciras, Vigo	Weekly
WEC Lines	WEC Lines España, S.L.	Casablanca	Weekly
WEC Lines - North Spain Canary Service	WEC Lines España, S.L.	Las Palmas, Tenerife	Weekly
X-Press Container Line BGX	A. Pérez y Cía. S.L.	Le Havre, Rotterdam, Gothenburg, Aalborg	Weekly
BREAK BULK SHIPPING LINES - LIGNES POUR MARCHANDISE CONVENTIONNELLE			
Aceralia	Bergé M. Bilbao S.L.	Iskenderun, Casablanca	Fortnightly
America Shuttle - Spliethoff's	A. Pérez y Cía. S.L.	Tampico, Veracruz, Houston, New Orleans, San Juan Pto. Rico	25 days
Arcelor	Bergé M. Bilbao S.L.	Gent, Bremen, Brake	Weekly
BBC Chartering & Logistics - Americana Line	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Santos, Rio de Janeiro, Porto Alegre, Vitoria, Buenos Aires	Fortnightly
BBC Chartering & Logistics - Andino Express Line	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Esmeralda, Guayaquil, Callao, Antofagasta, Valparaíso, San Antonio	Fortnightly
BSLE	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Umm Qasr, Bandar Abbas, Bandar Khomeini	21 days
Caribbean Shuttle - Spliethoff's	A. Pérez y Cía. S.L.	Puerto Cabello, Matanzas, Rio Haina, Guanta, Willemstad, Point Lisas, Barranquilla	25 days
Chipolbrok	A. Pérez y Cía. S.L.	Antwerp, Hamburg, Bilbao, Jeddah, Dammam, Mumbai, Shanghai, Dalian, Xingang, Singapore, Busan	Monthly
Condor Cia. Chilena de Navegación Interoceánica CCNI	Agunsa Europa, S.A.	Callao, Iquique, Antofagasta, San Antonio	10 days

Line - Ligne	Agent - Agent	Ports - Ports	Frequency - Fréquence
Duferco	Berge M. Bilbao S.L.	Belgica, Dunquerque, Egipto	Fortnightly
Euroafrica Shipping Lines	A. Pérez y Cía. S.L.	Dakar, Takoradi, Lome, Lagos, Abidjan	Monthly
Finnlines PLC	Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	Bilbao, Antwerp, Helsinki, Kotka, St. Petersburg, Gdynia, Aarhus, Travemunde, Zeebrugge, Bilbao	Weekly
Gamesa / CTL	Bergé M. Bilbao, S.L.	Depending on cargo	Fortnightly
Gearbulk	Bergé M. Bilbao, S.L.	Maputo, Buenos Aires, Santos	Fortnightly
Hugo Stinnes	Marmedsa Noatum Shipping Agency	San Juan de Pto. Rico, Rio Haina, Veracruz, Tampico, Houston	Fortnightly
Ilva - Incargo	Bergé M. Bilbao S.L.	Taranto, Genoa	Fortnightly
Intraha	Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	Vlaardingen	Weekly
JUMBO	Martico, S.L.	Depending on cargo	Depending on cargo
MACS Transatlantic	Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Antwerp, Rotterdam, Bremen, Immingham, Altamira, New Orleans, Houston	Monthly
Nirint Shipping, B.V.	Nirint Iberia, S.L.	Rotterdam, Antwerp, Mariel, Moa, La Guaira, Puerto Cabello, Halifax	Fortnightly
Nordikmaritime	Ecosa	Nantes, Le Havre, Antwerp, Rotterdam, Tilbury, Hamburg, Bremen, Esbjerg	Fortnightly
Normed	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Istambul, Izmir, Iskenderun, Diliskelesi, Derince, Eregli, Constanta, Napoli, Ashdod, Haifa	20 days
Onego	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Houston, New Orleans, Mobile, Savannah, Baltimore, New York, Newark	Monthly
Puyvast Chartering	Transfennica Iberia, S.L	India	2 sailings weekly
Rickmers Mar Rojo	E. Erhardt y Cia, S.A.	Bilbao, Jeddah, Jebel Ali, Abu Dhabi, Jubail, Ras Laffan, Damman, Mumbai, Chennai, Kolkata	Monthly
Rickmers Sudeste Asiático	E. Erhardt y Cia, S.A.	Bilbao, Singapore, Haiphong, Laem Chabang, Ho Chi Min, Kaohsiung, Shanghai, Dalian, Xingang	Monthly
SAFMARINE - Servicio Opex	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Tenerife, Takoradi, Sao Tome, Bata, Onne, Douala, Libreville, Lome, Lobito, Luanda, Namibe	Monthly
Sloman Neptun	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Middle & Far East	Monthly
Tata Steel	Bergé M. Bilbao, S.L.	Ijmuiden, Antwerp, Newport, Flixborough, Glasgow, Shotton, Mostyn, Middlesbrough, Swansea	2 sailings weekly
Thyssen	Bergé M. Bilbao, S.L.	Rotterdam	Fortnightly
UAL	E. Erhardt y Cia.	West Africa	Monthly
Westfal Larsen	Orey Shipping S.L.S.U.	Santos, Praia, Mole Portocel	Monthly

FERRY AND CON-RO SHIPPING LINES - FERRY ET LIGNES CON-RO

Brittany Ferries	Bergé M. Bilbao, S.L.	Bilbao, Portsmouth, Roscoff	2 sailings weekly
Finnlines PLC	Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	Bilbao, Antwerp, Paldiski, Helsinki, Kotka, St. Petersburg, Gdynia, Aarhus, Travemunde, Zeebrugge, Bilbao, Paldiski	Weekly

LIQUID BULKS SHIPPING LINES - LIGNES POUR VRACS LIQUIDES

Carl Butner GmbH and Co.	Correa Agencia Marítima, S.L.	Depending on cargo	Monthly
Cepsa	Bergé M. Bilbao, S.L.	Algeciras, Huelva	10 days
CLH	Bergé M. Bilbao, S.L.	Gijón, Barcelona	Monthly
Eitzen Chemical	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L	Rotterdam, Antwerp, Fos, Genova	
German Tankers	Correa Agencia Marítima, S.L.	Antwerp, Rotterdam, Teesport, Oslo	Fortnightly
Kosan	Aarus Marítima, S.A.	Gijón, Coruña	Fortnightly
Lauritzen Kosan Tankers	Cía. Naviera del Golfo de Vizcaya S.A. NAVISA	Terneuzen, Teesport, Rotterdam	Fortnightly
Nigeria LNG	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Bonny	Fortnightly
Tanker Transport Services	Orey Shipping, S.L.S.U.	Fos Sur Mer, Albuquerque, Taranto-Piombino, Szczecin, Iskenderun	

SOLID BULKS SHIPPING LINES - LIGNES POUR VRACS SOLIDES

Bunge	Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	New Orleans	Bimonthly
Ership Internacional	Graneles Sólidos del Norte	Aveiro	Bimonthly
Graneles Sud Chemic	Bergé M. Bilbao, S.L.	Oristano, Puerto Torres, Milos	Fortnightly

FEEDER LINES - LIGNES FEEDER	EA	EM	AA	AI	AM-NE	CAC	CC	ANA	
APL	●				●	●	●	●	
Atlantic Container Line								●	
CHL			●						
CMA CGM	●	●	●	●	●	●	●	●	
Containerships OY	●								
Cosco Container Lines						●		●	
CSAV					●			●	
Deutsche Afrika Linien (DAL)			●	●					
ESF Euroservices	●								
Evergreen Line	●	●	●	●	●	●	●	●	
Global Shipping					●				
Grimaldi Lines			●						
Hamburg Sud					●		●	●	
Hanjin Shipping		●	●		●	●		●	
Hyundai Merchant Marine (Far East Service)						●		●	
K-Line	●	●			●	●		●	
MacAndrews	●								
Macs			●						
Maruba									
Mediterranean Shipping Co.	●	●	●	●	●	●	●	●	
Mitsui Osk Lines			●	●	●	●		●	
Nile Dutch Africa Line			●						
OPDR	●								
Portline			●						
Samskip	●								
Seatrade							●		
Star Shipping									
Swire Shipping									
The Shipping Corporation of India						●			
Turkon line		●							
UAFL (United Africa Feeder Line)				●					
UASC					●	●			
W.E.C. Lines							●		
Zim Integrated Shipping Services		●			●		●		

	ASA	ANP	ASP	OC	AGENT - AGENT
				●	Marmedsa Noatum Shipping Agency
					Agencia Marítima Condeminas Norte, S.L.U.
					Transcoma, S.A.
	●		●	●	CMA CGM Ibérica, S.A.
					Universal Marítima, S.L.
					Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.
	●		●		CSAV Agencia Marítima, S.L.U.
					Romeu y Cía, S.A.
					Seatrans Maritime, S.A.
	●		●	●	Green Ibérica, S.L.
					Seatrans Maritime, S.A.
	●				Agencia Marítima Condeminas Norte, S.L.U.
	●		●	●	Hamburg Süd Bilbao
		●		●	Isamar Bollore Africa Logistics Spain, S.A.U.
					Marítima Dávila Bilbao, S.A.
					"K" Line España Servicios Marítimos, S.A.
					Macandrews S.A.
					Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.
	●				Marmedsa Noatum Shipping Agency
	●		●	●	Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC
	●	●	●		Transcoma Nor, S.A.
					Marmedsa Noatum Shipping Agency
					OPDR Iberia S.L.U
					A. Pérez y Cía. S.L.
					E. Erhardt y Cía, S.A.
					Martico
		●			Vapores Suardiaz Norte, S.L.
				●	A. Pérez y Cía. S.L.
					Agencia Marítima Condeminas Norte, S.L.U.
					Marítima Dávila, S.A.
					Romeu y Cía, S.A.
					Martico, S.L.
					WEC Lines España, S.L.
					A. Pérez y Cía. S.L.

EA:

EUROPEAN ATLANTIC

EM:

EUROPEAN MEDITERRANEAN

AA:

AFRICAN ATLANTIC

AI:

AFRICAN INDIAN

AM-NE:

AFRICAN MEDITERRANEAN - NEAR EAST

FE:

FAR EAST

CAC:

CENTRAL AMERICA AND CARIBBEAN

ANA:

AMERICAN NORTH ATLANTIC

ASA:

AMERICAN SOUTH ATLANTIC

ANP:

AMERICAN NORTH PACIFIC

ASP:

AMERICAN SOUTH PACIFIC

OC:

OCEANIA

Registered name - Raison sociale

Adress - Domicile

Telephone/Tfphone E-mail / Courriel
(+34)

SHIPPING AGENTS / AGENTS MARITIMES ET/OU CONSIGNATAIRES DE NAVIRES					
A. Pérez y Cía. S.L.	Barroeta Aldamar nº 2 - 1º Izda.	48001	Bilbao	944233600	bilbao@perezycia.com
Aarus Marítima, S.A.	Torre de Salvamento, 3ª planta	48980	Santurtzi	944352010	bilbao@aarus.com
Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Campo de Volantín, 24 - Principal	48007	Bilbao	944236661	amazsa@amazsa.com
Agencia Marítima Condominas Bilbao	San Vicente, 8-Edif. Albia I, 11ª planta	48001	Bilbao	944232619	linearegular.bio@amcondeminas.com
Agunsa Europa, S.A.	San Vicente 8-Edif. Albia 1-10º	48001	Bilbao	946612618	bilbao@agunsaeuropa.com
Bereincua Hermanos S.L.	Alda. Mazarredo, 9-1º	48001	Bilbao	944354530/37	bereincua@bereincua.com
Bergé M. Bilbao, S.L.	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria	48980	Santurtzi	944937500/09	consignacion.bio@berge-m.es
Cía. Naviera del Golfo de Vizcaya S.A. NAVISA	Muelle de Tomás Olabarri, 5 - 5ª dcha	48930	Getxo	944636411	navisa@navisa.net
CMA CGM Ibérica, S.A.U.	Alameda Urquijo, 2-6º	48008	Bilbao	944000555	ibb.pdiez@cma-cgm.com
Combalia Agencia Marítima	c/ Nervión, 3-3º Dcha.	48001	Bilbao	944241626	ccs@combalia.com
Compañía Sudamericana de Vapores - CSAV Agencia Marítima S.L.U.	San Vicente 8 - Edif. Albia II - 3ºB	48001	Bilbao	946660001	traficobio.export@csavagency-es.com
Consignaciones Europeas Marítimas S.A. (Cemasa)	Ibáñez de Bilbao, 3 - 2º	48001	Bilbao	944356420	cemasa@cemasa.es
Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	San Vicente, 8 Edif. Albia I, 5ª Planta	48001	Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Consulmar S.L.U.	Ribera Axpe, 50 Edif. Udondo	48950	Erandio	944800375	consulmar@consulmar.es
Correa Sur S.L.	Plaza Circular, 4 - 3º	48001	Bilbao	944247719	bilbao@correaur.com
E. Erhardt y Cía, S.A.	Ercilla, 19-3º	48009	Bilbao	944250100	info@erhardt.es
Europea de Consignaciones, S.A. - ECOSA (Leeward Holding)	Camino de Morgan, 32	48014	Bilbao	944745454	bilbao@leeward.es
Exportmar, S.A.L.	Puente de Deusto, 7-5º Dpto. 6	48014	Bilbao	944754500	chartering@exportmar.net
Graneles Sólidos del Norte, S.L.	Muelle AZ-1, s/n	48508	Zierbena	946355724	gsdn@gssdn.es
Green Ibérica, S.L.	Iparraguirre, 59-2º y 5º	48980	Santurtzi	944937032	bilbao@greeniberica.com
Hamburg Süd Bilbao (Marítima Astondo S.L.)	Ibáñez de Bilbao, 3-7º dpto. 4	48001	Bilbao	944232289	sales@hambilbao.es
Hapag Lloyd Spain	Ibañez de Bilbao, 3 - 3º	48001	Bilbao	944793250	hlclbio@hlag.com
Ibérica Marítima Zona Norte, S.L.	Urgull, 1 - 1ºC	48991	Getxo	946408060	bilbao@ibericamaritima.com
Incargo Chartering and Brokerage SL	Campo de Volantín, 20-2º Dpto. 3	48007	Bilbao	944134041	chartering@incargochart.com
Incarteiz Consignaciones, S.L.	Hurtado de Amézaga, 1-2ºD	48008	Bilbao	944222114	bruno@incarteiz.com
Isamar - Bolloré Africa Logistics, Spain, S.A.U.	Iparraguirre, 59-4º	48980	Santurtzi	944937130	isamar@bio.isamar.es
K Line España Servicios Marítimos, S.A.	Barroeta Aldamar, 2-4º Dcha.	48001	Bilbao	944241710	linearegular.bio@kline.es
Macandrews S.A.U.	Bertendona, 4-2º	48008	Bilbao	944797800	bilbao@macandrews.com
Maersk Spain, S.L.U.	Ibáñez de Bilbao, 28-6º D	48009	Bilbao	944232037	jon.landa@maersk.com
Marítima Davila Bilbao, S.A.	Gran Vía, 53-1º izda.	48011	Bilbao	944355560	operationbio@bil.mdavila.com
Marmedsa Noatum Shipping Agency	Nervión, 3-3º	48001	Bilbao	944104000	breakbulkbio@armedsa.com
Martico, S.L.	Berástegui, 4-5º izq.	48001	Bilbao	944354860	marticobilbao@martico.es
Mediterranean Shipping Co. España S.L.U. MSC	Ibáñez de Bilbao, 28-4º C-D	48009	Bilbao	944355030	msc.bio@mscpain.com
Nirint Iberia, S.L.	Ribera de Axpe, 11- Portal D-1, Módulo L - 211	48950	Erandio	944800557	nirint@nirint.es
Norbert Dentressangle Overseas Spain, S.L.	Aparcabis, Módulos 1-2 Portal 3 - Bº El Juncal	48510	Valle de Trápaga	944780016	bilbao@norbert-dentressangle.com
OPDR Iberia, S.L.U.	Berástegui, 4-5º dcha.	48001	Bilbao	946462486	apascual@opdr.com
Orey Shipping, S.L.	Plaza Circular 4, planta 3, dpto. 3	48001	Bilbao	944354648	bilbao@orey-shipping.es
Romeu y Cía, S.A.	Iparraguirre, 59-5º	48980	Santurtzi	944209001	amiguel@romeugroup.com
Samskip Multimodal Container Logistics, S.A.	Nervion, 3 - 3ºDcha.	48001	Bilbao	944456188	bilbao@samskipiberia.com
Seatrans Maritime, S.A.	Alameda Urquijo, 28-1ºD	48010	Bilbao	944255947	seatrans@sea-trans.net
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	Gran Vía, 40 bis -7º	48009	Bilbao	944249987	slp@slp.es, agency@slp.es
Soluciones Integrales Marítimas - SIM	Lutxana, 6-1º izda. Dpto. C	48007	Bilbao	619789586	omartin@simagencia.com
Tráficos y Servicios Elorza y Cía. S.A.	Gran Vía, 17 5º	48001	Bilbao	944163822	elorzaycia@elorzaycia.com
Transcoma, S.A.	Ibáñez de Bilbao, 3 - 7º Dpto. 5	48001	Bilbao	944231765	comercial-bio@transcoma.es
Travima Norte, S.L.	Campo Volantín 24, pral	48007	Bilbao	944236661	travinor@travinor.com
Universal Marítima, S.L.	Nervión, 3-3º B	48001	Bilbao	946611609	mecustserv@umbio.marmedsa.com
Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Colón de Larreátegui, 30. Bajo, dcha.	48009	Bilbao	944234300	vsbilbao@suardiaz.com
Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Edif. Cantábrico, Iparraguirre, 59-3º	48980	Santurtzi	944939200	info@vascog.com

Registered name - Raison sociale	Adress - Domicile			Telephone/Tfphone (+34)	E-mail / Courriel
Vasco Navarra de Navegación S.L.U.	Mazarredo 35 - 7º Dcha.	48009	Bilbao	944234041	chartering@vnnavegacion.es
Vasco Shipping Services, S.L.	Iparraguirre, 59-3º	48980	Santurtzi	944939280	vascoship.bio@vascog.com
WEC Lines España, S.L.	Juan de Ajuriaguerra, 9-5º izda.	48009	Bilbao	944246053	alvaro.cabezon@wec-lines.es
Wilhelmsen Ship Service	PTP Delta 1. c/ Puerto de Miami, 4, Mod 1-5	08039	Barcelona	932629100	francisco.quesada@wilhelmsen.com

STEVEDORING COMPANIES / SOCIÉTÉS D'ARRIMAGE

Agemasa	Muelle Reina Victoria, s/n	48980	Santurtzi	944238200	info@agemasa.com
Bergé M. Bilbao, S.L.	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria	48001	Bilbao	944937500/09	consignacion.bio@berge-m.es
Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	San Vicente, 8 Edif. Albia I, 5ª Planta	48001	Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Noatum Container Terminal Bilbao, S.A.	Muelle 1 Ampliación	48980	Santurtzi	944934200	nctb@noatum.com
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	Gran Vía, 40 bis -7º	48009	Bilbao	944249987	slp@slp.es

OTHER TERMINALS / AUTRES TERMINAUX

Acideka, S. A.	Capuchinos de Basurto nº 6, 4ª planta	48013	Bilbao	944255022	acideka@acideka.com
Arcelormittal Sestao, S.LU	Chavarri, 6	48910	Sestao	944894411	arcelormittal.sestao@arcelormittal.com
Atlántica de Graneles y Moliendas, S.A.	Muelle de Punta Sollana, s/n	48508	Zierbena	944231082	atorregrosa@atlantica-graneles.com
Bahia Bizkaia Gas, S.L.	Punta Ceballos, 2	48508	Zierbena	946366020	jrepelde@bbg.es
Befesa Valorización de Azufre, S.L.U.	Dique de Zierbena, Muelle AZ1	48508	Zierbena	944970066	bva@befesa.com
Bilbaina de Alquitranes, S.A.	Obispo Olaechea, 49	48903	Barakaldo	944970020	basa@bilbaina.com
Bunge Ibérica, S.A.	Punta Sollana nº 11	48508	Zierbena	946355500	eduardo.sanjuan@bunge.com
C.L.H.S.A. - Compañía Logística de Hidrocarburos S.A.	El Calero, Crta Santurtzi-Zierbena P.K. 17,8	48980	Santurtzi	944936258	infochl@chl.es
Cargor Bizkaia, S.L.	Muelle AZ3. Z.A.L.	48508	Zierbena	944934062	carlos@cargor.biz
Consorcio del Depósito Franco de Bilbao	Muelle Reina Victoria Eugenia, s/n	48980	Santurtzi	944937570	log@depositofrancobilbao.com
Depósitos Portuarios, S.A. (DEPOSA)	Muelle Reina Victoria, s/n	48980	Santurtzi	944611852	webmaster@deposa.euskalnet.net
Esergui, S.A.	Explanada Punta Ceballos	48508	Zierbena	946365300	esertermi@esergui.es
Fertiberia, S.A.	Muelle AZ1	48508	Zierbena	946355591	alej@fertiberia.es
Frigoríficos Portuarios del Norte, S.L. Frioport	Muelle Reina Victoria, s/n	48980	Santurtzi	944836626	admin@frioport.es
Gamesa Eólica	Muelle 3 Ampliación	48980	Santurtzi	944037352	
Hona Hierros, S.A.	Muelle 1 Ampliación	48980	Santurtzi	944575420	contabilidad@honahierros.com
Navacel Internacional, S.A.	Ribera de Axpe, 20	48950	Erandio	944967813	navacel@navacel.com
Petróleos del Norte S.A.- Petronor	Edif. Muñatones, Bº San Martín, 5	48550	Muskiz	946357000	petronor@repsol.com
Santursaba S.L.	Muelle Princesa de España, 1	48980	Santurtzi	944872200	lemona@lemona.com
Terminales Portuarias, S.L. - TEPSA	Explanada Punta Ceballos s/n	48508	Zierbena	946365448	bilbao@tepsa.es
Vicinay Cadenas	P. Sagardui, 5	48015	Bilbao	944891130	comercial@vicinaycadenas.com

OTHER FACILITIES AND SERVICES / AUTRES INSTALLATIONS ET SERVICES

Aparkabisa Bizkaiko Garraio Gunea, A.B. Centro de Transportes de Bizkaia, S.A.	Barrio El Juncal, s/n	48510	Valle de Trápaga	944783000	aparkabisa@aparkabisa.com
Bahía Bizkaia Electricidad, S.L.	Punta Ceballos, 8	48508	Zierbena	946366000	
Bizreco-Nor, S.L.	Muelle A-2 de la Ampliación, Ed. Ex-TMB	48980	Santurtzi	944938482	andoni@bizreconor.com
Bombín Logística Alquiler, S.L.	Muelle 2 de la Ampliación, s/n	48980	Santurtzi	944721385	bombin@bombinlogistica.com
Combustibles Coatra, S.A.	Barrio Refradigas, 3	48508	Zierbena	946366224	
Cronimet Hispania, S.A	Muelle R.V.E.-Pab. 7	48980	Santurtzi	944831728	DeLaRosa.Inaki@cronimet.es
FCC Ámbito (Norte)	Superpuerto, 5 - Dique de Poniente	48508	Zierbena	944911908	ekonor@fcc.es
Intertek Ibérica Spain, S.A.U.	Punta Sollana, 6	48508	Zierbena	902377388	ops.bilbao@intertek.com
Recomasa	Zona Portuaria, s/n	48980	Santurtzi	944611105	
Sader, S.A.	Camino del Arsenal, 19	48013	Bilbao	944905811	sader@sader.es
Stella Maris Apostolado del Mar	Zona Portuaria de Santurce, s/n	48980	Santurtzi	944837102	arantzastella@telefonica.net
Talleres Asler, S.A.	Barrio el Kalero, 2	48508	Zierbena	946365417	asler@euskalnet.net
Trincas y Jarcias, S.A.	Reina Victoria. Pabellón 9	48980	Santurtzi	944615688	info@trincasa.com
Unión Naval Containers	Muelle AZ3	48508	Zierbena	944836039	
Vulcanizados Retuerto, S.L.	Refradigas, 9	48508	Zierbena	944998302	retuerto@vulcanizadosretuerto.com

Registered name - <i>Raison sociale</i>	Adress - <i>Domicile</i>			Telephone/ <i>Tfphne</i> (+34)	E-mail / <i>Courriel</i>
PORT AND COMMERCIAL SERVICES / <i>SERVICES PORTUAIRES ET COMMERCIAUX</i>					
Amarradores Puerto de Bilbao, S.A.	Manuel Calvo, 20 - 22	48920	Portugalete	944962511	segemar@amarradoresbio.com
Compañía de Remolcadores Ibaizabal, S.A.	Muelle Tomás Olabarri, 4 - 5º dcha	48930	Getxo	944645133	ibaizabal@ibaizabal.org
Corporación de Prácticos del Puerto y Ría de Bilbao S.L	María Díaz de Haro, 7 - A 2º izda.	48920	Portugalete	944725627	practicomayor@practicosbilbao.com
Limpiezas Nervión, S.A. Grupo Tradebe	Punta Sollana, 12 Apartado de Correos 37	48508	Zierbena	944836726	info.linersa@tradebe.com
Puesto de Inspección Fronterizo - PIF	Muelle 1 Ampliación	48980	Santurtzi	659947706	gestorpif@hotmail.com
SGS Española de Control, S.A.	Apd. 79	48980	Santurtzi	946355605	es.bilbao.espanola@sgs.com
OFFICIAL ORGANIZATIONS / <i>ORGANISMES OFFICIELS</i>					
Administración de Aduanas Marítima de Vizcaya	Muelle A 2, zona portuaria	48980	Santurtzi	946612500	dpa.vizcaya@aeat.net
Capitanía Marítima de Bilbao	Ibáñez de Bilbao, 24	48009	Bilbao	944241416	pruiperez@fomento.es
Centro Regional de Coordinación de Salvamento y Seguridad Marítima de Bilbao	Morro del Rompeolas de Santurce, Zona Portuaria, s/n.	48980	Santurtzi	944837053	bilbao@sasemar.es
Dependencia de Agricultura y Pesca (Inspección Sanidad Animal y Fitosanitario)	Elcano, 10, 2º	48071	Bilbao	94 4509021	dependencia_agricultura.bizkaia@seap.minhap.es
Dependencia de Sanidad y Política Social (Inspección Sanidad Exterior)	Gran Vía 62 Portal Central, 1º Izda.	48011	Bilbao	94 4509020	sanidad_exterior.bizkaia@seap.minhap.es
Dependencia Regional de Aduanas e I.I. E.E. del País Vasco	Federico Moyua, 3 - 4ª Planta	48071	Bilbao	946612500	d.aduana.bizkaia@correo.aeat.es
Dirección Territorial de Comercio en Bilbao - SOIVRE	Alda, Mazarredo, 31, 2º	48009	Bilbao	94 4355005	bilbao.cice@comercio.mimeco.es
Subdelegación del Gobierno en Vizcaya	Plaza Federico Moyua, 5	48009	Bilbao	944509000	sdg_moyua.bizkaia@seap.minhap.es
LOGISTICS ZONES IN THE PORT OF BILBAO / <i>ZONES LOGISTIQUES DANS LE PORT DE BILBAO</i>					
Aceros LST Bilbao	Refradigas 4, ZAL Pab. 2	48508	Zierbena	94 6366169	info@lstbilbao.com
AZAL Servicios Logísticos	Bº El Calero, ZAD II, Nave I - Módulo 3	48980	Santurtzi	946404175	almacen@azal.es
Binaria 21	Henao, 13 - 3º A	48009	Bilbao	944792382	binaria21@binaria21.com
Decoexsa, S.A.	Bº El Puerto, Refradigas nº 4, Mod. 3	48508	Zierbena	944862500	info.bio@decoexsa.com
E. Erhardt Transitarios - Ertransit	Barrio El Calero ZAD 3, Nave 9	48980	Santurtzi	946481601	info@erhardt.es
Ecoquímica Logística Integral, S.L.	Bº el Calero, ZAD II-Nave 5-Módulo 1A	48980	Santurtzi	946091464	e.delmolino@ecoquimica.com
Exportlan Terminal, S.L.	Refradigas 4, Pab. 6 Zona Portuaria	48508	Zierbena	946366780	exportlan@exportlan.es
Norbert Dentressangle Overseas Spain, S.L.	Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4	48980	Santurtzi	944781540	delfin.padrones@norbert-dentressangle.com
Pasaje Azul, S.A. (EUROCOYAL)	Bº El Calero, ZAD II, Nave 5 - Módulo 3 y 4	48980	Santurtzi	944610894	bilbao@eurocoyal.com
Progeco Bilbao, S.A.	Bº El Calero. ZAD III	48980	Santurtzi	944935086	progeco@progecobilbao.com
Reconsa Logística, S.L.	Barrio El Puerto, Refradigas, nº 4, ZAL - Pabellón 1	48508	Zierbena	946366134	reconsa@reconsa.es
Rhenus Logistics, S.A.	Bº El Calero. Zona Portuaria, ZAD-II, Nave 1, módulo 1	48980	Santurtzi	944704360	markus.schaub@es.rhenus.com
Sergusa	Refradigas, 4 - ZAL 1 Pabellón 7	48508	Zierbena	946365316	sergusa@sergusa.com
Stokia 21, S.L.	Refradigas. Pabellón, 4- 4 Bajo	48508	Zierbena	94 6366210	info@stokia.es
DRY PORTS AND LOGISTICS AREAS / <i>PORTS SECS ET ZONES LOGISTIQUES</i>					
Centro de Transportes Aduana de Burgos, S.A.	Ctra. Madrid - Irún, km. 245	09007	Burgos	947484761	info@ctburgos.com
Noatum Rail Terminal Zaragoza, S.L.	Centro Logístico Ferroviario Zaragoza-Plaza Crtra. Base Aérea s/n	50197	Zaragoza	976764273	cgay@noatum.com
Puerto Seco Azuqueca de Henares, S.A. (Gran Europa)	Avda. de París, s/n - Pol. Sena	19200	Azuqueca de Henares	949263770	grupo@graneuropa.com
Puerto Seco de Madrid, S.A.	Camino del Puerto, 1	28821	Coslada	916707034	administracion@puertoseco.com
Reefer Terminal, AIE (Puerto seco de Nonduermas, Murcia)	Orense, nº 11, planta 2ª	28020	Madrid	913697900	mad.vmarcos@macandrews.com
Servicios Intermodales Bilbao Port SIBPORT	Lermandabide s/n P.I. Jundiz	01015	Vitoria	945290909	trafico@sibport.es
RAIL TRANSPORT AND RAIL SERVICES / <i>TRANSPORT FERROVIAIRE ET SERVICES FERROVIAIRES</i>					
Agemasa	Muelle Reina Victoria, s/n	48980	Santurtzi	944238200	info@agemasa.com
Bergé M. Bilbao, S.L.	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria	48980	Santurtzi	944937500	consignacion.bio@berge-m.es
Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	San Vicente, 8 Edif. Albia I, 5ª Planta	48001	Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com

Registered name - Raison sociale	Adress - Domicile			Telephone/Tfphone (+34)	E-mail / Courriel
Macandrews S.A.	Bertendona, 4-2º	48008	Bilbao	944797800	bilbao@macandrews.com
Renfe Mercancías	Plaza Circular 2- 4ª	48008	Bilbao	944879312	
Servicios Intermodales Bilbao Port SIBPORT	Edificio Bilbao Port. Ampliación 2 - Pta.1-Recinto Portuario	48980	Santurtzi	94 4938223	trafico@sibport.es
Trans European Transport Suardiaz, S.L.	Colón de Larreategui, 30. Entresuelo Dcha.	48009	Bilbao	944418211	tet@tet.es
FORWARDING AGENTS / SOCIÉTÉS DE TRANSIT					
Abaco Actor Logistic, S.L.	Juan de Ajuriaguerra nº 2 - 1º izda.	48009	Bilbao	944826812	abacoactor@abacoactor.com
Abra Aduanas, S.L.L.	Ledesma, 10 bis-4º -Dpto. 7	48001	Bilbao	944245063	inigo@abraaduanas.com
Acciona Forwarding	P. A. E. Asuaran, Edif. Enekuri, Pab. 25	48950	Asua-Erandio	944711707	zbilbao@accionafwd.com
Aceros LST Bilbao	Refradigas 4, ZAL Pab. 2	48508	Zierbena	94 6366169	info@lstbilbao.com
Aduanas y Tránsitos Bilbao, S.L.	Barroeta Aldamar, 6-2º	48001	Bilbao	944243200	export@aytbilbao.com
Aduanas Pujol Rubió, S.A.	Navarra, 6-3º. Dpto. 5	48001	Bilbao	946612250	naia.lauzirika@apr.es
Aducoin S.L.	Barroeta Aldamar, 8 bajo dcha.	48001	Bilbao	944236363	aducoin@euskalnet.net
Aduter, S.L.	Barroeta Aldamar, 6-7º	48001	Bilbao	944231784	aduter@aduter.com
AGC Newtral S.A.	Iparraguirre, 59-2º planta	48980	Santurtzi	944237764	inovo@agcnewtral.com
Agility Spain	Pº Campo de Volantín, 24-6º	48007	Bilbao	944464716	imiraved@agility.com
Airmar Transportes y Logística, S.L. (Antes Euromaq Aduanas)	Cristo, 1, 3º Dptos. 6-7	48007	Bilbao	944131197	adonfo@airmar.eu
Altius SA	Gran Vía, 53- 1º izda	48011	Bilbao	944393699	bio@altius.es
Ares Bilbao, S.L.	Ribera de Axpe 11 Edif. D 2. Dpto. 103	48950	Axpe- Erandio	944804640	aresbilbao@aresbilbao.com
Argitrans Marítima S.L.	Alda. Recalde, 27-8º Dpto. 1	48009	Bilbao	944246808	jllona@argitransmaritima.com
Asta Logistik, S.L.	Henao, 52-1º Dpto. 5	48009	Bilbao	944355400	bilbao@algrupo.com
Astthon Cargo Bilbao, S.L.	Ibañez de Bilbao, 9 - 5º Dcha.	48009	Bilbao	946612293	bilbao@astthoncargo.es
Atimex Bilbao, S.L	Navarra, 8-1º A	48001	Bilbao	944236725	atimex.bilbao@gmail.com
AZAL Servicios Logísticos	Bº El Calero, ZAD II, Nave I - Módulo 3	48980	Santurtzi	946404175	almacen@azal.es
BBM Trans Internacional, S.L.	Alameda Mazarredo, 45-1º patio	48009	Bilbao	944230109	asantamaria@bbmtrans.es
Bergareche Ruiz Bilbao, S.A.	Uribitarte, 22-5º	48001	Bilbao	944230018	sales.bio@bergareche.com
Bergé Infraestructuras y Servicios Logísticos, S.L.	Elcano, 11 - 1º Dcha.	48008	Bilbao	944167936	consignacion.bio@berge-m.es
Bergé M. Bilbao, S.L.	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria	48980	Santurtzi	944937500/09	consignacion.bio@berge-m.es
Biladu, S.A	S. Vicente, 8-Edif. Albia I-8º dpto. 10	48001	Bilbao	944235252	bilbaoaduanas@bio.biladu.com
Bilbao Multimodal Services, S.L	Gobela, 18 AC - 1º Dpto. 3	48930	Getxo	944630060	comercial@bilbaomultimodal.com
Bilbo Cargo S.L.	Ledesma, 6 2º Dp.6	48001	Bilbao	944238908	bilbo@bilbocargo.com
Binaria 21	Henao, 13 - 3ºA	48009	Bilbao	944792382	binaria21@binaria21.com
Cargomair S.L.	Barroeta Aldamar, 4. Dep. 45	48001	Bilbao	944234927	cargomair@cargomair.com
Carreras Grupo Logístico, S.A.	Pol. Ind. Urazandi, Edif. Proynave	48950	Asua. Erandio	944572953	joseramon.garcia@grupocarreras.com
Centro Logístico del Norte, S.A. (CBL)	P.I. de Zubieta, Parcela P1-F	48340	Amorebieta	946309788	bilbao@cbl-logisitica.com
Ceva Freight (España), S.L.U.	Alameda de Mazarredo, 47. Plta. 1ª - Puerta 3	48009	Bilbao	944243819	asier.ibarmia@cevalogistics.com
Decoexsa, S.A.	Bº El Puerto, Refradigas nº 4, Mod. 3	48508	Zierbena	944862500	jrborja.bio@decoexsa.com
DHL Express Iberia, S.L.	Paseo Mikel Letegi, 65	20009	Donostia	902123030	atencionalcliente.spain@dhl.com
DHL Global Forwarding	Aeropuerto de Bilbao, Terminal de Carga	48150	Sondica	944535042	lorena.gonzalez@dhl.com
DSV Air & Sea, S.A.U.	Bertendona, 4-1º	48008	Bilbao	944245068	juanjo.fernandez@es.dsv.com
E. Erhardt Transitarios - Ertransit	Barrio El Calero ZAD 3, Nave 9	48980	Santurtzi	946481601	info@erhardt.es
Ecoquímica Logística Integral, S.L.	Bº el Calero, ZAD II-Nave 5 - Módulo 5	48980	Santurtzi	946091464	e.delmolino@ecoquimica.com
Exportlan Terminal, S.L.	Refradigas 4, Pab. 6 Zona Portuaria	48508	Zierbena	946366180	exportlan@exportlan.es
Eynorte, S.L.	Terminal de Carga, Dpto. 15	48150	Sondica	944532200	eynorte@eynorte.com
Fr. Meyer's Sohn (GMBH & CO.)	Lersundi, 9-4º	48009	Bilbao	944356360	bilbao@fms-logistics.com
From -To, S.L.	Aparcabis, Barrio Juncal, s/n - Nave 2módulo C	48510	Valle de Trápaga	944189109	fromto@fromto-sl.com
Garibao, S.L.	San Vicente, 8 Edif. Albia II-9ª	48001	Bilbao	944249400	garibao@garibao.com
Geodis Wilson Spain, S.L.U.	Ibáñez de Bilbao, 3 - 2º cto.	48001	Bilbao	946305416	info@es.geodiswilson.com
Globelink Uniexco, S.A.	Aparcavis, Nave 2, portal 3 - 1º Izda.	48510	Valle de Trápaga	944242144	bio.opts@gl-uniexco.com
Green Ibérica, S.L.	Iparraguirre, 59-2º y 5º	48980	Santurtzi	944937032	bilbao@greeniberica.com

Registered name - <i>Raison sociale</i>	Adress - <i>Domicile</i>			Telephone/ <i>Tfphne</i> (+34)	E-mail / <i>Courriel</i>
Grupajes del Mar Ibérica (antes TrasMar)	Zona Portuaria ZAD 2, Nave 3	48980	Santurtzi	944376717	lcrespo@bio-grupamar.es
Hapag Lloyd Spain	Ibañez de Bilbao, 3 - 3º	48001	Bilbao	944793250	hlclbio@hlag.com
Herasa Bilbao, S.L.	Bº Juncal, s/n. Aparcabisa. Nave 2. Modulo B	48510	Valle de Trápaga	944373500	herasabilbao@herasa.com
I.B. Mugari, S.L.	Terminal de Carga Aeropuerto	48150	Sondica	944538072	ines.busquet@mugari.com
International Forwarding Service S.L. (IFS)	San Vicente 8 Edificio Albia II - 7A	48001	Bilbao	944535706	vp rado@bio.ifsneutral.com
JF Hillebrand Spain, S.A.	Ibañez de Bilbao, 28 - 7º A	48009	Bilbao	944248700	bilbao@hillebrandgroup.com
KOG Project Logistics,S.L.	Alameda Mazarredo, 15 - 5º A	48001	Bilbao	946540544	operations@kogspain.es
Kühne & Nagel S.A	Islas Canarias, 19-planta 0 - Aptdo. 357	48015	Bilbao	946077950	info.bilbao@kuehne-nagel.com
Lema Transit, S.L.	P.I. Ibarra Barri. Iturriondo kalea, 18. Ed. Metro, F - 2ª Plta. Dpto F	48940	Leioa	944807174	carlosl@lema-transit.com
Logwin Solutions Spain, S.L.	Aparkabisa, Nave I, Módulo 1	48510	Valle de Trápaga	946712043	cristina.busto@logwin-logistics.com
Lotrans Logística y Transporte, S.A.	Aparkabisa. Oficinas, 2ª planta. Módulo D	48510	Valle de Trápaga	944781933	lotrans.bio@lotrans.es
Macandrews S.A.U.	Bertendona, 4-2º	48008	Bilbao	944797800	bilbao@macandrews.com
Marítima Bizcaina, S.A. - MABISA	Alda. Recalde, 18-7º	48009	Bilbao	944241425	mabisa@mabisa.com
Marítima Davila Bilbao, S.A.	Gran Vía, 53-1º izda.	48011	Bilbao	944355560	operationbio@bil.mdavila.com
Marítima Euroship, S.A.	Alameda Mazarredo, 47-6º	48009	Bilbao	944234999	euroship@euroship.es
Marítima Transoceánica, S.A. - Matransa	Alda. Recalde, 18-7º	48009	Bilbao	944234645	matransa@matransa.com
Meshitrad	Navarra 6, 2º - dept.2	48001	Bilbao	944246972	info@meshitrad.es
Naviomar Bilbao S.L. (Grupo Contenosa)	P.I. Cadagua. Ctra. Bilbao-Balmaseda, km. 9,5	48810	Alonsotegi	944982538	iarana@naviomarbilbao.es
Naypemar Bilbao S.L.	Ibáñez de Bilbao, 3-4º Dpto. 5	48001	Bilbao	944236737	naypemar@naypemarbilbao.es
Nervión Internacional S.A.	Cristo, 1-2º. Dpto. 5	48007	Bilbao	944238100	nervion@nervioninternacional.com
Nippon Express de España, S.A.	Txorierri Etorbidea, 26-1º	48180	Loiu	944533125	juanpablo.carrillo@neeur.com
Norbert Dentressangle Gerposa, S.L.	Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4	48980	Santurtzi	944781540	delfin.padrones@norbert-dentressangle.com
Norbert Dentressangle Overseas Spain, S.L.	Aparcabisa, Módulos 1-2 Portal 3 - Bº El Juncal	48510	Valle de Trápaga	944780016	bilbao@norbert-dentressangle.com
Nubimar Forwarder, S.L.	Ribera de Axpe nº 11 Portal D1 Mod. L211	48950	Erandio	944315782	luismi@nubimar.com
Operadora Cargas Integrales, S.A. (OCISA)	Ledesma, 10 Bis-6º	48001	Bilbao	944241801	bilbao@ocisabilbao.com
Operadora Log. de Tránsitos inter., S.L.	Elcano, 11 - 1º	48008	Bilbao	944795380	tolano@olti.es
Orey Shipping, S.L.	Plaza Circular 4, planta 3, dpto.3	48001	Bilbao	944354648	bilbao@orey-shipping.es
Panalpina Transportes Mundiales, S.A.	Uribitarte, 8-4º izda	48001	Bilbao	944233785	info.spain@panalpina.com
Pasaje Azul, S.A. (EUROCOYAL)	Bº El Calero, ZAD II, Nave 5 - Módulo 3 y 4	48980	Santurtzi	944610894	bilbao@eurocoyal.com
Progeco Bilbao, S.A.	Bº El Calero. ZAD III	48980	Santurtzi	944935086	progeco@progecobilbao.com
Reconsa Logística, S.L.	Barrio El Puerto, Refradigas, nº 4, ZAL - Pabellón 1	48508	Zierbena	946366134	reconsa@reconsa.es
Rhenus Logistics, S.A.U.	Bº El Calero. Zona Portuaria, ZAD-II, Nave 1, módulo 1	48980	Santurtzi	944704360	roberto.rodrigo@es.rhenus.com
Roehlig España, S.L.	Villarias, 10 - 6º. Of.: 603	48001	Bilbao	944235282	angel.martin@rohlig.com
Salvat Bilbao Transitarios, S.A.	Aparcabisa, Nave 1, Esc. 1ª -1º izda. Bº El Juncal s/n	48510	Trapagaran	944383715	salvat.bil@salvatlogistica.com
Savino Del Bene, S.L.	Paseo de Uribitarte 15 1ºc	48001	Bilbao	944464654	bilbao@savinodelbene.com
Schenker España, S.A.	Santiago de Compostela 12-4º Edif. Miribilla	48003	Bilbao	944129000	jesus.roqueiro@dbshenker.com
SCHENKER Logistics, S.A.U. (Antes Spain Tir Norte, T.I.S.A.)	Aparcabisa Nave 3. Bikakobo	48510	Valle de Trápaga	944180155	inaki.argueso@dbshenker.com
Seatrans Maritime, S.A.	Alameda Urquijo, 28-1ºD	48010	Bilbao	944255947	seatrans@sea-trans.net
Sergu, S.A.U	San Vicente, 8 - Edif. Albia II - Pl.Bj. Dpto. C	48001	Bilbao	944242288	sergusa@sergusa.com
Sergusa	Refradigas, 4 - ZAL 1 Pabellón 7	48508	Zierbena	946365316	sergusa@sergusa.com
Sertramar Transport, S.L.	Barroeta Aldamar, 4-2º	48001	Bilbao	944242342	info@sertramar.com
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	Gran Vía, 40 bis -7º	48009	Bilbao	944249987	slp@slp.es
Serviport XXI, S.L.	Alda. Mazarredo, 47-6º Dpto.8	48009	Bilbao	944247404	sp.xxi@serviportxxi.com
Setraex, S.L.	Berástegui, 1	48001	Bilbao	944233304	setraex@telefonica.net
Seycobox, S.L.	Las Mercedes, 8-5ºB	48930	Getxo	944644600	exportacion@seycobox.com
Space Cargo Norte, S.A.	Alda. Mazarredo, 39-5º A	48009	Bilbao	944356710	info@space-cargo.com
Sparber Líneas Marítimas, S.A.	San Vicente, 8. Edif. Albia 1- 10ª planta	48001	Bilbao	944354440	comercial.bio@sparber.es
Star Trans Norte, S.L.	Buenos Aires, 4-1º izq.	48001	Bilbao	944230000	starnorte@startranssa.com

Registered name - Raison sociale	Adress - Domicile			Telephone/Tfphone (+34)	E-mail / Courriel
Stokia 21, S.L.	Refradigas. Pabellón, 4- 4 Bajo	48508	Zierbena	946366210	info@stokia.es
Sugamon Bilbao, S.L.	Acebal Idígoras, 2-2º	48001	Bilbao	944249804	sugamon@sugamon.es
T.M.I., Trans S.L.	Gran Vía 58 - 4º izda	48011	Bilbao	944781133	marta@tmitrans.es
Tiba Internacional, S.A.	Plaza Circular, 4 - 7º	48001	Bilbao	944936570	tiba-bio@tibagroup.com
Tracoesa Transport, S.A.	Uribitarte, 22-4º	48001	Bilbao	944231048	bilbao@tracoesa.com
Tráficos y Servicios Elorza y Cia. S.A.	Gran Vía, 17 5º	48001	Bilbao	944163822	elorzaycia@elorzaycia.com
Traimer Bilbao, S.A.	Calle Máximo Aguirre, 4 - 1º	48011	Bilbao	944248481	bilbao@traimer.es
Trans European Transport Suardiaz, S.L.	Colón de Larreategui, 30. Entresuelo Dcha.	48009	Bilbao	944418211	tet@tet.es
Transbull Bilbao, S.L.	Otxandategi, 32	48640	Berango	944240123	bull.torres@gmail.com
Transfennica Iberia, S.L.	Muelle 3 Ampliación	48980	Santurtzi	944831659	bilbao@transfennica.com
Transglory, S.A.	Iparraguirre, 59 2º	48980	Santurtzi	944833916	bilbao@transglory.com
TransNatur	P.I. Ugaldeguren III, Parc. 27 - 4º Bajo	48170	Zamudio	946611960	jzugazaga@bil.transnatur.com
Transportes Azkar, S.A.	Zona Industrial del Aeropuerto Parcela 7	48160	Derio	946313326	
Travima Norte, S.L.	Campo Volantín 24, pral	48007	Bilbao	944236661	travinor@travinor.com
Universal Global Logistics, S.A.	Nervión, 3-3º	48001	Bilbao	944213551	custserv@stfbcn.marmedsa.com
Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Colón de Larreategui, 30. Bajo, dcha.	48009	Bilbao	944234300	vsbilbao@suardiaz.com
Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Edif. Cantábrico, Iparraguirre, 59-3º	48980	Santurtzi	944939200	info@vascog.com

CUSTOMS AGENTS AND MERCHANTS / COMMISSIONNAIRES ET AGENTS DES DOUANES

Aranguren Lozano, Sira	San Vicente, 8 - Edif. Albia II-bajo - Dept. C	48001	Bilbao	944242288	sergusa@sergusa.com
Bergareche Núñez, Luis F.	Uribitarte, 22-5º	48001	Bilbao	944230018	sales.bio@bergareche.com
Engel Cellier, Luis	San Vicente, 8 - Edif. Albia II, 4º A	48001	Bilbao	944245461	luis@soldevilladuana.com
Esparza Gómez, Luis Miguel	Almda. Mazarredo, 45 - 1º Patio	48009	Bilbao	944230109	asantamaria@bbmtrans.es
García- Miñaur Rotaache, Gonzalo	San Vicente, 8 Edif. Albia II-9ª	48001	Bilbao	944249400	garibao@garibao.com
Goñi Echeverria, Javier	Barrueta Aldamar, 8 Bajo Dcha.	48001	Bilbao	944236363	aducoin@euskalnet.net
Herault Heredia, Juan Manuel	Cristo, 1-2º dpto. 5	48007	Bilbao	944238100	nervion@nervioninternacional.com
Hormaza Irureta, Manuel Ángel	Amesti 8, 2º izda.	48991	Getxo	944344728	hormairu@gmail.com
Iparla y Aranburu, S.L. Aduanas & Soluciones Lotísticas	Europa, 3. Pabellón E1	20305	Irún	943632772	bilbao@iparlaranburu.com
López Hoya, Félix Antonio	Uribitarte, 8-6º dcha.	48001	Bilbao	944790835	flopez.aduana-import@futurnet.es
Lozano Andrés, Pascual	Ibáñez de Bilbao, 3-7ºD	48001	Bilbao	944245280	pascual.lozano@terra.es
Miranda Salbidegoitia, Eduardo	Barroeta Aldamar, 6-7º	48001	Bilbao	944231784	aduter@aduter.com
Neira Vélez, Ainara	S. Vicente, 8. Edif. Albia I, 8º Dpto. 10	48001	Bilbao	944235252	txomin@bio.biladu.com
Romeu Loperena, Fco. Javier	Plaza Circular, 4 - 7º	48001	Bilbao	944936570	egoya@tibagroup.com
Sanchez Sanchez, Manuel	Alda. Mazarredo, 47-6º Dpto.8	48009	Bilbao	944247404	sp.xxi@serviportxxi.com
Uribe Gamón, Fernando	Acebal Idígoras, 2-2º	48001	Bilbao	944249804	sugamon@sugamon.es
Visiers Lecanda, Martín	P.A.E. Asuarán, Edif. Enekuri, pab. 25	48950	Asua	944711707	leire.sainz.lopez@acciona.com
Yanke Uribe, Enrique	Terminal de Carga Dpto. 15	48150	Sondica	944532200	eynorte@eynorte.com

SHIPPING COMPANIES / SOCIÉTÉS NAVALES

Boluda Lines, S.A.	Gran Vía 40 Bis - 7ª Pta.	48009	Bilbao	944836039	lines.bilbao@boluda.com.es
Brittany Ferries	Muelle 3 Ampliación	48980	Santurtzi	942360344	manuel.pascual@brittany-ferries.com
Bulk Trading, S.L.	Plaza Zubiko, 1-Oficinas-Dpto. 5	48930	Getxo	944800077	clientes@bulktrading.es
Cía. Naviera del Golfo de Vizcaya S.A. NAVISA	Muelle de Tomás Olabarri, 5-5ºdcha	48930	Getxo	944636411	navisa@navisa.net
Gasnaval, S.A.	Parque Empresarial Ibarraerri. Ed. A1. c/ Iturriondo, 18	48940	Leioa	944795600	gasnaval@gasnaval.com
Ibaizabal Ship Management Services	Muelle Tomás Olabarri nº 4 - 4º Centro	48930	Getxo	944805354	imsadmin@ibaizabalms.com
MLB Manfred Lauterjung Befrachtung Spain S.L.	Alameda Urquijo, 28-1ºD	48010	Bilbao	944107093	spain@mlb-sunship.de
Naviera Murueta S.A.	San Vicente, 8 - Edificio Albia I, 9º	48001	Bilbao	946004060	navieramurueta@navieramurueta.com
OPDR Iberia, S.L.U.	Berástegui, 4-5º dcha.	48001	Bilbao	946462486	apascual@opdr.com

Registered name - *Raison sociale*Address - *Domicile*Telephone/*Téléphone* E-mail / *Courriel*
(+34)

SHIPBUILDING / CONSTRUCTION NAVALE

Astilleros de Murueta S.A.	Apartado 75-Barrio Malloape, s/n	48394	Murueta	946252000	mail@astillerosmurueta.com
Astilleros Zamakona S.A.	Puerto Pesquero, s/n Apartado 24	48980	Santurtzi	944937030	zamakona@zamakona.com
Construcciones Navales del Norte CNN	c/ La Naval, 1	48910	Sestao	944858600	info@lanaval.es

PROFESSIONAL ASSOCIATIONS / ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

Asetravi - Asociación Empresarial de Transporte de Vizcaya	Plaza Sagrado Corazón, 5-5º. Edificio Euskalduna	48011	Bilbao	944424389	asetravi@asetravi.com
Asociación de Consignatarios de Buques y Estibadores del Puerto de Bilbao	San Vicente, 8 Edif. Albia I - 9º Dpto. 5	48001	Bilbao	944234185	acbe@euskalnet.net
Asociación de Navieros Vascos - ANAVAS	Colón de Larreátegui, 13 - 1º Izda.	48001	Bilbao	944231679	anavas@anavas.es
Asociación Profesional de Maquinistas Navales	Luzarra, 18-4ºB	48014	Bilbao	944477426	maquinistas@euskalnet.net
Asociación Vizcaína de Capitanes de la Marina Mercante	Bailén, 5	48003	Bilbao	944166506	avccmm@euskalnet.net
ATEIA Bizkaia-OLT(Asociación de Transitarios, Organización para la Logística y el Transporte)	Gran Vía, 50 -5ª Planta	48011	Bilbao	944002800	ateia@cebek.es
Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	Alda. Rekalde, 50	48008	Bilbao	944706500	atencionclientes@camarabilbao.com
Colegio Oficial de Agentes y Comisionistas de Aduanas de Bilbao	San Vicente 8, Edif. Albia I - 9ª, Dpto. 4	48001	Bilbao	944234267	colagadubi@euskalnet.net
Foro Marítimo Vasco Adimde - Agrupación de Industrias Marítimas de Euskadi	Buenos Aires, 2- 1º Izda. (Plaza Venezuela)	48001	Bilbao	944356610	foro@foromaritimovasco.com
Sociedad de Estiba y Desestiba del Puerto de Bilbao, S.A.G.E.P.	Paseo Reina Victoria nº 7	48980	Santurtzi	944237065	bilboestiba@estibi.com
UniportBilbao	Alda. Urquijo, 9-1º dcha.	48008	Bilbao	944236782	info@uniportbilbao.es

Edited by *Publié par:*

Autoridad Portuaria de Bilbao

Oficinas generales. Muelles ampliación

48980 Santurtzi (Bizkaia)

Tel: +34 94 487 12 00 • Fax: +34 94 487 14 10

e-mail: comercial@bilbaoport.eus

www.bilbaoport.eus





Bilbao
PORT **B**

Port Authority of Bilbao | Autorité Portuaire de Bilbao



B

Bilbao
PORT