

# RESUMEN EJECUTIVO MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2024

Autoridad Portuaria de Bilbao

---

## 1. DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

### Presentación y estrategia de sostenibilidad de la Autoridad Portuaria

La Memoria de Sostenibilidad de la Autoridad Portuaria de Bilbao (APB) para el año 2024, presentada en cumplimiento del Real Decreto Legislativo 2/2011, refleja el compromiso de la política portuaria en **cuatro aspectos** clave: institucional, económico, social y ambiental.

Esta publicación, que tiene continuidad desde 2010, permite el seguimiento de los Planes Estratégicos y la comparación del nivel de calidad con otras Autoridades Portuarias dependientes del Organismo Público Puertos del Estado (OPPE).

#### Declaración del Presidente; balance 2024

##### Iván Jiménez Aira

- Destacar el avance en el **Plan Estratégico 2023-2026**, fundamentado en tres premisas: ser un **puerto verde, competitivo y responsable**.
- En el ámbito económico, el tráfico de mercancías alcanzó **34,44 millones de toneladas**, un crecimiento del **+5%** respecto a 2023, superando la media del **+2,7%** de los 48 puertos de interés general.
- La cifra de negocio ascendió a **76,74 M€**, un incremento del **11,54%**.

- En cuanto a la composición del tráfico en 2024 ha sido la siguiente:
  - \* **Graneles líquidos (envases): +4,48%**
  - \* **Graneles sólidos: +10,12%**
  - \* **Mercancía general: +3,84%**
  - \* **Tráfico de contenedores: 458 mil TEUs (-6,81%)**

El tráfico de pasajeros ha registrado cifras récord, con más de **80 escalas de cruceros**.

- Se ha iniciado la **segunda fase del Espigón Central** para generar nueva superficie para proyectos estratégicos. La apuesta por el ferrocarril se mantiene, con una cuota de contenedor transportado por tren del **27%**, posicionando a Bilbao como líder en el sistema portuario.
- En el ámbito medioambiental, se ha aprobado la inversión para la **electrificación de los muelles (OPS - Onshore Power Supply)**, se ha mejorado la calidad del aire, se ha reducido la huella de carbono y se avanza hacia un modelo de autoabastecimiento con energía renovable (solar, eólica e hidrógeno verde).
- En el ámbito social, el programa **Ezagutu Portua** ha consolidado la apertura a la ciudadanía, con la participación de:
  - 3.592 escolares.
  - 918 adultos en visitas de fin de semana.
  - 2.847 personas universitarias y de formación profesional.

**Plan Estratégico 2023-2026 de la Autoridad Portuaria**

La Autoridad Portuaria de Bilbao presenta un **Plan estratégico (2023-2026)** que tiene entre sus objetivos impulsar la competitividad de los clientes del Puerto de Bilbao, contribuyendo al desarrollo socio-económico sostenible de su zona de influencia, así como ser el puerto de referencia de la Península en las cadenas logísticas con el eje atlántico, contribuyendo a la mejora de la competitividad del tejido económico-empresarial a través de la prestación de servicios de valor añadido y sostenibles.

**Compromisos para el año 2026**

|   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| <p><b>1</b></p> <p><b>Referente medioambiental</b></p>  | <p><b>2</b></p> <p><b>Especialización inteligente y creación de valor</b></p>  | <p><b>3</b></p> <p><b>Servicios e infraestructuras diferenciales</b></p>   | <p><b>4</b></p> <p><b>Personas, conocimiento y talento</b></p>                             | <p><b>5</b></p> <p><b>Sostenibilidad económico-financiera</b></p>   |
| <p><b>Descarbonización:</b><br/>Reducción 40% emisiones CO<sub>2</sub></p> <p><b>OPS:</b> 100% de los muelles con líneas regulares</p> <p><b>Autogeneración renovable:</b> 30 MW instalados</p> | <p><b>Tráfico Ro-Ro x2</b><br/>80.000 UTIS/año</p> <p><b>+30% tráfico contenedor</b></p> <p><b>+2 Mt de graneles</b></p> | <p><b>Puerto digitalizado:</b><br/>Ventanilla única predictiva</p> <p><b>Desarrollos estratégicos completados</b><br/>(Espigón central, AZ1, etc.)</p> | <p><b>Puerto ágil y orientado al cliente</b></p> <p><b>Talento:</b> Nuevas capacidades</p> | <p><b>Solidez financiera:</b><br/>(DBN/EBITDA) – Entorno a 1x</p> <p><b>Esfuerzo inversor:</b><br/>200 MC (periodo 2023-2026)</p> |

La **misión** de la APB es impulsar la competitividad de sus clientes, contribuyendo al desarrollo socioeconómico sostenible de su zona de influencia.

Los **valores** que sustentan esta misión son: orientación al cliente, excelencia, ética, profesionalidad, trabajo en equipo, compromiso con las personas y responsabilidad social.

Este **Plan Estratégico 2023-2026**, se construye en base a 3 premisas:

**1. Puerto Verde:**

Traccionar y acompañar a los clientes del puerto a enfrentar los impactos derivados de la transición energética.

**2. Puerto Competitivo:**

Sostener la competitividad de la industria del territorio, adaptando las infraestructuras y servicios a sus necesidades y requerimientos.

**3. Puerto Responsable**

Redoblar el esfuerzo por contribuir al entorno social y económico, garantizando su puesta en valor ante la sociedad.

El Plan Estratégico se centra en **5 ejes estratégicos**, (3 internos y 2 externos)

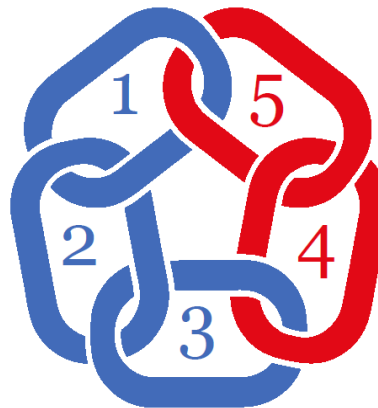
**Ejes del Plan Estratégico 2023-2026**

**1. Referente medioambiental**

Promover la transición energética del puerto de Bilbao, entendiendo la sostenibilidad medioambiental como un factor crítico para la competitividad

**2. Especialización inteligente y creación de valor**

Convertir al puerto de Bilbao en el referente del tráfico del Atlántico, mientras se capturan nuevas oportunidades de crecimiento y se maximiza la generación de valor para el Territorio



**3. Servicios e infraestructuras diferenciales**

Reforzar la oferta de servicios de alto valor añadido en el puerto de Bilbao, centrados en generar valor para sus clientes (digitalización, infraestructuras)

**5. Sostenibilidad económico-financiera**

Asegurar el mantenimiento del equilibrio económico financiero

**4. Personas, conocimiento y talento**

Desarrollar las capacidades futuras de la APB, garantizando la transferencia del conocimiento y la atracción de nuevo talento

## Funciones y Forma Jurídica

La Autoridad Portuaria de Bilbao es una entidad de derecho público con personalidad jurídica y patrimonio propios. Se rige por el Texto Refundido de la Ley de Puertos y de la Marina Mercante (TRLPEMM) y actúa con sujeción al ordenamiento jurídico privado, salvo en el ejercicio de funciones de poder público.

Su sede se encuentra en el **Muelle de la Ampliación, Santurtzi (Bizkaia)**.

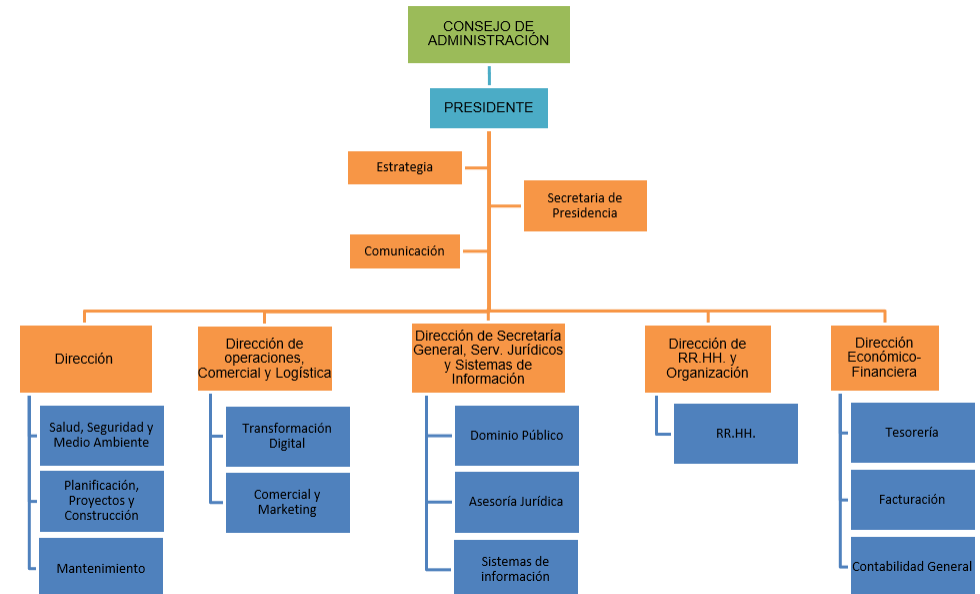
### Funciones Principales

- Prestación de servicios generales y control de servicios portuarios.
- Ordenación de la zona de servicio y usos portuarios.
- Planificación, construcción, conservación y explotación de obras y servicios del puerto.
- Gestión del dominio público portuario.
- Optimización de la gestión económica y rentabilización del patrimonio.
- Fomento de actividades industriales y comerciales.
- Coordinación de modos de transporte en el espacio portuario.
- Ordenación y coordinación del tráfico portuario (marítimo y terrestre).

## Gobierno y Calidad de gestión

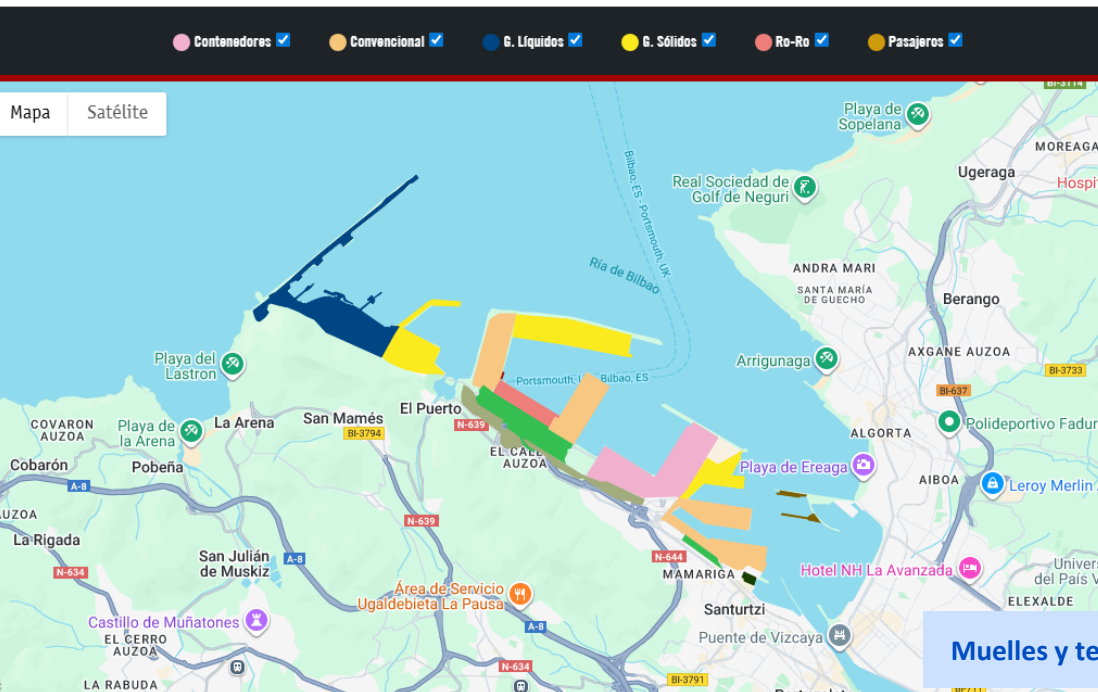
Los órganos de gobierno de la APB son la Presidencia, la Dirección y el Consejo de Administración.

- **Presidente:** Designado por la Comunidad Autónoma del País Vasco. Representa a la APB, convoca el Consejo, establece directrices y presenta el Plan de Empresa.
- **Director:** Nombrado por el Consejo de Administración a propuesta del Presidente. Se encarga de la dirección y gestión ordinaria de la entidad.
- **Consejo de Administración:** Órgano rector que administra el puerto, aprueba presupuestos y cuentas, autoriza inversiones, otorga concesiones y favorece la libre competencia.



**Sistemas de Gestión y Calidad:**

- ⇒ Sistema de Gestión Integrado certificado en **ISO 9001, 14001 e ISO 45001**.
- ⇒ En 2024, obtuvo la **certificación SIGOS** (Organización Saludable) de AENOR y se encuentra en proceso de certificación ISO 27001 (Seguridad de la Información).
- ⇒ Adhesión al registro EMAS en 2014 y renovado la certificación **EMAS III (Eco-Management and Audit Scheme)**
- ⇒ Tiene inscritas en el MITECO sus **Huellas de carbono** de 2015, 2018, 2022, 2023 y 2024, obteniendo el sello "Calculo".
- ⇒ El Puerto de Bilbao está integrado en la red de puertos verdes **EcoPorts**.



**Muelles y terminales por tipo de mercancía**

**Infraestructura**

Dispone de **20 km de muelles** con calados de hasta 32 metros y **400 hectáreas de superficie terrestre**.

- ⇒ **Muelles activos de mercancías:** 15.483 metros.
- ⇒ **Superficie terrestre en concesión:** 3.980.659 m².
- ⇒ **Rampas Ro-Ro:** 6 en total (4 en uso).

| Diques de abrigo         | Longitud (m) |
|--------------------------|--------------|
| Dique de Punta Lucero    | 2.498        |
| Dique de Zierbena        | 3.150        |
| Contradique de Santurtzi | 1.200        |
| Contramuelle de Algorta  | 1.072        |

**Proyectos de Infraestructuras en 2024:**

1. **Segunda fase del Espigón Central:** Adjudicada por 55,1 M€ y una duración de 26 meses. Generará 31,2 hectáreas de nueva superficie y 1.011 metros lineales de muelles. El relleno utilizará material de dragados y excedentes de obras cercanas, en un ejemplo de economía circular.
2. **Nuevo sistema de saneamiento:** Finalizada la Fase I y en ejecución la Fase II. Es un proyecto con URA y el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia para eliminar 112 depuradoras mediante un sistema de vacío. El coste de las dos primeras fases es de 20 M€, cofinanciado por fondos Next Generation.
3. **Puesta en marcha del muelle AZO:** Incorpora 50.000 m<sup>2</sup> de superficie y 250 metros de línea de atraque para graneles sólidos. Se han valorizado residuos de acerías como áridos, evitando la extracción de 20.000 toneladas de canteras.



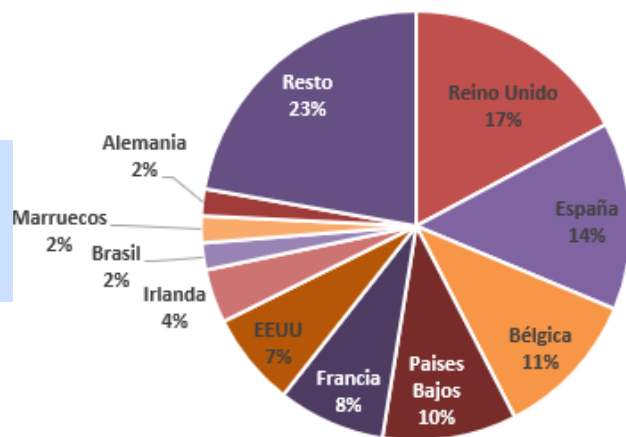
**Inicio Fase II Espigón Central**



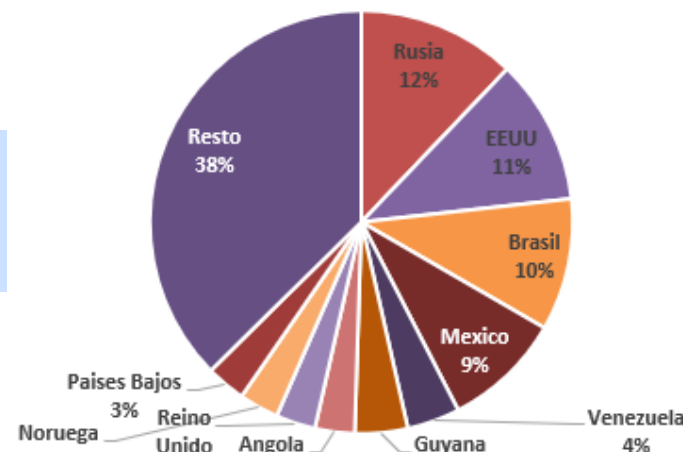
**Muelle AZO**

**Mercados servidos 2024**

**Mercados de Destino**



**Mercados de Origen**



### Evolución del tráfico por tipos de mercancías

Evolución de los tráficos en los últimos años expresados en millones de toneladas (MT) movidas, así como la proporción en % de cada uno de los tipos de mercancías en relación con el total.

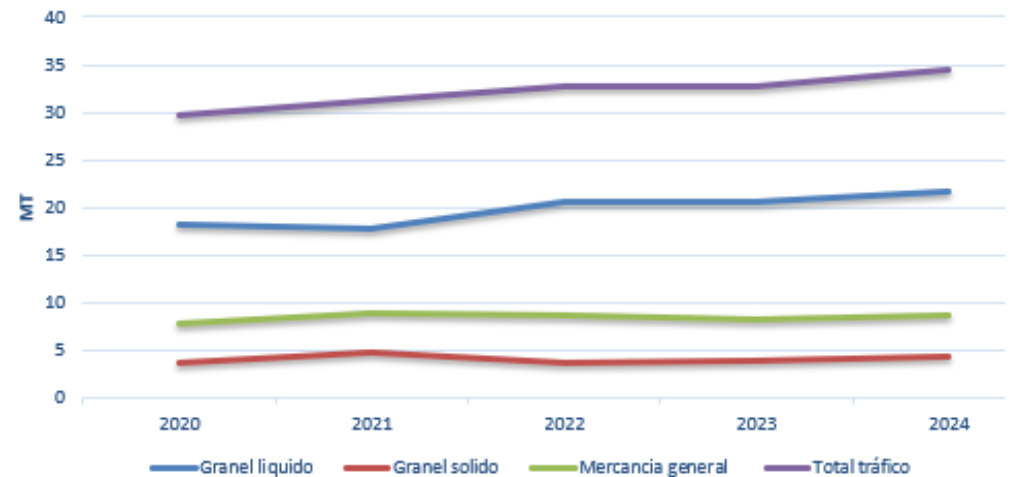
| Tipo de Mercancías                | 2024        |            | 2023        |            | 2022        |            | 2021        |            | 2020        |            |
|-----------------------------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|
|                                   | MT          | % tot      | MT          | % tot      | MT          | % tot      | MT          | % tot      | MT          | % tot      |
| <b>1. Granel Líquido Total</b>    | 21,6        | <b>63</b>  | 20,6        | <b>63</b>  | 20,5        | <b>63</b>  | 17,7        | <b>57</b>  | 18,2        | <b>61</b>  |
| <b>2. Granel Sólido Total</b>     | 4,3         | <b>12</b>  | 3,9         | <b>12</b>  | 3,7         | <b>11</b>  | 4,7         | <b>15</b>  | 3,7         | <b>12</b>  |
| - M. General contenedor           | 5,1         | <b>15</b>  | 5,2         | <b>16</b>  | 5,4         | <b>16</b>  | 5,7         | <b>18</b>  | 5,2         | <b>18</b>  |
| - Otra M. general                 | 3,4         | <b>10</b>  | 3,0         | <b>9</b>   | 3,2         | <b>10</b>  | 3,1         | <b>10</b>  | 2,6         | <b>9</b>   |
| <b>3. Mercancía General Total</b> | 8,5         | <b>25</b>  | 8,2         | <b>25</b>  | 8,6         | <b>26</b>  | 8,8         | <b>28</b>  | 7,7         | <b>27</b>  |
| <b>TOTAL TRÁFICO (1+2+3)</b>      | <b>34,4</b> | <b>100</b> | <b>32,8</b> | <b>100</b> | <b>32,8</b> | <b>100</b> | <b>31,2</b> | <b>100</b> | <b>29,6</b> | <b>100</b> |

El tráfico en 2024 asciende un **5%** con respecto al de 2023.

En 2024, el **número de pasajeros** ha crecido notablemente:

- \* Ferris (Brittany Ferries): 147 escalas con 144.455 pasajeros, lo que supone un incremento de casi el **16%** con respecto a 2023.
- \* Cruceros: 81 escalas con 137.477 pasajeros.
- \* Total: 281.932 pasajeros, un **4%** más que en 2023.

### Evolución del Tráfico (MII T.)



**Principales clientes en 2024**

El **50,35 %** de la facturación del puerto en el año 2024 recayó en sus cinco principales clientes;

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Total Cifra de Negocio Facturada en 2024 (€)</b> | 76.738.382,56 € |
| <b>Total 5 Clientes principales 2024 (€)</b>        | 38.637.319,1 €  |
| <b>%</b>  | <b>50,35 %</b>  |

| Tipo de Servicios | N.º de Empresas |
|-------------------|-----------------|
| Estiba            | 4               |
| MARPOL            | 1               |
| Practicaaje       | 1               |
| Remolque          | 1               |
| Amarre            | 1               |

**Número de empresas que operan en régimen de concesión y autorización**

| Tipo de ocupación | Número de Empresas 2024 |
|-------------------|-------------------------|
| Concesiones       | 93                      |
| Autorizaciones    | 89                      |
| <b>Total</b>      | <b>157</b>              |

**Principales sectores o actividades relevantes (millones de Tn)**

|                          |              |                        |            |
|--------------------------|--------------|------------------------|------------|
| <b>Energético</b>        | <b>20,85</b> | <b>Agroalimentario</b> | <b>1,7</b> |
| Crudo Petróleo           | 9,8          | Habas de soja          | 1          |
| Prod. refinados          | 7,15         | Bebidas alcohólicas    | 0,4        |
| Otros prod. petrolíferos | 0,5          | Otros                  | 0,3        |
| Gas natural              | 3,4          | <b>Papel y Pasta</b>   | <b>0,5</b> |
| <b>Siderúrgico</b>       | <b>2,3</b>   | <b>Maquinaria</b>      | <b>0,7</b> |
| <b>Químico</b>           | <b>2,9</b>   | <b>Automóviles</b>     | <b>0,2</b> |
| <b>Mat. construcción</b> | <b>0,6</b>   | <b>Resto</b>           | <b>0,4</b> |
| <b>TOTAL</b>             | <b>30,15</b> |                        |            |



|  |                |
|--|----------------|
| Superficie terrestre concesionable (m <sup>2</sup> ) | 4.340.917      |
| Superficie terrestre en concesión (m <sup>2</sup> )  | 3.980.659      |
| <b>RATIO (%)</b>                                     | <b>91,70 %</b> |

**Accesos viarios y ferroviarios actuales**

- Zona Portuaria de Santurtzi enlaza con la **Autopista A-8** y desde ésta con la Red de Autopistas que conecta Bilbao con Santander, Madrid, Zaragoza y con la frontera francesa.
- La variante **Sur Metropolitana de Bilbao o "Supersur"**, una circunvalación por carretera de Bilbao destinada especialmente para el tráfico pesado con mejora de los accesos al puerto.
- Contamos con la **autopista A-68** que enlaza el Puerto con Zaragoza y Barcelona y con la **autopista A-1** que une el Puerto de Bilbao con Madrid, con enlaces a Lisboa y las ciudades del sur de España.

**Intermodalidad Ferroviaria:**

- **Cuota de contenedor por tren:** 27% en 2024.
- **Trenes en 2024:** 4.017 trenes entraron o salieron de las instalaciones.
- **Red de puertos secos:** 22 puertos secos en provincias como Araba, Barcelona, Burgos, Madrid, Zaragoza, etc.
- **Terminal TECO interna:** 120.500 m<sup>2</sup> con 8 vías de clasificación y 6 vías de terminal.
- **Participación en depots:** La APB participa en 7 depots, siendo propietaria de la plataforma logística de Arasur (Araba) y la terminal de Pancorbo (Burgos).

**Evolución del Transporte Terrestre (% sobre total):**

| en Mill T.                     | 2024 |             | 2023 |             | 2022 |             |
|--------------------------------|------|-------------|------|-------------|------|-------------|
| <b>Carretera</b>               | 92%  | <b>14,6</b> | 89%  | <b>12,3</b> | 89%  | <b>11,8</b> |
| <b>Ferrocarril</b>             | 8%   | <b>1,2</b>  | 11%  | <b>1,5</b>  | 11%  | <b>1,5</b>  |
| <b>Carretera + Ferrocarril</b> | 100% | <b>15,8</b> | 100% | <b>13,8</b> | 100% | <b>13,3</b> |

- **Tráfico Ro-Ro:** Operado por Brittany Ferries y Finnlines, el tráfico Ro-Ro representó el **14,1%** de la mercancía general en 2024.



**Mapa conexiones carreteras**



**Mapa conexiones ferroviarias**

## Comunicación y Compromiso Institucional

La APB identifica y se relaciona con múltiples **grupos de interés**, incluyendo su personal, proveedores, la comunidad portuaria (UNIPORT), navieras, cargadores, administraciones públicas y la sociedad en general.

La comunicación es directa y se apoya en Uniport para coordinar mesas de trabajo.

### Asociaciones Clave

La APB es miembro activo de organizaciones como Uniport Bilbao, Clúster de Movilidad y Logística del País Vasco, ESPO, AIVP, IAPH, Cruise Europe, entre otras.

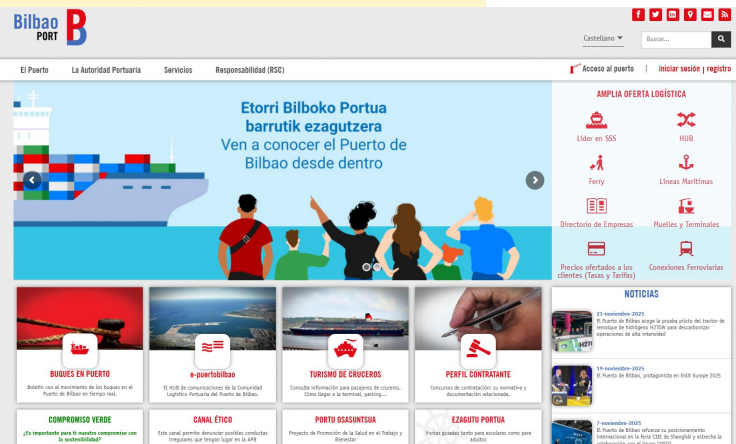
### Proyectos de I+D+i

El Departamento de Innovación junto con el hub de innovación del puerto, Bilbao Portlab creado en 2019, ha movilizado **51 proyectos**.

En 2024, cinco nuevos proyectos obtuvieron financiación del programa Puertos 4.0, con una inversión total de **344.015 €**:

- **Zero Gravity:** Gemelos digitales para monitorizar la calidad del aire.
- **Ocean Ecoestructures:** Paneles de carbonato cálcico para fomentar la fauna y flora.
- **Econcrete:** Bloques para analizar la evolución de la biodiversidad.
- **Vicomtech + Toro y Betolaza:** Simulación de automatización en terminal.
- **Ekinbarri:** Metodología para la transformación empresarial.

La APB cuenta y mantiene al día la página Web [www.bilbaoport.eus](http://www.bilbaoport.eus) con una completa información sobre el puerto y sus servicios.

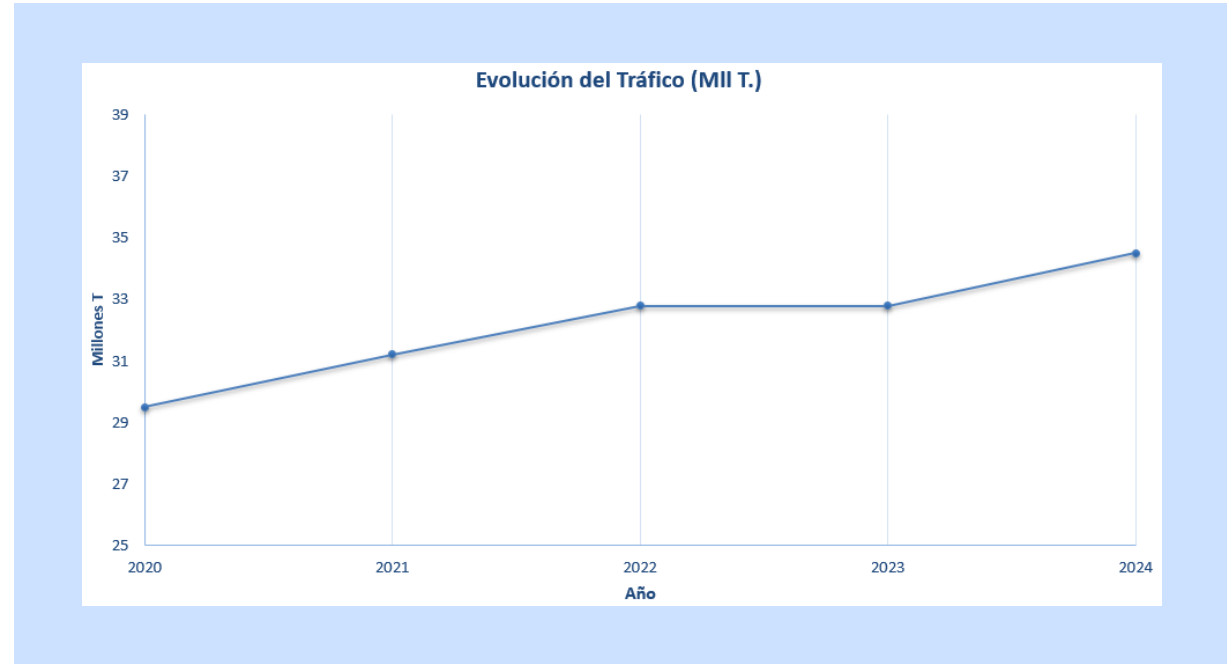


**Fundación Puerto y Ría de Bilbao:** Constituida con 9 ayuntamientos ribereños, promueve la integración puerto-ciudad. Organiza eventos como el **Kai Jai** (Día del Puerto), programas de prácticas y apoya actividades culturales y deportivas.

## 2. DIMENSIÓN ECONÓMICA

### Política y Evolución Económica

- La política económica de la APB se basa en la autosuficiencia y una rentabilidad razonable.
- El tráfico portuario y su evolución es un buen indicador tanto del aspecto interno como el de la relación del Puerto con su entorno.
- Este muestra una tendencia de recuperación y crecimiento tras la crisis de 2020.



#### Evolución del tráfico total

| Año          | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024         |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|
| Millones Ton | 30,8 | 32,4 | 32,1 | 34,2 | 35,6 | 35,4 | 29,5 | 31,2 | 32,8 | 32,8 | <b>34,44</b> |



## Situación Económico-Financiera (2024)

|   |  |
|---|--|
| <b>Resultado del Ejercicio 2024 *</b>       | 14.299 miles €                           |
| <b>Activo No Corriente Neto Medio</b>       | 920.117 miles €                          |
| <b>Rentabilidad Anual</b>                   | 1,55%                                    |
| <b>Importe Neto Cifra de Negocios</b>       | 76.738 miles €                           |
| <b>EBITDA</b>                               | 39.022 miles € (+17,1% vs 2023)          |
| <b>EBITDA/ Tonelada</b>                     | 1,13 €/Tn.                               |
| <b>Servicio de la Deuda</b>                 | 13,50%                                   |
| <b>Activos sin Actividad</b>                | 8,13% del activo no corriente neto medio |
| <b>Ratio Gastos/Ingresos de Explotación</b> | 89%                                      |

\* El Resultado del Ejercicio después de impuestos, excluyendo del mismo el deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado y otros resultados que tengan el carácter de extraordinarios, así como el saldo del Fondo de Compensación Interportuario aportado o recibido.

### Evolución EBITDA

|                         | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>EBITDA (Miles €)</b> | 27.249 | 32.381 | 30.826 | 33.320 | 39.022 |

### Evolución Gastos e Ingresos de explotación

|  | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Gastos de explotación (Miles €)</b>   | 63.027 | 60.512 | 63.640 | 65.518 | 68.174 |
| <b>Ingresos de explotación (Miles €)</b> | 58.960 | 63.157 | 64.910 | 68.760 | 76.738 |
| <b>RATIO (%)</b>                         | 106    | 96     | 98     | 95     | 89     |

## Nivel y Estructura de las Inversiones

### Indicadores de Inversión (2024):

|   |         |                            |        |
|---|---------|----------------------------|--------|
| <b>Inversión pública (Miles €)</b>              | 31.775  |                            |        |
| <b>Activo no corriente neto medio (Miles €)</b> | 920.117 | <b>Cash Flow (Miles €)</b> | 40.189 |
| <b>RATIO (%)</b>                                | 3,45    | <b>RATIO (%)</b>           | 79     |

## Negocios y servicios

Los ingresos por tasas de ocupación y actividad reflejan la dinámica del negocio concesionado.

### Ingresos por Tasas de ocupación y de actividad (% sobre Cifra de Negocio):

|   | 2024   |
|---|--------|
| Importe Neto Cifra de Negocio (Miles €) | 76.738 |
| Tasa Ocupación (Miles €)                | 27.416 |
| 100 x (T. Ocupación / INCN)             | 35,73  |
| Tasa Actividad (Miles €)                | 6.711  |
| 100 x (T. Actividad / INCN)             | 8,74   |

### Productividad de Infraestructuras (2024):

Toneladas totales movidas = 34.441.525

|   |           |
|---|-----------|
| Superficie para concesiones (m <sup>2</sup> ) (Miles) | 4.340.917 |
| Toneladas /m <sup>2</sup>                             | 7,93      |
| Metros lineales de muelle en activo                   | 15.486    |
| Toneladas /m  | 2.224     |

## Valor Generado y Productividad

Los indicadores de productividad relacionan los resultados económicos con el capital humano.

### Evolución de la Productividad por Empleado/a

|                                     | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| INCN (Miles €)                      | 58.960 | 63.157 | 64.190 | 68.760 | 76.738 |
| Plantilla media anual               | 264    | 258    | 265    | 275    | 278    |
| INCN (miles €)/ N.º trabajadores/as | 223    | 245    | 242    | 250    | 276    |

|                                       | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| EBITDA (Miles €)                      | 27.249 | 32.381 | 30.826 | 33.320 | 39.022 |
| Plantilla media anual                 | 264    | 258    | 265    | 275    | 278    |
| EBITDA (miles €)/ N.º trabajadores/as | 103    | 125    | 116    | 121    | 141    |

### 3. DIMENSIÓN SOCIAL

#### Capital Humano de la Autoridad Portuaria

La APB aplica un modelo de "Gestión por Competencias" para flexibilizar la gestión de RRHH.

#### Datos de la Plantilla (2024)

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| Fuera de Convenio            | 33         |
| Dentro de Convenio           | 245        |
| <b>Plantilla Media Anual</b> | <b>278</b> |

|                                    |        |
|------------------------------------|--------|
| % Trabajadores Eventuales          | 14,75% |
| % Empleados Cubiertos por Convenio | 85,6%  |
| % Mujeres sobre el total           | 28,42% |
| % Trabajadores fijos > 50 años     | 54,44% |
| % Trabajadores fijos < 30 años     | 1,48 % |

#### Formación (2024)

|   |   |
|---|---|
| Personas trabajadoras en programas de formación | 208                                       |
| Total horas de formación                        | 16.067 horas                              |
| Media horas por trabajador (total plantilla)    | 57,79 horas                               |
| Acciones formativas (Gestión por Competencias)  | 35  |
| Horas de formación en PRL                       | 750 horas (2,7 horas/persona trabajadora) |

#### Estadísticas de Siniestralidad (2024)

|  |      |
|--|------|
| N.º Total de Accidentes                | 0    |
| Índice de Gravedad                     | 0    |
| Índice de Frecuencia                   | 0    |
| Índice de absentismo laboral acumulado | 6,91 |
| N.º de consultas médicas               | 368  |

**Seguridad y Salud en el Trabajo:** La APB cuenta con un Servicio de Prevención propio y un Sistema de Gestión certificado en **ISO 45001**.

Está adherida a la Declaración de Luxemburgo y desarrolla el proyecto "**Portu Osasuntsua**", que ha recibido múltiples reconocimientos, como el de "Empresa Saludable y Sostenible" del INSST en 2023.





Formación en materia de prevención de riesgos laborales, expresado como número total de horas de formación dividido por el número de trabajadores/as

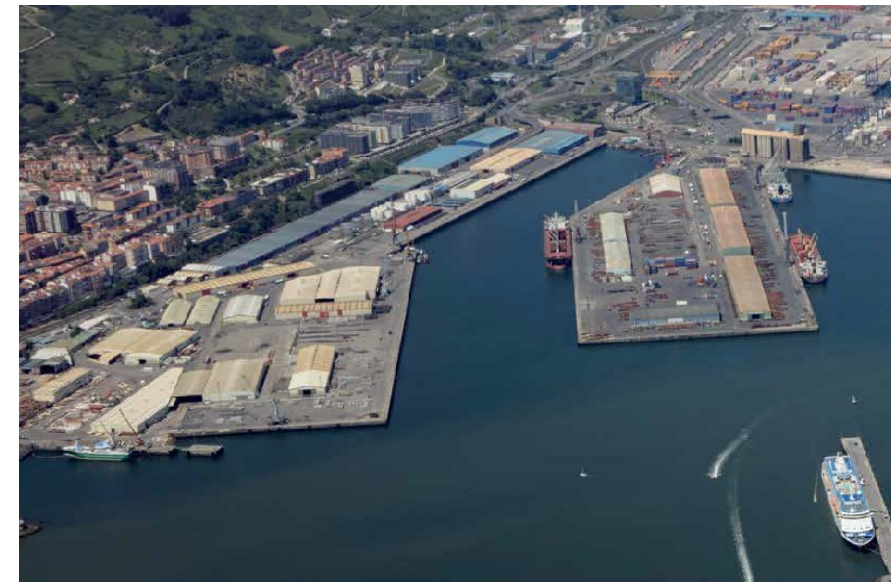
750 horas/278 número de trabajadores/as= **2,7**



|   |    |
|---|----|
| N.º de ejercicios o simulacros en materia de protección y seguridad | 17 |
|---|----|

### Empleo y Seguridad en el Trabajo en la Comunidad Portuaria

- **Exigencias en Pliegos:** Se requiere a los prestadores de servicios cumplir la legislación de seguridad y salud, disponer de medios suficientes y mantener la formación continua de su personal.
- **Coordinación de Actividades Empresariales:** Se realiza a través de un portal web (CTAIMA).
- **Certificación ISO 45001:** 11 empresas en el puerto disponen de esta certificación.



### Relaciones con el Entorno

La **Fundación Puerto y Ría de Bilbao** es el principal instrumento para la relación Puerto-Ciudad constituido por los nueve municipios ribereños.

### 3. DIMENSIÓN AMBIENTAL

La APB considera la gestión medioambiental una actividad prioritaria, comprometiéndose a la protección del entorno, el cumplimiento legal y la minimización de impactos. En 2024 no recibió ninguna sanción por incumplimiento de la normativa ambiental.

#### Estrategia y Gestión Ambiental

##### Hitos y Actuaciones en 2024

- **Certificación EMAS III:** Renovada por décimo año consecutivo.
- **Proyecto BilbOPS:** Inicio de la primera fase (Muelle A5 para buques RO-RO) para la electrificación de muelles (OPS), con una inversión de 4,7 M€ y subvención de 3,9 M€ del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia. <https://bilbops.bilbaoport.eus/>
- **Convenios de Buenas Prácticas Ambientales:** Las empresas firmantes invirtieron cerca de **6.800.000 €** en mejoras como maquinaria híbrida, reducción de emisiones difusas e instalación de paneles fotovoltaicos.

##### Recursos Económicos (2024):

- ⇒ **Mantenimiento del sistema de gestión ambiental:** 4.695 €
- ⇒ **Monitorización y caracterización ambiental:** 1.160.000 € (1,70% del total de gastos)

##### Limpieza de zonas comunes (tierra y agua): 1.612.189,57 €

|                           |              |                        |
|---------------------------|--------------|------------------------|
| Gasto limpieza terrestre  | 1.569.934,17 | €                      |
| Superficie Zona Servicio  | 4.340.917    | m <sup>2</sup>         |
| <b>Gasto / Superficie</b> | <b>0,36</b>  | <b>€/m<sup>2</sup></b> |
| Gasto Limpieza Agua       | 42.255,40    | €                      |
| Superficie Zona 1         | 19.196.000   | m <sup>2</sup>         |
| <b>Gasto/Superficie</b>   | <b>0,002</b> | <b>€/m<sup>2</sup></b> |

## Calidad del aire

La APB cuenta con una red de control con una estación meteorológica, dos cabinas de medición fijas y sensores de bajo coste, complementada por la red del Gobierno Vasco.

Los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto son los referidos al almacenamiento de materiales pulverulentos al aire libre, chimeneas de calefacción y chimeneas de las empresas situadas en la zona industrial entre el Puerto de Santurce y Punta Lucero.

### Red de estaciones de control de la calidad del aire y parámetros de medida



### Resultados de Calidad del Aire (2024):

- **Partículas Sedimentables:** 159 mg/m<sup>2</sup>día (Santurtzi) y 221 mg/m<sup>2</sup>día (Contradique), por debajo del límite de 300 mg/m<sup>2</sup>día.
- **Partículas PM10:** Ninguna estación superó el valor límite anual. Solo se superó el límite diario en 4 ocasiones, muy por debajo de las 35 permitidas.
- **Partículas PM2,5:** Ninguna estación superó el valor límite anual.
- **SO<sub>2</sub> y NO<sub>2</sub>:** No se superaron los valores límite para la protección de la salud ni de la vegetación.
- **Quejas:** No se recibió ninguna queja relativa a la calidad del aire en 2024.

|                 | Propiedad <sup>1</sup> | CONTAMINANTES |                 |                  |                   |                 | METEOROLOGÍA <sup>2</sup> |    |    |   |   |   |   |
|-----------------|------------------------|---------------|-----------------|------------------|-------------------|-----------------|---------------------------|----|----|---|---|---|---|
|                 |                        | P.Sed.        | NO <sub>2</sub> | PM <sub>10</sub> | PM <sub>2,5</sub> | SO <sub>2</sub> | Ruido                     | DV | VV | T | H | P |   |
| CALIDAD DE AIRE | Contradique            | APB           | X               |                  | X                 |                 |                           |    |    |   |   |   |   |
|                 | Santurtzi              | APB           | X               |                  | X                 | X               | X                         |    |    |   |   |   |   |
|                 | Las Arenas             | APB           |                 | X                | X                 |                 | X                         |    |    |   |   |   |   |
|                 | Meteo                  | APB           |                 |                  |                   |                 |                           | X  | X  | X | X | X |   |
|                 | Santurtzi              | GV            |                 | X                | X                 | X               | X                         |    | X  | X |   |   |   |
|                 | Algorta                | GV            |                 | X                | X                 | X               | X                         |    | X  | X | X | X | X |
|                 | Terminal cruceros      | APB           | X               |                  |                   |                 |                           |    |    |   |   |   |   |
| RUIDO           | Zierbena               | GV            |                 | X                | X                 |                 |                           |    | X  | X | X | X | X |
|                 | Centro de Control      | APB           |                 |                  |                   |                 |                           | X  |    |   |   |   |   |
|                 | Barrio El Puerto       | Particular    |                 |                  |                   |                 |                           | X  |    |   |   |   |   |

## Calidad del Agua

El cuidado de la calidad de la lámina de agua es uno de los aspectos que más control exigen en un puerto debido a las múltiples y variadas presiones que recibe. La implementación de las actuaciones derivadas de la aplicación de la **Directiva Marco del Agua** al ordenamiento jurídico estatal conllevará una mayor vigilancia de la calidad de las aguas y, por consiguiente, un incremento de los presupuestos destinados a tal fin.

- **Plan de Vigilancia Biológico del Puerto de Bilbao;** la APB desarrolla este Plan en colaboración con la Universidad del País Vasco, realiza anualmente un estudio para analizar y valorar el estado ecológico del agua en el entorno.
- Este año 2024 se ha finalizado la fase I del nuevo sistema de saneamiento por vacío, que permitirá reducir significativamente el número de puntos de vertido al mar de aguas residuales e industriales, las obras de la fase II continúan y finalizaran el próximo año.



### Datos Clave (2024):

- **Vertidos significativos:** 0.
- **Vertidos no significativos (puntuales):** 14.
- **Limpieza de lámina de agua:** Se recogieron **85,46 toneladas** de residuos flotantes.
- **Plan Interior Marítimo (PIM):** No se activó en 2024.

Se realizaron 4 prácticas para verificar su operatividad.

### Nuevo sistema de Saneamiento



### Ruido

La APB realiza monitorización acústica continua y 4 campañas de medición anuales.

Los resultados de 2024 indican que no hay impacto acústico significativo y se cumplen los objetivos de calidad acústica.

- **Quejas:** No se registró ninguna queja por ruido en 2024.
- **Mapa de Ruido:** Se actualizó en 2023 con motivo de la ampliación del Espigón Central.



Mapa de ruido año 2023 periodo Día

### Gestión de Residuos

La APB cuenta con **tres garbigunes** (puntos limpios; 2 para residuos inertes y uno para residuos peligrosos) propios en el recinto portuario, donde se depositan, en función de su naturaleza, los residuos que la propia APB genera en sus edificios, talleres e instalaciones, los procedentes de la limpieza de viales y zonas comunes, así como los generados en situaciones de emergencia.

- **Residuos Terrestres (generados por la APB):** Se valorizó el **48,08%** de los Residuos Sólidos Urbanos.
- **Residuos MARPOL (marinos):** Se gestionaron **26.492 m<sup>3</sup>** (15.951 de hidrocarburos, 432 de aguas sucias, 10.109 de basuras).

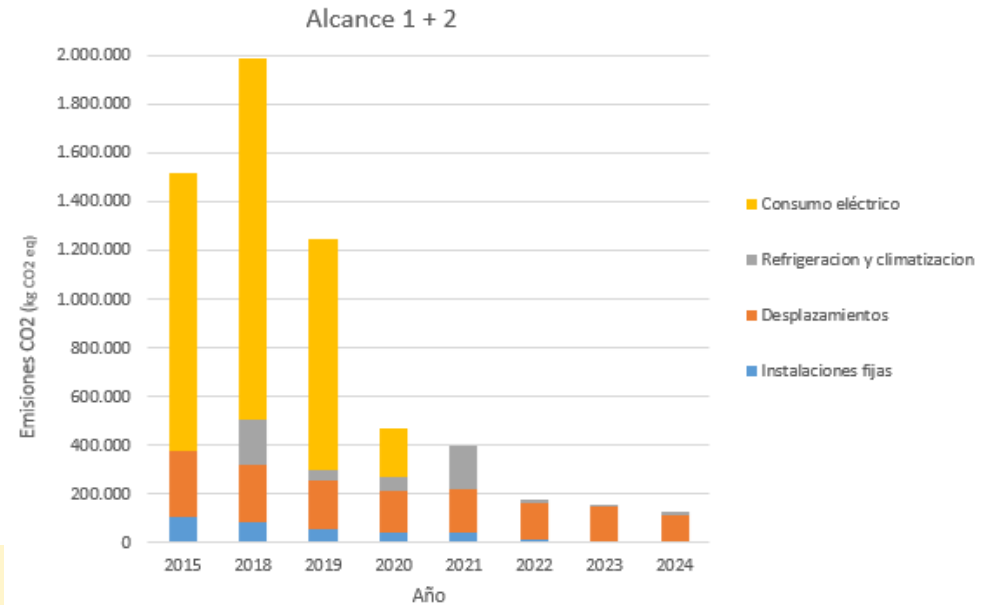


| Tipo de residuo | Cantidad total recogida durante el año en Mlkg | Porcentaje respecto del total recogido |
|-----------------|--|--|
| No Peligrosos   | 4.003  | 99,65%                                 |
| Peligrosos      | 13,95  | 0,35%                                  |

### Gestión de Material de Dragado

- **Material de Dragado (2024):** Se dragaron **49.005,40 m<sup>3</sup>**. El 100% se reutilizó como relleno en las obras del Espigón Central.

### Evolución de las emisiones de CO<sub>2</sub> por fuentes de consumo



### Ecoeficiencia

Uno de los principales aspectos ambientales considerados en la gestión sostenible del Puerto, es el consumo de recursos naturales.

Por ello, la Autoridad Portuaria de Bilbao lleva a cabo anualmente un análisis exhaustivo de sus consumos, intentado establecer estrategias de minimización en línea con su política medioambiental.

### Consumos y Eficiencia (2024):

- **Consumo de agua (APB):** 90.009 m<sup>3</sup> (0,020 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup> de zona de servicio).
- **Consumo de energía eléctrica (APB):** 4.313.709 kWh (0,99 kWh/m<sup>2</sup>).

Desde 2020 el **100%** de la electricidad es de origen renovable.

- **Consumo de combustibles (APB):** 482.419 kWh (0,11 kWh/m<sup>2</sup>). Se ha reducido gracias a la eliminación de una caldera y la renovación de la flota de vehículos por modelos más sostenibles (8,30% del consumo corresponde ya a vehículos eléctricos).

| Fuentes de Consumo                  | %     |
|-------------------------------------|-------|
| Calefacción/Agua Caliente Sanitaria | 1,09  |
| Vehículos                           | 66,54 |
| Embarcaciones                       | 20,89 |
| Generadores                         | 2,94  |
| Carretillas elevadoras              | 0,23  |
| Vehículos eléctricos                | 8,30  |

|   |             |
|---|-------------|
| Consumo total de combustibles en kWh          | 482.419     |
| Superficie zona de servicio en m <sup>2</sup> | 4.340.917   |
| <b>Ratio kWh/m<sup>2</sup></b>                | <b>0,11</b> |