

# ***JASANGARRITASUN TKOSTENA 2024***

Bilbao  
PORT **B**



**Bilboko Portuko Agintaritza**

# AURKIBIDEA

## 1. ALDERDI INSTITUZIONALA

1.1. Portuko Agintaritzaren aurkezpena eta jasangarritasun-estrategia	4
1.2. Eginkizunak eta Forma Juridikoa	10
1.3. Gobernua eta Kudeaketa Kalitatea	11
1.4. Azpiegiturak eta edukiera	15
1.5. Zerbitzatutako Merkatuak	18
1.6. Zerbitzuak	22
1.7. Zerbitzuaren Kalitatea	26
1.8. Garraio-sisteman integratzea. Mugikortasun Jasangarria	30
1.9. Komunikazio instituzionala	34
1.10. Sustapen komertziala	39
1.11. Konpromiso instituzionala	40

## 2. ALDERDI EKONOMIKOA

2.1. Portuko Agintaritzaren Politika ekonomikoaren deskribapena	49
2.2. Egoera Ekonomiko-finantzarioa	50
2.3. Inbertsioen Maila eta Egitura	53
2.4. Negozioa eta Zerbitzuak	55
2.5. Sortutako balioa eta produktibitatea	57
2.6. Eragin Ekonomiko-soziala	58

## 3. ALDERDI SOZIALA

3.1. Portuko Agintaritzaren Giza Kapitala	61
3.2. Enplegua eta Laneko Segurtasuna Portuko Komunitatean	72
3.3. Ingurunearekiko Harremanak	74

## 4. INGURUMEN-ALDERDIA

4.1. Ingurumen Estrategia	76
4.2. Ingurumen-kudeaketa	77
4.3. Airearen Kalitatea	80
4.4. Uraren Kalitatea	86
4.5. Zarata	92
4.6. Hondakinen Kudeaketa	94
4.7. Ekoeraginkortasuna	101
4.8. Portuko Komunitatea	104
1. <b>eranskina</b> EPEP adierazleen zerrenda eta definizioa	105
2. <b>eranskina</b> GRI-G4ren edukien aurkibidea eta 2024ko Jasangarritasun Txostenarekin duen erlazioa	112

1

# ALDERDI INSTITUZIONALA



# 1. ALDERDI INSTITUZIONALA

## 1.1. Portuko Agintaritzaren aurkezpena eta jasangarritasun-estrategia

Aurkezpena -Presidentearen adierazpena (G4-1) (G4-30) (G4-50)



Iván Jiménez Aira  
Presidentetza

2011ko irailaren 5eko 2/2011 Legegintzako Errege Dekretuak, Portuei eta Merkataritza Nabilgazioari buruzko Legearen Testu Bateratua onartzen duenak, 55.4 artikuluan ezartzen du Enpresa Planaren Urteko Proiektuarekin batera Jasangarritasun Memoria bat aurkeztu behar dela, portuko politika jasangarritasunari buruzko lau alderdietan - **instituzionala, ekonomikoa, soziala** eta **ingurumenekoa** - betetzen dela adierazten duena.

**Erakunde-arloan**, 2023-2026 Plan Estrategikoaren bi urte igaro dira. Plan horretan, hiru premisa nagusitan oinarritzen diren oinarriak ezartzen dira: portu berdea, lehiakorra eta arduratua, eta 2026rako konpromiso batzuk zehazten dira. de compromisos para el año 2026.

Jasangarritasun ekonomikoari dagokionez, trafikoak hazkunde txiki bat izan zuen, eta 34,44 milioi tonara iritsi zen salgaien trafikoa; horrek esan nahi du 1,6 milioi tonatik gorako hazkundea izan dela 2023koarekin alderatuta. Bilboko Portuaren hazkundea **+%5ekoa** izan da ehunekotan, interes orokorrekotzat jotzen diren 48 portuen batezbestekoa, **+%2,7**, baino handiagoa.

Zehazki, ontziratu gabeko likidoen ontziek %4,48ko igoera izan dute, bai eta ontziratu gabeko solidoek ere, zeinak nabarmen egin baitute gora, %10,12 hazi baitira 2023ko datuekin alderatuta. Salgai orokorrak %3,84 egin zuen gora, eta edukiontzien trafikoak **458 mila TEU** izan zituen, 2023an baino %6,81 gutxiago. Negozio-zifrarri dagokionez, 2024an **76,74 milioi eurokoa** izan da, hau da, aurreko urtean baino **%11,54** gehiago. Bidaiarien trafikoari dagokionez, berriz ere markak hautsi dira, gurutzaontziak nabarmentzen direla, 80 geldialdi baino gehiago egin baitituzte.

Era berean, aurreko urteetan bezala, hobekuntzak egiten jarraitu dugu berrikuntzan, jasangarritasunean eta gizarte-erantzukizunean, horiek baitira gure zerbitzu-estrategiaren funtsezko zutabeak. Zerbitzuei eta azpiegiturei dagokienez, eraldaketa digitala da Portuko Agintaritzaren strategiaren ardatzetako bat. Azken teknologiak ditugu, Adimen Artifiziala barne, eragiketen arintasuna, segurtasuna, jasangarritasuna eta lehiakortasuna hobetzeko.

Bestalde, Kai-mutur Nagusiaren bigarren faseari ekin diogu, ekonomiarentzat estrategikoak diren eta enplegua ematen duten proiektuetarako azalera berria izateko.

Bestalde, trenaren alde egiten jarraitzen dugu, eta trenez garraiatutako edukiontzi-kuota **%27koa** da. Horri esker, Bilbok lider jarraitzen du portu-sistemaren erabilera-kuotan. Halaber, lantaldeak eta berrikuntza sustatzen jarraitzen dugu, Bilboko Portuan eskaintzen diren zerbitzuen produktibitatea hobetzeko.

**Ingurumen-arloan**, nabarmentzekoa da kaiak elektrifikatzeko inbertsioa onartzea eta lanen hasiera, OPS (Onshore Power Supply) deritzona; edo enpresa emakidadunekin indarrean dauden jardunbide egokien hitzarmenak.

Halaber, airearen kalitatea hobetu da, karbono-aztarna murriztu da, eta lanean jarraitzen dugu energia berriztagarriaren autohornikuntzarako energia-eredu bat garatzeko, non eguzki-energiak, energia eolikoak eta hidrogeno berdeak funtsezko zeregina baitute.

**Gizarte-arloan**, herritarrei ateak irekitzearen alde egiten jarraitzen dugu, Eza-gutu Portua programa finkatuz. 2024an, 3.592 ikaslek, 918 helduk parte hartu dute asteburuetak bisitetan, eta unibertsitateko eta lanbide-heziketako 2.847 pertsonak; Txostena 1. Eranskinarekin osatzen da, zeinean Txosten hau idazteko oinarri diren Estatuko Portuen Erakunde Publikoak (EPEP) proposatutako adierazleen zerrenda eta definizioa baitaude. **(G4-18) (G4-19) (G4-20) (G4-21) (G4-DMA)**

Atsegin handiz aurkezten dudan **2024 Jasangarritasun Txostenaren** argitalpenak jarraipena du 2010az geroztik. Horri esker, Bilboko Portuko Agintaritzaren Plan Estrategikoen eta jasangarritasun-politikaren jarraipena egiazta daiteke, eta EPEParen mendeko gainerako Portuko Agintaritzekin aldera daiteke haren kalitate-maila. **(G4-28) (G4-29)**



**ALDERDI MATERIALAK ETA ESTALDURA (G4-18) (G4-19) (G4-20) (G4-21)**

Estatuko Portuen erakundearen “Portu-agintaritzen Jasangarritasun-txostenak egiteko gida”-n zehaztutako edukiekin, estaldurarekin eta adierazlee-kin bat etorri idatzi da jasangarritasun-txostena, Enpresa Planarekin batera aurkeztu behar diren urteko Jasangarritasun-txostenak idazteko.

Txostena osatzeko, **GRI-G4ren** irismena lortzeko beharrezkoak diren gidalerroak eta adierazleak erabili dira, **adostasun zehatzaren** aukeran. Txosten honen Aurkibideak bertan garatzen diren Alderdi Materialen zerrenda jasotzen du. Txostenean gorriz aurkezten dira **GRI-4ren** adierazleak, oinarrizko eduki orokorren eta espezifikoen kokapenean.

Nabarmendu behar da hurrengo Jasangarritasun-txostenak nazioarteko arauetan oinarrituta egingo direla, **GRI estandar** (Global Reporting Initiative) deritzenetan, alegia. Estandar horien helburua da gardentasun korporatiboa sustatzea txosten estandarizatuen eta alderagarrien bidez, enpresek kon-tuak eman diezazkieten bere interes-taldeei (bezeroak, inbertitzaileak, langileak, komunitatea, erregulatzailak, etab.). Estandar horiek arau-multzo egi-turatu bat dira, jasangarritasun-txosten batek zer jaso behar duen eta alderdi garrantzitsu bakoitza nola jakinarazi behar den adierazten dutenak. Hone-la banatzen dira:

Hala ere, Txosten honetan **GRI2-Informazio Orokorra** estandar unibertsalari buruzko alderdiak jasotzen dira, erakundea nor den eta nola gobernatzen den ezagutaraztea helburu duen erakundeari buruzko dibulgazioari lotuak. Hauek dira sartutako datu orokorrak:

Edukia	Eduki-aurkibidearen erre-ferentzia	Orrialdea
Antolakuntza-profila	I_01	10
Gobernu egitura eta enpresa etika	I_02	11
Estrategia eta konpromisoak	Estrategia	7
Interes-taldeekiko harremana	I_25	34

**1. Estandar unibertsalak:**

- Erakunde guztiei aplikatzen zaizkie, eta hauek hartzen dituzte barnean:
- **GRI 1: GRI estandarren erabileraren oinarriak**
- **GRI 2: Erakundearen informazio orokorra** (egitura, gobernantza, etika, lan harremanak, etab.)
- **GRI 3: Gai materialak** — inpaktu garrantzitsuenak nola identifikatu eta kudeatu

**2. Gaikako estandarrak**

Gai espezifikoei buruzko txostenak egiteko aukera ematen dute.

**ESTRATEGIA (G4-2) (G4-3)**

Bilboko Portuko Agintaritzak **Plan estrategiko (2023-2026)** bat aurkeztu du, eta horren helburuen artean Bilboko Portuko bezeroen lehiakortasuna sustatzea dago, bere eragin-eremuaren garapen sozioekonomiko jasangarriari lagunduz, baita Atlantikoko ardatzarekiko kate logistikoetan Penintsulako erreferentzia-portua izatea ere, balio erantsiko zerbitzu jasangarriak emanez ekonomia- eta enpresa-sarearen lehiakortasuna hobetzen lagunduz.

**2026. urterako ezarritako konpromisoak**





## Portuko Agintaritzaren 2023-2026 Plan Estrategikoa

Oro har, Portuko Agintaritzaren **2023-2026 Plan Estrategikoak bost** ardatz estrategiko nagusi ditu, hiru kanpokoak eta bi barnekoak. Hona hemen ardatz horiek:

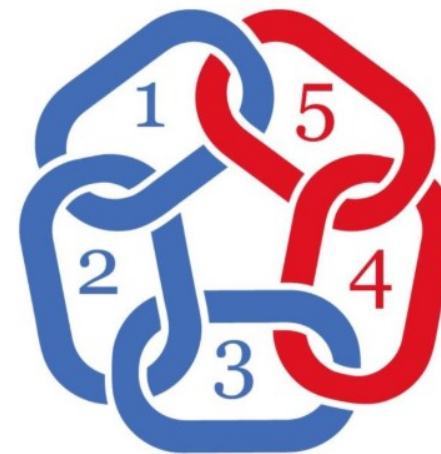
### 2023-2026 Plan Estrategikoaren ardatzak

#### 1. Ingurumen-erreferentea

Bilboko Portuaren trantsizio energetikoa sustatzea, ingurumen jasangarritasuna lehiakortasunerako faktore kritikotzat hartuta

#### 2. Espezializazio adimenduna eta balio-sorkuntza

Bilboko portua Atlantikoko trafikoaren erreferente bihurtzea, hazteko aukera berriak atzematen diren bitartean eta Lurralderako balio-sorkuntza maximizatzen den bitartean



#### 5. Jasangarritasun ekonomiko-finantzarioa

Oreka ekonomiko-finantzarioari eusten dela bermatzea

#### 4. Pertsonak, jakintza eta talentua

BPAren etorkizuneko gaitasunak garatzea, jakintzaren transferentzia eta talentua erakartzen dela bermatuz

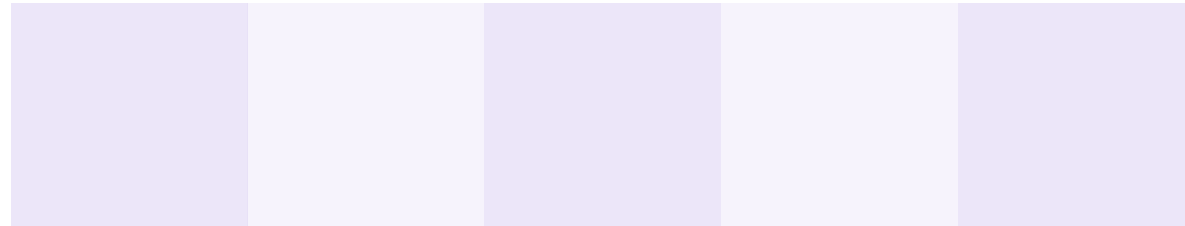
#### 3. Zerbitzu eta azpiegitura bereizgarriak

Bilboko Portuko balio erantsi handiko zerbitzuen eskaintza indartzea, bezeroentzat balioa sortzeko (digitalizazioa, azpiegiturak)

Bilboko Portuak zer izaten jarraitu nahi duen eta zer baliok eustea nahi duen oinarritzen da Plana. Ildo horretan, Atlantikoko ardatzeko trafikoetan Penintsulako erreferentzia-portua izan nahi du, lurraldeko industria-sektore estrategikoen behar logistikoei erantzuna emanaz eta nazioarteko merkataritzan lehiakortasuna hobetzen lagunduz.

Horri guztiari gehitu behar zaio klima-aldaketaren aurka borrokatzeko borondate global sendoa, eta uste dugu itsasoko garraioa sustatzen eta erabiltzen lagundu beharko litzatekeela, emisio erlatibo txikiko garraio bide gisa. Horretarako, **2026rako helburu** hauek ezarri ditugu, CO<sub>2</sub>-emisioak %40 murriztea, OPS sarea instalatzea linea erregularreko kaien %100ean, eta autosorkuntza berriztagarria, 30 MW instalatuta.

**Misio** gisa (G4-4), Bilboko Portuko bezeroen lehiakortasuna bultzatze ezartzen da, haren eraginpeko eremuaren garapen sozioekonomiko jasangarriari lagunduz, eta **balio** hauek (G4-56) erakusten ditu: bezeroarenganako orientazioa; bikaintasuna, etika eta profesionaltasuna; talde-lana; pertsonekiko konpromisoa; eta erantzukizun soziala.



**2023-2026 Plan Estrategiko** hau hiru premisatan oinarrituta eraiki da:

**1. Portu Berdea:**

Portuko bezeroak bultzatzea eta laguntzea energia trantsizioak eragindako inpaktuei aurre egiten.

**2. Portu Lehiakorra:**

Lurraldeko industriaren lehiakortasunari eustea, azpiegiturak eta zerbitzuak haien beharretara eta eskakizunetara egokituz.

**3. Portu Arduratsua**

Gizarte- eta ekonomia- inguruneari laguntzeko ahalegina areagotzea, gizartearen aurrean balioa ematen dela bermatuz.



## 1.2. Eginkizunak eta Forma Juridikoa

**(G4-5) (G4-7) ( G4-35) (G4-36) (G4-38) (G4-39) (G4-40) (G4-41) (G4-42) (G4-43) (G4-44)**

*I\_01 Portuko Agintaritzaren forma juridikoaren deskribapen orokorra, hainbat alderdiri buruzko informazioa emanez: titulartasuna, eskumen-esparrua, jabari publikoaren kudeaketa-eskema eta finantzaketa-mekanismoak (33/2010 Lege berriaren arabera).*

Bilboko Portuko Agintaritza **(G4-3)** zuzenbide publikoko erakunde bat da, nortasun juridikoa eta ondare propioak dituena, Estatukoekiko independenteak, bere helburuak betetzeko jarduteko gaitasun osoa duena, eta ordenamendu juridiko pribatuaren arabera jarduten duena, baita ondare- eta kontratazio-eskurapenetan ere, ordenamenduak esleitzen dizkion botere publikoko funtzioak betetzean izan ezik.

Berariazko legeria du, “Portuei eta Merkataritza Marinari buruzko Legearen Testu Bategina” (EPMMLTB) onartzen duen 2/2011 Legegintzako Errege Dekretua, irailaren 5ekoa, eta, gainera, aplikagarri zaizkion Aurrekontuen Lege Orokorraren eta Tributuen Lege Orokorraren xedapenak, eta, osagarri gisa, Estatuko Administrazio Orokorraren antolaketa eta funtzionamenduari buruzko apirilaren 14ko 6/1997 Legea. Portuko Agintaritzen eskumenak E.D. 2/2011, Estatuko Portuei eta Merkataritza Nabigazioari buruzko Errege Dekretuaren 25. artikuluan eta 26. artikuluan daude jasota.

Bilboko Portuko Agintaritzaren egoitza **(G4-5) Hedapeneko kaian dago (Ugaldebietako sarbidea), 48980 Santurtzi – Bizkaia.**

Portuko Agintaritzei eginkizun hauek dagozkie:

- |   |  |
|---|--|
| <p>a) Zerbitzu orokorrak ematea, bai eta portu-zerbitzuak kudeatu eta kontrolatzea ere, zerbitzu horiek eragingarritasun-, ekonomia-, produktibitate- eta segurtasun-baldintza onenetan gara daitezen lortzeko, beste erakunde batzuen eskumenari kalterik egin gabe.</p> <p>b) Portuko zerbitzugunea eta portu-erabilerak antolatzea, lurralde-antolamenduaren eta hirigintzaren arloan eskumena duten Administrazioekin koordinatuta.</p> <p>c) Portuko obra eta zerbitzuen plangintza, proiektua, eraikuntza, kontserbazioa eta ustiapena, bai eta horien ardurapean dauden itsas seinaleena ere, Lege honetan ezarritakoaren arabera.</p> | <p>d) Portuko jabari publikoa eta haiei atxikitako itsas seinaleak kudeatzea.</p> <p>e) Kudeaketa ekonomikoa optimizatzea eta esleituta dituzten ondarea eta baliabideak errentagarri bihurtzea.</p> <p>f) Itsasoko edo portuko trafikoarekin zerikusia duten industria- eta merkataritza-jarduerak sustatzea.</p> <p>g) Portu-eremuan garraio-modu desberdinen operazioak koordinatzea.</p> <p>h) Portuko trafikoa, itsasokoa zein lurrekoa, antolatzea eta koordinatzea.</p> |
|---|--|

### 1.3. Gobernua eta Kudeaketa Kalitatea

*I\_02 Portuko Agintaritzaren gobernu-organoen funtzioak eta haiek hautatzeko modua, hala nola Presidentetza, Zuzendaritza eta Administrazio-Kontseilua.*

#### Presidentea

Euskal Autonomia Erkidegoko organo eskudunak izendatzen eta kentzen du **Presidentea**.

**Presidenteari** dagokio Portuko Agintaritza eta horren Kontseilua ordezkatzeko mota guztietako ekitaldietan; Kontseiluaren bileren deialdia egitea eta Gai-zerrenda finkatzea; kudeaketari buruzko jarraibide orokorrak ezartzea; Portuko Agintaritzari aplikagarri zaizkion arauak eta Kontseiluaren erabakiak betetzen direla zaintzea, eta azken honi Enpresa Plana aurkeztea, bai eta jarduketan, inbertsioen eta finantzaketaren aurreikuspenak ere; gastuak xedatzea eta, Zuzendariarekin batera, ordainketak agintzea. . (G4- 14) (G4-45)

#### Administrazio-Kontseilua

**Administrazio-Kontseiluaren** eginkizunak dira, besteak beste, portua zuzentzea eta administratzea, aurrekontuak, urte anitzeko jardute-programak eta urteko kontuak onartzea, inbertsioak baimentzea, proiektuak onartzea, polizia-ahalmenak baliatzea, emakidak eta baimenak ematea eta lehia askea bultzatzea. (G4-45) (G4-46) (G4-47)

#### Zuzendaria

**Zuzendaria** Administrazio-Kontseiluaren gehiengo osoz izendatu eta kenduko da kargutik, Presidenteak proposatuta.

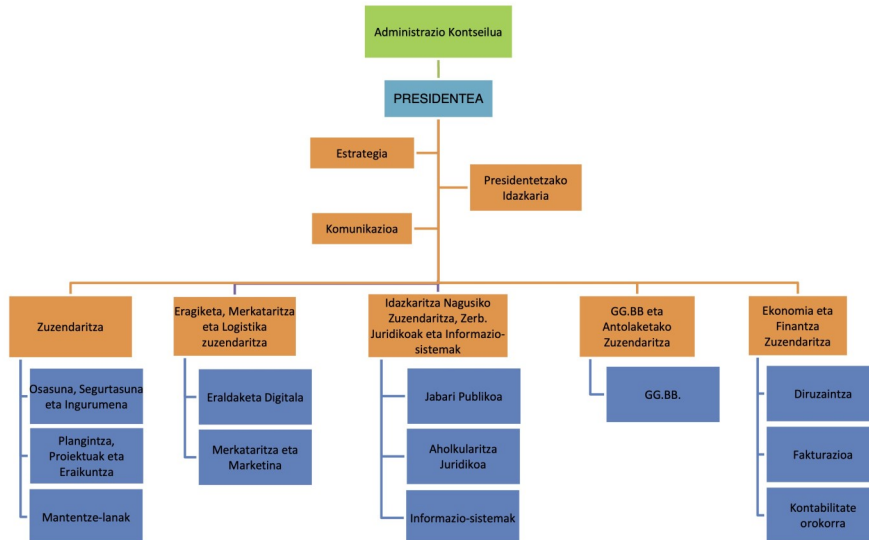
**Zuzendariari** dagokio erakundearen eta haren zerbitzuen zuzendaritza eta kudeaketa arrunta egitea, Gobernu-organoeetatik jasotzen dituen jarraibide orokorren arabera, eta emakidak eta baimenak hastea, izapidetzea eta informazio teknikoaren ematea.

Zuzendaria eta Idazkaria Kontseiluan izango dira, hitzarekin baina botorik gabe.

Gai juridikoetan eta barne-esparruan, Jabari Publikoaren eta Gai Juridikoaren Sailaren aholkularitza dago.

Kanpoko eremuan, erakunde-kontrola EAKNari (Estatuko Administrazioaren Kontu-hartzaitza Nagusia) dagokio. . (G4-57) (G4-58)

Organigrama 2024



I\_03 Portuko Agintaritzaren Administrazio-Kontseiluaren egitura, bertan ordezkatura dauden talde eta elkarteei buruzko informazioa emanez.

## ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAREN OSAERA

<b>Presidentea</b>	Ricardo Barkala Zumelzu jauna
<b>Lehendakariodea</b>	Koldobika Goitia Markuerkiaga jauna
<b>Zuzendaria</b>	Antonio Aiz Salazar jauna
<b>Idazkaria</b>	Juan Carlos Verdeal Pinto jauna

### Kontseilukideak

<b>Estatuko Administrazio Orokorra</b>	<b>Itsas Kapitaina</b>	Francisco García Lascuráin jauna
	<b>Estatuko abokatu burua</b>	Roberto Hernández Fernández jauna
	<b>Estatuko Administrazioa</b>	Mikel Torres Lorenzo jauna Clara La Calle López Gay andrea
<b>Udalak</b>	<b>Bilboko Udala</b>	Juan María Aburto Rique jauna
	<b>Zierbenako Udala</b>	Eugenio Mendikote Carpintero jauna

<b>Euskal Autonomia Erkidegoa</b>	<b>Garapen ekonomikoa, jasangarritasuna eta ingurumena</b>	Karmele Tubilla Artetxe andrea
	<b>Industria, Trantsizio Energetiko eta Jasangarritasun Saila</b>	Miguel Ángel Páez Escamendi jauna
	<b>Bizkaiko Foru Aldundia</b>	Carlos Alzaga Sagastasola jauna
<b>Enpresa-antolamendua</b>	<b>Bizkaiko Enpresarien Erakundea (CEBEK)</b>	Carolina Pérez Toledo andrea
	<b>Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganbera Ofiziala</b>	Juan Aguirre Aguirrezabal jauna Elvira Gallego Uribe andrea
<b>Sindikatuak</b>	<b>UGT Sindikatua</b>	José Luis García Fernández jauna

*I\_04 Portuko Agintaritzak erabakiak hartzeko erabiltzen dituen kudeaketa- eta laguntza-sistemen deskribapena, hala nola kalitatea kudeatzeko sistemak, aginte taula integralak, merkatuak ezaugarritzeko kanpainak, etab.*

**(G4-14)** 2024an gainditu dira **ISO 9001, 14001 eta ISO 45001** arauak mantentzeko auditoretzak, Kalitatearen, Prebentzioaren eta Ingurumenaren Kudeaketa Integratuko Sistemaren oinarriak. Horrekin batera, AENORen Antolakuntza Osasungarriaren ziurtagiria (SIGOS) ere lortu da.

Aldi berean, **Informazioaren Segurtasunean ISO 27001** ziurtagiria lortzeko prozedurak, jarraibideak eta oinarrizko dokumentuak garatzeko prozesu osoa gauzatu da. Babes ezin hobea da bezeroei zerbitzuen eskuragarritasuna ziurtatzeko eta Segurtasun Eskema Nazionala (SEN) eta azpiegiturei eska dakizkiekeen eskakizunak betetzeko. Enpresa emakidadunek, era berean, behar bezala berritu dute Bilboko Portuko zerbitzuaren kalitatearen erreferentziala, zeinak jarraibide batzuk ezartzen baititu hainbat alderdiri buruz: portuko jarduna, eraginkortasuna, instalazioen mantentzea, bezeroaren gogobetetasuna eta komunikazio telematikoak.

BPAk berritu du **EMAS III (Eco-Management and Audit Scheme)** ziurtagiria, Ekokudeaketari eta Ekoauditoretzari buruzko Erkidegoko Araudia, Ingurumena Kudeatzeko Sistemaren (IKS) jarraipenari buruzko Europar Batasunaren borondatezko araudia. Sistema hori ezarri duten eta etengabe hobetzeko konpromisoa hartu duten erakundeak aitortzen ditu ziurtagiri horrek, auditoretza independenteen bidez egiaztatuta.

Gainera, eta BPAk ezarritako ildo estrategikoekin bat etorritik, urtero egiten du karbono-aztarnaren kalkulua, eta 2015, 2018, 2022, 2023 eta 2024ko karbono-aztarnak inskribatuta ditu **Karbono Aztarnaren**, Konpentsazioaren eta CO2 Xurgatzeko Proiektuen **Erregistroan**, eta “Kalkulua” zigilua lortu du.

BPAren helburua da **erreferentziazko portua izatea** ingurumenaren ikuspegitik, “Green Corridors” sustatzeko Europar Batasunaren (EB) politikari heldu ahal izateko, distantzia laburreko itsas garraioko zerbitzu jasangarriak garatzera bideratuta. Araudiari atxikitzeak BPArentzat ekar ditzakeen abantailetakoa batzuk honako hauek dira: kalitatezko ingurumen-kudeaketa, ingurumen-legeria betetzen dela bermatzea, kostuak murriztea (energia- eta ur-kontsumoak), eta enpresa eta erakundeekiko harremana erraztea.

2023an, eta SDM (Self Diagnosis Method) berritu ondoren, Bilboko Portua **EcoPorts** portu berdeen sarean sartu da.



*I\_05 Zuzendaritza-batzordea izatea eta haren egitura.*

Barne-kudeaketaren arloan, **Batzorde** batek jarduten du, honako hauek osatua: Presidentea; Zuzendaria; Eragiketetako, Merkataritza eta Logistikako Zuzendaria; Idazkari Nagusia eta Jabari Publikoko eta Zerbitzu Juridikoetako Burua; Giza Baliabideen eta Antolamenduaren Saileko Burua; eta Administrazio eta Finantza Saileko Burua.

Zuzendaritza-batzordea	
Presidentea	Ricardo Barkala
Zuzendari Orokorra	Antonio Aiz
Eragiketetako, Merkataritza eta Logistikako Zuzendaria	Andima Ormaetxe
Idazkari Nagusia, Jabari Publikoko eta Zerbitzu Juridikoetako Burua	Juan Carlos Verdeal
Giza Baliabideen eta Antolamenduaren Saileko Buru	Itziar Sabas
Ekonomia eta Finantzako zuzendaria	Ekaitz López

*I\_06 Administrazio Kontseiluari laguntzeko batzorde tekniko sektorialen deskribapena, Nabigazio eta Portu batzordeaz, Portuko Zerbitzuen batzordeaz, Seguratsuneko Aholku Batzordeaz gain.*

Hauek dira Administrazio-Kontseiluari laguntzeko sektoreko batzorde teknikoak: Nabigazio eta Portu Kontseilua, Portu Zerbitzuen Batzordea, Babeserako Aholku Batzordea eta laneko arriskuen Prebentziorako Komisio Delegatua.

**Nabigazio eta Portu Kontseilua** portu-jardueretan interes nabarmenak dituzten enpresa eta erakundeen ordezkariak osatzen dute, eta Kontseiluari laguntza ematen dio Portuaren funtzionamendu on eta eragingarrirako joera duten gaietan.

Nabigazio eta Portu Kontseiluan portuko zerbitzuen Batzorde bat eratzen da, eta bertan parte hartzen dute estamentu interesdunen ordezkariak eta horien bezeroek. Batzordearen eginkizunak kontsulta-organo baten eginkizunak dira, eta Portuko Agintaritzak organo horretan bildu ahal izango du portu-zerbitzu desberdinen tarifei, antolaketari eta kalitateari buruzko informazioa.

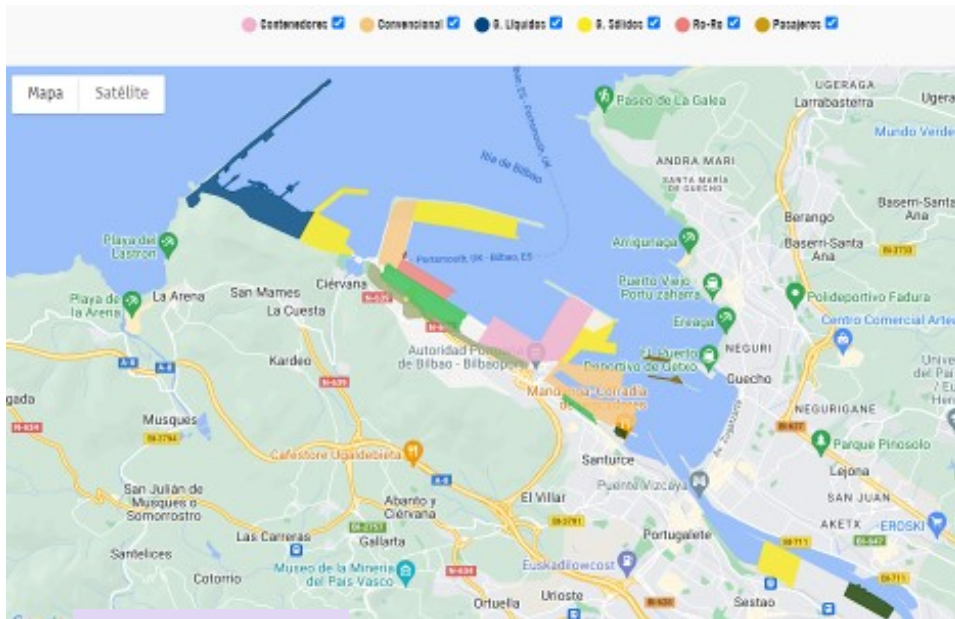
Portuko Agintaritzaren ordainsariak finkoak dira, ez dute loturarik gutxieneko soldatarekin, eta estatu-esparruko arauen bidez zehazten dira. **(G4-51) (G4-52) (G4-53) (G4-54) (G4-55) (G4-EC5)**



## 1.4. Azpiegiturak eta edukiera

*I\_07 Portuko Agintaritzak azpiegituren hornitzaile gisa duen zereginaren deskribapena eta "land lord" motako ereduaren aipamena. Portuaren ezaugarri tekniko orokorrak zerrendatzea, hala nola, lehorreko azalera, babestutako ur-azalera, emakidetarako azalera, kaiak eta horien funtzioak, eta lurreko sarbideak.*

Bilboko portua ondo bereizitako **lau eremuk** osatzen dute:



Kaiak eta terminalak

Babes-dikeak	Luzera (m)
Luzuero lurmuturreko dikea	2.498
Zierbenako dikea	3.150
Santurtziko kontradikea	1.200
Algortako kontraia	1.072

- 1 Lehenengo eremua Itsasadarrean dauden zerbitzuko kaiak osatzen dute, **6 eta 8 metroko** sakonarekin eta **2.900 metroko** luzerarekin.
  - 2 Bigarren eremua Santurtziko eta Arriluzeko Dikeen babesean dauden kaiak osatzen dute, **7 eta 14 metro** arteko sakonera eta **5.069 metroko** luzera dutenak. Gainera, gurutzatze turistikoetarako 1.037 m.l. kai ditu.
  - 3 Hirugarren eremua Zierbenako Dikearen babesean dauden kaiak osatzen dute; **20 eta 21 metro** arteko sakonera eta **4.601 metro** luzera dute.
  - 4 Luzuero Lurmuturreko eta Zierbenako Dikeen arteko kaiak osatzen laugarren eta kanpoaldekoen eremua; **25 eta 32 metro** arteko sakonera eta **3.150 metroko** luzera dute.
- Azpiegiturari dagokionez, 20 km-ko kaiak ditu, **32 metrora** arteko sakonera dutenak, eta **400 ha**-ko lurrazala, espazioa eta eraginkortasuna bermatzen dutenak. Horietan, ohiko salgai orokorren, edukiontzien eta ontziratu gabeko salgaien, solidoen zein likidoen, itsas trafikorako terminal espezializatuak daude.
  - Oro har, Bilboko portuak salgaietarako **15.483 metro** kai aktibo ditu, 6 eta 32 metro bitarteko sakonera dutenak, eta mota guztietako trafikoei zerbitzua emateko gaitasuna dutenak.
  - **6 Ro-Ro arrapala** ditu zerbitzuan; 4 erabiltzen ari dira eta 2 gaur egun erabiltzen ez direnak.
  - **3.980.659 m2** -ko lur-azalera du emakidetarako.

*I\_08 Gauzatzen edo proiektuan dauden azpiegiturak eta zein helburutarako erabiltzen diren.*

## 1. Bilboko Portuko Agintaritzak Kai-mutur Nagusiaren bigarren faseko obrak hasi ditu

BPAk “Kanpoko Abran Bilboko Portua handitzeko Kai-mutur Nagusiaren eraikuntza-proiektua (2. fasea)” proiektuaren obra-kontratua esleitu dio “SACYR CONSTRUCCIÓN, S.A.-CONSTRUCCIONES AMENABAR, S.A.”k osatutako enpresa-elkarteari. Obraren zenbatekoa 55.148.345 eurokoa da, eta 26 hilabeteko iraupena izango du.

Kai-mutur Nagusiaren bigarren faseak 31,2 hektareako portu-azalera berria sortuko du, eta atrakatzeko 1.011 metro lineal berri sortuko dira.

Kaia betetzea ekonomia zirkularren adibide argia izango da; izan ere, batetik, mantentze-lanetako dragatze-lanetatik lortutako materiala erabiliko da, eta, bestetik, Lamiakoko ibai-azpikoaren eta Trenbidearen Hegoaldeko Saihesbidearen proiektuak sortutako material-soberakinak erabiliko dira, besteak beste. Jarduera horri guztiari esker, 1990eko hamarkadan hasi zen Portua kanpoko Abran zabaltzeko prozesua burutuko da.



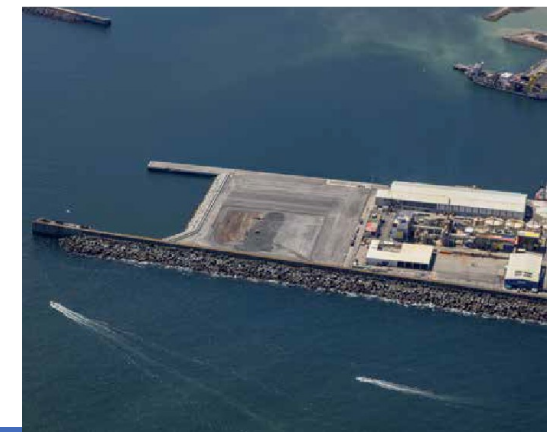
## 2. Saneamendu sistema berriaren I. faseko lanak amaitu dira

Portuko Agintaritzak, Uraren Euskal Agentziak (URA) eta Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoak 2023an beren gain hartu zuten Bilboko Portuaren saneamendua hobetzeko proiektua, huts-sistema berritzaile baten bidez. Jarduera horrek jauzi kualitatiboa egin du ingurumenari dagokionez, eta portuko enpresek orain erabiltzen dituzten 112 araztegiak kenduko ditu. Lanak hiru fasetan banatu dira.

Lehenengoa 2023ko otsailean hasi zen, eta 2024. urte honen hasieran amaitu zen; bigarren fasea, berriz, egikaritzen ari dira gaur egun, 2023ko ekainean hasi eta 2025eko ekainean amaituko baita. Lehen bi faseetarako aurreikusitako kostua 20 milioi eurokoa da, eta horien erdia Portuko Agintaritzak finantzatuko du. Portuko Agintaritzak EBko laguntza izango du, Next Generation funtsen bidez; zehazki, Suspertze eta Erresilientzia Mekanismoaren bidez.

## 3. AZ0 kaia martxan jartzea

AZ0 kaia martxan jarri da urbanizazio eta zoladura lanak egin ondoren. Kaia horrek, AZ-1 Kaiaren luzapenak, 50.000 m<sup>2</sup>-ko azalera du gutxi gorabehera, eta 250 metro linealeko atrakatzeko-lerro berri bat, 25 metroko sakonerarekin. Azpiegitura berria batez ere merkataritza-trafikoetarako erabiliko da, zehazki ontziratu gabeko solidoetarako. Horri esker, inguruko kaiak arinduko dira, eta modu eraginkorragoan berrantolatuko dira hainbat trafiko-mota. Egindako obrek ekonomia zirkularra bultzatu dute, altzairutegietako hondakinak agregakin gisa balorizatu baitira, eta, hala, 20.000 tona inguruko harrobiak erauztea saihestu da.



## I\_09 Industria edo logistika sustatzeko ekimenak (G4-13) (G4-15)



### 1. Haizea Wind handitzeko lanek aurrera jarraitzen dute

Haizea Wind Group osagai eolikoek fabrikatzaileak 83 milioi euro inbertituko ditu 2024-2026 aldian Bilboko Portuan duen lantegia handitzeko, 210.000 metro koadroko emakida baitu. Kaian hedatzeko gastua, non lanak jada egiten ari diren, Europako Inbertsio Bankuaren finantzaketa du (EIB). Bestalde, 2024an, Siemens - Gamesaren terminala AZ2 kaitik A4 eta A5era aldatu da.

Lekualdatzeak ustiapen-beharrei erantzuten die, instalazioak eta eragiketak optimizatzeko eta garatzeko.



### 2. Bilbok eta Portsmouthek itsas korridore berde eta digitalak garatzeko akordioa sinatu dute

BPAk eta Portsmouth International Port-ek understanding memorandum bat sinatu dute, eta, bertan, bi erakundeek lankidetzan aritzeko eta indarrak batzeko asmoa adierazi dute, Bilboko eta Portsmoutheko portuen arteko salgai- eta bidaiari-garraioen hazkundeari laguntzeko.

Halaber, bi portuen arteko itsas korridore berdeak eta digitalak garatzeko lankidetzan sakontzeko aukera emango du, errepideko trafikoak nabigazio jasangarriko ibilbideetara eramaten laguntzeko.

### 3. Bilboko Portuko ontziratu gabeko solidoetarako lehen tren-zerbitzua jarri du martxan

Eragiketa horrekin, SLPk eta portuak beste mugarri bat izan dute intermodalitate oso baten aldeko apustuan, eta itxi egin dute orain arte edukiontzietara, ohiko salgaietara eta ontziratu gabeko likidoetara mugatzen zen tren-eskaintzaren zirkulua. Ekimen horren bidez, Portuko Zerbitzu Logistikoak SLP Bilboko Portuaren funtsezko erreferentzia bihurtu da. Iazko ekitaldian, 2.4 milioi tona baino gehiago maneiatu zituen, zuzenean edo zeharka, eta 265 ontziren agente izan zen. Zifra horiek hobetzea espero du aurten, trafikoaren bilakaera kontuan hartuta.

## 1.5. Zerbitzatutako Merkatuak

### Merkatuak

Bilboko Porturako trafiko handieneko **Esportazio-merkatuak** hauek dira: Erresuma Batua %17, Espainia %14, Herbehereak %10, AEB %7, Belgika %

11. Inportazio-merkatu garrantzitsuenak dira: AEB %11, Errusia %12, Brasil %10, Venezuela %4, Mexiko %9.

Herrialdeen eta trafiko moten arabera banaketari dagokionez:

#### Ohiko salgaiak edukiontzietan

Erresuma Batua da lehen postuan dago, 1,1 milioi tonarekin eta guztizkoaren % 30arekin; ondoren, Txina dator, 581 mila tonarekin eta %15arekin.

#### Ohiko salgai orokorra

Belgika dago buruan, 537 mila tona eta guztizkoaren %17; ondoren, Erresuma Batua, 454 mila tonarekin eta %13rekin.

#### Ontziratutako gabeko salgai solidoak

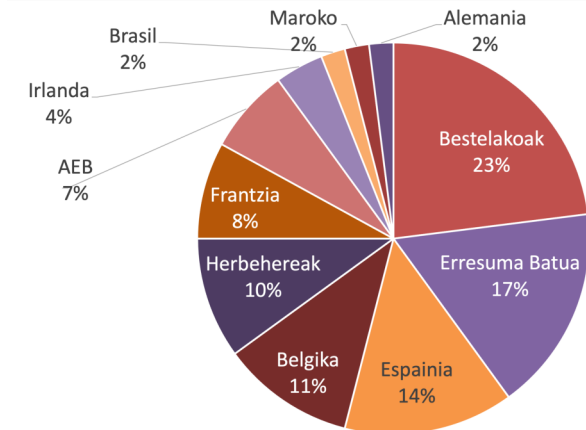
Brasil dago lehen postuan, 769 mila tonarekin eta guztizkoaren %24arekin; bigarren postuan Belgika dago, 570 mila tonarekin eta %17arekin.

#### Ontziratutako gabeko salgai likidoak

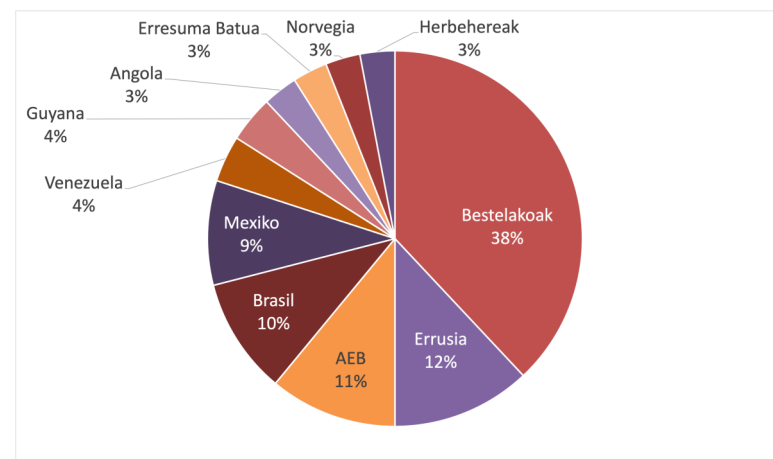
Nabarmenena Errusia da 2,8 milioi tonarekin, eta guztizkoaren %18 hartzen du.

Atzetik, AEB dator. 2,5 milioi tona eta %16.

#### Helburu-merkatuak



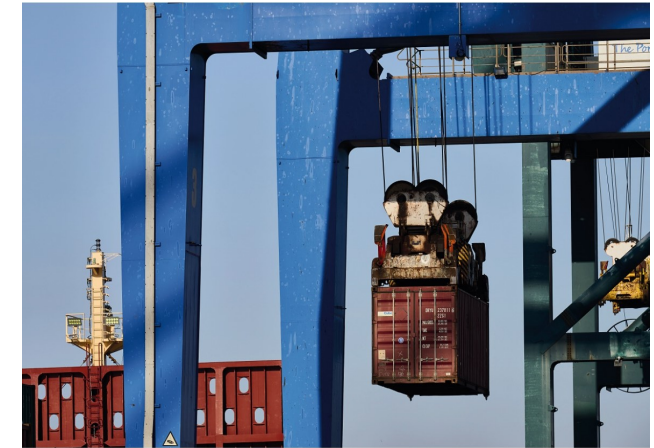
#### Jatorri-merkatuak



*I\_10 Trafikoen bilakaera, gutxienez azken 4 urteetan, mugitutako tonak guztira, tonak guztira, salgai-talde generikoen arabera, eta talde horietako bakoitzaren ehu-nekoa guztizkoaren gainean adierazita. (G4-8) (G4-9)*

Erantsitako koadroan eta grafikoan azken urteetako trafikoen bilakaera adierazten da, mugitutako milioi tonatan (MT) adierazita, bai eta salgai mota bakoitzaren proportzioa ere ehunekotan, guztizkoarekiko.

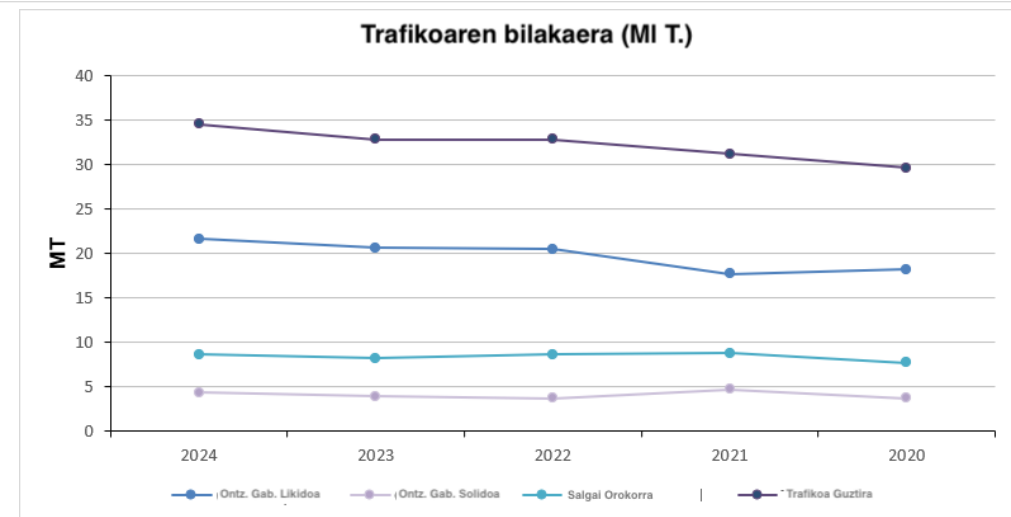
Salgai-mota	2024		2023		2022		2021		2020	
	MT	% guzt	MT	% guzt	MT	% guzt	MT	% guzt	MT	%guzt
<b>1. Ontziratutako Gabeko Likidoa Guztira</b>	21,6	<b>63</b>	20,6	<b>63</b>	20,5	<b>63</b>	17,7	<b>57</b>	18,2	<b>61</b>
<b>2. Ontziratutako Gabeko Solidoa Guztira</b>	4,3	<b>12</b>	3,9	<b>12</b>	3,7	<b>11</b>	4,7	<b>15</b>	3,7	<b>12</b>
- S Orokorra. Edukiontzia	5,1	<b>15</b>	5,2	<b>16</b>	5,4	<b>16</b>	5,7	<b>18</b>	5,2	<b>18</b>
- Beste Salgai orokor batzuk	3,4	<b>10</b>	3,0	<b>9</b>	3,2	<b>10</b>	3,1	<b>10</b>	2,6	<b>9</b>
<b>3. Salgai Orokorra Guztira</b>	8,5	<b>25</b>	8,2	<b>25</b>	8,6	<b>26</b>	8,8	<b>28</b>	7,7	<b>27</b>
<b>TRAFIKOA GUZTIRA (1+2+3)</b>	<b>34,4</b>	<b>100</b>	<b>32,8</b>	<b>100</b>	<b>32,8</b>	<b>100</b>	<b>31,2</b>	<b>100</b>	<b>29,6</b>	<b>100</b>



2024ko trafikoa %5 igo da 2023koarekin alderatuta, non trafikoaren batez besteko banaketa konstantetzat jo baitaiteke: %**50,16** ontziratutako gabeko likidoa, %**10** ontziratutako gabeko solidoa eta %**12** salgai orokorra. Mugitutako TEUak **458.928** izan dira, aurreko urtean baino % **6,81** gutxiago.

2024an, bidaiarien kopurua nabarmen hazi da. Brittany Ferries konpainiako 147 ferryk Bilboko Portuan geldialdia egin zuten, 144.455 bidaiari zeramatzatela; 2023an baino ia %16 gehiago. 2024an 81 gurutzatze iritsi ziren portura, 137.477 bidaiarirekin.

Guztira, 281.932 bidaiari iritsi ziren Bilboko Portura, 2023an baino %4 gehiago.



*I\_11 Hinterland eta foreland. Salgaien jatorri eta helmuga nagusiak. (G4-6) (G4-8) (G4-9)*

Bilboko Portuko **foreland**-a **1.3** atalean zehaztu da. Bertan, ontziratutako eta lehorreraturako salgaien helmugako eta jatorrizko herrialde nabarmenenak agertzen dira.

Ontziratutako salgaien inportazio trafikoen helmuga, neurri handi batean, Euskal Autonomia Erkidegoa da, eta jatorria, berriz, herrialde ekoizle nagusiak.

Bilboko Portuan, 2024an, **36** feeder linea eta zuzeneko **71** itsas linea erregular lehorreratu ziren; horietatik **19** kontainerrenak ziren, **26** ohiko salgai orokorrenak, 5 ferry eta ro-ro trafikoenak, **13** ontziratutako likidoenak eta **8** ontziratutako solidoenak.

**Hinterland** hori Espainiako iparralde osora hedatzen da, eta Portu Lehorren garatzearekin batera, Hegoaldean produktu galkorrak hartu arte zabaldu egin da.

*I\_12 Bost bezero nagusiei fakturatutako negozio-zifra, fakturatutako guztizkoaren ehunekoa adierazita*

2024an portuaren fakturazioaren **%50,35** bost bezero nagusiei egokitu zitzaizkien, taula honetan jasotakoaren arabera:

<b>Fakturatutako Guztizkoa 2024an (€)</b>	76.738.382,56 €
<b>Guztira 5 Bezero nagusi 2024 (€)</b>	38.637.319,1€
<b>%</b>	<b>50,35 %</b>



*I\_13 Portuaren garapenerako tokiko garapen ekonomikoan oinarri diren sektore edo jarduera garrantzitsuenen deskribapena. (G4-8)*

Tokiko enpresak, zeinentzat portua oinarritzko elementua baita bere garapenean, hainbat sektoretan kokatzen dira. Horien artean, energetikoak, sidero-metalurgiakoak, kimikoak, eraikuntza-materialak, nekazaritzako elikagaiak eta ontzigintzakoak (ontzien eraikuntza eta konponketa) nabarmentzen dira bere garrantzia dela eta.

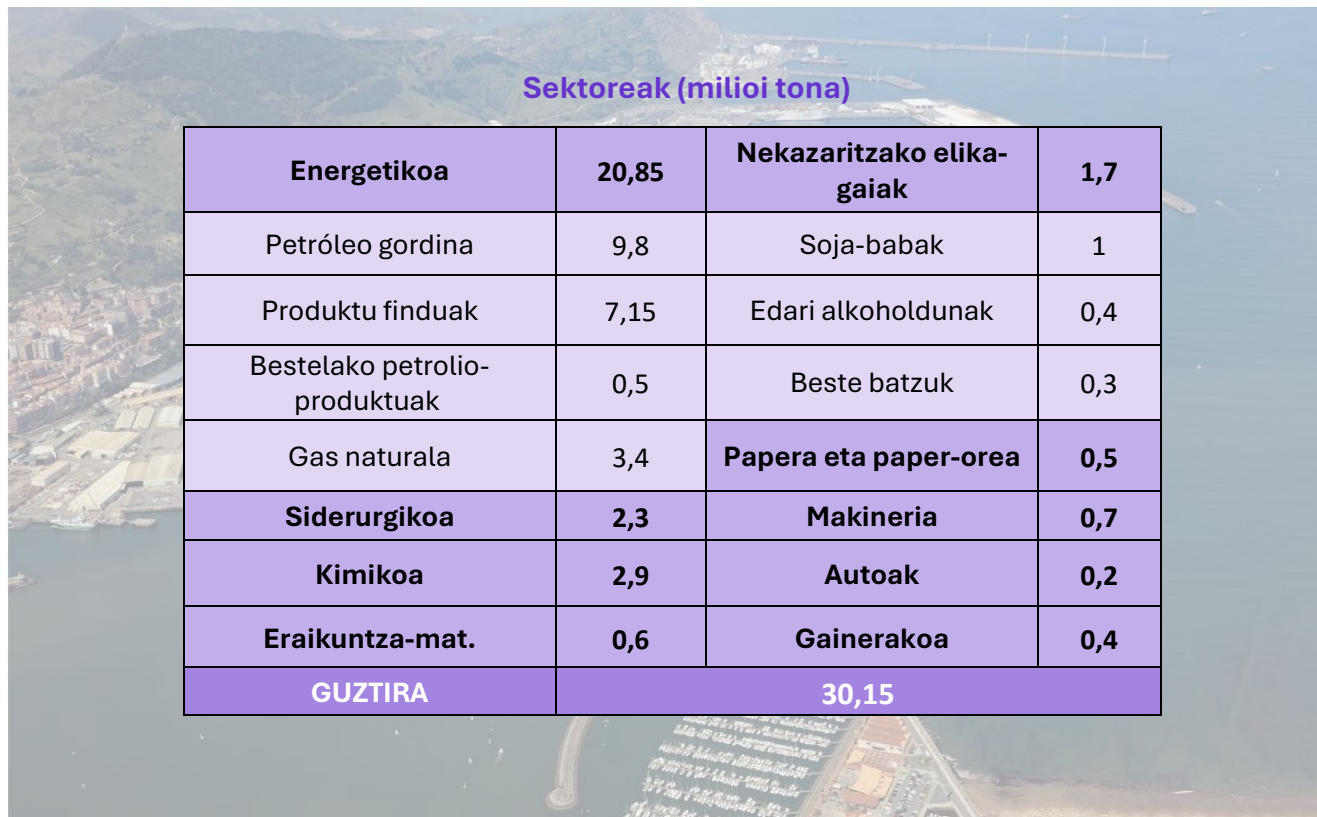
Sektore garrantzitsuena **energiarena** da, eta guztira **20,85** milioi tona produktu mugitzen dira portuan. Horien artean nabarmentzen dira: petrolio gordina Petronorren findegirako, gas natural likidotua (GNL) Bilbao Bizkaia Gas enpresa hartzaile eta banatzailearentzat, eta petrolio-produktu finduak banaketa nazionalako enpresentzat, portuan oinarria dutenak, eta itsasoz esportatzeko.

Sektore **siderurgikoak** ere garrantzi handia du, **2,3** milioi tonako erabilerarekin, inportazio- eta esportazio-enpresentzat.

**Kimika**-sektoreak **2,9** milioi tona lortzen ditu hainbat banaketa-konpainiarentzat.

**Eraikuntza-materialen** sektoreak **0,6** milioi tona mugitzen ditu. **Nekazaritzako elikagaien** sektoreak garrantzi handia du, **1,7** milioi tona guztira, eta nabarmentzekoa da tokiko ehotzeko lan-tegi baterako milioi bat **soja-baba** tonako trafikoa.

Sektoreko trafikoaren laburpena erantsitako koadroan adierazten da.



## 1.6. Zerbitzuak

*I\_14 Ekimen pribatuak zerbitzuak ematean eta portua ustiatzean duen zeregina deskribatzea. Zerbitzu motak, bakoitzerako Portuko Agintaritzaren eta ekimen pribatuaren zeregina deskribatuta. Portuko Agintaritzak jarduera arautu eta kontrolatzeko duen zereginaren deskribapena, horretarako dituen mekanismoak aipatuz.*

Milioi €	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	GUZTI-RA
<b>Inbertsio pribatua</b>	-	-	-	-	-	12,7	48,2	70,0	130,9
<b>Inbertsio publikoa</b>	31,77	18,85	34,2	44,5	10,1	39,3	49,2	61,5	289,42
<b>I. pribatua + I. publikoa</b>	-	-	-	-	-	52,0	97,4	131,5	420,32

Ikuspegi Estrategikoan adierazi den bezala, Bilboko Portuko Agintaritzak portu jabearen eginkizunak betetzen ditu, eta hori egiazta daiteke Lankidetzaren Publiko-pribatuarekin lotutako adierazle hauen bidez.

Honekin batera doan Merkataritza-portu Ja-bedun baten antolaketa- eta funtzio-eskeman, Enpresa Portuaren parte diren enpresa pribatuak ikus daitezke, Portuko Bezeroen, Itsasontziaren eta Salgaien Zerbitzura daudenak eta haiekin harreman zuzena dutenak. **(G4-24) (G4-25) (G4-26)**

### PORTUA, ZERBITZUEN ENPRESA INTEGRATUA

Funtzioak	Barne-egitura		Bezeroak
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Itsasoko eta lurreko garraio-bideen arteko lotura</li> <li>- Logistika-, merkataritza- eta arrantza-jardueren eremua</li> <li>- Industria finkatzea</li> </ul>	<b>PORTUKO AGINTARITZA PUBLIKOA</b>		ITSASONTZIA SALGAIAK
	PORTUKO ENPRESA PRIBATUAK		
<b>Kalitate-helburua</b>	Salgaien zerbitzura	Ontziaren zerbitzura	<b>Hornitzaileak</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- E. Zamaketariak</li> <li>- Portuko terminalak</li> <li>- Aduanetako Agentek</li> <li>- Matxuren komisarioak</li> <li>- Aseguru konpainiak</li> <li>- Kargako Ikuskatzaileak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontsignatarioak</li> <li>- Praktikoak</li> <li>- Atoiontzia</li> <li>- Amarratzaile</li> <li>- Zuzkitzaileak</li> <li>- Konponketa I.</li> <li>- S. Sailkapena</li> </ul>	
Bezeroen beharrak eta espektatibak asetzea	KONTROL ERAKUNDE OFIZIALAK		<b>Lehiakideak</b>
	Portuko Kapitaintza, Aduana, Polizia, Osasuna, Kalitate Ikuskapenak		



Salgaien Zerbitzuan **Terminalistak** nabarmentzen dira, zabalgu-  
neen eta atrakalekuen emakidadunak, salgaiak kargatu, deskarga-  
tu, zamatatu, atera, biltegitatu, jaso eta entregatzeko zerbitzuak  
ematen dituztenak. Kanpo-merkataritzaren zerbitzura, Aduana-  
agenteak eta Eremu eta Gordailu Frankoak nabarmentzen dira.  
Bidaiari-zerbitzuak bidaiariak, haien bagajeak eta haiekin doazen  
ibilgailuak ontziratzea eta lehorreratzea hartzen du.

Ontziaren Zerbitzura daude ontzi-ustiatzailearen izenean eta ha-  
ren ordezkari gisa jarduten duten kontsignatarioak, portu-  
jarduerari dagokienez, eta **Tasak eta Tarifak** ordaintzera behartuta  
daude. Era berean, dokumentazioa izapidetzeaz eta ontzi-  
ustiatzaileak eskatzen dizkien zerbitzu guztiez arduratzen dira.

Portuan, Pilotatzearen, Atoian eramatearen eta Amarratzearen  
zerbitzu tekniko-nautikoak ematen zaizkio ontziari, bai eta Honda-  
kinak jasotzeko zerbitzuak ere.

**Pilotatze**-zerbitzuak barne hartzen du ontzietako kapitainei ahol-  
kuak ematea Portuko sarreran eta irteeran eta barruko maniobretan.

**Atoi**-zerbitzuak atoiontziek atoian eramateko maniobretan ematen  
dituzten laguntzak biltzen ditu, kapitainaren aginduei jarraituz.

**Amarratze eta Amarrak askatze** Zerbitzuaren helburua da ontzi-  
baten amarrak jaso, kaltetan finkatu eta askatzea, kapitainaren  
aginduei jarraituz.

Itsasontzietako hondakin likido eta solidoen bilketa eta  
ondorengo tratamendua, **MARPOL**, itsasontziari por-  
tuan emandako beste Zerbitzu bat da.

Portuko Agintaritzak Salgaiari, Bidaiariei eta Itsasontzietan  
zerbitzua ematen dieten enpresa pribatuen jarduera  
arautu eta kontrolatzen du.

Salgaiari eta Bidaiariei zerbitzua ematen dieten **Ter-  
minalistak** kontrolatzeko mekanismoak zehazten dira **Ter-  
minalaren emakidaren baldintzetan bertan, bai eta  
Zerbitzuak Arautzeko Baldintza Agirietan ere**, sal-  
gaiak maneiatzeko eta bidaiariak ontziratzeke eta leho-  
rreratzeke.

Portuko Agintaritzak kasuan kasuko Baldintzen Agirien  
bidez arautzen ditu Ontziarentzako Zerbitzuak. Kontrol-  
mekanismo guztietan ezartzen dira zerbitzuan sartzeko  
baldintzak eta horien ezaugarriak: gehieneko tarifak eta  
kalitate-adierazleak.

Portuko Agintaritzak zaindu beharko du zerbitzu guztietan  
betetzen direla Kalitate, Lehia eta Iraunkortasuna-  
ren oinarritzko baldintzak. Kontrol- eta koordinazio-  
funtzioak Portu Jabedun bateko Agintaritza Publikoaren  
oinarritzko funtzioak dira, zerbitzuak ematen dituzten  
enpresei dagokienez.

Emakidan emandako Terminalak eta kaiak, horien kokapena eta enpresa emakidadunak hauek dira:

## Zierbena

**Luzuero lurmuturra :** Petronor

**Ceballos lurmuturra:** Tepsa, Acideka, Petronor, Esergui eta Bahía de Bizkaia Gas.

**Sollana lurmuturra:** DBA Bilbao Port, Bunge Ibérica, Atlántica de Graneles y Moliendas, ASK Chemicals España eta Exolum Corporation.

**AZ-1 Kaia:** Consignaciones Toro y Betolaza, Weylchem Bilbao, Petronor, Toro y Betolaza, Saisa Port, Prezero Gestión de Residuos eta Servicios Logísticos Portuarios.

**AZ-2 Kaia:** Cronimet Hispania, Lointek Heavy Industries, Servicios Logísticos Portuarios eta Haizea Bilbao.

**AZ-3 Kaia:** Siemens Gamesa Renewable Energy Eólica.

**A-6 Kaia:** Brittany Ferries, Repsol LNG Holding eta Consignaciones Toro y Betolaza.

## Santurtzi

**A-1 Kaia:** CSP Iberian Bilbao Terminal.

**A-2 Kaia:** CSP Iberian Bilbao Terminal.

**A-5 Kaia:** Consignaciones Toro y Betolaza.

**A-6 Kaia:** Consignaciones Toro y Betolaza.

**Nemar Kaia:** Servicios Logísticos Portuarios.

**Espainiako Printzesa Kaia:** Bergé Marítima Bilbao.

**Kai Atxikia:** Servicios Logísticos Portuarios eta Santursaba.

**2. Kai-muturra:** Bergé Marítima Bilbao.

**Victoria Erregina Kaia:** Servicios Logísticos Portuarios eta Deposa.

**Bizkaia Kaia:** Servicios Logísticos Portuarios.

*I\_15 Portuan emakida edo baimen bidez edo lizentzia bidez jarduten duten enpresen kopurua.*

Portuan **150** enpresak jarduten dute emakida edo baimen erregimenean. **(G4-24)**

Zerbitzu-mota	Enpresa kopurua
Zamaketa	4
MARPOL	1
Pilotatze	1
Atoia	1
Amarratzea	1

Salgaien, bidaiarien, kirol-nautikaren mugimendurekin edo ontzigitzaren eta -konponketarekin lotutako enpresa emakidadunak edo jabari publikoaren okupazio pribatiborako baimena dutenak.	
Okupatze mota	Enpresa kopurua 2024
Emakidak	93
Baimenak	89
<b>Guztira</b>	<b>157</b>

*I\_16 Emakidako merkataritza-erabilera ezaugarritutako lehorreko azalera errearen ehunekoa.*

Emakida jaso dezakeen lehorreko azalera (m <sup>2</sup> )	4.340.917
Emakidako lur-azalera (m <sup>2</sup> )	3.980.659
<b>RATIOA (%)</b>	<b>91,70 %</b>

*I\_17 Portuan guztira mugitutako tonen ehunekoa, emakidako edo baimendutako salgaien itsas terminalei dagozkienak, salgaien trafiko osoarekiko.*

Bilboko Portuan, Portuko Agintaritzak, Portu Jabearen eginkizunak izanik, oinarrizko azpiegiturak planifikatu, eraiki eta mantentzen ditu, eta portuko jarduera guztia koordinatzen du. Portuan mugitutako tonen **%99** salgaien itsas terminalei dagokiela balioztatzen da, emakidadunak edo baimenduak.

Ontziari, atoian eramateari, amarratzeari eta MARPOLi lotutako oinarrizko portu-zerbitzu bakoitza enpresa pribatu batek ematen du. Emakida-baldintzek jabari publikoaren okupazioa eta ustiapena arautzen dute, eta gehieneko tarifak ezartzen dira ontziei eta salgaiei zerbitzuak emateko.



## 1.7. Zerbitzuaren Kalitatea

*I\_18 Portuko Agintaritzak ezarritako informazio-mekanismoak, portuan zerbitzuak eman edo emakida bat lortu nahi duen operadore orok portuan jarduteko baldintzak eta prozesu hori arautzen duten administrazio-mekanismoak modu gardenean ezagutu ahal izatea bermatzeko, hala nola, Internet bidez zerbitzuak arautzen dituzten agiriak, sektoreko informazio-jardunaldiak, etab. (G4-37)*

- ◆ Portuko Agintaritzaren Merkataritza eta Logistika Garapeneko Zuzendaritzak emakidadun posibleekiko harremana bideratzen du, harreman zuzenen, informazio-jardunaldien, azoken eta kongresuen bidez, I-30 atalean zehazten den bezala, eta horrela bermatzen da emakidei eta baimenei buruzko informazioa. Hedadapen-lan horretan Uniportek laguntzen du, Bilboko portua sustatzen eginkizuna betez.
- ◆ Bilboko Portuko emakidei buruzko informazio espezifiko ez da Interneten ageri; lege-alderdi orokorrak informazio zuzen eta pertsonalizatuarekin osatzea erabaki da.
- ◆ Zerbitzu orokorrak emateko baldintzak arautu dira, hala nola MIP (Mugako Ikuskaritza Puntua).
- ◆ Bezeroentzako prozedura operatiboak e-puertobilbao plataforma telematikoan daude eskuragarri.



*I\_19 Portuko Agintaritzak sustatutako ekimenak eraginkortasuna, zerbitzuaren kalitatea eta salgaiei emandako zerbitzuen errendimendua hobetzeko (G4-37)*

Oinarrien Agirietan eta emakida-kontratuetan jasota dago hobariak lortzeko aukera, zerbitzuen eraginkortasuna, kalitatea eta errendimendua hobetzeagatik. 2024. urtean, salgaien zerbitzura jarduten duten **12** enpresa eta **3** ontzi-enpresa izan dira onuradun.



- ◆ UNIPORTEk, PAREN laguntzarekin, Lan Mahaiak antolatzen ditu, arazoek konponbidea aztertzeko eta portuko jardura ezberdinetan hobekuntzak sartzeko.
- ◆ BPAk Zerbitzu-erreferentzial batzuk onartu ditu, enpresek hobariak jaso ahal izateko bete behar dituztenak. Zerbitzu-kalitatearen erreferentzialak portu-operadoreekiko harremanetarako oinarri dira.
- ◆ Bilboko Portuko Prozedurak Harmonizatzeko Taldeak (GAP Bilbao) hobekuntza-arloak identifikatzen ditu, fluxuak eta prozesuak aztertzen ditu, eta horiek hobetzeko berringeniaritzak egiten ditu. Adibide gisa, Muga-ko Ikuskaritza Postuaren (MIP) instalaziorako eta funtzionamendurako koordinazioa aipatu behar da.
- ◆ BPAREN prozesuak optimizatzeko arloa, besteak beste, zerbitzuak hobetzeaz, ontzien eta salgaien trazabilitateaz eta operazio-denborak murrizteaz arduratzen da.
- ◆ Zerbitzu-baldintzetan eta emateko baldintzetan, BPAk gutxieneko errendimenduak finkatzen ditu salgaiak kargatzeko/deskargatzeko eta entregatzeko/jasotzeko operazioetan, eta kalitatea, prebentzioa eta ingurumena kudeatzeko sistema integratuaren garapena eta mantentze-lanak kontrolatzen ditu. Emakidadunen eta armadoreen kalitate-erreferentzialen kudeaketaz ere arduratzen da. Azkenik, Aginte Taula Integrala mantendu eta kudeatzen du, enpresa-planaren eta Portuaren Plan Estrategikoaren helburuak hedatzeko eta horien jarraipena egiteko.
- ◆ Portuko Agintaritzak bere webgunean argitaratzen ditu aplikatzen dituen tasa eta indize zuzentzaileak.
- ◆ Zerbitzu-aginduetan eta emateko baldintzetan, gutxieneko errendimenduak sartzen dira salgaiak kargatzeko/deskargatzeko eta entregatzeko/jasotzeko operazioetan, bai eta ISO 9001 ziurtagiria izateko eskakizuna ere.

*I\_20 Zerbitzuaren kalitatea hobetzeko hoberiaz baliatu diren enpresa emakidadun edo baimenduen eta portu-zerbitzuak ematen dituztenen kopurua. Enpresa horien trafiko-bolumena (G4-37)*

**Salgaien eta ontzien erreferentzialak**

Enpresa	Erreferentzial-mota
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. (SLP)	Ontziratut gabea/Ohikoa
Terminales Portuarias, S.A. (TEPSA)	Ontziratut gabea
CSP Iberian Bilbao Terminal	Edukiontzia
Estaciones de Servicio de Guipúzcoa, S.A. (ESERGUI)	Ontziratut gabea
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Ontziratut gabea/Ohikoa/Ro-ro
Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Ontziratut gabea/Ohikoa
Petróleos del Norte, S.A. (PETRONOR)	Ontziratut gabea
Exolum Corporation, S. A.	Ontziratut gabea
Bunge Ibérica	Ontziratut gabea
Sociedad Auxiliar Punta Sollana (SAPS)	Ontziratut gabea
Bahía de Bizkaia Gas	Ontziratut gabea
Haizea Wind	Ohikoa

2024an, enpresa emakidadunek zerbitzu-kalitatearen ezaugarriak berri-tu dituzte, Bilboko Portuko Erreferentzial Espezifikokoak oinarri hartuta, 2013an garatuak eta 2024an aplikatzekoak.

Erreferentzial horiek kalitate-jarraibide batzuk ezartzen dituzte portuko jardunaren zenbait alderdiri buruz, hala nola eraginkortasuna, instalazioen mantentzea, bezeroaren gogobetetasuna eta komunikazio telematikokoak, kalitate-, kudeaketa- eta ingurumen-ziurtagiri ofizialen arabera. Horri dagokionez, 12 enpresak (4 zamaketariak eta 8 terminal industrialek) eta 3 ontzi-enpresak berri-tu dute dagokien ziurtagiria:

Enpresa	Erreferentzial-mota
Mediterranean Shipping Company, S.A.	Ontzi-konpainia
RCL Cruises - Royal Caribbean	Ontzi-konpainia
RCL Cruises - Celebrity Cruises	Ontzi-konpainia

- ◆ Berritzeak berekin dakar jarduera-tasari dagokion hoberia mantentzea.
- ◆ Terminalen enpresa emakidadun horiek portuko trafiko osoaren erdia mugitzen dutela kalkulatu da.
- ◆ Ontzi-enpresek ematen dituzten zerbitzuen kalitatea hobetzeko prozesuarekin batera, ontziaren tasari dagokion hoberia emango da.
- ◆ **Aginte Taula Integraleko (ATI)** Helburuak, ekimenak eta Adierazleak eguneratu dira, BPAREN Plan estrategikoan identifikatutako helburuak eta jarduera-ildoak txertatzeko, ATI izan dadin plana ezartzeko eta haren jarraipena egiteko erreferentziatzeko tresna.

I\_21 Portuko Agintaritzak portuaren azken bezeroen keak edo iradokizunak jaso eta kudeatzeko eta portuaren zerbitzuekin haiek duten gogobetetze-maila ebaluatzeko bultzatutako ekimenen deskribapena. **(G4-37) (G4-49) (G4-PR5)**



- ◆ Portuko Agintaritzak, **Eragiketa, Merkataritza eta Logistika Zuzendaritza**ren bidez, portuko bezeroen, armadoreen eta kontsignatarioen keak eta iradokizunak jaso eta bideratzen ditu, bai eta kargatzaileenak ere, bai zuzenean edo bai haien aduana- eta garraio-agenteen bitartez.
- ◆ Oinarrizko zerbitzuen Baldintza Partikularren Agirietan kalitateari buruzko zenbait klausula sartzen dira, besteak beste, kalitate-adierazleen estandar xehatu eta neurgarriak betetzeko betebeharra.
- ◆ Kalitate-ebaluazioa bezeroekin eta operadoreekin egindako bileren bidez egiten da.
- ◆ BParen Osasun, Segurtasun eta Ingurumen Saila da Jasangarritasun Txostenarekin edo haren edukiarekin zerikusia duten gaietarako harremana eta arduraduna. **(G4-31) (G4-48)**

## 1.8. Garraio-sisteman integratzea. Mugikortasun jasangarria

*I\_22 Egungo, errepide- eta trenbide-sarbideak, eta horiek hobetzeko aurreikusitako jarduketak, bai eta Portuko Agintaritzak azpiegituraren, koordinazio funtzionalaren eta merkataritza-kudeaketaren eremuetan portu-trenbide intermodalitatea bultzatzeko hartutako estrategien deskribapena ere.*

Bilboko Portuak, intermodalitatearen aldeko apustuan, tren- eta errepide-konexioen sare eraginkorra du, etengabe garatzen ari dena. Europako autobide-sare trinkoari lotuta dago, eta besteak beste, Madril bezalako hirietarako sarbide zuzena eta beste hiri-ingurune askotarako loturak ditu.

Zehazki, autobia batek Santurtziko Portualdea **A-8 autobidearekin** lotzen du, eta, handik, Bilbo Santanderrekin, Madrilekin, Zaragozarekin eta Frantziako mugarekin lotzen duen Autobide-sarearekin. Era berean, Luzuero lurmuturreko terminalak **A-8arekin** lotuta daude, bi erreiko errepide baten bidez. Halaber, Zorrotzako kaiak eta Getxoko gurutzatzenak A-8arekin lotzen dira tokiko errepideen bidez.

2011n, **Bilboko Metropoliaren Hegoaldeko Saihesbidea** edo **“Supersur”** jarri zen martxan. Bilboko errepide bidezko saihesbidea da, eta trafiko astunerako da bereziki, porturako sarbideak hobetuz. Era berean, **A-68 autobidea** dugu, Portua Zaragozarekin eta Bartzelonarekin lotzen duena, eta **A-1 autobidea**, Bilboko Portua Madrilekin lotzen duena, Lisboara eta Espainiako hegoaldeko hirietara joateko lotuneekin.

Errepide bidezko konexioen mapa





Errepede bidezko loturen mapa

Halaber, Bilboko Portua erreferentzia da trenaren erabilerari dagokionez, eta **22 portu lehorrez** osatutako sare zabal bat du, probintzia hauetan banatuta: Araba, Bartzelona, Burgos, Guadalajara, Huesca, Errioxa, Madril, Murtzia, Sevilla, Tarragona, Valentzia, Pontevedra eta Zaragoza. Sare horri esker, askotariko salgaiak garraiatzen dituzten konposizioak jaso eta bidal ditzake, edukiontzietan, ontziratu gabeko salgai solido edo likidoak, eta salgai orokorrak. Izan ere, trenbideko sarbideek Bilboko Portua bide zabaleko Sare nazionalarekin lotzen dute Miranda de Ebroraino. Handik, Burgos-

Trenbidea da, ingurumenari dagokionez, lurreko garraiobiderik jasangarriena, eta portuaren eragin-eremua hazten laguntzen du. Distantzia handitu ahala, kamioia baino lehiakorragoa da, betiere haren erabilera sustatzen bada.

Gainera, portuko instalazioen barruan, EBT (Edukiontzien Berariazko Trena) terminal bat eta trenak prestatzeko estazio bat ditu, ezaugarri hauekin:

- **Azalera:** 120.500 m<sup>2</sup>
- **Sailkapen-estazioa:** 500 eta 780 metro bitarteko 8 burdinbide
- **EBT terminala:** 450 metroko 6 burdinbide



Era berean, BPAk **7 depotetan** parte hartzen du, eta Arabako Arasurreko plataforma logistikoaren eta Burgosko Pancorboko tren-terminal logistikoaren (TELOF) jabe bakarra da.

Lurreko garraioan trenbidearen kuota handitzeko neurriek barne hartzen dute kudeaketa, azpiegiturak eta merkaturatzea hobetzea.

## Jarraian, Portuko Agintaritzak aurreikusitako neurriak aurkezten dira:

### Tren-garapeneren aldeko apustu sendoa

Ekitaldi honetan, astero, edukiontzien trenbide-zerbitzuak egin dira Portutik Abroñigal, Agoncillo, Bartzelona, Coslada, Nonduermas, Sevilla, Silla, Valentzia, Valladolid, Villafría, Villaverde eta Zaragozara. Gainera, tren-konexio erregularrak ere izan ziren, ohiko kargakoak eta ontziratutako gabeko karga likidokoak, Portuko hinterlandaren jatorri eta helmuga desberdinetakoak.

Apustu intermodal horrek, distantzia laburreko lineen eskaintzarekin batera, Portuaren lehiakortasuna hobetzen du, eta garrantzi handia du kate logistikoan, karbonoa kentzeko eragile nagusi gisa, EBren helburuetako baten ildotik.



### Beste terminal batzuk

JLEen eta Portu Lehorren garapena eta Bilboko Portuarekiko bere tren-lotura sustatzea barne-merkatu nagusietan: Madrilgo eremuan (Azuqueca de Henares eta Coslada), Burgosen (Villafría), Araban (Jundiz eta Arasur), Zaragozan (PLAZA), Nafarroan (Noain) eta Murtzian (Nonduermas), produktu galkorrak erakartzeko.

*I\_23 Portuko Agintaritzak hartutako estrategien deskribapena, ibilgailuen zamaketa eta deskarga operatiboaren (Ro-Ro) bidez artatzen den trafikoa sustatzeko.*

**Bilboko Portuko Ro-Ro eta Ferry trafiko-zerbitzuak:**

Brittany Ferries ontzi-enpresak A6 eta AZ3 kaltetan lan egiten du, zeinek guztira bi ro-ro arrapala dituzte, eta Bilbo Erresuma Batuekin eta Irlandarekin lotzen dute, astean 6 aldiz.

Finnlines ontzi-enpresak A5 eta A6 kaltetan lan egiten du, zeinek guztira bi ro-ro arrapala dituzte, eta Bilbo Espainiarekin, Belgikarekin, Finlandiarekin, Errusiarekin, Estoniarekin, Alemaniarekin eta Erresuma Batuekin lotzen dute, astean behin.

	2024	2023	2022
Ro/Ro trafikoa	1,2	0,9	1,0
Salgai Orokorra Guztira	8,5	8,2	8,5
Ro/Ro / Salgai Orokorra %	14,1	11	11,8

*I\_24 Azken hiru urteetan, portutik trenbidez sartzen eta irteten den salgaien ehunekoaren bilakaera, errepide eta trenbide bidezko trafikoari dagokionez; eta azken hiru urteetan, portuan sartzen eta ateratzen den itsas salgaien ehunekoaren bilakaera, errodadura bidezko karga- eta deskarga-eragiketen bidez, itsas inportazio-esportazioko salgai orokor guztiarekiko.*

2024an, **4.017** tren sartu edo irten dira portuko instalazioetan, eta edukiontziak trena erabiltzeko kuota **%27ra** iritsi da.

Mll T. -tan	2024		2023		2022	
Errepidea	92%	14,6	89%	12,3	89%	11,8
Trenbidea	8%	1,2	11%	1,5	11%	1,5
Errepidea + Trenbidea	100%	15,8	100%	13,8	100%	13,3



## 1.9. Komunikazio instituzionala

I\_25 Portuko Agintaritzak identifikatutako interes-taldeen zerrenda. (G4-15)

(G4-16) (G4-24) (G4-25)



<p><b>BPAko profesionalak</b> <b>Bisitariak</b></p>	<p>Langileak, guztira: 278 Bisitak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 3.592 ikasle</li> <li>◆ 918 heldu</li> <li>◆ 2.847 unibertsitate-ikasle</li> </ul>
<p><b>BPA hornitzaileak</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Obra-kontratatistak</li> <li>◆ Kanporatutako zerbitzuak</li> <li>◆ Hornitzaileak</li> </ul>
<p><b>UNIPORT BILBAO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Bilboko Portuko Komunitatea: 142 enpresa eta erakunde elkartu, %8 sektore publikokoak</li> </ul>
<p><b>Itsasontziaren zerbitzurako Portu-enpresak</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Kontsignatarioak/Itsas agenteak</li> <li>◆ Bunkeringa</li> <li>◆ Zerbitzu osagarriak</li> <li>◆ Hornidurak eta zuzkidura</li> <li>◆ Portuko Gidarien Korporazioa</li> <li>◆ Atoiontziak</li> <li>◆ Amarratzaileak</li> <li>◆ MARPOL hondakinen bilketa</li> <li>◆ Konponketak</li> <li>◆ Sailkatze/ikuskatzeko sozietateak</li> <li>◆ Stella Maris – Seamen 's Club - (Tripulazioak Kudeatzeko Sozietateak)</li> <li>◆ Ontzi-enpresak</li> </ul>

<p><b>Salgaien zerbitzurako Portu-enpresak</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aduanetako agenteak/komisio-hartzaileak</li> <li>- Zamaketariak</li> <li>- Terminalistak</li> <li>- Gordailu Frankoak/Aduanakoak</li> <li>- BAD Biltegitratzeko eta Gordailu gu-nea</li> <li>- Trenbide-garraioko enpresak</li> <li>- Garraio-kudeatzaileak/Logistika-operadoreak</li> <li>- Pleitamendua</li> <li>- Matxuren komisarioak</li> <li>- Karga-ikuskatzaileak</li> <li>- Aseguru-konpainiak</li> <li>- Portuko Zamaketariak Kudeatzeko</li> </ul>
<p><b>Emakidadunak</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ontziolak</li> <li>- Industria-enpresak</li> <li>- Portu- eta merkataritza-zerbitzuak</li> <li>- Kirol-portuak</li> </ul>

I\_26 Interes-taldeekin komunikatzeko eskema eta talde horiek parte hartzeko ereduak. (G4-26) (G4-27)

Portutik kanpoko interes-taldeekiko harremana BPAk betetzen du, **Eragiketa, Merkataritza eta Logistika Zuzendaritzak** egiten dituen ekintzen bidez.

BPAk portuko enpresa osatzen duten interes-taldeekin duen komunikazioa zuzena eta pertsonalizatua da, eta **Uniporten** lankidetzatza du. Honek Lan Mahaiak osatzen ditu koordinazio- eta produktibitate-gai zehatzak lantzeko, eta BPAko interesdunak eta ordezkariak bertan daude.



<p><b>Erakunde ofizialak</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Aduanen Administrazioa</li> <li>◆ Guardia Zibila</li> <li>◆ Itsas Kapitaintza</li> <li>◆ SOIVRE</li> <li>◆ Zerbitzu Fitosanitarioak</li> <li>◆ Polizia Nazionala</li> <li>◆ Osasuna</li> <li>◆ Itsas Salbamendua</li> <li>◆ Itsasoko Gurutze Gorria</li> <li>◆ Ertzaintza</li> </ul>
<p><b>Administrazioak eta Erakunde publikoak</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Estatuko Gobernua: Bizkaiko Ordezkariordeztza.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sustapen Ministerioa</li> <li>- Ogasun Ministerioa</li> <li>- Ingurumen, Landagune eta Itsas Inguruetako Ministerioa</li> </ul> </li> <li>● Estatuko Portuak Erakunde Publikoak</li> <li>● Eusko Jaurlaritza</li> <li>● Bizkaiko Foru Aldundia</li> <li>● Udalak (9): Bilbo, Barakaldo, Sestao, Portugalete, Santurtzi, Zierbena, Erandio, Leioa, Getxo</li> <li>● Merkataritza Ganbera</li> </ul>
<p><b>Bezeroak</b></p>	<p>Ontzi-enpresak</p>
<p><b>Beste batzuk</b></p>	<p>JLE eta Portu Lehorrak Beste portu batzuk</p>

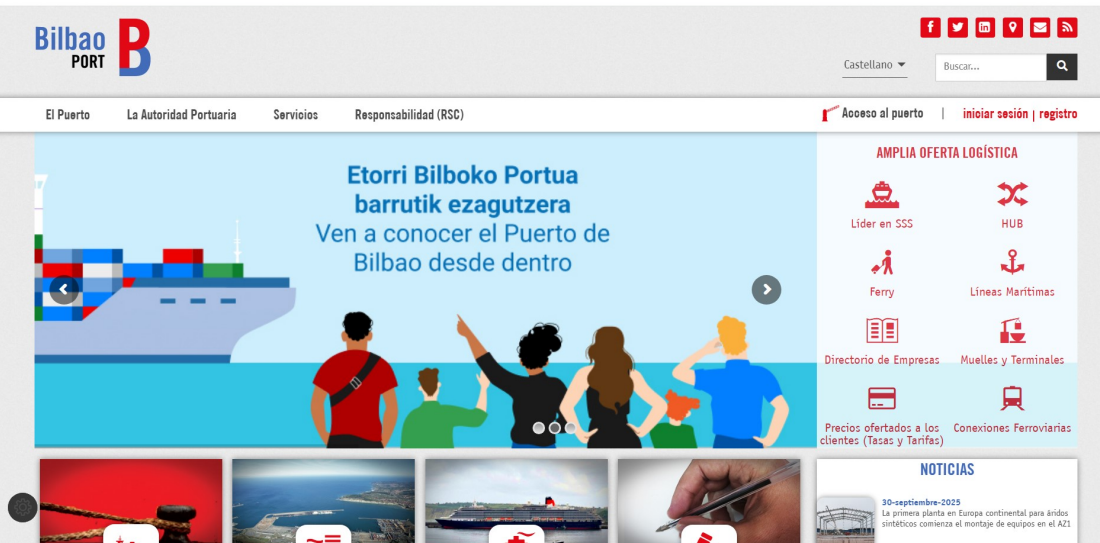
**BPAk Uniportekin duen komunikazioari** dagokionez, oso arina da. Portuko Presidentea bere Zuzendaritza Batzordeko kidea da, eta Uniporteko Sustapen eta Koordinazio jardueretan BPAko ordezkariak parte hartzen dute.

Portuko jarduerak, lehiarako abantailak eta eragin ekonomiko eta soziala hedatzeko, Portuko Agintaritzak etengabeko harremana du komunikabide espezializatu eta orokorrekin, komunikabideek eskatzen duten edo interesatzen zaien informazio espezifikoa ematen baitie.

BPAk [www.bilbaoport.eus](http://www.bilbaoport.eus) webgunea dauka eta eguneratuta mantentzen du, portuari eta haren zerbitzuei buruzko informazio osoarekin.

### Merkataritza Sailak 2024an gauzatutako ekintzak hauek izan dira:

1. Bilboko porturako lehenetsuneko merkatuetan izandako jaitsierari **aurre egitea**, edukiontzian eta ohikoan: Erresuma Batua, Holanda, Belgika, Estatu Batuak, Txile, Mexiko eta Errusia.
2. Beste herrialde batzuetako hazkunde-joerak **aprobetxatzea** Bilbotik eskaintzen diren itsas konexioak bultzatzeko: Maroko, Thailandia, Txina, edukiontzirako; eta Hego Korea, Iran, Ukraina eta Taiwan.
3. Ontzi-konpainiei lehendik dauden zerbitzuak edo berriak garatzen **laguntzea**: Finnlines, MacAndrews, Brittany Ferries, Macs, COSCO, MSC, Condor/Volans.
4. DLIGren eta, bereziki, itsasoko autobideetan, lidergoa **bul-tzatzea**: Irun/Frantziako hegoaldea.
5. Trafiko eta merkatu berrien garapena **sustatzea**: reefer zamak, automobilak, ontziratu gabeko salgaiak, produktu kimikoak.
6. Hinterlandeko presentzia **areagotzea**, ekintzak eginez: Burgo-sen, Valladoliden, Madrilen eta Bartzelonan.
7. Edukiontziak Amerikara garraiatzeko konektibitatea **hobetzea**.



### *I\_27 Interes-taldeen ardura edo kezka nagusiak. (G4-27)*

Portu Komunitatea osatzen duten taldeek adierazi dute interesa dutela BPAk eraginkortasunez bete ditzan azpiegituren eta logistika-eremuen hornitzaile eta portu-jardueraren koordinatzaile funtzioak, Sozietatearen zein Portu Enpresako kideen onurarako. **Ontzi-enpresek eta kargatzaileek**, portuko bezeroak diren aldetik, bere beharrak eta itxaropenak asetzea eskatzen dute, hau da, zerbitzuen kalitatea.

Portuko Komunitateko barneko interes-taldeekiko identifikazioa eta konpromisoa ondo konponduta daude Bilboko Portuan, **Uniporten** bidez, lehen esan bezala. Kanpoko interes-taldeak, hasiera batean ontzi-enpresak eta kargatzaileak zirenak, trantsitarioetara eta logistika-operadoreetara zabaldu dira, eta, berriki, errepide eta trenbide bidezko lurreko garraiolarietara, horiek baitira oinarrizko elementuak garraio intermodalean eta Short Sea Shipping-ean (SSS), edukiontzietakoa, kamioietakoa, plataformetakoa eta autoetakoa.

### *I\_28 Beste administrazio batzuekiko koordinazio- eta lankidetzaproiektuak (G4-27)*

Portu Jabearen berariazko koordinazio-funtzioa, oro har, arina da, bai alderdi administratiboan **e-puertobilbao** bidez, bai alderdi logistikoa. **I\_32** atalean, BPAk portuko enpresen esku jartzen dituen zerbitzu informatikoak adierazten dira, barne-efizientzia, eraginkortasuna eta koordinazioa indartzeko.

### *I\_29 Portuko Agintaritzak kide den edo aktiboki parte hartzen duen elkarte tekniko edo enpresarialak. (G4-16)*

Bilboko Portuko Agintaritzak aktiboki parte hartzen du hainbat elkarte tekniko edo enpresarialetan.

Horien artean, honako hauek nabarmentzen ditugu:

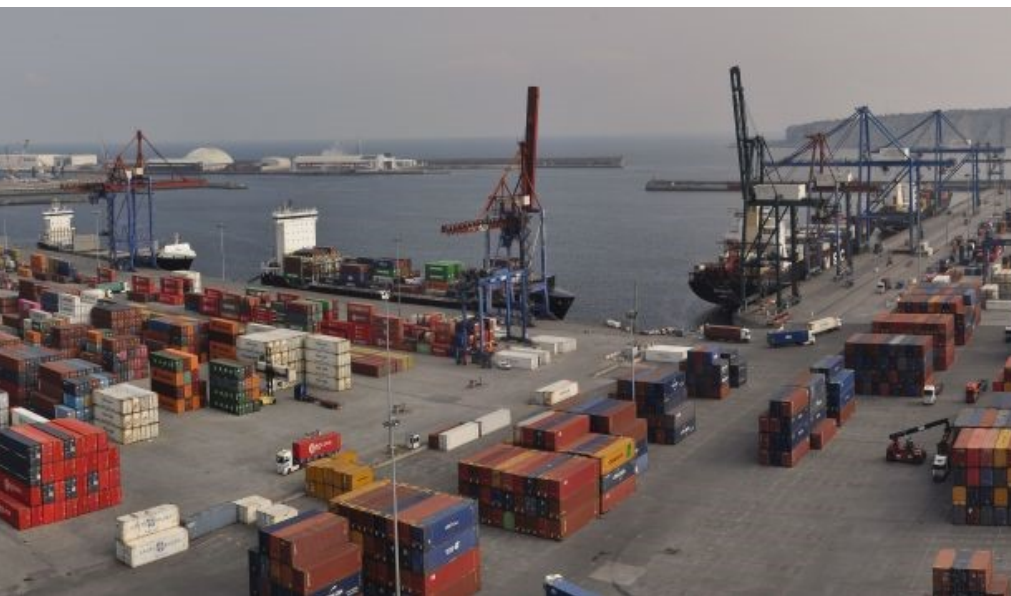
- Lehen aipatutako portua sustatzeko **Uniport Bilbao** elkarteak, portu osoaren adierazpen korporatiboa gisa, Osoko Zerbitzu-enpresa gisa.
- **Euskadiko Mugikortasun eta Logistika Klusterra**, garraioaren eta logistikaren lehiakortasuna hobetzeko tresna.
- **European Sea Ports Organisation ESPO**, estatu kideetako eta Norvegiako portuen, elkartearen eta portu-administrazioen ahotsa da, Europako Batzordearen aurrean.
- **Hiri eta Portuen Nazioarteko Elkarteak (AIVP)**, hirien eta portuen garapenerako hiri- eta portu-eragileak biltzen dituena, bai eta haien bazkideak ere, portu-hiriek lehiakortasun handiagoa lortzeko bidean aurrera egin dezaten, aldi berean bere biztanleen bizikaltatea hobetuz.

- Nazioarteko Portuen Elkarte, International **Association of Ports and Harbours (IAPH)**. Haren helburu nagusia munduko portu guztien arteko harreman onak eta lankidetzak garatzea eta sustatzea da, eta, horretarako, foro bat eratzea, portuko kudeaketaren eta eragiketen azken joerei buruzko iritziak trukatzeko eta esperientziak partekatzeko.
- **Cruise Europe**, Europa Atlantikoko eta Baltikoko 100 portu baino gehiago biltzen dituen elkarte, Iparraldeko Europa itas bidaietarako helmuga gisa sustatzeko.
- **IPCSA**, International Port Community Association.
- **Costa Verde**, Bilboko, Santanderko, Gijónko eta Coruñaiko portuek sortutako elkarte, Espainiako iparraldeko portu horiek gurutzaldien turismoaren sektorean sustatzeko.



Bilboko Portuko Agintaritzak “**Short Sea Shipping**”-a Sustatzeko Espainiako Bulegoko bazkide da. Eta hauek dira:

- Euskal Herriko Itsas Foroa
- ATPYC Portu eta Kostaldeko Elkarte Teknikoa
- SMDG Shipping Message Design Group
- UNECE Europarako Nazio Batuen Batzorde Ekonomikoa
- DTLF Digital Transport Logistic Forum
- BBCF Bilbao Bizkaia Cruise Forum
- Transmodal



## 1.10. Sustapen komertziala

*I\_30 Portuko Agintaritzak Portuaren merkataritza-sustapenerako sustatutako ekimenen deskribapena. Merkatu-prospekzionarako sektore objektiboei eta egin litezkeen landa-lanei erreferentzia.*

2024rako planifikatutako Plan Komertzialak helburu hauek lortzeko ekintzak proposatzen ditu: Hinterland Estrategikoko egungo bezeroen eta bezero potentzia beharrak identifikatzea, SSSan finkatzea, azpiegitura berriak merkaturatzea, portuko jarduerak sustatzea eta gurutzaontzien turismoa garatzea.

**Bilboko Portuaren Merkataritza Planaren** garapena ekintza eta asistentzia hauetan gauzatu zen 2024an:

Lehen Hiruhilekoa		Bigarren Hiruhilekoa	
<p><b>AZOKAK</b></p> <p><b>Otsaila</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fruit Logística (Berlin)</li> <li>ENOC (Zaragoza)</li> <li>IMEX (Madrid)</li> <li>Empack Bilbao(BEC)</li> </ul> <p><b>Martxoa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intermodal South America (Sao Paulo)</li> <li>Wind Europe Conference &amp; Exhibition</li> </ul>	<p><b>JARDUNALDIAK</b></p> <p><b>Otsaila</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>B2B Navarra aurkezpena</li> <li>Madrilekin Trenbide Korridoreak garatzea</li> <li>WEC Line Zerbitzuen aurkezpena</li> </ul>	<p><b>AZOKAK</b></p> <p><b>APIRILA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seatrade Cruise Global (Miami)</li> </ul> <p><b>Malatza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Expovacaciones (BEC)</li> <li>Breakbulk Europe (Rotterdam)</li> </ul>	<p><b>JARDUNALDIAK</b></p> <p><b>Apirila</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Logistic Spain Innovation Hub (Guadalajara)</li> <li>Coastlink (Amsterdam)</li> </ul> <p><b>Maiatza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nekazaritzako elikagaien industriaren eguna (Nafarroa)</li> </ul>
Hirugarren Hiruhilekoa		Laugarren Hiruhilekoa	
<p><b>AZOKAK</b></p> <p><b>Iraila</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seatrade Med (Malaga)</li> <li>Duero Zerealen Burtza (Valladolid)</li> </ul>	<p><b>JARDUNALDIAK</b></p> <p><b>Iraila</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Project Cargo Summit (Bilbao)</li> <li>Congreso Feteia (Zaragoza)</li> </ul>	<p><b>JARDUNALDIAK</b></p> <p><b>Urria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ATPYC Biltzar Nazional ( Coruña)</li> <li>Euroslag (Bilbao)</li> <li>Bizkaiko bide azpiegiturak (Bilbo)</li> </ul> <p><b>AZOKAK</b></p> <p><b>Iraila</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fruit Attraction (Madrid)</li> </ul>	<p><b>Azaroa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aragón tierra logística (Zaragoza)</li> <li>Bizkaiko plataforma logistikoak (Bilbo)</li> <li>Webinar Bilboko Portua, Latinoamerikarekiko zerbitzu logistiko multimodalen eskaintza osoa</li> <li>Webinar: Project Cargo Summit</li> <li>Transmodal foroa (Gasteiz)</li> </ul>

## 1.11. Konpromiso instituzionala (G4-15)



*I\_31 Portuaren merkataritza-sustapenerako gastuen zenbatekoa, gastuen guztizko gisa eta ustiapen-gastuen ehuneko gisa adierazita.*

Merkataritza-sustapenera bideratutako gastuak, 2024an, **1.381 mila eurokoak** dira; jarduera horietan lanaldi osoan aritzen diren pertsonen lan-sariak eta soldatak barne.

Portuko merkataritza-sustapeneko gastuak Milaka €-tan	
1-Merkataritza-sustapeneko gastuak	1.381
2-Ustiapen-gastuak	68.174
Sustapena/Ustiapena %	<b>2,02 %</b>

*I\_32 Internet bidez edo beste bide telematiko batzuen bidez komunikatzeko eta zerbitzuak emateko proiektuak deskribatzea, portu-kudeaketa optimizatzeke, interes-taldeei informazioa emateko edo bezeroen edo hornitzaileen administrazio-kudeaketa ahalbidetzeko.*

Portuko Agintaritza zerbitzu telematiko batzuk garatzen ari da **e-puertobilbao** merkataritza elektronikoko plataformaren bidez, itsasontziak eta salgaiak portutik igartzeko kudeaketa azkarragoa eta eraginkorragoa lortzeko.

Gaur egun, hauek dira Bilboko Portuko logistika-komunitateko enpresentzat erabilgarri dauden zerbitzuak:

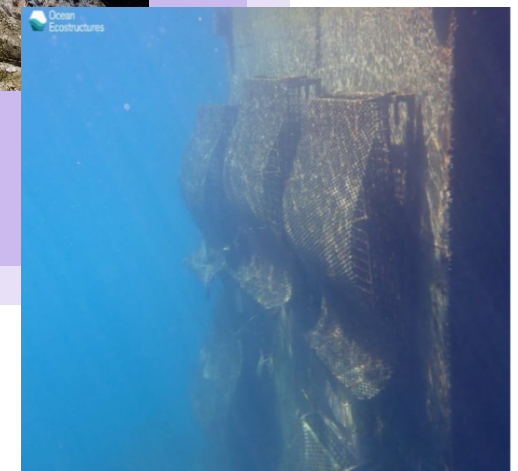
- Itsasontzien sarrerak eta irteerak kudeatzeko zerbitzu integratua (PIDE).
- Salgai arriskutsuak kudeatzeko zerbitzua.
- Adierazpen laburtuak kudeatzeko zerbitzua.
- Karga-manifestuen zerbitzuak.
- Edukiontzia Mugako Ikuskaritza Postuan (MIP) kokatzeko koordinazio-zerbitzua.
- Errepide bidezko garraioaren sarrerako aurreabisu-zerbitzuak, portuko sarrera-kontrolerako eta terminalerako ateen kudeaketarako.
- Karga-zerrenda edo esportazio-paperik gabeko jasodura.
- Entregatzeko eta onartzeko zerbitzua.
- Sarrera Aitorpen Laburra Kudeatzeko zerbitzua (ENS).
- Irteera Aitorpen Laburra Kudeatzeko Zerbitzua (EXS).
- Garraio-aginduaren zerbitzua.
- Salgaiak trenbidez sartzeko/ateratzeko zerbitzua.

*I\_33 Portuko Agintaritzak sustatutako edo aktiboki parte hartzen duten I+G+B proiektuak, horien helburuak eta lorpenak, eta proiektu horietan lankidetzan aritzen diren erakundeak. Kontzeptu horretara bideratutako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.*

Berrikuntza Sailak, Bilboko Portuko berrikuntza hub-arekin batera, Bilbao Portlab izenez ezaguna, izan zen 2019an Espainiako portu batean martxan jarri zen lehena, eta berrikuntza-ekosistema bat sortzea ahalbidetu du, non lankidetzak publikoak eta pribatuak funtsezkoak izan baitira. Bost urtean, 900 irtenbide identifikatu ditu, eta 51 proiektu mobilizatu, digitalizazioarekin, eraginkortasun logistikoarekin, segurtasun eta babesarekin edo energia eta jasangarritasunarekin lotuta.

2024an, Bilbao PortLabek babestutako **bost proiektu berri** onartu dira finantzaketa lortzeko Estatuko Portuen 4.0 programaren laugarren deialdian:

- **Zero Gravity.** Satelite bidezko irudien oinarritutako biki digitalak. Proba bat garatzea airearen kalitatea monitorizatzeko plataforma baten bidez, satelite bidez lortutako datuak eta lehendik dauden sentsoaren bidez lortutako datuak elkartuz.
- **Ocean Ecostructures.** Kaltzio karbonatozko panelak instalatu dira Bilboko Portuko hiru lekutan, eremu horietako bakoitzeko faunaren eta floraren erantzuna aztertzeko.
- **Econcrete.** Forma ahurrak dituzten blokeak dira, ura gordetzeko eta flora eta fauna hazteko putzuak sortzeko aukera ematen dutenak, biodibertsitateak nola eboluzionatzen duen aztertzeko. Ceballos lurmuturreko ezpondan daude.
- **Vicomtech + Toro y Betolaza.** Automatizatu gabeko gapen automatizazioaren simulazioa Toro y Betolaza terminaleko operatiboan.
- **Ekinbarri.** Enpresak eraldatzeko metodologia, pertsonengan oinarritutako etorkizunera begiratzeko modu berri batekin, ingurune aldakor baten erronkei aurre eginez. Enpresei laguntzea konfiantzan, gardentasunean eta pertsonen parte-hartzean oinarritutako agertoki berri baterantz eboluzionatzen.



**344.015** euro mobilizatu dira guztira, eta dirulaguntza guztira **61.875** eurokoa izan da.

*I\_34 Portuko Agintaritzak sustatutako edo lagundutako fundazioak, kultura-ekimenak, ikastaroak, mintegiak, irakaskuntza-programak edo bestelako gizarte-programak eta erabilitako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.*

**Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioa eta gizarte-jarduerak. (G4-16)**

**Fundación Puerto y Ría de Bilbao - Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioa**, 2011ko martxoan eratu zen. Irabazi-asmorik gabeko erakundea da, nor-tasun juridiko eta ondare propioak eta Erakunde eta Institutuzio fundatzaileekiko independenteak ditu, eta bere helburuak betetzeko gaitasun osoa du, Estatutuetan xedatzen den bezala. Fundazioa hamar patronatukide sortzaileek osatzen dute: Bilboko Portuko Agintaritzaren eta Barakaldo, Bilbo, Erandio, Getxo, Leioa, Portugalete, Santurtzi eta Zierbenako Udalak.

Bere xedea da hedapen soziokultural eta aisialdi handiko interes orokorreko planak eta jarduerak sustatzea eta garatzea, Bilboko Portuak garapen ekonomiko, sozial eta kulturalean eta Nerbioi Itsasadarraren ibaiertzeko udalerrien integrazioan duen egungo eta historiako garrantzia hobeto ezagutzera emateko, bai eta portu-sektoreko berrikuntzarekin lotutako proiektuak eta ekimenak sustatzea eta garatzea ere. Fundazioak 12 Ohorezko Babesle ditu, urtean 5.000 euroko ekarpena egiten dutenak, eta 25 Kolaboratzaile Osoak, urtean 2.000 euroko ekarpena egiten dutenak.

**Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioaren egoera, planak eta programak**

Fundazioaren programak bi jarduera-ardatz ditu, zeinetan hainbat jarduera biltzen diren, hala nola udalerrri bakoitzeko jarduerak eta zeharkako jarduerak:

**1. Zeharkako jarduerak**



Bilboko Portuko Agintaritzak, Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioaren bidez, **Bilbao PortLab** sortu zuen 2019an, Bilboko portuan Berrikuntza Irekia sustatzeko gune bat.

Bilbao PortLabek gure Portu Komunitateko enpresek identifikatutako 4.0 Portuen eredu batera igartzeko beharrak ekintzaileek, start-upek, doktoretza-ikasleek eta gure sektoreko ikertzaileek garatu beharreko ideia eta proiektuekin elkartzeko gunea izan nahi du.

Nabarmentzekoa da, lehen esan bezala, Estatuko Portuen 4.0 funtsen bidez, eta portuko komunitateak planteatzen dituen erronkak konpontzeko, **5 proiektu berritzaile** hautatu dira 2024an Bilboko Portuan garatzeko.

### Kai Jai - Bilboko Portuaren Eguna

Fundazioaren helburua da interes orokorreko planak eta jarduerak sustatzea eta garatzea, proiektio soziokultural eta aisialdi-proiektio handiarekin, Bilboko Portuak gaur egun eta historian zehar Hiribilduaren garapen ekonomikoan, sozialean eta kulturean izan duen garrantzia hobeto ezagutzeko, Ibaizabal Itsasadarraren ertzeko udalerriak integratzeko, eta portu-sektorean berrikuntzari lotutako proiektuak eta ekimenak sustatzeko eta garatzeko.

2024an, berriz antolatu genuen Kai-Jai, portuaren ate irekien eguna. Portuaren errealtatea hurrei eta gazteei hurbiltzea helburu baitu. Igandean egin zen, urriaren 27an, Getxoko gurutzaontzien terminallean. Eguraldi txarraren ondorioz, jaia gurutzaontzien terminalaren barrura eraman behar izan zen, bertan 1.500 pertsona inguruk parte hartu zutelarik.



### Praktikak enpresan programa.

Aurten ere, praktika-planaren alde egin dugu, portu-negozioan tituludun gazteak prestatzea helburu hartuta. Horri esker, 2024ko urrian, 5 bekadun sartu dira erakundeko sailetan, hain-bat eginkizunetan laguntzeko.



**BILBOKO PORTUA ETA ITSASADARRA FUNDAZIOA**  
**FUNDACIÓN PUERTO Y RÍA DE BILBAO**

## 2. Fundazioa osatzen duten bederatzi udalerrietako bakoitzaren ekimenez egindako jarduketak.

Kultura-, prestakuntza-, kirol- eta gizarte-arloekin lotutako programak dira, fundazioaren helburuekin bat datozenak. Programa horiek udalaren ekimenez eta antolaketaz soilik garatzen dira, edo udalerrri bakoitzean lan egiten duten kultura- eta kirol-arloko hainbat erakunderekin lankidetzan. Hona hemen jarduera horien adibide batzuk: udalerrietan barrena gidatutako ibilbideak, estropadak antolatzea, bela-trofeoak, piraguak mailegatzea, triatloiak, etab.

### **BPAren jarduketak:**

#### **Port center Bilboko Portuaren Dibulgazio Zentroa**

Teknologia, diseinua eta komunikazioa dira Port Centerren hiru zutabeak, Portuko Agintaritzak Bilboko Itsasadarra Itsas Museoan sustatu duen Bilboko portuaren dibulgazio-zentroa. Zentroak entretenimendu-osagai garrantzitsua duen helburu didaktikoa du.

Hezkuntza/entretanimendu eta irakaskuntza-erakargarri binomioek proposamena orekatzen dute.

#### **Nabigazio-kluba**

Era berean, Portuko Agintaritzak, Itsas Museoak eta Euskalduna Jaurgiak Belakluba bultzatu dute. Ekimen horren helburua da txikienek belaontzian nabigatzeko gogo hurbiltzea, eskalako ontzietan oinarrituta.

#### **Museo Marítimo Ría de Bilbao-Bilboko Itsasadarra Itsas Museoa**

2003an inauguratu zen, eta Portuko Agintaritzak berezko patroia da Bilboko Udalarekin, Bilboko Merkataritza Ganberarekin eta Bizkaiko Foru Aldundiarekin batera.

Behin baino gehiagotan, Bilboko Portuko zerbitzugunean, BPAk estropadak eta beste kirol-lehiaketa batzuk egiteko baimena eman du, bai eta Klubek, Elkarteek eta Toki-administrazioek antolatutako hainbat jarduerari buruzko ikastaroak eta jardunaldiak egiteko baimena ere (paddle surf, piraguak mailegatzea).



## Ekarpenak

BPAk ekarpenak egin dizkie honako erakunde eta organismo hauei:

- Santurtziko Udal Kirol Institutua, kirol-jarduna sustatzeko, BPAko profesionalen osasuna hobetzeko eta lantokiaren udalerrian aisialdirako eta sozializatzeko leku bat eskaintzeko.
- Bizkaia Bizkaialde Fundazioa, Bizkaiko kirola sustatzeko eta garatzeko.
- Athletic Club Fundazioa.
- Euskal Herriko Itsas Foroa, euskal itsas sektoreko enpresen lehiakortasuna ordezkatzeko, defendatzeko, finkatzeko, sustatzeko eta hobetzeko irabazi-asmorik gabeko erakundea.
- Euskadiko Mugikortasun eta Logistika Klusterra, irabazi-asmorik gabeko elkarte pribatua, egoitza Euskal Autonomia Erkidegoan duten enpresa eta erakundeak biltzen dituena, eta Mugikortasunaren, Logistikaren eta Garraio-sistema Adimendunen arloetan jarduten duena.
- Bilbao Turismo, S.A., Bilboko turismoa eta merkataritza sustatzeko.
- Ingeniariak - Deustu Estropada sustatzen duen kluba.
- Guggenheim Bilbao Museoa.
- Basket Bilbao Berri. K.S.A.
- Euskal Ontzi-jabeen Elkarte, zeinaren helburu nagusietako bat baita marinel promozio berriak prestatzea.
- Bilbao Metrópolis 30.

- ◆ Villes & Ports Nazioarteko Elkarte, portu-hirien garapenaren eragile publiko eta pribatuak biltzen dituen nazioarteko erakundea.
- ◆ Derandain Fundazioa.
- ◆ Asociación Ibilaldia Elkarte.

BPAk Asociación del Patronato del Apostolado del Mar de Bilbao – Stella Maris elkarte bultzatu eta babestu du. Elkarte hori irabazi-asmorik gabea da eta portuan atrakatzen duten ontzietako tripulaztaileak lehorrean artatzen ditu. Santurtziko eraikin bat erabiltzeko baimena. Arriluzeko Salbamendu Etxeko lokalak eta Zorrotzako biltegi bat Gurutze Gorriaren esku uztea, bere laguntza-zerbitzuetarako erabili ditzan.



- BParen ekarpena, Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioari egindako ekarpenaz gain, **679 mila eurokoa** izan da, hau da, ustiapen-gastuen %1.
- Bestalde, Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioari egin beharreko ekarpena I-34 atalean azaldu den helburua – **400 mila eurokoa** izan zen, BParen ustiapen-gastuen %**0,58**.



*I\_35 Portuaren eta hiriaren arteko interfasea hobetzeko programen edo proiektuen deskribapena, eta kontzeptu horretara bideratutako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.*

Portuaren eta hiriaren arteko interfasea hobetzeko gastuak, 2024an, **3.828 mila eurokoak** izan ziren, eta BParen gastu osoarekiko erlazioa, **%5,61**.

Portuaren eta hiriaren arteko interfasea hobetzeko gastuak eta inbertsioak (milaka €)	
1-Gastuak eta inbertsioak portuaren eta hiriaren arteko interfasea hobetzeko	3.828
2-Ustiapen-gastuak	68.174
Portu-Hiria interfasea / ustiapena %	<b>5,61 %</b>

*I\_36 Guztizko baliabide ekonomikoak: babesaren eta segurtasunaren arloan erabilitako gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa. Horiek osatzen dituzten partidak edo ekimenak deskribatzea.*

Segurtasun- eta babes-arloko gastuak, 2024an, **157 mila eurokoak** izan ziren, eta BParen gastu osoarekin izandako erlazioa, **%0,23koa**.

Babes- eta segurtasun-arloko gastuak eta inbertsioak (milaka €)	
1-Gastuak eta inbertsioak Segurtasuna eta babesa	157
2-Ustiapen-gastuak	68.174
Babesa eta segurtasuna / Ustiapena %	<b>0,23%</b>

I\_37 Baliabide ekonomikoak guztira: ingurumenaren arloan erabilitako gastuak eta inbertsioak, eurotan guztira eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa adierazita. Horiek osatzen dituzten partidak edo ekimenak deskribatzea.

Ingurumen-arloan erabilitako gastuak eta inbertsioak **629 mila eurokoak** izan ziren 2024an, hau da, BPAREN ustiapen-gastu guztien **%0,92.. (G4-EN31)**

2024an, Kalitatea, Prebentzioa eta Ingurumena Kudeatzeko Sistema Integratua Bilboko Portuko Agintaritzaren prozesuen kudeaketarekin batera finkatu da. **(G4-56)**

Kalitateari dagokionez, Babes Sailarekin batera, prozedura, jarraibide eta dokumentu guztiak berrikusi eta eguneratu dira, **ISO 9001 Ziurtagiriaren** esparruan sartzeko. Hala, 2024an, BPAREN gainerako prozesuak bezala monitorizatu, ikuskatu eta optimizatu dira.

2024an, **EMAS** (Eco-Management and Audit Scheme, edo Ekokudeaketaren eta Ekoikuskapenaren Europako Araudia) ziurtagiria berritu da. Europar Batasuneko borondatezko araudia da, eta **SGMA** (Ingurumena Kudeatzeko Sistema) ezarri duten eta etengabe hobetzeko konpromisoa hartu duten erakundeak aintzatesten ditu, ikuskaritza independenteen bidez egiaztatua.

Ingurumen-gastuak eta -inbertsioak (milaka €)	
1- Ingurumeneko gastuak eta inbertsioak	629
2-Ustiapen-gastuak	68.174
% Ingurumena/Ustiapena	<b>0,92 %</b>



2

# ALDERDI EKONOMIKOA



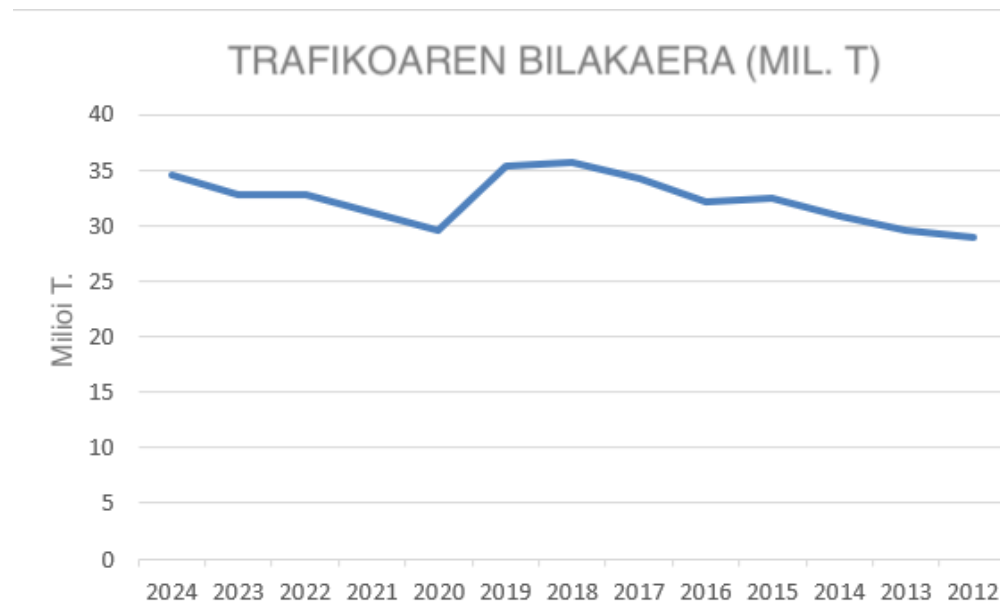
## 2. ALDERDI EKONOMIKOA

### 2.1. Portuko Agintaritzaren Politika ekonomikoaren deskribapena

Atal honetan, Portuko Agintaritzaren egoera aztertzen da, bai eta inguruarekiko bere bilakaera ere, portuaren garapen sozioekonomikoan parte hartzen baitu. Portuko trafikoa eta haren bilakaera adierazle onak dira, bai barne-alderdiari dagokionez, bai portuaren eta inguruaren arteko harremanari dagokionez.

Honekin batera doazen koadroan eta grafikoan 2011-2024 aldi-ko trafikoak adierazten dira. 2008ko krisiaren eta 2011ko eta 2012ko portuko trafikoaren beherakadaren ondoren, ikus daiteke 2013an goranzko joera luzea hasi zela, eta hori hurrengo urteetan islatzen dela.

2020an, jaitsiera nabarmena izan zen, COVID-19ren krisiari lotua, eta are larriagoa urte amaieran zamaketako grebak eraginda. Jaitsiera hori oso nabarmena da, baina baita puntuala ere; izan ere, 2021ean portuko trafikoa berreskuratzen hasi zen, 2022-2024 urteetan ere jarraitu zuena.



Urtea	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Miloi Tona	29,6	30,8	32,4	32,1	34,2	35,6	35,4	29,5	31,2	32,8	32,8	34,44

Jarrian, Portuko Agintaritzarekin lotutako hainbat alderdi sozioekonomiko kontuan hartzen dituzten adierazle batzuk zehazten dira, hala nola Ekonomia eta Finantza Egoera, inbertsioak, Zerbitzuak eta haien diru-sarrerak, sortutako Balioa eta Produktibitatea, bai eta Bilboko Portuko Zerbitzuen Enpresa Integratuarekin lotutako eragin ekonomiko eta soziala ere.

## 2.2. Egoera Ekonomiko-finantzarioa (G4-9) (G4-EC1) (G4-EC2)



*E\_01 Urteko errentagarritasuna, ekitaldiko emaitzaren ehuneko gisa adierazia batez besteko aktibo ez-korronteekiko, Estatuko Aurrekontu Orokorrei buruzko ekainaren 29ko 2/2012 Legearen azken xedapenetako hogeita bigarrenean emandako definizioaren arabera.*

Indarrean dagoen portu-araudiak, ekonomia- eta finantza-alderdiari dagokionez, Portuko Agintaritzaren autosufizientzia ekonomikoa eta iraunkortasuna ezartzen ditu Oinarrizko helburu gisa, eta arrazoizko errentagarritasuna ezartzen du Enpresa-helburu gisa, garraioaren intermodalitateko zerbitzuak emateko helburu nagusiarekin bateragarria dena.

Portuei eta Nabigazio Zibilari buruzko Legearen Testu Bategina onartzen duen irailaren 5eko 2/2011 Legegintzako Errege Dekretuaren 157. artikulua Portuko Agintaritzaren errentagarritasuna **a/b** zatitzearen zatidura gisa definitzen du:

- a) **Ekitaldiko emaitza** zergen ondoren, honako hauek izan ezik: ibilgetuaren narriadura eta besterentzeengatiko emaitza eta ohiz kanpoko beste emaitza batzuk, bai eta jarritako edo jasotako Portuen Arteko Konpentsazio Funtsetan saldua ere.
- b) **Ekitaldiko batez besteko aktibo ez-korronte garbia**, honako hauek izan ezik: uneko ibilgetua, ekitaldian zehar inolako jarduerarik garatu ez den lursail eta ondasun naturalei dagokien ibilgetua, zerga geroratuen ondoriozko aktiboak eta zordun komertzial ez-korronteak.

2024		
a	EKITALDIKO EMAITZA (Milaka €)	14.299
b	BATEZ BESTEKO AKTIBO EZ-KORRONTE GARBIA (Milaka €)	920.117

$$\text{ERRENTAGARRITASUNA} = (a / b) \times 100$$

$$\text{ERRENTAGARRITASUNA} = 1,55 \%$$

E\_02 Gutxienez azken hiru urteetan, EBITDAren bilakaera eurotan adierazita, mugitutako tona guztiena, EBITDA ratioarena mugitutako tona guztiena eta EBITDAren aldakuntza-ehunekoarena, aurreko ekitaldiarekiko (abendua 31n itxia) ehuneko gisa adierazia.

Enpresa-eremuan asko erabiltzen den adierazleetako bat EBITDA (*Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization*) da, hau da, interes, zerga, balio-galera eta amortizazioen aurreko mozkinak, enpresa baten negozio-emaizaren ideia argia ematen duena. Horiek lortzeko datuak BParen kontabilitatetik hartzen dira, milaka eurotan.

	2024
<b>a</b> Negozio-zifraren zenbateko garbia	76.738
<b>b</b> Ustiapeneko beste diru-sarrera batzuk (jasotako Kontserbazio-funtsaren zenbatekoa izan ezik)	1.934
<b>c</b> Langile-gastuak	17.122
<b>d</b> Beste ustiapen-gastu batzuk (emandako Kontserbazio-funtsaren zenbatekoa izan ezik)	22.528

	2020	2021	2022	2023	2024
<b>EBITDA (Milaka €)</b>	27.249	32.381	30.826	33.320	39.022
<b>Lekuz aldatutako tonak (Tn)</b>	29.544	31.182	32.767	32.802	34.591
<b>EBITDA / Tonak (€/Tn)</b>	0,92	1,04	0,94	1,02	1,13
<b>EBITDAren bilakaera (n/n-1)</b>	0,75	1,19	0,95	1,08	1,17

**EBITDA (milaka €) = (a + b) - (c + d)**  
**EBITDA = 39.022 milaka €**



**E\_03** Zorraren zerbitzua, honela adierazita:  $100 \times (\text{Zorraren amortizazioa} + \text{Interesak}) / \text{Cash Flow}$ .

**E\_04** Jarduerarik gabeko aktiboak, ekitaldian zehar jarduerarik gabeko lur eta ondasun natural gisa zehaztuak, balio ekonomiko, sozial edo ingurumenekoan jar daitezkeenak, ekitaldiko batez besteko aktibo ez-korrante garbiaren gaineko kontabilitate-balio garbiaren ehuneko gisa adierazita.

Finantzei dagokienez, Zorraren Zerbitzua

	2024
Jarduerarik gabeko lursailak (Milaka €)	74.787
Batez besteko aktibo ez-korrante garbia (Milaka €)	920.117
RATIOA (%)	<b>8,13</b>

	2024
Amortizazioak (Milaka €)	4.743
Interesak (Milaka €)	683
<b>BATURA</b>	<b>5.426</b>
Cash Flow (Milaka €)	40.189
<b>RATIOA (%)</b>	<b>13,50</b>

**ZORRAREN ZERBITZUA =  $100 \times (\text{Amortizazioa} + \text{Interesak}) / \text{Cash Flow}$**

**ZORRAREN ZERBITZUA = 13,50 %**

Aktiboei dagokienez, 2024an jarduerarik izan ez zuten eta balio ekonomikoa, soziala edo ingurumenekoa emateko erreserban dauden zenbait lursail daude. Horien zenbatekoa jarraian adierazten da, batez besteko aktibo ez-korrante garbien guztizkoarekin lotuta.

**E\_05** Ustiapen-gastuen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, ustiapeneko diru-sarrerari dagokienez.

	2020	2021	2022	2023	2024
Ustiapen-gastuak (Milaka €)	63.027	60.512	63.640	65.518	68.174
Ustiapeneko diru-sarrerak (Milaka €)	58.960	63.157	64.910	68.760	76.738
RATIOA (%)	<b>106</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>89</b>

BParen finantza-egoeretan ageri dira Estatuko Portuen Erakunde Publikoa (EPEP), Europako Inbertsio Bankua eta Europako Er-kidegoa. **(G4-17)**

## 2.3. Inbertsioen Maila eta Egitura

E\_06 Portuko Agintaritzaren kargurako inbertsio publikoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, Cash-Flowarekiko. (G4-EC4)

	2020	2021	2022	2023	2024
Inbertsio publikoa (Milaka €)	10.098	44.482	34.248	18.852	31.775
Cash Flow (Milaka €)	25.972	32.597	30.383	33.369	40.189
RATIOA (%)	39	136	113	56	79

### (G4-EC9)

Portuko zerbitzuen enpresa integratuaren barruan, zeinaren eskema funtzionala I-14 **zerbitzu eta emakidak** ataleko koadroan adierazten baita, funtsezkoa da Lankidetzeta Publiko-Pribatua. Lankidetzeta horretan, Portuko Agintaritzak portu-jarduera kontrolatzen eta bultzatzen du, eta oinarrizko azpiegitura guztiak, dikeak, dragatzeak, kaiak eta lehorreko sarbideak hornitzen ditu; enpresa pribatuek, berriz, kaiak gaitzen dituzte, hornitzen dituzte, bere instalazio espezifikoak garatzen dituzte eta zerbitzuak zuzenean ematen dizkiete Portuko bezeroei, Ontzia eta Salgaia.

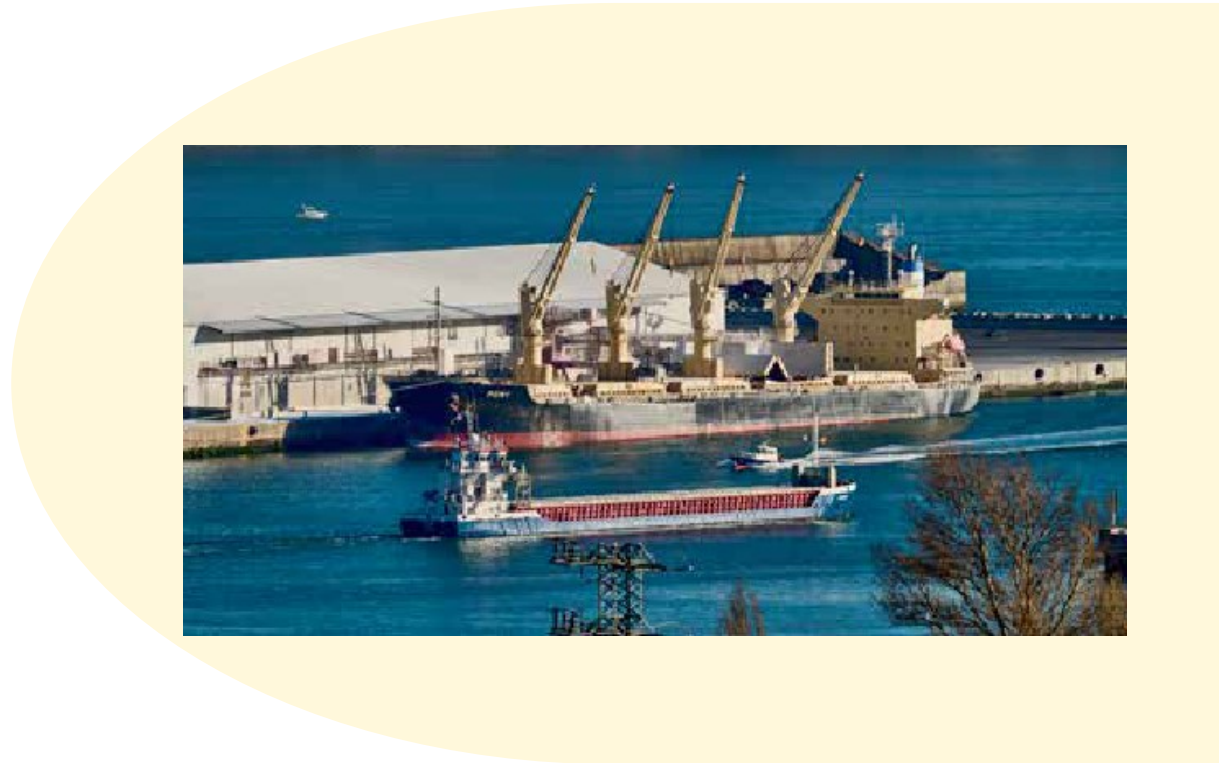
Bilboko Portuan, Portuko Agintaritzaren eta enpresa pribatuen inbertsio-ahalegina garrantzitsua izan da, honako adierazle hauetan eta 2020-2024 aldian izandako bilakaeran egiazta daitekeen bezala.

BPAren inbertsioan Europar Batasunaren ekarpena sartzen da.

E\_07 Besteren inbertsioaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, Portuko Agintaritzaren kargurako inbertsio publikoaren aurrean. .

	2020	2021	2022	2023	2024
Inbertsio pribatua (Milaka €)	-	-	-	-	-
Inbertsio publikoa (Milaka €)	10.098	44.482	34.248	18.852	31.775
RATIOA (%)	-	-	-	-	-

*E\_08 Aktiboak berritzea, ekitaldiko batez besteko aktibo ez-korrante garbiarekiko urteko inbertsio-bolumenaren erlazio gisa adierazita (Estatuko Aurrekontu Orokorrei buruzko ekainaren 29ko 2/2012 Legearen arabera).*



	2024
Inbertsio publikoa (Milaka €)	31.775
Batez besteko aktibo ez-korrante garbia (Milaka €)	920.117
RATIOA (%)	<b>3,45</b>

## 2.4. Negozioa eta Zerbitzuak

*E\_09 Okupazio- eta jarduera-tasen diru-sarreraren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, baita horietako bakoitzaren ehunekoa ere negozio-zifraren zenbaiteko garbiarekiko (NZZG).*



Enpresa pribatuak zerbitzuak ematea errazteko, BPAk terminal espezifikoak okupatzeko eta horietan jarduera pribatuak egiteko baimena ematen du.

Aurreko atalean enpresa pribatuak inbertsioetan duen partaidetza adierazi da. Partaidetza hori emakidetan zerbitzuak ematearekin osatzen da, eta BPAk emakidetatik eratorritako Okupazio- eta Jarduera-tasen ondoriozko diru-sarrerak (milaka eurotan) BPAren negozio-zifra osoarekin erlazionatzen dituen adierazlearen bidez kuantifika daiteke.

	2020	2021	2022	2023	2024
<b>NZZG (Milaka €)</b>	58.960	63.157	64.911	68.760	76.738
<b>Okupazio T. (Milaka €)</b>	20.209	22.150	22.427	23.394	27.416
<b>100 x (Okupazio T. / NZZG)</b>	<b>34%</b>	<b>35%</b>	<b>34,55%</b>	<b>33,88%</b>	<b>35,73</b>
<b>Jarduera Guztira. (Milaka €)</b>	5.614	6.088	5.848	6.074	6.711
<b>100 x (Jarduera Guztira / NZZG)</b>	<b>9,5%</b>	<b>9,6%</b>	<b>9%</b>	<b>8,83%</b>	<b>8,74</b>

*E\_10 Merkataritza-erabilera duen lurreko zerbitzu-eremuko (emakidetarako azalera) metro koadroko mugitutako tonen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan.*

	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Mugitutako tonak guztira (t) (Milakotan)</b>	29.544 .083	31.182.511	32.766.593	32.802.413	34.441.525
<b>Emakidetarako azalera (m<sup>2</sup>) (Milakotan)</b>	3.262.316	3.262.316	3.262.316	4.300.917	4.340.917
<b>Tonak / m<sup>2</sup></b>	<b>9,06</b>	<b>9,56</b>	<b>10,04</b>	<b>7,63</b>	<b>7,93</b>

*E\_11 Kaiaren metro linealeko mugitutako tonen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan. Kai aktibotzat hartzen da azken hiru urteetan jarduera erregistratu duena.*

	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Mugitutako tonak guztira (t) (Milakotan)</b>	30.034.927	31.182.511	32.766.593	32.802.413	34.441.525
<b>Kaiaren metro lineal aktiboak</b>	14.204	14.451	14.843	14.303	15.486
<b>Tonak / m</b>	<b>2.114</b>	<b>2.158</b>	<b>2.208</b>	<b>2.293</b>	<b>2.224</b>

Portuen arteko konparazio-azterketak egiteko eta produktibitate-helburuak finkatzeko, mugitutako tonak merkataritza-erabilerako portu-azaleraren metro koadroekin eta jardunean dauden kaien metro linealekin erlazionatzen dituzten adierazleak erabiltzen dira.

## 2.5. Sortutako balioa eta produktibitatea

### (G4-EC1)

Barne-kontrolerako zein antzeko beste jarduera-zentro batzuekin alderatzeko, interesgarriak dira langile-kopuruari buruzko emaitzak definitzen dituzten adierazleak, eta, horien artean, gehien erabiltzen direnak jarraian adierazten direnak dira.



*E\_12 Langile bakoitzeko negozio-zifraren zenbateko garbiaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (urteko batez besteko plantilla).*

	2020	2021	2022	2023	2024
<b>NZZG (Milaka €)</b>	58.960	63.157	64.190	68.760	76.738
<b>Urteko batez besteko plantilla</b>	<b>264</b>	<b>258</b>	<b>265</b>	<b>275</b>	<b>278</b>
<b>NZZG (milaka €) / langile-kopurua</b>	<b>223</b>	<b>245</b>	<b>242</b>	<b>250</b>	<b>276</b>

*E\_13 Langile bakoitzeko EBITDAren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (urteko batez besteko plantilla).*

	2020	2021	2022	2023	2024
<b>EBITDA (Milaka €)</b>	27.249	32.381	30.826	33.320	39.022
<b>Urteko batez besteko plantilla</b>	<b>264</b>	<b>258</b>	<b>265</b>	<b>275</b>	<b>278</b>
<b>EBITDA (milaka €) / langile-kopurua</b>	<b>103</b>	<b>125</b>	<b>116</b>	<b>121</b>	<b>141</b>

## 2.6. Eragin Ekonomiko-soziala

*E\_14 Portu-komunitateak zuzeneko, zeharkako eta eragindako enpleguen kopuruaren kalkulua, kalkulu hori egiteko jarraitutako azterketa eta metodologia aipatuz.*

*E\_15 Portu-komunitatearen balio erantsi gordinaren zenbatespena, kalkulu hori egiteko jarraitu den azterketa eta metodologia aipatuz.*

	Zuzenak	Zeharkakoak	Eragindakoak	Portua, GUZTIRA	Bizkaia %	Euskadi %
<b>Enplegua</b>	<b>4.700</b>	<b>3.900</b>	<b>2.900</b>	<b>11.500</b>	<b>2,53</b>	<b>1,3</b>
<b>BPG</b>	338	334	210	882	2,55	1,29

### (G4-EC7) (G4-EC8)

Gizarteak osotasun gisa hartzen du portua, administrazio publikoek eta enpresa pribatuek osatutako zerbitzu-enpresa integratu gisa, 2.2 atalean adierazi den bezala.


Eragin ekonomikoari buruzko azterlanek zehazten dute zein den portuak probintzia, eskualde edo herrialde bateko jarduera orokorrean duen partaidetza, eta balio dute eta erabili izan dira bai Gizarteari portuaren garrantzia jakinarazteko eta laguntza ekonomikoak eta sozialak jasotzeko, bai barne-kalitatearen kudeaketa indartzeko benchmarkingaren bidez, beste portu batzuekin alderatuta.

Eragin sozioekonomikoaren oinarrizko adierazleak enpleguen sorrerari eta Balio Erantsi Gordinari buruzkoak dira, probintziaren, eskualdearen edo herrialdearen guztizko balioekin alderatuta.

Eragin zuzenak zehazteko azterlanak portu-zerbitzuen enpresa integratuaren elementu sozioekonomikoen azterketan eta kuantifikazioan oinarritu dira, bai eta Euskal Autonomia Erkidegoko input-output tauletan eragindako zeharkako eraginetan ere.

Portu enpresaren zuzeneko, zeharkako eta eragindako enplegu kopurua eta BPGa, oro har, erantsitako taulan adierazten dira.

Osagarri gisa, eta Bilboko Portuaren jardueraren garrantziaz ohartzeko, portuko enpleguen eta BPGren proportzioa adierazi da, Bizkaikoekin eta Euskadi-koekin alderatuta.

A horizontal decorative bar consisting of ten yellow squares of varying shades, located at the top of the page.

Datu horiek **Bilboko Portuaren ekarpen sozioekonomikoaren azterketa (2015)** azterlanetik atera dira, Portuko Agintaritzak eskatuta. Azterlan horretan, gainera, lau jardueraren eragina aztertu da: salgaien garraioa, industria-enpresak, bidaia-ontzien trafikoa eta inbertsioak; eta sei ekarpen-ikuspegitatik: kapital ekonomikoa, antolaketa-kapitala, ingurumen-kapitala, kapital soziala, harreman-kapitala eta ospe-kapitala.

**Kapital ekonomikoaren** barruan, ondorioztatzen da enpresek urtean 318,5 milioi euro aurrezten dituztela Bilboko Portuaren ondorioz, eta EAEk enklabe horren bidez egindako esportazioak/ inportazioak 13.162 milioi eurora iritsi zirela 2016an.

**Antolaketa-kapitalari** dagokionez, azpimarratu behar da Bilbao mugarik gabeko portua dela ontzi bat hartzeko orduan; bezeroek, ontziak eta salgaiak bere zerbitzuen kalitatea eta esperientzia profesionala baloratzen dute 10etik **7,3rekin**; enpresek 78.600 ordu baino gehiago aurreztu dituzte izapideetan, Portuko Agintaritzak e-puertobilbao plataforma martxan jartzeari esker; eta mundu osoko 900 porturekin konektatuta dago.

**Ingurumen-kapitalari** dagokionez, azpimarratzen da instalazioetan bildutako hondakinen **%48** baliozgarri gisa sailkatzen direla; enpresen **%80k** neurriak ezarri dituzte elektrizitate-kontsumoa murrizteko. Urteko egunen **%99,5ean** airearen kalitatea ona edo onargarria da ibaiertzeko udalerrietan, eta 3.150 milioi litro ur ez

ziren kutsatu 2011-2015 aldian hondakin arriskutsuen bilketak eraginda.

**Kapital sozialean** hiru puntu nabarmentzen dira: Bizkaiko ikasleek **%5,3k** Portua ezagutu zuten 2014an, Ezagutu Portua programaren bidez; langabeentzako online prestakuntza-programaren laneratze-ratioa **%46** da itsasertzeko udalerrietan; eta 1993-2016 aldian 830.000 metro koadro garatu dira azpiegitura sozialetan.

Bestalde, **harremanen kapitalean**, 2.800 eragile publiko eta pribatuk baino gehiagok dute harremana harekin, eta 60 aliatu ditu nazioarteko proiektuak garatzeko. Eta, azkenik, ospe-kapitalean, portuaren bezero diren enpresen gogobetetze-indize orokorra **%75** da, eta herritarren **%80k** balorazio ona edo oso ona du.

Azterlanaren azterketaren ondorio orokorra da Bilboko Portua Bizkaiko eta EAE osoko ekonomiaren funtsezko eragilea dela, eta aberastasuna eta enplegua sortzen laguntzen duela, euskal enpresa-sareari nazioarteko merkatu berrietara irekitzen lagunduz.

3

# ALDERDI SOZIALA



## 3. ALDERDI SOZIALA

### 3.1. Portuko Agintaritzaren Giza Kapitala

#### Portuko Agintaritzaren giza baliabideen politika (G4-EC3)

BParen Interes-taldeen artean, bertako langileena nabarmentzen da. Portuko Agintaritzak, Erakunde Publiko batek baimentzen dituen askatasun-mailekin, beti Helburu ezarri du Giza Baliabideen politika positibo eta arretatsua, Administrazioaren berezko mugak eta zurruntasunak gaindituko dituen, Giza Baliabideen kudeaketa aurreratua aplikatuz.

Ilido horretan, "**Gaitasunen araberako Kudeaketa**" ereduaren aplikazioak kontzeptu berriak sartzen ditu, giza baliabideen kudeaketa malgutzea errazten dutenak, enpresaren antolamendu-beharretara egokitu ahal izateko. Konpetentzien araberako kudeaketaren printzipioak honako hauek dira:



(G4-LA10) (G4-LA11)

1. Giza baliabideak funtsezko inputa dira enpresaren estrategia definitzeko.
2. Gaitasunak dira Giza Baliabideen aktibo nagusia.
3. Lanpostua ez da ezinbesteko zerbait erakundean.
4. Konpentsazioa gaitasunetan eta jarduketan oinarrituta egin behar da.

Lanpostuen kudeaketa estatistikotik pertsonen jardunaren beste dinamika batera igarotzen da. Horregatik, gaitasunen araberako kudeaketak inplikazio ugari ditu: Hautaketan, Karrera-planetan, Mugigarritasun Funtzionalean, Sailkapen Profesional desberdinean eta sailkapen horretara egokitutako Ordainsari-sisteman.

Era berean, eta eremu sozialagoan, pertsonen ongizatea (osasun-prestazioak), gizarte-, kultura- eta jolas-jarduerak eta gizarte-laguntzak eta -prestazioak (Pentsio-plana, Ikasketa-laguntzak) hartzen dira kontuan (G4-LA8)

**Enplegua Portuko Agintaritzan (G4-9) (G4-10) (G4-11) (G4-LA1)**

*S\_01 Portuko Agintaritzako langileen guztizko kopurua.*

	2020	2021	2022	2023	2024
Hitzarmenetik kanpo	32	31	32	33	<b>33</b>
Hitzarmenaren barruan	232	227	233	242	<b>245</b>
<b>GUZTIRA</b>	<b>264</b>	<b>258</b>	<b>265</b>	<b>275</b>	<b>278</b>

	2020	2021	2022	2023	2024
Urteko batez besteko langilekopurua	264	258	265	275	<b>278</b>

*S\_02 Aldi baterako langileen ehunekoa, langile finko guztiekiko. Adierazle hau kalkulatzeko, aldi baterako langileak zenbatzerakoan ez dira kontuan hartuko produkzioaren zirkunstantzien arabera baldintzatutako kontratuak.*

	2020	2021	2022	2023	2024
Behin-behineko langileen %	11,6	8	8	10	<b>14,75</b>

*S\_03 Langileen banaketa, jarduera-eremuen arabera. Arlo horiek honela ulertuta: polizia-zerbitzuari atxikitako langileak, mantentze-lanetako langileak, hitzarmeneko bulegoko langileak eta hitzarmenetik kanpo dauden bulegoko.*

Presidentetza	2	<b>0,7%</b>
Aholkularitza Juridikoa eta Jabari Publikoa	17	<b>6,1%</b>
Eragiketak, Merkataritza eta Logistika	54	<b>19,4%</b>
Zuzendaritza	180	<b>64,7%</b>
Administrazioa eta Finantzak	15	<b>5,4%</b>
Giza Baliabideak eta Antolaketa	10	<b>3,6%</b>
<b>GUZTIRA</b>	<b>278</b>	<b>100%</b>

*S\_04 Hitzarmen kolektiboek estalitako langileen ehunekoa.*

	2020	2021	2022	2023	2024
Hitzarmenetik kanpo	12%	12%	12%	12%	<b>14,4%</b>
Hitzarmenaren barruan	88%	88%	88%	88%	<b>85,6%</b>

## Barne komunikazioa eta parte-hartzea

### S\_05 Langileak ordezkatzeko eta horiek zuzendaritzarekin komunikatzeko mekanismoak. . (G4-HR4)

- ⇒ Enpresa Batzordea, bileren aldizkakotasuna ezarri gabe eta aztertu beharreko gaiak ordezkari handi goa eskatzen dutenean.
- ⇒ Hainbat lan-batzorde, aztertu beharreko gaien arabera:
  - Enpresa-akordioaren jarraipeneko.
  - Lokala Gaitasunen arabera Kudeaketarako.
  - Gizarte-ekintza.
  - Hautaketa-epaimahaiak eta barne-sustapenak.
  - Laneko Segurtasuna eta Osasuna.
  - Prestakuntza Batzordea.

### S\_06 Langileek Portuko Agintaritzaren ekoizpen-prozesuen hobekuntza teknikoki parte hartzeko mekanismoak (iradokizun-sistemak, jardura koordinatuzko aldizkako bilerak, kalitate-taldeak, etab.). (G4-LA5)

Kalitatea, prebentzioa eta ingurumena kudeatzeko sistema integratuak prozedura oso zehatzak gaitzen ditu (gorabeherak, desadostasunak eta abar jakinaraztea), portuko jarduerarekin lotutako alderdiak jakinarazteko edo transmititzeko.

Gainera, komite eta batzorde hauek daude :

- ⇒ Gaitasunen Kudeaketarako Tokiko Batzordea.
- ⇒ Enpresa-akordioaren jarraipen-batzordea.
- ⇒ Euskara Batzordea.
- ⇒ Gizarte Funtseko Batzordea.
- ⇒ Prestakuntza Batzordea.
- ⇒ Enpresa Batzordea.

Azken hauteskunde sindikalen ondoren, honako hau da BPAko ordezkari sindikala:

Sindikatu	Ordezkari-kopurua
ELA	3
UGT	6
CCOO	2
LAB	2

- Batzorde desberdinetako ordezkari sindikala Enpresa Batzordeko gehiengoan edo ordezkari-mailaren arabera zehazten da.
- Portuko Agintaritzaren administrazio-kontseiluan ordezkari sindikal bat dago.

**Prestakuntza (G4-LA9)**

*S\_07 Prestakuntza-programak jarraitzen dituzten langileen ehunekoak, hitzarmenaren barruko eta kanpoko langileak bereizita.*

2024. urtean, **208** langilek hartu zuten parte prestakuntza-programetan; horietatik **174** hitzarmenekoak dira, %**85,6** talde horretakoak eta **34** langile hitzarmenetik kanpo daude, hau da, talde horren %**85**.

	%
Hitzarmenaren barruan	<b>85,6</b>
Hitzarmenetik kanpo	<b>85</b>

*S\_08 Langile bakoitzeko prestakuntza-orduen batez bestekoaren bilakaera, hitzarmen barruko eta kanpoko langileak bereizita.*

2024an, **16.067** trebakuntza-ordu eman ziren; **13.596,5** hitzarmenean sartzen diren langileentzat; eta **2.470,5** hitzarmenean sartzen ez direnentzat. Batez beste, langile bakoitzak **78,14** ordu izanen ditu hitzarmenean sartutakoentzat eta **72,66** ordu hitzarmenetik kanpokoentzat. Plantilla osoa kontuan hartuta, batez bestekoa **57,79** ordu da langile bakoitzeko.



	Orduak Guztira	Langile kop.	Batez beste-koak
Hitzarmenaren barruan	<b>13.596,5</b>	174	78,14
Hitzarmenetik kanpo	<b>2.470,5</b>	34	72,66

**S\_09** Abian diren prestakuntza-programen kopurua, gaitasunen araberako kudeaketa-sistemari dagokionez (gaur egun indarrean dagoen hitzarmen kolektiboarekin bat). **(G4-LA9) (G4-LA10)**

Izena	Parte-hartzaileak	Iraupena	Orduak Guztira
Kalitatea 1	3	16	48
Kalitatea 2	6	25	150
Merkataritza eta marketina 2	1	25	25
Erosketak eta hornidurak 1	7	16	112
Erosketak eta hornidurak 2	5	25	125
Kontabilitatea eta auditoretza 1	2	16	32
Kontabilitatea eta auditoretza 2	3	25	75
Arrantza-jardueren kudeaketa 1	4	16	64
Arrantza-jardueren kudeaketa 2	5	25	125
Jabari Publikoaren kudeaketa 1	17	16	272
Salgaien kudeaketa 1	5	16	80
Ekonomia, finantza eta aurrekontu kudeaketa 1	2	16	32
Ekonomia, finantza eta aurrekontu kudeaketa 2	2	25	50
Logistika eta intermodalitatea 1	2	16	32
Logistika eta intermodalitatea 2	1	25	25
Ingurumena 1	1	16	16
Ingurumena 2	5	25	125
Portuko araudia 1	7	16	112
Portuko araudia 2	4	25	100
Portuko eragiketak eta zerbitzuak 1	6	16	96
Portuko eragiketak eta zerbitzuak 2	10	25	250
Portuko eragiketak eta zerbitzuak 3.maila	4	90	360
Laneko arriskuen prebentzioa 1	1	16	16
Laneko arriskuen prebentzioa 2	3	25	75
Lan harremanak 1	2	16	32
Lan harremanak 2	6	25	150



	Parte-hartzaileak	Iraupena	Orduak Guztira
Sektorea eta portu-estrategia 1	7	16	112
Sektorea eta portu-estrategia 2	2	25	50
Sektorea eta portu-estrategia 3	4	45	180
Industria-segurtasuna 1	4	16	64
Industria-segurtasuna 2	7	25	175
Nabigazioari laguntzeko sistemak 1	2	16	32
Nabigazioari laguntzeko sistemak 2	8	25	200
Bidaiarien trafikoa 1	3	16	48
Bidaiarien trafikoa 2	3	25	75

**Plantillaren egitura eta ekitatea (G4-LA1) (G4-LA12)**

BPAk Estatuko Portuen eta Portuko Agintaritzen Berdintasun Plana betetzen du, honako helburu orokor hauekin: **(G4-LA13)**

- 1.- Emakumeen eta gizonen berdintasunerako konstituzio-eskubidearen eraginkortasunarekiko konpromisoa.
- 2.- Tratu- eta aukera-berdintasunaren printzipioa txertatzea bere politika guztietan. Printzipio horrek, zeharka, bere jarduera guztien berri emango du.
- 3.- Edozein bereizkeria-motaren biziraupena dakarten oztopoak kentzea, emakumeen eta gizonen arteko berdintasun eraginkorreko baldintzak eskaintzeko enplegu publiko korako sarbidean eta lanbide-karreraren garapenean.
- 4.- Norberaren bizitza, familia eta lana uztartzen laguntzea, lanbide-sustapenari kalterik egin gabe.
- 5.- Berdintasunaren arloko prestakuntza sustatzea, bai enplegu publikora iristeari dagokionez, bai karrera profesionalean zehar.
- 6.- Emakumeen eta gizonen presentzia orekatua sustatzea hautaketa- eta balorazio-organoetan.
- 7.- Sexu-jazarpenaren eta sexuan oinarritutako jazarpenaren aurkako babes-neurri eraginkorrak ezartzea.
- 8.- Neurri eraginkorrak ezartzea, sexuan oinarritutako edozein ordainsari-diskriminazio, zuzenekoa edo zeharkakoa, ezabatzeko.
- 9.- Aldian-aldian ebaluatzea berdintasun-printzipioaren eraginkortasuna, nork bere jarduera-eremuan.

*S\_10 Emakumeen ehunekoa langile guztiekiko.*

Emakumeen %, langile guztiekiko	<b>28,42 %</b>
---------------------------------	----------------

*S\_11 Hitzarmenera atxikita ez dauden emakumeen ehunekoa langile guztiekiko eta hitzarmenetik kanpoko langile guztiekiko.*

Hitzarmenera atxikita ez dauden emakumeen %, hitzarmenetik kanpoko langile guztiekiko	<b>36,84 %</b>
Hitzarmenera atxikita ez dauden emakumeen % langile guztiekiko	<b>5,04 %</b>

*S\_12 50 urtetik gorako langile finkoen ehunekoa.*

50 urtetik gorako langile finkoen %	<b>54,44 %</b>
-------------------------------------	----------------

*S\_13 30 urtetik beherako langile finkoen ehunekoa.*

30 urtetik beherako langile finkoen %	<b>1,48 %</b>
---------------------------------------	---------------

Gizonak	199
Emakumeak	79
<b>GUZTIRA</b>	<b>278</b>

### Laneko segurtasuna eta osasuna (G4-LA5)

Bilboko Portuko Agintaritzaren egituraren barruan dauden lau arloetako bat da Prebentzio Saileko Segurtasun Arloa, eta Prebentziorako Batzorde Delegatuak proposatuta, bere Prebentzio Zerbitzua eratzean, Laneko Arriskuei Aurrea Hartzeko Legeak aurreikusten dituen modalitateen artean garatzea erabaki zuen. Horretarako, lokal independenteak eta ekipamendu egokiak daude, indarrean dagoen araudiak zehazten duen bezala, arlo horien funtzioak behar bezala garatzeko.

**Segurtasun Arloak** jarraian zehazten diren honako giza baliabide hauek ditu: :

- Alorreko Buru bat, Segurtasun eta Ingurumen Arlorako.
- Hiru arduradun eta bi teknikari Segurtasun eta Ingurumen Arlorako.
- Hamabi teknikari, eguneko 24 orduetan eta urteko 365 egunetan, Larrialdiak Kontrolatzeko Zentrorako.

**Segurtasun eta Ingurumen Alorreko burua**, bere lanpostuari datxekion eginkizunez gain, Prebentziorako Ordezko Batzordeko kidea da.

Batzorde hori 1997ko maiatzean eratu zen, eta BPAko Presidentetzak eta Zuzendaritzak eskuordetuta jarduten du. Hauek dira batzordearen eginkizun nagusiak:

- Arauak ezartzen dituen enpresa-betebeharrak betetzen direla zaintzea.
- Profesionalek prebentzio-neurriak diseinatzen, hartzen eta betetzen parte hartzeko duten eskubidea bermatzea.
- Arriskuen Ebaluazioa” eta “Prebentzio Plana” onartzea, baita bere gauzatzearen jarraipena eta kontrola ere.
- Laneko segurtasunari eta osasunari buruzko prestakuntza bultzatzea eta erraztea, eta dagozkion prestakuntza-planak onartzea.
- Enpresako hierarkia-maila guztiei bere bileretan hartutako erabakien berri ematea, eta, duten garrantziagatik batzordeak berak zuzenean gauzatu ezin dituen proposamenak Zuzendaritzari eta Presidentetzari aurkeztea.

Prebentzio Sailak “Prebentzioa Kudeatzeko Sistema” bat prestatu du, **ISO 45001**, arauan oinarritua, Laneko Segurtasun eta Osasunari buruzko baldintzak betetzen direla ziurtatzeko jarraitu beharreko metodologia definitzen eta dokumentatzen duena.

2007ko martxoaz geroztik, Lloyd’s Register Quality Assuranceren sistemaren ziurtagiria eskuratu du. 2024an, enpresa ziurtatzaileak egindako mantentze-ikuskaritzak behar bezala egin dira.

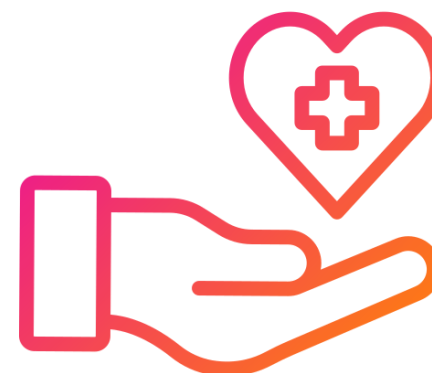
## Osasunaren sustapena

Bilboko Portuko Agintaritza, 2014ko azaroaren 24an, Luxenburgoko Adierazpenari atxikita dago, eta, beraz, lanean osasuna sustatzeko oinarriko printzipioak langileen osasunaren kudeaketan txertatzeko konpromisoa hartzen du, baita arriskuen prebentzioaren arloan dituen betebeharrak betetzeko konpromisoa ere.

Atxikimendu hori beste urrats bat da lan-ingurune osasungarri bat lortzeko, OMEk honela definitzen duena: "langileek eta goi-mailako pertsonalak etengabeko hobekuntza-prozesu bat aplikatzen laguntzen dutena, langile guztien osasuna, segurtasuna eta ongizatea eta lantokiaren jasangarritasuna babesteko eta sustatzeko, aldez aurretik zehaztutako premietan oinarrituta ezarritako gogoeta hauek kontuan hartuta":

- Laneko ingurune fisikoari dagozkion osasuna eta segurtasuna.
- Laneko ingurune psikosozialari lotutako osasuna, segurtasuna eta ongizatea, ingurune horren antolaketa eta lan-eremuaren kultura barne.
- Osasun-baliabide pertsonalak lan-ingurunean.
- Komunitateak nola bilatzen duen langileen, haien familien eta komunitateko beste kide batzuen osasuna hobetzea.

Atxikimendu horren ondorioz, **Portu Osasuntsua** izeneko asmo handiko proiektu bat jarri zen abian, Bilboko Portuko Agintaritzako langileen osasuna sustatzeko ardura duena.



## Portu Osasuntsua proiektuaren lan-ildoak, osasunaren baliabide pertsonalen eremuari buruzkoak

Lan-ingurune osasungarria lortzeko diseinatutako programa, kanpaina, estrategia eta planek osatzen dute proiektua. Jarduerak **PKP 03/03** prozeduraren arabera jaso eta sailkatzen dira, eta prebentzio-jardueraren plangintzan islatzen dira, **PKP 01/02** prozeduraren arabera.

Gaur egun, PO proiektuan hainbat jarduera egiten ditugu, guztiak osasun-baliabide pertsonaletan sartu ezin diren arren, konpartimentu estankorik egon ez dadin eta sailek jarduerak diseinatzea, martxan jartzea eta garatzea parte har dezaten saiatu da. Jarduerak honela banatzen dira:

**Plana:** planak PO proiektuaren aukera zehatz eta estrategiko bat identifikatu, deskribatu eta aztertzen du, proiektuaren bideragarritasun teknikoa, ekonomikoa eta finantzarioa aztertzen du, eta aukera hori errealitate zehatz eta finkatu bihurtzeko behar diren prozedura eta estrategia guztiak garatzen ditu. Plan hauek ditugu: :

- Berdintasun-plana
- Bizitza pertsonala eta profesionala kontziliatzeko plana.
- Lantokiko jazarpenaren aurkako plana (lanekoa eta sexuala).

**Estrategia:** estrategia da ekintza- eta kanpaina-multzoa (lehendik dauden programetan oinarrituta egon daitezkeenak), eta testuinguru jakin batean inplematutako dira, proposatutako helburua lortzeko. Denboran mugarik gabe hedatzen dira. Estrategia hauek ditugu:

### Ongizate psikosozialeko estrategia

- Arrisku psikosozialen ebaluazioa
- Lan-giroari buruzko inkesta
- Pertsonak garatzeko programa (Pertsonak garatuz)
- Ongizate emozionalen programa

### Ongizate soziokulturalerako estrategia

- Kultura-txangoen programa (itsasargiak, baleontziak, meatzaritza-harana, burdinola)
- Euskara sustatzeko programa
- Ingelesa sustatzeko programa
- Prestakuntza-programa
- Kultura zabaltzeko eta operara hurbiltzeko programa

### Ongizate kardiobaskularraren estrategia

- Elikadura osasungarriaren programa
- Ariketa fisikoaren programa
- Tabakoarekiko mendekotasuna gainditzeko programa

### Gaixotasunen prebentzio eta diagnostiko goiztiarrerako estrategia

- Prostatako minbizia
- Koloneko minbizia
- Biriketako TAC
- Ekografia abdominopelbikoa
- Gaixotasun tiroideoak
- Iktusaren prebentzioa
- Iskemia isilaren prebentzioa

### Sariak eta aintzatespenak

- **2016ko maiatzaren 10ean**, eta Enpresa Osasungarrien Espainiako Sarearen I. Topaketaren barruan, **lanean osasuna sustatzeko jardunbide egokien** diploma jasotzen duen Euskadiko lehen enpresa bihurtu ginen.
- **2017ko apirilaren 6an**, Bilboko Portuko Agintaritzak **AENOREk ematen duen Enpresa Osasuntsuaren ziurtagiria** lortu zuen. Ziurtagiri hori Estatuan erreferentzia den ziurtapen-erakundeak ematen du, eta langileen osasuna, ongizatea eta segurtasuna eta lan-giroaren jasangarritasuna sustatzen eta babesten dituen kudeaketa-sistema bat ezarri duela egiaztatzen du.
- **2020ko irailaren 25ean**, Kordoban antolatutako Prevencionar III. Sarien barruan, **Prevencionar-saludable Sariaren** (Enpresa Handiaren Kategorian) irabazleak izan ginen.
- **2023ko ekainaren 9an**, Ourenseko Laneko Segurtasun eta Osasunerako Institutu Nazionalak (INSST) antolatutako Enpresa Osasungarrien Espainiako Sarearen VIII. Topaketa Irekiaren esparruan, **Laneko Osasunaren Sustapenean (PST) Enpresa Osasuntsu eta Jasangarria Aintzatesteko diploma jasotzen duen Euskadiko lehen enpresa bihurtu ginen.**



**Laneko Segurtasuna eta Osasuna (G4-LA6) (G4-LA6) (G4-LA6)**

**S\_14 Istripuen urteko maiztasun-indizearen (MI) bilakaera, urte batean erregistratutako baidun istripuen kopuru gisa, urte horretan lan egindako ordu guztiekiko, honela kalkulatuta:**

$$MI = (\text{baja eragin duten istripuen guztizko kopurua} / \text{lan egindako orduen kopurua}) \times 10^6$$

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
MI	2,60	5,42	0	2,51	0	0

**S\_15 Istripuen urteko larritasun-indizearen (LI) bilakaera, urte batean istripuagatik galdutako egun kopuruaren (galdutako egun baliodunen kopurua) zerrenda gisa adierazia, urte horretan lan egindako ordu guztiekiko, honela kalkulatuta:**

$$LI = (\text{istripuagatik galdutako lanaldien kopurua} / \text{lan egindako orduen kopurua}) \times 10^3$$

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
LI	0,01	16,30	0	0,05	0	0

**S\_16 Urteko absentismo-indizearen bilakaera, bajagatik galdutako egun naturalen zerrenda gisa adierazia, langile kopuruarekiko, honela kalkulatuta:**

$$AI = (\text{bajagatik galdutako egun naturalen kopurua} \times 100) / (\text{langile-kopurua} \times 365)$$

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AI	4,24	6,99	6,39	5,92	7,77	6,93

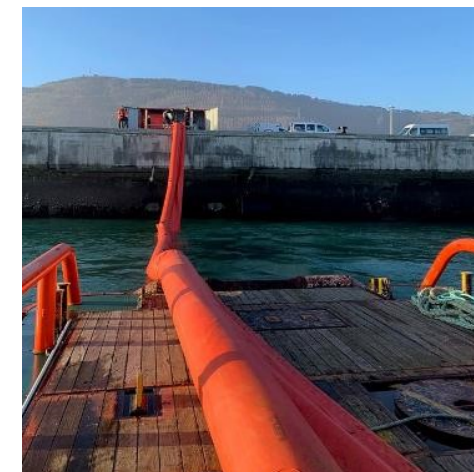


<b>EZBEHAR-KOPURUAREN ESTATISTIKAK</b>	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Istripuen kopurua, guztira	1	2	0	1	0	0
Larritasun-indizea	0,01	16,30	0	0,05	0	0
Maiztasun-indizea	2,60	5,42	0	2,51	0	0
Gaixotasun profesionalen kopurua	0	0	0	0	0	0
Gaixotasunagatik galdutako egunen kopurua	4.485	4.897	6.040	5.724	7.811	7.033
Gaixotasunagatiko lan-absentismoaren indizea	4,24	6,99	6,39	5,92	7,77	6,87
Istripuagatiko lan-absentismoaren indizea	0,01	0,05	0,05	0,12	0,03	0,04
Metatutako lan-absentismoaren indizea	4,25	7,04	6,44	6,04	7,80	6,91
Mediku-kontsulten kopurua	500	212	270	536	479	368

Izena	Parte-hartzai-leak	Iraupe-na	Or-duak, Guztira
PORTUKO POLIZIAKO LAGUNTZA-TALDEENTZAKO LARRIALDIEI ERANTZUTEKO IKASTAROA	8	6	48
PORTUKO POLIZIAKO LAGUNTZA-TALDEENTZAKO LARRIALDIEI ERANTZUTEKO IKASTAROA	10	6	60
OINARRIZKO MAILAKO IKASTAROA LAP-N	12	30	360
ERGONOMIA, ARRISKU PSIKOSOZIALAK ETA DESKONEXIO DIGITALA	9	3	27
Gune konfinatuak	9	6	54
Desgaitasun funtzionala duten pertsonen ebakuazioa	4	1,5	6
Desgaitasun funtzionala duten pertsonen ebakuazioa	5	1,5	7,5
Aniztasun funtzionala duten pertsonen ebakuazioa	6	2	18
Aniztasun funtzionala duten pertsonen ebakuazioa	6	2	12
Produktu kimikoen maneia	1	2,5	2,5
Lehen laguntza: oinarrizko bizi-euskarria eta desfibriladoreen erabilera	8	4	32
Lehen laguntza: oinarrizko bizi-euskarria eta desfibriladoreen erabilera	8	5	40
Lehen laguntza: oinarrizko bizi-euskarria eta desfibriladoreen erabilera	9	5	45
Lehen laguntza: oinarrizko bizi-euskarria eta desfibriladoreen erabilera	5	4	20
Gatazkak konpontzea	1	1	1
Gatazkak konpontzea	1	1	1
Gatazkak konpontzea	1	1	1
Gatazkak konpontzea	1	1	1
Gatazkak konpontzea	1	1	1
Gatazkak konpontzea	1	1	1
Gatazkak konpontzea	1	1	1
Gatazkak konpontzea	1	1	1
Gatazkak konpontzea	1	1	1
Gatazkak konpontzea	1	1	1
Gatazkak konpontzea	1	1	1
Hondakinen Edukiontzia Maneiatzeko Segurtasuna	6	2	12

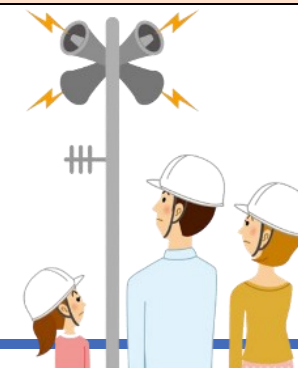
S\_17 Ahalegina laneko arriskuen prebentzioaren arloko prestakuntzan, guztizko prestakuntza-orduen kopuru gisa adierazita, zati langile kopurua.

**750 ordu/278 langile kopurua= 2,7**



S\_18 Segurtasunaren arloko ariketen eta simulakroen kopurua eta babesaren arloko ariketen edo simulakroen kopurua.

	2024
Babes- eta segurtasun-arloko ariketen edo simulakroen kopurua	17



## 3.2. Enplegua eta Laneko Segurtasuna Portuko Komunitatea

### Enplegua Portuko Komunitatean

*S\_19 Salgaien itsas terminalek, bidaiarien itsas estazioek eta portuko zerbitzuak ematen dituzten enpresek guztira sortutako zuzeneko enpleguen gutxi gorabeherako kopurua.*

Salgaien itsas terminalek, bidaiarien itsas estazioek eta portuko zerbitzuak ematen dituzten enpresek guztira sortutako zuzeneko enpleguen kopuru zenbatetsia 4.700 da guztira. Datu hori BPAk 2015ean egindako azken inpaktu ekonomikotik atera da.

### Laneko Segurtasuna eta Prestakuntza zerbitzu eta Portuetako Emakidetan

*S\_20 Portu-zerbitzuen baldintza partikularren agirietan, emate-baldintzetan eta emakidako edo baimeneko tituluetan segurtasunari eta prestakuntzari buruz ezarritako baldintza edo eskakizunen deskribapen sintetikoa.*

Portu-zerbitzuen Baldintza Berezien Agiriek adierazten dute zerbitzu-emaileak laneko segurtasunari eta osasunari buruzko legeria bete beharko duela, eragiketarako segurtasun-baldintzetan egin ahal izateko behar beste giza baliabide eta baliabide material izan beharko dituela, eta Portuko Agintaritzaren Barne Larrialdietarako Planean integratu beharko dela eta, hala badagokio, Portua Babesteko Planean ere, bere giza baliabide eta baliabide material guztiekin.

Era berean, zerbitzu-emaileak bere langileen etengabeko prestakuntza mantendu beharko du, ezartzen diren prestakuntza-aurreikuspenen eta, hala badagokio, Portuko Agintaritzak zehazten dituen planen arabera. **(G4-LA14, G4-LA15, G4-LA16)**

*S\_21 Portu-komunitatean portuko laneko arriskuen prebentzioaren arloan dauden enpresa-jarduerak koordinatzeko mekanismoak deskribatzea.*

Bilboko Portuko Agintaritzak Enpresa-jardueren Koordinazioa egiten du ditu portu-esparruaren barruko enpresekin, portu jabea den aldetik. Koordinaziorako, Bilboko Portuko Agintaritzak web-atari bat du (CTAIMA), non enpresek portu-esparruko laneko arriskuetara sarbidea duten, bai eta enpresa-jarduerak koordinatzeko bete behar duten dokumentaziora ere.

Koordinazioa honela dago egituratuta:

- ◆ Jarduerari dagozkion kontratak.
- ◆ Jarduerari ez-dagozkion kontratak.
- ◆ Enpresa konkurrenteak.

*S\_22 Emakida edo baimen erregimenean dauden salgaien itsas terminalen eta bidaiarien itsas geltokien guztizko kopurua eta ehunekoa, bai eta ISO 45001 sistema duten portu- edo merkataritza-zerbitzuak emateko lizentzia edo baimena duten enpresena ere.*

**Laneko arriskuen prebentziorako ISO 45001 sistema ezarrita duten itsas terminalen eta zerbitzu-enpresen kopurua eta ehunekoa**

Terminal / zerbitzu mota	Guztizko kop. ISO 45001ekin	ISO 45001 dutenen %
Salgaien terminala	3	75
Bidaiarientzako terminala	1	100
Zamaketa-zerbitzua	3	75
MARPOL zerbitzua	1	100
Zerbitzu Tekniko Nautikoa	3	100

Bilboko Portuan **11** enpresak dute **ISO 45001** sistema.

Prebentzio Sailak aldizka biltzen du portu-barrutian instalatutako enpresetan kudeaketa-sistemak ezartzeari buruzko informazioa, galdetegi bidez.



*S\_23 Portuko Agintaritzak koordinatutako eta portu-komunitateari zuzendutako segurtasunari eta babesari buruzko prestakuntza-ekintza teknikoaren kopurua.*

2024an ez zen segurtasunari eta babesari buruzko **prestakuntza-ekintzarik** egin, Portuko Agintaritzak koordinatuta eta portu-komunitateari zuzenduta.

### 3.3. Ingurunearekiko Harremanak

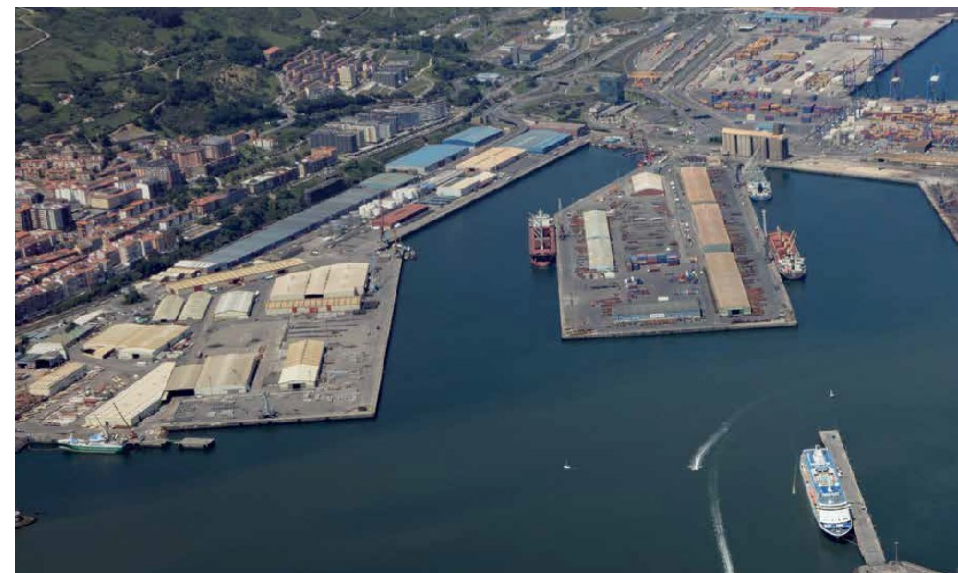
#### Portuko Agintaritzaren politika gizarte-ingurunearekiko harremanetan

BPAk ingurunearekin duen erronka nagusia Portua-Hiria harremana da eta, hori konpontzeko, BPAk eta ibaiertzeko bederatzia udalerriek Fundación Puerto y Ría de Bilbao - Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioa eratu dute. Fundazioaren xedea eta jarduerak **I-34** atalean zehaztu dira. Helburu zabal horien barruan, besteak beste, honako jarduera espezifiko hauek garatuko ditu, izaera sakona edo mugatzailea ez badute ere:

- ◆ Itsasadarraren itsasertzeko udalerrietan Bilboko Portuaren ondare historiko, kultural eta ekonomikoa ikertzea, kontserbatzea eta zabalitzea, arlo horri buruzko prestakuntza-jarduerak, lanak eta jarduketak egitea sustatuz, zuzenean edo beste ekimen publiko edo pribatu batzuekin lankidetzan, edo beste eremu batzuetako erakunde eta organismoekin lankidetzeta-programetan.
- ◆ Gizarte-, kultura- edo kirol-eremuetako jarduerak babesteko eta haiei laguntzeko hitzarmenak.
- ◆ Kongresuak eta Jardunaldi teknikoak, Mintegiak, sektore-topaketak eta prestakuntza-ikastaroak antolatzea portu-sektoreen barruan.
- ◆ Portu-eremuaren barruan, argitalpenak, bekak eta prestakuntzarako laguntzak ematea.
- ◆ Fundazioaren helburuak lortzeko beste edozein jarduera.

*S\_24 Portuko Agintaritzaren ekintzak desgaitasuna duen pertsonen irisgarritasun-beharrei erantzuteko (besteak beste: baldintzak bidaiarientzako zerbitzulizentzietan eta itsas geltokiekin lotutako emakida eta baimenetan; ekintza zehatzak eremu komunetan).*

Bilboko Portuko Agintaritzak bete egiten du indarrean dagoen araudia, desgaitasuna duen pertsonen itsas garraio bideetara iristeko dituzten beharrei dagokienez.



4

# INGURUMEN ALDERDIA



## 4. INGURUMEN ALDERDIA

### 4.1. Ingurumen Estrategia

Bilboko Portuko Agintaritzak lehentasunezko jardueratzat jotzen ditu **Kalitatearen, Prebentzioaren eta Ingurumenaren Kudeaketa** erakundearen barruan, eta halakotzat hartzen ditu:

- ◆ Bezeroen eta erabiltzaileen beharrak eta itxaropenak une oro asetzea
- ◆ Langileek eta tartean dauden beste sektore batzuek bere osasuna eta segurtasuna lan-eremuan babesteko duten eskubidea aitortzea.
- ◆ Bere jardueraren eta zerbitzuen ondorioz ingurumenean eragin negatiboa izan dezaketen alderdi esanguratsuen kontrol egokia egitea.



Ingurumenari buruzko atalean, BPAk bere jardueren esparruan ingurumena babesteko konpromisoa hartzen du, legezko eskakizunak, indarrean dauden araudia edo beste baldintza batzuk identifikatuz eta eguneratuz, bere zerbitzu eta jardueretan ingurumen-konpromisoak ezartzeko oinarrizko irizpide gisa. **(G4-42) (G4-EN27)** BPAk urteko prestakuntza-planak egiten ditu bere langileentzat, ezagutzak eguneratuta mantenduz eta hobetuz, ingurumen-alderdien kontrola bermatzeko, eta hobekuntza tekniko eta sistema-hobekuntza egokiak txertatuz.

Era berean, BPAk konpromisoa hartzen du bere jarduera eta zerbitzuetatik eratorritako ingurumen-alderdiak eta eragina izan dezaketenak identifikatzeko, horiek minimizatzeko eta kontrolatzeko neurri egokiak hartuz, eta bere ingurumen-politika enplegatuen, bezeroen, erabiltzaileen, inplikaturako hirugarrenen, Administrazioen eta, oro har, publikoaren eskura jarritz.

2024an, Portuko Agintaritzak ez du zehapenik jaso ingurumen-araudia ez betetzeagatik **(G4-EN29, G4-EN33, G4-EN34, G4-SO8)**.

## 4.2. Ingurumen-kudeaketa (G4-56)

Bilboko Portuko Agintaritzak **EMAS III** (Eco-Management and Audit Scheme, edo Ekokudeaketa eta Ekoauditoretzako Erkidegoko Erregelamendua) ziurtagiria berritu du 2024an, hamargarren urtez. **(G4-14)** Europar Batasuneko araudi hori borondatezkoa da, eta **IKS** (Ingurumena Kudeatzeko Sistema) bat ezarri duten eta etengabeko hobekuntzarako konpromisoa hartu duten erakundeak aintzatesten ditu, auditoria independenteen bidez egiaztatuta. Portuko Agintaritzarentzat, beste urrats bat da plan estrategikoan markatutako “**Ingurumen-esparruan erreferentziazko Portua**” izateko helburuaren barruan, bai eta erakundeak gizarte-erantzukizunarekin duen konpromisoa ere, enpresa publikoaren kanpoko erantzukizunak herritarren eskubideekin bat etor daitezzen. Aurten Portuko Agintaritzak hurrengo jarduerak gauzatu ditu:

### **Saneamendu sistema berriaren lanak aurrera doaz**

Bilboko Portuak bere instalazioetan dituen saneamendu-sarea eta arazketa -instalazioak 3 fasetan berritzeko prozesuarekin jarraitu du. Aurten, 2024an, amaitu da hutseko saneamendu-sistema berriaren I. fasea. Horri esker, nabarmen murriztuko da hondakin-urak eta ur industrialak itsasora isurtzeko guneen kopurua. II. faseko lanak aurrera doaz, eta datorren urtean amaituko dira.

### **Ingurumen Jardunbide Egokien hitzarmenak**

Portu-eremuan jarduera handiena sortzen duten enprekin sinatutako Ingurumen Jardunbide Egokien hitzarmen-kopuruari eutsi zaio. Hitzarmen horien bidez, enpresa sinatzaileek 6.800.000 € inguru inbertitu dituzte 2024an prozesuak hobetzeko, haien jarduerak eragiten dituen ingurumen-inpaktu negatiboak murrizteko. Hobekuntza horien artean, honako hauek azpimarratu behar dira: makineria hibridoa edo eragin-korragoa erosi izana, partikula barreiatuen emisioak murriztu izana ekipamendu berriak erosiz edo energia berriztagarria sortzeko zenbait enpresak panel fotovoltaikoak instalatu izana.

### **Kaien elektrifikazioa Bilboko Portuan, jatorri berriztagarrietako energiak elikatuta (BilbOPS proiektua)**

Europako Batzordeak Bilboko Portuko kaiak elektrifikatzeko proiektua hautatu du 2023an, **Connecting Europe Facility (CEF)** mekanismoaren barruan diruz laguntzen diren Europako 135 ekimenen artean. **BilbOPS** proiektua, Bilboko Portuko Agintaritzak garatua, Edukiontzien, Gurutzaontzien eta Ferryen kaiak elektrifikatzea helburu duen inbertsio energetikoa da, eta gure azpiegituran OPS (Onshore Power Supply), cold ironing deritzona, hedatuz, 11 konexio-punturekin. Aurten, lehenengo faseari ekin zaio, 2023ko abenduan esleitu ondoren, eta Zabalguneko Kai-mutur Nagusiko A5 kaiaren elektrifikazioan ardaztu da. 4,7 milioi euroko inbertsioa eskatuko du, eta Suspertze eta Erresilientzia Mekanismoaren 3,9 milioiko dirulaguntza du. Aurreikuspenen arabera, 2026ko lehen hiruhilekoan jarriko da martxan.

Proiektu honi buruzko informazio guztia esteka honetan aurki daiteke :

<https://bilbops.bilbaoport.eus/>

2024. urtean, Kalitatearen, Prebentzioaren eta Ingurumenaren Kudeaketa Integratuko Sistemak beharrezko urratsak egin ditu ISO14001-**EMAS III, ISO 9001** arauari lotutako ziurtagiriak berritzeko. Horrek sistemaren kudeatzaileentzako prestakuntza, prozedurak eta jarraibideak berrikustea eta GAP analisi bat egitea ekarri du.

Era berean, prebentzioaren eta ingurumenaren arloarekin lankidetzat estuan, behar bezala ikuskatu da BPA, AENORen Antolamendu **Osasungarriaren Kudeaketa Sistemaren** jarraibideen arabera. Horrela, “Portu Osasuntsua” izeneko proiektuko ekintza guztiek erreferentzia-esparru bat dute jarraipena egiteko eta helburuak definitzeko, etengabeko hobekuntzako prozesu batean oinarrituta. Gure bezeroen esparruan, enpresa emakidadunek behar bezala berritu dute Bilboko Portuko zerbitzuaren kalitatearen erreferentziala.

Erreferentzialak kalitate-jarraibide batzuk ezartzen ditu portuko jardunaren alderdiei, eraginkortasunari, instalazioen mantentze-lanei, bezeroaren gogobetetzeari eta komunikazio telematikoei buruz. Hauek dira ziurtatutako enpresak:

Berritze horrek berekin dakar jarduera-tasari dagokion hobaria mantentzea. Azkenik, bezeroekin jarraituz, **“Ontzi-ustiatzaile Konpainientzako Zerbitzu Kalitatearen Erreferentziala”** atalean ziurtagiria berritu dute honako enpresa hauek: Mediterranean Shipping Company, S.A. (MSC), MSC Crociere, S.A., S.L.U., RCL Cruises - Royal Caribbean eta RCL Cruises - Celebrity Cruises.

Ontzi-ustiatzaileek ematen dituzten zerbitzuen kalitatea hobetzeko prozesu horrekin batera, itsasontziaren tasan dagokion hobaria ematen da.

Enpresa	Erreferentzial mota
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. (SLP)	Ontziratutako gabea/Ohikoa
Terminales Portuarias, S.A. (TEPSA)	Ontziratutako gabea
CSP Iberian Bilbao Terminal	Edukiontzia
Estaciones de Servicio de Guipúzcoa, S.A. (ESERGUI)	Ontziratutako gabea
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Ontziratutako gabea/Ohikoa/Ro-ro
Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Ontziratutako gabea/Ohikoa
Petróleos del Norte, S.A. (PETRONOR)	Ontziratutako gabea
Exolum Bilbao	Ontziratutako gabea
Bunge Ibérica	Ontziratutako gabea
Sociedad Auxiliar Punta Sollana (SAPS)	Ontziratutako gabea
Bahía de Bizkaia Gas	Ontziratutako gabea
Haizea Wind	Ohikoa
Mediterranean Shipping Company, S.A. (MSC)	Ontzi-konpainia
RCL Cruises - Royal Caribbean	Ontzi-konpainia
RCL Cruises - Celebrity Cruises	Ontzi-konpainia

**A\_01** *Gutzizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta, hala bada-gokio, inbertsioak, EMAS erregelamenduaren, ISO14001: 2015 arauaren edo PEOs ziurtagiriaren arabera Portuko Agintaritzaren ingurumen-kudeaketako sistema bat ezartzeari, ziurtatzeari eta mantentzeari lotutakoak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.*

Aurretik esan den bezala, BPAk **ISO14001-EMAS III** arauari lotutako ziurtagiriak ditu, eta, beraz, ingurumen-kudeaketako sistema ezarri, ziurtatu eta mantentzeko erabilitako baliabide ekonomikoak **4.695 €** izan ziren 2024an **(G4-EN31)**

**A\_03** *Lurreko eta uretako eremu komunak garbitzeko garbiketaren gastuak, zerbitzu-eremuko metro koadro bakoitzeko mila euro gisa adierazita.*

2024an, lurreko eremu komunei eta ur-xaflari dagokien garbiketaren gastu osoa **1.612.189,57 €** izan da, hondakinen kudeaketa barne. **(G4-EC9) (G4-EN31)**

Lurra garbitzeko gastua	1.569.934,17	€
Zerbitzugunearen azalera	4.340.917	m <sup>2</sup>
<b>Gastua / Azalera</b>	<b>0,36</b>	<b>€/m<sup>2</sup></b>
Ura garbitzeko gastua	42.255,40	€
1. Eremuaren azalera	19.196.000	m <sup>2</sup>
<b>Gastua / Azalera</b>	<b>0,002</b>	<b>€/m<sup>2</sup></b>

**A\_02** *Gutzizko baliabide ekonomikoak: ingurumen-monitorizazioko eta -karakterizazioko gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa. Kontzeptu honetan sartzen dira neurtzeko sistemei, neurketa-kanpainei eta inventario- eta karakterizazio-proiektuei lotutako gastuak eta inbertsioak, trafikoari eta portuko jarduerari lotutakoak.*

2024an, BPAk **1.160.000 €** erabili zituen ingurumen-monitorizaziorako eta -karakterizaziorako. Ingurumen-karakterizaziorako gastuak izan ziren, hau da, BParen gastu guztien **%1,70**. Uraren eta sedimentuen kalitatea, airearen kalitatea eta zaratak karakterizatu eta neurtu dira. **(G4-EN31)**

Uraren kalitateari dagokionez, BPAk portuko **zaintza biologikoko plan** bat garatzen du, Euskal Herriko Unibertsitatearekin lankidetzan. Bilboko Portuko urak Euskal Autonomia Erkidegoko trantsizio-uren eta kostaldeko uren egoera ekologikoaren jarraipena egiteko sarean sartuta daude. **(G4-EN6)**

Horrez gain, airearen eta akustikaren kalitatea zaintzeko programa bat ere egiten du. Horretarako, estazio meteorologiko automatiko batek eta bi neurketa-kabina finkok osatutako kontrol-sare bat du, bai eta monitorizazio akustikoko bi terminal ere.

**A\_04** *Ingurumen-prestakuntza, Portuko Agintaritzaren plantillan dauden langileen ehuneko gisa adierazita, eta portuan garatzen dituzten eginkizunekin bat datorren Portuko Agintaritzak egiaztatutako ingurumen-prestakuntza jaso dutenak.*

2024an, Portuko Agintaritzako langileen **100 %** ek ingurumen-trebakuntza jaso zuen.



### 4.3. Airearen Kalitatea

**A\_05** Portuko emisio-foku nagusien (puntualak eta lausoak) deskribapen sintetikoa, emisio esanguratsuak dakartzatenak, hala nola: portu-azpiegiturak eraikitzea, eraistea eta mantentzea, portuko jardunari lotutako makinaren emisioak, ibilgailuen zirkulazioko motorren emisioak portu-instalazioetan, atrakatutako ontziak, ontziratutako gabeko gai solidoen erabilera edo biltegitratzea, edo portuko jarduerarekin lotutako beste batzuk.

Portuko isurtze-foku nagusiak (puntualak eta lausoak) hautsezko materialak aire zabalean biltegitratzeari, berokuntza-tximiniei eta Santurtziko Portuaren eta Luzuero lurmuturraren arteko industrialdean dauden enpresen tximiniei buruzkoak dira.

**A\_06** Portuko Agintaritzak erregistratutako kexa edo salaketen kopuruaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, portuko interes-taldeek (portu-komunitateak, hiriguneak, administrazioak, etab.) egindakoak hauts-emisioei edo, oro har, airearen kalitateari dagokienez. Kexak kudeatzeko sistema sistemati-zatu bat izatea.

2024an ez da **inolako** kexarik jaso hauts-emisioei edo airearen kalitateari buruz. Portuko Agintaritzak ez du prozedura espezifikorik in-guru-men-kexak jaso eta kudeatzeko.

	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Kexa-kopurua</b>	1	0	0	0	0

Hurrengo koadroan, portuan dauden emisio-fokuak eta horien garrantzia (1 garrantzitsuena) erakusten dira. **(G4-EN30)**

Jarduera mota	Garrantzia	Foku kopurua
Ontziratutako gabeko salgai solidoak aire zabalean bilte-	1	3
Ontziratutako gabeko salgaiak bitarteko konbentzionalen bidez maneiatzea	2	3
Ontziratutako gabeko salgaiak estali gabeko sistema bere-zien bidez maneiatzea	-	-
Emakidetako industria-jarduerak	3	6
Itsasontzietako kaskoak garbitzea eta pintatzea	-	-
Obrak	4	-
Olana gabeko kamioien kutxetatik datozen isuriak	6	-
Ibilgailuen motorren isuriak	5	-
Atrakatutako itsasontzietatik eta gurutzaontzietatik datozen isuriak	7	-

**A\_07** *Portuko Agintaritzak portu osoaren jarduerarekin lotutako emisioak kontrolatzeko ezarritako neurrien deskribapen sintetikoa, neurri administratiboak, operatiboak edo teknikoak izan, hala nola ingurumen-arauak lantzea, portua zaintzeko zerbitzuak ingurumen-jarduna kontrolatzea, ingurumen-parametroak neurtzea, hauts-itxurako salgaiak maneiatzeko mugak, edo beste ekimen batzuk.*

Portuko Agintaritzak ezarritako neurriak, portu osoaren jarduerarekin lotutako **isuriak** kontrolatzeko.

- Isurketa atmosferikoen arloko arauzko baimenen eta jakinarazpenen jarraipena egitea portuko operadoreei.
- Jardunbide egokien gidak eta borondatezko ingurumen-kodeak.
- Portuko Agintaritzako teknikariek kaia zuzenean ikuskatzea.
- Airearen kalitatearen parametroak denbora errealean neurtzeko sistemak daude, aldizkako kanpainak egiteaz gain.
- Portuko oinplanoko jarduera berrantolatzea, emisio-fokuak eremu sentikorretatik urruntzeko.
- Ingurumen-jardunbide egokien hitzarmenak sinatzea.
- Hauts-emisioak kontrolatzeari lotutako neurri tekniko espezifikoak, hala nola ontziratu gabeko gaien pilaketak eta bideak ureztatzeko sistemak.

Portuko Agintaritzak, emakiden eta zerbitzu-operadoreen eskaera aurkeztean, **Ingurumen Jardunbide Egokien Hitzarmena** sinatzea eskatzen du. **(G4-EN32)**. BPA hainbat azterlan eta txosten egiten ari da portu osoaren jarduerarekin lotutako airera egiten diren emisioak kontrolatzeko eta horien jarraipena egiteko, besteak beste: **(G4-EN27)**

- Bilboko Portuko ingurumena zaintzeko programa: Airearen kalitatea eta akustika, Tecnalia, 2024ko urteko txostena.
- Urteko Ingurumen-adierazpena.
- Produktuaren Ingurumen-adierazpena, Bilboko Portu osoko eragiketen Bizi-zikloaren Azterketan oinarritua.
- 2024ko Karbono-aztarna

BPAk **emakidadunei eta kontratistei eska dakizkiekeen ingurumen-baldintzen protokoloak** ditu, isuri atmosferikoen kudeaketari buruzko atal espezifikoko batekin.

**A\_08** Portuko Agintaritzak abian jarritako ekimenen deskribapen laburra, portuko operatiboak airearen kalitatean duen eragina baloratzeko, eta egindako azterlan edo kanpainen guztizko kopurua. Portuko Agintaritzak airearen kalitatearen jarraipena egiteko dituen ekipo operatiboaren deskribapen eskematikoa, horien guztizko kopurua, neurtutako parametroak, etengabe edo geroratuta neurtzen duten, eta kokatuta dauden eremua adierazita.

**Airearen kalitatea kontrolatzeko estazioen sarea**

	Jabetza <sup>1</sup>	KUTSATZAILEAK						METEOROLOGIA <sup>2</sup>					
		P. Sed.	NO <sub>2</sub>	PM <sub>10</sub>	PM <sub>2,5</sub>	SO <sub>2</sub>	Zarata	DV	VV	T	H	P	
AIREAREN KALITATEA	Kontradikea	BPA	x		x								
	Santurtzi	BPA	x		x	x	x						
	Areeta	BPA		x	x		x						
	Meteo	BPA						x	x	x	x	x	
	Santurtzi	EJ		x	x	x	x	x	x				
	Algorta	EJ		x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Gurutzaontzien terminala	BPA	x										
	Zierbena	EJ		x	x				x	x	x	x	x
ZARATA	Kontrol Zentroa	BPA											
	El Puerto Auzoa	Partikularra											

Bilboko Portuko Agintaritzaren airearen kalitatea kontrolatzeko estazioen sarea Estazio Meteorologiko Automatiko batek eta neurtzeko bi kabina finkok (Areeta eta Santurtzi) osatzen dute, kostu txikiko sentsoze batzuekin batera. Sareak portu-esparruan dauden baldintza klimatologikoak ezagutzeko behar den informazioa ematen du, baita partikulen kontzentrazioa (partikula jalkigarriak PM<sub>10</sub>, PM<sub>2,5</sub>, eta SO<sub>2</sub> ere, denbora errealean.

Halaber, Eusko Jaurlaritzaren **airearen kalitatea zaintzeko sareak** ematen dituen datuak erabiltzen dira, zehazki Santurtzi, Zierbena eta Nautikako estazioei dagozkienak, Bilboko Portuko jardueren eragina aurreikus daitekeen eremuan daudelako.

Estazio Meteorologikoak, Analizatzaileak eta L.K.Z.-aren txostenek ematen duten informazioa jaso ondoren, datuen arteko elkar-konparazioa egiten da, eta horrela, partikulen sakabanaketaren bilakaeraren jarraipena egin daiteke den-bora errealean.

BPAk hitzarmen bat sinatu du Tecnaliarekin, **Airearen Kalitatea Zaintzeko Plan Orokorrari** laguntza teknikoa emateko. Bertan, lau hilean behin eta urtero txostenak ematen dituzte, kabinek bildutako datuekin.

Bilboko Portuko Agintaritzaren **Larrialdiak Kontrolatzeko Zentroak (LKZ)** Bilboko Portuan hautsezko salgaiekin egiten diren eragiketa guztien jarraipena egiten du, eta egunero txostenak egiten ditu. Txosten horietan, kaietan hautsezko kutsadura sor dezaketen salgaiak horizontalean zein bertikalean garraiatzeko eragiketa guztiak jasotzen dira.



**A\_09** *Portuko airearen kalitate-parametroen balioa, hala nola urteko batez besteko balioak edo eguneko muga-balioa gainditzen den aldi-kopurua, portuko jarduerari dagokionez esanguratsuak diren kutsatzaileentzat: PM partikulak, partikula jalkigarriak, nitrogeno oxidoak eta sulfuro oxidoak.*

Hauek dira Tecnaliak airearen kalitateari buruz 2024an egindako **urteko txostenaren** ondorioak : **(G4-EN21) (G4-EN30)**

### PARTIKULA JALKIGARRIAK

2024an, erregistratutako partikula jalkigarrien mailak **159** mg/m<sup>2</sup> egunekoak izan dira Santurtzin eta **221** mg/m<sup>2</sup> egunekoak Kontradikean. Eusko Jaurilaritzako Ingurumen, Lurralde Plangintza, Nekazaritza eta Arrantza Sailaren 2021eko uztailaren 11ko Aginduari dagokionez, giza osasunerako esposizio-muga larritzat **300 mg/m<sup>2</sup>** eguneko jotzen dira, eta balio horiek esposizio-muga baino txikiagoak dira.

### PM<sub>10</sub> PARTIKULAK

- **Batez besteko kontzentrazioak hauek izan dira :** **23** mg/m<sup>3</sup> Areetan; **17** mg/m<sup>3</sup> Algortan ; **16** mg/m<sup>3</sup> Santurtzi-BPAn; **12** mg/m<sup>3</sup> Zierbenan eta **9** mg/m<sup>3</sup> Santurtzin (EJ) eta **5** mg/m<sup>3</sup> Kontradikean.

2024an, eguneko batez besteko muga-balioa lau aldiz baino ez da gainditu:

- **Eguneroko 50 µg/m<sup>3</sup> kontzentrazioak erregistratu dira:** **3** aldiz Areetako estazioan, eta **behin** Santurtziko APB kabinan. Zierbenan, Algortan, Santurtzi-EJn eta Kontradikean ez da **inoiz** mugabaliorik gainditu, baina urtean 35 aldiz erregistratu ahal izango direla ezarri da.

### PM<sub>2,5</sub> PARTIKULAK

Estazio bakar batean ere ez da gainditzen PM<sub>2,5</sub> (25 µg/m<sup>3</sup>), partikulen urteko muga-balioa, **8** µg/m<sup>3</sup> batez bestekoak lortu baitira Santurtzi-BPAn, **8** µg/m<sup>3</sup> Algortan eta **8** µg/m<sup>3</sup> Santurtzin (EJ).



### SUFRE DIOXIDOA (SO<sub>2</sub>)

Estazio bakar batean ere ez dira gainditu Errege Dekretuan ezarritako muga-balioak, ezta osasuna babesteko SO<sub>2</sub>-ren alerta-atalasea eta landaredia babesteko maila kritikoa ere, kontzentrazioak honako hauek izan baitira:

- **Urteko batez bestekoa:** 11 mg/m<sup>3</sup> Santurtzi-BPAn, 4 mg/m<sup>3</sup> Areetan eta 5 mg/m<sup>3</sup> Santurtzin (EJ) eta 5 mg/m<sup>3</sup> Algortan.

### PARTIKULEN EMISIO LAUSOAK

Estazio bakoitzean lortutako batezbestekoak konparatu dira, alderdi hauek kontuan hartuta:

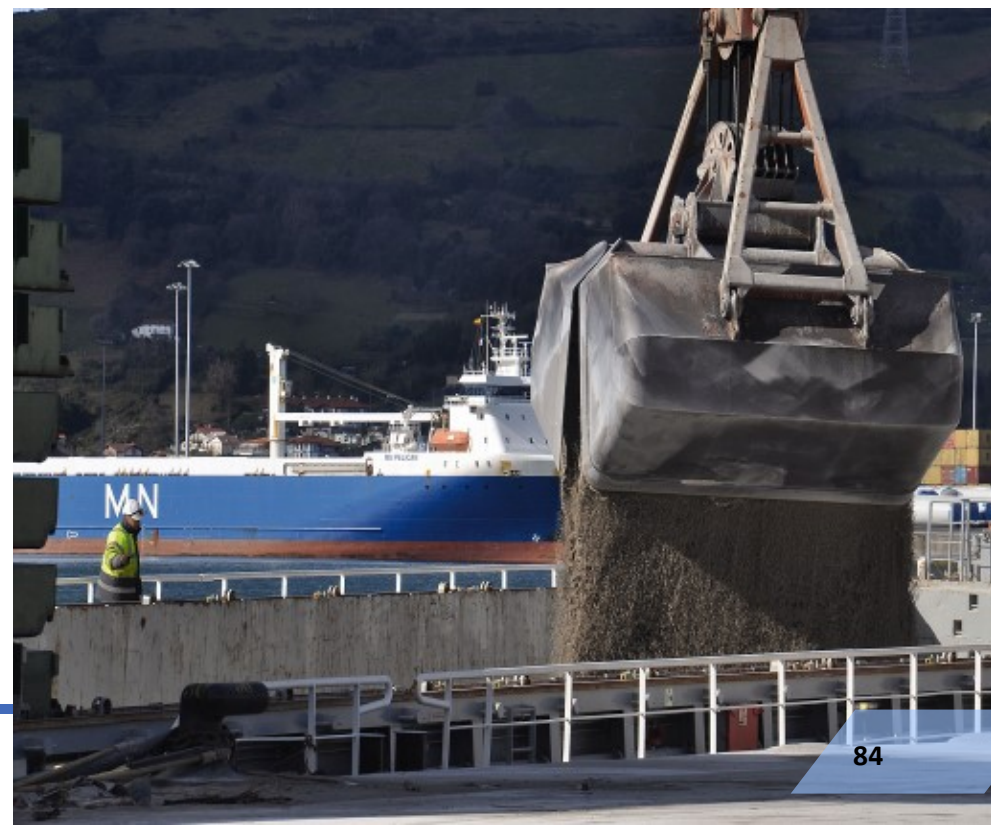
- Ontziratutako gabeko salgaiak manipulatu diren orduen batezbestekoak (3.844 ordu)
- Ontziratutako gabeko salgaiak manipulatu ez diren orduen batezbestekoak (4.940 ordu)

Alderaketa horietatik Portuko jardueraren eragina interpreta daiteke. Hala ere, beti hartu behar da kontuan Portuko eta inguruko fokuetako isurketen aldakortasuna: industriak, kanpoko trafikoa eta Nerbioi Beheretik irits daitekeen kutsadura guztia. Gainera, eragin meteorologikoak ziurgabetasun-tarte bat sor dezake.

### NITROGENO DIOXIDOA (NO<sub>2</sub>)

Estazio bakar batean ere ez dira gainditu osasuna babesteko NO<sub>2</sub> alerta-ataria, ezta landaredia babesteko maila kritikoa ere, kontzentrazioak honako hauek izan baitira:

- **Urteko batez bestekoa:** 15 mg/m<sup>3</sup> Santurtzin (EJ), eta 10 mg/m<sup>3</sup> Zierbenan, 11 mg/m<sup>3</sup> Algortan eta 4 mg/m<sup>3</sup> Areetan.





2024ko ordu guztien urteko batez bestekoak alderatzen direnean ontziratutako gabeen mugimendua egon den orduen batezbestekoekin edo mugimendurik egon ez den orduen batezbestekoekin, ikusten da  $PM_{10}$  partikulen urteko batez bestekoa aldatu egiten dela estazio guztietan, ontziratutako gabeen mugimendua dagoenean.

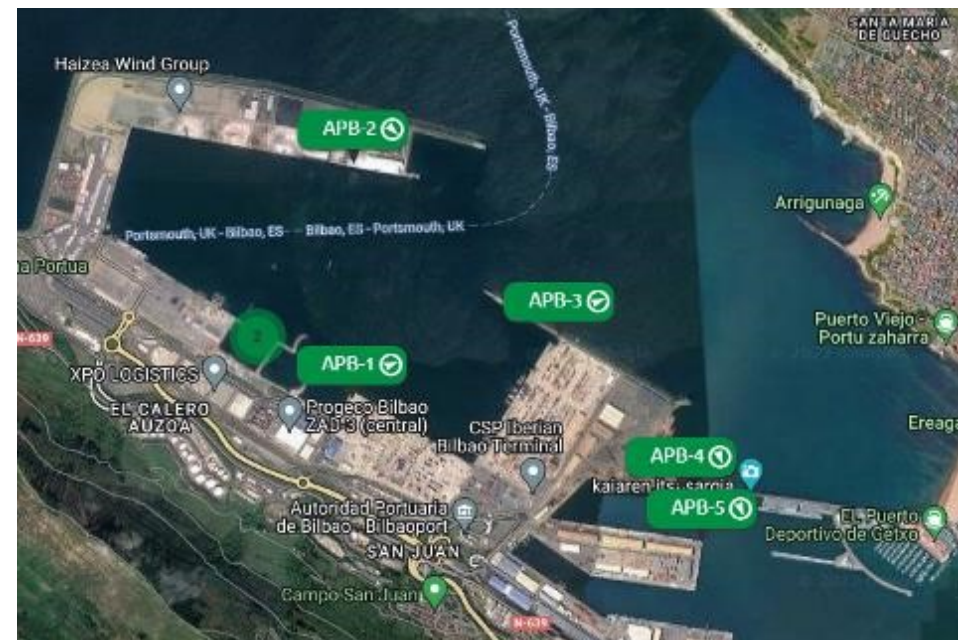
Alde horiek nabarmenagoak dira neurketa-estazioa Portutik gertuago dagoenean.

## EMISIO LAUSOAK KUANTIFIKATZEKO SISTEMA

BPAk esleitu zuen portu-ingurunean sortutako  $PM_{10}$  partikulen emisio lausoak denbora errealean kuantifikatzeko gai den sistema bat instalatzeko eta abian jartzeko laguntza teknikoa. Hasierako fase batean, emisio-sentsoreen sare bat hedatu da portuko eremuan, eta immisio-sentsoreen sare bat inguruko eremuetan. Orain, berriz, datuen arteko erlazioa sortzen ari da (airearen kalitatea, meteorologia, portuko eragiketak, etab.), sare finkoek eta aldi baterakoek hartuak.

Proiektuaren azken helburua guztiz autonomoa den sistema bat garatzea da, BPAk erabakiak hartu ahal izan ditzan portuko jardueraren ondoriozko partikula lausoen ( $PM_{10}$ ) emisioek era-gindako inpaktuen estimazioaren aurrean, kostu txikiko sentsoreetan eta Machine Learning teknologian oinarrituta.

**MACHSENSE proiektua** Estatuko Portuen 4.0 funtsetara aurkeztu zen, eta merkataritza-aurreko fasean zeuden proiektuen artean hautatu zen, 500.000 euroko zuzkidurarekin.



## 4.4. Uraren Kalitatea

Ur-laminaren kalitatea zaintzea da portu batean gehien kontrolatzen den alderdietako bat, presio ugari eta askotarikoak jasotzen baititu.

**Uraren Esparru Zuzentaraua** edo Estatuko ordenamendu juridikoa aplikatuz eratorritako jarduerak ezartzeak uraren kalitatea hobeto zaintzea ekarriko du, eta, ondorioz, horretara bideratutako aurrekontuak handitzea **(G4-EN27)**

**A\_10** *Portuan dauden isurketa-foku nagusien deskribapena (puntualak eta lausoak), portuko dartsenetako uren eta jalkinen kalitatean eragin nabarmena dutenak, hala nola, euri-bideak, erretenak, hiriko isurketa-puntuak, ontziratutako gabeko salgai solidoekin jardutea, eta abar. Enpresek edo portuko jarduerak sortutako eta sortu gabeko isurketak bereiziz.*

Hurrengo taulan, portuan dauden uraren kutsadura-fokuak eta horien garrantzia erakusten dira (1 garrantzitsuagoa) **(G4-EN22)**



Isurketaren jatorria	Garrantzia
Ibaiak, errekek, euri-bideak edo erretenak	6
Tratatu gabeko euri-jariatzeak edo ureztatzeak, bideratu gabeak	2
Portu-emakidetako industria-isurketak	1
Obrak	7
Itsasontzietako arauz kanpoko isurketak	8
Ontziratutako gabeko solidoen zamalanetako isuriak	3
Itsasontzia kaian erregaiz betetzea eta zuzkitzea	4
Ontziratutako gabeko likidoen zamalanetan istripuzko isurketak	5

Portuko uren kalitatea okertzeko arrazoi nagusizat har daitezke ibaian gora ibaietara egindako isurketak, emakiden isurketak eta ustekabeko isurketak.

**2024an, ez da eragin nabarmenik izan duen isurketarik, baina 14 isurketa** (puntualak) identifikatu dira, portuko uren kalitatean eta dartsenetako sedimentuetan eragin handirik izan ez dutenak. **(G4-EN24)**

**A\_11** *Portuko Agintaritzak portu osoaren jarduerarekin lotutako isurketak kontrolatzeko ezarritako neurrien deskribapen sintetikoa, izan neurri administratiboak, operatiboak edo teknikoak (garbiketa-puntuak eta mantentze-lan kontrolatuak, saneamendu-sarearen hobekuntzak, zaintza operatiboa, etab.). Bereziki, portua dagoen arroaren plan hidrologikoan berariaz jasota dauden neurriak tratatuko dira. .*

Uren kalitatea zaintzeko eta kontrolatzeko dauden eskakizunei erantzuteko, Bilboko Portuko Agintaritzak bi mekanismo mota ezarri ditu (**G4-EN27**)

- Jatorri puntualen emisioen aurrean erantzuteko mekanismoak.
- Jatorri lausoen emisioen aurrean erantzuteko mekanismoak.

Egokitzapen-plan bat egin da, portu-barrutian sortzen diren hondakin-ur guztiak Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoaren kolektoreak jasotzeko, edo portuko jabari publikoko uretan isuri aurretik tratatzeko.

Estolderia-sarearen eta iturri igorleen egoeraren **Azterketa eta Inbentarioa** egin ondoren, 2007. urtean, Prebentzio eta Ingurumen Saila harremanetan jarri zen Eusko Jaurlaritzako Uraren Euskal Agentziarekin, hondakin-urak lehorretik itsasora isurtzeko baimena lortzeko.

2013ko martxoaren 13an, URA - Uraren Euskal Agentziaren zuzendari nagusiaren 2013ko **otsailaren 15eko EBAZPENA** jaso zen. Haren bidez, BPAk eskatutako hiriko hondakin-urak lurretik itsasora isurtzeko baimena ematen da. Orduz geroztik, hainbat berrikuspen eskatu dira isurketa-puntuak aldatu ahala. Isurketa baimentzeko azken ebazpena **2022ko ur-tarrilean** jaso zen.

Halaber, BPAk portuko uren kalitatea hobetzeko eta kontrolatzeko hainbat neurri ezarri ditu, zehazki:

- ◆ Isurketak egiteko arauzko baimenen jarraipena egitea.
- ◆ Uraren eta sedimentuen kalitatea ezaugarritzeko aldizkako kanpainak.
- ◆ Ontziratu gabeko salgai solidoak kargatzeko/deskargatzeko jarraibide tekniko espezifikoak.
- ◆ Emakidak emateko baldintzetan hondakin-urak eta isurketak kudeatzeari buruzko ingurumen-betekizun espezifikoak.
- ◆ Jardunbide egokien hitzarmenak
- ◆ Itsas Barne Planak (IBP) onartu eta garatzea, itsas kutsadurak eragindako larrialdiei erantzuteko.
- ◆ Ustekabeko itsas kutsaduraren aurka borrokatzeko baliabide propioen hornidura hobetzea.

Urtero bezala, eta Zaintza Plana betez, maiatzean, eta emariak aukera ematen duen guztietan, isurketa-puntuetakozko araztegietakozko ur-laginak hartzen dira, Uraren Euskal Agentziara bidaltzeko.

**SANEAMENDU SISTEMA BERRIA**

BPAk hitzarmen bat sinatu du Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoarekin (BBUP) eta Uraren Euskal Agentziarekin (URA), Bilboko Portuan saneamendua Eraikitzeko Proiektua idazteko. Saneamendu-sarea eta haren instalazioetan banatuta dauden arazketa-instalazioak hiru fasetan berritzean datza proiektu hori. URA - Uraren Euskal Agentziak lehiaketara atera zuen 2022an obren lehen eta bigarren fasea, 24 milioi euroko inbertsioarekin, Bilboko Portuko Agintaritzarekin batera erdi bana finantzatuko duena, eta 2023an hasi ziren bi faseetako lanak. Aurten, 2024an, I. faseko lanak amaitu ziren, eta II. fasekoek, berriz, aurrera jarraitzen dute, eta datorren urtean amaituko dira.

Proiektuak, gainera, Europako finantzaketa du Next Generation funtsen bidez eta Suspertze, Transformazio eta Erresilientzia Planaren kargura, eta hondakin-uren bilketari **huts-sistema** bat emango dio, grabitatea edo bultzada erabiltzen duten ohiko uren orde.

Berrituko diren sareen helburua da **ur sanitarioen eta industrialen** kalitatea hobetzea itsasora isuri aurretik. Instalazio ugari daude, besteak beste, hobi septikoak tamaina txikiagoko isurketetarako, eta araztegiak, tratamendu desberdinekoak, industriakoak.

Sistema berriak kolektore-sare bat izango du, ur sanitarioak eta industrialak Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoak kudeatzen duen Galindoko HUA-ra bideratzeko. Hala, kutsatzeko ahalmen txikia duten euri-urak eta hozte prozesuetan erabiltzen direnak bakarrik isuriko dira itsasora.



- ◆ Saneamenduko soluzio integratua, 112 isurketa-puntu biltzen eta kentzen dituena.
- ◆ Hondakin-urak portuko hodi-biltzailearen puntu bakar batean biltzen eta isurtzen
- ◆ Azterketa-eremuan identifikatutako isurketa guztien konexioa aurreikusten da
- ◆ 86 enpresa

**A\_12** *Portuko uraren kalitatea ezaugarritzeko kanpainen kopurua eta deskribapen sintetikoa, baldin eta ez badira ingurumen-inpaktuaren adierazpenetik eratorritako betebeharren ondorio.*

Bilboko Portuko Agintaritzak, ahalik eta modurik zehatzenean ezagutzeko xedearekin, hainbat azterketa egin ditu uraren kalitateari buruz eta bere funtzionamenduko jardueren ondoriozko gorabeherak uraren gainean duten eraginari buruz. Horrez gain, portuko obrak hurrenez hurren gauzatzearen ondorioz ingurumen-agintari eskudunek adostutako Ingurumen Inpaktuaren Adierazpenetik eratorritako **Ingurumena Zaintzeko Programak** betetzen ditu. Azterlan horien artean, honako hauek daude **(G4-EN26) (G4-EN27)**

- ◆ **Bilboko Portuaren Zaintza Biologikorako Plana** eta Bilboko Portuan lasta-urek sartutako fitoplankton toxikoak izan ditzakeen arriskuen eta kudeaketan dituen ondorioen Ebaluazioa.
- ◆ Bilboko portu-ingurune **ingurumen-baldintzen, baldintza meteorologikoen eta baldintza ozeanografikoen** azterketa, hidrokarburoen balizko isurketen bilakaerari dagokionez.
- ◆ **BILBOIL programa:** Bilboko portuko uretan kutsatzaileak barreiatzeko eredia. Horren bidez, isurketa baten sakabanaketaren simulazio pertsonalizatua egin daiteke, kasuan kasuko produktuaren ezaugarriak, marearen egoerari buruzko datuak, haizearen abiadura eta norabidea eta haren irudikapena (ibilbideak, dentsitate-mapak) kontuan hartuta.
- ◆ EAEko kostaldeko eta trantsizioko **uren egoera ekologikoa.**
- ◆ Portuko **uraren kalitatearen** analisisa
- ◆ Portu-eremuetan **Uraren kalitatea kontrolatzeko programa** bat garatzea.



**A\_13** *Hondakin-uren bilketa eta tratamendua duen zerbitzugunearen azaleraren ehunekoak. Hondakin-urak udal-hodi biltzaile batera isurtzen direnean edo dartsenara isurtzen direnean eta isurtzeko baimena dutenean tratatuko direla ulertuko da.*

Zerbitzugunearen azaleraren **100%** hondakin-uren bilketa eta tratamendua daude, eta ur horiek araztu egiten dira edo Bilboko Ur Partzuergoaren hodi biltzaileetara konektatuta daude, ondoren tratatzeko **(G4-EN22)**

**A\_14** Isurketa bilketa eta tratamendua duen zerbitzugunearen azaleraren ehunekoa. Isurketa-urak tratatzen direla ulertuko da udal-hodi biltzailera isurtzen direnean, edo dartsenara isurtzen direnean eta dagokien isurketa-baimena dutenean.

Zerbitzugunearen azaleraren **9,33 %** Euri-uren bilketa eta tratamendua du.

**A\_16** Kutsaduraren ondoriozko larrialdiei erantzuteko Itsaso Barne Planak aktibatzea.

Bilboko Portuko Agintaritzak **Itsas Barne Plan** bat du 2015etik, istripuzko itsas kutsadurako gertakarietarako (IBP) **(G4-EN27)**

BPAk plan hori zuzendu, koordinatu eta abian jaritzeaz ardura du.

IBPa portu-eremuan aldaketa esanguratsuak gertatzen direnean eguneratzen da, Itsas Barne Plana aktibatuta ondoren, eta aldi behin gutxienez lau urteko maiztasunarekin.

Urtean 4 praktika egin dira erantzun-ekipoetarako,

**A\_15** Ur-lamina garbitzeko erabilitako baliabide teknikoek deskribapen eskematikoa, eta urtean bildutako flotatzaileen pisua.

Agintaritzak ur-xafla garbitzeko ontzi propioak ditu, eta, gainera, lankidetzak-hitzarmen bat du sinatuta Gurutze Gorriarekin.

Hondakinak kentzeko, BPAk baliabide hauek erabiltzen ditu:

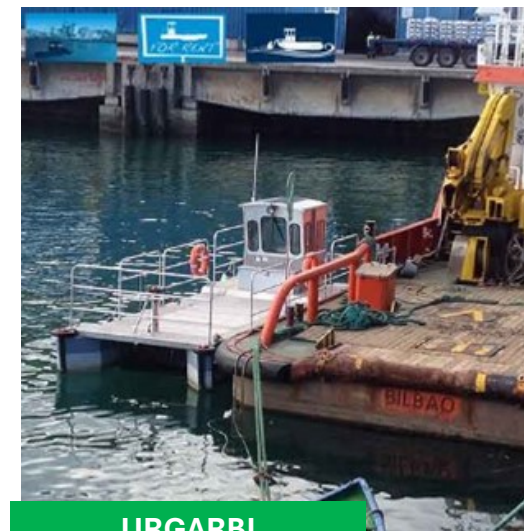
- “HIRURAK BAT” ontzia; nabigazioa arriskuan jartzen duten noraezko objektuak kentzea. Maiztasuna ez dago zehaztuta; abisuen arabera edo BPAk objektu horiek detektatzen dituen erabiltzen da.
- URGARBI S.L. zerbitzu-enpresa ur-xaflaren ezohiko garbiketarako. Garbiketa hori astean behin egiten da, edo premiazkoa edo beharrezkoa den garbiketa bat egiteko eskatzen bazaie.

Udan, hau da, ekainean, uztailean, abuztuan eta irailan, astean 2 garbiketa egiten dituzte, oro har, ibaieretzeko udalerrietan (Santurtzi, Portugalete, Sestao edo Bilbo) herriko jaiak ospatzen direnean izan ezik. Hala koetan, garbiketa sarriago egiten da, jaietan hondakin plastiko eta hiri-hondakin gehiago sortzen baita.

⇒ 2024an, **85.460 kg** .hondakin flotatzaile geldo bildu ziren.

Tm-tan jasotako hondakinen pisua

**85,46**



**URGARBI**

BPAk **bitarteko material** hauek ditu isurketengatiko kontingentziei aurre egiteko:

- ◆ 1.250 m-ko hesi puzgarria eta hura puztu, maneiatu, hedatu eta finkatzeko behar den ekipamendua.
- ◆ Kasete trukagarrien skimmer 1
- ◆ 400 metroko hesi puzgarria puntu batean
- ◆ 400 m-ko hesi auto-puzgarria
- ◆ Kutsadurari eusteko mantak eta xurgatzaileak
- ◆ Olioak biltzeko kubeta biltzaileak
- ◆ Sakabanatzaileak aplikatzeko sistema eramangarria
- ◆ Evaristo de Churruca II atoiontzia
- ◆ Hirurak bat helburu anitzeko ontzia

Gainera, titularrak **enpresa** pribatuak edo erakunde publikoak diren beste baliabide batzuk daude.

- ◆ 22.150 m kutsaduraren aurkako hesiak
- ◆ Baliabideak dituzten ontziak (sakabanatzaileak, txanbergak)
- ◆ Ontzi laguntzaileak
- ◆ Skimmer-ak
- ◆ Material xurgatzaileak

**2024an** ez da aktibatu Itsas Barne Plana (IBP).

IBP aktibatzea ez dakarten ustekabeko isurketak BPAko ontziek garbitzen dituzte.

IBPa aktibatzea behar izan ez duten itsas kutsadurako gorabeheren kopurua	<b>14</b>
IBPa aktibatzea eskatu duten itsas kutsadurako larrialdien kopurua. Emakidaren batekorena, Portuko IBPa aktibatu beharrik gabe ("egoera 0")	<b>0</b>
Portuko IBPa aktibatzea behar izan duten itsas kutsadurako larrialdien kopurua ("egoera 0")	<b>0</b>
Itsas Plan Nazionala aktibatzea behar izan duten itsas kutsadurako larrialdien kopurua ("1. egoera edo goragokoa")	<b>0</b>

*A\_17 Portuko Agintaritzak edo Portuko Agintaritzaren titulartasuneko hodi biltzaileek isuritako hondakin-uren bolumena, motaren arabera banakatuta.*

Hondakin-uren isurketak sortzen dituzten BPAren jarduerak, hirikoak (HHU), industriakoak (IHU) edo mistoak, honako hauek dira:

- Sarbideak kontrolatzeko postuak (HHU)
- Aduanako bulegoak
- Bulegoak eta tailerrak (mistoak)

Hondakin-ur horiek udal-hodi biltzailera eta tratamendu propiora bideratuko dira.

**(G4-EN22)**

## 4.5. Zarata

Bilboko Portuko Agintaritzak monitorizazio akustikoa egiten du, “**Airearen eta zarataren kalitatea zaintzeko plana**” esparru-kontratuaren barruan. Gaur egun, Tecnaliarekin hitzarmena dauka, urtean zehar **Zierbenako udalerriko Kanpoko Abraren** eremuan eta BPAko **Larrialdiak Kontrolatzeko Zentroko** portu-instalazioen barruan erregistratu diren maila akustikoak neurtzeko kanpainak egiteko.

Santurtzi eta Zierbenako bi kokaleku definitu horietan, Zaraten 37/2003 Legea garatzen duen 2007ko urriaren 19ko 1367/2007 Errege Dekretuan definitutako kalitate-helburuen arabera ebaluatzen dira.

Bilboko Portuaren barruan, Kontrol Zentroaren kokalekuan (industria-lurzoruaren arabera ebaluatuta) eta Zierbenan (egoitza-lurzoruaren arabera ebaluatuta) erregistratutako soinu-mailek ez dute inpaktu akustikorik; izan ere, Portuko ustiapen-jarduerek ez dituzte gainditu aztertutako aldi bakoitzerako legezko mugak, ezarritako kalitate akustikoko helburuak betez.



*A\_18 Emisio akustiko esanguratsuak eragiten dituzten portuko isurtze-foku nagusien (puntualak eta lausoak) deskribapen sintetikoa.*

Taula honetan, portuan dauden zarata-fokuak eta horien garrantzia ageri dira (1 esanguratsuen).

Jarduera mota	Garrantzia
Kamioien trafikoa	2
Trenbideko trafikoa	5
Portuko makineria	3
Txatarra maneatzea	1
Edukiontziak maneatzea	4
RO-RO terminalen mugimendua	9
Emakidetako industria-jarduera	8
Atrakatutako ontziak	7
Obrak	6

*A\_19 Portuko Agintaritzak urtean zehar erregistratutako kexen edo salaketen kopurua, portuko interes-taldeek egindakoak (portu-komunitatea, hiriguneak, administrazioak, etab.), portuko jarduerak eragindako emisio akustikoei buruzkoak. Kexak kudeatzeko sistema sistematizatu bat izatea.*

Portuko Agintaritzak 2024an **ez du erregistratu** portuko jarduerak eragindako emisio akustikoei buruzko kexarik. Neurketa egokiak egin ziren, eta egiaztatu zen betetzen zirela zarataren legea garatzen duen 1367/2007 Errege Dekretuak ezarritako legezko mugak.

	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Kexa-kopurua</b>	1	1	1	1	0

*A\_20 Portuaren egoerari buruzko deskribapena, zarata-mapa eta ekintza akustikoko plana egiteari dagokionez.*

**Lau neurketa-kanpaina** egiten dira, eta emaitzen txostenak egiten dira. Neurketa horiek eta Zaintza Orokorreko Planaren txostena ENACek egiaztatutako erakunde batek egiten ditu.

Egindako neurketen ondorioz, portu-barrutiko zarata-mapa lortzen da. Urteetan zehar egindako zarata-maparen eguneratzeei esker, 2004. urteaz geroztik lehen zarata-mapa egin zenetik izandako bilakaera egiaztatu ahal izan da.

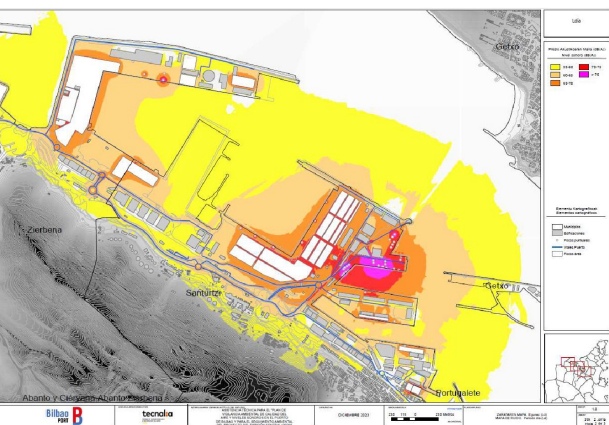
Azken urteetan egindako hiru hilean behingo kanpainetan **ez da eragin** akustikorik izan Bilboko portuak Zierbena eta Santurtziko udalerrien eragin-eremuan egindako jardueren ondorioz, ez egunez, ez gauez. Kasu guztietan, 65 eta 55 dBA baino zarata-maila txikiagoak erregistratu dira, hurrenez hurren.



Bilboko Portua handitzeko Kai-mutur Nagusi berria eraikitzeko obren **Ingurumen-inpaktuaren Adierazpenari** lotutako zaintza-planak airearen kalitatearen kontrola barne hartzen du; horregatik, **2016an**, eragiketa aurreko fasean, **zarata-mapa eguneratu** zen, eta, laburpen gisa, nabarmendu behar da zarata-maparen 2015eko oinarritzko agertokiari lotutako mailek ez dutela inolako eraginik sortzen fatxadetan.

**2019an**, zarata-mapa eguneratu zen, Bilboko Portuaren zerbitzu-eremua antolatzeko **plan bereziaren aldaketa** dela-eta; izan ere, aldaketa hori Bilboko Portuaren esparruko jardueren hirigintza-erregulaziorako esparrua da.

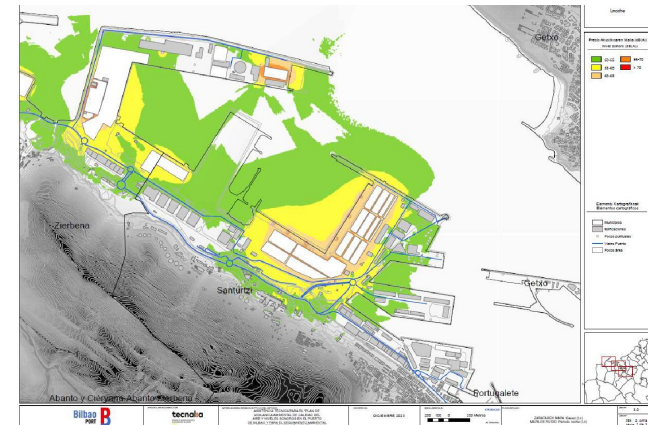
Eguna aldia



Arratsalde aldia



Gaua aldia



**2023. urtean**, zarata-mapa eguneratu zen, **Kai-mutur Nagusiaren I. fasea Hedapena** delako, kontuan hartuta obra-fasean ezarritako zarata-fokuak. Mapa horrek, era berean, Kai-mutur Nagusiaren II. fasea handitzeko eragiketa-aurreko faserako zarata-mapa gisa balio du.

*A\_21 Portuko Agintaritzak erregistratutako kexen eta desadostasunen ondorioz identifikatu diren zarata-fokuen gainean aurten egindako jarduketaren kopurua eta jarduketa horien ezaugarriak.*

Hurrengo neurriak Portuko Agintaritzak ezarri ditu, portuko jarduerarekin lotutako emisio akustikoak kontrolatzeko.

- Akustika neurtzeko sare egonkorrak
- Kalitate akustikoa neurtzeko kanpainak.

## 4.6. Hondakinen Kudeaketa

Portu-barruti batean, hondakinak sortzen dituen agentearen araber, sailkapen hau ezar daiteke:

### LEHORREKO HONDAKINAK

Bilboko Portuko Agintaritzak zerbitzua ematen dien eremuak mantentzeko kontratatutako garbiketa-enpresak gaikako bilketa eta be-  
reizketa egiten du. Hasieran, birziklatu edo balioztatu daitezkeen hondakinak jasotzen dira.

Bilboko Portuko Agintaritzaren helburua da baliabide naturalak aprobetxatzen laguntzea eta ekonomia *zirkular baterako hondakinei eta lurzoru kutsatuei* buruzko **7/2022 Legearen** jarraibideak betetzea, ahal den guztietan birzikla edo baloriza daitezkeen hondakin horiek ezabatzea saihestuz.

Gainerako hondakinak **bi frakzioetan** bereizten dira, bata organikoa eta bestea inerteza, hondakindegira eraman ahal izateko, kudeatzaileak ezarritako onarpen-parametroak errespetatuz.

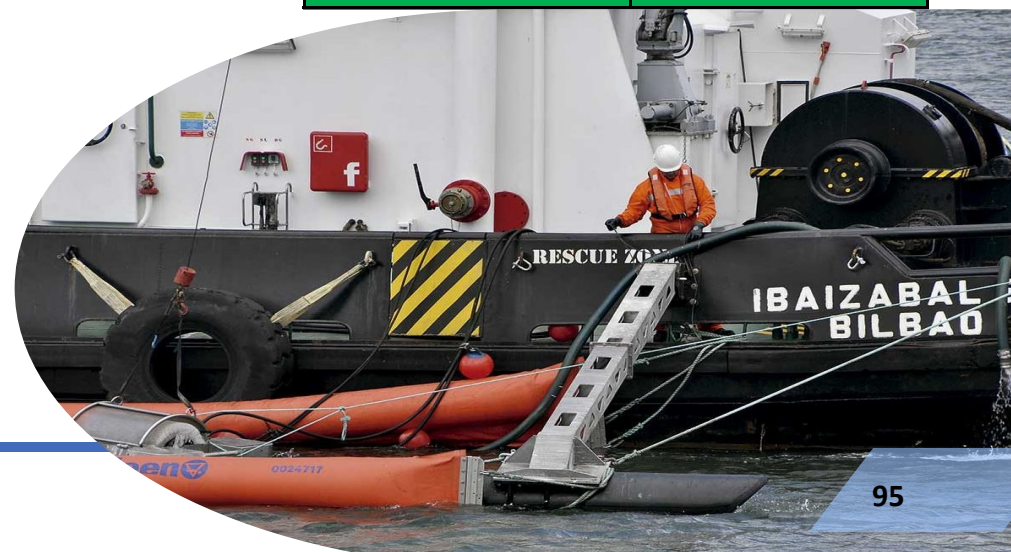
**952/1997 Errege Dekretuan** bildutako hondakin arriskutsuen zerrendan agertzen diren hondakinak, bai eta hondakin horiek edukitzen dituzten ontziak eta Europako Hondakinen Zerrendan daudenak ere, kudeatzaile baimendu batek bereizi eta kudeatzen ditu.

Bilboko Portuko Agintaritzak, Kalitatea, Segurtasuna eta Ingurumena Kudeatzeko Sistema Integratuaren prozeduretako bat betetzeko, bere instalazioetan sortutako hondakinak biltzeko eta kudeatzeko jarraibideak ditu. Jarraibide horietan zehazten da nola eta nork jaso behar dituen hondakinak, non biltegitatu behar diren aldi baterako eta nork kudeatu behar dituen.

### ITSASOKO HONDAKINAK (MARPOL)

BPAk baimendutako enpresa pribatu batek kudeatzen du itsas hondakinen (MARPOL) bilketa eta tratamendua. Erantsitako koadroan dago zehaztuta . **(G4-EN23)**

Eranskina	M <sup>3</sup>
I Hidrokarburoak	15.951
IV Ur Zikinak	432
V Zaborrak	10.109
<b>GUZTIRA</b>	<b>26.492</b>



**A\_22** *Portuko Agintaritzak sortzen dituen eta bereizi eta balorizatzen diren hondakinen ehunekoa, hondakin motaren arabera banakatuta (tona hondakin balorizatu mota / tona bildutako hondakin guztira) x 100)*

Portuko Agintaritzak bere instalazioetan sortutako hondakinen bolumenaren kontabilitatea egiten du, hondakin motaren arabera, eta balorizazio-prozesu batera igarotzen diren sortutako hondakinen bolumena kontabilizatzen du .

**(G4-EN2) (G4-EN23) (G4-EN25)**

Portuko Agintaritzak ez du instalazio propioetan eta bere ardurapeko zerbitzuetan (garbiketa barne) sortutako hondakinak minimizatzeko eta balorizatzeko planik.

Hondakin mota	Urtean zehar bildutako kantitatea Mkg-tan	Bildutako guztizkoaren gaineko ehunekoa
Geldoak	930	23,15 %
Ez arriskutsuak	4.003	99,65%
Arriskutsuak	13,95	0,35%

Hondakin mota	Bilketa bereizia (Tm hondakin bereziak / Tm sortutako hondakinak guztira) * 100	Balorizazioa (Tm hondakin baliotu / Tm sortutako hondakin guztira)* 100
Hiri-hondakin solidoak	76,50	48,08
Hondakin arriskutsuak	0,35	0,00
Olioak	0,04	-

**A\_23** *Portuaren barruan hondakinak sortzeko jarduera edo iturri nagusien deskribapen sintetikoa, hala nola arrantza-jarduerak (arrantza-tresnak, enbalajeak), Ontziratu gabeko salgai solidoen mugimendua (salgai-hondarrak operazioaren ondoren), eremu ludikoak, makineriaren mantentze-lanak edo hobi septikoetako lohiak, besteak beste.*

Portuko Agintaritzak IKSren barruan emakidek eta zerbitzuemaileek sortutako hondakinen bolumenaren eta motaren inventarioa eta karakterizazioa egiten du, ingurumen-inpaktua eta ho-rien kudeaketa garrantziaren arabera aztertzerakoan. Taula honetan, portuan dauden hondakin-iturriak eta horien garrantzia ageri dira. (1 garrantzitsuagoa).

Iturri- edo jarduera-mota	Garrantzia
MARPOL hondakinen entrega	1
Karga eta zamaketako hondakinak	4
Ontziratu gabeko solidoen mugimendu-ekorketen hondarrak	3
Kaiak, bideak eta eremu komunak garbitzea	2
Ur-laminaren garbiketa (solido flotatzaileak)	5
Ustekabeko isurketak garbitzea	6
Obrak	8
Hobi septikoak garbitzea	7

**A\_24** Portuko Agintaritzak portu-komunitateko hondakinen kudeaketa hobetzeko sustatutako ekimenak. Garbiguneak, hondakinak biltzeko programak, balorizazio-programak, eta abar izatea.

BPAk berezko hiru garbigune ditu portu-gunean, eta bertan uzten dira, izaeraren arabera, BPAk bere eraikinetan, tailerretan eta instalazioetan sortzen dituen hondakinak, bideak eta eremu komunak garbitzetik datozenak, bai eta larrialdi-egoeretan sortzen direnak ere:

- ◆ **Garbigune geldoak** (Landeta eta AZ 2-3): industria-hondakin geldoak, hiri-hondakinekin pareka daitezkeenak eta baliozta daitezkeenak. BPAk trinkogailu bat erabiltzen du hiri-hondakin solidoetarako eta beste bat papererako eta kar-oirako.
- ◆ **Garbigune hondakin arriskutsuak** (Higarillo): lanparak, berun-azidozko bateriak, pilak, olio erabilia, esprai agortuak, olioekin eta koipeekin kutsatutako materiala.

Kai ezberdinetan salgaien zamalanetan, maneiatzean eta garraioan sortutako hondakinak biltzeko puntuak daude.

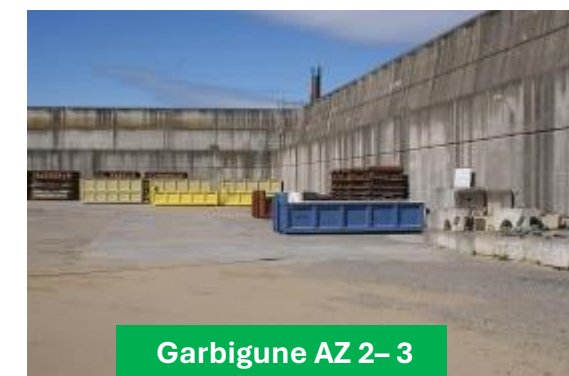
Bilketa-puntu horiek kai edo terminal bakoitzeko arduradunekin adostu ziren, eta bilketa-baldintzak ezarri ziren (frakzio mota bakoitzaren **bereizketa zuzena**). Garbiketa-kontratak leku horietan bildu ditu bota diren hondakinak:

- 1º Birziklatu edo balorizatu daitezkeen hondakinak biltzen dira.
- 2º Bideen eta eremu komun garbiketako gainerako hondakinak bi zatitan banatzen dira, bata organikoa eta bestea geldoa, kudeatzailerak ezarritako onarpen-parametroak errespetatuz zabortegira eraman ahal izateko.

BPAk hondakinen legeak emakidatunei eta zerbitzu-emaileei ezarritzen dizkien administrazio-baldintzak betetzen direla egiaztatzeko prozesua ezarri du. **(G4-EN27)**



**Garbigune Landeta**



**Garbigune AZ 2-3**



**Garbigune Higarillo**

**DRAGATUTAKO MATERIALAREN KUDEAKETA**

*A\_25 Dragatutako materialari aplikatutako kudeaketa-mota, material hori IENBren dragatze-jarraibideen arabera tipifika daitekeen kategoria ba-koitzeko dragatutako materialaren bolumen gisa adierazita.*

Hauek izan dira 2024an egindako dragatzeak:

- Sakonera egokitzeagatiko dragatzeak;

Eremua	Bolumena (m <sup>3</sup> )	Area (m <sup>2</sup> )
Deustuko kanalaren iparraldeko eremuko mantentze-lanen dragatzea	14.780,9	8.593,5
Kai-mutur nagusiko 2. faseko tiraderen zanga berriro zehaztea (3 eremu)	6.687,4	5.494,9
Itsasadarraren Nabigazio Kanala dragatzea	27.537,1	76.321,6

Titsasoko sedimentuak dragatzea edo sakonerak mantentzeko edo hobetzeko dragatze-lanak eskatzen dituen itsas obra orok zehatz-mehatz betetzen ditu indarrean dagoen **Portuei buruzko Legearen Testu Bateginaren** aginduak eta **Itsas Estrategien Ministerio arteko Batzordeak** (2021) onartutako jarrai-bideak, dragatutako materiala karakterizatze eta itsasoko eta lurreko jabari publikoko uretan berriz kartzeko.



Dragatutako materialen **%100** esparru konfinatu baten barruan utzi dira, betelan orokor gisa, Kai-mutur Nagusia eraikitzeke obretako kaiko zabalgunekak egiteko, AZTIk alde aurretik ezaugarritu eta gero.

2024ko ekitaldian dragatutakoa guztira : **49.005,40 m<sup>3</sup>**

**A\_26** Babes-figuraren bat duten eremuak edo espezieak deskribatzea, portuaren ondoan edo portuko jabari publikoaren barruan daudenak: BIL, HBBE, BIC, Ramsar.

Gaur egun, Bilboko Portuak ez du ez du babes-figurarik duen eremurik edo espezierik, ondoan daudenak edo portuko jabari publikokoak. **(G4-EN11)**  
**(G4-EN12)**

**A\_27** Portuko eta ondoko eremuetako natura-ingurunearen karakterizazio- eta inbentario-lanak. Bereziki, portuko uren urpeko kartografia bionomikoaren eskuragarritasuna.

Portuko eta ondoko eremuetako natura-ingurunearen karakterizazio- eta inbentario-lanei dagokienez, BPAk honako lan hau egin zuen Euskal Herriko Unibertsitatearekin lankidetzan.

<b>Izena</b>	Bilboko Portuko Zaintza Biologikorako Plana
<b>Lekua</b>	Portua eta ondoko eremuak
<b>Egoera</b>	Garatuta
<b>Urtea</b>	2023
<b>Helburua</b>	Bilboko Abrako komunitate bentonikoen (flora eta fauna) bilakaeran hautemandako joera orokorreari buruzko balorazioa egitea.
<b>Deskribapena</b>	Portuko eta ondoko eremuetako natura-ingurunearen karakterizazio- eta inbentario-lanak, portuko uren urpeko kartografia bionomikoa dutela.

Bestalde, Lasta Urak Kudeatzeko Hitzarmena (BWMC) indarrean sartzearen ondorioz, Bilboko Portuko Agintaritzak, AZTI-rekin batera, erreferentziatzeko azterlan bat egin zuen portuan dagoen biodibertsitatea ezagutzeko, bereziki espezie inbaditzaileena:

- ◆ **Metodo genetikoetan oinarritua:** Azterlanak HEL-COM-OSPAR protokoloa egokitu zuen metodo genetikoetarako, espezieak errazago identifikatzeko.
- ◆ **Salbuespenak eskatzeko aukera:** Azterlanak dau den espezieei eta Portuaren ezaugarri buruzko datuak eman zituen, eta informazio hori baliagarria da salbuespenak eskatzeko.



BILBOKO PORTUKO ZAINZA BIOLOGIKORAKO PLANA




2023KO KANPAINA



**A\_28** Portuko Agintaritzak abiatutako natura-ingurunea berroneratzeko proiektuen deskribapen eskematikoa eta jarduketa horien kostuaren balorazioa euro-tan.

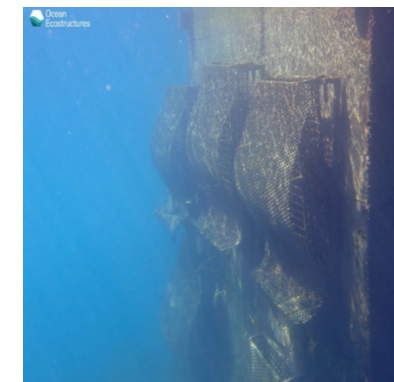
2024. urte honetan, urrats batzuk eman ditugu jada portu-ingurunea bernaturalizatzeko, biodibertsitatea leheneratzea sustatzen duten **3 proiektu pilotu** ezarriz. Horiek Berrikuntza Sailak bultzatu ditu, laguntza eman duten hainbat sailen laguntzarekin. Jarraian deskribatuko ditugu ekimen horiek



-  **ECONCRETEren COASTALOCK**
-  **LADICIMen SEACOND**
-  **OCEAN ECOSTRUCTURES**

**1. ECONCRETEren COASTALOCK**

**Ceballos Lurmuturreko** ezpondan prefabrikatutako hormigoizko pieza-multzo bat instalatu da, kostaldeko babes-eremuetan urpeko eta marearteko habitatak birsortzeko diseinatuak. Horren bidez, biodibertsitatea handitzea lortu nahi da, habitat desberdinak sortzen baitira, eta, hala, hainbat itsas espezieen bizitzarako beharrezkoak diren txokoak sortzen dira.



**2. SEACOND DE LADICIM**

Beste ekimen horren bidez, errefortzu ez-metalikoak dituzten EEHak dituzten hormigoizko arrezife artifizialak instalatu nahi dira, ingurune heterogeneoak sortzen dituzten habitat urperatuak birsortzeko, eta askotariko eskakizunak dituzten organismoak babesteko.

Aurreko kasuan bezala, ingurunean lortzen den inpaktua biodibertsitatea handitzea da, itsas espezieak ugaritzea errazten duten espazioak sortzen baitira.

**3. OCEAN ECOSTRUCTURES**

Proiektu honetan, kaltzio karbonatozko geruza batez estalitako panelak instalatuko dira, itsasoko espezie bentonikoen itsaspenera eta kolonizazioa bultzatzeko. Kaien parametro bertikaletarako bereziki diseinatu daude, eta balio ekologiko handiko espezieen kolonizazioa errazten duen substratua ematen dute. Egitura horien bidez, itsas biodibertsitatea handitzea, biomasa handitzea, CO2 atzitzea eta O2 sortzea lortzen da. Portuko **3 kokalekutan** instalatu dira.

## 4.7. Ekoeraginkortasuna

Portuaren kudeaketa jasangarrian kontuan hartutako ingurumen-alderdi nagusietako bat natura-baliabideen kontsumoa da. Hori dela eta, Bilboko Portuko Agintaritzak kontsumoen azterketa zehatza egiten du urtero, bere ingurumen politikarekin bat datozen minimizazio-estrategiak ezartzen saiatuz.

Bilboko Portuko Agintaritzak kontsumitutako **baliabide natural** mota nagusiak energia elektrikoa, erregai fosilak eta edateko ura izan dira. Era berean, Portuko Agintaritzan erabili den paper guztia %100 birziklatua izan da, “Blue Angel” bezala ziurtatua.



*A\_29 Lurzoruaren erabileraren efizientzia, instalazio aktiboek okupatzen duten lurreko zerbitzu-eremuaren ehuneko gisa adierazita, instalazio horiek propioak izan edo emakidan edo baimenean egon.*

Zerbitzu-eremuaren %94 BPAren berezko instalazio aktiboek edo emakidadunek okupatzen dute.

*A\_30 Azken hiru urteetan, gutxienez, Portuko Agintaritzaren urteko guztizko ur-kontsumoaren bilakaera, guztira metro kubiko eta metro kubiko gisa adierazita zerbitzu-eremuaren azaleraren metro koadro bakoitzeko, sarearen kudeaketa Portuko Agintaritzaren esku dagoen edo kanpora aterata dagoen adierazita.*

BPAk kudeatzen du portuko ura banatzeko lehen mailako sarea, eta bigarren mailako sarearen kudeaketa Ur Partzuergoak egiten du.

- ◆ Portuko Agintaritzak kontsumitzen duen ur guztiaren %50 eta %75 artean kontrolatzen du.
- ◆ BPAren kontsumo zenbatetsia, lehen mailako sareko 2024ko erabileren arabera **(G4-EN8)**.
- ◆ Ura aurrezteko neurrien artean daude kontagai-luak kontrolatzea eta ureztatze-sarea hobetzea.

	2022	2023	2024
Kontsumoa m <sup>3</sup> -tan	53.817	46.269	90.009
Zerbitzugunearen azalera m <sup>2</sup> -tan	4.729.159	4.369.673	4.340.917
<b>Ratioa m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup></b>	<b>0,011</b>	<b>0,010</b>	<b>0,020</b>

*\* Sare nagusiko ur-kontsumoa lortzeko, itsasontzien geldialdiko hornidura eta garbiketa-uraren kontsumoa kendu dira.*

Kontsumo-iturria	Guztizkoaren gaineko %-a
Etxekoa/bulegoak	70
Berdeguneak ureztatzea	8
Itsasontziak geldialdian	21
Garbiketa eta obrak	1

**A\_31 Ura banatzeko sarearen eraginkortasunaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, banaketa-sare horren zuzeneko kudeaketa egiten duten Portuko Agintaritzentzat, ehunekotan adierazita.**

Ura banatzeko lehen mailako sarearen eraginkortasuna, 2024an, %75ekoa izan da, eta sarea berrikusi da.

	2022	2023	2024
Sarearen eraginkortasuna %-tan	75	75	75

**A\_32 Portuko Agintaritzaren instalazioetako energia elektrikoaren eta zerbitzu komuneko eremuetako argiteriaren urteko guztizko kontsumoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, guztizko kwh eta zerbitzu-eremuko metro koadroko guztizko kwh gisa adierazita.**

2020. urteaz geroztik, BPAk kontsumitutako elektrizitatea **%100 berriztagarria** da, eta nabarmen laguntzen du gure jardueraren ondoriozko zeharkako emisioak murrizten.

Operadoreei energia elektrikoa saltzea merkatu librean egiten da.

Portuko Agintaritzak kontsumitzen duen energiaren **%78** baino gehiago kontrolatzen du. Bideargiztapenean aurreikusitako kontsumoa guztizkoaren **%50** da; bulegoetako kontsumoa, berriz, **%50**.

**Energia elektrikoaren urteko kontsumoa Portuko Agintaritzaren instalazioetan (G4-EN3) (G4-**

	2022	2023	2024
Kontsumoa kWh-tan	4.201.402,83	4.209.293,51	4.313.709,25
Zerbitzugunearen azalera m <sup>2</sup> -tan	4.729.159	4.396.673	4.340.917
<b>Ratioa kWh/m<sup>2</sup></b>	0,93	0,95	<b>0,99</b>



**A\_33** Portuko Agintaritzak erabiltzen dituen erregaien (gasolioa, gasolina, gas naturala, etab.) urteko guztizko kontsumoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (autoak, berokuntza, etab.), Kwh gisa eta zerbitzu-eremuko metro koadro bakoitzeko Kwh gisa adierazita **(G4-EN3)**

Kontsumo-iturriak	%
Berokuntza/Ur bero sanitarioa	1,09
Ibilgailuak	66,54
Itsasontziak	20,89
Sorgailuak	2,94
Orga jasotzaileak	0,23
Ibilgailu elektrikoak	8,30

	2022	2023	2024
Erregaien guztizko kontsumoa Kwh-tan	655.632	588.438	482.419
Zerbitzuguneraren azalera m <sup>2</sup> -tan	4.729.159	4.396.673	4.340.917
<b>Ratioa kWh/m<sup>2</sup></b>	<b>0,14</b>	<b>0,13</b>	<b>0,11</b>

Bilboko Portuko Agintaritzak erregia aurrezteko hartutako neurria **(G4-EN19)**

### Erregai motaren arabera kontsumoa 2024an

Erregai mota	%
Gas propanoa kg	1,091
Gasolina lt	28,03
Garraiorako A gasolioa	20,75
Autogasa/PLG	17,75
Ontzietarako B gasolioa	20,89
Sorgailuetarako B gasolioa	2,94
Orga jasotzailetarako A gasolioa	0,23
Ibilgailu elektrikoak	8,30

Erregai-kontsumoa murriztu egin da aurreko ekitaldiarekin alderatuta; zehazki, Berokuntzari/Ur bero sanitarioari dagozkionak. Izan ere, Portuko Babeseko eraikinean dagoen galdara kendu da, eta bero-ponpak jarri dira haren orde.

Era berean, joan den urtean egin zen flotaren orde, ibilgailu jasangarriagoak erabili dira, eta horrek esan nahi du automobilgintzako erregaien kontsumoa murriztu egin dela.



## 4.8. Portuko Komunitatea

**A\_34** *Portu-zerbitzuen bete behar partikularren agirietan, emateko baldintzetan eta emakidako edo baimeneko tituluetan ingurumen-alderdiei buruz ezarritako baldintzen edo eskakizunen deskribapen sintetikoa.*

Zerbitzuak ematen dituzten enpresek ingurumenaren arloan aplikatu beharreko araudia bete beharko dute, baita, hala badagokio, ezartzen diren ingurumen-arau espezifikoak ere.

Lizentzia eman eta urtebeteko epean, zerbitzu-emaileek EMAS ingurumen-kudeaketako eta -ikuskaritzako erkidegoko sistemaren erregistroan inskribatuta egon beharko dute, edo ISO-14001: 2015 ingurumen-kudeaketako sistema bat ezarri-ta eta ziurtatuta izan beharko dute.

Era berean, emaileek protokolo bat edo, hala badagokio, Kontingentzia-plan bat izan beharko dute balizko isurketetarako, bai isurketa propioetarako, bai administrazio eskudunak eskatuta esku hartzeko.

BPAk Ingurumen Baldintzen Protokolo Galdagarriak ditu, emakidadunentzat zein kontratistentzat. Protokolo horiek indarreko ingurumen-araudia eta aplikagarri zaizkien BParen ingurumen-baldintzak betetzera behartzen dituzte . **(G4-EN27)**

**A\_35** *Portu-instalazioetan ingurumen-kudeaketako sistemak ezartzeko maila, honako hauen guztizko kopurua eta ehunekoa adierazita: salgaien itsas terminalak eta bidaiarien itsas geltokiak, emakidako edo baimeneko erregimenean, eta portu- edo merkataritza-zerbitzuak emateko lizentzia edo baimena duten enpresak, EMAS ziurtagiria dutenak edo ISO 14001:2015 arauaren arabera ziurtatuta daudenak, "bere jardueraren garapenarekin lotutako ingurumen-alderdi guztiak" barne hartzen dituztenak.*

IKS sistemaren bat ezarrita duten itsas terminalen eta zerbitzu-enpresen kopurua eta ehunekoa		
Terminal/zerbitzu mota	IKS dutenen guztira	IKS dutenen %
Salgaien terminala	12	100
Bidaiarientzako terminala	-	-
Zamaketa-zerbitzua	-	-
MARPOL zerbitzua	1	100
Zerbitzu Tekniko Nautikoa	1	100

Portuan zerbitzuak ematen dituzten eta ISO 14001:2015 arauaren arabera ziurtatuta dauden **14 enpresa** horietatik bostek, gainera, EMAS III ziurtagiria dute.

Portuko Agintaritzak hainbat ekimen abiarazi ditu portu-zerbitzuak eta emakidak ematen dituztenek IKS onar dezaten bultzatzeko. **(G4-EN27)**

- Jarduera-tasarako hobariak arautzeko jardunbide egokien hitzarmen orokor bat onartzea.
- IKS izateko baldintza zerbitzu-pleguetan eta emateko baldintzetan sartzea.

**1. eranskina. EPEP adierazleen zerrenda eta definizioa (G4-DMA)**

ALDERDI INSTITUZIONALA	
AURKIBIDEA	
I_01	Portuko Agintaritzaren forma juridikoaren deskribapen orokorra, hainbat alderdiri buruzko informazioa emanez: titulartasuna, eskumen-esparrua, jabari publikoaren kudeaketa-eskema eta finantzaketa-mekanismoak (33/2010 Lege berriaren arabera).
I_02	Portuko Agintaritzaren gobernu-organoen funtzioak eta haiek hautatzeko modua, hala nola Presidentetza, Zuzendaritza eta Administrazio-Kontseilua.
I_03	Portuko Agintaritzaren Administrazio-Kontseiluaren egitura, bertan ordezkaturik dauden talde eta elkarteei buruzko informazioa emanez.
I_04	Portuko Agintaritzak erabakiak hartzeko erabiltzen dituen kudeaketa- eta laguntza-sistemen deskribapena, hala nola kalitatea kudeatzeko sistemak, aginte-mahai integralak, merkatuak ezaugarritzeko kanpainak, etab.
I_05	Zuzendaritza-batzordea izatea eta haren egitura.
I_06	Administrazio Kontseiluari laguntzeko batzorde tekniko sektorialen deskribapena, Nabigazio eta Portu batzordeaz, Portuko Zerbitzuen batzordeaz, Segurtasuneko Aholku Batzordeaz gain.
I_07	Portuko Agintaritzak azpiegituren hornitzaile gisa duen zereginaren deskribapena eta LandLord motako ereduaren aipamena. Portuaren ezau-garri tekniko orokorrak zerrendatzea, hala nola, lehorreko azalera, babestutako ur-azalera, emakidetarako azalera, kaiak eta horien funtzioak, eta lurreko sarbideak.
I_08	Gauzatzen edo proiektuan dauden azpiegiturak eta zein helburutarako erabiltzen diren.
I_09	Industria edo logistika sustatzeko ekimenak, hala nola, Jarduera Logistikoen Eremu (JLE) batean, portu lehorrean eta abarretan parte hartzea, eta zertarako balio duen.
I_10	Trafikoen bilakaera, gutxienez azken lau urteetan, mugitutako tonak guztira, tonak guztira, salgai-talde generikoen arabera, eta talde horietako bakoitzaren ehunekoa guztizkoaren gainean adierazita.
I_11	Hinterland eta foreland. Salgaien jatorri eta helmuga nagusiak. Halakotzat hartzen dira portuko trafikoaren % 70 hartzen dutenak.
I_12	Bost bezero nagusiei fakturatutako negozio-zifra, fakturatutako guztizkoaren ehunekoa adierazita.
I_13	Portuaren garapenerako tokiko garapen ekonomikoan oinarri diren sektore edo jarduera garrantzitsuenen deskribapena.
I_14	Ekimen pribatuak zerbitzuak ematean eta portua ustiatzean duen zeregina deskribatzea. Zerbitzu motak, bakoitzerako Portuko Agintaritzaren eta ekimen pribatuaren zeregina deskribatuta. Portuko Agintaritzak jarduera arautu eta kontrolatzeko duen zereginaren deskribapena, horretarako dituen mekanismoak aipatuz.
I_15	Portuan emakida edo baimen bidez edo lizentzia bidez jarduten duten enpresen kopurua.

ALDERDI INSTITUZIONALA	
AURKIBIDEA	
I_16	Emakidako merkataritza-erabilera ezaugarritutako lehorreko azalera errearen ehunekoak.
I_17	Portuan guztira mugitutako tonen ehunekoak, emakidako edo baimendutako salgaien itsas terminalei dagozkienak, salgaien trafiko osoarekiko.
I_18	Portuko Agintaritzak ezarritako informazio-mekanismoak, portuan zerbitzuak eman edo emakida bat lortu nahi duen operadore orok portuan jarduteko baldintzak eta prozesu hori arautzen duten administrazio-mekanismoak modu gardenean ezagutu ahal izatea bermatzeko, hala nola, Internet bidez zerbitzuak arautzen dituzten agiriak, sektoreko informazio-jardunaldiak, etab.
I_19	Portuko Agintaritzak sustatutako ekimenak eraginkortasuna, zerbitzuaren kalitatea eta salgaiei emandako zerbitzuen errendimen dua hobetzeko.
I_20	Zerbitzuaren kalitatea hobetzeko hobariak baliatu diren enpresa emakidadun edo baimenduen eta portu-zerbitzuak ematen dituztenen kopurua. Enpresa horien trafiko-bolumena.
I_21	Portuko Agintaritzak portuaren azken bezeroen kexak edo iradokizunak jaso eta kudeatzeko eta portuaren zerbitzuekin haiek duten gogobetetze-maila ebaluatzeko bultzatutako ekimenen deskribapena.
I_22	Egungo, errepide- eta trenbide-sarbideak, eta horiek hobetzeko aurreikusitako jarduketak, bai eta Portuko Agintaritzak azpiegituraren, koordinazio funtzionalaren eta merkataritza-kudeaketaren eremuetan portu-trenbide intermodalitatea bultzatzeko hartutako estrategien deskribapena ere.
I_23	Portuko Agintaritzak hartutako estrategien deskribapena, ibilgailuen zamaketa eta deskarga operatiboaren bidez artatzen den trafikoa (Ro-Ro) sustatzeko.
I_24	Azken hiru urteetan, portutik trenbidez sartzen eta irteten den salgaien ehunekoaren bilakaera, errepide eta trenbide bidezko trafikoari dagokionez; eta azken hiru urteetan, portuan sartzen eta ateratzen den itsas salgaien ehunekoaren bilakaera, errodadura bidezko karga- eta deskarga-eragiketen bidez, itsas inportazio-espaziozko salgai orokor guztiarekiko.
I_25	Portuko Agintaritzak identifikatutako interes-taldeen zerrenda.
I_26	Interes-taldeekin komunikatzeko eskema eta talde horiek parte hartzeko eredua.
I_27	Interes-taldeen ardura edo kezka nagusiak.
I_28	Beste administrazio batzuekiko koordinazio- eta lankidetzaproiektuak.
I_29	Portuko Agintaritza kide den edo aktiboki parte hartzen duen elkarte tekniko edo enpresarialak.
I_30	Portuko Agintaritzak Portuaren merkataritza-sustapenerako sustatutako ekimenen deskribapena. Merkatu-prospekzioarako sektore objektiboak eta egin litezkeen landa-lanei erreferentzia.

ALDERDI INSTITUZIONALA	
AURKIBDIEA	
I_31	Portuaren merkataritza-sustapenerako gastuen zenbatekoa, gastuen guztizko gisa eta ustiapen-gastuen ehuneko gisa adierazita.
I_32	Internet bidez edo beste bide telematikoko batzuen bidez komunikatzeko eta zerbitzuak emateko proiektuak deskribatzea, portu-kudeaketa optimizatzeke, interes-taldee informazioa emateko edo bezeroen edo hornitzaileen administrazio-kudeaketa ahalbidetzeko.
I_33	Portuko Agintaritzak sustatutako edo aktiboki parte hartzen duten I+G+B proiektuak, horien helburuak eta lorpenak, eta proiektu horietan lankidetzan aritzen diren erakundeak. Kontzeptu horretara bideratutako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.
I_34	Portuko Agintaritzak sustatutako edo lagundutako fundazioak, kultura-ekimenak, ikastaroak, mintegiak, irakaskuntza-programak edo bestelako gizarte-programak eta erabilitako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.
I_35	Portuaren eta hiriaren arteko interfasea hobetzeko programen edo proiektuen deskribapena, eta kontzeptu horretara bideratutako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.
I_36	Guztizko baliabide ekonomikoak: babesaren eta segurtasunaren arloan erabilitako gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa. Horiek osatzen dituzten partidak edo ekimenak deskribatzea.
I_37	Baliabide ekonomikoak guztira: ingurumenaren arloan erabilitako gastuak eta inbertsioak, eurotan guztira eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa adierazita. Horiek osatzen dituzten partidak edo ekimenak deskribatzea.

ALDERDI EKONOMIKOA	
AURKIBIDEA	
E_00	Trafikoaren bilakaera.
E_01	Urteko errentagarritasuna, ekitaldiko emaitzaren ehuneko gisa adierazia batez besteko aktibo ez-korronteeikiko, Estatuko Aurrekontu Orokorrei buruzko ekainaren 29ko 2/2012 Legearen azken xedapenetako hogeita bigarrenean emandako definizioaren arabera.
E_02	Gutxienez azken hiru urteetan, EBITDAren bilakaera eurotan adierazita, mugitutako tona guztiena, EBITDA ratioarena mugitutako tona guztiena eta EBITDAren aldakuntza-ehunekoarena, aurreko ekitaldiarekiko (abenduaren 31n itxia) ehuneko gisa adierazia.
E_03	Zorraren zerbitzua, honela adierazita: $100 \times (\text{Zorraren amortizazioa} + \text{Interesak}) / (\text{cash flow})$ .
E_04	Jarduerarik gabeko aktiboak, ekitaldian zehar jarduerarik gabeko lur eta ondasun natural gisa zehaztuak, balio ekonomiko, sozial edo ingurumenekoan jar daitezkeenak, ekitaldiko batez besteko aktibo ez-korronte garbiaren gaineko kontabilitate-balio garbiaren ehuneko gisa adierazita.
E_05	Ustiapen-gastuen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, ustiapeneko diru-sarrerei dagokienez.
E_06	Portuko Agintaritzaren kargurako inbertsio publikoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, cash flowarekiko
E_07	Kanpoko inbertsioaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, Portuko Agintaritzaren kargurako inbertsio publikoaren aurrean.
E_08	<i>Aktiboak berritzea, ekitaldiko batez besteko aktibo ez-korronte garbiarekiko urteko inbertsio-bolumenaren erlazio gisa adierazita</i> (Estatuko Aurrekontu Orokorrei buruzko ekainaren 29ko 2/2012 Legearen arabera).
E_09	Okupazio- eta jarduera-tasen diru-sarreraren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, baita horietako bakoitzaren ehunekoa ere negozio-zifraren zenbateko garbiarekiko (NZZG).
E_10	Merkataritza-erabilera duen lurreko zerbitzu-eremuko (emakidetarako azalera) metro koadroko mugitutako tonen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan.
E_11	Kaiaren metro linealeko mugitutako tonen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan. Kai aktibotzat hartzen da azken hiru urteetan jarduera erregistratu duena.
E_12	Langile bakoitzeko negozio-zifraren zenbateko garbiaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (urteko batez besteko plantilla).
E_13	Langile bakoitzeko EBITDAren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (urteko batez besteko plantilla).
E_14	Portu-komunitateak zuzeneko, zeharkako eta eragindako enpleguen kopuruaren kalkulua, kalkulu hori egiteko jarraitutako azterketa eta metodologia aipatuz.
E_15	Portu-komunitatearen balio erantsi gordinaren zenbatespena, kalkulu hori egiteko jarraitu den azterketa eta metodologia aipatuz.

ALDERDI SOZIALA	
<b>AURKIBIDEA</b>	
<b>S_01</b>	Portuko Agintaritzako langileen guztizko kopurua.
<b>S_02</b>	Aldi baterako langileen ehunekoa, langile finko guztiekiko.
<b>S_03</b>	Langileen banaketa, jarduera-eremuen arabera.
<b>S_04</b>	Hitzarmen kolektiboek estalitako langileen ehunekoa.
<b>S_05</b>	Langileak ordezkatzeko eta horiek zuzendaritzarekin komunikatzeko mekanismoak.
<b>S_06</b>	Langileek Portuko Agintaritzaren ekoizpen-prozesuen hobekuntzan teknikoki parte hartzeko mekanismoak.
<b>S_07</b>	Prestakuntza-programak jarraitzen dituzten langileen ehunekoa, hitzarmenaren barruko eta kanpoko langileak berezita.
<b>S_08</b>	Langile bakoitzeko prestakuntza-orduen batez bestekoaren bilakaera, hitzarmen barruko eta kanpoko langileak berezita.
<b>S_09</b>	Abian diren prestakuntza-programen kopurua, gaitasunen araberrako kudeaketa-sistemari dagokionez.
<b>S_10</b>	Emakumeen ehunekoa langile guztiekiko.
<b>S_11</b>	Hitzarmenera atxikita ez dauden emakumeen ehunekoa langile guztiekiko eta hitzarmenetik kanpoko langile guztiekiko.
<b>S_12</b>	50 urtetik gorako langile finkoen ehunekoa.
<b>S_13</b>	30 urtetik beherako langile finkoen ehunekoa.
<b>S_14</b>	Istripuen urteko maiztasun-indizearen (MI) bilakaera.
<b>S_15</b>	Istripuen urteko larritasun-indizearen (LI) bilakaera.
<b>S_16</b>	Urteko absentismo-indizearen bilakaera.
<b>S_17</b>	Ahalegina laneko arriskuen prebentzioaren arloko prestakuntzan.
<b>S_18</b>	Segurtasunaren arloko ariketen eta simulakroen kopurua eta babesaren arloko ariketen edo simulakroen kopurua.
<b>S_19</b>	Salgaien itsas terminalek, bidaiarien itsas estazioek eta portuko zerbitzuak ematen dituzten enpresek guztira sortutako zuzeneko enpleguen gutxi gorabeherako kopurua.
<b>S_20</b>	Portu-zerbitzuen baldintza partikularren agirietan, emate-baldintzetan eta emakidako edo baimeneko tituluetan segurtasunari eta prestakuntzari buruz ezarritako baldintza edo eskakizunen deskribapen sintetikoa.
<b>S_21</b>	Portu-komunitatean portuko laneko arriskuen prebentzioaren arloan dauden enpresa-jarduerak koordinatzeko mekanismoak deskribatzea.
<b>S_22</b>	Emakida edo baimen erregimenean dauden salgaien itsas terminalen eta bidaiarien itsas geltokien guztizko kopurua eta ehunekoa, bai eta OHSAS sistema duten portu- edo merkataritza-zerbitzuak emateko lizentzia edo baimena duten enpresena ere.
<b>S_23</b>	Portuko Agintaritzak koordinatutako eta portu-komunitateari zuzendutako segurtasunari eta babesari buruzko prestakuntza-ekintza teknikoaren kopurua.
<b>S_24</b>	Portuko Agintaritzaren ekintzak desgaitasuna duen pertsonen irisgarritasun-beharrei erantzuteko (besteak beste: baldintzak bidaiarientzako zerbitzu-lizentzietan eta itsas geltokiekin lotutako emakida eta baimenetan; ekintza zehatzak eremu komunetan).

INGURUMEN ALDERDIA	
AURKIBIDEA	
A_01	Guztizko baliabide ekonomikoak, EMAS erregelamenduaren, ISO14001: 2015 arauaren edo PERS ziurtagiriaren arabera Portuko Agintaritzaren ingurumen-kudeaketako sistema bat ezartzeari, ziurtatzeari eta mantentzeari lotutakoak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.
A_02	Ingurumen-monitorizazioko eta -karakterizazioko baliabide ekonomikoak.
A_03	Lurreko eta uretako eremu komunak garbitzeko garbiketa-gastuak.
A_04	Ingurumen-prestakuntza, ingurumen-prestakuntza jaso duten Portuko Agintaritzaren plantillako langileen portzentaje gisa adierazia, portuan egiten diren eginkizunekin bat datorrena.
A_05	Portuko emisio-foku nagusien (puntualak eta lausoak) deskribapen sintetikoa, emisio esanguratsuak dakartzatenak, hala nola: portu-azpiegiturak eraikitzea, eraistea eta mantentzea, portuko jardunari lotutako makinaren emisioak, ibilgailuen zirkulazioko motorren emisioak portu-instalazioetan, atrakatutako ontziak, ontziratu gabeko gai solidoen erabilera edo biltegitratzea, edo portuko jarduerarekin lotutako beste batzuk.
A_06	Portuko Agintaritzak erregistratutako kexa edo salaketen kopuruaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, portuko interes-taldeek (portu-komunitateak, hiriguneak, administrazioak, etab.) egindakoak hauts-emisioei edo, oro har, airearen kalitateari dagokienez. Kexak kudeatzeko sistema sistematizatu bat izatea.
A_07	Portuko Agintaritzak portu osoaren jarduerarekin lotutako emisioak kontrolatzeko ezarritako neurrien deskribapen sintetikoa, neurri administratiboak, operatiboak edo teknikoak izan, hala nola ingurumen-arauak lantzea, portua zaintzeko zerbitzuak ingurumen-jarduna kontrolatzea, ingurumen-parametroak neurtzea, hauts-itxurako salgaiak maneiatzeko mugak, edo beste ekimen batzuk.
A_08	Portuko Agintaritzak abian jarritako ekimenen deskribapen laburra, portuko operatiboak airearen kalitatean duen eragina baloratzeko, eta egindako azterlan edo kanpainen guztizko kopurua. Portuko Agintaritzak airearen kalitatearen jarraipena egiteko dituen ekipo operatiboaren deskribapen eskematikoa, horien guztizko kopurua, neurtutako parametroak, etengabe edo geroratuta neurtzen duten, eta kokatuta dauden eremua adierazita.
A_09	Portuko airearen kalitate-parametroen balioa.
A_10	Portuan dauden isurketa-foku nagusien deskribapena (puntualak eta lausoak), portuko dartsenetako uren eta jalkinen kalitatean eragin nabarmena dutenak, hala nola, euri-bideak, erretenak, hiriko isurketa-puntuak, ontziratu gabeko salgai solidoekin jardutea, eta abar. Enpresek edo portuko jarduerak sortutako eta sortu gabeko isurketak bereiziz.
A_11	Portuko Agintaritzak portu osoaren jarduerarekin lotutako isurketak kontrolatzeko ezarritako neurrien deskribapen sintetikoa, izan neurri administratiboak, operatiboak edo teknikoak.
A_12	Portuko uraren kalitatea ezaugarritzeko kanpainen kopurua eta deskribapen, ingurumen-inpaktuaren adierazpenetatik eratorritako betebeharren ondorio ez badira.
A_13	Hondakin-uren bilketa eta tratamendua duen zerbitzugunearen azaleraren ehunekoak.
A_14	Isurketa bilketa eta tratamendua duen zerbitzugunearen azaleraren ehunekoak.
A_15	Ur-lamina garbitzeko erabilitako baliabide teknikoaren deskribapen eskematikoa, eta urtean bildutako flotatzaileen pisua
A_16	Kutsaduraren ondoriozko larrialdiei erantzuteko Itsaso Barne Planak aktibatzea.
A_17	Portuko Agintaritzak edo Portuko Agintaritzaren titulartasuneko hodi biltzaileek isuritako hondakin-uren bolumena, motaren arabera banakatuta.

INGURUMEN-ALDERDIA	
<b>AURKIBIDEA</b>	
<b>A_18</b>	Emisio akustiko esanguratsuak eragiten dituzten portuko isurtze-foku nagusien (puntualak eta lausoak) deskribapen sintetikoa.
<b>A_19</b>	Emisio akustiko esanguratsuak eragiten dituzten portuko isurtze-foku nagusien (puntualak eta lausoak) deskribapen sintetikoa.
<b>A_20</b>	Portuaren egoerari buruzko deskribapena, zarata-mapa eta ekintza akustikoko plana egiteari dagokionez.
<b>A_21</b>	Portuko Agintaritzak erregistratutako kexen eta desadostasunen ondorioz identifikatu diren zarata-fokuen gainean aurten egindako jarduketan kopurua eta jarduketa horien ezaugarriak.
<b>A_22</b>	Portuko Agintaritzak sortzen dituen eta bereizi eta balorizatzen diren hondakinen ehunekoa, hondakin motaren arabera banakatuta (tona hondakin balorizatu mota / tona bildutako hondakin guztira) x 100).
<b>A_23</b>	Portuaren barruan hondakinak sortzeko jarduera edo iturri nagusien deskribapen sintetikoa, hala nola arrantza-jarduerak (arrantza-tresnak, enbalajeak), Ontziratu gabeko salgai solidoen mugimendua (salgai-hondarrak operazioaren ondoren), eremu ludikoak, makineriaren mantentze-lanak edo hobi septikoetako lohiak, besteak beste.
<b>A_24</b>	Portuko Agintaritzak portu-komunitateko hondakinen kudeaketa hobetzeko sustatutako ekimenak. Garbiguneak, hondakinak biltzeko programak, balorizazio-programak, eta abar izatea.
<b>A_25</b>	Kutsatutako dragatzeen ehunekoa, Espainiak sinatutako nazioarteko hitzarmenen arabera (II. edo III. kategoriako materialak), [(II. eta III. motako material dragatuaren metro kubikoak) / (dragatutako materialaren metro kubikoak guztira)] x 100 bezala adierazita.
<b>A_26</b>	Babes-figuraren bat duten eremuak edo espezieak deskribatzea, portuaren ondoan edo portuko jabari publikoaren barruan daudenak: BIL, HBBE, BIC, Ramsar.
<b>A_27</b>	Portuko eta ondoko eremuetako natura-ingurunearen karakterizazio- eta inbentario-lanak. Bereziki, portuko uren urpeko kartografia bionomikoaren eskuragarritasuna.
<b>A_28</b>	Portuko Agintaritzak abiatutako natura-ingurunea berroneratzeko proiektuen deskribapen eskematikoa eta jarduketa horien kostuaren balorazioa eurotan.
<b>A_29</b>	Lurzorua erabileraren efizientzia, instalazio aktiboek okupatzen duten lurreko zerbitzu-eremuaren ehuneko gisa adierazita, instalazio horiek propioak izan edo emakidan edo baimenean egon.
<b>A_30</b>	Azken hiru urteetan, gutxienez, Portuko Agintaritzaren urteko guztizko ur-kontsumoaren bilakaera, guztira metro kubiko eta metro kubiko gisa adierazita zerbitzu-eremuaren azaleraren metro koadro bakoitzeko, sarearen kudeaketa Portuko Agintaritzaren esku dagoen edo kanpora aterata dagoen adierazita.
<b>A_31</b>	Ura banatzeko sarearen eraginkortasunaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, banaketa-sare horren zuzeneko kudeaketa egiten duten Portuko Agintaritzentzat, ehunekotan adierazita.
<b>A_32</b>	Portuko Agintaritzaren instalazioetako energia elektrikoaren eta zerbitzu komunek eremuetako argiteriaren urteko guztizko kontsumoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, guztizko kwh eta zerbitzu-eremuko metro koadroko guztizko Kwh gisa adierazita.
<b>A_33</b>	Portuko Agintaritzak erabiltzen dituen erregaien (gasolioa, gasolina, gas naturala, etab.) urteko guztizko kontsumoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (autoak, berokuntza, etab.), Kwh gisa eta zerbitzu-eremuko metro koadro bakoitzeko Kwh gisa adierazita (G4-EN3)
<b>A_34</b>	Portu-zerbitzuen bete behar partikularren agirietan, emateko baldintzetan eta emakidako edo baimeneko tituluetan ingurumen-alderdiei buruz ezarritako baldintzen edo eskakizunen deskribapen sintetikoa.
<b>A_35</b>	Portu-instalazioetan ingurumen-kudeaketako sistemak ezartzeko maila, honako hauen guztizko kopurua eta ehunekoa adierazita: salgaien itsas terminalak eta bidaiarien itsas geltokiak, emakidako edo baimeneko erregimenean, eta portu- edo merkataritza-zerbitzuak emateko lizentzia edo baimena duten enpresak, EMAS ziurtagiria dutenak edo ISO 14001:2015 arauaren arabera ziurtagiria dutenak, "bere jardueraren garapenarekin lotutako ingurumen-alderdi guztiak" barne hartzen dituztenak.

**2. eranskina. GRI-G4ren edukien aurkibidea eta 2024ko Jasangarritasun Txostenarekin duen erlazioa**

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
<b>1.- Estrategia eta analisia</b>							
<b>G4-1</b>	Erakundearen erabakiak hartzeko ardura-dun nagusiaren adierazpena.	Osaturik	Presidentearen adierazpena	4			
<b>G4-2</b>	Inpaktu, arrisku eta aukera nagusien deskribapena.	Partziala	Estrategia	7			
<b>2.- Erakundearen profila</b>							
<b>G4-3</b>	Erakundearen izena.	Osaturik	Bilboko Portuko Agintaritza I_01	10			
<b>G4-4</b>	Marka, produktu eta zerbitzu nagusiak.	Osaturik	Misioa	9			
<b>G4-5</b>	Erakundearen egoitza dagoen lekua.	Osaturik	I_01	10			
<b>G4-6</b>	Erakundeak jarduten duen herrialdeak eta erakundeak txostenaren xede diren jasangarritasun-gaietarako eragiketa esanguratsuak edo garrantzi espezifikoak duten eragiketak egiten dituen herrialdeak.	Osaturik	Hinterland eta foreland. Salgaien jatorri eta helmuga nagusiak. I_11	20			
<b>G4-7</b>	Jabetzaren izaera eta forma juridikoa.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma Juridikoa I_01	10			
<b>G4-8</b>	Zerbitzatutako merkatuak (banakapen geografikoarekin, sektoreak eta bezero eta hartzaile motak.	Osaturik	Zerbitzatutako merkatuak I_10 Hinterland eta Foreland. Salgaien jatorri eta helmuga nagusiak. I_11 I_13	18 20 21			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
<b>G4-9</b>	Erakunde informatzailearen dimentsioak.	Osaturik	Zerbitzatutako merkatuak I_10 I_11 2.2. Egoera ekonomiko-finantzarioa Enplegua S_01	18 20 50 62			
<b>G4-10</b>	Langile kopurua eta Plantillaren tamaina.	Osaturik	Enplegua S_01	62			
<b>G4-11</b>	Hitzarmen kolektiboek estalitako enplegatuen ehunekoa.	Osaturik	Enplegua S_01	62			
<b>G4-12</b>	Erakundearen hornidura-katea.	Osaturik	I_08 Gauzatzen edo proiektuan dauden azpiegiturak eta zein helburutarako erabiltzen diren.	16			
<b>G4-13</b>	Aldaketa esanguratsuak txostenak estalitako aldian, erakundearen taimainan, egituran eta jabetzan	Osaturik	I_08 Gauzatzen edo proiektuan dauden azpiegiturak eta zein helburutarako erabiltzen diren. I_09	16 17			
<b>G4-14</b>	Nola heltzen dio organizazioak, hala badagokio, arreta-printzipioari.	Osaturik	I_02, I_03, I_04 4.4 Ingurumen-kudeaketa	11,12 13 77			
<b>G4-15</b>	Erakundeak sinatu dituen edo hartu dituen gutunen, printzipioen edo ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-izaerako beste kanpo-ekimen batzuen zerrenda	Osaturik	I_09 Industria edo logistika sustatzeko ekimenak. I_25 1.11. Erakundeen konpromisoa	17 34 40			
<b>G4-16</b>	Erakundea partaide den estatuko edo nazioarteko sustapen-elkarte eta -erakundearen zerrenda.	Osaturik	I_25 I_29 I_34	34 37 42			
<b>G4-17</b>	Erakundearen finantza-egoera bateratuetan agertzen diren erakundearen zerrenda.	Osaturik	E_05	51			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
<b>G4-18</b>	Txostenaren edukia eta Alderdi bakoitzaren estaldura zehazteko jarraitu den prozesua.	Osaturik	Alderdi materialak eta estaldura	6			
<b>G4-19</b>	Txostenaren edukia definitzeko prozesuan identifikatu ziren Alderdi materialen zerrenda.	Partziala	Alderdi materialak eta estaldura	6			
<b>G4-20</b>	Alderdi material bakoitzaren erakundearen barne estaldura.		Alderdi materialak eta estaldura	6			
<b>G4-21</b>	Alderdi material bakoitzaren erakundeaz kanpoko estaldura.	Partziala	Alderdi materialak eta estaldura	6			
<b>G4-22</b>	Aurreko txostenetan emandako informazioa birformatzearen ondorioak eta arrazoiak.		Ez da birformatziorik egon				
<b>G4-23</b>	Aldaketa nabarmena Alderdi bakoitzaren Irismenean eta Estalduran, aurreko txostenekin alderatuta.		Ez da aldaketarik izan				
<b>G4-24</b>	Erakundeari lotutako interes-taldeak.	Osaturik	I_14 I_15 I_25	22 25 34			
<b>G4-25</b>	Adierazi zertan oinarritzen den lan egiten den interes-taldearen aukeraketa.	Osaturik	I_14 I_25	22 34			
<b>G4-26</b>	Erakundearen ikuspegia interes-taldearen parte-hartzeari buruz.	Osaturik	I_14 I_26	22 36			
<b>G4-27</b>	Interes-taldearen parte-hartzearen ondorioz sortu diren funtsezko gaiak eta arazoak eta erakundeak egindako ebaluazioa deskribatzea, besteak beste, bere txostenaren bidez.	Osaturik	I_26 I_27 I_28	36 37 37			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatik arrazoia	Azalpena
<b>3.- Txostenaren profila</b>							
<b>G4-28</b>	Txostenaren xede den aldia (adibidez, urte fiskala edo egutegi-urtea).	Osaturik	2024	5			
<b>G4-29</b>	Azken txostenaren data (hala badagokio).	Osaturik	2023	5			
<b>G4-30</b>	Txostenak aurkezteko zikloa (urtekoa, bi urtekoa, etab.).	Osaturik	Urtekoa	4			
<b>G4-31</b>	Txostenari edo haren edukari buruzko harremanetarako gunea.	Osaturik	Kontaktua eta arduraduna	29			
<b>G4-32</b>	Erakundeak aukeratu duen Gidarekin «bat etortzea» aukera.	Osaturik	III.Eranskina				
<b>G4-33</b>	Txostenaren kanpogiaztapenaren eskaerari buruzko egungo politika eta praktika.	Osaturik	III.Eranskina				

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
<b>Gobernu-egitura eta osaera</b>							
<b>G4-34</b>	Txostenaren irismenaren edo estalduraren mugak daudela adieraztea.	Osaturik	Ez dago mugarik				
<b>G4-35</b>	Gobernu-organo gorenak bere agintea goi-zuzendaritzari eta langile jakin batzuei ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-gaietan eskuordetzeko prozesua.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Egin-kizunak eta Forma Juridikoa	10			
<b>G4-36</b>	Adierazi ea erakundearen kargu exekutiborik edo ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-gaietan erantzukizunik duen arduradunik diren, eta ea titularrek gobernu-organo gorenaren aurrean zuzenean kontuak ematen dituzten.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Egin-kizunak eta Forma Juridikoa	10			
<b>G4-37</b>	Interes-taldearen eta gobernu-organo gorenaren arteko kontsulta-prozesuak, ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-gaiei dagokienez.	Osaturik	I_18 I_19 I_21	26 27 29			
<b>G4-38</b>	Gobernu-organo gorenaren eta haren batzordeen osaera.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Egin-kizunak eta Forma Juridikoa	10			
<b>G4-39</b>	Adierazi gobernu-organo gorenko presidentek ere kargu exekutibo bat betetzen duen.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Egin-kizunak eta Forma Juridikoa	10			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
<b>Gobernu-egitura eta osaera</b>							
<b>G4-40</b>	Gobernu-organo gorena eta haren batzordeak izendatzeko eta hautatzeko prozesuak.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Egin-kizunak eta Forma Juridikoa	10			
<b>G4-41</b>	Gobernu-organo gorenak izan daitezkeen interes-gatazkak prebenitu eta kudeatzeko prozesuak.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Egin-kizunak eta Forma Juridikoa	10			
<b>G4-42</b>	Gobernu-organo gorenaren eta goi-zuzendaritzaren funtzioak erakundearen ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-inpaktuari buruzko helburuak, balioak eta xedeen adierazpenak, estrategiak, politikak eta helburuak garatzean, onartzean eta eguneratzean.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Egin-kizunak eta Forma Juridikoa 4.1. Ingurumen Estrategia	10 76			
<b>G4-43</b>	Gobernu-organo gorenak ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-gaiei buruz duen eza-gutza kolektiboa garatzeko eta hobetzeko hartutako neurriak.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Egin-kizunak eta Forma Juridikoa I-01	10			
<b>G4-44</b>	Gobernu-organo gorenaren jardura ebaluatzeko prozedurak, batez ere jardura ekonomikoari, ingurumeneoari eta sozialari dagokienez.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Egin-kizunak eta Forma Juridikoa	10			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
<b>Gobernu-egitura eta osaera</b>							
<b>G4-45</b>	Gobernu-organo gorenaren eginkizuna ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-arloko eraginak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta kudeatzean.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma Juridikoa I_02, I_03	10 11,12			
<b>G4-46</b>	Gobernu-organo gorenaren eginkizuna erakundearen arriskua kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna aztertzeke, ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-gaiei dagokienez.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma Juridikoa, I-02, I-03.	10 11,12			
<b>G4-47</b>	Gobernu-organo gorenak zein maiztasunarekin aztertzen ditu eraginak, arriskuak eta aukera ekonomikoak, ingurumenekoak eta sozialak.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma Juridikoa, I-02, I-03.	10 11,12			
<b>G4-48</b>	Garrantzi handieneko batzordea edo kargua, erakundearen jasangarritasun-txostena berrikusi eta onartzen duena, eta Alderdi material guztiak islatuta geratzen direla ziurtatzen duena.	Osaturik	Kontaktua	29			
<b>G4-49</b>	Kezka garrantzitsuak gobernu-organo gorenari helarazteko prozesua.	Osaturik	I_21	29			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
<b>Gobernu-egitura eta osaera</b>							
<b>G4-50</b>	Gobernu-organo gorenari transmititu zitzaizkion kezka garrantzitsuen izaera eta kopurua; deskribatu, halaber, kezka horiei heltzeko eta ebaluatzeko erabili ziren mekanismoak.	Osaturik	1.1. Portuko Agintaritzaren aurkezpena eta jasangarritasun-estrategia	4			
<b>G4-51</b>	Ordainsari-politikak gobernu-organo gorenarentzat eta goizuzendaritzarentzat	Osaturik	I_06	14			
<b>G4-52</b>	Ordainsaria zehazteko prozesuak.	Osaturik	I_06	14			
<b>G4-53</b>	Nola eskatzen eta kontuan hartzen den interes-taldean iritzia ordainsariari dagokionez.	Osaturik	I_06	14			
<b>G4-54</b>	Erakundeak herrialde bakoitzean hobekien ordaindutako pertsonaren urteko guztizko ordainsariaren eta plantilla osoaren urteko batez besteko guztizko ordainsariaren arteko erlazioa.	Osaturik	I_06	14			
<b>G4-55</b>	Eragiketa esanguratsuak egiten diren herrialde bakoitzean, erakundearen hobekien ordaindutako pertsonaren urteko guztizko ordainsariaren ehunekoaren igoeraren eta plantilla osoaren urteko batez besteko guztizko ordainsariaren ehunekoaren arteko erlazioa.		I_06	14			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
<b>Gobernu-egitura eta osaera</b>							
<b>G4-56</b>	Erakundearen balioak, printzipioak, estandarrak eta arauak, hala nola jokabide-kodeak edo kode etikoak.	Osaturik	Balioak I_37 4.2. Ingurumen-kudeaketa	9 47 77			
<b>G4-57</b>	Jokabide etiko eta zilegi baten aldeko aholkularitza emateko eta erakundearen osotasunarekin zerikusia duten gaiak kontsultatzeko barne-mekanismoak eta kanpo-mekanismoak.	Osaturik		11			
<b>G4-58</b>	Etika edo legez kanpoko jokabideak eta erakundearen osotasunari buruzko gaiak salatzeko barne- eta kanpo-mekanismoak.	Osaturik		11			
<b>G4-DMA</b>	Adierazi zergatik den Alderdi materiala. Adierazi zer inpaktuk eragiten duten Alderdi hori materiala izatea. Erakundeak Alderdi materiala edo haren inpaktuak nola kudeatzen dituen deskribatzea. Kudeaketa-ikuspegiaren ebaluazioa erraztea, besteak beste: kudeaketa-ikuspegiaren eraginkortasuna ebaluatzeko mekanismoak; kudeaketa-ikuspegiaren ebaluazioaren emaitzak; eta kudeaketa-ikuspegiaren edozein aldaketa.	Osaturik	Alderdi materialak eta estaldura I.eranskina	5 105			

Adierazleak							
Kategoria Ekonomikoa							
Jarduera ekonomikoa							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
<b>G4-EC1</b>	Sortutako eta banatutako zuzeneko balio ekonomikoa, diru-sarrerak, ustiapen-kostuak, langileentzako ordainsaria, dohaintzak eta komunitatean beste inbertsio batzuk, banatu gabeko mozkinak eta kapital-hornitzaileei eta gobernu-egindako ordainketak barne.	Osaturik	2.2. Egoera Ekonomiko-finantzarioa 2.5. Sortutako balioa eta produktibitatea	50 57			
<b>G4-EC2</b>	Klima-aldaketaren ondoriozko ondorio ekonomikoak eta erakundearen jardueretarako beste arrisku eta aukera batzuk.	Partziala	2.2. Egoera Ekonomiko-finantzarioa	50			
<b>G4-EC3</b>	Erakundearen prestazio-planetik eratorritako betebeharrak estaltzea.	Osaturik	Portuko Agintaritzaren giza baliabideen politika	61			
<b>G4-EC4</b>	Gobernuko erakundeek emandako dirulaguntzak.	Osaturik	E_06	53			

Adierazleak							
Kategoria Ekonomikoa							
Merkatuan Presentzia							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
<b>G4-EC5</b>	Hasierako soldataren eta tokiko gutxieneko soldataren arteko erlazioa, sexuaren arabera banakaturia, eragiketa esanguratsuak egiten diren lekuetan.	Osaturik	I_06	14			
<b>G4-EC6</b>	Tokiko komunitatetik datozen goi-zuzendarien ehunekoa, eragiketa esanguratsuak egiten diren lekuetan.	Osaturik	Zuzendari guztiak toki-esparrukoak dira				
Zeharkako eragin ekonomikoa							
<b>G4-EC7</b>	Azpiegituretako inbertsioaren garapena eta inpaktua eta zerbitzu motak	Osaturik	2.6. Eragin Ekonomiko-soziala	58			
<b>G4-EC8</b>	Zeharkako eragin ekonomiko esanguratsuak eta horien irismena.	Osaturik	2.6. Eragin Ekonomiko-soziala	58			
<b>G4-EC9</b>	Tokiko hornitzaileei dagozkien eragiketa esanguratsuak dituzten lekuetako gastuaren ehunekoa.	Osaturik	2.3. Inbertsioen Maila eta Egitura A_03	53 79			

Ingurumena							
Materialak							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
<b>G4-EN1</b>	Materialak pisuaren edo bolumenaren araberak					Ez da garrantzitsua	
<b>G4-EN2</b>	Birziklatutako materialak erabiltzen diren materialen ehunekoa.	Osaturik	Balorizatu beharreko hondakinak A_22	96			
Energia							
<b>G4-EN3</b>	Barneko energia-kontsumoa.	Osaturik	A_32	102			
<b>G4-EN4</b>	Kanpoko energia-kontsumoa.						
<b>G4-EN5</b>	Intentsitate energetikoa.	EZ	Ez da zifrarik eman.				
<b>G4-EN6</b>	Energia-kontsumoa murriztea.	Osaturik	A_32	102			
<b>G4-EN7</b>	Produktu eta zerbitzuen baldintza energetikoen murrizketak.	EZ	Ez da zifrarik eman.				

Ingurumena							
Ura							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatik arrazoia	Azalpena
<b>G4-EN8</b>	Guztizko ur-bilketa, iturrien arabe-ra.	Osaturik	4.7. Ekoeraginkortasuna A-30	101			
<b>G4-EN9</b>	Ur-bilketak nabarmen kaltetu dituen ur-iturriak.	Osaturik	Ez da inolako iturririk kaltetu.				
<b>G4-EN10</b>	Birziklatutako eta berrerabilitako uraren ehunekoa eta bolumena guztira.	Osaturik	Ez da urik birziklatzen edo berrerabiltzen				
Biodibertsitatea							
<b>G4-EN11</b>	Instalazio operatibo propioak, errentan emandakoak, kudeatutakoak, ondoan daudenak, eremu babestuetan daudenak edo daudenak eta biodibertsitaterako balio handia duten babestu gabeko eremuetan daudenak.	Osaturik	A_26	99			
<b>G4-EN12</b>	Babestu gabeko eremu babestuek edo biodibertsitate handiko eremuetako biodibertsitatean inpaktu esanguratsuenak deskribatzea, jarduerak, produktuek eta zerbitzuek eragindakoak.	Osaturik	A_26	99			
<b>G4-EN13</b>	Babestutako edo leheneratutako habitatak.	Osaturik	Leheneratzea, blokedikeak eta harri-lubetak ezartzearen ondorioz				
<b>G4-EN14</b>	UICNeko zerrenda gorrian eta eragiketen eraginpeko eremuetan dauden habitatak dituzten kontserbazio-zerrenda nazionaletan sartutako espezieen kopurua, espeziearen desagertzeko arrisku-mailaren araberak.	Osaturik	Ez dago desagertzeko arriskuan dagoen mota horretako espezierik				

Ingurumena							
Isurketak							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatik arrazoia	Azalpena
<b>G4-EN15</b>	Berotegi-efektuko gasen zuzeneko isurketak.	Ez			Ez dago eskuragarri		
<b>G4-EN16</b>	Berotegi-efektuko gasen zeharkako isurketak energia sortzean.	Ez			Ez dago eskuragarri		
<b>G4-EN17</b>	Berotegi-efektuko gasen zeharkako beste isurketa batzuk.	Ez			Ez dago eskuragarri		
<b>G4-EN18</b>	Berotegi-efektuko gasen isurketen intentsitatea.	Ez			Ez dago eskuragarri		
<b>G4-EN19</b>	Berotegi-efektuko gasen emisioak murriztea.	Osaturik	A_33	103			
<b>G4-EN20</b>	Ozonoa agortzen duten substantzien isuriak.	Osaturik	Ez da aurkitu ozono-geruzaren substantzia suntsitzaileen emisio-iturririk BPAREN instalazio-etan				
<b>G4-EN21</b>	Nox, sox eta beste isuri atmosferiko esanguratsu batzuk.	Osaturik	A_9	83			
Efluenteak eta hondakinak							
<b>G4-EN22</b>	Uren guztizko isurketa, kalitatearen eta helmugaren arabera.	Osaturik	A_10 A_13 A_17	86 89 91			
<b>G4-EN23</b>	Hondakinen guztizko pisua, tratamendutaren eta -metodoaren arabera.	Osaturik	Itsas hondakinak (MARPOL) A_22	95 96			
<b>G4-EN24</b>	Isuri esanguratsuen guztizko kopurua eta bolumena.	Osaturik	Ez da eragin nabarmenik izan duen isurketarik izan	86			
<b>G4-EN25</b>	Basilea2 hitzarmenaren i, ii, iii eta viii. eranskinen arabera arriskutsuztat jotzen diren garraiatutako, inportatutako, esportatutako edo tratatutako hondakinen pisua, eta nazioartean garraiatutako hondakinen ehunekoa	Osaturik	A_22	96			
<b>G4-EN26</b>	Erakundearen isurketek modu esanguratsuan eragiten dieten ur-masen eta erlazio-natutako habitaten identifikazioa, tamaina, babes-egoera eta biodibertsitatearen balioa.	Osaturik	A_12	89			

Ingurumena							
Produktu eta zerbitzuak							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
<b>G4-EN27</b>	Produktu eta zerbitzuen ingurumen-inpaktuaren arintze-maila.	Osaturik	4.1. Ingurumen Estrategia A_03 A_07 4.4. Uraren Kalitatea A_11 A_12 A_16 A_24 A_34 A_35	76 79 81 86 87 89 90 97 104 104			
<b>G4-EN28</b>	Bizitza baliagarriaren amaieran berreskuratzen diren saldutako produktuen eta enbalaje-materialen ehunekoa, produktu-kategorien arabera.	Osaturik	BPA zerbitzu-emailea baino ez da, eta, beraz, adierazle hori ez zaio aplikatuko				
Araudia betetzea							
<b>G4-EN29</b>	Isun esanguratsuen balio monetarioa eta ingurumen-legeria eta -araudia ez beteagatik jarritako zehapen ez-monetarioen kopurua.	Osaturik	4.1. Ingurumen Estrategia	76			
Garraioa							
<b>G4-EN30</b>	Erakundearen jardueretarako erabilitako produktuen eta beste ondasun eta material batzuen garraioak eta langileen garraioak ingurumenean dituen eragin esanguratsuak.	Osaturik	A_05 A_09	80 83			

Orokorra							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
<b>G4-EN31</b>	Ingurumen-gastu eta inbertsioen banakapena.	Osaturik	I_37 A_01 A_02 A_03	47 79 79 79			
Hornitzaileen ingurumen-ebaluazioa							
<b>G4-EN32</b>	Ingurumen-irizpideen arabera aztertu ziren hornitzaile berrien ehunekoa.	Osaturik	A_07	81			
<b>G4-EN33</b>	Ingurumen-inpaktu negatibo esanguratsuak, errealak eta potentzialak hornidura-katean, eta horri buruzko neurriak	Osaturik	4.1. Ingurumen Estrategia	76			
Ingurumen-erreklamaziorako mekanismoak							
<b>G4-EN34</b>	Erreklamazio-mekanismo formalen bidez aurkeztu, jorratu eta ebatzi diren ingurumen-erreklamazioen kopurua	Osaturik	4.1. Ingurumen Estrategia	76			

Gizarte-jarduna							
Lan-jardunak eta lan duina							
Enplegua							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
<b>G4-LA1</b>	Enplegatuen guztizko kopurua eta langileen batez besteko txandaketa, sexuaren eta eskualdearen arabera banakatuta.	Osaturik	Enplegua S_01 S_10, S_11	62 63			
<b>G4-LA2</b>	Aldi baterako langileei edo lanaldi erdikoei eskaintzen ez zaizkien lanaldi osoko langileentzako gizarte-prestazioak, jarduera-kokapen esanguratsuen arabera banakatuta.	Osaturik	Onartutako hitzarmenek araututako baldintzak				
<b>G4-LA3</b>	Lanera itzultzearen eta amatasun- edo aitatasun-bajaren osteko berriz hasiaren indizeak, sexuaren arabera banakatuta.	Osaturik	Onartutako hitzarmenek araututako baldintzak				
Langileen eta zuzendaritzaren arteko harremanak							
<b>G4-LA4</b>	Aldaketa operatiboak aurrez jakinarazteko gutxieneko epeak eta aldaketa horiek hitzarmen kolektiboetan sartzeko aukera.	Osaturik	Ez dago jakinarazpenetarako gutxieneko eperik ezarrita baimendutako antolamendualdaketak jakinarazteko, Espainian indarrean dagoen lanlegeriak ezarritakoak izan ezik.				

Gizarte-jarduna							
Lan-jardunak eta lan duina							
Laneko Osasuna eta Segurtasuna							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
<b>G4-LA5</b>	Zuzendaritza- eta langile-batzorde bateratuetan ordezkaritza duten langile guztien ehunekoa, laneko osasun- eta segurtasun-programak kontrolatzen eta aholkatzen laguntzeko ezarriak.	Osaturik	S_06 Laneko segurtasuna eta osasuna	63 67			
<b>G4-LA6</b>	Lesio mota eta tasa, gaixotasun profesionalak, galdutako egunak, absentismoa eta lanarekin lotutako hildakoen kopurua, eskualdearen eta sexuaren arabera.	Osaturik	S_14, S_15 S_16	70			
<b>G4-LA7</b>	Lanbidean gaixotasun-intzidentzia edo -arrisku handia duten langileak.	Osaturik	Ez dago lanbidean gaixotasun-intzidentzia edo -arrisku handia duen langilerik				
<b>G4-LA8</b>	Sindikatuekin egindako akordio formaletan bildutako osasun- eta segurtasun-gaiak	Osaturik	3.1. Giza kapitala Portuko Agintaritzaren giza baliabideen politika	61			

Trebakuntza eta hezkuntza							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
<b>G4-LA9</b>	Urteko gaikuntza-orduen batez bestekoa langile ba-koitzeko, sexuaren eta lan-kategoriaren arabera banakatu-ta.	Osaturik	Prestakuntza S_07 S_08 S_09	64 64 65			
<b>G4-LA10</b>	Trebetasunak kudeatzeko eta etengabeko prestakuntzarako programak, langileen enplegagarritasuna sustatzen dutenak eta karrera profesionalen amaiera kudeatzen laguntzen dietenak.	Osaturik	3.1. Giza kapitala Portuko Agintaritzaren giza baliabideen politika  Prestakuntza S_09	61  65			
<b>G4-LA11</b>	Jardueraren eta garapen profesionalaren ebaluazio erregularrak jasotzen dituzten langileen ehunekoa	Osaturik	3.1. Giza kapitala Portuko Agintaritzaren giza baliabideen politika	61			
Aniztasuna eta aukera-berdintasuna							
<b>G4-LA12</b>	Gobernu korporatiboko organoen eta plantillaren osaera, sexuaren, adin-taldearen, gutxiengoetako kide izatearen eta aniztasunaren beste adierazle batzuen arabera banakatuta.	Partziala	Plantillaren egitura eta ekitatea S_10, S_11 S_12, S_13	66			

Emakumeen eta gizonen arteko ordainsari-berdintasuna							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunen erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
<b>G4-LA13</b>	Gizonen eta emakumeen oinarritzko soldataren arteko erlazioa, lanbide-kategoriaren eta jarduera-kokapen esanguratsuen arabera banakatuta.	Osaturik	Plantillaren egitura eta ekitatea	66			
Hornitzaileen lan-jardunbideen ebaluazioa							
<b>G4-LA14</b>	Lan-praktikei buruzko irizpideen arabera aztertu ziren hornitzaile berrien ehunekoak.	Osaturik	S_20	72			
<b>G4-LA15</b>	Eragin negatibo esanguratsuak, errealak eta potentzialak hornidurakateko lan-praktiketan, eta horri buruzko neurriak	Osaturik	S_20	72			
Lan-jardunbideei buruzko erreklamazio-mekanismoak							
<b>G4-LA16</b>	Erreklamazio-mekanismo formalen bidez aurkeztu, jorratu eta ebatzi diren lan-praktikei buruzko erreklamazioen kopurua.	Osaturik	S_20	72			

Giza Eskubideak							
Inbestitzea							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
<b>G4-HR1</b>	Giza eskubideen arloko klausulak dituzten edo giza eskubideen arloan aztertu diren inbertsio-akordio esanguratsuen ehuneko eta guztizko kopurua.	Osaturik	2024an egindako inbertsioetako bakar batek ere ez du behar izan giza eskubideei buruzko azterketa espezifikorik, bere izaera eta kokapenagatik.				
<b>G4-HR2</b>	Enplegatuek beren jardueretarako garrantzitsuak diren giza eskubideen alderdiekin lotutako politikei eta prozedurei buruz dituzten prestakuntza-orduak, prestakuntza jaso duten langileen ehuneko barne.	Osaturik	2024an, Portuko Agintaritzak ez du giza eskubideei buruzko prestakuntzarik eman. Ez da alderdi garrantzitsua Estatuko Administrazio Orokorreko erakunde publikoetan				
Diskriminaziorik eza							
<b>G4-HR3</b>	Diskriminazio-kasuen eta hartutako neurri zuzentzaileen kopurua.	Osaturik	Ez da diskriminaziorik gora-beherarik izan				
Elkartzeko Askatasuna eta Hitzarmen Kolektiboak							
<b>G4-HR4</b>	Elkartzeko askatasuna eta hitzarmen kolektiboetara biltzeko eskubidea urratu edo mehatxupean egon daitezkeen zentro eta hornitzaile esanguratsuak identifikatzea, eta eskubide horiek defendatzeko hartutako neurriak.	Osaturik	Barne-komunikazioa eta parte-hartzea S_05	63			
Haurren lana							
<b>G4-HR5</b>	Haurrak ustiatzeko arrisku handia duten zentroak eta hornitzaileak identifikatzea, eta haurren ustiapena indargabetzen laguntzeko hartutako neurriak.	Osaturik	Ez da salatu edo identifikatu haurrak ustiatzeko arriskua dakarren jarduerarik. Ez da alderdi garrantzitsua Estatuko Administrazio Orokorreko erakunde publikoetan				

Giza Eskubideak							
Nahitaezko lana							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoaia	Azalpena
G4-HR6	Nahitaezko lanaren sorburu izateko arrisku nabarmena duten zentroak eta hornitzaileak, eta nahitaezko lan mota guztiak ezabatzen laguntzeko hartutako neurriak.	Osaturik	Ez da identifikatu nahitaezko lan-gertakarien arriskua daren jarduerarik. Ez da alderdi garrantzitsua Estatuko Administrazio Orokorreko erakunde publikoetan.				
Segurtasun-neurriak							
G4-HR7	Jardueretarako garrantzitsuak diren giza eskubideen alderdietan erakundearen politiketan edo prozeduretan prestakuntza jaso duten segurtasun-langileen ehunekoa.	Osaturik	Giza eskubideen alderdia garrantzitsutzat jotzen ez denez, ez da gai horri buruzko prestakuntza pertsonalik eman				
Biztanleria indigenaren eskubideak							
G4-HR8	Herri indigenen eskubideen urraketan eta hartutako neurrien kopurua.	Osaturik	Ezin da horrelako gertaerarik gertatu.			Ez da garrantzitsua	
Trabajo Infantil							
G4-HR9	Giza eskubideen arloko inpaktuak aztertu edo ebaluatu dituzten zentroen kopurua eta ehunekoa	Osaturik	Indarrean dagoen araudia betetzea				

Giza Eskubideak							
Giza eskubideen arloko hornitzaileen ebaluazioa							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatik arrazoia	Azalpena
<b>G4-HR10</b>	Giza eskubideei buruzko irizpideen arabera aztertu ziren hornitzaile berrien ehunekoak.	Osaturik	Indarrean dagoen araudia betetzea				
<b>G4-HR11</b>	Giza eskubide erreal eta potentzialen arloko inpaktu negatibo esanguratsuak hornidura-katean, eta hartutako neurriak.	Osaturik	Ez da eragin negatiborik izan				
Giza eskubideen arloko erreklamazio-mekanismoak							
<b>G4-HR12</b>	Herri indigenen eskubideen urraketen eta hartutako neurrien kopurua	Osaturik	Ezin da horrelako gertaerarik gertatu.			Ez da garrantzitsua	

Gizartea							
Tokiko komunitateak							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egitea-gatiko arrazoia	Azalpena
<b>G4-SO1</b>	Garapen-programak, eraginen ebaluazioak eta tokiko komunitatearen parte-hartzea ezarri dituzten zentroen ehunekoa.	Osaturik	Araudia aplikatzea				
<b>G4-SO2</b>	Tokiko komunitateetan eragin negatibo esanguratsuak, posibleak edo errealak dituzten eragiketazentroak.	Osaturik	Ez da esanguratsua				
Ustelkeriaren aurkako borroka							
<b>G4-SO3</b>	Ustelkeriarekin eta hautesmandako arrisku esanguratsuekin lotutako arriskuak ebaluatu diren zentroen kopurua eta ehunekoa.	Osaturik	Ez da aztertu ustelkeriarekin lotutako arriskuei buruzko negozio-unitaterik. Estatuko Administrazioako Kontuhartzailetza Nagusiak kontrolatzen du haren funtzionamendua.				BPA, Estatuko Portuak erakundearen eta Merkataritzako Nabigazioaren legeriaren mendeko zuzenbide publikoko erakundea, Estatuko Administrazio Orokorraren parte da. Kontabilitatearen funtzionamendua Estatuko Administrazioaren Kontuhartzailetza Nagusiak aztertzen du, Estatuko sektore publikoaren kudeaketa ekonomiko eta finantzarioaren barne-kontrolerako organoa baita. 2024an ez da Portuko Agintaritzan ustelkeria-praktikarik salatu edo identifikatu.

Gizartea							
Ustelkeriaren aurkako borroka							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
<b>G4-SO4</b>	Ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko komunikazio- eta trebakuntza-politikak eta -prozedurak	Osaturik	Bilboko Portuko Agintaritza, Estatuko Portuak erakundearen eta Merkataritzako Nabigazioaren legeriaren mendeko zuzenbide publikoko erakundea den aldetik, Estatuko Administrazio Orokorraren parte da eta, beraz, Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren Legean ezarritakoa bere gain hartzen du. 2022an ez da ustelkeria-praktikarik salatu edo identifikatu PAn eta, beraz, ez da alderdi garrantzitsutzat hartzen jasangarritasun-txosten honetan.		Ez da ustelkeriaren aurkako ekimenik garatu		
<b>G4-SO5</b>	Konfirmatutako ustelkeria kasuak eta hartutako neurriak.	Osaturik	Ez da neurririk hartu behar izan, Portuko Agintaritzan ez baita ustelkeria-jardunik salatu edo identifikatu				
Politika Publikoa							
<b>G4-SO6</b>	Ekarpen politikoaren balioa, herrialdearen eta hartzailearen arabera.	Osaturik				Ez aplikagarria	Bilboko Portuko Agintaritzak, zuzenbide publikoko erakundea den aldetik, ezin die ekarpenik egin alderdi politikoei edo horiekin zerikusia duten erakundeei.

Giza Eskubideak							
Lehia desleialeko praktikak							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
G4-SO7	Lehia desleialaren, monopolio-praktiken edo lehia askearen aurkako eskaeren kopurua eta horien emaitza.	Osaturik	2024an ez da horrelako kausarik izan.				
Araudia betetzea							
G4-SO8	Isun esanguratsuen balio monetarioa eta legeria eta araudia ez betetzeagatik jarritako zehapen ez-monetarioen kopurua.	Osaturik	2024an ez da zigorrik ezarri arauak ez betetzeagatik	76			
Gizarte-eraginaren ebaluazioa							
G4-SO9	Gizarte-eraginarekin lotutako irizpideen arabera aztertu ziren hornitzaile berrien ehunekoa.	Osaturik	Indarrean dagoen araudia aplikatzea				
G4-SO10	Eragin negatibo esanguratsuak eta potentzialak gizarte-eragintza hornidura-katean, eta hartutako neurriak.	Osaturik	Ez esanguratsua				
Gizarte-eraginagatiko erreklamazio-mekanismoak							
G4-SO11	Erreklamazio-mekanismo formalen bidez aurkeztu, joratu eta ebatzi diren gizarte-eraginei buruzko erreklamazioen kopurua.	Osaturik	Ez da erreklamaziorik izan				

Produktuen gaineko erantzukizuna							
Bezeroaren Osasuna eta Segurtasuna							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
G4-PR1	Osasun eta segurtasun arloan hobekuntzak sustatzeko ebaluatu diren produktu eta zerbitzu esanguratsuen kategorien ehunekoak.	Osaturik			BPA ez dira ebaluatzen bezeroaren segurtasun-inpaktuak emandako portu-zerbitzuen bizi-zikloan, eta hori zerbitzu-emaileen erantzukizuna da.		
G4-PR2	Produktuek eta zerbitzuek beren bizi-zikloan osasunean eta segurtasunean duten eraginari buruzko araudia edo borondatezko kodeak ez betetzearen ondoriozko gertakarien kopurua, gorabehera horien emaitza motaren arabera banakatuta.	Osaturik	Produktuek eta zerbitzuek beren bizi-zikloan osasunean eta segurtasunean duten eraginari buruzko araudia ez betetzerik ez da egon.				
Produktu eta zerbitzuen etiketatzea							
G4-PR3	Erakundearen prozedurek bere produktuen eta zerbitzuen informazioari eta etiketatzeari buruz eskatzen duten informazio mota, eta baldintza horiek betetzen dituzten produktu eta zerbitzu esanguratsuen kategorien ehunekoak.	Osaturik	Urtero, Bilboko Portuko Agintaritzak EPEPari zerbitzuak emateari buruzko informazioa bidaltzen dio, Estatuaren titulartasuneko portu-sistemaren arau-esparruan ezarritako enpresa-planen bidez. Trafikoei, tarifei eta abarrei buruzko informazio gehigarria <a href="http://www.puertobilbao.com">www.puertobilbao.com</a> webgunean kontsulta daiteke.				

Produktuen gaineko erantzukizuna							
Bezeroaren Osasuna eta Segurtasuna							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatik arrazoia	Azalpena
G4-PR4	Produktu eta zerbitzuen informazioari eta etiketatzeari buruzko araudia eta borondatezko kodeak ez betetzearen guztizko kopurua, emaitza motaren arabera banakaturata.	Osaturik	2024an ez da arauketaren eta borondatezko kodeen ez-betetzetik izan portuko zerbitzuen informazioari eta etiketatzeari dagokienez.				
G4-PR5	Bezeroen gogobetetasuna neurtzeko inkestak emaitzak.	Osaturik	I_21	29			
Marketin-komunikazioak							
G4-PR6	Debekatutako edo auzitan dauden produktuen salmenta.	Osaturik	Ez aplikagarria				
G4-PR7	Marketin-komunikazioei buruzko araudia edo borondatezko kodeak, hala nola publizitatea, sustapena eta babesa, ez bete-tzearen kasuen kopurua, emaitza motaren arabera banakaturata.	Osaturik	2024an, ez da izan marketinari buruzko erregulazioak ez-betetzearen ondoriozko gorabeherarik.				
Bezeroen pribatutasuna							
G4-PR8	Bezeroen pribatutasun-urraketari eta datu-ihesari buruz egindako erreklamazioen kopurua.	Osaturik	2024an, Bilboko Portuko Agintaritzak ez du erreklamaziorik jaso DBLO aplikatzearen inguruan.				
Cumplimiento regulatorio							
G4-PR9	Produktuen eta zerbitzuen hornidurari eta erabilerari buruzko araudia eta legeria ez bete-tzeagatik isun esanguratsuen kostua.	Osaturik	2024an, BPAK ez du isun edo zehapen esanguratsurik jaso zerbitzuak emateari dagokienez.				