

**PORT OF BILBAO:
ANNUAL REPORT 2024
BALANCE 2024 DEL
PUERTO DE BILBAO**



summary sumario



Bilbao
PORT **B**

INTRODUCTION
PRESENTACIÓN

/05 pg.

MARITIME TRAFFIC
TRÁFICOS MARÍTIMOS

/08 pg.



DEVELOPMENT OF SERVICES AND OPERATIONS
DESARROLLO DE SERVICIOS Y OPERACIONES

/18 pg.

ECONOMIC-FINANCIAL SUSTAINABILITY
SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA-FINANCIERA

/32 pg.

A RESPONSIBLE PORT
UN PUERTO RESPONSABLE

/34 pg.

SHIPPING LINES AND PORT COMPANIES
LÍNEAS MARÍTIMAS Y EMPRESAS PORTUARIAS

/44 pg.



introduction

Making headway in all lines of action

The Bilbao Port Authority Strategy Plan 2023-26 was drawn up following a strategic review involving more than 70 representatives from the port community and other stakeholders. The plan is rooted in three premises: a green port, a competitive port and a responsible port. To this end, five key areas of activity were defined, encompassing more than 80 lines of action to be taken forward.

In 2024, we made significant progress towards delivering the objectives set out in the plan, primarily in terms of environmental and economic-financial sustainability, and in people, knowledge and talent. On the one hand, and as can be seen in this report, the Port of Bilbao handled 34.4 million tonnes of goods in 2024, up more than 1.6 million on 2023 figures, which represents an increase of 5%, higher than the average for the 48 Spanish ports considered to be of general interest, the figure for which stands at 2.7%. Passenger traffic, meanwhile, once again reached record figures, particularly in the case of cruise ships, with more than 80 such vessels calling at the port.

In terms of services and infrastructure, digital transformation is a cornerstone of the strategy of the Port Authority. We are equipped with state-of-the-art technology, including artificial intelligence, to improve operational agility, safety, sustainability and competitiveness. As part of this improvement, we remain committed to rail transport, with 27% of containers shipped in or out of the port by train, enabling Bilbao to maintain its leading position in terms of rail usage. We have also begun works on the second phase of the central breakwater to provide new space for strategic projects to boost the economy and create jobs.

One of the key areas in which we are moving forward most quickly is the environment.

Stand-out milestones in 2024 include the approval of investment and the start of work on the electrification of the docks, a project known as OPS (Onshore Power Supply), and the continuing good practice agreements with concession holders. Air quality has also been improved, the carbon footprint has been reduced and we are continuing to work on developing a self-sufficient renewable energy model, in which solar, wind and green hydrogen all have an essential role to play.

Port-town relations are also developing steadily, and we have met the objectives we set ourselves to enhance future capabilities, ensuring knowledge transfer and attracting new talent. We are also supporting companies in their transition to a smarter, more agile and more sustainable future through open innovation.

All of this is being achieved while maintaining economic and financial stability and supporting business competitiveness, keeping port fees unchanged. And finally, none of this would be possible without the commitment and dedication of the highly skilled professionals working for both the Port Authority and the companies in the port logistics community, with whom we work closely, as is only natural, to ensure that Bilbao remains the leading port in the Atlantic Arc.

Ricardo Barkala

President, Bilbao Port Authority



presentación

Avances en todas las líneas de acción

El Plan Estratégico 2023-2026 de la Autoridad Portuaria de Bilbao fue redactado tras una reflexión estratégica con más de 70 representantes de la comunidad portuaria y grupos de interés, y se construyó en base a tres premisas: puerto verde, puerto competitivo y puerto responsable. Para ello, se fijaron cinco ejes de trabajo en los que se engloban las más de 80 líneas de acción a desarrollar.

En 2024 hemos realizado avances importantes en la consecución de los objetivos marcados en dicho Plan, principalmente en sostenibilidad ambiental y económico-financiera, y en personas, conocimiento y talento.

Por un lado, y siguiendo el esquema del balance que aquí presentamos, por el Puerto de Bilbao se exportaron o importaron 34,4 millones de toneladas en 2024, lo que se traduce en un aumento superior a 1,6 millones respecto a 2023. El crecimiento del Puerto de Bilbao se sitúa en términos porcentuales en el +5%, una cifra superior a la media de los 48 puertos considerados de interés general, que se sitúa en +2,7%. El tráfico de pasajeros/as, por su parte, vuelve a dar cifras récord, destacando los cruceros, que ya superan las 80 escalas.

En cuanto a servicios e infraestructuras, la transformación digital constituye uno de los pilares de la estrategia de esta Autoridad Portuaria. Contamos con las últimas tecnologías, incluida la Inteligencia Artificial, para mejorar la agilidad de las operaciones, la seguridad, la sostenibilidad y la competitividad. En esa mejora, seguimos apostando por el ferrocarril, siendo la cuota de contenedor transportado por tren del 27%, lo que permite a Bilbao mantenerse líder en cuota de utilización del sistema portuario. Por otro lado, hemos iniciado la segunda fase del Espigón Central para contar con nueva superficie a disposición de proyectos estratégicos para la economía y que aporten empleo.

Uno de los ejes en los que estamos avanzando a más velocidad es el medioambiental. En 2024 destaca la aprobación de la inversión e inicio de los trabajos para la electrificación de los muelles, lo que se denomina OPS (Onshore Power Supply); o los convenios vigentes de buenas prácticas con las empresas concesionarias. Asimismo, se ha mejorado la calidad del aire, se ha reducido la huella de carbono y seguimos trabajando para desarrollar un modelo energético de autoabastecimiento de energía renovable, donde la energía solar, la eólica y el hidrógeno verde tengan un papel esencial.

La relación puerto-ciudad, asimismo, es día a día más estrecha, y hemos cumplido los objetivos marcados para impulsar las capacidades futuras, garantizando la transferencia del conocimiento y la atracción de nuevo talento. Sin olvidar el apoyo a las empresas para llevar a cabo una transición a un mañana más inteligente, más ágil y más sostenible, a través de la innovación abierta.

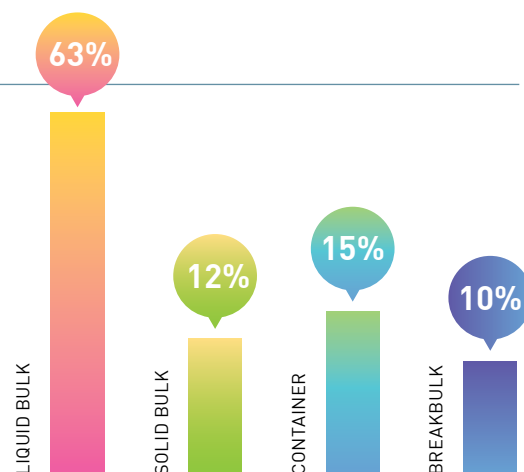
Todo ello desde el equilibrio económico-financiero y apoyando la competitividad de las empresas, manteniendo inalteradas las tasas portuarias; y gracias a los grandes profesionales con los que cuentan tanto la Autoridad Portuaria como las empresas de la comunidad logístico-portuaria, con la que colaboramos estrechamente, como no podía ser de otra manera, para seguir haciendo de Bilbao el puerto referente del Arco Atlántico.

Ricardo Barkala

Presidente de la Autoridad Portuaria de Bilbao

Maritime Traffic

Tráficos marítimos



2024 2023 %VAR

VESSELS BUQUES

Number Número	2,766	2,738	1.02
G.T. (Gross Tonnage)	56,980,044	58,373,476	-2.39

NUMBER OF PASSENGERS NÚMERO DE PASAJEROS/AS

281,932 270,771 4.12

NUMBER OF CONTAINERS (TEUs) NÚMERO DE CONTENEDORES (TEUs)

458,928 492,481 -6.81

GOODS* MERCANCÍAS*

Loaded Cargadas	10,973,836	10,417,750	5.34
Unloaded Descargadas	23,467,689	22,384,962	4.84

GOODS BY PACKAGING MERCANCÍAS POR ENVASES

1.1 Petroleum products Productos petrolíferos	15,330,529	14,334,931	6.95
1.2 Other bulk liquids Otros graneles líquidos	2,806,657	2,045,754	37.19
1.3 Natural gas Gas natural	3,433,008	4,263,808	-19.48

1. LIQUID BULK* GRANELES LÍQUIDOS*

21,570,194 20,644,492 4.48

2. SOLID BULK* GRANELES SÓLIDOS*

4,315,475 3,918,759 10.12

3.1 General container cargo Mercancía general en contenedores

5,101,079 5,229,705 -2.46

3.2 Other general cargo Otra mercancía general

3,454,776 3,009,756 14.79

3. BREAKBULK* MERCANCÍA GENERAL*

8,555,855 8,239,461 3.84

DRY CARGO CARGA SECA (2) + (3)

12,871,331 12,158,220 5.87

TRAFFIC TRÁFICO (1) + (2) + (3)

34,441,525 32,802,713 5.00

Local traffic Tráfico local

0 0 0

Ship supplies Avituallamiento

149,883 130,266 15.06

TOTAL TRAFFIC* TRÁFICO TOTAL*

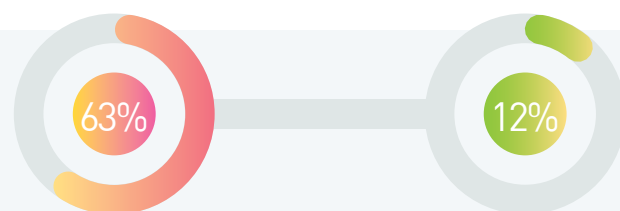
34,591,408 32,932,979 5.04

* Data in tonnes Datos en toneladas



Main bulk goods Principales mercancías a granel

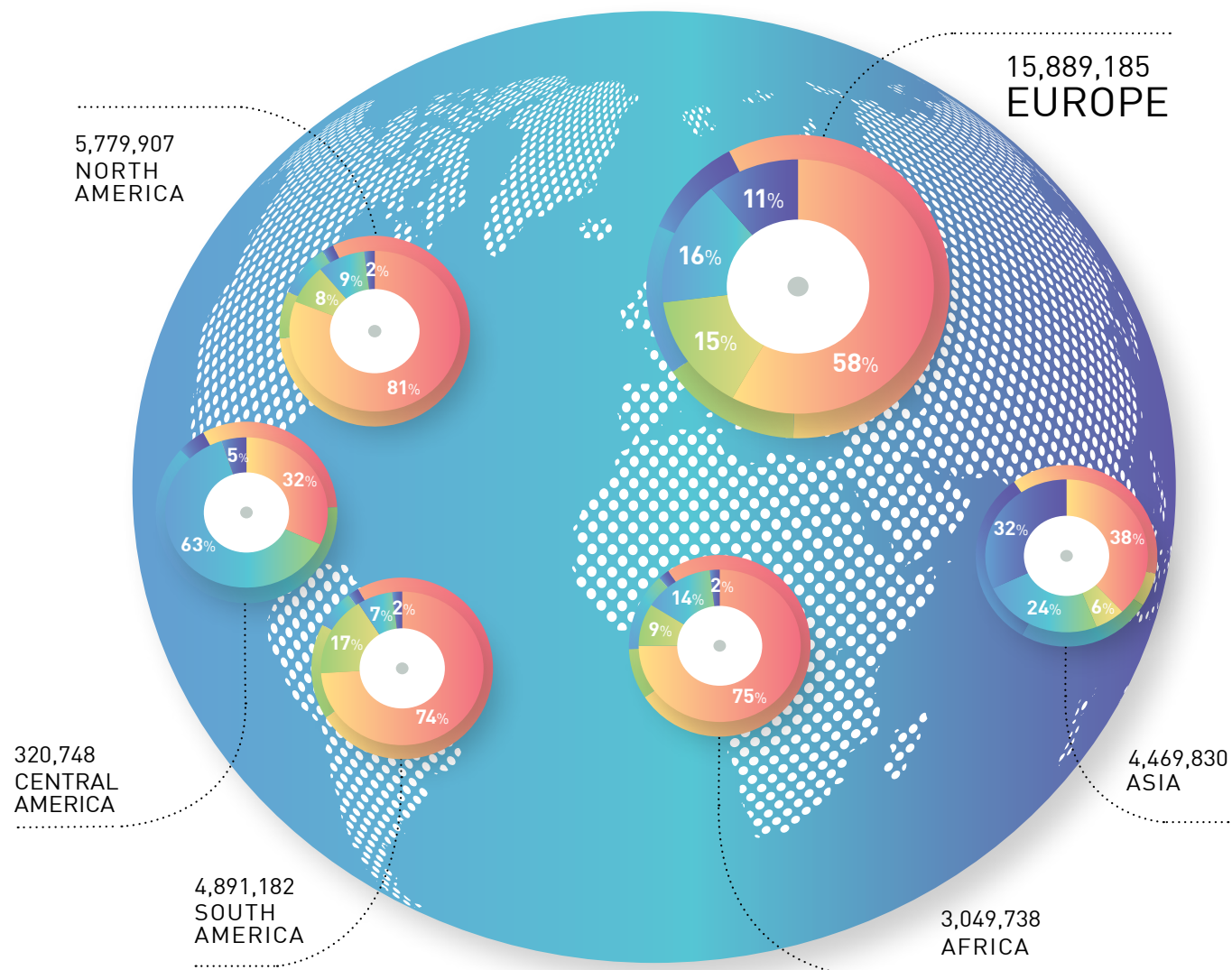
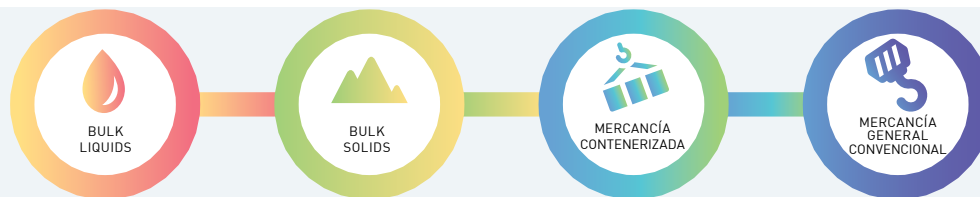
	Tonnes Toneladas
Crude oil Crudo de petróleo	9,833,527
Diesel Gasoil	3,456,626
Natural gas Gas natural	3,433,008
Chemical products Productos químicos	2,113,374
Other non-metallic minerals Otros minerales no metálicos	1,323,506
Petrol Gasolina	1,165,354
Soybeans Habas de soja	983,050
Coal and petroleum coke Carbón y coque de petróleo	686,043
Other petroleum products Otros productos petrolíferos	544,743
Biofuels Biocombustibles	512,138



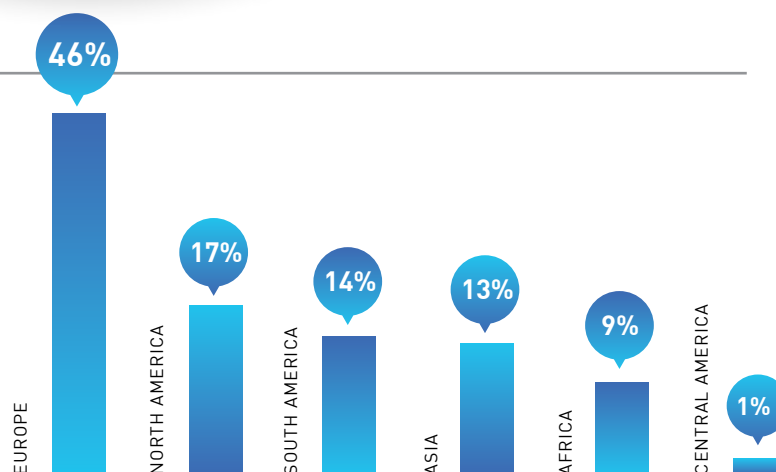
Main groups of containerised and breakbulk cargo Principales grupos de mercancía general en contenedor y en convencional

	Tonnes Toneladas
Iron and steel products Productos siderúrgicos	2,279,256
Chemical products Productos químicos	755,427
Machinery, tools and spare parts Maquinaria, herramientas y repuestos	679,576
Building materials Materiales de construcción	577,672
Paper and pulp Papel y pasta	528,273
Wines, beverages, spirits and derivatives Vinos, bebidas, alcoholes y derivados	409,709
Other foodstuffs Otros productos alimenticios	293,375
Other metallurgical products Otros prod. metalúrgicos	191,721
Canned foods Conservas	176,280
Vehicles and parts Automóviles y sus piezas	173,645





Open to the world
Abierto al mundo

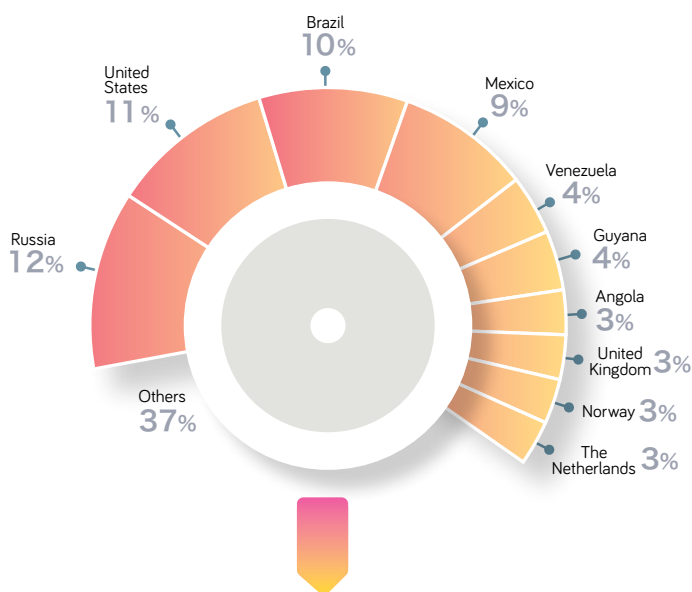
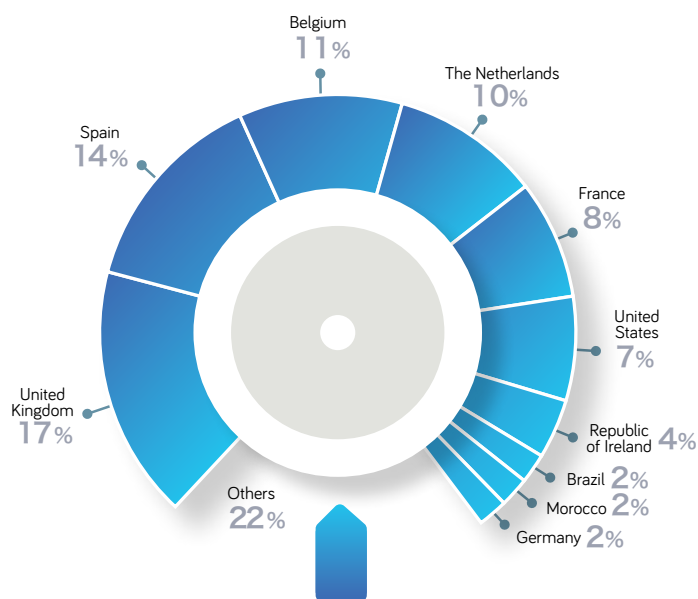


* Data in tonnes Datos en toneladas

Main destination markets
Principales mercados de destino



Main markets of origin
Principales mercados de origen



Container traffic Contenedor

United Kingdom and Ireland account
for 30% of traffic

**Reino Unido e Irlanda representan
el 30% del tráfico**

Main markets

Principales mercados

	Tonnes Toneladas
United Kingdom	1,097,189
China	581,315
Republic of Ireland	380,413
United States	312,985
The Netherlands	220,642
Belgium	167,508
Mexico	126,698
Spain	105,291
Cuba	98,019
Brazil	91,161

Main goods

Principales mercancías

	Tonnes Toneladas
Chemical products	688,656
Iron and steel products	476,113
Building materials	468,596
Wines, beverages, spirits and derivatives	389,876
Machinery, tools and spare parts	361,499
Other foodstuffs	207,090
Paper and pulp	200,459
Canned foods	172,759
Other minerals and metal waste	140,900
Vehicles and parts	113,308

China shows the largest growth
China, el país que más crece



Breakbulk Mercancía general convencional

Ro-Ro traffic up 29%

El tráfico rodado aumenta un 29%

Main markets

Principales mercados

	Tonnes Toneladas
Belgium	537,204
United Kingdom	454,685
Taiwan	325,874
Republic of Ireland	280,340
South Korea	218,588
India	178,536
Vietnam	174,192
Finland	172,829
Japan	148,540
Indonesia	146,116

Main goods

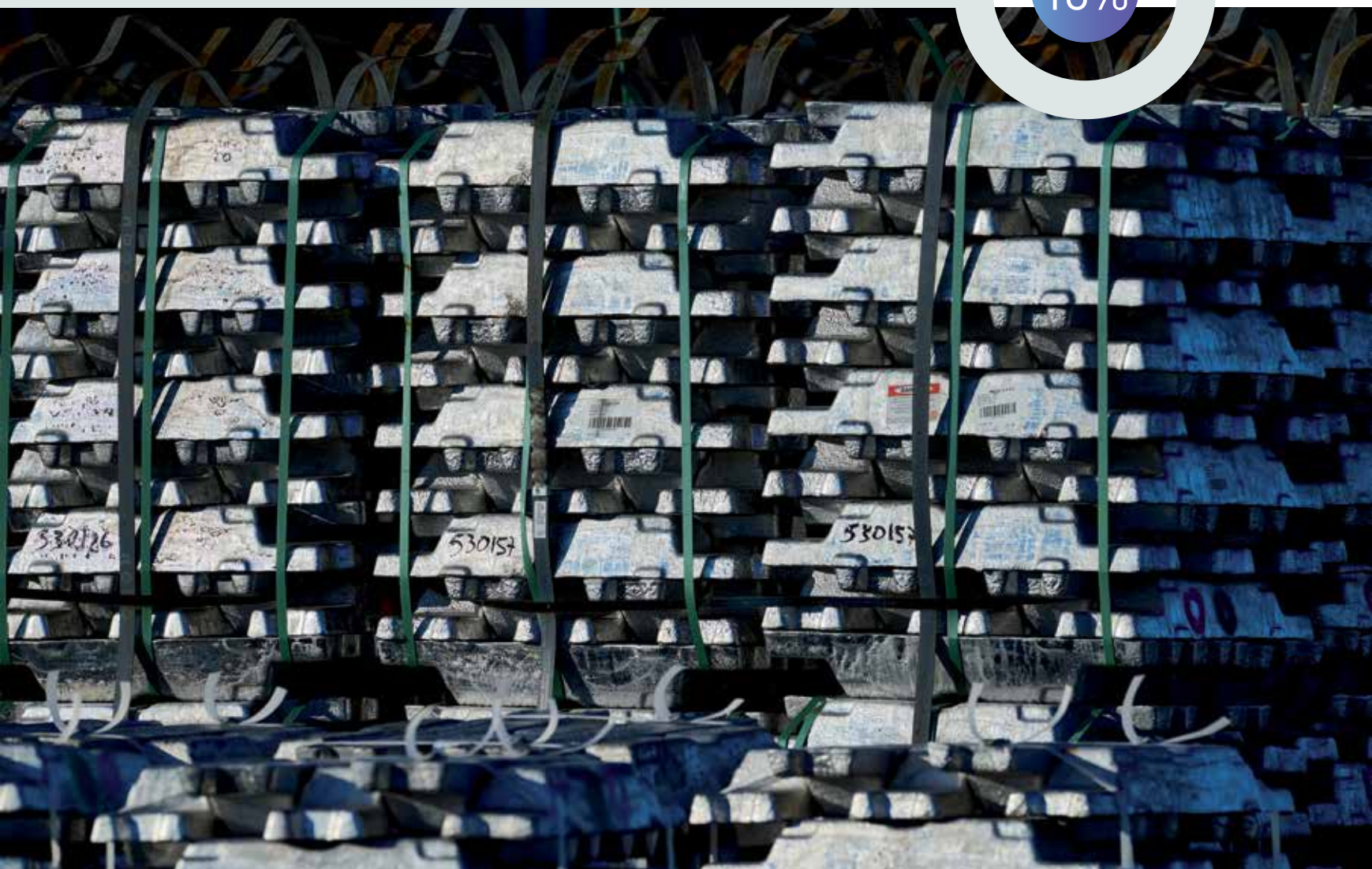
Principales mercancías

	Tonnes Toneladas
Iron and steel products	1,803,142
Paper and pulp	327,815
Machinery, tools and spare parts	318,077
Building materials	109,076
Other metallurgical products	102,979
Other foodstuffs	86,285
Chemical products	66,771
Vehicles and parts	60,337
Fruit, vegetables and pulses	54,597
Wood and cork	37,168

Stand-out growth in trade with Belgium, now the leading market
Destaca el crecimiento de Bélgica, que ya es el primer mercado



10%



Bulk solids Granel sólido

Brazil recovers top spot

Brasil recupera la primera posición

Main markets

Principales mercados

	Tonnes Toneladas
Brazil	769,936
Belgium	570,318
United States	444,101
The Netherlands	438,879
United Kingdom	318,909
Germany	164,910
France	153,286
Italy	142,676
Turkey	126,300
Spain	113,482

Main goods

Principales mercancías

	Tonnes Toneladas
Other non-metallic minerals	1,261,123
Soybeans	983,050
Coal and petroleum coke	686,043
Chemical products	332,780
Cement and clinker	258,492
Iron scrap	242,580
Cereals and cereal flours	239,951
Feed and fodder	116,225
Iron and steel products	114,922
Iron ore	57,823

Traffic with Belgium doubles
El tráfico con Bélgica se duplica



12%



Bulk liquids Granel líquido

Sharp increase in chemical products and diesel

Fuerte crecimiento de los productos químicos y el gasoil

Main markets

Principales mercados

	Tonnes Toneladas
Russia	2,838,116
United States	2,507,830
Mexico	2,136,784
Spain	1,721,568
Brazil	1,608,403
The Netherlands	1,055,503
Venezuela	1,031,207
Guyana	945,157
France	874,131
Angola	742,068

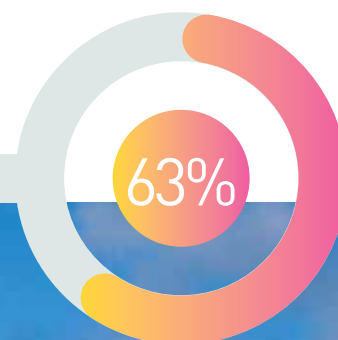
Main goods

Principales mercancías

	Tonnes Toneladas
Crude oil	9,833,527
Diesel	3,456,626
Natural gas	3,433,008
Chemical products	1,780,594
Petrol	1,165,354
Other petroleum products	544,743
Biofuels	512,138
Oils and greases	410,264
Fueloil	251,033
Other non-metallic minerals	62,383

Petroleum products account for almost 70% of traffic

Los productos petrolíferos suponen cerca del 70%



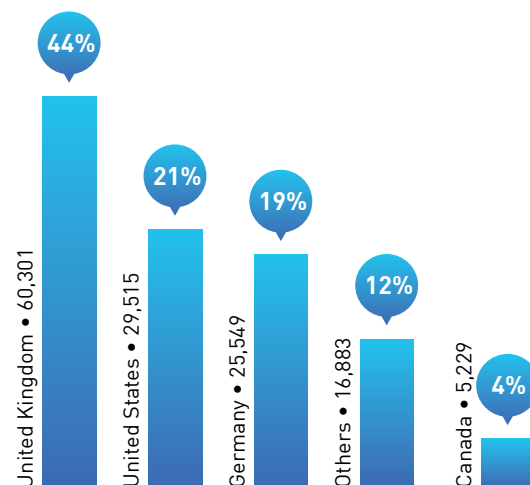
Passengers Pasajeros/as



Nationalities
of the cruise
passengers
Nacionalidades de
los/as cruceristas



TOTAL
137,477



Record number of tourists and cruise ships Récord en turistas y en cruceros

In 2024, the Port of Bilbao welcomed 281,932 seaborne passengers, up 4% on the previous year's figures and a new record for the second consecutive year.

81 cruise ships, with lengths ranging from 126 to 348 metres

Between 5 April and 18 December, 81 cruise ships called at the Port of Bilbao, one more than the previous year and ten of which were first-time visitors. With lengths ranging from 126 to 348 metres, the cruise ships brought 137,477 cruise passengers on board.

The companies with the highest number of port calls were Carnival, with 16 cruise ships, and Royal Caribbean, with 14. The Anthem of the Seas, owned by Royal Caribbean International, called at the port six times, more than any other cruise ship. The AIDA Sol, of AIDA Cruises, and the MS Ambition, operated by Ambassador Cruise Line, both visited four times.

2024 saw one special boarding operation (the Sea Cloud Spirit, owned by Sea Cloud Cruises). Eight cruise ships stayed overnight, one of them on its maiden voyage (the Villa Vie Odyssey, of Villa Vie Residences), and September saw the visit of three cruise ships on the same day. The cruise ships with the largest capacity have been the Iona, of P&O, with 6,301 passengers on board, and the MSC Virtuosa, owned and operated by MSC Cruises, with 5,848.

Improved ferry facilities and innovations for 2025

In 2024, Brittany Ferries made 147 calls at the Port of Bilbao, with 144,455 tourists on board.

Brittany Ferries operates ferry-cruise services between the Port of Bilbao and England and Ireland with the Galicia and Salamanca, two sister ships with a capacity for up to 1,050 passengers and 2,714 linear metres to accommodate passenger vehicles and trucks.

The Port Authority has upgraded the facilities at Dock AZ3, where these ferries berth. Specifically, ramp number 4 has been structurally modified to adapt it to the needs of modern E-Flexer class ferries. During the summer, the port also managed operations for two ferries simultaneously.

In 2025, Brittany Ferries is offering a new tourist product called 'Bilbao cruise and stay', a package which includes travel and accommodation. The Bilbao Port Authority will provide a transfer service between the maritime terminal at the Zierbena quay, equipped with a small tourist information office, and the centre of Bilbao. This new offer is designed to attract passengers to travel to Bizkaia/the Basque Country by sea, thus avoiding the use of private vehicles.

En 2024, las instalaciones del Puerto de Bilbao han recibido 281.932 pasajeros/as, lo que supone un incremento del 4% y un nuevo récord por segundo año consecutivo.

81 cruceros con esloras entre 126 y 348 metros

Entre el 5 de abril y el 18 de diciembre el Puerto de Bilbao ha recibido 81 cruceros, uno más que en el ejercicio anterior, diez de los cuales han recalado por primera vez. Con esloras comprendidas entre 126 y 348 metros, a bordo viajaban 137.477 cruceristas.

Las compañías con mayor número de escalas son Carnival, con 16 cruceros, y Royal Caribbean, con 14. El Anthem of the Seas, de la compañía Royal Caribbean, con seis escalas, ha sido el que más veces ha recalado; le siguen el Aidasol, de Aida Cruises, y el Ambition, de Ambassador, ambos con cuatro visitas.

En 2024 ha habido una operativa de embarque (del Sea Cloud Spirit de la compañía Sea Cloud Cruise Line); ocho cruceros han pernoctado, uno de ellos en su viaje inaugural (el Villa Vie Odyssey de la compañía Villa Vie Residences); y en septiembre se ha atendido a tres embarcaciones en un mismo día. Los barcos con mayor capacidad han sido el Iona, de P&O, con 6.301 cruceristas; y el MSC Virtuosa, de MSC, con 5.848.

Mejora de las instalaciones del ferri y novedades 2025

Los ferris de la compañía Brittany Ferries han realizado 147 escalas en el Puerto de Bilbao en las que han viajado 144.455 turistas.

Brittany Ferries une el Puerto de Bilbao con Inglaterra e Irlanda con los ferris-cruceros Galicia y Salamanca, 2 buques gemelos con capacidad para hasta 1.050 pasajeros/as y con 2.714 metros lineales de vehículos de pasaje y camiones.

La Autoridad Portuaria ha realizado mejoras en las instalaciones del muelle AZ3, en el que atracan. En concreto, la rampa número 4 ha sido sometida a modificaciones estructurales para adecuarla a las necesidades de los modernos ferris categoría E-Flexer. Asimismo, ha atendido durante el verano la operativa de dos ferris simultáneamente.

Para la temporada 2025, Brittany Ferries ofrece un nuevo producto turístico denominado 'Bilbao cruise and stay', un paquete que incluye viaje y alojamiento. La Autoridad Portuaria de Bilbao, por su parte, pone a disposición de los viajeros/as un transfer que conecta la terminal del ferri, ubicada en muelle de Zierbena y que cuenta con una pequeña estación marítima con información turística, con el centro de Bilbao. De este modo, se amplía la oferta para captar nuevos visitantes que lleguen a Bizkaia/Euskadi por mar, evitando el uso del vehículo privado.



Development of services and operations Desarrollo de servicios y operaciones

Technologies to improve safety and security, competitiveness and sustainability

Digital transformation is a cornerstone of the strategy of the Bilbao Port Authority, and has been a key factor in its development in recent years. This process has involved deploying state-of-the-art technology to improve the port's operational efficiency, safety, sustainability and competitiveness in an increasingly interconnected environment.

Tecnologías para mejorar la seguridad, la competitividad y la sostenibilidad

La transformación digital constituye uno de los pilares de la estrategia de la Autoridad Portuaria de Bilbao y uno de los ejes en su evolución en los últimos años. Este proceso ha implicado la adopción de las últimas tecnologías para mejorar la eficiencia operativa, la seguridad, la sostenibilidad y la competitividad del puerto en un entorno cada vez más interconectado.





Over 1,400 certified users

Set up over twenty years ago, e-puertobilbao is a digital integration platform designed to optimise the logistics, management and traceability of goods. The platform is a strategic technological tool for improving competitiveness by streamlining and simplifying the processes of document exchange to access port services.

The platform provides services specifically designed for each type of user (shippers, shipping agents and shipping companies, stevedoring companies, freight forwarders, customs agents and carriers using ro-ro services and rail transport), and is continuously being improved.

The Port is currently immersed in a process of renewing and updating its systems to meet the new logical connectivity requirements demanded by customers, and the legislative requirements of the European Union, more specifically of the European Maritime Single Window (EMSW) environment and the new EU Community Customs Code.

Más de 1.400 usuarios certificados

Con una trayectoria de más de veinte años, e-puertobilbao es una plataforma de integración digital que optimizan la logística, la gestión y la trazabilidad de las mercancías. Es una herramienta tecnológica estratégica para mejorar la competitividad, agilizando y simplificando los procesos de intercambio documental para acceder a los servicios del puerto.

La plataforma dispone de servicios específicamente diseñados para cada tipología de usuario (empresas cargadoras, consignatarias, navieras, estibadoras y transitarias, agentes de aduanas, transportistas usuarios de servicios ro-ro y transporte ferroviario) y está en constante evolución.

En estos momentos, lleva a cabo un proceso de renovación y actualización para hacer frente tanto a los nuevos requerimientos de conectividad lógica que demanda el cliente, como a los requisitos legislativos que emanan de la Unión Europea, en concreto el European Maritime Single Windows (EMSW) y el nuevo Código Aduanero de la Unión.



Services managed through the platform:

MARITIME TRANSPORT

Management of Port Calls (PIDE)

IMPORT.

- Summary Declaration for Temporary Storage (DSDT)
- Enquiry on customs clearance information on items
- Cross-referencing of DSDT data with import customs clearance information
- Unloading list
- Paper-free customs clearance for import

EXPORT.

- Exit Summary Declaration (EXS)
- Paper-free customs clearance for export
- Enquiry on customs clearance information on items prior to loading
- Cargo manifest

LAND TRANSPORT

Planning of rail operations in port

Delivery/Admittance

Advance notice of entry

Entry/exit control

NEW

CROSS-CUTTING

Container traceability in the port

Management of hazardous goods

Container positioning coordination service at the Border Control Post, Integrated Customs Inspection Centre and Scanner Service

Verified gross mass



Actualmente la plataforma cuenta con los siguientes servicios:

MARÍTIMO

Gestión de Escalas (PIDE)

IMPORT.

- Declaración Sumaria deposito Temporal (DSDT)
- Consultas Sumarias para datado partidas
- Cruce partidas DSDT datados importación
- Lista de descarga
- Levante sin papel (LSP) Import

EXPORT.

- Exit Summary Declaration (EXS)
- Levante sin papel (LSP) Export
- Consulta datado partidas para la carga
- Manifiesto de Carga

TERRESTRE

Planificación de operativa ferroviaria en puerto

Entréguese/Admítase

Preavisos de entrada

Control de entrada/salida

NUEVO

TRANSVERSALES

Trazabilidad del contenedor en puerto

Gestión de Mercancías Peligrosas

Servicio de coordinación del posicionamiento del contenedor en el Punto de Control Fronterizo (PCF), Centro Integral de Reconocimiento Aduanero (CIRA) o Escáner

Peso verificado

New service for planning of rail operations

Among the initiatives that are being developed for the coordination of railway operations (train scheduling and information on the goods they carry), the web services for trains have been expanded and updated so that information on the composition of the train leaving the port can be forwarded to the railway companies, detailing the location of the containers in each wagon. The same goes for the terminals with incoming trains (composition and full/empty containers in wagons). In addition, real-time information is provided on the expected arrival dates at the port.

With regard to manoeuvres in the port, e-puertobilbao will enable end-to-end traceability from when the train arrives at the railway buffer to when the container is transported to the terminal and vice versa. In short, the online platform will become the tool for communication between the various parties involved.

Nuevo servicio para la planificación de trenes

Dentro de las iniciativas que se vienen desarrollando para la coordinación de las operaciones ferroviarias (programación de trenes e información sobre la mercancía que transportan), se han ampliado y actualizado los servicios web para trenes para enviar a las empresas ferroviarias información sobre la composición del tren de salida del Puerto, detallando la ubicación de los contenedores en cada vagón; y lo mismo hacia las terminales con los trenes de entrada (composición y contenedores llenos/vacíos en vagones). Además, se informa en tiempo real sobre las fechas de llegada prevista al puerto.

En cuanto a las maniobras que se realizan dentro del Puerto, e-puertobilbao permitirá una completa trazabilidad desde que el tren llega al buffer ferroviario hasta que es transportado a la Terminal y viceversa y se convertirá en la herramienta de comunicación entre los distintos agentes involucrados.

e-puertobilbao offers information on the composition of trains, location of containers and date of arrival at port

e-puertobilbao ofrece información sobre la composición de trenes, ubicación de los contenedores y fecha de llegada a puerto





Functional, innovative and environmental monitoring services and apps

The Bilbao Port Authority provides customers with a series of services to facilitate management, control and competitiveness:

- **Electronic office.** A one-stop shop providing simple, safe and efficient access to information, online procedures, enquiries and services.
- **Access Control.** To request authorisation to enter the port area, for a period of 24 hours to one year.
- **Special Transport.** For special consignments to request access to the port area.
- **Hazardous Goods.** A consultation service to verify whether a container with hazardous goods is authorised to enter the port area by road or rail.
- **App for carriers.** The new version includes information on possible incidents en-route to the Port, as well as other incidents that may occur and may affect the carrier such as temporary closures of terminals.
- **Environmental scorecard.** For real-time online information on air quality, weather and oceanography, noise mapping, historical data and related publications.
- **InguruGest.** A register of environmental incidents in the port area by the Port Police through the portuTel corporate app. For each incident, an automatic warning is generated and sent to the concessionary company responsible for the incident. Once the incident has been resolved, the information must be updated in egoitza and the Bilbao Port Authority immediately notified of the incident closure.
- **Logistics Environmental Impact Calculator.** The Bilbao Port Authority, in collaboration with the University of Mondragon, is developing this service that will measure 16 aspects of environmental impact of different intermodal logistics chains. The tool is due for completion in the third quarter of 2025.

All these initiatives are supported by cutting-edge telecommunications technologies: DMR radio networks, 5G, LTE private networks, fibre-optic networks and others, to deploy state-of-the-art communications and services.

Servicios y apps funcionales, innovadoras y de vigilancia ambiental

La Autoridad Portuaria de Bilbao pone a disposición de los clientes una serie de servicios destinados a facilitar la gestión, control y competitividad:

- **Sede electrónica.** Facilita el acceso a la información, a los trámites electrónicos, consultas y servicios de manera segura, eficiente y sencilla, a través de una ventanilla única.
- **Control de Accesos.** Permite la solicitud de autorización de acceso al recinto portuario por un período desde 24 horas hasta un año.
- **Transportes Especiales.** Permite la solicitud de acceso de Transportes Especiales al recinto portuario.
- **Mercancías Peligrosas.** Servicio de consulta para verificar si un contenedor con mercancías peligrosas (MMPP) está autorizado para acceder al recinto portuario por carretera o ferrocarril (FFCC).
- **App para los/as transportistas.** La nueva versión incluye información de posibles incidencias en el trayecto hacia el Puerto, así como otros incidentes que se produzcan y puedan afectar como cierres temporales de terminales.
- **Cuadro de mando ambiental.** Permite consultar a través de la web información en tiempo real de la calidad del aire, la meteorología y oceanografía, el mapa de ruido, los datos históricos y las publicaciones relacionadas.
- **InguruGest.** Registro de las incidencias medioambientales en el recinto portuario por parte de la Policía Portuaria a través de la app corporativa portuTel. Por cada incidencia se genera un aviso automático que llega a la empresa concesionaria responsable de la misma. Una vez que la incidencia se haya solventado se debe actualizar la información en la sede, avisando inmediatamente a la APB del cierre.
- **Calculadora del Impacto Ambiental de la logística.** La APB junto con la Mondragon Unibertsitatea desarrolla este servicio que medirá 16 impactos medioambientales de diferentes cadenas logísticas intermodales. Estará finalizada en el tercer trimestre del 2025.

Todos estos desarrollos se sustentan en las últimas tecnologías en telecomunicaciones: redes de radio DMR, 5G, redes privadas LTE, redes de fibra óptica y otras punteras para implementar unas comunicaciones y unos servicios de última generación.





Strengthening cybersecurity

The Port of Bilbao is equipped with the latest cybersecurity tools to protect all its digital infrastructure, with advanced measures in place for detecting, preventing and responding to cyber threats to ensure operational continuity and digital security.

Refuerzo de la ciberseguridad

El Puerto de Bilbao dispone de las últimas herramientas en ciberseguridad que protegen todas sus infraestructuras digitales. La AP de Bilbao implanta medidas avanzadas de detección, prevención y respuesta ante ciberamenazas, garantizando de esta manera la continuidad operativa y la seguridad digital.

New uses of AI

The Port is equipped with state-of-the-art security systems: smart video surveillance, access control and anti-intrusion systems, perimeter security and AI-based tools for incident detection, amongst others.

Data analytics and AI are also applied in port activity through:

- **Big Data and predictive analytics:** cargo flow monitoring, demand forecasting and route optimisation.
- **Analytical intelligence for energy efficiency:** reduction of lighting consumption.
- **IoT applied to environmental and weather monitoring and forecasting systems:** emissions, air and water quality control.
- **Analytical intelligence for logistics efficiency:** Allread artificial vision technology for container and hazardous goods recognition, contributing to efficiency and cost and emissions reduction.
- **AI-equipped integrated platform of the control and emergency centre:** new functions such as analysis of communications, with keyword search in conversations and automatic triggering of the different incident response protocols.

Nuevos usos de la IA

El Puerto está dotado de sistemas de seguridad de última tecnología: videovigilancia inteligente, sistemas de control de accesos y anti-intrusión, seguridad perimetral, herramientas basadas en IA para detección de incidentes, así como otros sistemas de seguridad avanzados.

Los análisis de datos e Inteligencia Artificial también están aplicados en la actividad portuaria mediante:

- **Big Data y analítica predictiva:** monitorización de flujos de carga, predicción de demanda y optimización de rutas.
- **Inteligencia Artificial analítica para eficiencia energética:** reducción de consumos en iluminación.
- **IoT aplicada a sistemas de monitorización y predicción ambiental y meteorológica:** control de emisiones y calidad del aire y del agua.
- **Inteligencia Artificial analítica para eficiencia logística:** proyecto Allread de visión artificial para reconocimiento de contenedor y mercancías peligrosas, lo que contribuye a la eficiencia y a la reducción de costes y emisiones.
- **Inteligencia Artificial en la plataforma integradora del centro de control y emergencias:** añade nuevas funcionalidades como análisis de las comunicaciones con búsqueda de palabras clave en las conversaciones y puesta en marcha automática de los diferentes protocolos de respuesta ante incidentes.

Incorporating analytical AI into the Allread project makes it possible to obtain all the necessary information about the vehicle using a single camera

Incorporar la IA analítica al proyecto Allread permite conocer a través de una única cámara toda la información necesaria del vehículo



SHORTSEA BILBAO

SHORTSEA
/BILBAO

Up 7% and accounting for 50% of all traffic

Figures for short sea shipping rose by 7% to 17.5 million tonnes, accounting for 50% of the total tonnage handled by the Port of Bilbao.

By seaboard, Atlantic Europe accounts for 76% of short sea traffic, followed by traffic with other Spanish ports.

Particular mention is to be made of the improved performance of general cargo, up 11% to 4 million tonnes.

Representa la mitad del tráfico y crece un 7%

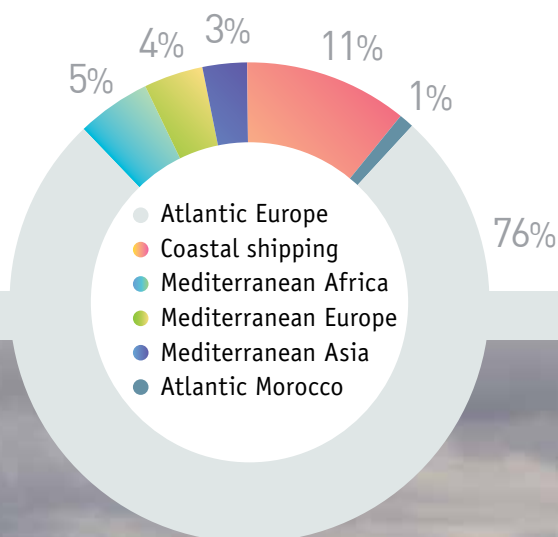
El tráfico de corta distancia crece un 7% y asciende a 17,5 millones de toneladas, lo que representa la mitad de las toneladas que mueve el Puerto de Bilbao.

Por fachada, Europa Atlántica representan el 76% de los movimientos de corta distancia, seguidos de los tráficos con otros puertos españoles.

Destaca la mejor evolución de la mercancía general, que crece un 11% hasta alcanzar los 4 millones de toneladas.

SHORTSEA 2024

Total traffic Tráfico total



Main SSS markets in general cargo

Principales
mercados de SSS
en mercancía
general

United Kingdom	35%
Belgium	16%
Republic of Ireland	15%
The Netherlands	7%
Finland	6%
Turkey	4%
Spain	3%
Sweden	3%
Egypt	2%
Lithuania	2%
Russia	2%
Poland	2%
Estonia	2%
Morocco	2%
Norway	1%

%
total
respecto al total



With regard to containers, the short sea market registered figures of 188,317 TEUs, 54% of the full containers transported through the Port of Bilbao.

In this market segment, the traditional markets for the Port of Bilbao are the United Kingdom, the Republic of Ireland, the Netherlands, Belgium, Scandinavia and the Canary Islands. In 2024, these were joined by others such as Estonia, Latvia, Lithuania, Poland and Morocco, all of which have seen significant growth.

On the Mediterranean coast, trade with Turkey has also grown significantly.

En cuanto al contenedor, el mercado de corta distancia alcanzó los 188.317 TEUs, cifra que representa el 54% de los contenedores llenos que se transportan a través del Puerto de Bilbao.

En este segmento, los mercados tradicionales del Puerto de Bilbao son Reino Unido, República de Irlanda, Países Bajos, Bélgica, Escandinavia e Islas Canarias, a los que en 2024 se suman otros como Estonia, Letonia, Lituania, Polonia y Marruecos, que en su conjunto han experimentado un fuerte crecimiento.

Destaca, asimismo, en la fachada mediterránea el crecimiento con Turquía.

Traditional markets such as the United Kingdom and Ireland are joined by others such as the Baltic countries and Morocco

A mercados tradicionales como Reino Unido o Irlanda, se suman otros como países Bálticos y Marruecos



Leader in rail traffic

The Port Authority manages rail traffic and manoeuvres in the port area, with the objective of providing a neutral, universal and competitive service 24/7. Freight trains run directly to the maritime terminals in the port, streamlining operations and enhancing business competitiveness.

In 2024, a total of 4,017 trains made their way through the port, with 27% of containers either entering or leaving the port by rail. This has enabled Bilbao to maintain its position for another year as the leading port in terms of rail usage.

Líder en la utilización del ferrocarril

La Autoridad Portuaria gestiona la circulación y las maniobras en el dominio portuario con el objetivo de prestar un servicio neutro, universal y competitivo las 24 horas durante los 365 días del año. En el Puerto de Bilbao los trenes de mercancías van directamente a las terminales marítimas, lo que es un factor más de competitividad por agilizar las operaciones.

En 2024 circularon un total de 4.017 trenes, siendo la cuota de contenedor transportado en ferrocarril del 27%, lo que permite a Bilbao mantenerse líder en cuota de utilización del sistema portuario un año más.

New cereal service with Aragón and daily trains with Arasur

Nuevo servicio de cereal con Aragón y trenes diarios con Arasur

The Port of Bilbao operates weekly container rail services with depots in the provinces of Araba, Barcelona, Burgos, Guadalajara, Huesca, La Rioja, Madrid, Murcia, Seville, Tarragona, Valencia, Vigo and Zaragoza. Services for breakbulk and liquid bulk have also increased, in line with the positive trend witnessed in this field over the last four years.

Significant new developments include the launch of a new rail service for cereals with Aragón. Additionally, a regular service now operates to the rail-port terminal of the Arasur intermodal logistics platform, known as Aratrain and managed by Sibport, with daily services from Monday to Saturday.

The commitment of the Port to intermodality is clear and unwavering, enhancing its competitiveness and making rail a key factor in the decarbonisation of the logistics chain, in line with EU objectives.

Desde el Puerto de Bilbao hay servicios ferroviarios semanales de contenedor con depots distribuidos en las provincias de: Araba, Barcelona, Burgos, Guadalajara, Huesca, La Rioja, Madrid, Murcia, Sevilla, Tarragona, Valencia, Vigo y Zaragoza. Además, se han incrementado los servicios para carga convencional y granel líquido, siguiendo una tendencia positiva en los últimos cuatro años.

Como novedades significativas, se ha iniciado un nuevo servicio ferroviario de cereal con Aragón y la terminal ferropuertuaria de la plataforma logística intermodal de Arasur, denominada Aratrain y gestionada por Sibport, sigue recibiendo trenes regulares, con una rotación diaria de lunes a sábado.

Por lo tanto, la apuesta intermodal es firme y continuada, lo que mejora la competitividad del Puerto y tiene una clara importancia en la cadena logística como principal agente descarbonizador, en línea con uno de los objetivos de la UE.





NEW DEVELOPMENTS
NUEVOS DESARROLLOS

Second phase of the central breakwater

The land occupation rate of the Port has reached 92%, a figure that will rise to 97% in 2025 with the areas already contracted. For this reason, and to further boost economic activity, the Port Authority is investing 55.14 million euros in the second phase of works on the central breakwater. Work began in the last quarter of 2024 and is due to be completed in 2027.

The expansion works consist of constructing 1,011 metres of new berthing line across two new docks (A-3 and A-4), increasing the port's operational surface area by some 310,000 m². The backfill material to be used to construct the new docks will be a clear example of the circular economy, coming on the one hand from material obtained from maintenance dredging, and, on the other hand, from surplus materials generated by the construction of the Lamiako Subfluvial Project and the Southern Rail Bypass.

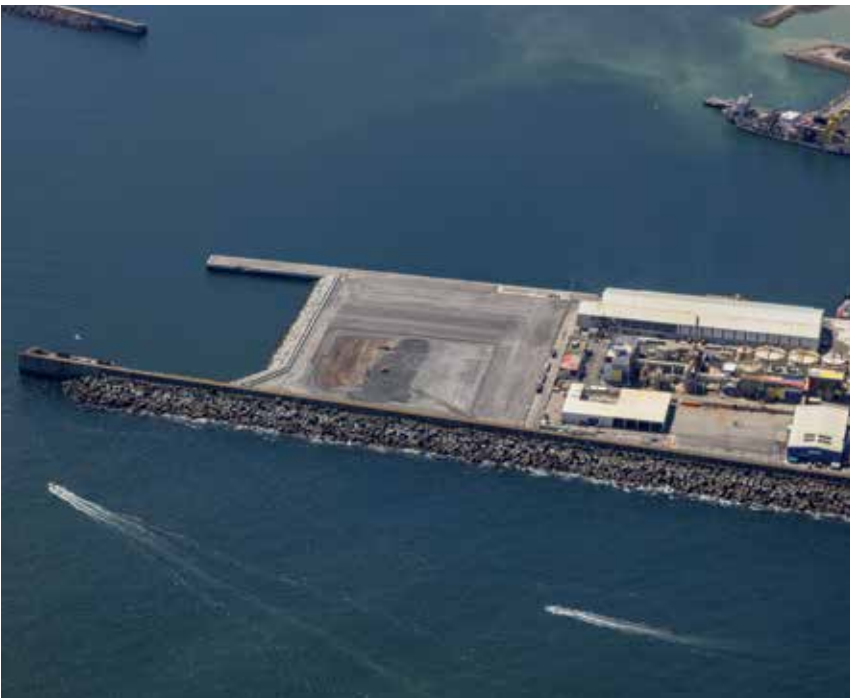
Segunda fase del Espigón Central



El grado de ocupación de suelo del Puerto ha alcanzado el 92%, cifra que se elevará al 97% en 2025 con las superficies ya comprometidas. Por ello, y para contribuir al desarrollo de la actividad económica, la Autoridad Portuaria invierte 55,14 millones en la segunda fase del Espigón Central. Las obras se iniciaron en el último trimestre de 2024 y finalizarán en 2027.

Las obras consisten en la creación de 1.011 m de nueva línea de atraque distribuida en dos nuevos muelles (muelle A-3 y muelle A-4) que permitirán la generación de una superficie de unos 310.000 m². El relleno del muelle será un claro ejemplo de economía circular. Por un lado, procederá del material obtenido de los dragados de mantenimiento; y, por otra parte, procederá próximamente de los excedentes de materiales generados por la ejecución del Proyecto del Subfluvial de Lamiako y de la Variante Sur Ferroviaria.





Commissioning of the AZO Dock

The AZ-0 dock is now operational following the completion of urbanisation and paving works. The construction of this new dock, an extension of AZ-1, has generated approximately 50,000 m² of new surface area and a new berthing line of 250 linear metres, with draughts of 25 metres.

The new infrastructure will be used primarily for commercial traffic, specifically bulk solids, and will help reduce congestion in the surrounding docks and to reorganise the different types of traffic for greater efficiency.

A particular feature of these works is that steelworks waste material has been reused as aggregates, thus avoiding having to mine the equivalent amount of material from quarries (around 20,000 tonnes) and favouring the circular economy.

Wind hub with new projects

The wind turbine manufacturer Haizea Wind Group will invest 83 million euros over the period 2024-2026 in the expansion of its plant in the Port of Bilbao, where it holds a 210,000 m² concession. Expansion works in the dock, funded by the European Investment Bank (EIB), are already underway.

Additionally, in 2024 the Siemens-Gamesa terminal was relocated from Dock AZ2 to A4/A5. The move was made for operational reasons, with a view to optimising and developing the company's facilities and operations.

Puesta en marcha del muelle AZO

El muelle AZO ha entrado en servicio tras las obras de urbanización y pavimentación. Este muelle, prolongación del Muelle AZ-1, incorpora aproximadamente 50.000 m² de superficie y una nueva línea de atraque de 250 metros lineales, con calados de 25 metros.

La nueva infraestructura se dedicará prioritariamente a tráficos comerciales, concretamente a graneles sólidos, y permitirá descongestionar los muelles aledaños y reordenar de forma más eficiente los diferentes tipos de tráficos.

Las obras realizadas han favorecido la economía circular ya que se han valorizado como áridos los residuos de acerías, evitando así la extracción de canteras de unas 20.000 toneladas.

Hub eólico con nuevos proyectos

El fabricante de componentes eólicos Haizea Wind Group invertirá 83 millones de euros en el periodo 2024-2026 en la ampliación de su planta en el Puerto de Bilbao, donde ocupa una concesión de 210.000 metros cuadrados. El desembolso para su expansión en la dársena, donde ya está ejecutando las obras, cuenta con financiación del Banco Europeo de Inversiones (BEI).

Por otra parte, en 2024 se ha procedido a trasladar la terminal de Siemens - Gamesa del muelle AZ2 al A4/A5. El traslado responde a las necesidades de explotación, con el objetivo de optimizar y desarrollar sus instalaciones y operativas.

Economic and financial sustainability

Sostenibilidad económica-financiera

— Port charges remain unchanged

In 2024, investment totalled 32.1 million euros. At the end of the year, turnover stood at 76.7 million euros, compared to 68.8 million in 2023, up 11.6%.

The debt with the EIB stands at 35.6 million euros, and cash balances amount to 67.8 million euros. Cash and cash equivalents (EBITDA) stand at 37.4 million euros. In accordance with the above figures, this economic-financial situation will enable the Port Authority to continue making important investments, as outlined above, in the areas of energy transition, basic infrastructure, intermodality, digitalisation, innovation and port-town relations. In this respect, a green loan of up to 80 million euros has been taken out with the EIB Climate Bank, and 33 million euros in grants have been approved in competitive programmes of the European Commission to promote the energy transition and decarbonisation.

Likewise, and in an effort to support business competitiveness, the Bilbao Port Authority will continue not to increase the prices charged to its customers. Consequently, and as was the case over the period 2014-2024, port fees will remain unchanged despite cumulative general inflation.

The Port Authority also offers a 50% tax discount to pioneering vessels powered by alternative fuels (LNG and hybrid vessels) and those using low emission technology when berthed, as part of the drive towards decarbonisation.

— Las tasas portuarias se mantienen congeladas

En 2024, la cifra global de la inversión ejecutada fue de 32,1 millones de euros. Por su parte, la cifra de negocio se ha situado en 76,7 millones, frente a los 68,7 de 2023, lo que representa un incremento del +11,60%.

La deuda con el Banco Europeo de Inversiones es de 35,6 millones, y los saldos en tesorería ascienden a 67,8 millones. Los recursos generados (Ebitda) son de 37,4 millones.

Conforme a lo anterior, la situación económico-financiera de la entidad permitirá seguir impulsando importantes inversiones, anteriormente comentadas, en materia de transición energética, infraestructura básica, intermodalidad, digitalización, innovación y puerto-ciudad. En esta línea, se ha suscrito un préstamo verde con el Banco Europeo de Inversiones-Banco del Clima de hasta 80 millones de euros, y se dispone de 33 millones de subvenciones aprobados en programas competitivos de la Comisión Europea para impulsar la transición energética y la descarbonización.

Asimismo, tal y como ha ocurrido en el periodo 2014-2024, la Autoridad Portuaria de Bilbao mantendrá las tasas portuarias inalteradas para apoyar la competitividad de las empresas.

La Autoridad Portuaria, igualmente, lleva a cabo incentivos con descuentos del 50% en la tasa al buque a los barcos pioneros en impulsar la descarbonización mediante la utilización de combustibles alternativos para su propulsión (GNL y buques híbridos) o tecnologías de bajas emisiones en puerto.





A responsible port

Un Puerto responsable

Electrification of the docks progresses

Avanza la electrificación de los muelles



Electrification
of the docks

In recent years, the Bilbao Port Authority has taken thirteen different actions in the field of energy transition. In 2024, the most important steps taken were the approval of the investment and the start of work on the electrification of the ro-ro, ro-pax, container and cruise ship terminals. The project, referred to as BilbOPS, provides for the setting up of eleven OPS (Onshore Power Supply) connection points.

- The first phase, already underway and due to be completed in early 2026, will require an investment of 4.7 million euros, and is supported by a grant of 3.9 million euros from the Recovery and Resilience Facility.

The second phase, which will start in 2025 and end in 2027, has a planned budget of 50.1 million euros, and will be co-funded by the Connecting Europe Facility (CEF Funds) and by the Bilbao Port Authority itself. In addition, a loan of 80 million euros has been secured with the European Investment Bank (EIB), part of which will be used to finance this project. The energy consumed will come partly from renewable sources, such as an array of PV panels, the project for which has been put out to tender for 15.6 million euros.

En los últimos años la Autoridad Portuaria de Bilbao ha llevado a cabo trece actuaciones en materia de transición energética. En 2024 destacan avances como la aprobación de la inversión e inicio de los trabajos para la electrificación de las terminales ro-ro, ro-pax, contenedores y cruceros. El proyecto, denominado BilbOPS, contempla la instalación de once puntos de conexión OPS (Onshore Power Supply).

- La primera fase está ya en marcha y finalizará a primeros de 2026. Requerirá una inversión de 4,7 millones de euros y cuenta con una subvención de 3,9 millones del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

La segunda fase se iniciará en 2025 y finalizará en 2027. Tiene un presupuesto previsto de 50,1 millones de euros. Está parcialmente financiada por el Mecanismo 'Conectar Europa' (Fondos CEF) y el resto por fondos propios de la Autoridad Portuaria de Bilbao. Asimismo, se ha firmado con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) un préstamo de 80 millones, y parte del mismo será destinado para financiar este proyecto. La energía consumida procederá parcialmente de fuentes renovables, tales como placas fotovoltaicas, cuyo proyecto ha salido a licitación por 15,6 millones.



Co-financed by the Connecting Europe
Facility of the European Union



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Funded by
the European Union
NextGenerationEU



New sewerage network Nueva red de saneamiento



The Port Authority is collaborating with the Basque Water Agency and the Bilbao Bizkaia Water Consortium in connecting terminals to the sewerage network using an innovative vacuum system. The expected cost of the first two phases is 20 million euros, half of which is financed by the Port Authority, which in turn has secured an EU grant through Next Generation funds, specifically the Recovery and Resilience Facility. The first phase of these works started in February 2023 and ended in 2024, while the second phase started in June 2023 and will be completed in June 2025.

This project will do away with the 112 wastewater treatment plants that are currently used by the various port companies, marking a major step forward in terms of environmental conservation.

La Autoridad Portuaria colabora con la Agencia Vasca del Agua y el Consorcio de Aguas en la conexión de terminales a la red de saneamiento mediante un innovador sistema de vacío. El coste previsto en las dos primeras fases es de 20 millones de euros, la mitad de los cuales son financiados por la AP, que cuenta con ayuda procedente de la UE a través de los fondos Next Generation, concretamente del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia. La primera comenzó en febrero de 2023 y finalizó en 2024, y la segunda fase arrancó en junio de 2023 y concluirá en junio de 2025.

Este proyecto supone un salto cualitativo de envergadura a nivel medioambiental y la eliminación de 112 depuradoras que ahora utilizan las diferentes empresas portuarias.

System for detecting diffuse particulate emissions Sistema para detectar emisiones de partículas difusas

The Port Authority is currently conducting a project, financed by the Ports 4.0 Capital Fund, in which Becsa and Tecnia are working on developing a system to predict the impact of diffuse emissions of PM10 particles generated in the port environment, mostly from the handling of bulk solids. This will enable the Port Authority to minimise the environmental impact of actions in the port area and to plan the best way to operate in adverse conditions likely to generate a negative impact.

After an initial phase in which a network of emission sensors was deployed in the port area and another network of immission sensors was set up in surrounding areas, the data (on air quality, weather, port operations, etc.) captured by the fixed and temporary networks were correlated.

Subsequently, using AI technology, this prediction system is being developed as a powerful tool for decision making and control of diffuse particle emissions. The final phase will be to create an online digital platform.

La Autoridad Portuaria está llevando a cabo un proyecto financiado por los fondos PORTS4.0, donde BECSA y TECNIA trabajan en el desarrollo de un sistema capaz de predecir los impactos derivados de las emisiones difusas de partículas de PM10 generadas en el entorno portuario, en la mayoría de los casos derivado de la manipulación de graneles sólidos, permitiendo a los responsables de la Autoridad Portuaria minimizar el impacto medioambiental de las actuaciones en zona portuaria y planificar el modo de operación ante condiciones adversas para la generación de posibles impactos.

Tras una fase inicial en la que se desplegaron una red de sensores de emisión en la zona portuaria y una red de sensores de inmisión en zonas aledañas, se generó una relación entre los datos (calidad de aire, meteorología, operativas portuarias, etc.) captados por las redes fijas y temporales.

Posteriormente, mediante técnicas de inteligencia artificial, se desarrolla este sistema de predicción, constituyendo una potente herramienta en la toma de decisiones y en el control de las emisiones de las partículas difusas. La última fase será una plataforma digital.

A sustainable port at the service of the economy and the citizens of its surrounding area Un puerto sostenible al servicio de la economía y la ciudadanía de su entorno



Boosting green hydrogen Impulso del hidrógeno verde

The Port Authority is participating in the project for the development of a European renewable hydrogen corridor between the ports of Bilbao and Amsterdam. The project will assess the facilities and infrastructure required in both ports to take forward and develop the production, transport and logistics of renewable hydrogen and its contribution to decarbonisation, with a view to achieving zero net emissions.

In this sense, Petronor, part of the Repsol group, has a 46,700 m² concession in the Port of Bilbao for the construction and operation of a logistics and industrial terminal to handle associated maritime traffic. The area covered by the terminal will include a synthetic fuels production plant and an electrolytic hydrogen production plant. This initiative will require an investment of more than 200 million euros, with the first facilities scheduled to be operational at the beginning of 2026.

La Autoridad Portuaria participa en el proyecto de desarrollo de un corredor europeo de hidrógeno renovable entre los puertos de Bilbao y de Ámsterdam, en el que se valora las instalaciones e infraestructuras necesarias que poseen ambos enclaves para el desarrollo de la producción, transporte y logística del hidrógeno verde y su contribución a la descarbonización, con la mirada puesta en las cero emisiones netas.

En este sentido, Petronor, del grupo Repsol, cuenta con una concesión de 46.700 m² para la construcción y explotación de una terminal logístico-industrial con tráficos marítimos asociados. Esta terminal incluirá, dentro del espacio concedido, una planta de producción de combustibles sintéticos y una planta de producción de hidrógeno electrolítico. La inversión superará los 200 millones de euros y las primeras instalaciones estarán operativas a comienzos de 2026.



Other measures of note: Otras medidas destacables:

- More than 80 LNG deliveries to LNG-powered ships, from shore-based or land-based mobile facilities.
- Supply and installation of efficient LED lighting in the street lighting network.
- Improvement of air quality and reduction of the carbon footprint in the port environment. In 2024, total GHG emissions fell by 20.6% with respect to 2023 figures.

- Más de 80 suministros de GNL a buques que se impulsan con gas, desde instalación fija de tierra o con medios móviles terrestres.
- Suministro e instalación de iluminación eficiente con tecnología led en la red de alumbrado exterior.
- Mejora de la calidad del aire y reducción de la huella de carbono en el entorno portuario. En el último ejercicio 2024 se han reducido las emisiones totales de GEI un 20,6% con respecto al año 2023.

Certifications guaranteeing operational quality Certificaciones que avalan la calidad de la operativa

The Port Authority has renewed its EMAS certification, in accordance with European environmental management standards, has successfully passed the ISO 14001:2015, 45001:2018 and 9001:2015 environmental, risk prevention and quality audits, and has been certified by AENOR as a Healthy Organisation (SIGOS).

Likewise, work continues to adapt and update the Integrated Management System to the requirements of the Port Authority as a railway infrastructure manager, with a view to ensuring the port operates with a methodology in compliance with railway safety requirements.

The companies with service quality agreements signed with the Port Authority have renewed those agreements, which guarantee efficient port operations, facilities maintenance, customer satisfaction and e-communications. The four stevedoring companies Bergé Marítima Bilbao, Consignaciones Toro y Betolaza, CSP Iberian Bilbao Terminal and SLP have all been certified under this type of agreement, as well as the industrial terminals Bahía de Bizkaia Gas, Bunge, Esergui, Exolum, Haizea Wind, Petronor (Saps/Bulk Terminal AZ1), Petronor (Port Terminal), and TEPSA.

La Autoridad Portuaria ha renovado la certificación EMAS acorde al Reglamento de gestión medioambiental europeo. En paralelo ha superado las auditorías de mantenimiento en medioambiente "ISO 14001:2015", en prevención "ISO 45001:2018", en calidad "ISO 9001:2015" y la certificación de AENOR en Organización Saludable (SIGOS).

Asimismo, continua con la adaptación y actualización del Sistema de Gestión Integrado para incorporar todos los requisitos de la APB como gestor de infraestructura ferroviaria para disponer de una metodología que ayude a cumplir con los requerimientos de seguridad ferroviaria.

Las empresas adheridas al referencial de calidad han renovado la certificación, que garantiza una operativa portuaria eficiente, el mantenimiento de instalaciones, la satisfacción del cliente y las comunicaciones telemáticas. Están certificadas las cuatro empresas estibadoras: Bergé Marítima Bilbao, Consignaciones Toro y Betolaza, CSP Iberian Bilbao Terminal y Servicios Logísticos Portuarios-SLP, así como las terminales industriales: Bahía de Bizkaia Gas, Bunge, Esergui, Exolum, Haizea Wind, Petronor (Saps/Terminal Graneles AZ1), Petronor (Terminal Portuaria) y TEPSA.

7.34 million of private investment in environmental improvements Inversiones privadas por 7,34 millones en mejoras ambientales

The companies that sign agreements on good environmental practice receive a rebate on the activity tax on condition that they meet certain requirements, such as investing between 30-40% of the rebate in environmental and energy efficiency improvements. In 2024, the investment made in these improvement actions amounts to 7.34 million euros, including the acquisition of more efficient mobile cranes, improvements in the suction of the unloading hoppers on the quayside and the installation of solar panels on rooftops for self-consumption.

Las empresas firmantes de los convenios de buenas prácticas ambientales tienen una bonificación en la tasa de actividad con la condición de que cumplan unos requisitos, como el de realizar una inversión de entre el 30-40% de la bonificación obtenida para la aplicación de mejoras medioambientales y de eficiencia energética. En 2024 la inversión realizada en estas mejoras asciende a 7,34 millones de euros y destaca la adquisición de grúas móviles más eficientes, mejoras en las aspiraciones de las tolvas de descarga del muelle o la instalación de placas solares en cubiertas para autoconsumo.

The Port Authority offers activity tax rebates to companies that undertake environmental and energy efficiency improvement actions.

La Autoridad Portuaria aplica bonificaciones a las empresas que realizan mejoras medioambientales y de eficiencia energética



OPEN INNOVATION
INNOVACIÓN ABIERTA

In five years, Bilbao PortLab has facilitated
the roll-out of 51 innovation projects

Bilbao PortLab ha facilitado la ejecución de
51 proyectos innovadores en cinco años



V aniversario
PortLab

For five years, Bilbao PortLab, the innovation hub of the Port of Bilbao, has been supporting the transition of companies in the Bilbao port-logistics community towards a smarter, more agile and sustainable future through open innovation, working both on projects generated internally and attracting others from outside.

Bilbao PortLab lleva cinco años apoyando la transición de las empresas de la comunidad logístico-portuaria de Bilbao hacia un futuro más inteligente, más ágil y más sostenible, a través de la innovación abierta, trabajando tanto en proyectos que se generan internamente como atrayendo otros del exterior.



Bilbao PortLab was the first innovation hub of its kind to be set up in a Spanish port, and has been instrumental in creating an innovation ecosystem in which both public and private collaboration has been key. It has identified 900 solutions and has mobilised 51 projects related to digitalisation, logistics efficiency, safety, security, energy and sustainability.

Bilbao PortLab also supports companies to increase their level of technological development by running proofs of concept, prototypes and pilots. This reduces the technological risk for companies in the port community and increases their willingness to take risks, make changes and try out new technologies.

2024 has been a year of consolidation of the innovation ecosystem, with 1,410 different players identified since PortLab was founded and six projects taken forward, involving 344,015 euros in mobilised funds and 61,875 euros in project grants.

Projects in 2024:

- **Zero Gravity.** Satellite image-based digital twins. Development of a test using an air quality monitoring platform linking satellite imagery and data from existing sensors.
- **Ocean Ecostructures.** The installation of calcium carbonate panels in three different locations in the Port of Bilbao to analyse the response of the fauna and flora in each of these areas.
- **Econcrete.** Concave-shaped blocks where pools of water can be stored and flora and fauna grow, with a view to analysing how biodiversity evolves.
- **Ciclogreen.** The Bilbao Port Authority, as part of its commitment to sustainability, has begun work on drawing up its Transport to Work Plan, with the help of the company Ciclogreen. The plan will provide an in-depth insight into current mobility patterns and define an action plan with measures to promote sustainable commuting for the workforce to the port premises, with the end goal of reducing emission levels and improving accessibility.
- **Vicomtech + Toro y Betolaza.** The creation of a tool to simulate the automation of port operations at the Toro and Betolaza terminal.
- **Ekinbarri.** A methodology for business transformation, with a people-based vision of the future and addressing the challenges of a changing environment. Accompanying companies in their transition to a new scenario based on trust, transparency and people engagement.

In addition, two European projects continue to be taken forward: AUTOMOTIF, for the automation of non-automated gaps in industrial and port operations; and SMARTDEC, dynamics for the decarbonisation of the maritime sector.

With regard to the Ports 4.0 call for proposals, 13 ideas and eight commercial projects have been supported in this transitional year. The projects that have been approved will be announced in 2025.

El hub de innovación del Puerto de Bilbao fue el primero que se puso en marcha en un puerto español y ha permitido crear un ecosistema de innovación donde la colaboración tanto pública como privada ha sido clave. Ha identificado 900 soluciones y ha movilizado 51 proyectos relacionados con digitalización, la eficiencia logística, la seguridad y protección o la energía y sostenibilidad.

Apoya, igualmente, a empresas para incrementar su grado de desarrollo tecnológico a través de pruebas de concepto, prototipos y pilotos para que, de este modo, reduzca el riesgo tecnológico de las empresas de la comunidad portuaria, lo que redundará en una mayor confianza en arriesgar, cambiar y probar.

2024 ha sido un año en el que se ha consolidado el ecosistema de innovación con 1.410 agentes identificados desde el inicio del PortLab y seis proyectos desarrollados que han supuesto 344.015 euros de montante movilizado y 61.875 euros de subvención para los proyectos desarrollados.

Proyectos en 2024:

- **Zero Gravity.** Gemelos digitales basados en imagen satelital. Desarrollo de una prueba mediante una plataforma de monitorización de calidad de aire uniendo datos obtenidos por satélite y datos obtenidos a través de sensores existentes.
- **Ocean Ecostructures.** Instalación de paneles de carbonato cálcico en tres ubicaciones diferentes del Puerto de Bilbao con el objetivo de analizar la respuesta de la fauna y flora en cada una de estas áreas.
- **Econcrete.** Bloques con formas cóncavas que permiten generar pozos donde se almacena el agua y crece la flora y la fauna, con el objetivo de analizar cómo evoluciona la biodiversidad.
- **Ciclogreen.** La Autoridad Portuaria de Bilbao, en su apuesta por la sostenibilidad, ha comenzado los trabajos de diseño de su Plan de Transporte al Trabajo con la ayuda de la empresa Ciclogreen. El plan permitirá conocer en profundidad los patrones de movilidad actuales y definir un plan de acción con medidas para fomentar los desplazamientos sostenibles de la plantilla a las instalaciones con el objetivo final de reducir sus emisiones y mejorar la accesibilidad.
- **Vicomtech + Toro y Betolaza.** Simulación de automatización de gaps no automatizados en la operativa de la terminal de Toro y Betolaza.
- **Ekinbarri.** Metodología para la transformación de empresas, con una nueva manera de mirar al futuro basado en las personas, afrontando los retos de un entorno cambiante. Acompañamiento a las empresas en su evolución hacia un nuevo escenario basado en la confianza, transparencia y participación de las personas.

Además, se siguen desarrollando los proyectos europeos: AUTOMOTIF para la automatización de gaps no automatizados en las operativas industriales y portuarias, y SMARTDEC, dinámica para la descarbonización del sector marítimo.

En cuanto a la convocatoria Ports 4.0, este año de transición se han apoyado 13 ideas y ocho proyectos comerciales, de los cuales se conocerán los aprobados a lo largo del 2025.



PORT-TOWN RELATIONS
PUERTO-CIUDAD

Driving sustainable
progress in the community
Impulsando el progreso
sostenible de la sociedad



Actuación en
Santurtzi



Kai-Jai
Día del Puerto



Support for young talent, the
well-being of citizens and seafarers,
and the dissemination of port
activity and culture.

Apoyo al talento joven, el bienestar
de la ciudadanía y las gentes de la
mar, y la difusión de la actividad
portuaria y la cultura.

Attracting talent

With the aim of attracting young talent to the port logistics sector and contributing to their entry into the labour market, the Port Authority has intensified its participation in initiatives with students such as Start Innova, Industria Erronka (promoted by the FVEM - Bizkaia Federation of Metal Companies) and the job fairs of the Chamber of Commerce of Bilbao, Portugalete Town Council, the College of Engineers of Bilbao and the University of Deusto. Likewise, the Port Authority continues to offer an internship programme set up ten years ago by the Bilbao Port and River Foundation and, in collaboration with the University of Mondragón, the undergraduate students on the myGADE degree course have the opportunity to do a professional internship at Bilbao PortLab. To promote sustainability and the blue economy, the Port Authority has taken part in initiatives such as the Innova&Acción Hackathon and the San José de Calasanz Think Tank. It has also received visits from students from the Somorrostro VT Centre and the Bihotz Gaztea Ikastola.

First robot for the Fire Fighting Service of the Bizkaia

Under the collaboration agreement first signed with the Bizkaia Provincial Council in 1996, the Port Authority has provided the Fire Fighting, Prevention and Rescue Service of the Bizkaia Provincial Council with a new container truck-crane and the first battery-powered, state-of-the-art multi-purpose robot. This has involved a total investment of 607,773 euros.

New leisure and recreation area

The Port Authority collaborates with local councils and institutions to improve the quality of life of citizens. In this respect, the latest initiative taken has been to open to the public a new leisure and recreational area in Santurtzi, in the area of the fishing port. Around 4 million euros were invested in developing a 1.3 hectare area of land.

Seafarers' Welfare Board

On the initiative of the Port Authority, twelve different organisations and associations have set up the Seafarers' Welfare Board of the Port of Bilbao, with a view to ensuring the welfare of the seafarers who call at the Port of Bilbao, both from a human and social point of view; raising and discussing problems of a human and social nature, analysing them and proposing solutions; promoting collaboration between the different relevant organisations and bodies; ensuring that the welfare facilities in the Port of Bilbao are adequate; and transferring initiatives to the National Committee.

Get to know your Port'

Since the Ezagutu portua programme began eleven years ago, the Port has been visited by more than 60,000 people. In 2024, 6,439 students and 918 adults came to visit. Another means of raising awareness of the activity of the maritime port sector is the annual Port Open Day, or Kai-jai, a festive and family initiative organised by the Bilbao Port and River Foundation. The Port also has a stand at the traditional Christmas Children's Fun Park, with games and activities for all ages.

Cultural outreach

The Port Authority continues to recover and commemorate the legacy of the work of photographers. In 2025, the photographs selected for the traditional calendar of the Port of Bilbao were taken between 1854 and 1910 by Manuel Torcida, and belong to the Arriola Lerchundi Library.

Atracción del talento

Con el objetivo de atraer talento joven hacia el sector logístico-portuario y contribuir a su inserción laboral, la Autoridad Portuaria ha intensificado su participación en iniciativas como Start Innova, Industria Erronka (promovida por la FVEM - Federación Vizcaína de Empresas del Metal) o las ferias de empleo de la Cámara de Comercio de Bilbao, Ayuntamiento de Portugalete, Colegio de Ingenieros de Bilbao o Universidad de Deusto. De igual modo, desarrolla el programa de prácticas en empresa puesto en marcha hace diez años por la Fundación Puerto y Ría de Bilbao y, en colaboración con la Universidad de Mondragón, los y las estudiantes del grado MyGade realizan prácticas profesionales en Bilbao PortLab.

Para fomentar la sostenibilidad y la economía azul, ha participado en iniciativas como el Hackathon de Innova&Acción o el Think Tank San José de Calasanz. Además, ha recibido visitas de estudiantes de los centros escolares Somorrostro y Bihotz Gaztea Ikastola.

Primer robot para los bomberos/as de Bizkaia

La Autoridad Portuaria ha dotado al Servicio Foral de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Diputación Foral de Bizkaia de un nuevo camión-grúa portacontenedores y del primer robot eléctrico multifunción de última generación que será utilizado por bomberos/as en España. La inversión realizada asciende a 607.773 euros y es fruto del acuerdo de colaboración que mantienen desde 1996.

Nueva zona de ocio y esparcimiento

La Autoridad Portuaria colabora con los ayuntamientos e instituciones para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía. La última actuación ha sido en el municipio de Santurtzi para crear una zona de ocio, encuentro y esparcimiento en el entorno del puerto pesquero. Los trabajos para la urbanización de una superficie de 1,3 hectáreas han supuesto una inversión de 4 millones.

Comité de bienestar de la Gente del Mar

A iniciativa de la Autoridad Portuaria, una docena de entidades y asociaciones han constituido el Comité de bienestar de la gente del mar del Puerto de Bilbao para fomentar que tengan la mejor estancia cuando recalán en el Puerto; plantear problemas de índole humana y social, estudiarlos y proponer soluciones; impulsar la colaboración entre las distintas entidades; verificar que las instalaciones de bienestar sean las adecuadas; o trasladar iniciativas al Comité Nacional.

Conoce tu Puerto

Desde el inicio del programa Ezagutu portua hace once años, el Puerto ha recibido la visita de más 60.000 ciudadanos/as. En el año 2024, fueron 6.439 estudiantes y 918 adultos. Para dar a conocer la actividad del sector marítimo portuario celebra, asimismo, el día del puerto o Kai-jai, una iniciativa anual de carácter festivo y familiar organizada por la Fundación Puerto y Ría de Bilbao. Los juegos y actividades para todas las edades también están presentes en su stand del Parque Infantil de Navidad.

Divulgación cultural

Continúa la labor para recuperar y difundir la obra de fotografías/os. En 2025 las fotografías de Manuel Torcida ilustran el tradicional calendario del Puerto de Bilbao, pertenecientes a la Biblioteca Arriola Lerchundi y tomadas entre 1854 y 1910.





2024

Shipping lines and
port companies

**Líneas marítimas y
directorío de empresas**

REGULAR LINES **LÍNEAS REGULARES**

Line - Línea	Agent - Agente	Countries - Países	Frequency - Frecuencia
CONTAINER SHIPPING LINES - LÍNEAS EN CONTENEDOR			
CMA CGM / Containerships	CMA CGM SAU	Spain, Germany, Belgium, the Netherlands, Sweden, Poland, United Kingdom and Ireland	3 sailings weekly
CMA CGM	CMA CGM SAU	Worldwide through feeder ports	3 sailings weekly
COSCO	Vasco Shipping Services, S.L.	Worldwide through feeder ports	Weekly
DAL	Romeu y Cía, S.A.	Worldwide through feeder ports	Weekly
ELLERMAN USX SERVICE	Marítima Davila Bilbao, SA.	United Kingdom	Weekly
EVERGREEN	Green Ibérica	Worldwide through feeder ports	Weekly
FINNLINES	Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	Belgium, Finland, Russia, Estonia, Germany, United Kingdom	Weekly
GRIMALDI	Agencia Mtma. Condominas Norte	Worldwide through Antwerp	Weekly
HUGO STINNES	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Germany, Belgium, Spain, Mexico, United States	Fortnightly
MAERSK	Maersk Spain, S.L.U.	Worldwide through feeder ports	Weekly
MSC BISCAY	Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC	Worldwide through Antwerp, Le Havre and Sines	3 sailings weekly
NIRINT SHIPPING COMPANY	Nirint Iberia, S.L.	Cuba, Canada, the Netherlands, Netherlands Antilles	Fortnightly
OCEAN NETWORK EXPRESS ONE	Marítima Davila Bilbao, SA.	Worldwide through feeder ports	Weekly
SUARDIAZ LOGISTICS IBERIA	Vapores Suardiaz Norte, S.L.	United Kingdom, Ireland	Weekly
WEC LINES ESPAÑA SLU	WEC Lines España, S.L.	Spain-Canary Islands, Portugal, the Netherlands, United Kingdom, France, Ireland	3 sailings weekly
WEC LINES ESPAÑA SLU	WEC Lines España, S.L.	Germany, Denmark, Finland, Ireland, Sweden, United Kingdom, Estonia, East Africa through feeder ports	3 sailings weekly
X-PRESS CONTAINER LINE	A. Pérez y Cía., S.L.	Spain, the Netherlands	2 sailings weekly
BREAK BULK SHIPPING LINES - LÍNEAS MERCANCÍA CONVENCIONAL			
BBC CHARTERING CARRIERS	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Worldwide	Fortnightly
CONDOR SERVICE	Volans Logistics	Belgium, United States, Chile, Peru, Ecuador, Colombia, Mexico	Monthly
DEUGRO	Bergé M. Bilbao, S.L.	Europe	Fortnightly
EAST ANGLIA 3	A. Pérez y Cía., S.L.	the Netherlands	Fortnightly
HIUNDAI GLOVIS	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Belgium, Korea, China, Indonesia, Japan, Vietnam, Taiwan	Monthly
HUGO STINNES	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Germany, Belgium, Spain, Mexico, United States	Fortnightly
INTRAHA	Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	France, Germany, the Netherlands, Denmark	Fortnightly
MURUETA ATLANTICO ALCUDIA	Bergé M. Bilbao, S.L.	Spain, France, the Netherlands, Portugal, United Kingdom	Monthly

Line - Línea	Agent - Agente	Countries - Países	Frequency - Frecuencia
NIRINT SHIPPING COMPANY	Nirint Iberia, S.L.	Cuba, Canada, the Netherlands, Netherlands Antilles	Fortnightly
OLDENDORFF CARRIERS GMBH & CO	Bergé M. Bilbao, S.L.	India, Brazil	Monthly
ONEGO SHIPPING	Bergé M. Bilbao, S.L.	Spain, Estonia, Croatia, Turkey, Mexico, United States, Dominican Republic	Monthly
PANOCEAN	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Indonesia, China, Vietnam, Korea, Japan, Europe	Fortnightly
SAKANA	Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Germany, France, Denmark, the Netherlands, Poland	Fortnightly
SAMJOO MARINE	Bergé M. Bilbao, S.L.	Korea, China, Taiwan, Vietnam	Monthly
SIEMENS - GAMESA	Bergé M. Bilbao, S.L.	Europe	Fortnightly
LIQUID BULK SHIPPING LINES - LÍNEAS GRANEL LÍQUIDO			
ACE QUANTUM	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Worldwide	Fortnightly
EXOLUM	A. Pérez y Cía., S.L.	European Union	Monthly
NAVQUIM	Next Maritime	The Netherlands, Germany, Ukraine	Monthly
REPSOL	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Spain, Morocco	Fortnightly
SOCOMAR	Next Maritime	Europe	Fortnightly
STOLT TANKERS	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Worldwide	Fortnightly
TANKER TRANSPORT SERVICES (TTS)	Navisa Alfaship	Europe	Fortnightly
WOSHIP MARITIME	MH Bland	France, the Netherlands, Portugal, Morocco	Monthly
YAMAL TRADE	Next Maritime	Russia, Belgium, Denmark, Morocco	Monthly
SOLID BULK SHIPPING LINES - LÍNEAS GRANEL SÓLIDO			
AGECEMENT AMAZSA SHORTSEA CEMENT TRADE	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	United Kingdom, France, Belgium	Weekly
BUNGE	Servicios Logísticos Portuarios, S.L. - SLP	Argentina, Belgium, Brazil, United States	Fortnightly
MURUETA ATLANTICO	Bergé M. Bilbao, S.L.	Spain, France, the Netherlands, Portugal, United Kingdom	Monthly
NOVA MARINE CARRIERS	Bergé M. Bilbao, S.L.	Spain, France, Portugal, Albania, Egypt, Lebanon, Tunisia	Monthly
TATA ARENA	Servicios Logísticos Portuarios, S.L.-SLP	The Netherlands	Weekly
FERRY AND RO-RO SHIPPING LINES - LINEAS FERRY Y RO-RO			
BRITTANY FERRIES	Bergé M. Bilbao, S.L.	United Kingdom, Ireland	6 sailings weekly
FINNLINES PLC	Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Spain, Belgium, Finland, Russia, Estonia, Germany, United Kingdom	Weekly

Registered name - Razón social	Address - Domicilio	Telephone - Tfno (+34)	E-mail / E-mail
SHIPPING AGENTS / AGENTES MARÍTIMOS Y/O CONSIGNATARIOS DE BUQUES			
A. Pérez y Cia., S.L.	Barroeta Aldamar, 2-1ª izda. - 48001 Bilbao	944233600	bilbao@perezycia.com
Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.A.	Campo de Volantín, 24 - Principal - 48007 Bilbao	944236661	amazsa@amazsa.com
Agencia Marítima Condeminas Bilbao, S.L.	San Vicente, 8, 11ª planta - Edif. Albia I - 48001 Bilbao	944232619	comercial.cobi@bergelogistics.com
Astilleros de Murueta, S.A.	Jose Luis Goyoaga, 33 - 48950 Erandio	946252000	mail@astillerosmurueta.com
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3. Muelle Marzana s/n. Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937502	consignacion.bio@bergelogistics.com
CMA CGM S.A.U.	Bertendona, 4 - 2º - 48008 Bilbao	944797800	ibb.sales@cma-cgm.com
Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	San Vicente, 8 - 5ª planta (Edif. Albia I) - 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
E. Erhardt y Cia, S.A.	Ercilla, 19 - 3º - 48009 Bilbao	944250100	info@erhardt.es
Exportmar, S.A.L.	Puente de Deusto, 7-5º. Dpto.6 - 48014 Bilbao	944754500	chartering@exportmar.net
Green Ibérica, S.L.	Iparraguirre, 59-2º y 5º - 48980 Santurtzi	944937032	bilbao@greeniberica.com
Hapag-Lloyd Spain, S.L.	Alameda Mazarredo, 16, 1º. Dpto. 1 - 48001 Bilbao	930038021	oscar.villarrubia@hlag.com
Ibérica Marítima Zona Norte, S.L.	Virgen del Puerto, 34 - 1. Dpto. 7 - 48508 Zierbena	946408060	bilbao@ibericamaritima.com
Incargo, S.L.	Dr. Areilza, 24-Ppal - 48011 Bilbao	914364640	bilbao2@incargo.es
Kaleido Logistics, S.L.	Alda. Recalde, 64 Bis, 4º Izda. - 48012 Bilbao	986447475	kaleido@kaleidologistics.com
Maersk Spain, S.L.U.	San Vicente, 8, 7ª planta, oficina 11 Edificio Albia I - 48001 Bilbao	944232037	sonia.rodriquez@maersk.com
Marítima Dávila Bilbao, S.A.	Las Mercedes, 25 - 6º Dpto. 2 - 48930 Getxo	944355560	operationbio@bil.mdavila.com
Marmedsa Noatum Shipping Agency	Nervión, 3 - 3º - 48001 Bilbao	944104000	salesbreakbulkesbio@armedsa.com
Martico, S.L.	Berástegui, 4-5º - 48001 Bilbao	944354860	marticobilbao@martico.es
Mediterranean Shipping Co. España, S.L.U. (MSC)	San Vicente 8, 5ª planta. Edificio Albia - 48001 Bilbao	944355030	esp-info@msc.com
MH Bland	San Vicente, 8 - Edificio Albia I-Oficina 4ª - 48001 Bilbao	944146612	agency.bilbao@mhbland.com
Millery Cia, S.A.	San Vicente, 8 -7º. Dpto.10. Edificio Albia I - 48001 Bilbao	650607368	miller.bilbao@boluda.com.es
NAVISA Alfaship, S.A.	Avda. Iparraguirre 58, 1º (Edificio Terminal Ferroviaria Adif) - 48980 Santurtzi	944189069	navisa.alfaship@navisa.net
Next Maritime, S.L.	Plaza Circular, 4-3º. Dpto. 3 - 48001 Bilbao	977234777	bilbao@nextmaritime.com
Nirint Iberia, S.L.	Ribera de Axpe, 11- Portal D-1, Módulo L-211 - 48950 Erandio	944800557	sales@nirint.es
Ocean Network Express (Spain), S.A - ONE	San Vicente, 8 , Edificio Albia I - 11ª pl. izda - 48001 Bilbao	944581620	nerea.meabe@one-line.com
Orey Shipping, S.L.	Plaza Circular, 4 - planta 3, dpto. 3 - 48001 Bilbao	944247719	bilbao@orey-shipping.es
Romeu y Cia, S.A.	Iparraguirre, 59 - 5º - 48980 Santurtzi	944209007	amiguel@romeugroup.com
Samskip S.L.	Gran Vía, 38, 8B - 48009 Bilbao	946667708	sales.spain@samskip.com
Seatrans Maritime, S.A.	Alameda Urquijo, 28 - 1º D - 48011 Bilbao	944255947	seatrans@sea-trans.net
Servicios Logísticos Portuarios, S.A - S.L.P.	Gran Vía, 40 bis - 7º - 48009 Bilbao	944249900	slp@slp.es
Tráficos y Servicios Elorza y Cia, S.A.	Gran Vía, 17 5º - 48001 Bilbao	944163822	elorzaycia@elorzaycia.com
Transcoma, S.A.	San Bartolomé, 1 - 1ªA - 48902 Barakaldo	944231765	bilbao@transcoma.com
Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Colón de Larreategui, 30. Bajo dcha. - 48009 Bilbao	944234300	bilbao@suardiaz.com
Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Edificio Cantábrico. Iparraguirre, 59-3º - 48980 Santurtzi	944939281	
Vasco Navarra de Navegación, S.L	Barroeta Aldamar 6, 4º izda - 48001 Bilbao	944234041	chartering@vnnavegacion.es
Vasco Shipping Service	Iparraguirre, 59 - 3º - 48980 Santurtzi	944939280	bilbao@vascoship.com
Volans Logistics, S.L.	Avenida Iparraguirre, 59 - 4º. Dpto. 6 - 48980 Santurtzi	657582498	cagigal@volans-lg.com
WEC Lines España, S.L.U.	Uribitarte, 8 - 4º izda. - 48001 Bilbao	944246053	operations.bio@wec-lines.es
STEVEDORING COMPANIES / EMPRESAS ESTIBADORAS			
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3. Muelle Bizkaia s/n. Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937502	consignacion.bio@bergelogistic.com
Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	San Vicente, 8 - 5ªplanta (Edif. Albia I) - 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
CSP Iberian Bilbao Terminal, S.L.	Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi	944934200	cspb@cspspain.com
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - S.L.P.	Gran Vía, 40 Bis - 7º - 48009 Bilbao	944249900	slp@slp.es

Registered name - Razón social	Address - Domicilio	Telephone - Tfno (+34)	E-mail / E-mail
OTHER TERMINALS / OTRAS TERMINALES			
Acideka, S.A.	Punta Lucero, 6 - 48508 Zierbena	946365000	terminal@acideka.com
Arcelormittal Sestao, S.L.U.	Chavarri, 6 - 48910 Sestao	944894420	mikel.cerrato@arcelormittal.com
ASK Chemicals España, S.A.U.	Punta Sollana, 8 - 48508 Zierbena	944569590	info.spain@ask-chemicals.com
Atlántica de Graneles y Moliendas, S.A.	Muelle de Punta Sollana, s/n - 48508 Zierbena	944231082	atorregrosa@atlantica-graneles.com
Bahía Bizkaia Electricidad, S.L.	Punta Ceballos, 8 - 48508 Zierbena	946366000	mgomez@bbe.es
Bahia Bizkaia Gas, S.L.	Punta Ceballos, 2 - 48508 Zierbena	946366020	info@bbg.es
Bilbaina de Alquitranes, S.A.	Obispo Olaechea, 49 - 48903 Barakaldo	944970020	basa@bilbaina.com
Bunge Ibérica, S.A.	Punta Sollana, 11 - 48508 Zierbena	944965111	pablo.cabero@bunge.com
Cronimet Hispania, S.A.	Muelle AZ2, Dique de Zierbena, 2-4 - 48508 Zierbena	944831728	DeLaRosa.Inaki@cronimet.es
DBA Bilbaoport, S.L	Punta Sollana, 3 - 48508 Zierbena	946490001	
Depósitos Portuarios, S.A. (DEPOSA)	Muelle Reina Victoria, s/n - 48980 Santurtzi	944611852	webmaster@deposa.euskalnet.net
Esergui, S.A.	Explanada, Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena	946365300	esertermi@esergui.es
Exolum	El Calero, Crta Santurtzi-Zierbena P.K. 17,8 - 48980 Santurtzi	944936258	info@exolum.com
Grupo Tamoin	Ribera Axpe, 50 - 48950 Erandio	944356550	tamoin@tamoin.com
Haizea Bilbao, S.L.	Muelle AZ2 (Bloque de buzones acceso Calero) - 48508 Zierbena	946365434	info@haizeawindgroup.com
La Soldadura Naval S.L.	Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi	944560089	certificados@honahierros.com
Limpiezas Nervión S.A	Punta Sollana, s/n - 48508 Zierbena	944836726	info@tradebe.com
Lointek	Aita Gotzon, 37 - 48610 Urduliz	944316658	lointek@lointek.com
Navacel Process Industries, S.A.	Ribera de Axpe, 20 - 48950 Erandio	944967813	info@navacel.com
Petróleos del Norte, S.A. (Petronor)	Edif. Muñatones, Bº Sanmartín, 5 - 48550 Muskiz	946357000	prentsa@petronor.com
Saisa Port, S.L.	Muelle AZ1 - 48508 Zierbena	946679190	saisaport@saisaport.com
Santursaba S.L.	Barrio Arraibi, 40 - 48330 Lemoa	944872200	joseluis.gago@lemona.com
Siemens Gamesa Renewable Enegy, S.A	Parque Tecnológico de Zamudio, Ed.202 - 48170 Zamudio	944037352	
Terminales Portuarias, S.L. (TEPSA)	Explanada Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena	946365448	administracion.bio@tepsa.es
Tres Sesenta Gases, S.A.	Kalero, 2 - 48508 Zierbena	901360360	info@360gases.com
Vicinay Cadenas, S.A.	Avda. Altos Hornos de Vizcaya, 2 - 48910 Sestao		comercial@vicinaymarine.com
WeylChem Bilbao S.L.U	Dique de Zierbena, Muelle AZ1 - 48508 Zierbena	944970204	veronica.ortega@weylchem.com
OTHER FACILITIES AND SERVICES / OTRAS INSTALACIONES Y SERVICIOS			
Aparkabisa Bizkaiko Garraio Gunea, A.B. - Centro de Transportes de Bizkaia, S.A.	Barrio El Juncal, s/n - 48510 Trapagaran	944783000	aparkabisa@aparkabisa.com
Bizreco-Nor, S.L.	Edificio Zubia, planta baja - 48980 Santurtzi	634213403	diego@bizreconor.es
Boluda Container Factory	Villarías, 10 - 8º. Dpto. 809 - 48001 Bilbao	944836039	trafico.lines.bio@boluda.com.es
Cargor Bizkaia, S.L.	Muelle AZ3. Z.A.L. - 48508 Zierbena	944934062	carlos@cargor.biz
Combustibles Coatra, S.A. (Portuoil)	Barrio Refradigas, 3 - 48508 Zierbena	946366224	portuoil@portuoil.net
Consorcio del Depósito Franco de Bilbao	Muelle Reina Victoria Eugenia, s/n - 48980 Santurtzi	944937570	log@depositofrancobilbao.com
FCC Ámbito, S.A. (Norte)	Superpuerto, 5 - Dique de Poniente - 48508 Zierbena	944911908	ekonor@fcc.es
Frigoríficos Portuarios del Norte, S.L. (Frioport)	Muelle Reina Victoria, 11 - 48980 Santurtzi	944836626	trafico@friport.es
Intertek Ibérica Spain, S.A.U. (BTC Laboratory)	Punta Sollaba, 6 - 48508 Zierbena	902377388	info.spain@intertek.com
Stella Maris Apostolado del Mar	Zona Portuaria de Santurce, s/n - 48980 Santurtzi	944837102	arantzastella@telefonica.net
Transportes y Grúas Aguado, S.L.	Puerto Santurzi zona puerto A2 - 48980 Santurtzi	916941314	aguado@grvasaguado.com
Trincas y Jarcias, S.A.	Muelle Reina Victoria. Pabellón 9 - 48980 Santurtzi	944615688	info@trincasa.com
Vulcanizados Retuerto, S.L.	Refradigas, 9 - 48508 Zierbena	944998302	itziar@vulcanizadosretuerto.com

Registered name - Razón social	Address - Domicilio	Telephone - Tfno (+34)	E-mail / E-mail
PORT AND COMMERCIAL SERVICES / SERVICIOS PORTUARIOS Y COMERCIALES			
Amarradores Puerto de Bilbao, S.A.	Manuel Calvo, 20-22 - 48920 Portugalete	944962511	segemar@amarradoresbio.com
Compañía de Remolcadores Ibaizabal, S.A.	Muelle Tomás Olabarri, 4-5º dcha - 48930 Getxo	944645133	ibaizabal@ibaizabal.org
Corporación de Prácticos del Puerto y Ría de Bilbao, S.L.U.	María Díaz de Haro, 7-A 2º izda. - 48920 Portugalete	944725627	practicomayor@practicosbilbao.com
Limpiezas Nervión, S.A. - Tradebe Puerto de Bilbao	Punta Sollana, 12 - 48508 Zierbena	944836726	info@tradebe.com
SGS Española de Control, S.A.	Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena	946355605	es.bilbao.espanola@sgs.com
SHIPPING COMPANIES / EMPRESAS NAVIERAS			
BBC Chartering&Logistics	Nervión, 3 - 3º - 48001 Bilbao	944105501	chartering.bio@bbc-chartering.com
Bilogistik	Avda. Iparraguirre, 58 -1º (Edificio Terminal Ferroviaria Adif) - 48980 Santurtzi	944189069	agency@bilogistik.com
Brittany Ferries, S.L.	Refradigas,4 - 48509 Santurtzi	944947367	comercial.flete@brittanyferries.fr
Bulk Trading, S.L.	Plaza Zubiko, 1-Oficinas-Dpto. 5 - 48930 Getxo	944800077	clientes@bulktrading.es
CMA CGM S.A.U.	Bertendona, 4 - 2º - 48008 Bilbao	944797800	ibb.sales@cma-cgm.com
COSCO Shipping Lines Spain, S.A.	Muelle ampliación 1 - 48980 Santurtzi	944934200	cspb@cspspain.com
Finnlines Plc	San Vicente, 8, 5º planta (Edif. Albia I) - 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Hapag-Lloyd Spain, S.L.	Alameda Mazarredo, 16, 1º, Dpto. 1 - 48001 Bilbao	930038021	oscar.villarrubia@hlag.com
Ibaizabal Management Services, S.L.	Muelle Tomás Olabarri, nº 4-5 - 48930 Getxo	944805354	ibaizabal@ibaizabal.org
Maersk Spain, S.L.U.	San Vicente, 8, 7º - 48001 Bilbao	944232289	xabier.taibo@maersk.com
Mediterranean Shipping Co. España, S.L.U. (MSC)	San Vicente 8, 5ª planta. Edificio Albia - 48001 Bilbao	944355030	esp-info@msc.com
Naviera Murueta, S.A.	San Vicente 8 - Edificio Albia I, 9º - 48001 Bilbao	946004060	operations@navieramurueta.com
Nirint Iberia, S.L.	Ribera de Axpe, 11- Portal D-1, Módulo L-211 - 48950 Erandio	944800557	sales@nirint.es
Ocean Network Express (Spain), S.A - ONE	San Vicente, 8 , Edificio Albia I - 11ª pl. izda - 48001 Bilbao	944581620	nerea.meabe@one-line.com
Onego Shipping	Alameda Rekalde, 27, 1º - 48009 Bilbao	944354120	comercial@euroamericas.es
Samskip S.L	Gran Vía, 38 - 8 B - 48009 Bilbao	946667708	sales.spain@samskip.com
SCL - Suardiaz Container Line	Colón de Larreátegui, 30. Entreplanta dcha - 48009 Bilbao	944948060	bilbao@suardiaz.com
Spliethoff Spain, S.L.	Rodríguez Arias, 23 - 2º - 48011 Bilbao	946690415	bilbao@spliethoff.com
Volans Logistics, S.L.	Avda. Iparraguirre, 59-4º - Dpto. 6 - 48980 Santurtzi	657582498	chartering@volans-lg.com
WEC Lines España, S.L.U.	Uribitarte, 8 - 4º izda - 48001 Bilbao	944246063	operations.bio@wec-lines.es
OFFICIAL ORGANISATIONS / ORGANISMOS OFICIALES			
Administración de Aduanas Marítima de Bizkaia	Muelle A1, zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944839087	adu.bilbaomaritima@correo.aeat.es
Capitanía Marítima de Bilbao	Ibáñez de Bilbao, 24 - 48009 Bilbao	944241416	capitania@mitma.es
Centro Regional de Coordinación de Salvamento Marítimo de Bilbao (CRCS Bilbao)	Galea Errepidea, 21 - 48993 Getxo	944837053	bilbao@sasemar.es
Dependencia de Agricultura y Pesca (Inspección Sanidad Animal y Fitosanitario)	Elcano, 10, - 2º - 48071 Bilbao	944509021	svegetal.bizkaia@correo.gob.es
Dependencia de Sanidad y Política Social (Inspección Sanidad Exterior)	Barroeta Aldamar, 1 - 48001 Bilbao	944509020	administracion-pcf.bizkaia@correo.gob.es
Dependencia Regional de Aduanas e I.I. E.E. del País Vasco	Federico Moyua 3, 3ª planta - 48009 Bilbao	944487300	gestionaduanera.pais.vasco@correo.aeat.es
Dirección Territorial de Comercio en Bilbao SOIVRE	Barroeta Aldamar, 1 -2º - 48001 Bilbao	944355005	esanturce@comercio.mineco.es
Puesto de Control Fronterizo (PCF)	Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi	944509150	administracion-pcf.bizkaia@correo.gob.es
Subdelegación del Gobierno en Bizkaia	Plaza Federico Moyua, 5 - 48009 Bilbao	944509000	subdelegado_gobierno.bizkaia@correo.gob.es

Registered name - Razón social	Address - Domicilio	Telephone - Tfno (+34)	E-mail / E-mail
LOGISTICS ZONES IN THE PORT OF BILBAO / ZAD PUERTO DE BILBAO			
Aceros LST Bilbao, S.L.	Refradigas 4, ZAD Pab. 2 - 48508 Zierbena	946366169	info@lstbilbao.com
Ader	ZAD II. Mod. 3. Edif. Ind. 7024. Abra Exterior - 48980 Santurtzi	944544420	operacionesbilbao@aderonline.com
Basque Country Integral Logistic Solutions, S.L.	Refradigas, 4. Pab 7. ZAL1 - 48508 Zierbena	682234834	gerencia@bcslogistics.es
Bilogistik, S.A.	Terminal ferroviaria ADIF-Avda. Iparraguirre 58 - 48980 Santurtzi	944189069	agency@bilogistik.com
Delcom operador logístico	El Kalero s/n, ZAD II, Edif. 1, Módulo 1 - 48980 Santurtzi	900922541	info@delcom.es
Depósitos de Comercio Exterior, S.A. (Decoexsa)	Refradigas, 4. Módulo 3 - 48508 Zierbena	944862500	aabadia.bio@decoexsa.com
E. Erhardt Transitarios, S.L. (Ertransit)	Barrio El Calero ZAD III, Nave 9 - 48980 Santurtzi	946481601	comercial.bio@ertransit.com
Ecoquímica Logística Integral, S.L.	Barrio El Calero, 32. ZAD II, Nave 5 - Módulo 5 - 48980 Santurtzi	946091464	e.delmolino@ecoquimica.com
European Maritime logistics	El Kalero s/n, ZAD II, Edif. 1, Módulo 2 - 48980 Santurtzi	946113223	comercial@emlogistics.es
Exportlan Terminal, S.L.	Refradigas 4, Pab. 6 Zona Portuaria - 48508 Zierbena	946366180	exportlan@exportlan.es
Lookiero Style	El Kalero s/n, ZAD II, Edif. 4 - 48980 Santurtzi		admin@lookiero.com
Mayor Steel	Refradigas, 4- ZAD I - 48508 Zierbena	944802141	mayorsteel@mayorsteel.com
Operadora Logística de Tránsitos Internacionales, S.L.	San Vicente, 8 - Edificio Albia I - 48001 Bilbao	944160302	tolano@olti.es
Progeco Bilbao, S.A.	Bº El Calero. ZAD III. Puerto de Bilbao - 48980 Santurtzi	944935086	progeco@progecobilbao.com
Sparber Transport, S.A.	San Vicente 8-10º Edificio Albia I - 10ª planta - 48001 Bilbao	944355440	comercial.bio@sparber.es
XPO Logistics	Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4 - 48980 Santurtzi	944781540	atencioncliente@xpo.com
DRY PORTS AND LOGISTICS AREAS / PUERTOS SECOS Y ZONAS LOGÍSTICAS			
ADIF-Administrador de Infraestructuras Ferroviarias	Av. Iparraguirre, 58, planta 2 - 48980 Santurtzi	944879290	logistica.gerencianorte@adif.es
Apartadero Ferroviario de Aratrain	Polígono Industrial Arasur - 01213 Rivabellosa, Alava	651828734	terminalarasur@sibport.es
Centro de Transportes Aduana de Burgos, S.A.	Victoria 286 - 09007 Burgos	947484761	info@ctburgos.com
CSP Iberian Zaragoza Rail Terminal, S.L.	Centro Logístico Zaragoza-Plaza Crtra. Base Aérea, s/n. - 50197 Zaragoza	976764438	cgay@cspspain.com
Puerto Seco de Azuqueca de Henares, S.A.	Avda. de París, s/n Pol. Sena - 19200 Azuqueca de Henares	949263770	pseco@puertosecoazuqueca.com
Puerto Seco de Madrid, S.A.	Camino del Puerto, 1 - 28821 Coslada	916707091	contacto@puertoseco.com
Servicios Intermodales BilbaoPort, S.L. (SIBPORT)	Lermendabide s/n (Pol. Ind. Jundiz) - 01015 Vitoria-Gasteiz	945290985	info@sibport.es
Terminal de Jundiz	Zuazobidea s/n - 01015 Vitoria-Gasteiz	945290985	terminaljundiz@sibport.es
Terminal Logística ferroviaria de Pancorbo	Polígono Industrial El Prado - 09280 Pancorbo, Burgos	662272065	terminalpancorbo@sibport.es
TRANSPORT AND RAIL SERVICES / TRANSPORTES Y SERVICIOS FERROVIARIOS			
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3. Muelle Bizkaia s/n. Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937502	consignacion.bio@bergelogistics.com
CMA CGM Inland Services, S.A.U.	Bertendona, 4 - 2º - 48008 Bilbao	944797800	ibb.sales@cma-cgm.com
Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	San Vicente, 8 - 5ª planta (Edif. Albia I) - 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
CSP Iberian Bilbao Terminal, S.L.	Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi	944934200	cspb@cspspain.com
Ellerman lines	Las Mercedes, 25 - 6º Dpto. 2 - 48930 Getxo	944355560	amartinez@bil.mdavila.com
Servicios Intermodales Bilbaoport, S.L. (SIBPORT)	Ed. Bilbao Port Muelle Ampliación, 2 - 2ª Pta. - 48980 Santurtzi	944938223	info@sibport.es
Servicios Logísticos Portuarios, S.A.- S.L.P.	Gran Vía, 40 Bis - 7º - 48009 Bilbao	944249900	slp@slp.es
Terminal Intermodal Monzón S.L. - TIM	Polígono Industrial La Armentera - 22400 Monzón - Huesca	676724241	tim@samca.com
Tepsa Iberia	Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena	946365448	administration.bio@tepsa.com
Transportes Mixtos Especiales - Tramesa	Calle Don Ramón de La Cruz, Nº 1. 2º Pta. (Esquina Calle Serrano) - 28001 Madrid	915775983	info@tramesa.com
WEC Lines	Uribitarte, 8 - 4º izda - 48001 Bilbao	944246053	commercial.bio@wec-lines.es

Registered name - Razón social	Address - Domicilio	Telephone - Tfno (+34)	E-mail / E-mail
FORWARDING AGENTS / EMPRESAS TRANSITARIAS			
Abaco Actor Logistics, S.L.	Juan de Ajuriaguerra, 2 - 1º Izda. - 48009 Bilbao	944826812	abacoactor@abacoactor.com
Abian Service	Aparkavisa Nav 1, Mod G 1ª planta 48510 Trapagaran	946532364	infozonanorte@abianservice.com
Abra Aduanas, S.L.L.	Alda. Rekalde, 27 - 7C - 48009 Bilbao	944245063	info@abraaduanas.com
Acciona Forwarding, S.A.	P.A.E Asuaran-Edif. Enekuri, Pab. 25 - 48950 Erandio	917227800	zbilbaofwd@acciona.com
Aceros LST Bilbao, S.L.	Refradigas 4, ZAD Pab. 2 - 48508 Zierbena	946366169	info@lstbilbao.com
Aduanas Pujol Rubió, S.A.	Navarra, 6 - 5º, local 3 - 48001 Bilbao	946612250	naia.lauzirika@apr.es
Aduter, S.L.	Barroeta Aldamar, 6-7º - 48001 Bilbao	944235271	aduter@aduter.com
Aermar Transportes y Logística, S.L.	Cristo, 1-3º. Dptos.6-7 - 48007 Bilbao	944131197	adolfo@aermar.eu
AGC Newtral S.A.	Bertendona, 4 -4º - 48008 Bilbao	944237764	inovo@agcnewtral.com
Altius, S.A.	Gran Vía, 53 - 1º izda - 48011 Bilbao	944393699	bilbao@grupoaltius.com
Amazsa Forwarding	Campo Volantín, 4 - Ppal - 48007 Bilbao	944236661	amazsa@amazsa.com
Aprojects 21 Logistics Services, S.L	Virgen del Puerto, 34 -1º - 48508 Zierbena	946345124	commercial@aprojects-spain.com
Ares Bilbao, S.L.U.	Ribera de Axpe, 11 , Edif. D-2. Dpto. 103 - 48950 Erandio	944804640	jaimetolosa@aresgroup.net
Asthon Cargo Bilbao, S.L.	Ibañez de Bilbao, 9 - 5º Drcha - 48009 Bilbao	946612293	bilbao@asthoncargo.es
Atimex Bilbao, S.L	Navarra, 8-1º A - 48001 Bilbao	944236725	atimex.bilbao@gmail.com
Bergareche Ruiz Bilbao, S.A.	Uribitarte, 22-4D - 48001 Bilbao	944230018	sales.bio@bergareche.com
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3. Muelle Bizkaia s/n. Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937502	consignacion.bio@bergelogistics.com
Biladu, S.A.	San Vicente, 8. Edif. Albia I, 8º. Dpto. 10 - 48001 Bilbao	944235252	bilbaoaduanas@bio.biladu.com
Bilbao Multimodal Services, S.L	Gobela, 18 AC - 1º Dpto. 3 - 48930 Getxo	944630060	comercial@bilbaomultimodal.com
Bilogistik, S.A.	Avda. Iparraguirre, 58 - 48980 Santurtzi	944189069	agency@bilogistik.com
Cargomair S.L.	Barroeta Aldamar, 4. Dep. 45 - 48001 Bilbao	944244507	cargomair@cargomair.com
Centro Logístico del Norte, S.A. (CBL)	P.I. de Zubieta, Parcela P1-F - 48340 Amorebieta	946301388	info@grupocln.com
Ceva Freight (España), S.L.U.	Alameda de Mazarredo, 47 - bis. Plta. 1ª Puerta 3 - 48009 Bilbao	944243819	andres.munoz@cevalogistics.com
Consignaciones Europeas Marítimas, S.A. (Cemasa)	Ibáñez de Bilbao, 3 - 2º - 48001 Bilbao	944356420	comercial@cemasa.es
CMA CGM S.A.U.	Bertendona, 4 - 2º - 48008 Bilbao	944797800	ibb.sales@cma-cgm.com
Dachser Spain, S.A.	Grn Vía, 38 - 6º, of. 2 Edificio Granada - 48009 Bilbao	944236694	dachser.bilbao-asl@dachser.com
Decoexsa, S.A.	Refradigas, 4 - Módulo 3 - 48508 Zierbena	944862500	aabadia.bio@decoexsa.com
DHL Global Forwarding Spain, S.L.U.	Zona industrial Aeropuerto de Bilbao, parcela 6 - 48160 Derio	944535042	yoshihiro.yamazaki@dhl.com
DSV Air & Sea, S.A.U.	Plaza circular,4º-4A - 48001 Bilbao	944347570	
E. Erhardt Transitarios, S.L. (Ertransit)	Barrio El Calero ZAD 3, Nave 9 - 48980 Santurtzi	946481601	comercial.bio@ertransit.com
Ecoquímica Logística Integral, S.L.	Bº El Calero, 32. ZAD II - Nave 5 - Módulo 5 - 48980 Santurtzi	946091464	e.delmolino@ecoquimica.com
Erhardt Proyectos, S.L.	Ercilla, 19 - 3º - 48009 Bilbao	944250100	Erhardt.Projects@erhardt.es
Exportlan Terminal, S.L.	Refradigas 4, Pabellón 6, Zona Portuaria - 48508 Zierbena	946366180	exportlan@exportlan.com
Eynorte, S.L.	Terminal de Carga, Dpto. 13-15 - 48150 Sondika	944532200	eynorte@eynorte.com
Fr. Meyer's Sohn (GMBH & CO.)	Lersundi, 9 - 4º - 48009 Bilbao	944356360	bilbao@fms-logistics.com
Garibao, S.L.	San Vicente, 8 Edif. Albia II - 9º - 48001 Bilbao	944249400	garibao@garibao.com
Geodis Freight Forwarding Spain, S.L.U.	Gran Vía, 17 - 3º dcha - 48001 Bilbao	944070765	information.ff.es@geodis.com
Globelink Uniexco, S.A.	Ugartebeitia, 7 - 2º. Of. 9B / Ed. Innobak - 48903 Barakaldo	944242144	bio.opts@gl-uniexco.com
Green Ibérica, S.L.	Iparraguirre, 59 - 2º - 48980 Santurtzi	944937032	bilbao@greeniberica.com
GrupaMar Bilbao	Refradigas, 4 - Pab. 6 (ZAD 1) - 48508 Zierbena	944376717	bilbao@bio-grupamar.es
Hapag-Lloyd Spain, S.L.	Alameda Mazarredo, 16 - 1º - 48001 Bilbao	930038021	oscar.villarubia@hlag.com
I.B. Mugari, S.L.	Aeropuerto Sondika, Terminal de carga - 48150 Sondika	944538072	ines.busquet@mugari.com
In & Out Forwarding	Estartetxe 7, Entr. Oficina D - 48940 Leioa	944316499	yolanda@inandoutf.com
Intermodal Forwarding, S.L.	Iparraguirre, 59 - 3º - 48980 Santurtzi	944939200	sales.bio@intermodalforwarding.com
International Forwarding, S.L.	San Vicente 8 Edificio Albia II - 7A - 48001 Bilbao	944535706	vprado@bio.ifsneutral.com
J F Hillebrand Spain, S.A.	Colón de Larreategui, 26 - 5AB - 48001 Bilbao	944248700	m.alonso@jfhillbrand.com

Registered name - Razón social	Address - Domicilio	Telephone - Tfno (+34)	E-mail / E-mail
Kuehne & Nagel, S.A.	Islas Canarias, 19 - Planta 0. Aptdo. 357 - 48015 Bilbao	946077950	crm.spain@kuehne-nagel.com
Lema Transit, S.L.	Gran Vía, 53 - 1º izda - 48011 Bilbao	944393699	info@lema-transit.com
Manipulaciones Portuarias Grupajes y Transitos, S.A.	Barroeta Aldamar, 2 - 1º - 48001 Bilbao	944569384	mpg@groupmpg.com
Marítima Dávila Bilbao, S.A.	Las Mercedes, 25 - 6º oficina 2 - 48930 Getxo	944355560	operationbio@bil.mdavila.com
Maritima Transoceanica SA	Alameda Recalde, 18 - 7º Dcha. - 48009 Bilbao	944234645	matransa@matransa.com
Meshitrad	Navarra 6, 2º - dept.2 - 48001 Bilbao	944246972	info@meshitrad.es
Nervión Internacional S.A.	Cristo, 1 - 2º - Dpto. 5. - 48007 Bilbao	944238100	nervion@nervioninternacional.com
Nippon Express España, S.A.	Txorierrí Etorbidea, 26 - 1st Fl - 48180 Loiu	944533125	juanpablo.carrillo@nipponexpress.com
Noatum Logistics Spain SA	Nervión, 3 – 3º B - 48001 Bilbao	944213551	infoesbio@noatumlogistics.com
Novocargo Projects, S.L.	Barroeta Aldamar, 6 - 4º izda.- 48001 Bilbao	944736185	jrodriguez@novocargo.com
Nubimar Forwarder, S.L.	Ribera de Axpe nº 11 Portal D1 Mod. L211 - 48950 Erandio	944315782	jon@nubimar.com
Operadora Cargas Integrales, S.A. (OCISA)	Ledesma, 10 Bis-6º. Dpto. 3 - 48001 Bilbao	944241801	bilbao@ocisabilbao.com
Operadora Logística de Transitarios inter, S.L. (OLTI)	San Vicente, 8 (Edif. Albia I) - 48008 Bilbao	944795380	tolano@olti.es
Operinter Traimer	Máximo Aguirre, 4 - 1º B - 48011 Bilbao	944248481	bilbao@operinter.com
Orey Shipping, S.L.	Plaza Circular, 4 - Planta 3, Dpto. 3 - 48001 Bilbao	944354648	forwarding.bilbao@orey-shipping.es
Progeco Bilbao, S.A.	Bº El Calero. ZAD III. Puerto de Bilbao - 48980 Santurtzi	944935086	progeco@progecobilbao.com
Robert Kukla España, S.L.	Las Mercedes, 25 - 4º, Dpto. 4 - 48930 Las Arenas	946510191	info.es@kukla-spedition.com
Roehlig España, S.L.	Villarias, 10 - 6º Ofic. 603 - 48001 Bilbao	944235282	angel.martin@rohlig.com
Romship Spain, S.A.	Iparraguirre, 19 - 5ª planta - 48980 Santurtzi	963984221	mangonzalez@romship.es
Salvat Bilbao Transitarios, S.A.	Aparcabisa, Nave 1, Esc. 1ª -1º izda. Bº El Juncal s/n - 48510 Trapagaran	944383715	
Savino Del Bene Spain, S.L.	Paseo de Uribitarte 15 1ºC - 48001 Bilbao	944464654	bilbao@savinodelbene.com
Schenker Logistics, S.A.U. (Dpto. aéreo y marítimo)	Santiago de compostela, 12 - 4º Edif. Miribilla - 48003 Bilbao	944356000	bilbao.spain@dbschenker.com
Schenker Logistics, S.A.U. (Dpto. terrestre)	Aparcavisa, Nave 3 - Portal 3 Bikakobo - 48510 Trapagaran	944340177	inaki.argueso@dbschenker.com
Seatrans Maritime, S.A.	Alameda Urquijo, 28-1ºD - 48010 Bilbao	944255947	seatrans@sea-trans.net
Sergu, S.A.	San Vicente, 8 - Edif. Albia I - 11º - 48001 Bilbao	944242288	aduanabergellogistics.com
Servicios Logísticos Portuarios, S.A - S.L.P.	Gran Vía, 40 Bis - 7º - 48009 Bilbao	944249900	slp@slp.es
Sparber Líneas Marítimas, S.A.	San Vicente, 8-10º. Edif. Albia I- 10ªplanta - 48001 Bilbao	944355440	comercial.bio@sparber.es
Sugamon Bilbao, S.L.	Acebal Idígoras, 2-2º - 48001 Bilbao	944249804	sugamon@sugamon.es
T.M.I. Trans, S.L.	San Vicente, 8. Edif. Albia II - 5 A - 48001 Bilbao	944781133	tmi@tramitrans.es
Tiba Spain, S.A.U.	Plaza Circular, 4 - 7º - 48001 Bilbao	944936570	tiba-bio@tibagroup.com
Tráficos y Servicios Elorza y Cía, S.A.	Gran Vía, 17 5º - 48001 Bilbao	944163822	elorzaycia@elorzaycia.com
Trans European Transport Suardiaz, S.L.	Colón de Larreategui, 30 - Entresuelo dcha - 48009 Bilbao	944234300	tet@tet.es
Transfennica Logistics, B.V. (Sucursal en España)	Rodríguez Arias, 23 - 2º, Dpto 1. Edificio Ercilla - 48011 Bilbao	946690415	iberia@transfennicalogistics.com
Transglory, S.A.	Bertendona, 4 - 4º - 48008 Bilbao	944833916	bilbao@transglory.com
TransNatur Norte, S.L.	Polígono Pinoa. Parcela 5E - 48170 Zamudio	946611960	transnatur@bil.transnatur.com
Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Colón de Larreátegui, 30. Bajo dcha. - 48009 Bilbao	944234300	bilbao@suardiaz.com
Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Edificio Cantábrico. Iparraguirre, 59 - 3º - 48980 Santurtzi	944939281	
Vasco Shipping Services, S.L.	Iparraguirre, 59 - 3º - 48980 Santurtzi	944939280	bilbao@vascoship.com
XPO Logistics	Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4 - 48980 Santurtzi	944781540	atencioncliente@xpo.com

CUSTOMS REPRESENTATIVES WITH REGISTERED OFFICES IN BIZKAIA / REPRESENTANTES ADUANEROS CON DOMICILIO SOCIAL EN BIZKAIA			
Bergareche Ruiz Bilbao, S.A.	Uribitarte, 22 - 4D - 48001 Bilbao	944230018	sales.bio@bergareche.com
Bergé Aduanas (Sergu, S.A.)	San Vicente, 8 - Edif. Albia I - 11º - 48001 Bilbao	944242288	aduanabergellogistics.com
Biladu, S.A.	San Vicente, 8. Edif. Albia I, 8º. Dpto. 10 - 48001 Bilbao	944235252	bilbaoaduanas@bio.biladu.com
Eynorte, S.L.	Terminal de Carga, Dpto. 13 - 15 - 48150 Sondika	944532200	eynorte@eynorte.com
Garibao, S.L.	San Vicente, 8. Edif. Albia II. 9º - 48001 Bilbao	944249400	garibao@garibao.com
Nervión Internacional S.A.	Cristo, 1 - 2º. Dpto 5 - 48007 Bilbao	944238100	nervion@nervioninternacional.com
Sugamon Bilbao, S.L.	Acebal Idígoras, 2-2º - 48001 Bilbao	944249804	sugamon@sugamon.es

Registered name - Razón social

Address - Domicilio

Telephone - Tfno
(+34)

E-mail / E-mail

SHIPBUILDING / CONSTRUCCIÓN NAVAL

Astilleros de Murueta, S.A.	Jose Luis Goyoaga, 33 - 48950 Erandio	946252000	mail@astillerosmurueta.com
Astilleros Zamakona, S.A.	Puerto Pesquero, s/n Apdo. Correos 24 - 48980 Santurtzi	944937030	zamakona@zamakona.com

PROFESSIONAL ASSOCIATIONS / ASOCIACIONES PROFESIONALES

ADIMDE-Agrupación de Industrias Marítimas de Euskadi	Buenos Aires, 2 - 1º izda. - 48001 Bilbao	944356610	foro@fmv.eus
Asetrabi - Asociación Empresarial de Transporte de Vizcaya	Plaza Sagrado Corazón, 5 - 5º, Edif. Euskalduna - 48011 Bilbao	944424389	asetrabi@asetrabi.com
Asociación de Consignatarios de Buques y Estibadores del Puerto de Bilbao	San Vicente, 8 - Edificio Albia I - 9ª. Dpto. 5 - 48001 Bilbao	944234185	acbe@acbe.info
Asociación de Navieros Vascos - ANAVAS	Uribitarte, 8-5º dcha. - 48001 Bilbao	944231679	anavas@anavas.es
Asociación Vizcaína de Capitanes de la Marina Mercante	Bailén, 5 - 48003 Bilbao	944166506	avccmm@avccmm.org
Asotrava - Asociación Transportistas Autónomos Vascos	Estación de Zorroza, 1 - 48013 Bilbao	944970666	amaia@asotrava.org
ATEIA Bizkaia-OLT (Asociación de Transitarios, Organización para la Logística y el Transporte)	Gran Vía, 50-5ª Planta - 48011 Bilbao	944002800	ateaia@cebek.es
Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Bilbao	Alda. Rekalde, 50 - 48008 Bilbao	944706500	atencionclientes@camarabilbao.com
Colegio Oficial de Agentes y Comisionistas de Aduanas de Bilbao	San Vicente 8, Edif. Albia I - 9ª. Dpto. 4 - 48001 Bilbao	944234267	colegioaabilbao@representantesaduaneros.com
Foro Marítimo Vasco	Buenos Aires, 2 - 1º izda. (Plaza Venezuela) - 48001 Bilbao	944356610	foro@fmv.eus
Sociedad de Estiba y Desestiba del Puerto de Bilbao, C.P.E.	Paseo Reina Victoria nº 7 - 48980 Santurtzi	944237065	bilboestiba@estibi.com
UniportBilbao / Comunidad Portuaria	Alda. Urquijo, 9-1º dcha. - 48008 Bilbao	944236782	info@uniportbilbao.es



Edited by Edita:

Autoridad Portuaria de Bilbao
 Oficinas generales. Muelle Ampliación
 48980 Santurtzi (Bizkaia) Spain
 Tel: +34 94 487 12 00
 e-mail: comercial@bilbaoport.eus
 www.bilbaoport.eus



A port
connected to
the world



Un puerto
conectado
al mundo

The images contained in this publication may not be reproduced, copied or used in any way without the express written permission of the Bilbao Port Authority.
 Queda prohibida la reproducción total o parcial de las imágenes que aparecen en esta publicación sin la previa autorización de la Autoridad Portuaria de Bilbao.

This publication is printed on recycled paper and/or paper from environmentally certified forests.
 El papel utilizado para la realización de esta publicación proviene de papel reciclado y bosques certificados medioambientalmente.



Bilbao
PORT **B**

Port Authority of Bilbao | Autoridad Portuaria de Bilbao



Bilbao
PORT **B**

