



Port of Bilbao: Annual Report 2019
Bilan 2019 du Port de Bilbao

Bilbao
PORT 



summary sommaire

INTRODUCTION
PRÉSENTATION

04 pg.

MARITIME
TRAFFIC
TRAFICS
MARITIMES

10 pg.

LEADERSHIP IN ADVANCED
SERVICES AND SPECIALISED AND
SUSTAINABLE OPERATIONS
LEADERSHIP DANS LES SERVICES
AVANCÉS ET LES OPÉRATIONS
SPÉCIALISÉES ET DURABLES

22 pg.



NEW FACILITIES
**NOUVELLES
INSTALLATIONS**

32 pg.

MARKETING AND
PROMOTIONAL
ACTIVITIES
**ACTIVITÉS DE
MARKETING ET DE
PROMOTION**

34 pg.

A RESPONSIBLE
PORT
**UN PORT
RESPONSABLE**

36 pg.

SHIPPING LINES AND
PORT COMPANIES
**LIGNES MARITIMES
ET ENTREPRISES
PORTUAIRES**

42 pg.

This annual report has been published in the first half of 2020, in the midst of a health and economic crisis. In times such as these, once again, the role of logistics and transport, and by extension, that of large ports such as Bilbao, which are also logistics and industrial centres, has been and continues to be of fundamental importance.



INTRODUCTION



+35,4
million tons



The activity of the Port of Bilbao cannot be measured only in terms of tonnes and turnover

Its main value lies in the service it provides on a daily basis to industry and society at large, and the key role it plays in the economy of the surrounding area; in this sense, the port community of Bilbao provides an essential service.

Focusing on the year 2019, traffic remained stable at 35.4 million tons, despite the technical shutdown of the Petronor refinery. It is worth noting that, once again this year, we have been the leading Spanish port by far in traffic with the United Kingdom, accounting for 27% of the total flow, and we are prepared for any commercial agreement that the European Union may reach with the United Kingdom - and even for a no-deal scenario - to try to ensure that, despite the negative side of the issue itself, Brexit may be an opportunity for us.

Turnover has amounted to 69.3 million euros, a fall of 1.87% on the previous year. This

is due to the fact that, in July 2018, the Port Authority, in line with its strategy of making the port more competitive, began to apply a 10% reduction in Goods Taxes (T3), and in May 2019, made a new valuation of the port's lands and waters. These two measures have led to annual savings of 3.8 million euros in port taxes for the users of the Port of Bilbao and explain the lower turnover, in accordance with the provisions of our Strategy Plan 2018-22.

In 2019, an additional EUR 10 million of debt was made available by the European Investment Bank to finance the first phase of the Central Pier works. Net bank debt stands at EUR 36.4 million, 1.05 times EBITDA. We therefore continue to have a medium-low debt profile and solid solvency indicators, enabling us to continue with our investment plan - EUR 36 million in 2019 - focused, above all, on the creation of new

surface area to meet the demand for land and to be able to house strategic projects.

At the same time, we continue to work towards being a sustainable port both environmentally and socially. In this respect, we have launched projects to reduce our electricity consumption and contribute to the reduction of greenhouse gases, and we have become the first port in the world to obtain an Environmental Product Declaration. Along with sustainability, we continue to take steps to become a reference port in digitalization and to promote innovation.

On these bases, and taking into account our starting point in 2019 and the professionalism shown at all times by our port community, we are equipped to continue supporting industry and society at large to emerge triumphant from this economic crisis.

Ricardo Barkala

Chairman, Port Authority of Bilbao



+35,4
millions de tonnes

→

Ce bilan est clôturé au premier semestre 2020, plongé dans une crise sanitaire et économique. À l'heure actuelle, une fois de plus, le rôle de la logistique et du transport a été et reste fondamental, et par extension, celui des grands ports comme Bilbao, qui sont aussi des centres logistiques et industriels.



L'activité du Port de Bilbao ne peut pas être mesurée uniquement par ses tonnes et son chiffre d'affaires

Sa principale valeur réside dans le service qu'il fournit quotidiennement à l'industrie et au citoyen, ainsi que son rôle clé dans l'économie de sa région ; et en ce sens, la communauté portuaire de Bilbao fournit un service essentiel.

En regardant l'exercice de l'année 2019, le trafic est resté stable avec 35,4 millions de tonnes et ce, malgré l'arrêt technique de la raffinerie Petronor. Il convient de noter que, cette année encore, et de loin, nous avons été le premier port espagnol en termes de trafic avec le Royaume-Uni, avec 27 % des flux, et nous nous sommes déjà préparés à tout accord commercial que l'Union Européenne pourrait conclure avec le Royaume-Uni - et même à un non-accord - et nous essayons de faire en sorte que, malgré qu'il soit négatif en soi, le Brexit puisse être une chance pour notre enclave.

En termes de chiffre d'affaires, il s'est élevé à 69,3 millions d'euros, soit une baisse de 1,87%. Cette diminution est due au fait que, conformément

à la stratégie visant à rendre notre port plus compétitif, nous avons commencé à appliquer, en juillet 2018, une diminution de 10 % de la taxe sur les marchandises (T3) et, en mai 2019, une nouvelle valorisation des terrains et des bassins d'eau. Ces deux mesures ont permis d'économiser 3,8 millions d'euros par an en taxes portuaires pour les usagers du port et expliquent ce chiffre d'affaires plus faible, conformément aux dispositions de notre Plan Stratégique 2018-2022.

En 2019, 10 millions d'euros d'emprunts supplémentaire ont été souscrits auprès de la Banque Européenne d'Investissement pour financer la première phase de la jetée centrale, et la dette bancaire nette s'élève à 36,4 millions d'euros, soit 1,05 fois l'Ebitda. Nous maintenons donc un profil d'endettement moyennement bas et des indicateurs de solvabilité solides, ce qui nous permet de poursuivre notre plan d'investissement - 36 millions en 2019 - axé

avant tout sur la création de nouvelles parcelles pour répondre à la demande de terrains et pour pouvoir accueillir des projets stratégiques.

En même temps, nous continuons à travailler pour être un port durable dans deux autres domaines : environnemental et social. À cet égard, nous avons mis en œuvre des projets visant à réduire notre consommation d'électricité et à contribuer à la réduction des GES, et nous sommes devenus le premier port au monde à obtenir la Déclaration Environnementale de Produit. Parallèlement à la durabilité, nous continuons à prendre des mesures pour devenir un port de référence en matière de numérisation et de promotion de l'innovation.

Sur ces bases, compte tenu de la situation à laquelle nous nous trouvons confrontés à partir de 2019 et du professionnalisme dont fait preuve à tout moment notre communauté portuaire, nous sommes prêts à continuer à soutenir l'industrie et les citoyens pour sortir de cette crise économique.

Ricardo Barkala

Président de l'Autorité Portuaire de Bilbao







Maritime traffic

Trafics maritimes

	2019	2018	% _{VAR}
VESSELS NAVIRES			
Number Nombre	2,818	2,925	-3.66
G.T. (Gross Tonnage) G.T. (Gros Tonnage)	48,183,949	47,997,435	0.39
NUMBER OF PASSENGERS NOMBRE DE PASSAGERS	160,544	200,631	-19.98
NUMBER OF CONTAINERS (TEUs) NOMBRE DE CONTENEURS (TEUs)	628,425	638,447	-1.57
GOODS* MARCHANDISES*			
Loaded Chargées	12,383,378	13,269,256	-6.68
Unloaded Déchargées	23,062,912	22,314,233	3.36
GOODS BY PACKAGING MARCHANDISES PAR CONDITIONNEMENTS			
1.1 Petroleum Products Produits pétroliers	14,710,654	16,367,326	-10.12
1.2 Other liquid bulks Autres vracs liquides	1,909,562	1,967,163	-2.93
1.3 Natural gas Gaz naturel	4,201,291	2,156,055	94.86
1. LIQUID BULKS* VRACS LIQUIDES*	20,821,507	20,490,544	1.62
2. SOLID BULKS* VRACS SOLIDES*	4,681,191	4,757,894	-1.61
3.1 General container cargo Marchandises générales en conteneurs	6,717,568	6,807,692	-1.32
3.2 Other general cargo Autres marchandises générales	3,226,023	3,527,361	-8.54
3. GENERAL CARGO* MARCHANDISES GÉNÉRALES*	9,943,591	10,335,052	-3.79
DRY CARGO CHARGE SÈCHE (2) + (3)	14,624,782	15,092,946	-3.1
TRAFFIC / TRAFIC (1) + (2) + (3)	35,446,289	35,583,490	-0.39
Local Traffic Trafic local	0	220	-100
Ship supplies Ravitaillement	114,732	111,691	2.72
TOTAL TRAFFIC* TRAFIC TOTAL*	35,561,021	35,695,401	-0.38

* Data in tonnes Données en tonnes



Liquid Bulks Vracs Liquides



Solid Bulks Vracs Solides



Main liquid and solid bulks Principaux vracs liquides et solides

	Tonnes	Var. 2019-2018
Crude oil Pétrole brut	9,523,080	-15%
Natural gas Gaz naturel	4,201,291	95%
Gas-oil Gasoil	1,996,900	52%
Chemical products Produits chimiques	1,354,130	0.1%
Fuel-oil Fioul	1,258,231	-5%
Soy beans Fèves de soja	1,035,900	1%
Petrol Essence	1,028,590	-35%
Other non-metallic minerals Autres minéraux non métalliques	943,206	13%
Other petroleum products Autres produits pétroliers	832,938	-9%
Coal and petroleum coke Charbon et coke de pétrole	710,594	1%



Container Conteneur

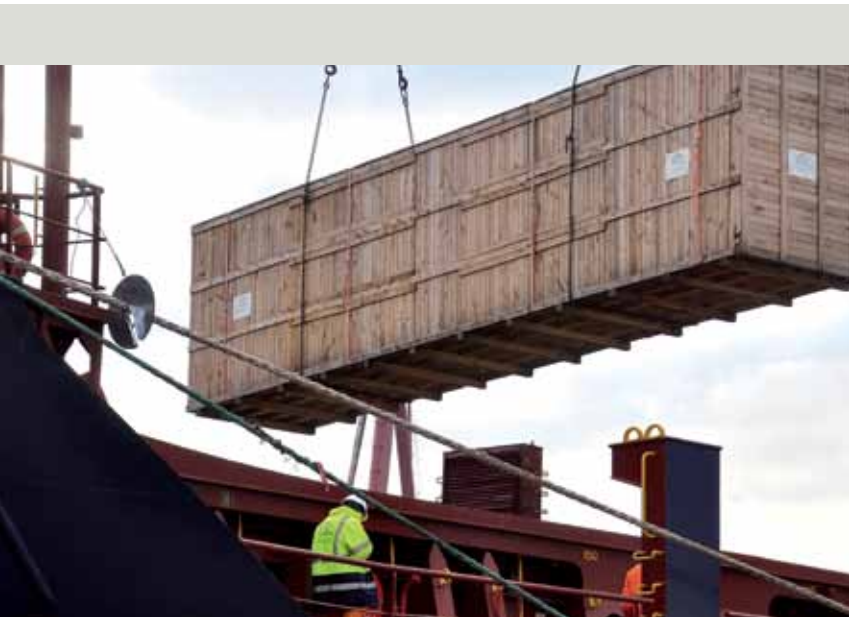


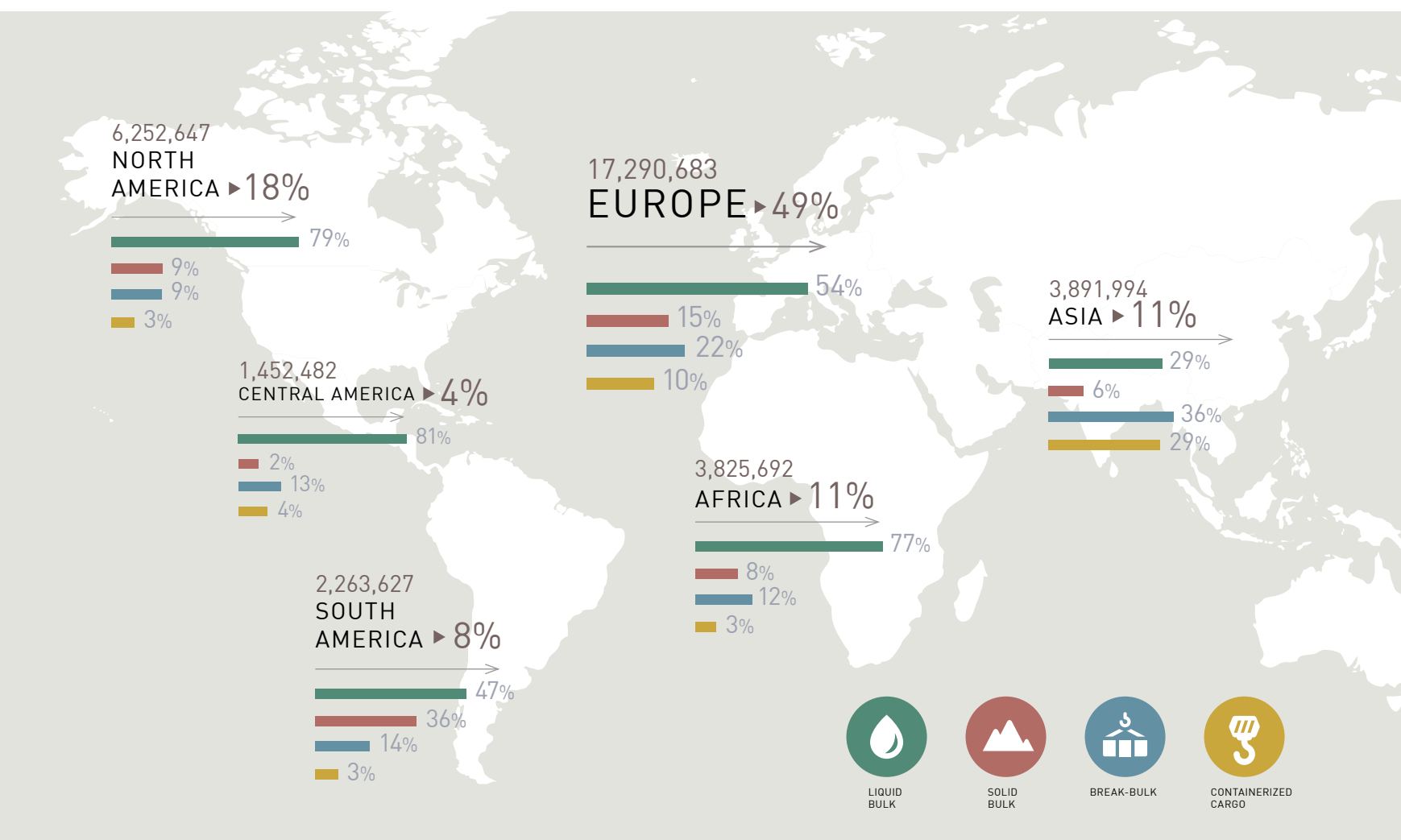
Break-bulk Marchandises générales conventionnelles



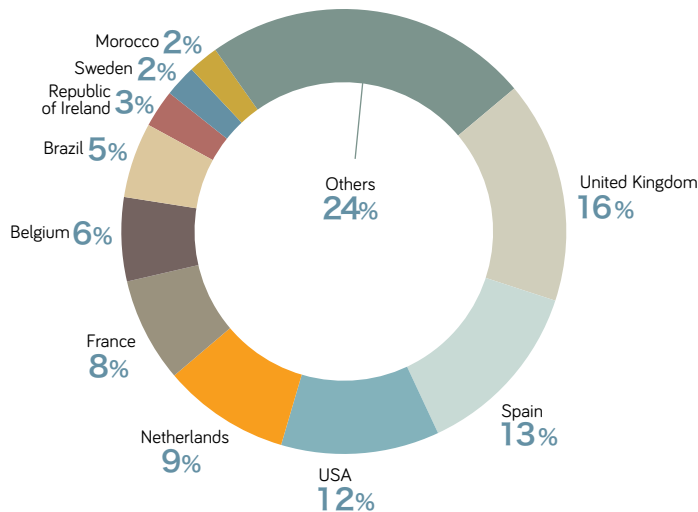
Main container and breakbulk cargo Principaux groupes de marchandises générales en conteneur et transport conventionnel

	Tonnes	Var. 2019-2018
Iron and steel products Produits sidérurgiques	2,683,301	-12%
Chemical products Produits chimiques	773,369	0.1%
Machinery, tools and spare parts Machines, outils et pièces de rechange	702,237	11%
Wines, beverages and spirits Vins, boissons, alcools	586,227	2%
Building materials Matériaux de construction	563,696	-6%
Paper and pulp Papier, pâte papier	419,352	-6%
Vehicles and spare parts Automobiles /pièces	307,471	-3%
Canned food Conserves	290,921	-1%
Other food products Autres produits alimentaires	285,692	16%
Other metallurgical products Autres produits métallurgiques	205,276	15%

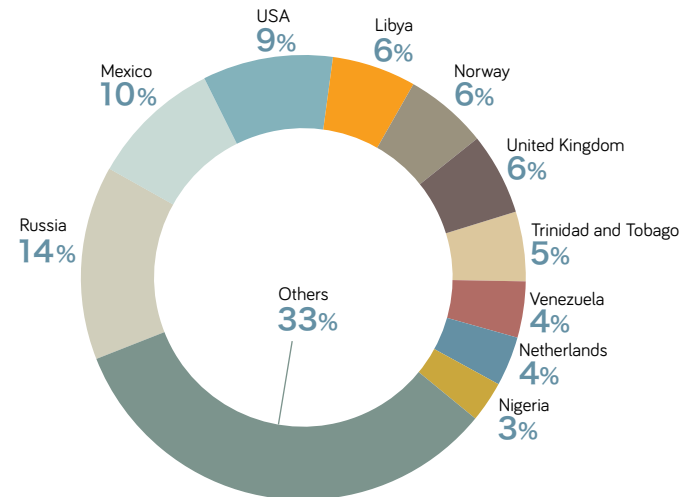




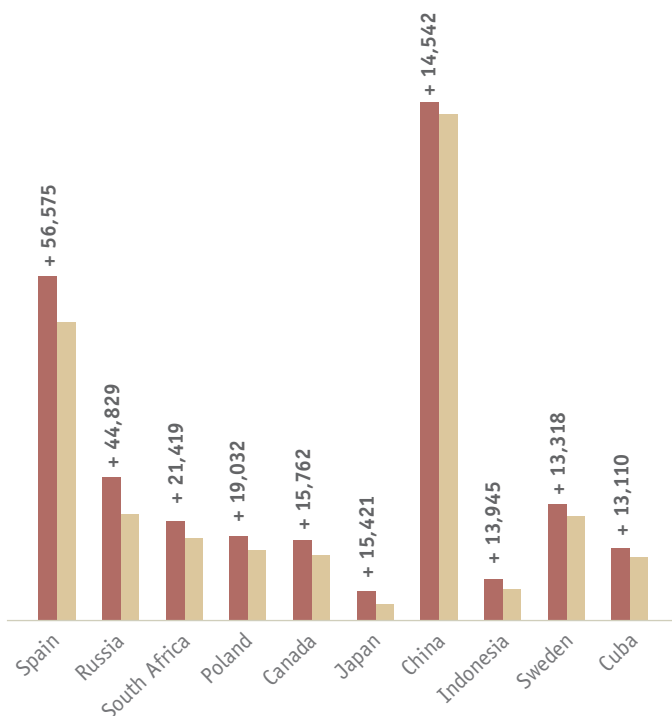
Main destination markets
Principaux marchés de destination



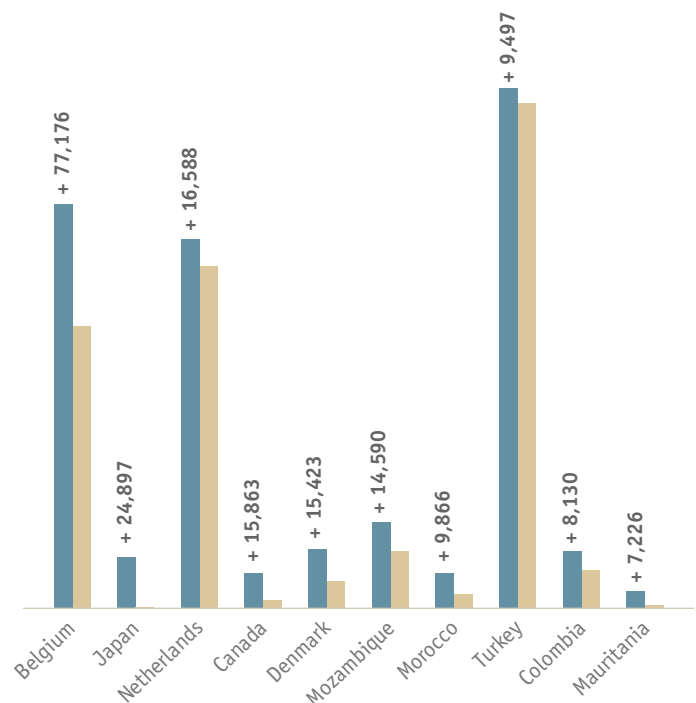
Main markets of origin
Principaux marchés d'origine



Most dynamic countries in container cargo*
Pays les plus dynamiques en marchandises en conteneur*



Most dynamic countries in conventional cargo*
Pays les plus dynamiques en marchandise en transport conventionnel*



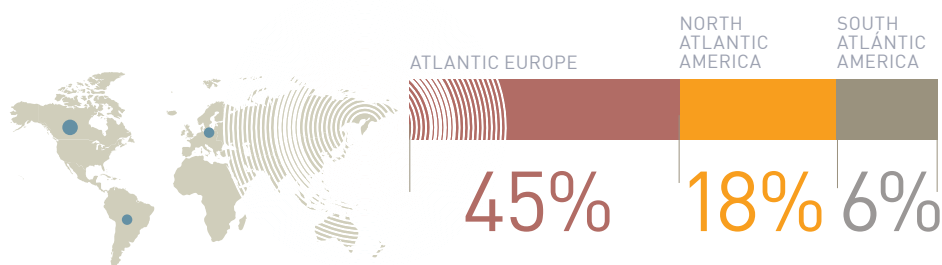
2018 2019

* In absolute terms En termes absolus

2018 2019

Atlantic Europe accounts for 45% of total traffic, followed by North Atlantic America (18%) and South Atlantic America (6%)

L'Europe Atlantique représente 45% du trafic, l'Amérique Atlantique Nord 18% et l'Amérique Atlantique Sud 6%.



SHORT SEA and motorways of the sea et autoroutes maritimes

Atlantic Europe grows 23% L'Europe Atlantique augmente de 23%

At 23% (an increase of 3 million tonnes), Atlantic Europe is the seaboard with the highest growth rate, accounting for 45% of the traffic in this area.

Bilbao continues to be the leading port for traffic with the United Kingdom, its main market, followed by Russia, the Netherlands, Norway, France and Belgium.

L'Europe Atlantique est la façade qui connaît la croissance la plus rapide, 23%, ce qui équivaut à trois millions de tonnes de plus. Avec cette croissance, elle représente 45 % du trafic dans cette enclave.

Bilbao reste le principal port en termes de trafic avec le Royaume-Uni, son principal marché. Il est suivi, en trafic total, par la Russie, les Pays-Bas, la Norvège, la France et la Belgique.

DEEP SEA

The United States continues its upward trend Les Etats-Unis suivent leur tendance à la hausse

North Atlantic America, with 18%, and South Atlantic America, with 6%, are the second and third largest markets respectively of the Port of Bilbao.

The United States market has increased 24%, making it the leading country in terms of total traffic, followed by Mexico, Libya, Brazil and Trinidad & Tobago.

L'Amérique Atlantique Nord, qui représente 18 %, et l'Amérique Atlantique Sud, qui représente 6 %, sont les deuxièmes et troisièmes marchés du port de Bilbao.

Il convient de souligner la croissance de 24 % des États-Unis, ce qui en fait le principal pays en termes de trafic total. Derrière, viennent le Mexique, la Libye, le Brésil ainsi que Trinidad et Tobago.





19% of the total
du total

Container Conteneur



Leading the way in traffic with the United Kingdom Le Royaume-Uni en tête du trafic

With a market share of 25%, Bilbao continues to lead the Spanish port system in traffic with the United Kingdom. In transoceanic traffic, China is the standout country. The volume of foreign trade goods transported in containers has been maintained, with the number of TEUs reaching 628,425.

Avec une part de marché de 25%, Bilbao reste en tête du système portuaire espagnol en termes de trafic avec le Royaume-Uni. Dans le trafic transocéanique, la Chine est le pays qui se démarque le plus. Le volume des marchandises du commerce extérieur transportées en conteneurs est maintenu et le nombre d'EVP atteint 628.425.

Main markets Principaux marchés

	Tonnes	%
United Kingdom	1,708,030	-3
China	635,870	2
Spain	421,323	16
Ireland	413,500	-1
Netherlands	358,095	-7
United States	325,218	3
Russia	175,615	34
Sweden	142,389	10
Mexico	130,137	-25
South Africa	121,485	21

Main goods Principales marchandises

	Tonnes	%
Chemical products	750,937	-1
Iron and steel products	673,151	-5
Wine, beverages and spirits	539,484	-3
Other goods	538,999	6
Building materials	508,477	-8
Machinery, tools and spare parts	419,184	8.5
Canned food	290,675	-0.5
Other food products	265,815	14
Paper and pulp	241,411	-11
Vehicles and spare parts	221,200	-10



9%
of the total
du total

Breakbulk Marchandises générales conventionnelles

Consolidation of the motorways of the sea with the United Kingdom and Belgium Consolidation des autoroutes maritimes avec le Royaume-Uni et la Belgique

In this section, the consolidation of the Port of Bilbao's motorways of the sea for the transport of lorries with goods to the United Kingdom and Belgium is of particular note. In this respect, Belgium is the country that has recorded the highest growth in tonnage, followed by Japan.

In 2019, breakbulk was affected by reduced activity in the iron and steel sector of the Basque Country.

Dans cette section, il convient de souligner la consolidation des autoroutes maritimes du port de Bilbao pour le transport de camions de marchandises vers le Royaume-Uni et la Belgique. C'est précisément la Belgique qui connaît la plus forte croissance en termes de tonnes, suivie par le Japon.

En 2019, les marchandises générales conventionnelles ont été affectées par la baisse d'activité du secteur sidérurgique au Pays Basque.

Main markets Principaux marchés

	Tonnes	%
United Kingdom	799,823	-7
Turkey	327,073	3
Belgium	254,219	44
Netherlands	231,563	8
Taiwan	210,449	-8
United States	159,921	-18
South Korea	144,615	-27
Finland	126,483	-5
India	123,928	-49
China	116,387	-39

Main goods Principales marchandises

	Tonnes	%
Iron and steel products	2,010,150	-14
Machinery, tools and spare parts	283,053	15
Paper and pulp	177,941	3
Vehicles and spare parts	86,271	21
Other goods	68,921	30
Other metallurgical products	65,813	39
Manufactured building materials	55,219	20
Wine, beverages, spirits and derivatives	46,743	140
Fruit and vegetables	32,281	17
Chemical products	22,432	42





Solid bulks Vracs solides

13% of the total
du total

France and the Netherlands record the highest growth Croissance la plus élevée pour la France et les Pays-Bas

Despite the decline, bulk solids have performed better than in all other Spanish ports, which have seen a double-digit decline. In the case of Bilbao, the fall is attributable to the lower volume of traffic with the United Kingdom. Two European countries, France and the Netherlands, are the markets with the highest growth in tonnage.

Malgré un recul, les vracs solides se sont mieux comportés que dans le reste des ports espagnols, qui ont chuté de deux décimales. Dans le cas de Bilbao, cette diminution est attribuable à la baisse du trafic avec le Royaume-Uni. Deux pays européens, la France et les Pays-Bas, sont les deux marchés qui connaissent la plus forte croissance en tonnes.

Main markets Principaux marchés

	Tonnes	%
Brazil	939,197	2
United Kingdom	521,598	-32
Netherlands	520,769	45
United States	469,247	5
France	324,293	161
Germany	205,875	-9
Sweden	187,954	113
Morocco	131,942	29
Turkey	108,833	16
Spain	103,712	-8

Main goods Principales marchandises

	Tonnes	%
Soy beans	1,035,900	1
Other non-metallic minerals	883,491	11
Coal and petroleum coke	710,594	1
Cement and clinker	659,769	-9
Chemical products	608,036	4
Iron scrap	414,499	-20
Iron and steel products	144,504	22
Feed and fodder	94,602	8
Cereals and their flours	71,806	-40
Phosphates	21,372	47





Liquid bulks Vracs liquides

59% of the total
du total



A reference in the gas market Une référence sur le marché du gaz

Gas imports were up by two million tonnes, representing a two-fold increase in this traffic. This represents an all-time high and positions the Port of Bilbao at the forefront of Spanish maritime traffic. This growth, and the consolidation of the Port as a logistics hub, is attributable to the fact that the Port houses a liquefied natural gas (LNG) regasification plant, Bahía de Bizkaia Gas (BBG). Specifically, BBG has contributed most to the Spanish gas system in 2019, accounting for 27.5% of total LNG.

Les importations de gaz ont augmenté de deux millions de tonnes, doublant ainsi ce trafic, qui atteint un niveau record et place Bilbao en tête du trafic maritime espagnol. Cette croissance, et la consolidation en tant que plaque tournante du gaz, est due au fait que le port possède une usine de regazéification du gaz naturel liquéfié (GNL), Bahía de Bizkaia Gas (BBG). Cette centrale est celle qui a le plus contribué au système gazier espagnol en 2019, soit 27,5 % du GNL total.

Main markets Principaux marchés

	Tonnes	%
Russia	3,003,484	385
United States	2,656,479	36
Mexico	2,178,875	-16
Spain	1,713,012	-11
Libya	1,408,318	-19
Norway	1,354,844	0
Trinidad and Tobago	1,167,722	69
Venezuela	932,111	5389
Netherlands	864,431	22
France	698,100	50

Main goods Principales marchandises

	Tonnes	%
Crude oil	9,523,080	-15
Natural gas	4,201,291	95
Gas-oil	1,996,900	52
Fuel-oil	1,258,231	-5
Petrol	1,028,590	-35
Other oil products	832,938	-9
Chemical products	746,094	-3
Biofuels	517,153	12
Oils and greases	503,618	-4
Petroleum energy gases	94,715	-2

British, Americans and Germans Britanniques, américains et allemands

The number of passengers that have passed through the port of Bilbao in 2019 amounted to 160,544, 20% less than in the previous year. This fall is attributable to the significant reduction in ferry services in November due to fleet servicing and to a lower number of cruise ship calls.

Three ferry sailings to Portsmouth

65% of the tourists who arrive or leave the Port of Bilbao do so through the company Brittany Ferries, which services the Bilbao-Portsmouth route three times a week. This ferry service is an attractive option for tourists who want to travel to the United Kingdom with their private vehicle. The ferry has made 129 crossings and has carried 105,096 passengers, mostly British.

Fly & Cruise

The Port of Bilbao welcomed 50 cruise ships in 2019 and 55,448 cruise passengers. A stand-out feature of the 2019 season has been the increase in "Fly & Cruise" tourism, where the Bilbao Airport - Port of Bilbao tandem offers a speedy and highly attractive option for cruise companies and tour operators. The proximity to an international airport is very useful not only for the passengers but also for the large and multi-national crews of many of these vessels.

The different cruise ships which have docked in the Port of Bilbao vary in length from 100 to 300 metres. The largest cruise ship received this year had an on-board capacity of more than 4,000 passengers and 1,300 crew members. The shipping companies that have placed their trust in the port include, in particular, five German companies. In terms of nationalities, the most prominent visitors have been Americans, Germans and the British.

160.544 touristes sont passés par le port de Bilbao, soit 20 % de moins que l'année précédente. Cette diminution est due à la réduction notable des services de ferry en novembre en raison d'une révision de la flotte et d'une diminution du nombre d'escales des navires de croisière.

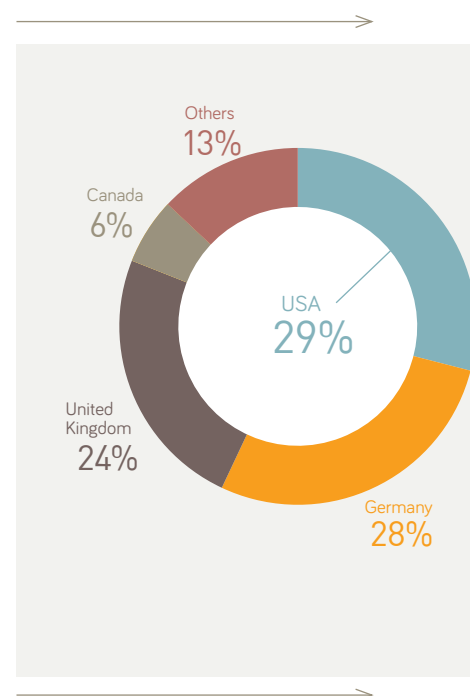
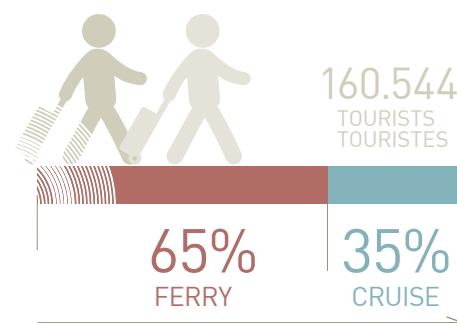
Trois escales du ferry à Portsmouth

65% des touristes qui arrivent ou quittent le port de Bilbao le font sur le ferry de la compagnie Brittany Ferries, qui exploite la ligne Port de Bilbao - Port de Portsmouth trois fois par semaine. Ce service est une option intéressante pour les touristes qui souhaitent se rendre au Royaume-Uni avec leur véhicule privé. Le ferry a fait 129 escales et a transporté 105.096 passagers, pour la plupart britanniques.

Fly & Cruise

En 2019, le port de Bilbao a accueilli 50 navires de croisière et 55.448 passagers. De la saison 2019, il faut souligner l'augmentation du tourisme "Fly & Cruise", dans lequel le tandem Aéroport de Bilbao - Port de Bilbao offre une flexibilité de grand intérêt pour les compagnies de croisières et les tour-opérateurs. La proximité d'un aéroport international est très utile non seulement pour les passagers, mais aussi pour les équipages qui, sur la plupart des navires, sont très nombreux et de nationalités très diverses.

Les longueurs des navires de croisière reçus varient de 100 à 300 mètres. Le plus grand reçu cette saison avait une capacité à bord de plus de 4.000 passagers et plus de 1.300 membres d'équipage. Parmi les compagnies maritimes qui ont fait confiance à cette destination, on compte cinq compagnies allemandes. Par nationalités, les américains, les allemands et les britanniques se démarquent.





Leadership in advanced services and specialised and sustainable operations

Leadership dans les services avancés et les opérations spécialisées et durables

ELECTRONIC PLATFORM PLATEFORME ÉLECTRONIQUE



New unloading list and BREXIT service

The e-puertobilbao telematic platform has added services and users, with almost 800 customers now using it. The Port of Bilbao continues to move forward in the digitalisation of port services and processes to improve the competitiveness of its customers. In 2019, four new processes have been developed: the new unloading list for imports, an extension to the service of advance notice of entry for transport companies for general cargo terminals, the new Brexit service for consulting customs status and the paper-free release of goods by rail.

- **Unloading list.** The service forms part of the import cycle of summary declaration, activation, unloading list, delivery and advance notice of departure. Thus, both the consignee and the terminal (Union Customs Code - UCC) can check online which goods

have received customs clearance at the time of presentation and which have not. This will lead to a faster and more efficient departure of containers from the port area.

- **Advance notice of entry for transport companies.** This service has been adapted to meet the requirements of conventional general cargo terminals.

- **Brexit service.** Functional analysis to facilitate checking of customs status for maritime operators and road transport companies using Ro-Ro and ferry services.

- **Paper-free release of goods by rail.** A functional definition of this service, designed to speed up the departure of goods by train, has been drawn up.

Nouvelle liste de téléchargement et service BREXIT

La plateforme télématique e-puertobilbao a augmenté les services et le nombre d'utilisateurs, elle compte aujourd'hui près de 800 clients. Le Port de Bilbao continue de progresser dans la numérisation des services et des processus portuaires afin d'améliorer la compétitivité de ses clients. Ainsi, en 2019, elle a travaillé sur quatre nouveaux processus : la nouvelle liste de téléchargement pour les importations, l'extension du préavis pour les entreprises de transport sur les terminaux de marchandises générales, le nouveau service Brexit pour la consultation du statut douanier, et le Levage sans Papiers pour les marchandises par rail.

- **Liste de téléchargement.** Le service complète le cycle d'importation qui commence par la déclaration sommaire, l'activation, la liste de téléchargement, la livraison et le préavis de départ. Ainsi, tant le

destinataire que le terminal (Code des douanes de l'Union - CDU), peuvent vérifier en ligne quelles marchandises sont dédouanées au moment de la présentation et lesquelles ne le sont pas. Il en résultera un départ plus agile des conteneurs de la zone portuaire.

- **Préavis pour les entreprises de transport.** Ce service a été adapté pour répondre aux exigences des terminaux conventionnels de marchandises générales.

- **Service Brexit.** Analyse fonctionnelle pour faciliter la consultation du statut douanier des opérateurs maritimes et des entreprises de transport routier utilisant les services de roulage et de ferry.

- **Levage sans papiers pour les chemins de fer.** La définition fonctionnelle de ce service qui accélérera le départ des marchandises par train a été réalisée.



IN RELATION TO IMPORT AND EXPORT, THE PLATFORM PROVIDES THE FOLLOWING SERVICES:
L'OFFRE DE SERVICES DE LA PLATEFORME EN MATIÈRE D'IMPORTATION ET D'EXPORTATION EST LA SUIVANTE:

IMPORTS

- ENS (Entry Summary Declaration).
- Calls management (Integrated Calls Procedure, PIDE).
- Entry of hazardous goods by sea.
- Summary declaration.
- Unloading list.
- Border Inspection Post, Integrated Customs Inspection Centre and Scanner.
- Delivery by road/rail.
- Advance notice of entry to the port/terminals.
- Online consultation of customs status for terminals (UCC requirements).
- Paper-free release of goods by rail (LSP).
- Consultation of customs status (customs clearance) for shipping and land transport operators (BREXIT).

EXPORTS

- Booking.
- Admittance.
- Entry of hazardous goods by road or rail.
- Cargo list or paper-free release for exports.
- Entry summary declaration - ENS.
- Exit summary declaration - EXS.
- Border Inspection Post, Integrated Customs Inspection Centre and Scanner.
- Weight verification.
- Notice of arrival to the terminal.
- Advance notice of entry to the port/ terminals.
- Departure and clearance of vessel.
- Cargo manifest and cargo manifest from cargo list.

IMPORTATION

- ENS (Entry Summary Declaration).
- Gestion des escales (PIDE).
- Admission maritime des marchandises dangereuses.
- Déclaration procédurale.
- Liste téléchargement.
- Service PIF, CIRA et Scanner.
- Livraison route/train.
- Préavis d'entrée au port/terminaux.
- Service WEB consultation état douanier pour les Terminaux (exigences CAU).
- Levage sans Papiers train (LSP).
- Services consultation état douanier pour opérateurs maritimes et transport terrestre (BREXIT).

EXPORTATION

- Réservation transport maritime - booking.
- Admission.
- Admission de marchandises dangereuse via terrestre.
- Liste de chargement ou LSP d'exportation.
- Entry summary déclaration - ENS.
- Exit summary déclaration - EXS.
- Service PIF, CIRA et Scanner.
- Vérification du poids.
- Avis d'arrivée au terminal.
- Préavis d'entrée au port/terminaux.
- Sortie et dédouanage du bateau.
- Manifeste de charge et manifeste de charge depuis la liste de chargement.



Innovation projects

- “Adimen Portua”... catalogue of smart solutions.
- Launch of the FENIX Project (Federated Network of Information Exchange), co-funded by the EU CEF (Connecting Europe Facilities) Programme. The objective of the project, which follows up on the recommendations of the Digital Transport and Logistic Forum (DTLF) to create a federative network of information exchange platforms, is to roll out the concept of “Information Systems

Corridors”, which underlies the cargo transport chain from origin to final destination. To this end, standard “connectors” will be defined to achieve interoperability between different systems and multimodal platforms. This is a 36-month project involving 43 companies from 9 countries and covering the 9 corridors established by the TEN-T (Trans-European Transport Networks).

Projets d'Innovation

- Définition du catalogue de solutions “Smart” ou “Adimen Portua”.
- Début du Projet FENIX (Federated Network of Information Exchange) cofinancé par le Programme CEF de l'Union Européenne (Connecting Europe Facilities). Ce projet met en œuvre les recommandations du Digital Transport and Logistic Forum (DTLF) pour créer un réseau fédérateur de plateformes d'échange d'informations. L'objectif est de mettre en œuvre le

concept de “couloirs de systèmes d'information”, en soutenant la chaîne de transport origine-destination des marchandises. À cette fin, des “connecteurs” standard seront définis pour réaliser l'interopérabilité entre différents systèmes et plateformes multimodales. Il s'agit d'un projet de 36 mois impliquant 43 entreprises de 9 pays et couvrant les 9 couloirs établis par le RTE-T (Réseaux Transeuropéens de Transport).

SUSTAINABLE AND QUALITY SERVICES SERVICES DURABLES ET DE QUALITÉ

Supply of Liquefied Natural Gas

The Port of Bilbao is pioneer in environmental management, promoting a series of actions aligned to the key areas selected to contribute to the Agenda 2030 initiative.

One such action is to promote the supply of LNG to vessels. In 2019, Repsol chose the Port of Bilbao as the location for its first LNG filling station. As a result of an agreement with Brittany Ferries, the filling station will be attached to the terminal where the ferries dock and will service not only the

LNG-powered vessels that the company is constructing, but also other vessels when the berth is not occupied. The new facility will be equipped with a tank with a capacity of 1,000 m³.

This is just one of several actions already taken in this area, such as the first “truck to ship” bunkering service in 2017, or the first pilot test for loading LNG from one ship to another in the entire Atlantic Arc and the Mediterranean carried out in February 2018.

Approvisionnement en Gaz Naturel Liquéfié

Le port de Bilbao est pionnier en matière de gestion environnementale et promeut différentes initiatives qui s’inscrivent dans les axes choisis par le système portuaire pour contribuer à l’Agenda 2030.

L’un d’eux consiste à améliorer l’approvisionnement des navires en GNL. En 2019, Repsol a choisi le port de Bilbao pour construire sa première station-service gaz. Grâce à l’accord conclu avec Brittany Ferries, elle sera rattachée au terminal où ses ferries accostent, et approvisionnera les navires

propulsés par GNL que cette compagnie maritime construit, ainsi que d’autres navires lorsque le poste d’amarrage n’est pas occupé. L’installation sera dotée d’un réservoir d’une capacité de 1.000 mètres cubes.

Cette initiative s’ajoute à d’autres menées précédemment, telles que le premier soutage “truck to ship” (de camion à navire) en 2017, ou, en février 2018, le premier essai pilote de chargement de GNL d’un navire à l’autre dans l’ensemble de l’Arc Atlantique et de la Méditerranée.





Quality Certification

Certified terminals

Three new companies have been certified under quality standards: Bahía de Bizkaia Gas, SAPS (Petronor AZ1 bulk terminal) and Haizea Wind. The reference certification sets out a series of quality guidelines on aspects of port operations, efficiency, facility maintenance, customer satisfaction and e-communication. Certified companies obtain a 15% reduction in activity tax. Twelve companies have already been certified: Bahía de Bizkaia Gas, Bergé Marítima Bilbao, Bunge, CLH, Consignaciones Toro y Betolaza, CSP Iberian Bilbao Terminal, Esergui, Haizea Wind, Petronor (SAPS/bulk terminal AZ1), Petronor (port terminal), SLP and TEPSA.

Shipping companies certified

With regard to "Service Quality for Shipping Companies", the following have renewed their certification: Mediterranean Shipping Company, S.A. (MSC), MSC Crociere, RCL Cruises -

Celebrity Cruises and Royal Caribbean. This process of quality improvement in service delivery of shipping companies carries with it a corresponding reduction in vessel dues.

Other certifications

Steps are also being taken to improve procedures and instructions and to incorporate records to obtain ISO 27001 certification in Information Security, thereby ensuring the availability of our services to customers and enabling compliance with the National Security Framework (ENS) and the requirements for critical infrastructure such as the port.

Likewise, ISO 18001 Occupational Risk Prevention and the Healthy Company certification have been renewed, and maintenance audits for ISO 9001 Quality Certification, ISO 14001 Environmental Management Certification and EMAS environmental management regulations have also been successfully undertaken.

Certifications de Qualité

Terminaux certifiés

Trois nouvelles entreprises ont été certifiées avec la référence de qualité : Bahía de Bizkaia Gas, SAPS (Petronor terminal vrac AZ1) et Haizea Wind. Ce référentiel comprend une série de lignes directrices de qualité sur les aspects des opérations portuaires, l'efficacité, l'entretien des installations, la satisfaction des clients et les communications télématiques. Les entreprises certifiées bénéficient d'une réduction de 15 % sur la taxe d'activité. Ainsi, douze entreprises ont déjà été certifiées : Bahía de Bizkaia Gas, Bergé Marítima Bilbao, Bunge, CLH, Consignaciones Toro y Betolaza, CSP Iberian Bilbao Terminal, Esergui, Haizea Wind, Petronor (SAPS/terminal vrac AZ1), Petronor (terminal portuaire), SLP et TEPSA.

Compagnies maritimes certifiées

Les compagnies Mediterranean Shipping Company, S.A. (MSC), MSC Crociere, RCL Cruises - Celebrity Cruises et Royal Caribbean ont renouvelé la certification dans la section

"Référence de qualité de service pour les compagnies maritimes". Ce processus d'amélioration de la qualité du service fourni par les compagnies maritimes s'accompagne d'une réduction correspondante des taxes de navire.

Autres certifications

Des mesures sont également prises pour améliorer les procédures, les instructions et l'intégration des dossiers afin d'obtenir la certification ISO 27001 en matière de sécurité de l'information, ce qui garantit aux clients la disponibilité de nos services et permet de se conformer au Plan de Sécurité National (ENS) et aux exigences relatives aux infrastructures critiques telles que le port.

De même, nous avons renouvelé la certification de prévention (ISO 18001) et la certification Entreprise Saine (Portu Osasuntsua), en passant également les audits de maintenance de l'ISO 9001 en Qualité et 14001 en Environnement, ainsi que l'adhésion au règlement de gestion environnementale EMAS.

SPECIAL TRANSPORT TRANSPORTS SPÉCIAUX

Wind energy hub

The Port of Bilbao is specialised in handling project cargo. In 2019, 4,099 special parts were unloaded in the port. In terms of maximum dimensions, the heaviest of those parts weighed 500 tons; the longest, 70m; the widest, 7.5m and the tallest, 8m. Particularly noteworthy are the wind power components that make Bilbao a hub port for this sector. A total of nearly 142,000 tons of wind turbine components have been shipped, including engines, rotors, blades and other equipment, some of which is produced on-site in the port by leading companies.

The special parts shipped last year included two cranes, one of them manufactured by URSSA

and sent to the Belgian port of Ghent, and the other designed by Paceco, built and assembled by Kalmar and shipped to Guadeloupe, in the Caribbean Sea. The largest was the Danieli STS type crane (107 x 37.50 x 64 m), weighing 2,450 tons.

The Port Authority of Bilbao promotes coordination between the different institutions and players involved in the transport of special parts from factory to Port, with the aim of ensuring the competitiveness of its customers. One of the measures approved is the construction of eleven lay-bys on the N-240 national road, where special transport vehicles will be able to pull over temporarily.

Hub d'éoliennes

Bilbao est un port spécialisé dans le fret de projet. En 2019, elle a reçu 4.099 pièces spéciales. La plus lourde a atteint 500 tonnes, la plus longue 70 m, la plus large 7,5 m et la plus haute 8 m. Il convient de noter tout particulièrement les composants de l'énergie éolienne qui font de Bilbao un port pivot pour ce secteur. Au total, près de 142.000 tonnes d'éoliennes ont été expédiées, y compris des moteurs, des hélices, des pales et d'autres supports, dont certains sont produits dans les propres installations du port par des entreprises de premier plan.

Parmi les pièces spéciales expédiées l'année dernière, on trouve aussi deux grues. L'une d'elles est fabriquée par URSSA et

destinée au port belge de Gand, et une autre conçue par Paceco et construite et assemblée par Kalmar, destinée à la Guadeloupe, dans la mer des Caraïbes. La plus grande est la grue Danieli de type STS (107 x 37,50 x 64 m) pesant 2.450 tonnes.

L'autorité portuaire de Bilbao encourage la coordination entre les institutions et les agents impliqués dans le transport de pièces spéciales de l'usine jusqu'au port, dans le but de garantir la compétitivité de ses clients. L'une des mesures approuvées est la construction de onze aires de stationnement sur la N-240 où les transports spéciaux peuvent être stationnés.



INTERMODALITY INTERMODALITÉ

23% of containers transported by rail

Rail freight traffic amounted to 1.93 million tons and 4,130 trains operated in and out of the port terminals. Since 2012, tons and TEU have accumulated an average annual growth of +7% and +5%, respectively.

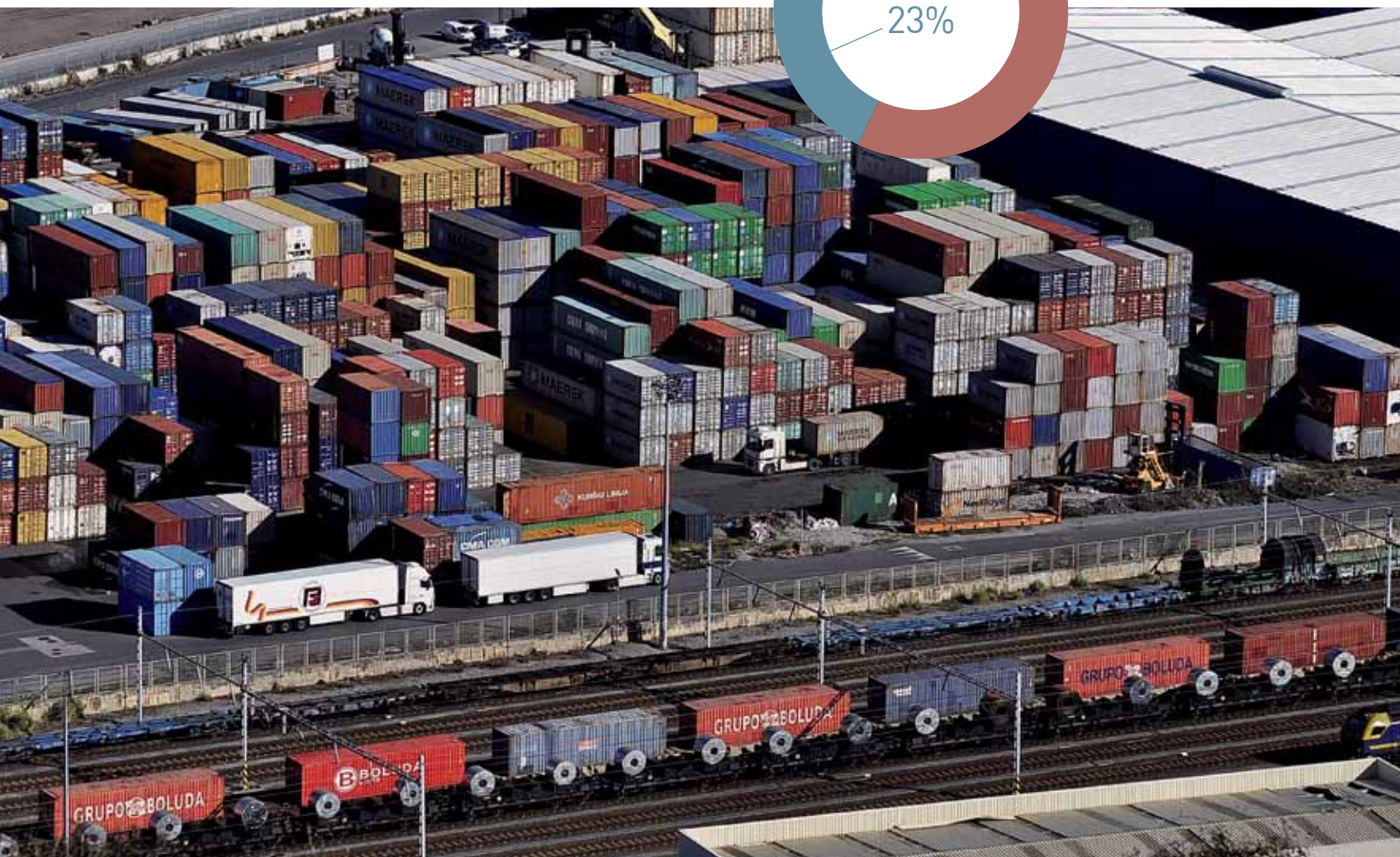
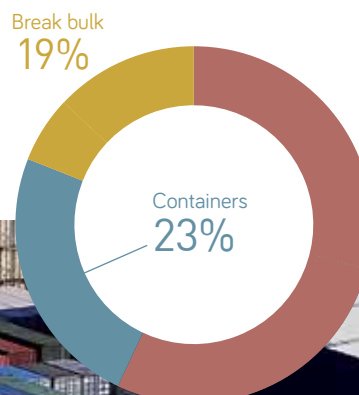
The Port of Bilbao is a reference in rail usage, and has a network of dry ports which enables it to receive and dispatch container shipments from areas such as Levante, Madrid, Aragón, Catalonia and Andalusia.

23% des conteneurs utilisent le train

Le trafic de fret ferroviaire a atteint 1,93 million de tonnes et 4.130 trains ont été reçus dans les terminaux portuaires. Depuis 2012, les tonnes et les TEUS ont accumulé une croissance annuelle moyenne de +7% et +5%, respectivement.

Le port de Bilbao est une référence dans l'utilisation du train et dispose d'un réseau de ports secs qui lui permet de recevoir et d'expédier des lots de conteneurs en provenance des régions voisines comme Levante, Madrid, Aragon, Catalogne et Andalousie.

% USAGE OF RAIL / TOTAL TRANSPORT
PART DU TRAIN PAR RAPPORT AU TOTAL TRANSPORTÉ





In 2019, the following improvement actions were undertaken in the port in the field of intermodality:

- Extension of the terminal of CSP Iberian Bilbao Terminal, the container terminal concession holder, enabling access to trains of 550 metres in length.
- Coordination and operation of trains in the port area.



In dry ports of interest for the Port of Bilbao:

- Construction of rail freight handling facilities (freight sidings) in the Arasur Industrial and Logistics Park (63,440 m² surface area, two tracks for train entry/ departure and another two for loading/ unloading, each one at least 450m long).
- Management of the Jundiz rail terminal was awarded by Adif to SIBport, a company in which the Port Authorities is a shareholder.

In relation to future actions, a project has been drawn up to build new railway sidings in the town of Orduña, to allow for longer trains and thus improve the general network near the port.

Afin d'améliorer l'intermodalité, les actions suivantes ont été menées au sein de la zone portuaire en 2019 :

- L'extension de la gare ferroviaire de CSP Iberian Terminal Bilbao, la société qui détient la concession du terminal de conteneurs et qui permet l'accès aux trains de 550 mètres.
- L'amélioration de la coordination et de l'exploitation du train dans la zone portuaire.

Dans les ports secs d'intérêt de Bilbao:

- La construction d'une voie d'évitement ferroviaire dans le parc industriel et logistique d'Arasur (surface de 63.440 m², deux voies d'expédition et deux voies de chargement d'au moins 450 m de long).
- L'Adif a confié à SIBport, dont l'Autorité Portuaire est actionnaire, la gestion du terminal ferroviaire de Jundiz.

Quant aux actions futures, un projet a été élaboré pour construire une nouvelle voie d'évitement à Orduña afin de permettre des trains plus longs et d'améliorer ainsi le réseau général près du Port.

● Brexit, a challenge

Whatever type of commercial agreement the European Union may reach with the United Kingdom, the Port of Bilbao is ready to deal with this traffic. Together with the different organisations and companies that work in the port, we have anticipated what might happen in commercial relations with our main market, even in the case of a hard Brexit. We have analysed the different operations in container, conventional, bulk solids and road traffic, especially ferry operations for both goods and passengers.

The measures taken by the Port include an agreement with government agencies on adjustments to the timetables of the Customs Service, of the Border Inspection Post and other government bodies. Furthermore, the procedures of the e-platform have been reviewed, ferry terminal operations have been adapted to the possible requirements of new controls, new lorry flows have been reviewed and incentive parking (park-and-ride) has been set up for lorries in case it is required.

Le Brexit, un défi

Indépendamment de l'accord commercial conclu entre l'Union Européenne et le Royaume-Uni, le Port de Bilbao est déjà prêt à traiter ce trafic. Nous avons anticipé, avec les entités et les entreprises qui travaillent dans notre port, ce qui pourrait arriver dans les relations commerciales avec notre marché principal afin de faire face à un Brexit même dur. Nous avons analysé les différentes opérations dans le trafic de conteneurs, conventionnels, solides et routiers, en accordant une attention particulière à l'exploitation du ferry pour les marchandises et les passagers.

Parmi les mesures prises, des ajustements ont été convenus avec les organismes publics concernant les horaires de la douane, le Poste de Contrôle des Frontières et d'autres organismes publics ; les procédures de la plateforme électronique ont été revues ; le fonctionnement du terminal du ferry a été adapté aux besoins éventuels des nouveaux contrôles ; les nouveaux flux de camions ont été revus ; et un parking d'attente pour les camions a été mis en place en cas de nécessité.





● New maritime services

Finnlines, a company of the Grimaldi Group and represented by Toro and Betolaza, has added to its North Sea line a call in the port of Fredrikstad, near Oslo, as part of its weekly service from Bilbao to St. Petersburg. Finnlines also has a new connection to the port of Lübeck (Germany).

Onego Shipping, represented by Bergé Marítima, has further added to its monthly connection between Bilbao and the United States with a new vessel.

COSCO, through Vasco Shipping Services (Vasco Catalana Group), has started to operate a new weekly service with WCSA (South America Pacific) destinations, with departure in the Tuesday feeder and transshipment in Rotterdam. SEE PAGE 42.

Since March 2020, Brittany Ferries provides a twice-weekly connection between the Port of Bilbao and the Irish port of Rosslare, south of Dublin. First-time requests for calls have also been submitted by Access World and Hyundai Glovis (metal and steel); Woship Maritime (butane and propylene); Conecta Logistics and Sakana (wind turbines).

Nouveaux services maritimes

Finnlines, une société du Groupe Grimaldi et représentée par Toro et Betolaza, a intégré à sa ligne en mer du Nord, l'escale dans le port de Fredrikstad, près d'Oslo, pour son service hebdomadaire au départ du port de Bilbao et arrivée à Saint-Petersbourg. Finnlines a également une nouvelle connexion avec le port de Lübeck (Allemagne).

D'autre part, Onego Shipping, représenté par Bergé Marítima, a renforcé la liaison maritime mensuelle entre Bilbao et les États-Unis avec un nouveau navire.

COSCO, en collaboration avec Vasco Shipping Services (Groupe Vasco Catalana), a commencé à exploiter un nouveau service hebdomadaire avec des destinations WCSA (Amérique du Sud Pacifique) au départ du feeder du mardi et avec transbordement à Rotterdam. VOIR LES LIGNES À LA PAGE 42.

D'ici mars 2020, Brittany Ferries assurera une liaison bihebdomadaire entre le port de Bilbao et le port irlandais de Rosslare, au sud de Dublin. Ont également sollicité une escale pour la première fois : Access World et Hyundai Glovis (aciéries) ; Woship Maritime (butane et propylène) ; Conecta Logistics et Sakana (éoliennes).

New facilities Nouvelles installations



1

First phase of Central Pier – Future Proofing Bilbao and stabilisation works in the old Punta Lucero quarry

The works have enabled 334,000 m² of land to be reclaimed from the sea, and a 1,081m berthing line has been built, with a 21-meter draught. The quay will be fitted out in the course of 2020.

Total investment has amounted to EUR 84 million, 20% of which (EUR 16.8 million) has been provided by the European Commission through the Connecting Europe Facility (CEF) programme. In 2019, EC funding for the works amounted to EUR 7,173,000.

Première phase de la Jetée centrale - Future Proofing Bilbao et stabilisation de l'ancienne carrière de Punta Lucero

Les travaux ont permis de générer 334.000 m² de surface et 1.081 m d'amarre, avec une profondeur de 21 m. Le quai sera aménagé en 2020.

L'investissement global s'est élevé à 84 millions d'euros. La Commission Européenne contribuera à hauteur de 20% du montant, dans le cadre du programme "Connecting Europe Facility" (CEF). 7.173.000 euros ont été perçus de la Commission Européenne en 2019 et sa contribution totale est de 16,8 millions.

2

Development of the Arasur goods sidings

This project has involved an investment of EUR 4.4 million. A railway operating base for the Port of Bilbao will be set up on this logistics platform.

Développement de la voie d'évitement des marchandises d'Arasur

Le projet a nécessité un investissement de 4,4 millions d'euros et une base d'exploitation ferroviaire sera installée au Port de Bilbao sur cette plateforme logistique.



3

Consignaciones Toro y Betolaza

Fitted out their new Ro-Ro cargo terminal in Dock A6. Investment: EUR 5 million.

Consignaciones Toro y Betolaza

A aménagé son nouveau terminal roulier sur le quai A-6. Investissement : 5 millions.



4

ASK Chemicals

An international company of reference in the chemicals sector, is currently in the second phase of its project to concentrate within the Port of Bilbao the production facilities it runs outside the province of Bizkaia. Investment: EUR 5 million.

ASK Chemicals

Une entreprise internationale de référence dans le secteur chimique, réalise la deuxième phase de concentration de ses installations de production en dehors de Biscaye, dans le Port de Bilbao. Investissement : 5 millions.



5

Cespa Waste Management

Plant is building an industrial waste treatment plant. Investment: EUR 1.4 million.

Cespa Gestión de Residuos

Construit une usine de traitement des déchets industriels. Investissement : 1,4 million.

6

Saia Port has built a bulk solids warehouse. Investment: EUR 1.3 million.

Saia Port a construit un entrepôt pour les vrac solides. Investissement : 1,3 million.



Marketing and promotional activities

Activités de marketing et de promotion



1. Fruit Logística Trade Fair. Berlín, 6-8 february • 2. IPCSA Meeting. Santurtzi, 12 february • 3. World Maritime Week. Barakaldo, 12-14 february • 4. Strategy Plan Follow-up. Getxo, 27 march • 5. Wind Europe Congress. Barakaldo, 2-4 april • 6. Seatrade Cruise Global Conference. Miami, 8-11 april • 7. Intergune Internationalisation Forum. Barakaldo, 6-7 may • 8. Metope award ceremony for "Celebrity Edge". Getxo, 10 may • 9. Breakbulk Europe Conference. Bremen, 21-23 may • 10. Transport Logistic Trade Fair. Munich, 4-7 june • 11. State Ports Authority HR Seminar. Bilbao, 20 june • 12. Inauguration of the extension of the rail terminal of CSP Iberian Bilbao Terminal. Santurtzi, 26 june • 13. SIL. Barcelona, 26-28 june • 14. Meeting of the PAB, Mercabilbao and External Affairs of the Basque Government with commercial offices in America. Madrid, 1 july • 15. Presentation of Bilbao Port Lab. Santurtzi, 9 july • 16. Seatrade Europe. Hamburg, 11-13 september • 17. International Cereal Exchange Conference. Valladolid, 13 september • 18. "Smart Lighting for Smart Ports" Congress. Santurtzi, 24 september • 19. "Transmodal" Congress. Vitoria-Gasteiz, 3 october • 20. Presentation of the Port of Bilbao. Madrid, 16 october • 21. Fruit Attraction Trade Fair. Madrid, 22-24 october • 22. Bventure Congress on Entrepreneurship. Bilbao, 29-30 october • 23. Seminar on Mobility and Logistics, 31 october • 24. Smart Port. Barcelona, 19-21 november • 25. Wind Europe Offshore. Copenhagen, 26-28 november • 26. Presentation of e-unloading list. Santurtzi, 28 november • 27. International Cruise Summit. Madrid, 27-28 november • 28. Visit of the Minister for Employment and Justice. Santurtzi, 5 december.



1. Fruit Logistica. Berlin, du 6 au 8 février • 2. Réunion IPSA. Santurtzi, 12 février • 3. World Maritime Week. Barakaldo, du 12 au 14 février • 4. Evolution Plan stratégique. Getxo, 27 mars • 5. Wind Europe. Barakaldo, du 2 au 4 avril • 6. Seatrade Cruise Global. Miami, du 8 au 11 avril • 7. Intergune. Barakaldo, 6 et 7 de mai • 8. Remise de la météo au Celebrity Edge. Getxo, 10 mai • 9. Breakbulk Europe. Brème, 21 au 23 mai • 10. Transport Logistic. Munich, du 4 au 7 juin • 11. Journées de RH des Ports de l'Etat. Bilbao, 20 juin • 12. Inauguration de l'agrandissement du terminal ferroviaire de CSP Iberian Bilbao Terminal. Santurtzi, 26 juin • 13. SIL. Barcelone, du 26 au 28 juin • 14. Réunion APB, Mercabilbao et Action extérieure du Gouvernement Basque avec les bureaux commerciaux d'Amérique. Madrid, 1er juillet • 15. Présentation Bilbao Port Lab. Santurtzi, 9 juillet • 16. Seatrade Europe. Hambourg, du 11 au 13 septembre • 17. Bourse internationale des céréales. Valladolid, 13 septembre • 18. Journée Smart Lightning for Smart Ports. Santurtzi, 24 septembre • 19. Transmodal. Vitoria-Gasteiz, 3 octobre • 20. Présentation Port de Bilbao. Madrid, 16 octobre • 21. Fruit attraction. Madrid, 22 au 24 octobre • 22. Congrès d'entrepreneuriat BVenture. Bilbao, 29 et 30 octobre • 23. Journée sur mobilité et logistique. 31 octobre • 24. Smart Port. Barcelone, du 19 au 21 novembre • 25. Wind Europe Offshore. Copenhague, du 26 au 28 novembre • 26. Présentation liste téléchargement électronique. Santurtzi, 28 novembre • 27. International Cruise Summit. Madrid, 27 et 28 novembre • 28. Visite Conseillère du travail. Santurtzi, 5 décembre.

A responsible port

Un port responsable



ENVIRONMENT ENVIRONNEMENT

First port to obtain EPD certification

In 2019, Bilbao became the first port in the world to obtain an Environmental Product Declaration (EPD) certification, based on the life cycle assessment of port services. Around fifty companies from the community of the port of Bilbao - of all kinds and different types of traffic and/or services - have collaborated jointly to obtain this certification, which covers the environmental impact of the port's activities. To do so, the port has benefited from specialist advice provided by Tecnalia research and technological development centre.

Energy efficiency and reduced consumption.

- With the aim of reducing energy consumption and gas emissions in the production of electricity, the Port Authority has replaced the

exterior lighting of the Port with LED technology. This project has enabled a 14% reduction in electricity consumption compared to 2018. Investment in this project has amounted to EUR 1.6 million, with 50% funding from the EC within the Regional Development Fund, FEDER.

- Conventional boilers are being replaced by heat pumps, which also reduce CO₂ emissions.
- In 2020, part of the vehicle fleet of the Port Authority of Bilbao will be renewed and replaced by alternative energy vehicles (LPG, 100% electric, plug-in hybrids).
- Apart from electricity, consumption in other areas has also seen a significant decrease in 2019 compared to 2018. This includes a 7% reduction in the consumption of automotive fuels, 5% in water consumption, 37% in total GHG emissions into the atmosphere and a 24% reduction in paper consumption.

Renewable energy

The electricity supplier of the Port Authority of Bilbao will certify in 2020 that, through guarantees of origin, 100% of the electricity consumed comes from renewable sources such as wind power, with the consequent reduction to zero of its indirect emissions of greenhouse gases from electricity consumption.

Strategic Energy Plan for the Port of Bilbao

At the same time, work is being done on deploying a Strategic Energy Plan for the Port of Bilbao. The Plan will assess current and future energy needs and establish a decarbonisation roadmap for 2030 and 2050, based on analysis of the potential for renewables and the change in the energy framework in a first phase. This is an ambitious plan, which will be accompanied by the rolling out of projects involving renewable energies and in which the port community will take active part.



EPD®

Premier port avec certificat EPD

Bilbao est devenu le premier port au monde à obtenir la Déclaration Environnementale de Produit, ou en anglais Environmental Product Declaration (EPD), basée sur l'analyse du cycle de vie des services portuaires. Ce certificat international est le résultat de la collaboration d'une cinquantaine d'entreprises de la communauté portuaire de Bilbao - de tous types et de différents trafics et/ou services - et couvre les impacts environnementaux dérivés des activités du port, il a été conseillé par le centre de recherche et de développement technologique Tecnalia.

Efficiences énergétiques et réduction de la consommation

• Dans le but de réduire la consommation d'énergie et de diminuer l'émission de gaz générés par la production d'électricité, l'Autorité Portuaire a remplacé l'éclairage

extérieur du port par la technologie LED. Ce projet a permis une réduction de 14 % de la consommation d'électricité par rapport à 2018.

L'investissement dans ce projet s'est élevé à 1,6 million et a été financé à 50 % par la CE dans le cadre du Fonds de développement régional, Feder.

- En outre, les chaudières conventionnelles sont remplacées par des pompes à chaleur, qui réduisent également les émissions de CO₂.
- D'ici 2020, une partie de la flotte de véhicules de l'APB sera renouvelée et remplacée par des véhicules à énergie alternative (GPL, 100 % électrique, hybrides rechargeables).
- Les autres consommations, outre l'électricité, ont connu une baisse significative en 2019 par rapport à 2018. Certaines d'entre elles sont: - 7 % pour la consommation de carburants automobiles, - 5 % pour la consommation d'eau, - 37 % pour les émissions totales de GES dans l'atmosphère ou - 24 % pour la consommation de papier.

Energies renouvelables

Le fournisseur d'électricité de l'APB certifiera en 2020 que, grâce à des garanties d'origine, cent pour cent de l'électricité qu'il consomme provient de sources renouvelables, telles que l'énergie éolienne, avec pour conséquence la réduction à zéro de ses émissions indirectes de gaz à effet de serre provenant de la consommation d'électricité.

Plan de stratégie énergétique pour le Port de Bilbao

En même temps, des travaux sont en cours pour la mise en œuvre d'un plan stratégique énergétique pour le Port de Bilbao. Le plan évaluera les besoins énergétiques actuels et futurs et établira une feuille de route pour la décarbonisation à l'horizon 2030 et 2050, sur la base de l'analyse du potentiel des énergies renouvelables et du changement du cadre énergétique dans une première phase. Il s'agit d'un plan ambitieux, qui s'accompagnera de la mise en œuvre de projets incluant des énergies renouvelables, et auxquels la communauté portuaire participera.



DEVELOPING TALENT DÉVELOPPEMENT DES APTITUDES

Investment in people

Together with the Bilbao Port and River Foundation, and for the fifth consecutive year, a “Work Experience Programme” has also been provided to train ten young people in functional areas of the different departments of the Port Authority of Bilbao.

Throughout 2019, collaboration agreements have been signed with the Chamber of Commerce and the University of Deusto to study and improve the Port-City relationship. The aim has been to identify the expectations of stakeholders and study the potential for providing greater added value for workers, for companies in the port community and for the general public.

Likewise, other ongoing initiatives include a Basque Language Plan and initiatives related to the promotion of the use of the Basque language (Euskaraldia), an Equality Plan, collaboration in initiatives related to raising awareness of employment opportunities within the port (attendance at job fairs, collaboration with municipalities, etc.), and other actions to bring the port closer to the public, such as the Port Center.

Bilbao PortLab

Bilbao PortLab was launched by the the Port Authority of Bilbao in July 2019. This is a hub of innovation and research to identify the innovation challenges facing the companies of the port community, to provide start-ups, entrepreneurs and companies with a real environment for testing and developing prototypes and to facilitate contacts. Bilbao PortLab has been designed as a space to develop projects and support entrepreneurs by enabling them to develop their individualised work plans. The initiative is in line with the objectives of the Port Authority's Strategy Plan to turn the Port into a benchmark in innovation and digitalisation.

The “Ezagutu Portua” Programme

In 2019, 8,400 people participated in the “Ezagutu Portua” programme of the Port Authority of Bilbao. This figure represents a new record and a 14% increase on 2018 figures. The visits are divided into three groups: schoolchildren, university students or students in training centres, and adults.



Investir dans le capital humain

En collaboration avec la Fondation, et pour la cinquième année consécutive, un “Programme de Stages en Entreprise” est également proposé à dix jeunes qui travaillent dans les domaines fonctionnels des différents départements de l’Autorité Portuaire de Bilbao.

De même, tout au long de l’année 2019, des accords de collaboration ont été conclus avec la Chambre de Commerce et l’Université de Deusto pour étudier et améliorer les relations Port-Ville. L’objectif est de réaliser des analyses des attentes des parties prenantes et d’étudier les possibilités d’apporter une plus grande valeur ajoutée aux travailleurs, aux entreprises de la communauté portuaire et au grand public en général.

De même, on développe: un Plan de la Langue Basque et des initiatives liées à la promotion de l’utilisation de la langue basque (Euskaraldia); un Plan d’Égalité; la collaboration à des initiatives liées à la visibilité des opportunités de travail dans le port (participation à des salons de l’emploi, collaboration avec les municipalités...); et d’autres actions pour rapprocher le port des citoyens, comme le Port Center.

Bilbao PortLab

L’Autorité Portuaire de Bilbao a créé le Bilbao Port Lab, un centre d’innovation et de recherche destiné à identifier les défis en matière d’innovation parmi les entreprises du port, et à fournir aux start-ups, aux entrepreneurs et aux entreprises un environnement de test réel pour tester et développer des prototypes et faciliter les contacts. Le Bilbao Port Lab est un espace de développement de projets et de soutien aux entrepreneurs en réalisant les plans de travail individualisés correspondants. Cette initiative est conforme aux objectifs du plan stratégique de l’Autorité Portuaire, qui vise à faire du Port une référence en matière d’innovation et de numérisation.

Programme “Ezagutu Portua”

En 2019, 8.400 personnes ont participé au programme “Ezagutu Portua” de l’Autorité Portuaire de Bilbao. Cette initiative, lancée en 2014, bat ainsi son record, avec une augmentation de 14 % par rapport à 2018. Les visites sont réparties en trois groupes: les écoliers, les étudiant(e)s universitaires ou en centre de formation et les adultes.



PORT-CITY PORT-VILLE

Signing of the AIVP Agenda 2030 and of the Port Center Missions Charter

The Port Authority has declared its commitment to the sustainable development of port cities after signing an agreement to deliver the ten objectives set out in the AIVP Agenda 2030. The AIVP (Worldwide Network of Port Cities) is an international organisation that for the last 30 years has brought together all the public and private players in the development of port cities. The signing of this commitment, also ratified by Bilbao City Council, reflects the exemplary cooperation between the city and the port.

Likewise, the Port Authority of Bilbao has ratified the Port Center Missions Charter, a 10-point list of the main challenges and objectives to be met by all port centers. The document is designed to help all those ports intending to open their doors to society at large, to raise awareness amongst young people of port professions and activities and to promote and develop the emergence of a vibrant city-port culture.

Port culture

The Department of Culture and Linguistic Policy of the Basque Government, the Barakaldo Town Council and the Port Authority of Bilbao have reached agreement to promote, restore, preserve and maintain the old and existing mineral loading bays in the Port's service area, within the municipal limits of the town of Barakaldo, for public use and enjoyment.

Additionally, over a thousand people took part in the annual Kai-Jai festival, held at the Getxo cruise ship pier and organised by the Bilbao Port and River Foundation, of which the Port Authority is a founding member, to showcase port activity.



Signature de l'agenda AIVP 2030 et de la lettre de mission du Port Center

L'Autorité Portuaire a exprimé son engagement en faveur du développement durable des villes portuaires en signant les dix objectifs de l'Agenda AIVP 2030, un organisme international qui réunit depuis 30 ans tous les acteurs publics et privés du développement des villes portuaires. Cette signature, également ratifiée par la Municipalité de Bilbao, montre que la coopération entre la ville et le port est exemplaire.

L'APB a également ratifié la charte des missions d'un Port Center, qui définit en dix points les principaux défis et objectifs à atteindre par tout Port Center. Ce document vise à accompagner tous ceux qui souhaitent ouvrir leurs ports aux citoyens, à sensibiliser les jeunes aux métiers et à l'activité portuaire, et à développer l'émergence d'une culture ville-port vivante.

Culture portuaire

Le Département de la Culture et de la Politique Linguistique du Gouvernement Basque, la Mairie de Barakaldo et l'Autorité Portuaire de Bilbao ont conclu un accord pour la promotion, la réhabilitation, la conservation et la sauvegarde des anciens quais de chargement de minerais existant dans la zone de services portuaires, dans le district municipal de Barakaldo, et pour favoriser la participation et son usufruit par les citoyens.

D'autre part, plus de mille personnes ont participé, sur le terminal des bateaux de croisière à Getxo, à la fête annuelle du Kai-Jai organisée par la Fondation Port et Ría de Bilbao, dont l'Autorité Portuaire est membre fondateur, fête dont le but est de faire connaître l'activité portuaire.





2019

Shipping lines and port companies
Lignes maritimes et entreprises portuaires



Line - Ligne	Agent - Agent	Ports - Ports	Frequency - Fréquence
CONTAINER SHIPPING LINES - LIGNES EN CONTENEUR			
Boluda Lines	Miller y Cía. S.A.	Las Palmas, Sta, Cruz de Tenerife, La Palma, Arrecife, Pto, Rosario, Lisboa	Weekly
CMA CGM	CMA CGM	Rotterdam, Le Havre, Algeciras	Weekly
Containerships NW UK Service	Containerships-CMA CGM	Dublin, Liverpool, Bristol, Greenock	4 sailings weekly
Containerships SCAN Baltic Service	Containerships-CMA CGM	Tilbury, Helsingborg, Gdynia	Weekly
Containerships SCUUK Service	Containerships-CMA CGM	Tilbury, Rotterdam	Weekly
COSCO	Vasco Shipping Services, S.L.	Rotterdam, Algeciras y Zeebrugge	2 sailings weekly
DAL - Deutsche Afrika Linien	Romeu y Cía, S.A.	Algeciras	Weekly
Evergreen	Green Ibérica	Rotterdam	Weekly
Finnlines PLC	Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	Zeebrugge, Antwerp, Helsinki, Paldiski, St, Petersburg, Kotka, Tilbury, Rostock, Travemünde, Lübeck	Weekly
Grimaldi	Agencia Mtma. Condominas Norte	Antwerp	Weekly
Hamburg Süd	Hamburg Süd Iberia, S.A.	Rotterdam, Algeciras	Weekly
Hugo Stinnes Linien GmbH	Marmedsa Noatum Shipping Agency	San Juan de Pto, Rico, Rio Haina, Veracruz, Tampico, Houston, Altamira	Fortnightly
Maersk Line	Maersk Spain, S.L.U.	Algeciras	Weekly
MSC Biscay	Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC	Antwerp	Weekly
MSC Biscay	Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC	Sines, Casablanca	Weekly
Nirint Shipping, B.V.	Nirint Iberia, S.L.	Rotterdam, Antwerp, Mariel, Moa, La Guaira, Puerto Cabello, Halifax	Fortnightly
Samskip Multimodal Containers Logistic	Samskip Multimodal Containers Logistic	Rotterdam, Tilbury	Weekly
SCL-Suardiáz Container Line	Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Bristol, Dublin, Greenock, Liverpool	Weekly
WEC Lines	WEC Lines España, S.L.	Casablanca	Weekly
WEC Lines - North Spain Canary Service	WEC Lines España, S.L.	Las Palmas, Tenerife, Sines	Weekly
X-Press Container Line BGX	A, Pérez y Cía, S,L,	Rotterdam, Algeciras, Zeebrugge	2 sailings weekly
BREAK BULK SHIPPING LINES - LIGNES POUR MARCHANDISE CONVENTIONNELLE			
Barna Conshipping	Bergé M. Bilbao, S.L.	Haifa	Weekly
Barna Conshipping	Servicios Logísticos Portuarios, S.A. – SLP	Foynes, Willebroek	Weekly
BBC Chartering & Logistics - Americana Line	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Santos, Río de Janeiro, Porto Alegre, Vitoria, Buenos Aires	Fortnightly
BBC Chartering & Logistics - Andino Express Line	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Esmeralda, Guayaquil, Callao, Antofagasta, Valparaíso, San Antonio, Galvestone, Jubail	Fortnightly
Bonja Shipping	Bergé M. Bilbao, S.L.	Diliskelesi	Monthly
Chipolbrok	A. Pérez y Cía., S.L.	Antwerp, Hamburg, Mumbai, Shanghai, Dalian, Xingang, Singapore, Busan, Bayuguan	Monthly
Condor Service Volans /NSC	Berge M. Bilbao, S.L.	Caucedo, Puerto Cabello, Cartagena, Panama Canal, Buenaventura, Guayaquil, Callao, Iquique, Valparaíso, San Antonio, Lirquen, Antofagasta, Rio Haina, Manzanillo, Manta, Ilo, San Vicente, Puerto Angamos, Barranquilla	Monthly
Conecta Logistics	Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Cuxhaven, Esbjerg, Hirtshals, Klaipeda	Fortnightly
COSCO	Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Shanghai, Dalian, Bandar Khomeini	Monthly
Daewoo Inter. Corp	Berge M. Bilbao, S.L.	Poliang, Kaohsiung, Gwangyang	Monthly
G2 Ocean	Bergé M. Bilbao, S.L.	Maputo	Fortnightly
Hugo Stinnes	Marmedsa Noatum Shipping Agency	San Juan de Pto, Rico, Rio Haina, Veracruz, Tampico, Houston, Altamira	Fortnightly
Hyundai Glovis	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Dangjin, Kwangyang	Monthly

Line - Ligne	Agent - Agent	Ports - Ports	Frequency - Fréquence
Jumbo	Martico, S.L.	Depending on cargo	Depending on cargo
Nirint Shipping, B.V.	Nirint Iberia, S.L.	Rotterdam, Antwerp, Mariel, Moa, La Guaira, Puerto Cabello, Halifax	Fortnightly
Normed	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Italia, Grecia	Monthly
Oldendorff Carriers	Bergé M. Bilbao, S.L.	Marmagoa, Paradeep, Santos	Monthly
Onego	Bergé M. Bilbao, S.L.	Houston, New Orleans, Mobile, Savannah, Baltimore, New York, Newark	Monthly
Panocean	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Cigading, Gwangyang, Pohang, Kwangyang	Monthly
Safmarine	Marmedsa Noatum Shipping Agency	África Atlántica	Fortnightly
Sakana	Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Cuxhaven, Esbjerg	Fortnightly
Sapid Shipping Company	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Bandar Abbas	Monthly
Siemens-Gamesa	Bergé M. Bilbao, S.L.	Depending on cargo	Fortnightly
SK Shipping	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Gwangyang, Kwangyang, Phu my, Pohang	Monthly
Spliethoff's - America Shuttle	A. Pérez y Cía., S.L.	Tampico, Veracruz,, Houston, New Orleans, San Juan Pto,Rico	25 days
Spliethoff's - Caribbean Shuttle	A. Pérez y Cía., S.L.	Puerto Cabello, Matanzas, Rio Haina, Guanta, Willemstad, Point Lisas, Barranquilla	25 days
Spliethoff's - Great Lakes Service	A. Pérez y Cía., S.L.	Valleyfield, Hamilton, Cleveland	Monthly
Tata Steel	Bergé M. Bilbao, S.L.	Ijmuiden, Antwerp, Newport, Flixborough, Glasgow, Shotton, Mostyn, Middlesbrough, Swansea	2 sailings weekly

FERRY AND RO-RO SHIPPING LINES - FERRY ET LIGNES RO-RO

Brittany Ferries	Bergé M. Bilbao, S.L.	Portsmouth	3 sailings weekly
Brittany Ferries	Bergé M. Bilbao, S.L.	Poole	2 sailings weekly
Brittany Ferries	Bergé M. Bilbao, S.L.	Rosslare	2 sailings weekly
Finnlines PLC	Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Zeebrugge, Antwerp, Helsinki, Paldiski, St, Petersburg, Kotka, Tilbury, Rostock, Travemunde, Lubeck	Weekly
Macpak	MacAndrews, S.A.	Poole	2 sailings weekly

LIQUID BULKS SHIPPING LINES - LIGNES POUR VRACS LIQUIDES

CLH	Bergé M. Bilbao, S.L.	Gijón, Barcelona	Monthly
Nigeria LNG	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Bonny	Fortnightly
Norient Pool	Navisa Alfaship	Porvoo	Monthly
Tanker Transport Services	Navisa	Dunkirk, Rotterdam, Isdemir, Fos-sur-Mer	Fortnightly
Team Tankers	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Huelva, Hamburg, Antwerp	Monthly
Woship Maritime	Consulmar Ships Agency, S.L.	Rotterdam, Terneuzen	Monthly

SOLID BULKS SHIPPING LINES - LIGNES POUR VRACS SOLIDES

Agecement Amazsa S.C.	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Ipswich, Portland	Monthly
Bunge	Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	New Orleans, Itaqui, Manaus	Monthly
Ership Internacional	Bergé M. Bilbao, S.L.	Aveiro, Gijón, Nador	Bimonthly
Ership Short Sea Trader	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Montoir de Bretagne	Fortnightly
MACS África	Toro y Betolaza	Durban	Monthly
Nova Marine Carriers	Bergé M. Bilbao, S.L.	Bijela, Nador, Darica, Aliaga, Jorf Lasfar, Bizerte	Fortnightly

FEEDER LINES - LIGNES FEEDER	EA	EM	AA	AI	AM-NE	FE	CAC	ANA	
APL	●				●	●	●	●	
Atlantic Container Line								●	
CMA CGM	●	●	●	●	●	●	●	●	
COSCO	●				●	●		●	
CSAV					●			●	
DAL - Deutsche Afrika Linien			●	●					
Evergreen Line	●	●	●	●	●	●	●	●	
Grimaldi Lines			●						
Hamburg Sud					●		●	●	
Maersk Line	●	●	●	●	●	●	●	●	
MSC Biscay	●	●	●	●	●	●	●	●	
Nile Dutch Africa Line			●						
ONE	●	●			●	●		●	
Seatrade							●		
Turkon line		●							
UASC					●	●			
WEC Lines-North Spain Canary Islands			●	●		●			
X-Press Container Line	●	●	●	●	●	●	●	●	
Zim Integrated Shipping Services		●			●		●		

	ASA	ANP	ASP	OC	AGENT - AGENT
				●	Marmedsa Noatum Shipping Agency
					Agencia Marítima Condominas Norte, S.L.U.
	●		●	●	CMA CGM Ibérica, S.A.
			●		Vasco Shipping Services, S.L.
	●		●		Universal Marítima, S.L.
					Romeu y Cía, S.A.
	●		●	●	Green Ibérica, S.L.
	●				Agencia Marítima Condominas Norte, S.L.U.
	●		●	●	Hamburg Süd Iberia, S.A.
	●		●	●	Maersk Spain, S.L.U.
	●		●	●	Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC
					Marmedsa Noatum Shipping Agency
					Ocean Network Express (Spain), S.A. - ONE
					Martico
					Marítima Dávila, S.A.
					Martico, S.L.
	●				WEC Lines España, S.L.
	●	●	●	●	A. Perez y Cía, S.L.
					A. Pérez y Cía. S.L.

EA:
EUROPEAN ATLANTIC

EM:
EUROPEAN MEDITERRANEAN

AA:
AFRICAN ATLANTIC

AI:
AFRICAN INDIAN

AM-NE:
AFRICAN MEDITERRANEAN - NEAR EAST

FE:
FAR EAST

CAC:
CENTRAL AMERICA AND CARIBBEAN

ANA:
AMERICAN NORTH ATLANTIC

ASA:
AMERICAN SOUTH ATLANTIC

ANP:
AMERICAN NORTH PACIFIC

ASP:
AMERICAN SOUTH PACIFIC

OC:
OCEANIA

Registered name - <i>Raison sociale</i>	Address - <i>Domicile</i>	Telephone/ <i>Tfphone</i> (+34)	E-mail / <i>Courriel</i>
SHIPPING AGENTS / AGENTS MARITIMES ET/OU CONSIGNATAIRES DE NAVIRES			
A. Pérez y Cía. S.L.	Barroeta Aldamar, 2 - 1º Izda. - 48001 Bilbao	944233600	bilbao@perezycia.com
Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Campo de Volantín, 24 - Principal 48007 Bilbao	944236661	amazsa@amazsa.com
Agencia Marítima Condeminas Bilbao	San Vicente, 8-Edif. Albia I, 11ª planta - 48001 Bilbao	944232619	linearegular.bio@amcondeminas.com
Astilleros de Murueta S.A.	Barrio Malloape, s/n - 48394 Murueta	946252000	mail@astillerosmurueta.com
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria 48980 Santurtzi	944937500	consignacion.bio@bergelogistics.com
CMA CGM Ibérica, S.A.U.	Henao, 7 - 4º, Dpto. 9-10 - 48009 Bilbao	944000555	ibb.pdiez@cma-cgm.com
Combalia Agencia Marítima	Nervión, 3 - 3º Dcha. - 48001 Bilbao	944241626	ccs@combalia.com
Consignaciones Europeas Marítimas S.A. (Cemasa)	Ibáñez de Bilbao, 3 - 2º - 48001 Bilbao	944356420	cemasa@cemasa.es
Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	San Vicente, 8 Edif. Albia I, 5ª Planta - 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Consulmar S.L.U.	Ribera Axpe, 50 Edif. Udondo - 48950 Erandio	944800375	consulmar@consulmar.es
Containerships-CMA CGM	Bertendona, 4 - 2º - 48008 Bilbao	944797800	bilbao@containerships.eu
E. Erhardt y Cía, S.A.	Ercilla, 19-3º - 48009 Bilbao	944250100	info@erhardt.es
Exportmar, S.A.L.	Puente de Deusto, 7 - 5º Dpto.6 - 48014 Bilbao	944754500	chartering@exportmar.net
Green Ibérica, S.L.	Iparraguirre, 59 - 2º y 5º - 48980 Santurtzi	944937032	bilbao@greeniberica.com
Hapag Lloyd Spain	Ibáñez de Bilbao, 3 - 3º - 48001 Bilbao	944793250	hlclbio@hlag.com
Ibérica Marítima Zona Norte, S.L.	Juan Bautista Zabala 12, 1º Dpto. 1 - 48991 Getxo	946408060	bilbao@ibericamaritima.com
Incargos	Dr. Areilza 24, Principal. - 48011 Bilbao	914364640	bilbao2@incargos.es
Kaleido Logistics, S.L.	Alda. Recalde, 64 Bis, 4º Izda. - 48012 Bilbao	986447475	kaleido@kaleidologistics.com
Maersk Spain, S.L.U.	Plaza Circular, 4 - 4º izq. - 48009 Bilbao	944232037	sergio.puel@maersk.com
Marítima Astondo S.L.	Ibáñez de Bilbao, 3 - 7º dpto. 4 - 48001 Bilbao	944232289	sales@hambilbao.es
Marítima Davila Bilbao, S.A.	Las Mercedes, 25 - 4º, Dpto. 3 - 48930 Getxo	944355560	operationbio@bil.mdavila.com
Marmedsa Noatum Shipping Agency	Nervión, 3 - 3º - 48001 Bilbao	944104000	salesbreakbulkesbio@armedsa.com
Martico, S.L.	Berástegui, 4 - 5º izq. - 48001 Bilbao	944354860	marticobilbao@martico.es
Mediterranean Shipping Co. España S.L.U. MSC	Ibáñez de Bilbao, 28 - 4º C-D - 48009 Bilbao	944355030	esp-info@msc.com
Millery Cía, S.A	San Vicente, 8-7º-Dpto. 10 (Edificio Albia 1) 48001 Bilbao	944246481	shipsagency.bilbao@boluda.com.es
Navisa Alfaship	Edif. Terminal Ferroviaria ADIF Avda. Iparraguirre 58, 1º - 48980 Santurtzi	944189069	navisa.alfaship@navisa.net
Next Maritime Bilbao	Plaza Circular 4, 3º - 48001 Bilbao	977234777	bilbao@nextmaritime.com
Nirint Iberia, S.L.	Ribera de Axpe, 11-Portal D-1, Módulo L-211 48950 Erandio	944800557	sales@nirint.es
Ocean Network Express (Spain), S.A. - ONE	San Vicente, 8 Edif. Albia I - 11ª pl. izda. 48001 Bilbao	944241710	ramon.larreategui@one-line.com
Orey Shipping, S.L.	Plaza Circular, 4 planta 3, dpto.3 - 48001 Bilbao	944354648	agency@orey-shipping.es
Romeu y Cía, S.A.	Iparraguirre, 59-5º - Edif. Cantábrico - 48980 Santurtzi	944209007	amiguel@romeugroup.com
Samskip Multimodal Container Logistics, S.A.	Nervion, 3 - 3º Dcha. - 48001 Bilbao	944456188	bilbao@samskipiberia.com
Seatrans Maritime, S.A.	Alameda Urquijo, 28 - 1ºD - 48010 Bilbao	944255947	seatrans@sea-trans.net
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	Gran Vía, 40 bis -7º - 48009 Bilbao	944249987	slp@slp.es
Tráficos y Servicios Elorza y Cía. S.A.	Gran Vía, 17 5º - 48001 Bilbao	944163822	elorzaycia@elorzaycia.com
Transcoma, S.A.	San Bartolomé1, 1º A - 48902 Barakaldo	944231765	bilbao@transcoma.com
Universal Marítima, S.L.	Nervión, 3-3º B - 48001 Bilbao	946611609	mecustserv@umbio.marmedsa.com
Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Colón de Larreategui, 30. Bajo dcha. 48009 Bilbao	944234300	vsbilbao@suardiaz.com
Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Edif. Cantábrico, Iparraguirre, 59-3º 48980 Santurtzi	944939200	vascoca@vascog.com
Vasco Navarra de Navegación S.L.	Barroeta Aldamar 6, 4º izda. - 48001 Bilbao	944234041	chartering@vnnavegacion.es
WEC Lines España, S.L.	Juan de Ajuriaguerra, 9-5º izda. - 48009 Bilbao	944246053	alvaro.cabezon@wec-lines.es
Wilhelmsen Ship Service Spain	Ctra. Bilbao-Plentzia, 40 - 48950 - Erandio	944349986	wss-bilbao-shipsagency@wilhelmsen.com

STEVEDORING COMPANIES / SOCIÉTÉS D'ARRIMAGE

Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937500	consignacion.bio@bergelogistics.com
Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	San Vicente, 8 Edif. Albia I, 5ª Planta - 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
CSP Iberian Bilbao Terminal, S.L.	Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi	944934200	cspb@cspspain.com
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	Gran Vía, 40 bis -7º - 48009 Bilbao	944249987	slp@slp.es

Registered name - *Raison sociale*

Address - *Domicile*

Telephone/*Tfphne* E-mail / *Courriel*
(+34)

OTHER TERMINALS / AUTRES TERMINAUX

Acideka, S. A.	Terminal Portuaria - Punta Ceballos, s/n 48508 Zierbena	946365000	terminal@acideka.com
Arcelormittal Sestao, S.L.U.	Chavarri, 6 - 48910 Sestao	944894420	vanessa.o.zarate@arcelormittal.com
ASK Chemicals España, S.A.U.	Punta Sollana, 8 - 48508 Zierbena	944569590	info.spain@ask-chemicals.com
Atlántica de Graneles y Moliendas, S.A.	Muelle de Punta Sollana, s/n 48508 Zierbena	944231082	atorregrosa@atlantica-graneles.com
Bahía Bizkaia Electricidad, S.L.	Punta Ceballos, 8 - 48508 Zierbena	946366000	mgomez@bbe.es
Bahia Bizkaia Gas, S.L.	Punta Ceballos, 2 - 48508 Zierbena	946366020	info@bbg.es
Bilbaina de Alquitrans, S.A.	Obispo Olaechea, 49 - 48903 Barakaldo	944970020	basa@bilbaina.com
Bunge Ibérica, S.A.	Punta Sollana nº 11 - 48508 Zierbena	946355500	eduardo.sanjuan@bunge.com
C.L.H.S.A. - Compañía Logística de Hidrocarburos S.A.	El Calero, Crta Santurtzi-Zierbena P.K. 17,8 48980 Santurtzi	944936258	infoclh@clh.es
Clariant Ibérica Producción, S.A.	Barrio Ureta, s/n - 01474 Artziniega	945396868	om_fm_es@clariant.com
Cronimet Hispania, S.A.	Muelle RVE. Pab 7 - 48980 Santurtzi	944831728	DeLaRosa.Inaki@cronimet.es
DBA Bilbaoport	Punta Sollana, 3 - 48508 Zierbena	946490001	info@dbaterminales.com
Depósitos Portuarios, S.A. (DEPOSA)	Muelle Reina Victoria, s/n - 48980 Santurtzi	944611852	webmaster@deposa.euskalnet.net
Esergui, S.A.	Explanada. Punta Ceballos, s/n- 48508 Zierbena	946365300	esertermi@esergui.es
Ferropformance Pigments Spain, S.L.	Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena	946720570	areta@nubiola.com
Grupo Tamoin	Ribera Axpe 47 - 48950 Erandio	944356550	info@tamoin.com
Haizea Wind	Muelle AZ2 - 48508 Zierbena	946365434	info@haizeawindgroup.com
Hona Hierros, S.A.	Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi	944560089	certificados@honahierros.com
Ineos Sulphur Chemicals Spain SLU	Dique de Zierbena, Muelle AZ1- 48508 Zierbena	944970066	bva@befesa.com
Lointek	Aita Gotzon, 37 - 48610 Urduliz	944316658	lointek@lointek.com
Navacel Process Industries, S.A.	Ribera de Axpe, 20 - 48950 Erandio	944967813	navacel@navacel.com
Petróleos del Norte S.A.- Petronor	Edif. Muñatones, Bº San Martín, 5- 48550 Muskiz	946357000	petronor@repsol.com
Saisa Port, S.L.	Muelle AZ-1 - 48508 Zierbena	946479190	saisaport@saisaport.com
Santursaba S.L.	Muelle Princesa de España, 1- 48980 Santurtzi	944872200	lemona@lemona.com
Siemens Gamesa	Parque Tecnológico de Zamudio, Ed. 202 48170 Zamudio	944037352	info@siemensgamesa.com
Terminales Portuarias, S.L. - TEPSA	Explanada Punta Ceballos s/n- 48508 Zierbena	946365448	administration.bio@tepsa.es
Vicinay Cadenas, S.A.	P. Sagarduy, 5 - 48015 Bilbao	944891130	comercial@vicinaycadenas.com

OTHER FACILITIES AND SERVICES / AUTRES INSTALLATIONS ET SERVICES

Agaleus Investment & Logistics - Sader, S.A.	Camino del Arsenal, 19 - 48013 Bilbao	944905811	sader@sader.es
Aparkabisa Bizkaiko Garraio Gunea, A.B. Centro de Transportes de Bizkaia, S.A.	Barrio El Juncal, s/n - 48510 Valle de Trápaga	944783000	aparkabisa@aparkabisa.com
Bizreco -Nor, S.L.	Juan XXIII, 19, Ionja - 48980 Santurtzi	944938482	repair@bizreconor.com
Bombín Logística Alquiler, S.L.	Polígono Abra Industrial. Parcela 2231 - B2 48500 Zierbena	944721385	bombin@bombinlogistica.com
Cargor Bizkaia, S.L.	Muelle AZ3. Z.A.L. - 48508 Zierbena	944934062	carlos@cargor.biz
Combustibles Coatra, S.A.	Barrio Refradigas, 3 - 48508 Zierbena	946366224	portuoi@telefonica.net
Consorcio del Depósito Franco de Bilbao	Muelle Reina Victoria Eugenia, s/n- 48980 Santurtzi	944937570	log@depositofrancobilbao.com
FCC Ámbito (Norte)	Superpuerto, 5 - Dique de Poniente- 48508 Zierbena	944911908	ekonor@fcc.es
Frigoríficos Portuarios del Norte, S.L. Frioport	Muelle Reina Victoria s/n – 48980 Santurtzi	944836626	trafico@frioport.es
Intertek Ibérica Spain, S.A.U.	Punta Sollana, 6 - 48508 Zierbena	946361730	info.spain@intertek.com
Recomasa	Zona Portuaria, s/n - 48980 Santurtzi	944611105	recomasa@recomasa.es.telefonica.net
Stella Maris Apostolado del Mar	Zona Portuaria de Santurce, s/n- 48980 Santurtzi	944837102	arantzastella@telefonica.net
Talleres Asler, S.A.	Apdo. Correos, 26 - 48508 Zierbena	946365417	asler@talleresmecanicosasler.com
Transportes y Grúas Aguado, S.L.	Muelle Ampliación 2 - 48980 Santurtzi	946404046	j.aguado@gruasaguado.com
Trincas y Jarcias, S.A.	Muelle Reina Victoria. Pabellón 9- 48980 Santurtzi	944615688	trincasa@trincasa.com
Union Naval Containers, S.L.	Muelle AZ3 dique de Zierbena- 48508 Zierbena	629152137	antonio.palacios@boluda.com.es
Vulcanizados Retuerto, S.L.	Refradigas, 9 - 48508 Zierbena	944998302	retuerto@vulcanizadosretuerto.com

Registered name - <i>Raison sociale</i>	Address - <i>Domicile</i>	Telephone/ <i>Tfphne</i> (+34)	E-mail / <i>Courriel</i>
PORT AND COMMERCIAL SERVICES / SERVICES PORTUAIRES ET COMMERCIAUX			
Amarradores Puerto de Bilbao, S.A.	Manuel Calvo, 20-22 - 48920 Portugalete	944962511	segemar@amarradoresbio.com
Compañía de Remolcadores Ibaizabal, S.A.	Muelle Tomás Olabarri, 4-5º dcha- 48930 Getxo	944645133	ibaizabal@ibaizabal.org
Corporación de Prácticos del Puerto y Ría de Bilbao S.L.U.	María Díaz de Haro, 7-A 2º izda.- 48920 Portugalete	944725627	practicomayor@practicosbilbao.com
Limpiezas Nervión, S.A. Tradebe Puerto de Bilbao	Punta Sollana, 12 - 48508 Zierbena	944836726	info.linera@tradebe.com
Puesto de Control Fronterizo (PCF)	Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi	659947706	gestorpif@hotmail.com
SGS Española de Control, S.A.	Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena	946355605	es.bilbao.espanola@sgs.com
OFFICIAL ORGANIZATIONS / ORGANISMES OFFICIELS			
Administración de Aduanas Marítima de Bizkaia	Muelle A1, zona portuaria - 48980 Santurtzi	944936323	adu.bilbaomaritima@correo.aeat.es
Capitanía Marítima de Bilbao	Ibáñez de Bilbao, 24 - 48009 Bilbao	944241416	pruiperez@fomento.es
Centro Regional de Coordinación de Salvamento Marítimo de Bilbao (CRCS Bilbao)	Galea Errepidea, 21 - 48993 Getxo	944837053	bilbao@sasemar.es
Dependencia de Agricultura y Pesca (Inspección Sanidad Animal y Fitosanitario)	Elcano, 10, - 2º - 48071 Bilbao	944509021	dependencia_agricultura.bizkaia@correo.gob.es
Dependencia de Sanidad y Política Social (Inspección Sanidad Exterior)	Gran Vía 62 Portal Central, 1º Izda. - 48011 Bilbao	944509119	sanidad_exterior.bizkaia@correo.gob.es
Dependencia Regional de Aduanas e I.I. E.E. del País Vasco	Federico Moyua, 3 - 3ª Planta - 48009 Bilbao	946612500	d.aduanas.bizkaia@correo.aeat.es
Dirección Territorial de Comercio en Bilbao - SOIVRE	Alda, Mazarredo, 31, 2º- 48009 Bilbao	94 4355005	bilbao.cice@comercio.mimeco.es
Subdelegación del Gobierno en Vizcaya	Plaza Federico Moyua, 5 - 48009 Bilbao	944509000	subdelegado_gobierno.bizkaia@correo.gob.es
SHIPPING COMPANIES / SOCIÉTÉS NAVALES			
BBC Chartering & Logistics	Nervión, 3-3º - 48001 Bilbao	944104000	breakbulk@marmedsa.com
Boluda Lines, S.A.	San Vicente 8, 7º Dpto. 10 (Edificio Albia)	944836039	comercial.lines.bio@boluda.com.es
Brittany Ferries	Edificio Zubia. Muelle Ampliación 2 - 48980 Santurtzi	944947367	comercial.fletes@brittanyferries.fr
Bulk Trading, S.L.	Plaza Zubiko, 1 - Oficinas-Dpto. 5 - 48930 Getxo	944800077	clientes@bulktrading.es
CMA CGM Ibérica, S.A.U.	Henao 7, 4º, Dpto. 9-10 - 48009 Bilbao	944000555	ibb.pdiez@cma-cgm.com
Containerships-CMA CGM	Bertendona, 4-2º - 48008 Bilbao	944797800	bilbao@containerships.eu
Cosco Shipping Lines	Iparraguirre, 59 - 3º 48980 Santurtzi	944939280	vascoship@vascog.com
Finnlines PLC	San Vicente, 8 Edif. Albia I, 5ª Planta - 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Gasnaval, S.A.	Parque Empresarial Ibarraerri. Ed. A1 Ituriondo, 18 - 48940 Leioa	944795600	gasnaval@gasnaval.com
Hamburg Sud Iberia	Ibáñez de Bilbao, 3 - 7º, Dpto. 4 48001 Bilbao	944232289	sales@hambilbao.es
Hapag Lloyd Spain	Ibáñez de Bilbao, 3 - 3º - 48001 Bilbao	944793250	hlcbio@hlag.com
Ibaizabal Management Services	Muelle Tomás Olabarri nº 4 - 4º Centro - 48930 Getxo	944805354	jmdsfmin@ibaizabalmx.com
Maersk Spain, S.L.U.	Plaza Circular, 4 - 4º izq. - 48009 Bilbao	944232037	sergio.puel@maersk.com
Mediterranean Shipping Co. España S.L.U. MSC	Ibáñez de Bilbao, 28-4º C-D - 48009 Bilbao	944355030	esp-info@msc.com
MLB Manfred Lauterjung Befrachtung Spain S.L.	Alameda Urquijo, 28-1ºD - 48010 Bilbao	944107093	spain@oceansevenprojects.com
Naviera Murueta S.A.	San Vicente, 8 - Edificio Albia I, 9º - 48001 Bilbao	946004060	operations@muruetaatlantico.com
NAVISA Alfaship	Edif. Terminal Ferroviaria ADIF. Avda. Iparraguirre 58, 1º - 48980 Santurtzi	944189069	navisa.alfaship@navisa.net
Nirint Iberia, S.L.	Ribera de Axpe, 11 - Portal D-1 Módulo L-211 - 48950 Erandio	944800557	sales@nirint.es
Orient Overseas Container Lines, S.L. OOCL	Virtual office	607036833	diana.miranda@oocl.com
Samskip Multimodal Container Logistics, S.A.	Nervion, 3 - 3º dcha. - 48001 Bilbao	944456188	bilbao@samskipiberia.com
SCL - Suardiaz Container Line	Colón de Larreátegui, 30. Bajo dcha. - 48009 Bilbao	944234300	vsbilbao@suardiaz.com
Spliethoff Spain, S.L.	Gran Vía 19-21, 3º - 48001 Bilbao	944359636	bilbao@spliethoff.com
Volans Logistics	Ledesma 6, 2º - Dpto. 6 - 48001 Bilbao	944070332	acagigal@agunsaeuropa.com
WEC Lines España, S.L.	Juan de Ajuriaguerra, 9 - 5º izda. - 48009 Bilbao	944246053	alvaro.cabezon@wec-lines.es
LOGISTICS ZONES IN THE PORT OF BILBAO / ZONES LOGISTIQUES DANS LE PORT DE BILBAO			
Aceros LST Bilbao	Refradigas 4, ZAD Pab. 2 - 48508 Zierbena	946366169	info@lstbilbao.com
Bilogistik	Terminal Ferroviaria ADIF - Avda. Iparraguirre 58 - 48980 Santurtzi	944189069	agency@bilogistik.com
Decoexsa, S.A.	Refradigas nº 4- Modulo 3 - 48508 Zierbena	944862500	jrborja.bio@decoexsa.com

Registered name - <i>Raison sociale</i>	Address - <i>Domicile</i>	Telephone/ <i>Tfphne</i> (+34)	E-mail / <i>Courriel</i>
E. Erhardt Transitarios - Ertransit	Barrio El Calero ZAD 3, Nave 9 - 48980 Santurtzi	946481601	info@erhardt.es
Ecoquímica Logística Integral, S.L.	Bº el Calero, 3, ZAL II-Nave 5 - Módulo 5 48980 Santurtzi	946091464	e.delmolino@ecoquimica.com
Exportlan Terminal, S.L.	Refradigas 4, Pab. 6 Zona Portuaria- 48508 Zierbena	946366180	chartering@exportlan.es
Logística Binaria, S.L.	Lehendakari Agirre, 9-6º dcha - 48014 Bilbao	944017979	gesfinor@grupokutxabank.es
Pasaje Azul, S.A. (EUROCOYAL)	Bº El Calero, ZAD II, Nave 5 - Módulo 3 y 4 48980 Santurtzi	944610894	bilbao@eurocoyal.com
Progeco Bilbao, S.A.	Bº El Calero. ZAD III. Puerto de Bilbao - 48980 Santurtzi	944935086	progeco@progecobilbao.com
Reconsa Logística, S.L.	Bº El Puerto, Refradigas, nº 4 ZAD Pabellón 1 - 48508 Zierbena	946366134	reconsa@reconsa.es
Rhenus Logistics, S.A.U.	Bº El Calero. Zona Portuaria, ZAD-II, Nave 1, mód. 1 - 48980 Santurtzi	944704360	bilbao@es.rhenus.com
Sergusa	Refradigas, 4 - ZAD 1 Pabellón 7 - 48508 Zierbena	946365316	sergusa@sergusa.com
Stokia XXI, S.L.	Refradigas. Pabellón, 4- 4 Bajo - 48508 Zierbena	946366210	info@stokia.es
XPO Logisitics	Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4 48980 Santurtzi	944781540	delphin.padrones@xpologistics.com
Zierbena Bizkaia 2002, A.I.E.	Plaza Federico Moyua, 6 - 2º drcha - 48008 Bilbao	944246474	monzon.abogados@monzonabogados.com
DRY PORTS AND LOGISTICS AREAS / PORTS SECS ET ZONES LOGISTIQUES			
ADIF - Administrador de Infraestructuras Ferroviarias	Iparragirre, 58 - 48980 Santurtzi	944879290	logistica.gerencianorte@adif.es
Arasur. Araba Logística, S.A.	Plataforma Logística ARASUR. Avda. Alava, s/n - 01230 Rivabellosa	945233100	arasur@arasur.es
Centro de Transportes Aduana de Burgos, S.A	Ctra. Madrid - Irún, km. 245 - 09007 Burgos	947484761	info@ctburgos.com
CSP Iberian Zaragoza Rail Terminal, S.L.	Centro Logístico Zaragoza - Plaza. Crtra. Base Aérea, s/n - 50197 Zaragoza	976764273	cgay@noatum.com
Plataforma Marítimo Multimoda(PMM), S.L.	P.I.de la Serna. Ciudad Agroalimentaria de Tudela - 31500 Tudela	649691403	administracion@pmm.uno
Plataforma Marítimo Multimodal. Enekoitz Duarte	Baratzeder, 12 - 48370 Bermeo	665736181	direcan@pmm.uno
Puerto Seco Azuqueca de Henares, S.A.	Avda. de París, s/n - Pol. Sena - 19200 Azuqueca de Henares	949263770	pseco@puertosecoazuqueca.com
Puerto Seco de Madrid, S.A.	Camino del Puerto, 1 - 28821 Coslada	916707034	administracion@puertoseco.com
Reefer Terminal, AIE (Puerto Seco de Nonduermas)	Ctra. Alcantarilla, km. 6 - 30166 Murcia	963537075	ibr.vmarcos@containerships.eu
Servicios Intermodales Bilbao Port SIBPORT	Lermandabide s/n P.I. Jundiz - 01015 Vitoria	945290985	depot@sibport.es
TELOF Pancorbo	Polígono Industrial El Prado - 09280 Pancorbo	944871200	comercial@bilbaoport.eus
RAIL TRANSPORT AND RAIL SERVICES / TRANSPORT FERROVIAIRE ET SERVICES FERROVIAIRES			
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n. Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937500	consignacion.bio@berge logistics.com
Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	San Vicente, 8 - Edif. Albia I, 5ª Planta- 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Containerships-CMA CGM	Bertendona, 4-2º - 48008 Bilbao	944797800	bilbao@containerships.eu
Renfe Mercancías	Plaza Circular 2- 4ª - 48008 Bilbao	944879222	cliente bilbao@renfe.es
Servicios Intermodales Bilbaoport S.L. SIBPORT	Edificio Bilbao Port. Ampliación 2 - Planta 2. Recinto Portuario - 48980 Santurtzi	944938223	trafico@sibport.es
Trans European Transport Suardiaz, S.L.	Colón de Larreategi, 30. Entresuelo Dcha. - 48009 Bilbao	944418211	tet@tet.es
FORWARDING AGENTS / SOCIÉTÉS DE TRANSIT			
Abaco Actor Logistics, S.L.	Juan de Ajuriaguerra nº2 - 1º Izda.- 48009 Bilbao	944826812	abacoactor@abacoactor.com
Abra Aduanas, S.L.L.	Ledesma, 10 bis-4º -Dpto. 7 - 48001 Bilbao	944245063	maribel@abraaduanas.com
Acciona Forwarding	P.A.E. Asuaran, Edif. Enekuri, Pab. 25 - 48950 Asua-Erandio	944711707	zbilbaofwd@acciona.com
Aceros LST Bilbao	Refradigas 4, ZAD Pab. 2 - 48508 Zierbena	946366169	info@lstbilbao.com
Aduanas y Tránsitos Bilbao, S.L.	Barroeta Aldamar, 6-2º - 48001 Bilbao	944243200	export@aytbilbao.com
Aduanas Pujol Rubió, S.A.	Navarra, 6-3º. Dpto. 5 - 48001 Bilbao	946612250	naia.lauzirika@apr.es
Aducoin S.L.	Barroeta Aldamar, 8 bajo dcha. 48001 Bilbao	944236364	aducoin@euskalnet.net
Aduter, S.L.	Barroeta Aldamar, 6-7º - 48001 Bilbao	944235271	aduter@aduter.com
Aermar Transportes y Logística, S.L. (Antes Euromaq Aduanas)	Cristo, 1, 3º Dptos. 6-7 - 48007 Bilbao	944131197	adolfo@aermar.eu
AGC Newtral S.A.	Bertendona, 4 - 4º - 48008 Bilbao	944237764	comercialbio@agcnewtral.com
Agility Spain	Pº Campo de Volantín, 24-6º - 48007 Bilbao	944464716	imiraved@agility.com
Altius SA	Gran Vía, 53- 1º izda - 48011 Bilbao	944393699	bio@altius.es
Amazsa Forwarding	Campo Volantín 24, pral - 48007 Bilbao	944236661	amazsa@amazsafwd.com
Ares Bilbao, S.L.U.	Ribera de Axpe 11 Edif. D 2. Dpto. 103 - 48950 Axpe- Erandio	944804640	aresbilbao@aresbilbao.com
Argitrans Marítima S.L.	Alda. Recalde, 27-8º Dpto. 1 - 48009 Bilbao	944246808	jllona@argitransmaritima.com

Registered name - <i>Raison sociale</i>	Address - <i>Domicile</i>	Telephone/ <i>Tfphne</i> (+34)	E-mail / <i>Courriel</i>
Asta Logistik, S.L.	Berastegui, 4-5º Dcha. - 48001 Bilbao	944355400	bilbao@algrupo.com
Asthon Cargo Bilbao, S.L.	Ibañez de Bilbao, 9 - 5º Dcha. - 48009 Bilbao	946612293	bilbao@asthoncargo.es
Atimex Bilbao, S.L	Navarra, 8-1º A - 48001 Bilbao	944236725	atimex.bilbao@gmail.com
BBM Trans Internacional, S.L.	Alameda Mazarredo, 45-1ª patio - 48009 Bilbao	944230109	bbmtrans@bbmtrans.es
Bergareche Ruiz Bilbao, S.A.	Uribitarte, 22-5º - 48001 Bilbao	944230018	sales.bio@bergareche.com
Bergé Infraestructuras y Servicios Logísticos, S.L.	Elcano, 11 - 1º Dcha. - 48008 Bilbao	944167936	consignacion.bio@berge-m.es
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937500	consignacion.bio@berge-m.es
Biladu, S.A	S. Vicente, 8-Edif. Albia I-8º dpto. 10 - 48001 Bilbao	944235252	bilbaoaduanas@bio.biladu.com
Bilbao Multimodal Services, S.L	Gobela, 18 AC - 1º Dpto. 3 - 48930 Getxo	944630060	comercial@bilbaomultimodal.com
Bilbo Cargo S.L.	Ledesma, 6 2º Dp.6 - 48001 Bilbao	944238908	bilbo@bilbocargo.com
Bilogistik	Bº El Calero, ZAD II, Nave I - Módulo 3 - 48980 Santurtzi	946404175	agency@bilogistik.com
Cargomair S.L.	Barroeta Aldamar, 4. Dep. 45 - 48001 Bilbao	944244507	cargomair@cargomair.com
Carreras Grupo Logístico, S.A.	Pol. Ind. Urazandi, Edif. Proynave- 48950 Asua. Erandio	944572953	joseramon.garcia@grupocarreras.com
Centro Logístico del Norte, S.A. (CBL)	P.I. de Zubieta, Parcela P1-F - 48340 Amorebieta	946301388	bilbao@cbl-logisitica.com
Ceva Freight (España), S.L.U.	Alameda de Mazarredo, 47. Plta. 1º - Puerta 3 48009 Bilbao	944243819	asier.ibarmia@cevalogistics.com
Containerships-CMA CGM	Bertendona 4, 2º - 48008 Bilbao	944797800	bilbao@containerships.eu
Decoexsa, S.A.	Refradigas nº 4- Modulo 3 - 48508 Zierbena	944862500	jrborja.bio@decoexsa.com
DHL Global Forwarding	Aeropuerto de Bilbao, Terminal de Carga 48150 Sondica	944535042	lorena.gonzalez@dhl.com
DSV Air & Sea, S.A.U.	Plaza Circular, 4-4º - 48001 Bilbao	944347600	juanjo.fernandez@es.dsv.com
E. Erhardt Transitarios - Ertransit	Barrio El Calero ZAD 3, Nave 9- 48980 Santurtzi	946481601	info@erhardt.es
Ecoquímica Logística Integral, S.L.	Bº el Calero, 3, ZAL II-Nave 5 - Módulo 5 48980 Santurtzi	946091464	e.delmolino@ecoquimica.com
Exportlan Terminal , S.L.	Refradigas 4, Pab. 6 Zona Portuaria - 48508 Zierbena	946366180	chartering@exportlan.es
Eynorte, S.L.	Terminal de Carga, Dpto. 15 - 48150 Sondica	944532200	eynorte@eynorte.com
Fr. Meyer's Sohn (GMBH & CO.)	Lersundi, 9-4º - 48009 Bilbao	944356360	bilbao@fms-spain.com
From-To, S.L.	Aparcabisa, Bº Juncal, s/n - Nave 2 módulo C 48510 Valle de Trápaga	944189109	fromto@fromto-sl.com
Garibao, S.L.	San Vicente, 8 Edif. Albia II-9º - 48001 Bilbao	944249400	jcazalla@garibao.com
Geodis Freight Forwarding	Ibañez de Bilbao, 3 - 2º Cto. - 48001 Bilbao	946305416	info@geodis.com
Globelink Uniexco, S.A.	Ugartebeitia, 7 - 2º. Of. 9B / Ed. Innobak 48903 Barakaldo	944242144	bio.opts@gl-uniexco.com
Green Ibérica, S.L.	Iparraguirre, 59-2º y 5º - 48980 Santurtzi	944937032	bilbao@greeniberica.com
Grupajes del Mar Ibérica	Refradigas 4, Pab. 6 (ZAD 1) - 48508 Zierbena	944376717	lcrespo@bio-grupamar.es
Hapag Lloyd Spain	Ibañez de Bilbao, 3 - 3º - 48001 Bilbao	944793250	hlcbio@hlag.com
Herasa Bilbao, S.L.	Bº Juncal, s/n. Aparcabisa. Nave 2. Modulo B 48510 Valle de Trápaga	944373500	herasabilbao@herasa.com
I.B. Mugari, S.L.	GaraioItza 73 B local – 48196 Lezama	944538072	ines.busquet@mugari.com
In & Out Forwarding	Estartetxe 7, Entr. Oficina D - 48940 Leioa	944316499	yolanda@inandoutf.com
International Forwarding Service S.L. (IFS)	San Vicente 8 Edificio Albia II - 7A - 48001 Bilbao	944535706	vprado@bio.ifsneutral.com
JF Hillebrand Spain, S.A.	Ibañez de Bilbao 28, 7º B – 48009 Bilbao	944248700	esageneral@jfhillebrand.com
KOG Project Logistics, S.L.	Alameda Mazarredo, 15 - 5º A - 48001 Bilbao	946540544	operations@kogspain.es
Kuehne & Nagel S.A	Islas Canarias, 19-planta 0- Apdo.357 - 48015 Bilbao	946077950	info.bilbao@kuehne-nagel.com
Lema Transit, S.L.	P.I. IbarraBarri. Iturriondo kalea, 18. Ed. Metro, F - 2ª Plta. Dpto F - 48940 Leioa	944807174	info@lema-transit.com
Logwin Solutions Spain, S.L.	Aparkabisa, Nave I, Módulo 1 - 48510 Valle de Trápaga	946712043	cristina.busto@logwin-logistics.com
Lotrans Logística y Transporte, S.A.	Aparkabisa. Oficinas, 2ª planta. Módulo D 48510 Valle de Trápaga	944781933	lotrans.bio@lotrans.es
Marítima Bizcaina, S.A. - MABISA	Alda. Recalde, 18-7º - 48009 Bilbao	944241425	mabisa@mabisa.com
Marítima Davila Bilbao, S.A.	Las Mercedes 25, 4º Dpto. 3 – 48930 Getxo	944355560	operationbio@bil.mdavila.com
Marítima Euroship, S.A.	Alameda Mazarredo, 47-6º - 48009 Bilbao	944234999	euroship@euroship.es
Marítima Transoceánica, S.A. - Matransa	Alda. Recalde, 18-7º - 48009 Bilbao	944234645	leza@matransa.com
Meshitrad	Navarra 6, 2º - dept.2 - 48001 Bilbao	944246972	info@meshitrad.es
Naviomar Bilbao S.L. (Grupo Contenosa)	Bº Salcedillo, s/n - 48510 Trapagaran	944982538	iarana@naviomarbilbao.es
Naypemar Bilbao S.L.	Ibañez de Bilbao, 3-4º Dpto. 5 - 48001 Bilbao	944236737	naypemar@naypemarbilbao.es
Nervión Internacional S.A.	Cristo, 1-2º. Dpto. 5 - 48007 Bilbao	944833125	nervion@nervioninternacional.com
Nippon Express de España, S.A.	Txorierri Etorbidea, 26 - 1º - 48180 Loiu	944533125	juanpablo.carrillo@neeur.com
Novocargo Norte	Barroeta Aldamar 6, 4º Izda. - 48001 Bilbao	944232776	ivanesa@novocargonorte.com
Nubimar Forwarder, S.L.	Ribera de Axpe nº 11 Portal D1 Mod. L211- 48950 Erandio	944315782	luisimi@nubimar.com
Onecargo. Logística y Comercio Exterior	San Vicente, 8 - 9º, Depto. 8. Ed. Albia I 48001 Bilbao	944014219	direccioncomercial@onecargo.es

Registered name - <i>Raison sociale</i>	Address - <i>Domicile</i>	Telephone/ <i>Tfphne</i> (+34)	E-mail / <i>Courriel</i>
Operadora Cargas Integrales, S.A. (OCISA)	Ledesma, 10 Bis-6º. Dpto. 3 - 48001 Bilbao	944241801	bilbao@ocisabilbao.com
Operadora Log. de Tránsitos inter., S.L. Olti	Elcano, 11 - 1º - 48008 Bilbao	944795380	tolano@olti.es
Operinter Traimer	Calle Máximo Aguirre, 4 - 1º B - 48009 Bilbao	944248481	bilbao@traimer.es
Orey Shipping, S.L.	Plaza Circular 4, planta 3, dpto.3- 48001 Bilbao	944354648	agency@orey-shipping.es
Panalpina Transportes Mundiales, S.A.	Uribitarte, 8-4º izda - 48001 Bilbao	944233785	info.spain@panalpina.com
Pasaje Azul, S.A. (EUROCOYAL)	Bº El Calero, ZAD II, Nave 5 - Módulo 3 y 4 48980 Santurtzi	944610894	bilbao@eurocoyal.com
Progeco Bilbao, S.A.	Bº El Calero. ZAD III. Puerto de Bilbao- 48980 Santurtzi	944935086	progeco@progecobilbao.com
Reconsa Logística, S.L.	Bº El Puerto, Refradigas, 4. ZAL Pabellón 1 48508 Zierbena	946366134	reconsa@reconsa.es
Rhenus Logistics, S.A.U.	Ibañez de Bilbao 28, 5º C - 48009 Bilbao	944704360	bilbao@es.rhenus.com
Robert Kukla España, S.L.	Las Mercedes 25, 4º - 48930 Getxo	946510191	b.lopez@kukla-spedition.com
Roehlig España, S.L.	Villarías, 10 - 6º. Of.: 603 - 48001 Bilbao	944235282	angel.martin@roehling.com
Romship Spain, S.A.	Barroeta Aldamar 4, 2º Dpto. 21 - 48001 Bilbao	944209007	bilbao@romship.es
Salvat Bilbao Transitarios, S.A.	Aparcabisa, Nave 1, Esc. 1º -1º izda. Bº El Juncal s/n - 48510 Trapagaran	944383715	salvat.bil@salvatlogistica.com
Schenker Logistics, S.A.U.	Santiago de Compostela 12-4º Edif. Miribilla 48003 Bilbao	944129000	alberto.hernandez@dbschenker.com
SCHENKER Logistics, S.A.U. (Antes Spain Tir Norte, T.I.S.A.)	Aparcabisa Nave 3. Portal 3. Bikakobo - 48510 Valle de Trápaga	944180155	inaki.argueso@dbschenker.com
Seatrans Maritime, S.A.	Alameda Urquijo, 28-1ºD - 48010 Bilbao	944255947	seatrans@sea-trans.net
Sergu, S.A.U.	San Vicente 8, Edif. Albia 1, 11º - 48001 Bilbao	944242288	sira.aranguren.l@sergusa.com
Sertramar Transport, S.L.	Barroeta Aldamar, 4-2º - 48001 Bilbao	944242342	info@sertramar.com
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	Gran Vía, 40 bis -7º - 48009 Bilbao	944249987	slp@slp.es
Setraex, S.L.	Berástegui, 1 - 4º Izda. (Dptos. 1 y 2)- 48001 Bilbao	944233303	setraex@telefonica.net
Seycobox, S.L.	Las Mercedes, 8-5ºB - 48930 Getxo	944644600	exportacion@seycobox.com
Space Cargo Norte, S.A.	Alda. Mazarredo, 39-5º A - 48009 Bilbao	944356710	info@space-cargo.com
Sparber Líneas Marítimas, S.A.	San Vicente, 8. Edif. Albia 1- 10ª planta 48001 Bilbao	944354440	comercial.bio@sparber.es
Star Trans Norte, S.L.	Buenos Aires, 4-1º izq. - 48001 Bilbao	944230000	starnorte@startranssa.com
Stokia XXI, S.L.	Refradigas. Pabellón, 4- 4 Bajo - 48508 Zierbena	946366210	info@stokia.es
Sugamon Bilbao, S.L.	Acebal Idígoras, 2 - 2º - 48001 Bilbao	944249804	sugamon@sugamon.es
T.I.A.M. Savino Del Bene, S.L.	Paseo de Uribitarte 15 1ºC - 48001 Bilbao	944464654	bilbao@savinodelbene.com
T.M.I., Trans S.L.	San Vicente 8. Edif. Albia 2 - 5º A - 48001 Bilbao	944781133	eguiluz@tmitrans.es
Tiba Spain, S.A.U.	Plaza Circular, 4 - 7º - 48001 Bilbao	944936570	tiba-bio@tibagroup.com
Tracosa Transport, S.A.	Uribitarte, 22-4º - 48001 Bilbao	944231048	bilbao@tracosa.com
Tráficos y Servicios Elorza y Cía. S.A.	Gran Vía, 17 5º - 48001 Bilbao	944163822	elorzaycia@elorzaycia.com
Trans European Transport Suardiaz, S.L.	Colón de Larreategui, 30. Entresuelo Dcha. 48009 Bilbao	944418211	tet@tet.es
Transbull Bilbao, S.L.	Otxandategi, 32 - 48640 Berango	944240123	bull.torres@gmail.com
Transfennica Logistics, S.L.	Gran Vía Lopez de Haro 19-21 - 48009 Bilbao	944359636	iberia@transfennicalogistics.com
Transglory, S.A.	Bertendona, 4 - 4º - 48008 Bilbao	944833916	Bilbao@transglory.com
TransNatur Norte, S.L.	Polígono Pinoa P5-E - 48170 Zamudio	946611960	transnatur@bil.transnatur.com
Transportes Azkar, S.A.	Zona Industrial del Aeropuerto Parcela 7 48160 Derio	946313326	iban.garciadeandoin@azkar.com
Universal Global Logistics, S.A.	Nervión, 3-3º - 48001 Bilbao	944213551	custserv@stfbcn.marmedsa.com
Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Colón de Larreategui, 30. Bajo dcha. - 48009 Bilbao	944234300	vsbilbao@suardiaz.com
Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Edif. Cantábrico, Iparraguirre, 59 - 3º- 48980 Santurtzi	944939200	vascoca@vascog.com
Vasco Shipping Services, S.L.	Iparraguirre, 59 - 3º - 48980 Santurtzi	944939280	vascoship@vascog.com
XPO Global Forwarding Spain	San Vicente, 8 - Ed. Albia II - 3ºB- 48001 Bilbao	944189500	leire.lemaza@xpo.com
XPO Logistics	Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4 48980 Santurtzi	944781540	delphin.padrones@xpologistics.com

CUSTOMS AGENTS AND MERCHANTS / COMMISSIONNAIRES ET AGENTS DES DOUANES

Aranguren Lozano, Sira	San Vicente, 8-Edif. Albia II. Dpto. C. 48001 Bilbao	944242288	siraaranguren@sergusa.com
Bazán Palomeque, Antonio	Pinar 22-24 Bajo. 20301 Irún	943667122	abazanp@euskalnet.net
Engel Cellier, Luis. Soldevilla Aduana, S.L.	Barroeta Aldamar, 8 - 3ª Drch-Izda. 48001 Bilbao	944245461	luis@soldevilladuana.com
García- Miñaur Rotache, Gonzalo	San Vicente, 8 Edif. Albia II-9ª - 48001 Bilbao	944249400	garibao@garibao.com
Herault Heredia, Juan Manuel	Cristo, 1-2º dpto. 5 - 48007 Bilbao	944238100	herault@nervioninternacional.com
Hormaza Irureta, Manuel Ángel	Amesti, 8. 48013 Getxo	942680646	hormairu@gmail.com
Visiers Lecanda, Martín	P.A.E. Asuarán, Edif. Enekuri, pab. 25- 48950 Asua	944711707	mvisiers@gmail.com
Yanke Uribe, Enrique	Terminal de Carga Dpto. 15 - 48150 Sondica	944532200	eyanke@eynorte.com

Registered name - Raison sociale

Address - Domicile

Telephone/Tfphone
(+34) E-mail / Courriel

SHIPBUILDING / CONSTRUCTION NAVALE

Astilleros de Murueta S.A.	Barrio Malloape, s/n - 48394 Murueta	946252000	mail@astillerosmurueta.com
Astilleros Zamakona S.A.	Puerto Pesquero, s/n Apartado 24- 48980 Santurtzi	944937030	zamakona@zamakona.com

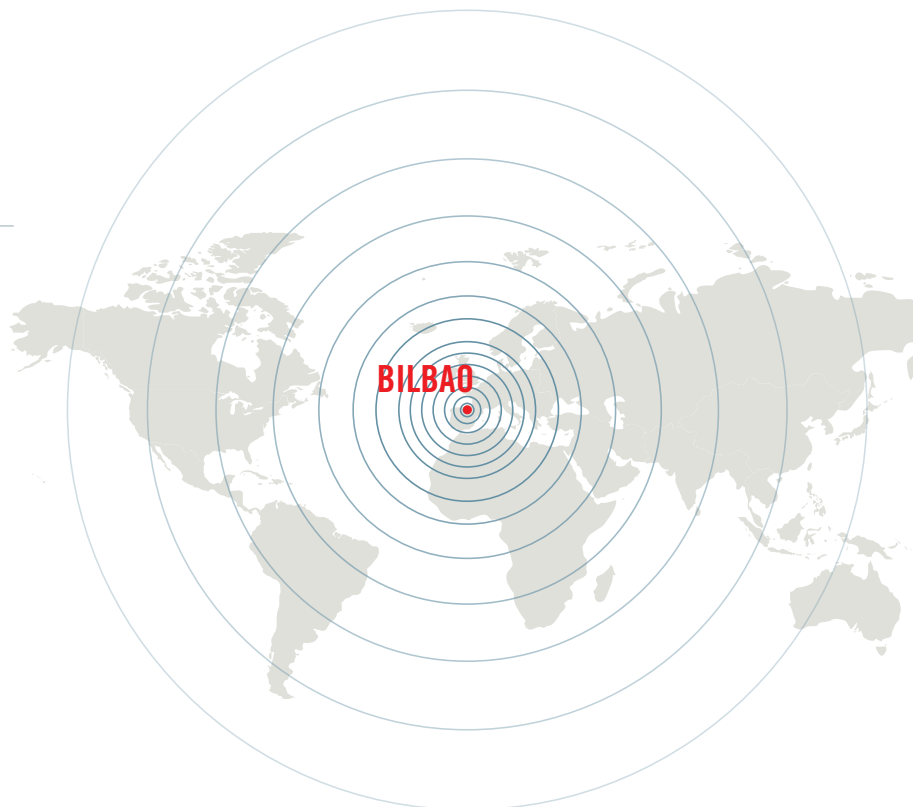
PROFESSIONAL ASSOCIATIONS / ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

ADIMDE (Agrupación de Industrias Marítimas de Euskadi)	Buenos Aires 2, 1º izda - 48001 Bilbao	944356610	adimde@adimde.es
APRABI (Asociación de Representantes Aduaneros de Bizkaia)	Barroeta Aldamar 6, 3º D-I - 48001 Bilbao	944245461	luis@soldevilladuanana.com
Asetravi Asociación Empresarial de Transporte de Vizcaya	Plaza Sagrado Corazón, 5-5º. Edificio Euskalduna - 48011 Bilbao	944424389	asetravi@asetravi.com
Asociación de Consignatarios de Buques y Estibadores del Puerto de Bilbao	San Vicente, 8 Edif. Albia I - 9º Dpto. 5 - 48001 Bilbao	944234185	acbe@euskalnet.net
Asociación de Navieros Vascos - ANAVAS	Uribitarte, 8-5º dcha. - 48001 Bilbao	944231679	anavas@anavas.es
Asociación Vizcaína de Capitanes de la Marina Mercante	Bailén, 5 - 48003 Bilbao	944166506	avccmm@avccmm.org
Asotrava - Asociación Transportistas Autónomos Vascos	Estación de Zorroza, 1 - 48013 Bilbao	944970666	
ATEIA Bizkaia-OLT (Asociación de Transitarios, Organización para la Logística y el Transporte)	Gran Vía, 50 - 5ª Planta - 48011 Bilbao	944002800	atea@cebek.es
Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Bilbao	Alda. Rekalde, 50 - 48008 Bilbao	944706500	atencionclientes@camarabilbao.com
Colegio Oficial de Agentes y Comisionistas de Aduanas de Bilbao	San Vicente 8, Edif. Albia I - 9º, Dpto. 4 - 48001 Bilbao	944234267	colegioaabilbao@representantes-aduaneros.com
Foro Marítimo Vasco	Buenos Aires, 2 - 1º Izda. (Plaza Venezuela) - 48001 Bilbao	944356610	foro@foromaritimovasco.com
Sociedad de Estiba y Desestiba del Puerto de Bilbao, C.P.E.	Paseo Reina Victoria nº 7 - 48980 Santurtzi	944237065	bilboestiba@estibi.com
UniportBilbao / Comunidad Portuaria	Alda. Urquijo, 9 - 1º dcha. - 48008 Bilbao	944236782	info@uniportbilbao.es



Edited by Publié par:

Autoridad Portuaria de Bilbao
Oficinas generales. Muelle Ampliación
48980 Santurtzi (Bizkaia) Spain
Tel: +34 94 487 12 00
comercial@bilbaoport.eus
www.bilbaoport.eus





Bilbao
PORT **B**

Port Authority of Bilbao | Autorité Portuaire de Bilbao

Bilbao
PORT **B**

