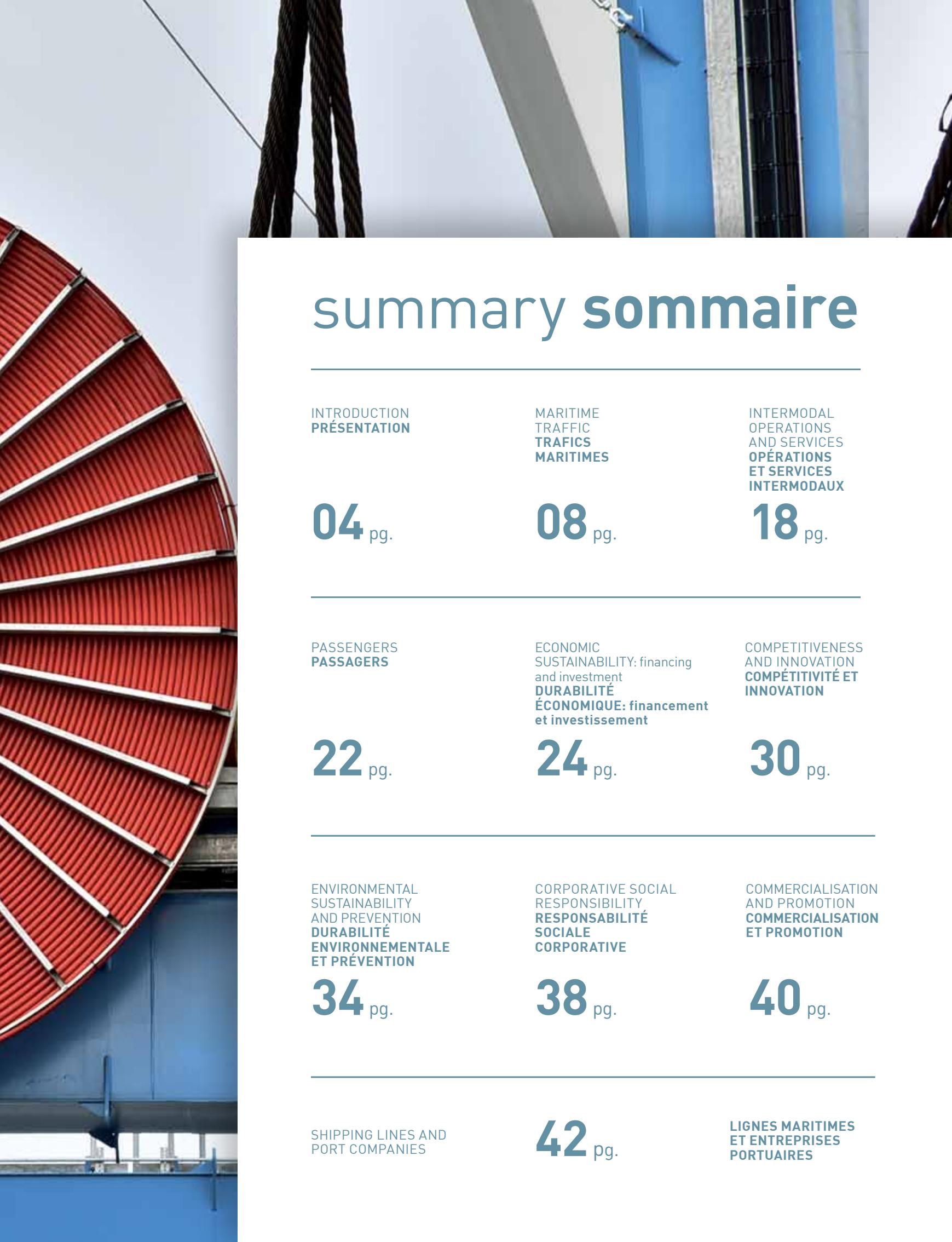


2018

Port of Bilbao:
Annual Report
Bilan du
Port de Bilbao

Bilbao
PORT
B



summary sommaire

INTRODUCTION
PRÉSENTATION

04 pg.

MARITIME
TRAFFIC
TRAFICS
MARITIMES

08 pg.

INTERMODAL
OPERATIONS
AND SERVICES
OPÉRATIONS
ET SERVICES
INTERMODAUX

18 pg.

PASSENGERS
PASSAGERS

22 pg.

ECONOMIC
SUSTAINABILITY: financing
and investment
DURABILITÉ
ÉCONOMIQUE: financement
et investissement

COMPETITIVENESS
AND INNOVATION
COMPÉTITIVITÉ ET
INNOVATION

30 pg.

ENVIRONMENTAL
SUSTAINABILITY
AND PREVENTION
DURABILITÉ
ENVIRONNEMENTALE
ET PRÉVENTION

34 pg.

CORPORATIVE SOCIAL
RESPONSIBILITY
RESPONSABILITÉ
SOCIALE
CORPORATIVE

COMMERCIALISATION
AND PROMOTION
COMMERCIALISATION
ET PROMOTION

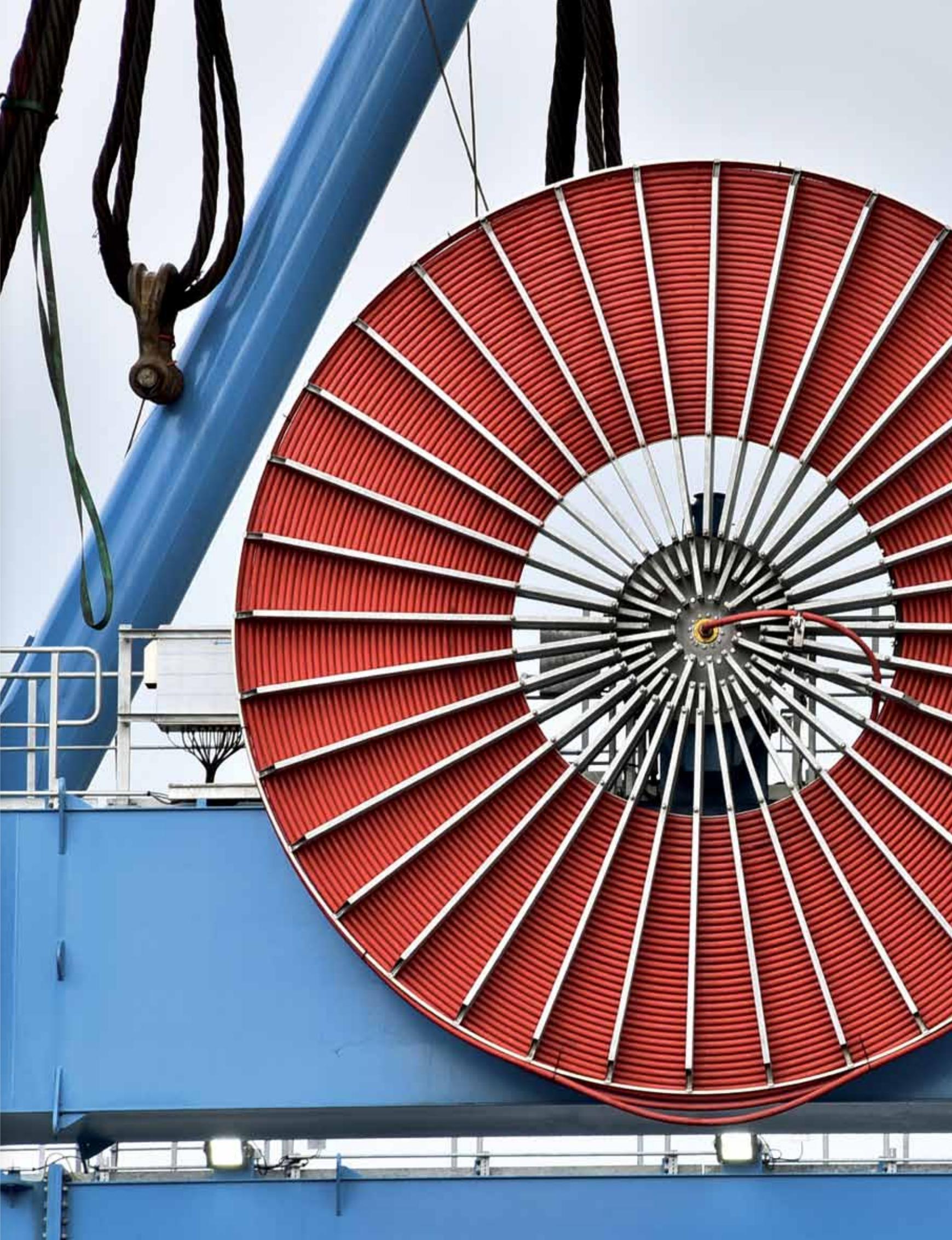
38 pg.

40 pg.

SHIPPING LINES AND
PORT COMPANIES

42 pg.

LIGNES MARITIMES
ET ENTREPRISES
PORTUAIRES





 +4,1%
Increase in traffic

Introduction

The year we evaluate here closed with a 4,1% increase in traffic and a throughput of 35,6 million tonnes, which represents 1,4 million tonnes more than in 2017

Although the increases were in all classes of goods, they came mainly in liquid bulks and in container cargo, with a historic record in containers and in passengers. In addition, since 2013, when economic recovery was coming into sight, we have accumulated 23% growth.

Together with the increase in our traffic, we maintain our financial sustainability. Turnover rose to 70.6 million euros, increasing by 2.6%, in spite of lower Port tariffs, and particularly that in T3, which meant a saving of 1.2 million euros for Port clients in 2018.

Port Authority investment rose to 48.7 million euros, with the carrying out of the first stage of the Central Pier, whose works will finish in 2019. After fitting out, this dock will add 334,000 new square metres and one kilometre of berthing to our land surfaces. This will enable us to continue taking on new strategic projects and to reduce land occupancy levels, which already are beyond 87%, one of the highest levels inside the Spanish State Ports System.

Advances were also made in improving intermodality: rail-Port traffic grew by 12% in 2018, and by 65% in the last six years.

With regard to environmental management, the Port Authority is promoting different initiatives in line with its pioneering spirit as a reference among European ports. In 2018, we took on the first ship-to-ship gas supply transfer in the European Atlantic; completed a pioneer project to install a more efficient and sustainable lighting system on the docks; we carried out a transparent policy regarding continuous monitoring of air and noise quality and we have commenced the procedure to obtain the environmental product declaration in 2019. In addition, one of the main private enterprise investments has been the setting up of a new manufacturing plant for wind-energy components. As part of the challenges marked out in the framework to strengthen social benefits, we have advanced in our electronic administration and have inaugurated the Port Centre, a Port of Bilbao information office.

All this data is frankly positive, but we cannot be satisfied with what we have, nor let ourselves go off course. Therefore we have a Strategic Plan which sets out the route to follow until 2022. The review of the first year the Plan has been in force shows that we have advanced in the 56 lines of action set out in five broad core strategic ideas: growth and competitiveness, economic impact, social benefit, management excellence and economic-financial sustainability. We shall follow this route map and in 2019 we expect to continue advancing in placing the customer at the centre of the organisation.

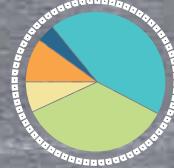
It is our aim to continue working on three fundamental fronts: amplify and improve the conservation of our infrastructures, with three strategic projects in the pipeline, two depending on the Port Authority (the above-mentioned termination of the Central Pier and the development of the dry ports of Pancorbo and Arasur), and the other on the Autonomous Basque Government (the construction of the Southern Rail Bypass); to continue reducing those costs that depend on the Port Authority, such as lowering land occupancy rates, whose processing is hoped to be completed in 2019 and to listen to our customers regarding the problems they have to improve their activities and competitive positions.

We are also alert to other external circumstances such as Brexit. The United Kingdom is our main market with a 19% share of our dry cargo, and we are in fact the leading port inside the Spanish Ports system for trade with this country. In this respect, the Port of Bilbao is prepared and has the infrastructure and infostructure to respond to any scenario. The close collaboration between Port community and public entities will enable us, yet again, to be ahead of our customers' demands so that exporting and importing through the Port of Bilbao will for a large number of goods and markets continue to be the best logistics solution on their road to internationalisation.

Ricardo Barkala

Chairman, Port Authority of Bilbao





+35,6
millions de tonnes

Présentation

L'exercice que nous présentons ici s'est achevé avec une croissance du trafic de 4,1% et un chiffre de 35,6 millions de tonnes, soit 1,4 million de tonnes de plus qu'en 2017

Ces augmentations, bien qu'elles se soient produites dans tous les types de trafic, ont été concentrées principalement dans le vrac liquide et le fret conteneurisé, avec des records historiques en ce qui concerne les conteneurs et le trafic de passagers. De plus, nous avons réalisé une croissance cumulée de 23 % depuis 2013, année où la reprise économique a commencé à prendre forme.

Parallèlement à l'augmentation du trafic, nous maintenons notre viabilité financière. Le chiffre d'affaires s'élève à 70,6 millions d'euros, en hausse de 2,6%, malgré la baisse des taxes portuaires, notamment sur la T-3, ce qui a permis aux clients portuaires d'économiser 1,2 million d'euros en 2018.

L'investissement de l'Autorité Portuaire s'est élevé à 48,7 millions d'euros. A noter l'exécution de la première phase de la Jetée Centrale, dont les travaux seront achevés en 2019. Ce quai, après son aménagement, fournira 334.000 nouveaux mètres carrés et un kilomètre de ligne d'accostage. Il nous permettra de continuer à accueillir des projets stratégiques et de réduire le taux d'occupation des sols, qui dépasse actuellement 87%, l'un des niveaux les plus élevés du système portuaire national.

L'amélioration de l'intermodalité, en revanche, a également progressé. Le trafic Ferro-portuaire a augmenté de 12% en 2018 et de 65% au cours des six dernières années.

En matière de gestion de l'environnement, l'Autorité Portuaire promeut différentes initiatives en ligne avec un caractère pionnier qui lui permet d'être une référence parmi les ports européens. En 2018, nous avons accueilli la première fourniture de gaz de navire à navire en Europe atlantique, nous avons achevé un projet pionnier pour mettre en œuvre un éclairage plus efficace et durable dans les docks, nous avons mené une politique de transparence dans la surveillance continue de la qualité de l'air et du bruit et nous avons engagé la procédure pour obtenir la déclaration environnementale du produit en 2019. De plus, l'un des principaux investissements réalisés par l'entreprise privée a été le démarrage d'une nouvelle usine de fabrication de composants éoliens.

Dans les défis marqués pour renforcer le bénéfice social, nous avons fait des progrès dans l'amélioration de l'administration électronique et nous avons inauguré le Port Center, un centre de diffusion du Port de Bilbao.

Les données sont donc franchement positives, mais nous ne pouvons pas être totalement satisfaits et encore moins nous relâcher. Pour cela, nous disposons d'un plan stratégique qui trace la voie à suivre jusqu'en 2022. L'examen de la première année de validité de ce plan montre que nous avons progressé dans les 56 lignes d'action qui s'articulent autour de cinq grands axes stratégiques : croissance et compétitivité, impact économique, bénéfice social, excellence dans la gestion et viabilité économique et financière. Nous suivrons cette feuille de route et, en 2019, nous espérons réaliser de nouveaux progrès dans la stratégie visant à placer le client au centre de l'organisation.

Notre objectif est de continuer à travailler sur trois fronts principaux : l'extension et l'amélioration de la conservation de nos infrastructures, avec trois projets stratégiques en portefeuille, deux qui dépendent de l'Autorité Portuaire (l'achèvement précité de la Jetée Centrale et le développement des ports secs de Pancocko et Arasur), et un autre du Gouvernement Basque (la construction de la Variante Sud du Chemin de fer) ; la poursuite de la réduction des coûts qui dépendent de l'Autorité Portuaire, comme la baisse des valeurs d'occupation des sols, dont le traitement devrait être achevé courant 2019 et l'écoute de nos clients sur les problèmes les concernant afin d'améliorer leur activité et leur situation concurrentielle.

Nous sommes également attentifs à d'autres aspects externes tels que Brexit. Le Royaume-Uni est notre principal marché avec une part de 19% de notre cargaison sèche et, en fait, nous sommes le principal port du système portuaire espagnol dans le commerce avec ce pays. En ce sens, le Port de Bilbao est prêt et dispose de l'infrastructure et de l'info structure nécessaires pour répondre à tout scénario. L'étroite collaboration entre la communauté portuaire et les entités publiques nous permet, une fois de plus, d'anticiper les demandes des clients pour que l'exportation et l'importation via le Port de Bilbao reste, pour un grand nombre de produits et de marchés, la meilleure solution logistique en matière d'internationalisation.

Ricardo Barkala

Président de l'Autorité Portuaire de Bilbao



Maritime traffic

Trafics maritimes

2018 2017 %VAR

		2018	2017	%VAR
VESSELS NAVIRES				
Number Nombre		2,925	2,855	2.45
G.T. (Gross Tonnage) G.T. (Gros Tonnage)		47,997,435	46,789,495	2.58
NUMBER OF PASSENGERS NOMBRE DE PASSAGERS		200,631	186,546	7.55
NUMBER OF CONTAINERS (TEUs) NOMBRE DE CONTENEURS (TEUs)		638,447	604,870	5.55
GOODS* MARCHANDISES*				
Loaded Chargées		13,269,256	12,557,686	5.67
Unloaded Déchargées		22,314,233	21,637,297	3.13
GOODS BY PACKAGING MARCHANDISES PAR CONDITIONNEMENTS				
1,1 Petroleum Products Produits pétroliers		16,367,326	16,236,371	0.81
1,2 Other liquid bulks Autres vracs liquides		1,967,163	1,558,483	26.22
1,3 Natural gas Gaz naturel		2,156,055	1,988,986	8.40
1, LIQUID BULKS* VRACS LIQUIDES*		20,490,544	19,783,841	3.57
2, SOLID BULKS* VRACS SOLIDES*		4,757,894	4,543,164	4.73
3,1 General container cargo Marchandises générales en conteneurs		6,807,692	6,464,560	5.31
3,2 Other general cargo Autres marchandises générales		3,527,361	3,403,418	3.64
3, GENERAL CARGO* MARCHANDISES GÉNÉRALES*		10,335,052	9,867,978	4.73
DRY CARGO CHARGE SÈCHE (2) + (3)		15,092,946	14,411,142	4.73
TRAFFIC / TRAFIC (1) + (2) + (3)		35,583,490	34,194,983	4.06
Local Traffic Trafic local		220	0	0.00
Ship supplies Ravitaillement		111,691	111,692	=
TOTAL TRAFFIC* TRAFIC TOTAL*		35,695,401	34,306,675	4.05

* Data in tonnes Données en tonnes



Main liquid and solid bulks Principaux vracs liquides et solides

	Tonnes	Var.
Crude oil Pétrole brut	11,245,465	9%
Natural gas Gaz naturel	2,156,055	8%
Petrol Essence	1,588,897	21%
Chemical products Produits chimiques	1,356,174	20%
Fuel oil Fioul	1,318,623	18%
Gas-oil Gasoil	1,317,910	-48%
Soy beans Fèves de soja	1,026,968	4%
Other petroleum products Autres produits pétroliers	914,399	-10%
Other non-metallic minerals	831,629	17%
Autres minéraux non métalliques		
Cement and clinker Ciment et clinker	723,371	-10%



58% of the total
Liquid Bulks
Vracs Liquides



13% of the total
Solid Bulks
Vracs Solides



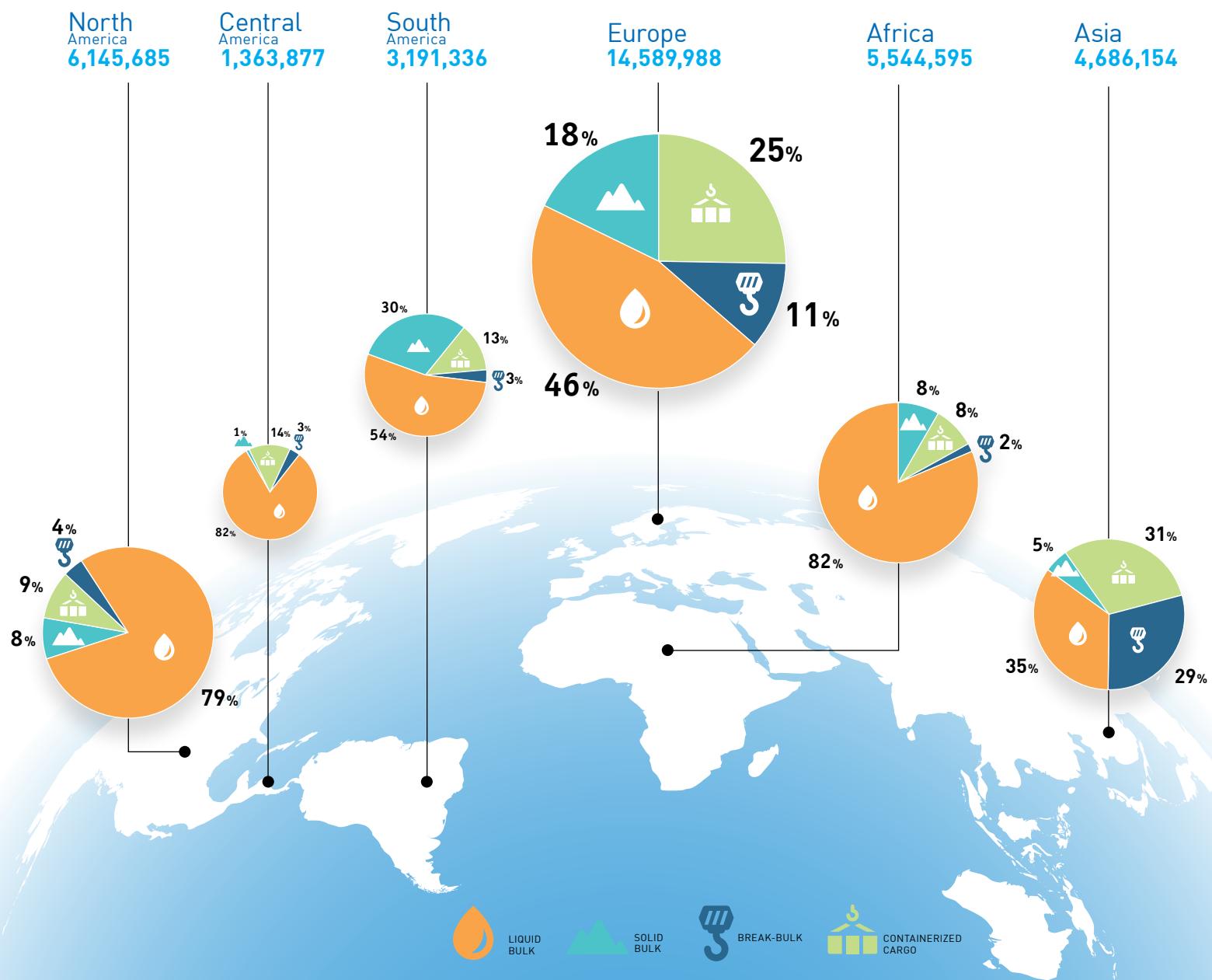
19% of the total
Container
Conteneur



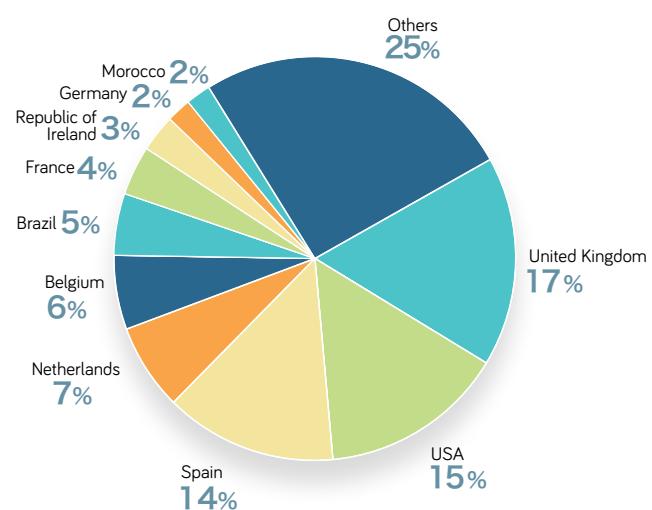
10% of the total
Break-bulk
Marchandises générales conventionnelles

Main container cargo and general conventional Principaux groupes de marchandises générales en conteneur et transport conventionnel

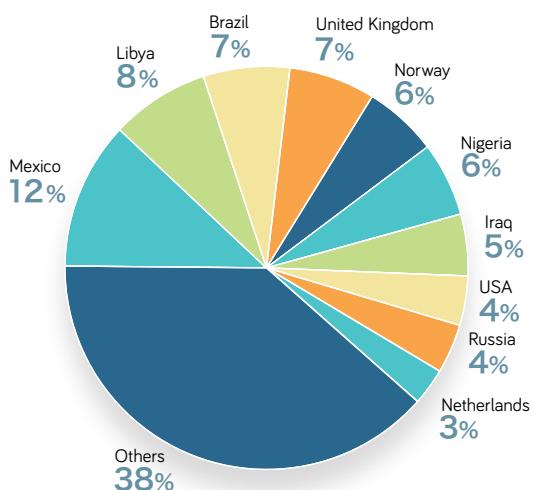
	Tonnes	Var.
Iron and Steel products Produits sidérurgiques	3,051,807	6%
Chemical products Produits chimiques	772,293	8%
Machinery, tools and parts	631,419	4%
Machineries et pièces de rechange		
Building materials Matériaux de construction	597,846	7%
Wines, beverages spirits and derivatives	577,168	0%
Vins, boissons, alcools et dérivés		
Paper and pulp Papier et pâte à papier	444,485	3%
Vehicles and spare parts Automobiles et leurs pièces	317,681	0%
Canned food Conserves	292,611	-9%
Other foods Autres produits alimentaires	247,334	5%
Rubber and its products Caoutchouc et dérivés manufacturés	199,495	-6%



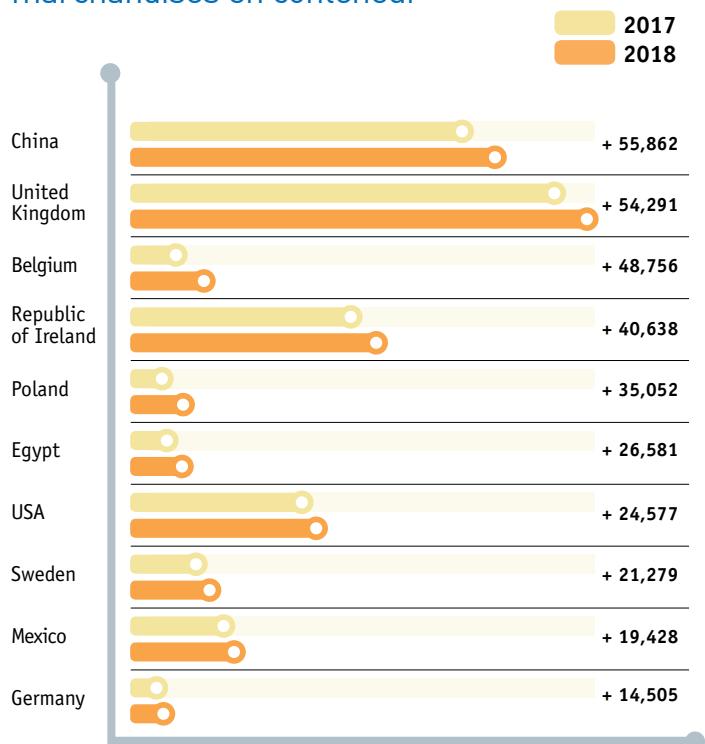
Main destination markets Principaux marchés de destination



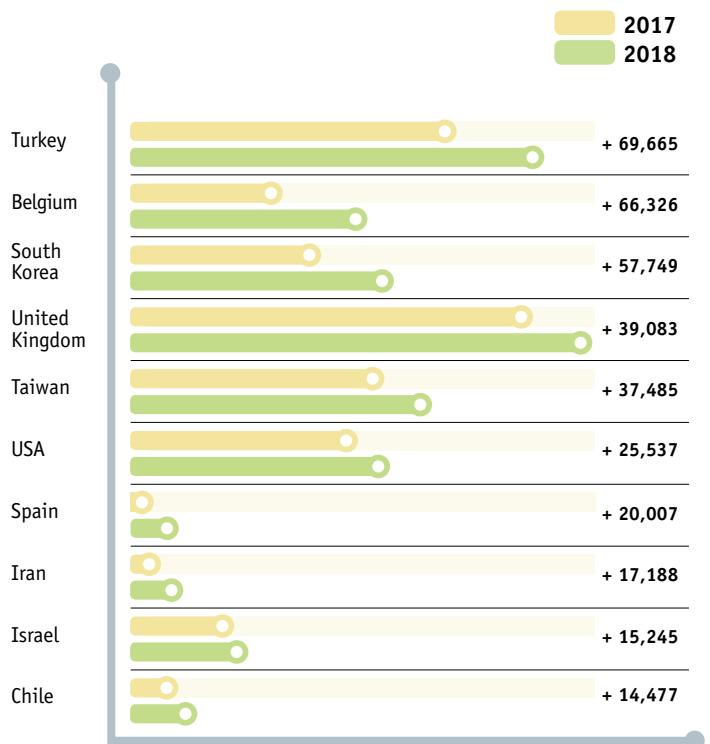
Main markets of origin Principaux marchés d'origine



Most dynamic countries in container cargo* Pays les plus dynamiques en marchandises en conteneur*

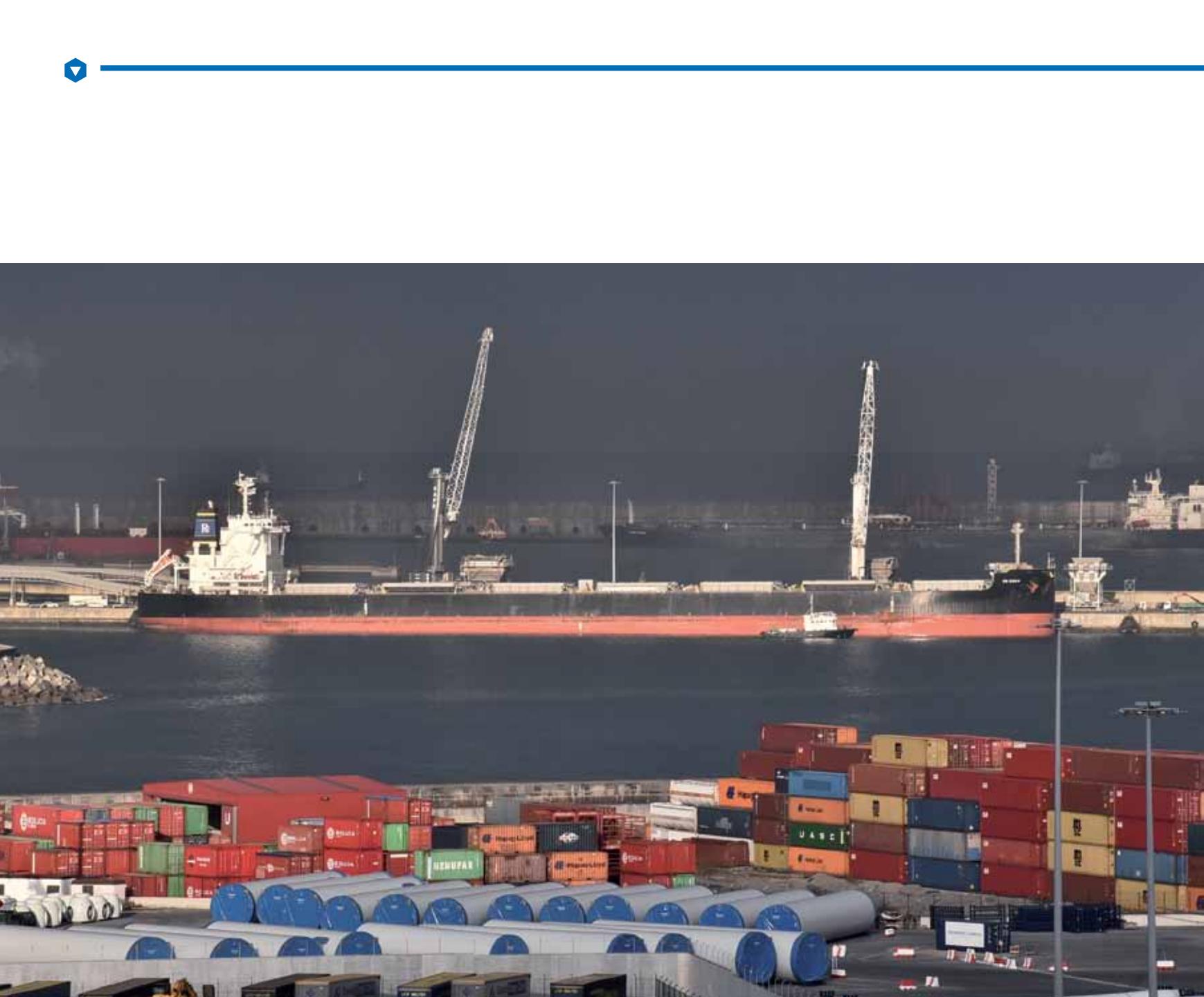


Most dynamic countries in conventional cargo* Pays les plus dynamiques en marchandise en transport conventionnel*



* In absolute terms En termes absolus
(ordered from greater to less growth in tonnes)
(ordre de croissance en tonnes, de la plus forte à la plus faible)

* In absolute terms En termes absolus
(ordered from greater to less growth in tonnes)
(ordre de croissance en tonnes, de la plus forte à la plus faible)



SHORT SEA

DEEP SEA

32% of traffic has the European Atlantic as origin or destination, followed by the North American Atlantic with 17% and the African Atlantic with 8%

Gateway to the United Kingdom

With 11.8 million tonnes, the European Atlantic is the main origin or destination. The United Kingdom stands out, representing 10% of total traffic, and is followed by the Netherlands (+2%), Norway (+14%) and Belgium (+41%). Norway is the country with most growth in this geographic area.

Libya and the United States with highest growth

The North American Atlantic, with 6 million tonnes, and the African Atlantic, with 3 million, make up the second and third large markets. The United States, Mexico and Brazil are the main transoceanic countries, while those with most growth are Libya, United States and Trinidad and Tobago.

SHORT SEA

Porte avec le Royaume-Uni

Avec 11,8 millions de tonnes, l'Europe Atlantique est la principale origine ou destination. Le Royaume-Uni se distingue, représentant 10% du trafic total et 19% de la cargaison sèche. Suivent les Pays-Bas (+2%), la Norvège (+14%) et la Belgique (+41%). La Norvège est le pays qui connaît la croissance la plus rapide dans cette zone géographique.

DEEP SEA

Lybie et États-Unis, ceux qui croissent le plus

L'Amérique Atlantique Nord, avec 6 millions de tonnes, et l'Afrique Atlantique, avec 3 millions, sont le deuxième et troisième grand marché. États-Unis, Mexique et Brésil sont les principaux pays transocéaniques ; tandis que ceux qui croissent le plus sont la Lybie, les États-Unis et Trinité et Tobago.

32% du trafic a pour origine ou destination l'Europe Atlantique, suivie par l'Amérique Atlantique Nord avec 17% et l'Afrique Atlantique avec 8%





Container Conteneur

Main markets Marchés principaux	Tonnes	%
United Kingdom	1,754,569	3
China	621,328	10
Republic of Ireland	416,660	11
Netherlands	383,316	2
Spain	364,748	-2
USA	314,949	8
Mexico	174,206	13
Russia	130,786	11
Sweden	129,071	20
Belgium	121,348	67

The number of TEUs grew by 5.5% and stood at 638,447, which surpasses the previous record set in 2014. At the same time, container goods increased by another 5%.

The main traffic was in chemical products, iron and steel, the group comprising, wine, beverages, alcohol and derivatives, and building materials. The United Kingdom, one of the countries with highest tonnage increases (+54,291), remains leader in this market with a 26% market share.

Le nombre d'EVP augmente de 5,5% pour se situer en 638.447, ce qui permet de dépasser le record précédent obtenu en 2014. La marchandise en conteneur augmente, pour sa part, de 5%.

Les principaux trafics sont ceux des produits chimiques ; sidérurgiques ; du groupe des vins, boissons, alcools et dérivés ; et des matériaux de construction. Le Royaume-Uni, l'un des pays qui augmente le plus en tonnes (+54.291), garde le leadership avec une côte de marché de 26%.

New record and United Kingdom still leads
Nouveau record et le Royaume-Uni reste en tête





Breakbulk Marchandises générales conventionnelles

Main markets Marchés principaux	%
Tonnes	
United Kingdom	860,894
Turkey	317,576
India	242,230
Taiwan	228,327
Netherlands	214,975
South Korea	198,004
USA	195,278
China	190,162
Belgium	177,043
Finland	132,835

General conventional traffic stood at 3.5 million tonne main market with 24% of this traffic, while Turkey and Belgium are those with most tonnage growth.s and increased by 124,000 tonnes (+4%), while in articular, there was also an increase in Ro-Ro traffic (+6%) with this traffic now making up 24% of conventional traffic.

Iron and steel products, machinery and parts, and paper and pulp are still the main goods, As in container traffic, the United Kingdom is again the leading market with 24% of this traffic, while Turkey and Belgium are the countries with most growth in tonnage.

Le transport des marchandises diverses conventionnelles s'élève à 3,5 millions de tonnes et augmente de 124.000 tonnes (+4%), tandis que le trafic roulier, en particulier, augmente de 6%. Avec cette augmentation, 24% des marchandises conventionnelles correspondent désormais au trafic roulier.

Les produits sidérurgiques, les machines et les pièces de rechange, ainsi que le papier et la pâte à papier restent les principales marchandises. Comme pour le conteneur, le Royaume-Uni est à nouveau le principal marché avec 24% de ce trafic, tandis que la Turquie et la Belgique sont les pays qui connaissent la plus forte croissance en tonnes.

Ro-Ro traffic represents 24%
Le trafic roulier représente 24%





Solid bulks Vracs solides

Main markets Marchés principaux	Tonnes	%
Brazil	924,166	12
United Kingdom	763,240	-13
USA	447,147	100
Netherlands	359,229	4
Germany	227,342	-10
Belgium	191,927	250
Russia	134,011	-30
France	124,300	60
Republic of Ireland	123,393	45
Lebanon	113,273	-19

With a 5% increase solid bulks almost reached 4.8 million tonnes. Soy beans continued on their upward track and one year more, were the leading traffic followed by non-metallic minerals, cement and clinker and petroleum coke. The greatest growth - 38%, equivalent to an increase of 163,000 tonnes – was experienced by chemical products.

The United States, Belgium and Brazil, in this order, were the countries with most tonnage growth.

Avec une croissance de 5%, les vracs solides représentent près de 4,8 millions de tonnes. Les fèves de soja poursuivent leur ascension et redeviennent le principal trafic, devant le groupe des autres minéraux non métalliques, le ciment et le clinker et le coke de pétrole. La plus forte croissance - 38 %, soit une augmentation de 163.000 tonnes - est celle des produits chimiques.

Les États-Unis, la Belgique et le Brésil, dans cet ordre, sont les pays où la croissance en tonnes est la plus forte.

Outstanding increase in chemical products
Augmentation remarquable des produits chimiques



13%
of the total
du total



Liquid bulks Vracs liquides

Main markets Marchés principaux	Tonnes	%
Mexico	2,580,264	13
USA	1,956,572	16
Spain	1,915,322	31
Libya	1,730,075	114
Norway	1,359,637	16
Nigeria	1,294,460	-5
Brazil	1,224,600	38
Iraq	1,083,283	30
Netherlands	711,415	4
Trinidad and Tobago	690,879	282

Liquid bulks stood at 20.5 million tonnes and grew by 4%, which supposes a 707,000-tonne increase. Crude oil represented 55% of this traffic, followed by natural gas, petrol and fuel-oil, all of which showed important increases.

The growth of one country, Libya, stands out and it now forms part of the ten leading markets, as does Trinidad and Tobago, which returns after five years. Mexico, however, is the leading market.

Les vracs liquides se chiffrent à 20,5 millions de tonnes et croissent de 4%, soit une augmentation de 707.000 tonnes. Le pétrole brut représente 55 % de ce trafic, suivi du gaz naturel, de l'essence et du fioul, tous avec des augmentations significatives.

Il convient de noter la croissance d'un pays, la Libye, qui pour la première fois figure sur la liste des dix premiers pays, et celle de Trinité et Tobago, qui après cinq ans est revenue dans ce groupe. Le Mexique, quant à lui, se positionne comme le principal marché.

Libya enters group of top ten markets
La Lybie entre dans le groupe des dix premiers marchés



58%
of the total
du total



Intermodal operations and services

Opérations et services intermodaux

Project cargo continues to rise

The Port handled 4,290 special loads which included generating sets, engines and generators, wind power components, rail cars and all types of machinery.

Le chargement de transports spéciaux continue d'augmenter

En 2018, 4.290 pièces spéciales sont entrées dans le port. Ces trafics comprennent les groupes électrogènes, les moteurs et générateurs, les composants éoliens, les wagons et les machines de toutes sortes.

PROJECT CARGO PRINCIPAUX CHARGEMENTS 2018

Maximum weight	Poids maximal	410 tonnes
Maximum length	Longueur maximale	70 mètres
Maximum width	Largeur maximale	7 mètres
Maximum height	Hauteur maximale	8 mètres





PORT-RAIL CONTAINER TRAFFIC TRAFIG FERRO-PORTUAIRE EN CONTENEUR		% total
Aragon and Catalonia	Aragon et Catalogne	25 %
Madrid Area	Région de Madrid	23 %
Andalusia	Andalousie	22 %
East	Régions de l'Est	19 %
North Area	Régions du Nord	11 %

General cargo using rail already supposes 19%

Rail-port traffic was 12% up on 2017, which means that general cargo using rail now stands at 19%.

There were 4,987 trains, 10.5% more than in 2017, 3,570 of which entered Port terminals.

19% des marchandises diverses utilisent le chemin de fer

Le trafic entrant ou sortant par le rail a augmenté de 12% par rapport à 2017. Avec cette croissance, les marchandises générales utilisées par les chemins de fer représentent maintenant 19%.

Le nombre de trains est de 4.987, soit 10,5% de plus qu'en 2017, dont 3.570 sont entrés dans les terminaux portuaires.

Incentives to boost Port pre-entry notification programme and use of the Southern Metropolitan Bypass

The Port Authority of Bilbao and Interbiak Bizkaiko Hegoaldeko Akzesibilitatea, a public corporation attached to the Department of Economic and Territorial Development of the Territorial Council of Biscay, signed an agreement to boost the programme for lorry pre-entry notification in the Port area and the use of the Southern Metropolitan Bypass toll road (AP-8) for heavy vehicles whose origin or destination is the Port of Bilbao.

The main objective is to reduce the queues and the time lost at accesses to the Port area, also bearing in mind the present increase in goods traffic.

Incitations pour encourager les préavis et l'utilisation de la Variante Sud

L'Autorité portuaire de Bilbao et Interbiak Bizkaiko Hegoaldeko Akzesibilitatea, société anonyme rattachée au Département du Développement Économique et Territorial du Conseil Provincial de Biscaye, ont signé un accord visant à promouvoir le programme de préavis pour l'entrée des camions dans le port et l'utilisation de la Variante sud Métropolitaine de Bilbao (AP-8) pour les poids lourds se rendant ou venant au Port de Bilbao.

Son principal objectif est d'éviter les retards et de réduire les temps d'attente pour les transporteurs entrant dans le port, dans le contexte actuel d'augmentation du trafic marchandises.





Growth in foodstuffs

In general, foodstuffs amounted to almost two million tonnes, with an 11% growth. The group belonging to wine, beverages and spirits especially stands out, followed by the traffic with most growth, oils and fats.

Canary Islands banana traffic returns

Thanks to Boluda Lines, the Port of Bilbao has recovered Canary Islands banana traffic, which amounted to 4,000 tonnes in 2018. The cargo is transported by reefer vessels, a type of transport which both Boluda Lines and the Port of Bilbao are highly specialised. The vessel departs from Santa Cruz de La Palma on Sundays to reach Bilbao on Thursdays.

Augmentation des produits alimentaires

En général, les produits alimentaires représentent près de deux millions de tonnes, avec une croissance de 11 %. Le groupe des vins, boissons et spiritueux se distingue, suivi par le trafic des huiles et des graisses, qui connaît la plus forte croissance.

Le trafic de bananes des Canaries revient

Le Port de Bilbao a récupéré, grâce à la compagnie maritime Boluda Lines, le trafic de bananes canariennes, qui s'élevait en 2018 à 4.000 tonnes. La cargaison est transportée dans des conteneurs frigorifiques, un type de transport dans lequel Boluda et le port de Bilbao sont tous deux hautement spécialisés. Le bateau part le dimanche de Santa Cruz de La Palma et arrive à Bilbao le jeudi.

Three ice-breaking methane carriers arrive

For the first time, Bahía de Bizkaia Gas (BBG) received three ice-breaking methane carriers from the Port of Sabetta in the Yamal Peninsula, Russia, which provide services for one of the world's largest natural gas reserves. The first was the Eduard Toll, 127,000 gross tonnage, 299 metres long and 50 wide, which carried out the first complete discharge in Spain, and whose immediate origin was Sabetta.

Amarrage de trois méthaniers brise-glace

Bahía de Bizkaia Gas (BBG) a reçu, pour la première fois, trois méthaniers brise-glaces provenant du port de Sabetta (péninsule de Yamal, Russie), qui desservent une des plus grandes réserves de gaz naturel au monde. Le premier fut le navire Eduard Toll, 127.000 tonneaux de jauge brute, 299 mètres de long et 50 mètres de large, qui a effectué le premier déchargement complet en Espagne et venant directement de Sabetta.

MAIN TRAFFIC PRINCIPAUX TRAFICS	Tonnes
Wines, beverages, spirits and derivatives Vins. Boissons et spiritueux	577,168
Oils and fats Huiles et graisses	570,412
Canned food Conserve	292,611
Other food products Autres produits alimentaires	247,334
Cereals and their flour Céréales et leurs farines	159,031
Fruit and vegetables Fruits, légumes et légumineuses	156,688
Frozen and refrigerated fish Poissons congelés et réfrigérés	52,596
Cocoa, coffee and spices Cacao, café et épices	6,352

Passengers Passagers



200,631 tourist

59 cruise vessels

200,000 tourist-barrier broken for first time

In 2018, a record number -200,631 (+7.5%)- of persons entered or departed Biscay by ferry or by cruise ship.

59 cruise vessels

From 25 February, when the first cruise ship arrived, to 1 November, when the last one berthed, for the first time almost 85,000 cruise passengers disembarked (2,800 more than in 2017). Over 3000 of these tourists used the Port of Bilbao to commence or finish their cruise. By nationality, the majority were British (46%), German (20%) and American (15%). 59 Of the cruise vessels that called at Getxo remained in port overnight.

In addition, two or three vessels coincided eight times. All together, vessels from 16 companies have called.

132 ferry calls

Brittany Ferries, who operate the Port of Bilbao - Port of Portsmouth route, made 132 calls and transported 114,173 passengers (+11%). This ferry also enables trucks, with or without drivers to embark and carries out three weekly departures (Mondays, Wednesdays and Thursdays).

Barrière des 200.000 touristes franchie pour la première fois

En 2018, 200.631 personnes (+7,5%) sont entrées ou sorties de Biscaye par ferry ou paquebot, un chiffre record.

59 paquebots

Du 25 février, date d'arrivée de la première croisière, au 1er novembre, date à laquelle la dernière a accosté, près de 86.500 croisiéristes sont venus pour la première fois (2.800 de plus qu'en 2017). Parmi ces touristes, plus de 3.000 ont utilisé le port de Bilbao pour commencer ou terminer leur croisière. Par nationalité, les Britanniques (46 %), les Allemands (20 %) et les Américains (15 %) prédominent.

Sur les 59 navires de croisière arrivant à Getxo, sept ont passé la nuit dans le port. De plus, cette année, plusieurs croisières ont coïncidé jusqu'à huit fois. Au total, sont arrivés les paquebots de 16 compagnies.

132 escales du ferry

Le ferry de la compagnie Brittany Ferries, qui assure le trajet Port de Bilbao- Port de Portsmouth, a réalisé 132 escales et a transporté 114.173 passagers (+11%). Le ferry permet aussi l'embarquement de camions avec ou sans conducteur, et effectue trois départs hebdomadaires (mardi, mercredi et jeudi).





Financial facts

Financement

+2,6%

Turnover grew by 2.6% and Port tariffs decreased

Turnover rose to 70.6 million euros, representing a 2.6% increase over the previous year's figure of 68.8 million.

It must be pointed out that in line with the strategy to make Bilbao a more competitive port, the Port Authority began to apply a 10% reduction in Cargo Tariff T3 in July, which, in 2018, has meant a 1.2-million euro saving for the Port's clients; in spite of this, the year closed with the above-mentioned increase in invoicing. Thus, the Port Authority of Bilbao is prepared to face the reduction

in the occupancy tax after the new valuation of the lands and waters in the Port's service zone. This is expected to be approved by the Ministry for Economic Development in 2019.

Funds generated (Ebitda) amounted to 37.4 million euros, and a further 10-million euro debt was contracted in order to finance the First Phase of the Central Pier. Net bank debt stands at 42.5 million euros, 1.14 times Ebitda. The Port Authority thus maintains a medium-low debt profile as well as solid solvency indicators.

Due to its sound financial situation, and in line with its strategy to reduce the cost of goods passing through the Port of Bilbao, until 2022, the Port Authority will continue to gradually apply a reduction of 5.6 million euros in port taxes, which is equivalent to 7.5% of its invoicing, in accordance with its 2018-2022 Strategic Plan.

Further income of 794,355 euros proceeded from the European Commission under the CEF 2015 Connecting Europe Facilities programme, corresponding to the work on the First Phase of the Central Pier.



Le volume d'affaires augmente de 2,6% et les taxes portuaires baissent

Le montant du chiffre d'affaires s'est élevé à 70,6 millions d'euros, contre 68,8 millions d'euros pour la même période de l'année précédente, soit une augmentation de 2,6%.

Il est à noter que conformément à la stratégie visant à rendre le port de Bilbao plus compétitif, l'Autorité Portuaire a commencé en juillet à appliquer une réduction de 10% de la taxe sur les marchandises (T3), ce qui représente une économie de 1,2 million en 2018 pour les clients du port, malgré cela l'année s'est terminée avec la hausse susmentionnée du chiffre d'affaires. L'Autorité Portuaire de Bilbao est donc prête à faire

face à la baisse du taux d'occupation liée à la nouvelle évaluation des terrains et des eaux dans la zone de service du port. On s'attend à ce que ce taux inférieur soit approuvé par le Ministère du Développement en 2019.

D'autre part, les ressources générées (Ebitda) ont atteint 37,4 millions d'euros et 10 millions d'endettement supplémentaire ont été prévus pour financer la première phase de la Jetée Centrale. La dette bancaire nette s'élève à 42,5 millions d'euros, soit 1,14 fois l'Ebitda. L'entreprise maintient donc un profil d'endettement moyen-bas et des indicateurs de solvabilité solides.

Grâce à la bonne situation financière et conformément à la stratégie de réduction du coût des marchandises transitant par le Port de Bilbao, une réduction des taxes portuaires de 5,6 millions d'euros continuera à être appliquée progressivement jusqu'en 2022, soit 7,5% de son chiffre d'affaires total, conformément au Plan stratégique 2018-2022.

D'autre part, 794.355 euros ont été facturés par la Commission européenne, dans le cadre du programme CEF 2015 Connecting Europe Facility, correspondant aux travaux de la première phase de la Jetée Centrale.



Investment Investissement



First Phase of the Central Pier entering its final stages

In 2018, the Port Authority invested 48.7 million euros in strategic works in order to attract new traffic and in projects combining innovation, digitalisation and sustainability.

The most outstanding project is the construction of the Central Pier whose first phase is entering its final stages. Throughout 2019 filling in will be completed, and its fitting out will commence, which will be carried out in plots according to existing demand.

La première phase de la Jetée Centrale arrive à sa fin

L'Autorité Portuaire a investi 48,7 millions d'euros dans des travaux stratégiques pour attirer de nouveaux trafics et dans des projets alliant innovation, numérisation et durabilité.

Le projet le plus remarquable reste la construction de la Jetée Centrale, dont la première phase est entrée dans sa partie finale. Tout au long de l'année 2019, son remplissage sera achevé et son urbanisation commencera, ce qui se fera par parcelles en fonction de la demande existante.





Co-financed by the European Union
Connecting Europe Facility

1 First Phase of Central Pier – Future Proofing Bilbao and stabilisation works on the old Punta Lucero quarry

Both related works commenced in September 2016, and in mid-October 2018, work began on extracting the sand that will be used for completing the filling in of the Central Pier. The second phase will finish in spring 2019 for the later rounding off of structures and closing the perimeter, and works will commence on the first fitting out stage. The works will conclude in early 2020, and in addition to stabilising the quarry, 334,000 m² of land will be reclaimed from the sea and 1,081metres berthing will be created together with a 21-metre draught. The surface obtained will amount to more than half of the 600,000 m² of the Central Pier once completed.

The estimated cost of the work is 74 million euros and the European Commission will contribute 20% as part of the Connecting Europe Facility (CEF) Programme. In parallel, the Port Authority is assigning 1.5 million to the environmental monitoring plan.

Première phase de la Jetée Centrale – Future Proofing Bilbao et stabilisation de l'ancienne carrière de Punta Lucero

Les deux travaux connexes ont commencé en septembre 2016 et en octobre 2018 l'extraction du sable qui sera utilisé pour l'achèvement du remblissage de la Jetée Centrale a commencé. Cette deuxième étape se terminera au printemps 2019 et, par la suite, les structures s'achèveront, le périmètre sera fermé et la première étape de l'urbanisation sera réalisée. Les travaux seront achevés début 2020 et, outre la stabilisation de la carrière, permettront de gagner 334.000 m² de surface sur la mer et 1.081 m d'amarre, avec un tirant d'eau de 21 m. La superficie obtenue représentera un peu plus de la moitié des 600.000 m² que le quai aura une fois achevé.

Le budget des travaux est de 74 millions d'euros. La Commission européenne contribuera à hauteur de 20% du montant du programme Connecting Europe Facility (CEF). Parallèlement, l'Autorité Portuaire affectera 1,5 million au plan de surveillance environnementale.



2 Warehouse for logistics-industrial activities

The warehouse is 500 metres long and comprises three 35-metre wide pavilions. The work was commenced in May 2017 and completed in the first quarter of 2018 at a cost of 17.59 million euros.

Entrepôt pour les activités logistiques et industrielles

Le bâtiment mesure 500 mètres de long et se compose de trois entrepôts de 35 mètres de large chacun. Les travaux ont débuté en mai 2017 et se sont achevés au premier trimestre de 2018. L'investissement s'élève à 17,59 millions d'euros.



3 Filling in Udondo Basin (Erandio)

This will create a new 22,700m² esplanade along the River for industrial activities with dock accesses. The works, which commenced in February 2018, will cost 2.7 million euros, and will be completed in spring 2019.

Remplissage du quai d'Udondo (Erandio).

Ce remblayage générera une esplanade de 22.700 m² dans l'estuaire pour les activités industrielles avec accès aux quais de chargement. Les travaux, qui ont débuté en février 2018, ont un coût de 2,7 millions et seront achevés au printemps 2019.





4

Shunting neck and Development of Arasur rail freight sidings

The works for the shunting neck, estimated at 1.2 million euros were concluded in 2018. The development works, also begun in 2018, will be completed in spring 2019 at an estimated cost of 4.82 million euros.

Voie morte et urbanisation de la voie d'évitement d'Arasur

Les travaux de la voie morte, avec un budget de 1,2 millions, se sont achevés en 2018. Pour sa part, l'urbanisation, commencée aussi en 2018, s'achèvera au printemps 2019 et compte avec un budget de 4,82 millions.



5

Ro-Ro ramp

Works on Ro-Ro ramp N°8 were concluded in April. The new ramp, costing 2.74 million euros, is movable and has a minimum 250-tonne minimum loading capacity.

Rampe ro-ro

En avril se sont terminés les travaux de construction de la rampe ro-ro numéro 8. La nouvelle rampe, pour laquelle ont été investis 2,74 millions, est mobile et compte avec une capacité de charge minimum de 250 tonnes.



6

Efficient lighting

The Port Authority has renewed the outer lighting network on the Port's outer service zone at a cost of 1.9 million euros. This project includes placing over 1000 LED projectors of up to 500 watts power at a height of 25 metres. They are all controlled by a web management platform using GPRS communications, which helps to control, administrate and monitor the lighting remotely in accordance with traffic needs, the hours an operation lasts, weather conditions and daylight hours. In addition, the new lighting increases visual comfort and safety on the dockside.

Éclairage efficient

Avec un investissement de 1,9 million d'euros, l'Autorité Portuaire a renouvelé le réseau d'éclairage extérieur dans la zone de service du port. Ce projet pionnier comprend l'installation de plus de 1.000 projecteurs LED d'une puissance allant jusqu'à 500 watts à une hauteur de 25 mètres. Tous sont gérés via une plate-forme de gestion Web avec communications GPRS, qui permet de contrôler, d'administrer et de surveiller l'éclairage à distance, en fonction des besoins du trafic, des heures d'ouverture, de la météo ou des heures de clarté. Le nouvel éclairage augmente également le confort visuel et la sécurité sur les quais.

1 Haizea Wind plant for offshore facilities

In May, Haizea Wind inaugurated one of the largest plants in Europe for manufacturing wind towers and marine structures for offshore facilities at a cost of 42.4 million euros. At full productivity, yearly manufacturing can reach 300 offshore tower sections 50 metres long, up to 8.6 metres in diameter with metal thickness of 130 mm.

Usine d'Haizea Wind pour installations "offshore"

Avec un investissement de 42,4 millions d'euros, Haizea Wind a inauguré en mai l'une des plus grandes usines en Europe pour la fabrication de tours éoliennes et de structures marines pour installations offshore. A pleine capacité de production, elle peut fabriquer par an 300 sections de tours offshores de 50 mètres de long et jusqu'à 8,6 mètres de diamètre et avec une épaisseur de tôle de 130 mm.



3 New terminal for Toro y Betolaza

In 2019, Toro y Betolaza Consignments will complete the works to prepare their new general cargo terminal, which has been operative since June 2018 and which has cost 5 million euros. It is located on Dock A-3 and occupies 110,000 m², of which 21,600 are covered. Vessels from Finnlines, of the Grimaldi Group, dock at this terminal and their ships have been lengthened by 30 metres.

Nouveau terminal de Toro et Betolaza

Durant l'année 2019, Consignaciones Toro et Betolaza achèveront les derniers travaux de rénovation de son nouveau terminal de marchandises diverses, opérationnel depuis juin 2018, dans lequel elle a investi 5 millions d'euros. Il est situé au quai A-3 et dispose de 110.000 m², dont 21.600 couverts. Les navires de la compagnie de navigation Finnlines du Groupe Grimaldi, dont les navires ont augmenté leur longueur de 30 mètres, font escale à ce terminal.



2 Noatum Container Terminal Bilbao automatic gates

In the first quarter of 2018, the terminal container licensee operator concluded the introduction of their new automatic gates, in which 2.6 million euros were invested. This project supposes more efficient management in container reception and delivery by reducing by up to 40% truck waiting times and guaranteeing total control over the process and real time registering of the operations carried out. At present, Noatum, whose shareholders have recently been joined by Cosco Shipping Ports Limited, are undertaking another key project to gain competitiveness – the extension to their rail terminal and will invest 9.4 million euros between 2018 and 2019.

Portes automatiques de Noatum Container Terminal Bilbao

La concessionnaire du terminal de conteneurs a achevé au premier trimestre 2018 la mise en service de ses nouvelles portes automatiques, dans lesquelles elle a investi 2,6 millions. Ce projet implique une gestion plus efficace de la réception et de la livraison des conteneurs, une réduction des temps d'attente des camions allant jusqu'à 40 %, un contrôle total du processus et un enregistrement en temps réel des opérations effectuées. Noatum, dans l'actionnariat de laquelle Cosco Shipping Ports Limited est récemment entré, entreprend actuellement un autre projet clé pour gagner en compétitivité, l'expansion de son terminal ferroviaire, dans lequel elle investira 9,4 millions entre 2018 et 2019.





4

ASK Chemicals plant.

This international reference company in the chemicals sector is carrying out the second stage of the unification of its company structures in the Port of Bilbao's industrial zone, where their production will be centralised. This will need the investment of some 5 million euros and the works will be completed in 2019.

Usine chimique d'ASK Chemicals

Cette entreprise internationale de référence dans le secteur de la chimie réalise la deuxième phase d'unification de ses structures commerciales dans la zone industrielle du Port de Bilbao. Elle nécessitera un investissement de près de 5 millions d'euros et les travaux seront achevés en 2019.



5

DBA Bilbao Port fuel terminal

This petroleum products operator has invested 2.3 million euros in a fuel storage terminal in the Port industrial zone, which became operative in May.

Terminal de combustibles de DBA Bilbao Port

L'opérateur en produits pétroliers a investi 2,3 millions d'euros dans un terminal de stockage de carburant, situé dans la zone industrielle du port et dont l'activité a débuté en mai.

Cespa Waste Management plant

Cespa are building an industrial waste treatment plant on Dock AZ-1 of the Port Extension. Cost amounts to 1.4 million euros, and its activity will commence in 2019.

Usine de traitement de Cespa Gestion de Résidus

L'entreprise construit une usine de traitement des déchets industriels sur le quai AZ-1. L'investissement s'élève à 1,4 million et l'activité débutera en 2019.



6

Saisa Port bulks warehouse

In 2019, Salsa Port will complete their solid bulks warehouse, mainly for carbonate and bicarbonate of soda, on Dock AZ-1. Investment amounts to 1.3 million euros.

Entrepôt de stockage de vracs de Saisa Port

En 2019, s'achèveront les travaux d'un entrepôt de stockage de vracs solides, principalement du carbonate et du bicarbonate de sodium, situé au quai AZ-1. Le budget est de 1,3 million d'euros.



7

Progeco logistics warehouse

In May, this storage, distribution and transport company completed the expansion of their facilities with a 5000-square metre warehouse for pallet goods with investment amounting to some 873,000 euros.



Entrepôt logistique de Progeco

En mai, cette entreprise d'entreposage, de distribution et de transport a achevé l'agrandissement de ses installations avec un entrepôt de 5.000 mètres carrés pour les marchandises palettisées. L'investissement est d'environ 873.000 euros.

Competitiveness and innovation Compétitivité et innovation

e-puertobilbao's fifteenth anniversary

One of the most relevant tasks within the area of competitiveness is to facilitate and optimise data exchanges concerning the passage of vessels and goods through the Port. With this in mind, the Port Authority has been developing a series of telematics services for the logistics-port community companies on its e-puertobilbao electronic commerce platform. Fifteen years ago in December, the platform came into operation with the first Integrated Calls Management for vessel entry/departure (PIDE) service.

Throughout these years, the number of services, connected companies, certified users and messages interchanged has been growing. In fact, the platform started off with the PIDE service and 30 connected companies, and at the present time, there are 12 services available and over 750 companies communicating through the platform.

In parallel, over these years, a community of clients has been made up who have moved from operating with paper data exchange to working with electronic data exchange, using standardised formats or electronic messages. All of this with the well-known advantages of simplified processes, speed, accessibility and availability of information which make for a more transparent and efficient working environment.

This year, two new services focused on Forwarders/Logistics Operators were incorporated: weight verification communication and load booking and transport orders.

In the field of innovation, the "Adimen Portua" Project to develop a prototype enabling "Smart Port" solutions has finalised.

e-puertobilbao fête ses quinze ans

Dans le domaine de la compétitivité, l'une des tâches les plus importantes est de faciliter et d'optimiser l'échange d'informations liées au passage des navires et des marchandises dans le port. A cette fin, l'Autorité Portuaire a développé une série de services télématiques pour les entreprises de la communauté logistique portuaire sur la plate-forme de commerce électronique e-puertobilbao. Décembre a marqué le 15ème anniversaire du lancement du premier service sur la plate-forme, le service de gestion des entrées/sorties de navires (procédure d'appel intégrée - PIDE).

Au fil des ans, le nombre de services, d'entreprises connectées, d'utilisateurs certifiés et de messages échangés a augmenté. En fait, la plate-forme a commencé avec le service PIDE et 30 entreprises connectées, et aujourd'hui il y a douze services disponibles et plus de 750 entreprises qui communiquent par son intermédiaire.

Parallèlement, au cours de ces années, une communauté de clients s'est formée, passant de l'échange d'informations sur papier à l'échange électronique de données, sous forme de formats ou de messages électroniques normalisés. Tout cela avec les avantages bien connus de la simplification des processus, de la rapidité, de l'accessibilité et de la disponibilité de l'information, qui rendent possible un environnement de travail plus transparent et efficace.

Cette année, deux services axés sur les sociétés transitaires/opérateurs logistiques ont été incorporés : la communication du Poids vérifié et le Service de Réservation de Charge (Booking) et instructions de transport.

Dans le domaine de l'innovation, le projet "Adimen Portua" a été mené à bien afin de développer un prototype permettant de démarrer des solutions "Smart Port".

It offers 12 services
and over 750
companies are
connected

Il offre douze services
et plus de 750
entreprises y sont
connectées



**THE CATALOGUE OF SERVICES OFFERED BY THE E-PUERTOBILBAO TELEMATICS PLATFORM INCLUDES:
LE CATALOGUE DES SERVICES DE LA PLATE-FORME TÉLÉMATIQUE E-PUERTOBILBAO COMPREND:**

1. Integrated Calls Management for vessel entry/departure (PIDE).	1. Service intégré de gestion des entrées et sorties de navires (PIDE).
2. Dangerous goods handling.	2. Service de gestion des marchandises dangereuses.
3. Summary declarations and cargo manifests management.	3. Service de gestion des déclarations sommaires et manifestes de charge.
4. Coordination of container positioning at Border Inspection Post (BIP) CIRA and Scanner.	4. Service de coordination du positionnement des conteneurs au poste d'inspection frontalier (PIF), CIRA et Scanner.
5. Pre-entry notifications for road transport entering Port control gate, and terminal gates management, including mobile applications for Android and IOS.	5. Services de pré-notification pour l'entrée du transport routier au contrôle d'entrée au port et à la gestion des portes de terminaux. Inclut des versions pour les appareils mobiles (Apps pour Android et IOS).
6. Paper-free export cargo list or clearance.	6. Liste de chargement ou élévateur sans papier d'exportation.
7. Delivery and admittance.	7. Service d'admission et de remise.
8. Entry summary declarations management (ENS).	8. Service de gestion des déclarations sommaires d'entrée (ENS).
9. Exit summary declarations management (EXS).	9. Service de gestion de la déclaration sommaire de sortie (EXS).
10. Booking and transport orders	10. Service de réservation de charge (Booking) et instructions de transport.
11. Export manifest from loading list	11. Manifeste par liste de chargement.
12. Weight verification management	12. Service de gestion du poids vérifié.





Going for the Information Security Management Certification

In 2018 the maintenance audits for ISOs 9001, 14001 and 18001 – the foundations of the Integrated Quality, Prevention and Environment Management System – were successfully passed, as were those pertaining to EMAS environment management norms and to the Healthy Workplace (Portu Osasuntsua in Basque).

In parallel, the whole process to develop the procedures, instructions and base documents has been completed for the ISO/IEC 27001 Information Security Management Certification. This is the best possible safety net to guarantee customers the availability of services and to comply with the Spanish National Security Scheme (ENS in Spanish) and with the requirements for critical infrastructures such as the Port.

With regard to customers, the licensed companies have satisfactorily renewed the quality service reference of the Port of Bilbao, which marks out a series of guidelines concerning Port operations, efficiency, facilities maintenance and telematics communications. The following companies have obtained certification: Servicios Logísticos Portuarios (SLP), Terminales Portuarias (TEPSA), Berge M. Bilbao, Estaciones de Servicio de Guipúzcoa, (ESERGUI), Noatum Container Terminal Bilbao, Consignaciones Toro and Betolaza, Compañía Logística de Hidrocarburos (CLH), Petronor y Bunge.

Likewise, in the section referring to "Quality Service Reference for Shipping Companies" the following have renewed their certification: Mediterranean Shipping Company (MSC), MSC Crociere, Royal Caribbean y RCL Cruises - Celebrity Cruises. The quality improvement in providing services process entails the corresponding reduction in vessel tariffs.

À la recherche de la certification en Sécurité de l'Information

En 2018, les audits de maintenance des normes ISO 9001, 14001 et 18001, fondements du système intégré de gestion de la qualité, de la prévention et de l'environnement, ont été adoptés, ainsi que ceux du respect des réglementations de gestion environnementale EMAS et Entreprise Profitable (Portu Osasuntsua).

Parallèlement, l'ensemble du processus d'élaboration des procédures, instructions et documents de base pour la certification ISO27001 en Sécurité de l'Information a été réalisé. Il s'agit d'un parapluie inégalable pour garantir aux clients la disponibilité des services et pour se conformer au système de Sécurité Nationale (ENS) et aux exigences des infrastructures essentielles telles que le Port.

Du côté des clients, les sociétés concessionnaires ont renouvelé avec succès les normes de qualité de service du Port de Bilbao, qui fixent une série de directives de qualité sur les aspects des opérations portuaires, l'efficacité, l'entretien des installations, la satisfaction du client et les communications télématiques. Les entreprises certifiées sont: Servicios Logísticos Portuarios (SLP), Terminales Portuarias (TEPSA), Berge M. Bilbao, Estaciones de Servicio de Guipúzcoa, (ESERGUI), Noatum Container Terminal Bilbao, Consignaciones Toro y Betolaza, Compañía Logística de Hidrocarburos (CLH), Petronor et Bunge. Ce renouvellement implique le maintien de la prime correspondante au taux d'activité.

De même, Mediterranean Shipping Company (MSC), MSC Crociere, Royal Caribbean et RCL Cruises - Celebrity Cruises ont renouvelé la certification dans la section "Référentiel de qualité de service pour les compagnies maritimes". Ce processus d'amélioration de la qualité de la prestation des services de transport maritime s'accompagne d'un bonus correspondant à la taxe du navire.

Competitiveness and innovation

Compétitivité et innovation

The Port Authority is promoting different initiatives in environment management, thus continuing its pioneering character to be a vehicle for the change in energy model and in advances to make Bilbao a more sustainable port. In 2018, in addition to completing the efficient lighting project (see Investment section, page 27), it has reduced electricity and paper consumption, continued its plan to monitor air and noise quality- available publicly on Internet – and has begun, among others, two pioneering projects- the Environmental Product Declaration and ship-to-ship GNL loading.

The Environmental Product Declaration

The Environmental Product Declaration (EDP) is an environmental certification that quantifies and verifies the life cycle of products and goods in accordance with the International Standards Organization UNE-EN ISO 14025. In 2018, the Port Authority had all its studies and procedures approved, and in 2019 will become the first European port to obtain the EDP.

First ship-to-ship bunkering

In February 2018, ITSAS GAS, a company formed by the Basque Energy Entity (the Basque Government Energy Agency), tug boat operators, Remolcadores Ibaizabal and shipowner, Naviera Murueta, carried out in the Port of Bilbao the first trial run in transferring Liquefied Natural Gas (LNG) ship-to-ship. It was the first time this type of bunkering operation had ever been performed in all the Atlantic Arc and Medite

rranean, and it supposes a European landmark for the Port of Bilbao in with regard to sustainable maritime transport. In parallel, the Port Authority, together with other agents, is taking part in the Basque Maritime Forum to boost cold ironing.

Good environmental practices

With a view to acting as the dynamic force in the Port community, all the Good Environmental Practices Agreements signed with the companies generating greatest activity in the Port field were renewed. Through these contracts, the signees invested nearly 14 million euros in 2018 in processes improvements in order to reduce negative environmental impacts of their activity. Examples of this include a VOCs recovery system, replacing RMG cranes for more efficient ones, purchasing electric fork-lifts and cars as well as installing LED lighting in offices.

En matière de gestion de l'environnement, l'Autorité Portuaire promeut différentes initiatives qui s'inscrivent dans son caractère pionnier en tant que vecteur de changement du modèle énergétique et de progrès pour faire de Bilbao un port plus durable. En 2018, outre l'achèvement du projet d'éclairage efficace (voir la section sur les investissements, page 27), elle a réduit sa consommation d'électricité et de papier, poursuivi le plan de surveillance de la qualité de l'air et du bruit - accessible au public sur Internet - et a lancé, entre autres, deux projets novateurs : la déclaration environnementale des produits et le chargement du GNL de navire à navire.

Déclaration environnementale des produits

Document ou rapport normalisé qui fournit des renseignements quantifiés et vérifiables sur la performance environnementale d'un produit, d'une matière ou d'un service. Cet outil permet d'évaluer l'impact environnemental tout au long du cycle de vie des produits conformément à la norme internationale UNE-EN ISO 14025. Tout au long de l'année 2018, l'Autorité Portuaire a réalisé toutes les études et procédures approuvées, et en 2019, Bilbao deviendra le premier port européen à obtenir cette déclaration environnementale.

Premier bunkering navire à navire

La société ITSAS GAS, dans laquelle l'Agence Basque de l'Energie a une participation, Remolcadores Ibaizabal et Naviera Murueta ont réalisé, en février 2018, le premier essai pilote, de tout l'Arc Atlantique et la Méditerranée, de chargement de gaz naturel liquéfié (GNL) d'un navire à

un autre ; cette opération, appelée bunkering, fait du Port de Bilbao une référence européenne dans le domaine du transport maritime durable. Parallèlement, l'Autorité Portuaire participe, avec d'autres agents, aux réunions du Forum Maritime Basque pour promouvoir l'alimentation électrique à quai.

Bonnes pratiques environnementales

Afin d'être un moteur pour la communauté portuaire, tous les accords de bonnes pratiques environnementales signés avec les entreprises qui génèrent le plus d'activité dans la zone portuaire ont été renouvelés. Grâce à ces accords, les entreprises signataires ont investi en 2018 près de 14 millions d'euros dans l'amélioration de leurs processus, afin de réduire les impacts environnementaux négatifs de leur activité, tels que : le système de récupération des COV, le remplacement des grues RMG des trains par d'autres plus efficaces, l'achat de chariots élévateurs et voitures électriques ou l'installation d'éclairage LED dans les bureaux.

One-day conference on Ballast Water

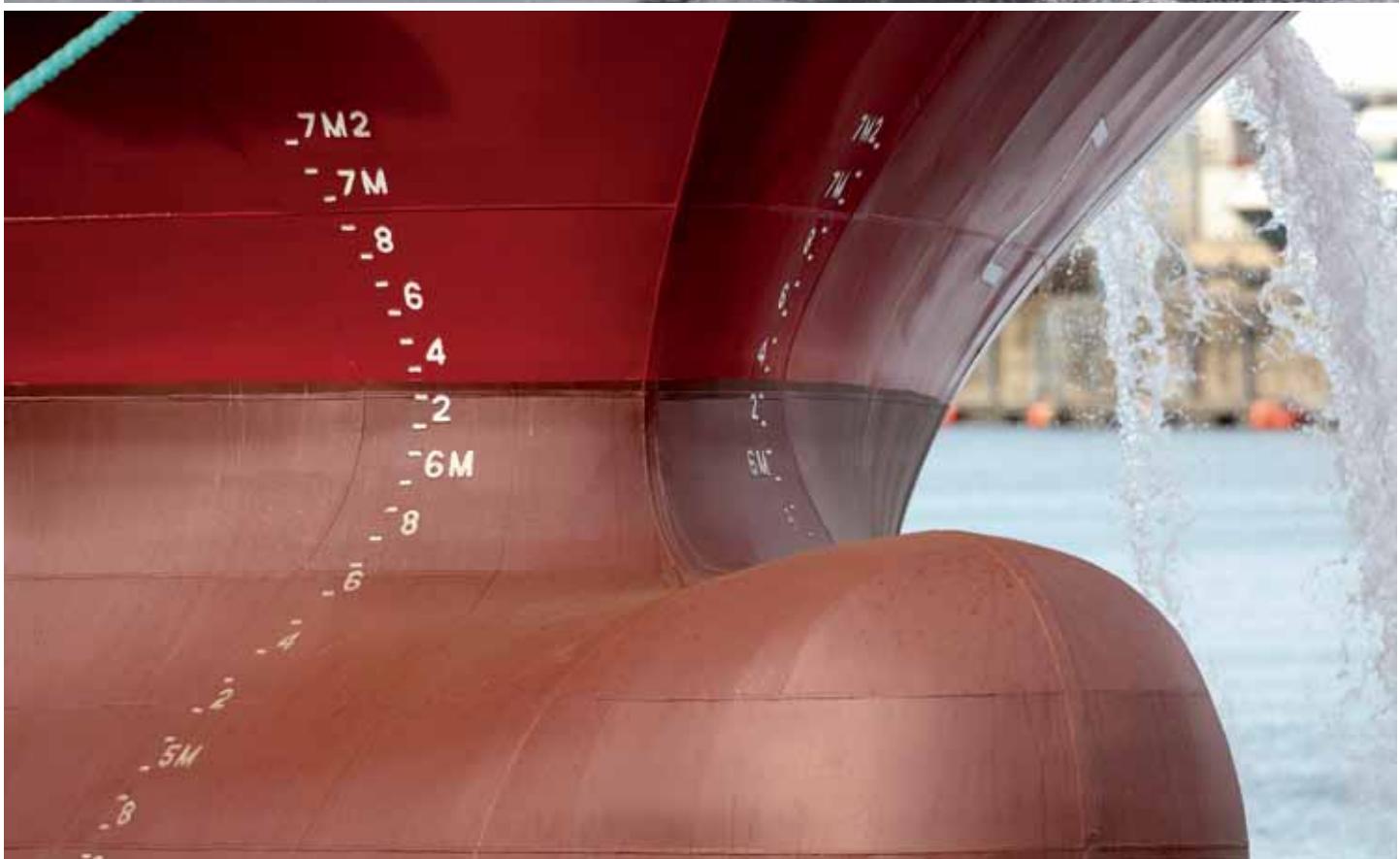
The Port of Bilbao hosted the second RETOLASTRE conference on the "International Ballast Water Convention: application and challenges". Organised by the Port Authority and AZTI, its objective was to respond to the issues brought about by this convention, whose enforcement is compulsory for the competent authorities and which seeks to avoid the transfer of invasive species among seas and which affects 50,000 merchant vessels.

Likewise we collaborate with the fishery and living marine resource assessment foundation AZTI in developing a project that enables this Convention to be introduced in the Port of Bilbao. To achieve this different activities have been implemented such as carrying out the Port Baseline Survey which analyses the risks of invasions in the Port of Bilbao and other object ports; establishing a monitoring plan for early detection of alien invaders, and sampling of water from ballast tanks so as to fine tune the technology, methodology and logistics for control and inspection.

Conférence sur les eaux de ballast

Le Port de Bilbao a accueilli la IIème Conférence RETOLASTRE, "Convention internationale sur les eaux de ballast : application et défis". Organisée par l'Autorité Portuaire et l'AZTI, la Conférence avait pour objectif de répondre aux questions soulevées par cet accord, qui lie les autorités compétentes et vise à prévenir le transfert d'espèces envahissantes entre mers et qui concerne 50.000 navires marchands.

Elle collabore également avec la Fondation AZTI à l'élaboration d'un projet visant à faciliter la mise en œuvre de l'Accord dans le Port de Bilbao. A cette fin, différentes activités ont été proposées, telles que : la réalisation d'une "étude de base du port" dans laquelle le risque d'invasions entre le port de Bilbao et d'autres ports cibles est analysé ; l'établissement d'un Plan de Surveillance pour la détection précoce des espèces envahissantes allochtones ; l'échantillonnage des eaux des ballasts pour le développement des technologies ; méthodes et logistique pour les contrôles et inspections.





Initiatives for accident prevention and health promotion

The Port Authority is working on defining incentive/reward programmes for the prevention of work risks in order to minimise work accidents inside the Port. In 2018, a draft agreement was drawn up concerning good preventive practices, which is expected to be finalised in 2019 prior to the modification of the Spanish ports law.

In parallel, since 2014 the Portu Osasuntsua-Puerto Saludable (Healthy Port), programme that integrates the actions, programmes, campaigns and strategies to develop a work space to protect and promote the total physical, mental and socio-cultural wellbeing of its workers. Since then, the project has achieved the recognition of National Institute for Work Safety and Hygiene (INSHT), the three-star Sello Gosasun award – the highest honour this programme confers, and which is promoted by Innobasque, the Basque Agency

for Innovation. In addition, the II Empresa Saludable (Healthy Company) Awards, the most prestigious in Spain in this field, and organised by PSYA, ORH-Human Resources Observatory and e-saludable, awarded the Port Authority a special mention for the "Best Programme for Health Control".

The fight against marine pollution

A mock marine pollution drill took place in the surroundings of the River of Bilbao Maritime Museum where the Port's Interior Maritime Plan for accidental marine pollution was successfully put to test with the coordination of the different agents involved, and in particular the response action to a scenario brought about by the accidental contamination of the River.

Bilbao is one of the European ports with its own means to face this kind of emergency. The Port Authority has four containers available

with different contention barriers totalling 1,650 metres. To this equipment must be added the barriers of industrial companies located inside the Port of Bilbao such as Petronor, Tepsa and Esergui, in addition to the means of the berthing and towing company Ibaizabal. The Port of Bilbao is at the head of the Spanish Ports System with regard to its capacity to respond to possible accidents caused by hazardous goods. The Port Authority, besides BILBOIL software developed by AZTI-TECNALIA, that enables personalised simulation of a dispersed oil slick (bearing in mind the characteristics of the product in question, as well as tide conditions data, wind speed and direction) and its representation – trajectories, density maps.

As a matter of course, and whenever a vessel is berthed at the liquid bulks terminal, the Emergency Control Centre carries out a mock drill using the programme.

Initiatives de prévention des accidents et promotion de la santé

L'Autorité Portuaire travaille à la définition de programmes d'incitation/de primes pour la prévention des risques professionnels afin de minimiser les accidents du travail dans le Port. En 2018, elle a préparé un projet d'accord sur les bonnes pratiques en matière de prévention, qui devrait être achevé en 2019 après modification de la loi portuaire.

En même temps, depuis 2014, le programme Portu Osasuntsua-Port Salutaire, qui intègre des actions, des programmes, des campagnes et des stratégies qui développent un espace de travail qui protège et favorise le bien-être physique, mental et socioculturel de ses travailleurs. Depuis lors, le projet a été reconnu par l'Institut National de Sécurité et d'Hygiène au Travail (INSHT) et le troisième degré du Sceau Gosasun, la plus haute distinction de ce programme promu par Innobasque, l'Agence Basque d'Innovation ; ainsi que la mention spé-

ciale au "Meilleur Programme de Contrôle de la Santé" du IIème Prix d'Entreprises Salutaires, le plus prestigieux dans ce domaine au niveau national - organisé par PSYA, ORH-Observatoire des ressources Humaines et e-salutaire.

Lutte contre la contamination marine

La simulation de la lutte contre la pollution marine a été réalisée dans les environs du Musée Maritime de la Ria de Bilbao et a testé avec succès le Plan Intérieur Maritime pour la pollution marine accidentelle, la coordination entre les différents agents et, spécifiquement, l'action de réponse à un scénario de pollution accidentelle dans l'estuaire.

Bilbao est l'un des ports européens disposant des ressources les plus importantes pour faire face à ce type d'urgence. L'Administration Portuaire dispose de quatre conteneurs avec différentes barrières de confinement, totalisant

1.650 mètres. A cet équipement s'ajoutent les barrières de Petronor, Tepsa et Esergui, ainsi que les moyens d'amarrage et les remorqueurs Ibaizabal. De même, le Port de Bilbao est à la tête du système portuaire de l'Etat en termes de capacité de réponse aux éventuels accidents causés par des marchandises dangereuses. L'APB dispose également du logiciel BILBOIL développé par AZTI-TECNALIA, qui permet la simulation personnalisée de la dispersion d'un déversement (en tenant compte des caractéristiques du produit en question, ainsi que des données sur l'état de la marée, la vitesse et la direction du vent) et sa représentation (trajectoires, cartes de densité).

Le personnel du Centre de Contrôle d'urgence effectue régulièrement une simulation à l'aide du logiciel chaque fois qu'un navire est amarré à des terminaux de vrac liquide.

Corporative social responsibility

Responsabilité civile corporative

Permanent information centre of Port activity inaugurated

Technology, design and communication are the three main pillars of the Port Centre, the Port of Bilbao's information centre the Port Authority has promoted in the Bilbao Maritime and River Museum. The Centre's aim is didactic but with a component to entertain. The binomials educate-entertain and teach-attract balance this proposal.

Sailing Club

In addition, the Maritime Museum, in conjunction with the Euskalduna Congress Centre and the Port Authority, has promoted Belakluba, an initiative aimed at getting smaller children to develop a liking for sailing using scaled-down boats.

Some 7,500 people visit the Port and over a thousand take part in Kai -Jai

As part of the free educational visits programme Ezagutu Portua (Basque for Know your Port), 4,167 schoolchildren, 2,543 university students and 727 adults visited the Port.

Similarly, 1,200 people attended the "Kai Jai", (Day of the Port in Basque), the great fun day for employees organised by the Bilbao Port and River Foundation, On this day, the Cruise Terminal at Getxo becomes a free theme park, where the general public can get to know first-hand in a relaxing atmosphere, the day-to-day of Port activity.

Inauguration d'un centre d'information permanent de l'activité du Port

La technologie, le design et la communication sont les trois piliers sur lesquels repose le Centre Portuaire, le centre de diffusion du Port de Bilbao que l'Autorité Portuaire a promu dans le Musée Maritime de la Ría de Bilbao. Le centre a un but didactique avec une importante composante de divertissement. Les binômes éducation et divertissement, enseignants et pédagogie équilibrivent la proposition.



Club de navegación

De même, le Musée Maritime, en collaboration avec le Palais Euskalduna et l'Autorité portuaire, a promu Belakluba, une initiative qui vise à rapprocher les enfants du goût de la voile avec des bateaux à leur échelle.



Près de 7.500 personnes visitent le Port et plus d'un millier participent au Kai -Jai

En 2018, dans le cadre du programme de visites didactiques "Ezagutu Portua", 4.167 écoliers, 2.543 étudiants universitaires de cycle moyen ou supérieur et 727 adultes ont visité le port.

Pour leur part, quelque 1.200 personnes ont assisté en octobre à la quatrième édition de Kai-Jai ou Journée du Port, la grande fête des travailleurs et travailleuses, organisée par la Fondation Port et Estuaire de Bilbao. Ce jour-là, le terminal de croisières de Getxo devient un parc à thème gratuit, où l'on peut découvrir, de première main et de manière détendue, l'activité quotidienne du port.



TRAINING, EMPLOYMENT AND THE USE OF EUSKERA POUR LA FORMATION, L'EMPLOI ET L'USAGE DU BASQUE

For the fourth year running, the Port and River of Bilbao Foundation, of which the Port Authority is a founding member, promoted its "Work Experience Placements Programme": this is developed in the different functional areas of the Port Authority's departments within the cooperation framework of the board of trustees. In 2018-2019, fifteen students from universities and Higher Vocational Training Centres took part in the programme.

The Port Authority participated in the Job Fair, Prestik-Ezkerraldea, organised by the Biscay Territorial Council's Department of Employment, Social Inclusion and Equality, as well as in local employment forums in nearby towns such as Santurtzi, to promote and boost local employment by making training programmes from the port environment available.

BOOSTING EUSKERA

The Department of Culture and Linguistic Policy of the Autonomous Basque Government signed an agreement with the Port Authority aimed at promoting and regulating the use of Euskera (the Basque Language) in the day-to-day of the entity. The Port Authority thus commits itself to taking the appropriate measures in order to guarantee citizens' legal language rights, by respecting the presence and use of Euskera in its attention to the public, its communications directed to the public, and in the Port's linguistic landscape. In addition, the entity undertakes to make more use of Euskera in work relations with its customers and users as well as in its relations with other administrations.

In 2018, 67 professionals took part in the Port Authority's own training scheme.

Pour la quatrième année consécutive, la Fondation du Port et de l'Estuaire de Bilbao, dont l'Autorité Portuaire est membre fondateur, promeut un "Programme de Stages en Entreprises" qui est développé, dans le cadre de la collaboration entre les membres du patronat, dans les domaines fonctionnels des différents services de l'Autorité Portuaire. Au cours de l'année académique 2017-2018, 15 étudiants en formation professionnelle ou universitaire y ont participé.

L'Autorité Portuaire a également participé à la foire de l'emploi Prestik-Ezkerraldea, organisée par le Conseil Provincial de Biscaye, par l'intermédiaire du Département Régional de l'Emploi, de l'Inclusion Sociale et de l'Égalité, et aux forums de l'emploi dans les villes voisines comme Santurtzi, pour promouvoir et stimuler l'emploi local, en mettant à disposition des programmes de formation dans la zone du port.

PROMOTION DU BASQUE

Le Département de la Culture et de la Politique Linguistique du Gouvernement Basque a signé un accord avec l'Autorité Portuaire pour promouvoir et normaliser l'utilisation du basque dans le fonctionnement de l'entité. L'Autorité Portuaire s'engage à adopter les mesures appropriées pour garantir les droits linguistiques des citoyens, en respectant la présence et l'usage du basque dans l'attention et les communications adressées aux citoyens, ainsi que dans le paysage linguistique du port. Cette entité s'engage en outre à utiliser davantage le basque dans les relations de travail avec ses clients et utilisateurs, ainsi que dans les relations avec les autres administrations.

En 2018, 67 professionnels ont participé au plan de formation en basque de l'Autorité Portuaire.

Commercialisation and promotion

Commercialisation et promotion



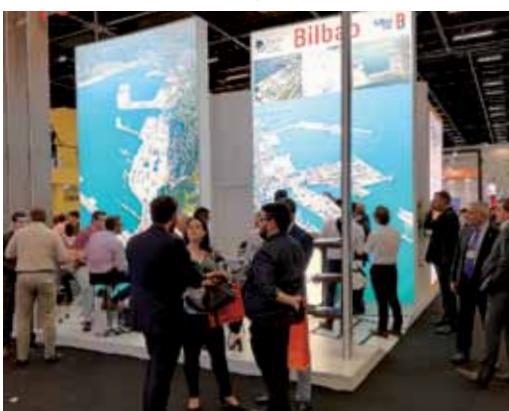
30 January-1 February • du 30 janvier au 1er février
PEMA Annual Assembly Assemblée annuelle de PEMA



5-8 March • du 5 au 8 mars
Setrade Cruise Fort Lauderdale Setrade Cruise Fort Lauderdale



2 February • 2 février
LNG bunkering Chargement de GNL navire à navire



13-15 March • du 13 au 15 mars
Intermodal South America Sao Paulo
Intermodal South America Sao Paulo



7-9 February • du 7 au 9 février
Fruit Logistica Berlin Fruit Logistica Berlin



19 March • 19 mars
First call Eagle San Francisco Première escale Eagle San Francisco



19 February • 19 février
Meeting with Tanger Med delegation
Réunion avec une délégation de Tanger Med



27 March • 27 mars
Welsh delegation visit Visite délégation du Pays de Galles



19 April • 19 avril
Colombian delegation visit Visite délégation de Colombie



24-26 April • du 24 au 26 avril
Seafood Expo Global Bruselas Seafood Expo Global Bruxelles



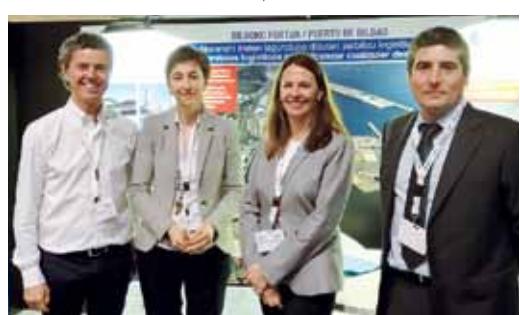
1-3 May • du 1 au 3 mai
Multimodal Birmingham Multimodal Birmingham



16-18 May • du 16 au 18 mai
Transport & Logistics Shanghai Transport & Logistics Shanghai



23 May • 23 mai
Inauguration Haizea Wind Plant Inauguration usine Haizea Wind



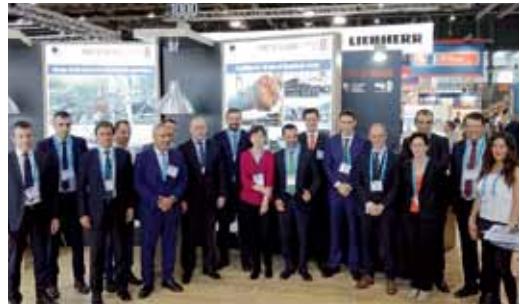
19 & 20, February • 19 et 20 février
Intergune BEC Intergune BEC



28 May • 28 mai
Presentation MSC Magnifica metope Remise métope MSC Magnifica



5 July • 5 juillet
Meeting with South American and African embassies in Madrid
Réunion avec ambassades Amérique du Sud et Afrique à Madrid



29-31 May • 29 au 31 mai
Breakbulk Europe Bremen Breakbulk Europe Brême



25-28 September • 25 au 28 septembre
Seatrade Med Lisbon Seatrade Med Lisbonne



5-7 June • du 5 au 7 juin
SIL Barcelona SIL Barcelone



27 September • 27 septembre
Transmodal Vitoria-Gasteiz Transmodal Vitoria-Gasteiz



14 June • 14 juin
Presentation metope Condor vessels service with South America
Remise métope au service Condor avec Amérique du Sud



1 October • 1er octobre
Visit of IFP from Morocco Visite de l'IFP du Maroc



3 July • 3 juillet
Arasur visit Visite Arasur



22 October • 22 octobre
Visit from South American fruit business people
Visite producteurs fruitiers d'Amérique du Sud



23-25 October • du 23 au 25 octobre
Fruit Attraction Madrid Fruit Attraction Madrid



25 October • 25 octobre
Bizkaia Cruise Talks Bizkaia Cruise Talks



14 November • 14 novembre
Business meeting in Valladolid Rencontres professionnelles à Valladolid



15 November • 15 novembre
Business meeting in Burgos Rencontres professionnelles à Burgos





2018

Maritime lines and
Port companies
**Lignes maritimes
et Sociétés
portuaires**

DIRECT LINES LIGNES DIRECTES

Line - <i>Ligne</i>	Agent - <i>Agent</i>	Ports - <i>Ports</i>	Frequency - <i>Fréquence</i>
CONTAINER SHIPPING LINES - <i>LIGNES EN CONTENEUR</i>			
Boluda Lines	Miller y Cía, S,A,	Las Palmas, Sta, Cruz de Tenerife, La Palma, Arrecife, Pto, Rosario, Lisboa	Weekly
CMA CGM	CMA CGM	Rotterdam, Le Havre, Algeciras	Weekly
Containerships NW UK Service	Macandrews S,A,	Dublin, Liverpool, Bristol, Greenock	4 sailings weekly
Containerships SCAN Baltic Service	Macandrews S,A,	Tilbury, Helsingborg, Gdynia	Weekly
Containerships SCUK Service	Macandrews S,A,	Tilbury, Rotterdam	Weekly
DAL - Deutxche Afrika Linien	Romeu y Cía, S,A,	Cape Town, Coega, Durban	Weekly
DSL-DFDS Suardiaz Line	Vapores Suardiaz Norte, S,L,	Bristol, Dublin, Greenock, Liverpool	Weekly
Evergreen	Green Ibérica	Rotterdam	Weekly
Finnlines PLC	Consignaciones Toro y Betolaza S,A,	Zeebrugge, Antwerp, Helsinki, Paldiski, St, Petersburg, Kotka, Tilbury, Rostock, Travemunde, Lubeck	Weekly
Grimaldi	Agencia Mtma, Condeminas Norte	Antwerp	Weekly
Hamburg Süd	Marítima Astondo	Le Havre, Rotterdam, Algeciras	Weekly
Hugo Stinnes Linien GmbH	Marmedsa Noatum Shipping Agency	San Juan de Pto, Rico, Rio Haina, Veracruz, Tampico, Houston, Altamira	Fortnightly
Maersk Line	Maersk Spain, S,L,U,	Algeciras	Weekly
MSC Biscay	Mediterranean Shipping Co, S,L,U, MSC	Antwerp	Weekly
MSC Biscay	Mediterranean Shipping Co, S,L,U, MSC	Sines, Casablanca	Weekly
Nirint Shipping, B,V,	Nirint Iberia, S,L,	Rotterdam, Antwerp, Mariel, Moa, La Guaira, Puerto Cabello, Halifax	Fortnightly
Samskip Multimodal Containers Logistic	Samskip Multimodal Containers Logistic	Rotterdam, Tilbury	Weekly
WEC Lines	WEC Lines España, S,L,	Casablanca	Weekly
WEC Lines - North Spain Canary Service	WEC Lines España, S,L,	Las Palmas, Tenerife, Sines	Weekly
X-Press Container Line BGX	A, Pérez y Cía, S,L,	Zeebrugge, Rotterdam, Dunkirk, Le Havre	Weekly
X-Press Container Line ABX	A, Pérez y Cía, S,L,	Algeciras	Weekly
BREAK BULK SHIPPING LINES - <i>LIGNES POUR MARCHANDISE CONVENTIONNELLE</i>			
BBC Chartering & Logistics - Americana Line	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Santos, Río de Janeiro, Porto Alegre, Vitoria, Buenos Aires	Fortnightly
BBC Chartering & Logistics - Andino Express Line	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Esmeralda, Guayaquil, Callao, Antofagasta, Valparaíso, San Antonio, Galveston, Jubail	Fortnightly
Chipolbrok	A, Pérez y Cía,, S,L,	Antwerp, Hamburg, Mumbai, Shanghai, Dalian, Xingang, Singapore, Busan, Bayoguan	Monthly
Condor Service Volans /NSC	Agunsa Europa, S,A,	Caucedo, Puerto Cabello, Cartagena, Panama Canal, Buenaventura, Guayaquil, Callao, Iquique, Valparaíso, San Antonio, Lirquen, Antofagasta, Río Haina, Manzanillo, Manta, Ilo, San Vicente, Puerto Ángamos, Barranquilla	Monthly
COSCO	Vasco Catalana de Consignaciones, S,A,	Shanghai, Dalian, Bandar Khomeini	Monthly
Daewoo Inter, Corp	Berge M, Bilbao, S,L,	Poliang, Kaohsiung, Gwangyang	Monthly
Finnlines PLC	Consignaciones Toro y Betolaza, S,A,	Zeebrugge, Antwerp, Helsinki, Paldiski, St, Petersburg, Kotka, Tilbury, Rostock, Travemunde, Lubeck	Weekly
G2 Ocean	Bergé M, Bilbao, S,L,	Maputo, Buenos Aires, Santos	Fortnightly

DIRECT LINES LIGNES DIRECTES

Line - Ligne	Agent - Agent	Ports - Ports	Frequency - Fréquence
Hugo Stinnes	Marmedsa Noatum Shipping Agency	San Juan de Pto, Rico, Rio Haina, Veracruz, Tampico, Houston, Altamira	Fortnightly
Jumbo	Martico, S,L,	Depending on cargo	Depending on cargo
Nirint Shipping, B,V,	Nirint Iberia, S,L,	Rotterdam, Antwerp, Mariel, Moa, La Guaira, Puerto Cabello, Halifax	Fortnightly
Nordikmaritime	Consignaciones Toro y Betolaza	Nantes, Le Havre, Antwerp, Rotterdam, Tilbury, Hamburg, Bremen, Esbjerg	Fortnightly
Oldendorff Carriers	Bergé M, Bilbao, S,L,	Marmagoa, Paradeep, Santos	Monthly
Onego	Bergé M, Bilbao, S,L,	Houston, New Orleans, Mobile, Savannah, Baltimore, New York, Newark	Monthly
Panocean	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Cigading, Gwangyang, Pohang	Monthly
Sapid Shipping Company	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Mediterranean, India, Persian Gulf, Red Sea	Monthly
SDW Shipping	Maritima Davila, S,A,	Barranquilla, Guayaquil, Callao, Paita, Iquique, Arica, Valparaiso	Monthly
Siemens-Gamesa	Bergé M, Bilbao, S,L,	Depending on cargo	Fortnightly
Spliethoff's - America Shuttle	A, Pérez y Cía,, S,L,	Tampico, Veracruz,, Houston, New Orleans, San Juan Pto,Rico	25 days
Spliethoff's - Caribbean Shuttle	A, Pérez y Cía,, S,L,	Puerto Cabello, Matanzas, Rio Haina, Guanta, Willemstad, Point Lisas, Barranquilla	25 days
Spliethoff's - Great Lakes Service	A, Pérez y Cía,, S,L,	Valleyfield, Hamilton, Cleveland	Monthly
Tata Steel	Bergé M, Bilbao, S,L,	Ijmuiden, Antwerp, Newport, Flixborough, Glasgow, Shotton, Mostyn, Middlesbrough, Swansea	2 sailings weekly

FERRY AND CON-RO SHIPPING LINES - FERRY ET LIGNES CON-RO

Brittany Ferries	Bergé M, Bilbao, S,L,	Portsmouth	3 sailings weekly
Brittany Ferries	Bergé M, Bilbao, S,L,	Poole	2 sailings weekly
Finnlines PLC	Consignaciones Toro y Betolaza, S,A,	Zeebrugge, Antwerp, Helsinki, Paldiski, St, Petersburg, Kotka, Tilbury, Rostock, Travemunde, Lubeck	Weekly
Macpak	MacAndrews, S,A,	Poole	2 sailings weekly

LIQUID BULKS SHIPPING LINES - LIGNES POUR VRACS LIQUIDES

CLH	Bergé M, Bilbao, S,L,	Gijón, Barcelona	Monthly
Nigeria LNG	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Bonny	Fortnightly
Orient Pool	Navisa Alfastrip	Mediterráneo	Monthly
SK Shipping	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Cigading, Gwangyang, Pohang	Fortnightly
Tanker Transport Services	Navisa	Antwerp, Dunkirk, Algiers	Fortnightly
Team Tankers	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S,L,	Huelva, Hamburg, Panillac, Antwerp	Monthly

SOLID BULKS SHIPPING LINES - LIGNES POUR VRACS SOLIDES

Bunge	Servicios Logísticos Portuarios, S,A, - SLP	New Orleans	Monthly
Ership Internacional	Bergé M, Bilbao, S,L,	Aveiro, Chekka, El Iskanderiya	Bimonthly
Ership Short Sea Trader	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S,L,	Montoir de Bretagne	Fortnightly
MACS África	Toro y Betolaza	Durban	Monthly
Nova Marine Carriers	Bergé M, Bilbao, S,L,	Bijela, Nador	Fortnightly

FEEDER LINEAK LIGNES FEEDER

FEEDER LINES - LIGNES FEEDER	EA	EM	AA	AI	AM-NE	FE	CAC	ANA
APL	●				●	●	●	●
Atlantic Container Line								●
BOCS (Bremen Overseas Chartering & Shipping)			●					
CHL			●					
CMA CGM	●	●	●	●	●	●	●	●
CSAV					●			●
DAL - Deutxche Afrika Linien			●	●				
Delphis Logistics	●							
Deutsche Afrika Linien (DAL)			●	●				
Euroafrica Shipping Lines			●					
Evergreen Line	●	●	●	●	●	●	●	●
Global Shipping					●			
Grimaldi Lines			●					
Hamburg Sud					●		●	●
Hyundai Merchant Marine (Far East Service)						●		●
Mediterranean Shipping Co,	●	●	●	●	●	●	●	●
Mitsui Osk Lines			●	●	●	●		●
Nile Dutch Africa Line			●					
ONE	●	●			●	●		●
Portline			●					
Seatrade							●	
Star Shipping								
Swire Shipping								
The Shipping Corporation of India						●		
Turkon line		●						
UAFL (United Africa Feeder Line)				●				
UASC					●	●		
Zim Integrated Shipping Services		●			●		●	

FEEDER LINEAK LIGNES FEEDER

ASA	ANP	ASP	OC	AGENT - AGENT	
			●	Marmedsa Noatum Shipping Agency	EA: EUROPEAN ATLANTIC
				Agencia Marítima Condeminas Norte, S,L,U,	EM: EUROPEAN MEDITERRANEAN
				A, Pérez y Cía, S,L,	AA: AFRICAN ATLANTIC
				Transcoma, S,A,	AI: AFRICAN INDIAN
●		●	●	CMA CGM Ibérica, S,A,	AM-NE: AFRICAN MEDITERRANEAN - NEAR EAST
●		●		Universal Marítima, S,L,	FE: FAR EAST
				Romeu y Cía, S,A,	CAC: CENTRAL AMERICA AND CARIBBEAN
				Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S,L,	ANA: AMERICAN NORTH ATLANTIC
				Romeu y Cía, S,A,	ASA: AMERICAN SOUTH ATLANTIC
		●	●	A, Pérez y Cía, S,L,	ANP: AMERICAN NORTH PACIFIC
●		●	●	Green Ibérica, S,L,	ASP: AMERICAN SOUTH PACIFIC
				Seatrans Maritime, S,A,	OC: OCEANIA
●				Agencia Marítima Condeminas Norte, S,L,U,	
●		●	●	Marítima Astondo	
				Soluciones Integrales Marítimas - SIM	
●		●	●	Mediterranean Shipping Co, S,L,U, MSC	
●	●	●		Transcoma Nor, S,A,	
				Marmedsa Noatum Shipping Agency	
				Ocean Network Express (Spain), S,A, - ONE	
				A, Pérez y Cía, S,L,	
				Martico	
		●		Vapores Suardiaz Norte, S,L,	
			●	A, Pérez y Cía, S,L,	
				Agencia Marítima Condeminas Norte, S,L,U,	
				Marítima Dávila, S,A,	
				Romeu y Cía, S,A,	
				Martico, S,L,	
				A, Pérez y Cía, S,L,	

PORT COMPANIES SOCIÉTÉS PORTUAIRES

Registered name - *Raison sociale*

Address - *Domicile*

Telephone/*Tfphne* E-mail / *Courriel*
(+34)

SHIPPING AGENTS / AGENTS MARITIMES ET/OU CONSIGNATAIRES DE NAVIRES

A, Pérez y Cía, S,L,	Barroeta Aldamar, 2 - 1º Izda, - 48001 Bilbao	944233600	bilbao@perezycia.com
Agencia Marítima Artiach Zuazaga,S,L,	Campo de Volantín, 24 - Principal - 48007 Bilbao	944236661	amazsa@amazsa.com
Agencia Marítima Condeminas Bilbao	San Vicente, 8-Edif, Albia I, 11ª planta - 48001 Bilbao	944232619	linearegular,bio@amcondeminas.com
Agunsa Europa	Ledesma, 6 - 2ª planta - dpto, 6 - 48001 Bilbao	944070332	acagigal@agunsaeuropa.com
Bergé Marítima Bilbao, S,L,	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937500	consignacion,bio@berge-m.es
CMA CGM Ibérica, S,A,U,	Henao, 7 - 4º Dpto, 9-10 - 48009 Bilbao	944000555	ibb,pdiez@cma-cgm.com
Combalia Agencia Marítima	Nervión, 3 - 3º Dcha, - 48001 Bilbao	944241626	ccs@combalia.com
Consignaciones Europeas Marítimas S,A, (Cemasa)	Ibáñez de Bilbao, 3 - 2º - 48001 Bilbao	944356420	trafico@cemasa.es
Consignaciones Toro y Betolaza S,A,	San Vicente, 8 Edif, Albia I, 5ª Planta - 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Consulmar S,L,U,	Ribera Axpe, 50 Edif, Udondo - 48950 Erandio	944800375	consulmar@consulmar.es
Correa SurS,L,	Plaza Circular, 4 - 3ºF - 48001 Bilbao	944247719	bilbao@correasur.com
E, Erhardt y Cía, S,A,	Ercilla, 19-3º - 48009 Bilbao	944250100	info@erhardt.es
Europea de Consignaciones, S,A, - ECOSA (Leeward Holding)	Camino de Morgan, 32 - 48014 Bilbao	944745454	bilbao@leewardcorpdt.com
Exportmar, S,A,L,	Puente de Deusto, 7 - 5º Dpto,6 - 48014 Bilbao	944754500	chartering@exportmar.net
Green Ibérica, S,L,	Iparraguirre, 59 - 2º y 5º - 48980 Santurtzi	944937032	bilbao@greeniberica.com
Hapag Lloyd Spain	Ibáñez de Bilbao, 3 - 3º - 48001 Bilbao	944793250	hlclbio@hlag.com
Ibérica Marítima Zona Norte, S,L,	Urgull, 1 - 1ºC - 48991 Getxo	946408060	bilbao@ibericamaritima.com
Incargo Chartering and Brokerage, S,L	Campo de Volantín, 20 - 2º Dpto, 3 - 48007 Bilbao	944134041	chartering@incargochart.com
Kaleido Logistics, S,L,	Alda, Recalde, 64 Bis, 4º Izda, - 48012 Bilbao	986447475	kaleido@kaleidologistics.com
Macandrews S,A,U,	Bertendona, 4 - 2º - 48008 Bilbao	944797800	bilbao@containerships.eu
Maersk Spain, S,L,U,	Plaza Circular, 4 - 4º izq, - 48009 Bilbao	944232037	sergio.puel@maersk.com
Marítima Astondo S,L	Ibáñez de Bilbao, 3 - 7º dpto, 4 - 48001 Bilbao	944232289	sales@hambilbao.es
Marítima Davila Bilbao, S,A,	Las Mercedes, 25 - 4º , Dpto, 3 - 48930 Getxo	944355560	operationbio@bil.mavila.com
Marmesa Noatum Shipping Agency	Nervión, 3 - 3º - 48001 Bilbao	944104000	breakbulkbio@marmesa.com
Martico, S,L,	Berástegui, 4 - 5º izq, - 48001 Bilbao	944354860	marticobilbao@martico.es
Mediterranean Shipping Co, España S,L,U, MSC	Ibáñez de Bilbao, 28 - 4º C-D - 48009 Bilbao	944355030	esp-info@msc.com
Miller y Cía, S,A	San Vicente, 8-7º-Dpto, 10 (Edificio Albia 1) - 48001 Bilbao	944246481	shipsagency,bilbao@boluda.com.es
NAVISA Alfaship	Edif, Ofic, Aparkabisa, Refrádigas, 2, Módulo 111-112-113 - 48508 Zierbenra	944189069	navisa,alfaship@navisa.net
Next Maritime Bilbao	Campo de Volantín, 24 - 48007 Bilbao	977234777	bilbao@nextmaritime.com
Nirint Iberia, S,L,	Ribera de Axpe, 11- Portal D-1, Módulo L-211 48950 Erandio	944800557	nirint@nirint.es
Ocean Network Express (Spain), S,A, - ONE	San Vicente, 8 Edif, Albia I - 11º pl, izda, 48001 Bilbao	944241710	ramon,larreategui@one-line.com
Orey Shipping, S,L,	Plaza Circular, 4 planta 3, dpto,3 - 48001 Bilbao	944354648	ops,spain@orey.com
Romeu & Cia, S,A,	Iparraguirre, 59 - 5º Edif, Cantábrico - 48980 Santurtzi	944209016	amiguelez@romeugroup.com
Samskip Multimodal Container Logistics, S,A,	Nervion, 3 - 3º Dcha, - 48001 Bilbao	944456188	bilbao@samskipiberia.com
Seatrans Maritime, S,A,	Alameda Urquijo, 28 - 1ºD - 48010 Bilbao	944255947	seatrans@sea-trans.net
Servicios Logísticos Portuarios, S,A, - SLP	Gran Vía, 40 bis -7º - 48009 Bilbao	944249987	slp@slp.es
Soluciones Integrales Marítimas - SIM	Lutxana, 6-1º izda, Dpto, C - 48007 Bilbao	946430185	omartin@simagencia.com
Tráficos y Servicios Elorza y Cía, S,A,	Gran Vía, 17 5º - 48001 Bilbao	944163822	elorzaycia@elorzaycia.com
Transcoma, S,A,	Ibáñez de Bilbao, 3 - 7º Dpto, 5 - 48001 Bilbao	944231765	comercial-bio@transcoma.es
Universal Marítima, S,L,	Nervión, 3-3º B - 48001 Bilbao	946611609	mecustserv@umbio,marmedsa.com
Vapores Suardiaz Norte, S,L,	Colón de Larreátegui, 30, Bajo dcha, - 48009 Bilbao	944234300	vsbilbao@suardiaz.com
Vasco Catalana de Consignaciones, S,A,	Edif, Cantábrico, Iparraguirre, 59-3º - 48980 Santurtzi	944939200	vascoca@vascog.com
Vasco Navarra de Navegación S,L,U,	Mazarredo 35 - 7º Dptos, C y D - 48009 Bilbao	944234041	chartering@vnnaviegacion.es
WEC Lines España, S,L,	Juan de Ajuriaguerra, 9-5º izda, - 48009 Bilbao	944246053	alvaro,cabezon@wec-lines.es
Wilhelmsen Ship Service Spain	Ctra, Bilbao-Plencia, 40 - 48950 Erandio	607149820	wss-barcelona-shipagency@wilhelmsen.com

STEVEDORING COMPANIES / SOCIÉTÉS D'ARRIMAGE

Bergé Marítima Bilbao, S,L,	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937500	consignacion,bio@berge-m.es
Consignaciones Toro y Betolaza S,A,	San Vicente, 8 Edif, Albia I, 5ª Planta - 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
CSP Iberian Bilbao Terminal	Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi	944934200	cspb@cspspain.com
Servicios Logísticos Portuarios, S,A, - SLP	Gran Vía, 40 bis -7º - 48009 Bilbao	944249987	slp@slp.es

PORT COMPANIES SOCIÉTÉS PORTUAIRES

Registered name - *Raison sociale*

Address - *Domicile*

Telephone/*Tfphne* E-mail / *Courriel*
(+34)

OTHER TERMINALS / AUTRES TERMINAUX

Acideka,S,A,	Terminal Portuaria - Punta Ceballos, s/n 48508 Zierbena	946365000	terminal@acideka.com
Arcelormittal Sestao, S,L,U,	Chavarri, 6 - 48910 Sestao	944894411	vanessa,o,zarate@arcelormittal.com
ASK Chemincals España, S.A,U,	Punta Sollana, 8 - 48508 Zierbena	944569590	info,spain@ask-chemicals.com
Atlántica de Graneles y Moliendas, S,A,	Muelle de Punta Sollana, s/n 48508 Zierbena	944231082	atorregrosa@atlantica-graneles.com
Bahía Bizkaia Electricidad, S,L,	Punta Ceballos, 8 - 48508 Zierbena	946366000	mgomez@bbe.es
Bahia Bizkaia Gas, S,L,	Punta Ceballos, 2 - 48508 Zierbena	946366020	info@bbg.es
Bilbaina de Alquitrances, S,A,	Obispo Olaechea, 49 - 48903 Barakaldo	944970020	basa@bilbaina.com
Bunge Ibérica, S,A,	Punta Sollana nº 11 - 48508 Zierbena	946355500	
C,L,H,S,A, - Compañía Logística de Hidrocarburos S,A,	El Calero, Crtá Santurtzi-Zierbena P,K, 17,8 48980 Santurtzi	944936258	infoclh@clh.es
Clariant Ibérica Producción, S,A,	Barrio Ureta, s/n - 01474 Artziniega	945396868	esc@clariant.com
Cronimet Hispania, S,A,	Muelle RVE, Pab 7 - 48980 Santurtzi	944831728	DeLaRosa,Inaki@cronimet.es
DBA Bilbaoport	Punta Sollana, 3 - 48508 Zierbena	946490001	info@dbaterminales.com
Depósitos Portuarios, S,A, (DEPOSA)	Muelle Reina Victoria, s/n - 48980 Santurtzi	944611852	webmaster@deposa,euskalnet.net
Esergui, S,A,	Explanada, Punta Ceballos, s/n- 48508 Zierbena	946365300	esertermi@esergui.es
Ferroperformance Pigments Spain, S,L,	Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena	946720570	areta@nubiola.com
Grupo Tamoin	Ribera Axpe 47 - 48950 Erandio	944356550	info@tamoin.com
Haizea Wind	Muelle AZ2 - 48508 Zierbena	946365434	info@haizeawindgroup.com
Hona Hierros, S,A,	Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi	944560089	certificados@honahierros.com
Ineos Sulphur Chemicals Spain SLU	Dique de Zierbena, Muelle AZ1- 48508 Zierbena	944970066	bva@befesa.com
Lointek	Aita Gotzon, 37 - 48610 Urduliz	944316658	lointek@lointek.com
Navacel Process Industries, S,A,	Ribera de Axpe, 20 - 48950 Erandio	944967813	navacel@navacel.com
Petróleos del Norte S,A,- Petronor	Edif, Muñatones, Bº San Martín, 5- 48550 Muskiz	946357000	petronor@repsol.com
Santursaba S,L,	Muelle Princesa de España, 1- 48980 Santurtzi	944872200	lemona@lemona.com
Siemens Gamesa	Parque Tecnológico de Zamudio, Ed, 202 48170 Zamudio	944037352	info@siemensgamesa.com
Terminales Portuarias, S,L, - TEPSA	Explanada Punta Ceballos s/n- 48508 Zierbena	946365448	administration,bio@tepsa.es
Vicinay Cadenas, S,A,	P, Sagarduy, 5 - 48015 Bilbao	944891130	comercial@vicinaycadenas.com

OTHER FACILITIES AND SERVICES / AUTRES INSTALLATIONS ET SERVICES

Agaleus Investment & Logistics - Sader, S,A,	Camino del Arsenal, 19 - 48013 Bilbao	944905811	sader@sader.es
Aparkabisa Bizkaiko Garraio Gunea, A,B, Centro de Transportes de Bizkaia, S,A,	Barrio El Juncal, s/n - 48510 Valle de Trápaga	944783000	aparkabisa@aparkabisa.com
Bizreco-Nor, S,L,	Juan XXIII, 19, Iorja - 48980 Santurtzi	944938482	repair@bizreconor.com
Bombín Logística Alquiler,S,L,	Polígono Abra Industrial, Parcela 2231 - B2 48500 Zierbena	944721385	bombin@bombinlogistica.com
Cargor Bizkaia, S,L,	Muelle AZ3, Z,A,L, - 48508 Zierbena	944934062	carlos@cargor.biz
Combustibles Coatra, S,A,	Barrio Refradigas, 3 - 48508 Zierbena	946366224	portuoil@telefonica.net
Consorcio del Depósito Franco de Bilbao	Muelle Reina Victoria Eugenia, s/n- 48980 Santurtzi	944937570	log@depositofrancobilbao.com
FCC Ámbito (Norte)	Superpuerto, 5 - Dique de Poniente- 48508 Zierbena	944911908	ekonor@fcc.es
Frigoríficos Portuarios del Norte, S,L, Frioport	Apdo, Correos 43 - 48980 Santurtzi	944836626	admin@frioport.es
Intertek Ibérica Spain, S,A,U,	Punta Sollana, 6 - 48508 Zierbena	946361730	info,spain@intertek.com
Recomasa	Zona Portuaria, s/n - 48980 Santurtzi	944611105	recomasa@recomasa.es,telefonica.net
Stella Maris Apostolado del Mar	Zona Portuaria de Santurce, s/n- 48980 Santurtzi	944837102	arantzastella@telefonica.net
Talleres Asler, S,A,	Apdo, Correos, 26 - 48508 Zierbena	946365417	asler@euskalnet.net
Trincas y Jarcias, S,A,	Muelle Reina Victoria, Pabellón 9- 48980 Santurtzi	944615688	trincasa@trincasa.com
Union Naval Containers, S,L,	Muelle AZ3 dique de Zierbena- 48508 Zierbena	629152137	antonio,palacios@boluda.com.es
Vulcanizados Retuerto, S,L,	Refradigas, 9 - 48508 Zierbena	944998302	retuerto@vulcanizadosretuerto.com

PORT COMPANIES SOCIÉTÉS PORTUAIRES

Registered name - *Raison sociale*

Address - *Domicile*

Telephone / *Télephone* E-mail / *Courriel*
(+34)

PORT AND COMMERCIAL SERVICES / SERVICES PORTUAIRES ET COMMERCIAUX

Amarradores Puerto de Bilbao, S,A,	Manuel Calvo, 20-22 - 48920 Portugalete	944962511	segemar@amarradoresbio.com
Compañía de Remolcadores Ibaizabal, S,A,	Muelle Tomás Olabarri, 4-5º dcha- 48930 Getxo	944645133	ibaizabal@ibaizabal.org
Corporación de Prácticos del Puerto y Ría de Bilbao S,L,U,	María Díaz de Haro, 7-A 2º izda,- 48920 Portugalete	944725627	practicomayor@practicosbilbao.com
Limpiezas Nervión, S,A, Tradebe Puerto de Bilbao	Punta Sollana, 12 - Apartado de Correos 37 48508 Zierbena	944836726	info,linersa@tradebe.com
Puesto de Inspección Fronterizo - PIF	Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi	659947706	gestorpif@hotmail.com
SGS Española de Control, S,A,	Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena	946355605	es,bilbao,espanola@sgs.com

OFFICIAL ORGANIZATIONS / ORGANISMES OFFICIELS

Administración de Aduanas Marítima de Bizkaia	Muelle A1, zona portuaria - 48980 Santurtzi	944936323	adu,bilbaomaritima@correo,aeat,es
Capitanía Marítima de Bilbao	Ibáñez de Bilbao, 24 - 48009 Bilbao	944241416	pruiperez@fomento,es
Centro Regional de Coordinación de Salvamento Marítimo de Bilbao (CRCS Bilbao)	Galea Errepidea, 21 - 48993 Getxo	944837053	bilbao@sasemar,es
Dependencia de Agricultura y Pesca (Inspección Sanidad Animal y Fitosanitario)	Elcano, 10, - 2º - 48071 Bilbao	944509021	dependencia_agricultura,bizkaia@correo,gob,es
Dependencia de Sanidad y Política Social (Inspección Sanidad Exterior)	Gran Vía 62 Portal Central, 1º Izda, - 48011 Bilbao	944509020	sanidad_exterior,bizkaia@correo,gob,es
Dependencia Regional de Aduanas e I,I, E,E, del País Vasco	Federico Moyua, 3 - 3ª Planta - 48009 Bilbao	946612500	d,aduanas,bizkaia@correo,aeat,es
Dirección Territorial de Comercio en Bilbao - SOIVRE	Alda, Mazarredo, 31, 2º- 48009 Bilbao	94 4355005	bilbao,cice@comercio,mimeco,es
Subdelegación del Gobierno en Vizcaya	Plaza Federico Moyua, 5 - 48009 Bilbao	944509000	sdg_moyua,bizkaia@correo,gob,es

LOGISTICS ZONES IN THE PORT OF BILBAO / ZONES LOGISTIQUES DANS LE PORT DE BILBAO

Aceros LST Bilbao	Refradijas 4, ZAD Pab, 2 - 48508 Zierbena	946366169	info@lstbilbao.com
Bilogistik	Bº El Calero, ZAD II, Nave I - Módulo 3 - 48980 Santurtzi	946404175	agency@bilogistik.com
Binaria 21	Henao, 13 - 3ºA - 48009 Bilbao	944017919	binaria21@binaria21,com
Decoexsa, S,A,	Refradijas nº 4- Modulo 3 - 48508 Zierbena	944862500	jrborda,bio@decoexsa,com
E, Erhardt Transitarios - Ertransit	Barrio El Calero ZAD 3, Nave 9 - 48980 Santurtzi	946481601	info@erhardt,es
Ecoquímica Logística Integral, S,L,	Bº el Calero, 3, ZAL II-Nave 5 - Módulo 5 48980 Santurtzi	946091464	e,delmolino@ecoquimica,com
Exportlan Terminal , S,L,	Refradijas 4, Pab, 6 Zona Portuaria- 48508 Zierbena	946366180	chartering@exportlan,es
Pasaje Azul, S,A, (EUROCOYAL)	Bº El Calero, ZAD II, Nave 5 - Módulo 3 y 4 48980 Santurtzi	944610894	bilbao@eurocoyal,com
Progeco Bilbao, S,A,	Bº El Calero, ZAD III, Puerto de Bilbao - 48980 Santurtzi	944935086	progeco@progecobilbao,com
Reconsa Logística, S,L,	Bº El Puerto, Refradijas, nº 4 ZAD Pabellón 1 - 48508 Zierbena	946366134	reconsa@reconsa,es
Rhenus Logistics, S,A,U,	Bº El Calero, Zona Portuaria, ZAD-II, Nave 1, mód, 1 - 48980 Santurtzi	944704360	bilbao@es,rhenus,com
Sergusa	Refradijas, 4- ZAD 1 Pabellón 7 - 48508 Zierbena	946365316	sergusa@sergusa,com
Stokia XXI, S,L,	Refradijas, Pabellón, 4- 4 Bajo - 48508 Zierbena	946366210	info@stokia,es
XPO Logisitcs	Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4 48980 Santurtzi	944781540	delphin,padrone@xpologistics,com
Zierbena Bizkaia 2002, A,I,E,	Plaza Federico Moyua, 6 - 2º drcha - 48008 Bilbao	944246474	monzon,abogados@monzonabogados,com

DRY PORTS AND LOGISTICS AREAS / PORTS SECS ET ZONES LOGISTIQUES

ADIF - Administrador de Infraestructuras Ferroviarias	Iparragirre, 58 - 48980 Santurtzi	944879290	logistica,gerencianorte@adif,es
Arasur, Araba Logística, S,A,	Plataforma Logística ARASUR, Avda, Alava, s/n - 01230 Rivabellosa	945233100	arasur@arasur,es
Centro de Transportes Aduana de Burgos, S,A	Ctra, Madrid - Irún, km, 245 - 09007 Burgos	947484761	info@ctburgos,com
Noatum Rail Terminal Zaragoza, S,L,	Centro Logístico Zaragoza - Plaza, Crtra, Base Aérea, s/n - 50197 Zaragoza	976764273	cgay@noatum,com
Plataforma Marítimo Multimoda(PMM), S,L,	P,I,de la Serna, Ciudad Agroalimentaria de Tudela - 31500 Tudela	649691403	administracion@pmm,uno
Plataforma Marítimo Multimodal, Enekoitz Duarte	Baratzeder, 12 - 48370 Bermeo	665736181	direcan@pmm,uno
Puerto Seco Azuqueca de Henares, S,A,	Avda, de París, s/n - Pol, Sena - 19200 Azuqueca de Henares	949263770	pseco@puertosecoazuqueca,com
Puerto Seco de Madrid, S,A,	Camino del Puerto, 1 - 28821 Coslada	916707034	administracion@puertoseco,com
Reefer Terminal, AIE (Puerto Seco de Nonduermas)	Ctra, Alcantarilla, km, 6 - 30166 Murcia	963537075	mad,ymarcos@macandrews,com
Servicios Intermodales Bilbao Port SIBPORT	Lermandabide s/n P,I, Jundiz - 01015 Vitoria	945290985	depot@sibport,es
TELOF Pancorbo	Polígono Industrial El Prado - 09280 Pancorbo	944871200	comercial@bilbaoport,eus

PORT COMPANIES SOCIÉTÉS PORTUAIRES

Registered name - *Raison sociale*

Address - *Domicile*

Telephone/*Tfphne* E-mail / *Courriel*
(+34)

RAIL TRANSPORT AND RAIL SERVICES / TRANSPORT FERROVIAIRE ET SERVICES FERROVIAIRES			
Bergé Marítima Bilbao, S,L,	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937500	consignacion,bio@berge-m.es
Consignaciones Toro y Betolaza S,A,	San Vicente, 8 - Edif, Albia I, 5 ^a Planta- 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Macandrews S,A,U,	Bertendona, 4-2º - 48008 Bilbao	944797800	bilbao@containerships.eu
Renfe Mercancías	Plaza Circular 2- 4 ^a - 48008 Bilbao	944879222	clientebilbao@renfe.es
Servicios Intermodales Bilbaoport S,L, SIBPORT	Edificio Bilbao Port, Ampliación 2 - Planta 2, Recinto Portuario - 48980 Santurtzi	944938223	trafico@sibport.es
Trans European Transport Suardiaz, S,L,	Colón de Larreategi, 30, Entresuelo Dcha, - 48009 Bilbao	944418211	tet@tet.es
FORWARDING AGENTS / SOCIÉTÉS DE TRANSIT			
Abaco Actor Logistics, S,L,	Juan de Ajuriaguerra nº2 - 1º Izda,- 48009 Bilbao	944826812	abacoactor@abacoactor.com
Abra Aduanas, S,L,L,	Ledesma, 10 bis-4º -Dpto, 7 - 48001 Bilbao	944245063	maribel@abraaduanas.com
Acciona Forwarding	P,A,E, Asuaran, Edif, Enekuri, Pab, 25 - 48950 Asua-Erandio	944711707	zbilbaofwd@accionia.com
Aceros LST Bilbao	Refradijas 4, ZAD Pab, 2 - 48508 Zierbena	946366169	info@lstbilbao.com
Aduanas y Tránsitos Bilbao,S,L,	Barroeta Aldamar, 6-2º - 48001 Bilbao	944243200	export@aybilbao.com
Aduanas Pujol Rubió, S,A,	Navarra, 6-3º, Dpto, 5 - 48001 Bilbao	946612250	naia,lauzirika@apr.es
Aducoin S,L,	Barroeta Aldamar , 8 bajo dcha, 48001 Bilbao	944236364	aducoin@euskalnet.net
Aduter, S,L,	Barroeta Aldamar, 6-7º - 48001 Bilbao	944235271	aduter@aduter.com
Aermar Transportes y Logística, S,L, (Antes Euromaq Aduanas)	Cristo, 1 ,3º Dptos, 6-7 - 48007 Bilbao	944131197	adolfo@aermar.eu
AGC Newtral S,A,	Bertendona, 4 - 4º - 48008 Bilbao	944237764	comercialbio@agcnewtral.com
Agility Spain	Pº Campo de Volantín, 24-6º - 48007 Bilbao	944464716	imiraved@agility.com
Altius SA	Gran Vía, 53- 1º izda - 48011 Bilbao	944393699	bio@altius.es
Amazsa Forwarding	Campo Volantín 24, pral - 48007 Bilbao	944236661	amazsa@amazsafwd.com
Ares Bilbao, S,L,U,	Ribera de Axpe 11 Edif, D 2, Dpto, 103 - 48950 Axpe- Erandio	944804640	aresbilbao@aresbilbao.com
Argitrans Marítima S,L,	Alda, Recalde, 27-8º Dpto, 1 - 48009 Bilbao	944246808	jllona@argitransmaritima.com
Asta Logistik, S,L,	Berastegui, 4-5º Dcha, - 48001 Bilbao	944355400	bilbao@alggrupo.com
Aston Cargo Bilbao,S,L,	Ibañez de Bilbao, 9 - 5º Dcha, - 48009 Bilbao	946612293	bilbao@astoncargo.es
Atimex Bilbao, S,L	Navarra, 8-1º A - 48001 Bilbao	944236725	atimex,bilbao@gmail.com
BBM Trans Internacional, S,L,	Alameda Mazarredo, 45-1º patio - 48009 Bilbao	944230109	bbmtrans@bbmtrans.es
Bergareche Ruiz Bilbao, S,A,	Uribitarte, 22-5º - 48001 Bilbao	944230018	sales, bio@bergareche.com
Bergé Infraestructuras y Servicios Logísticos, S,L,	Elcano, 11 - 1º Dcha, - 48008 Bilbao	944167936	consignacion,bio@berge-m.es
Bergé Marítima Bilbao, S,L,	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937500	consignacion,bio@berge-m.es
Biladu, S,A	S, Vicente, 8-Edif, Albia I-8º dpto, 10 - 48001 Bilbao	944235252	bilbaoaduanas@bio,biladu.com
Bilbao Multimodal Services, S,L	Gobelá, 18 AC - 1º Dpto, 3 - 48930 Getxo	944630060	comercial@bilbaomultimodal.com
Bilbo Cargo S,L,	Ledesma, 6 2º Dp.6 - 48001 Bilbao	944238908	bilbo@bilbocargo.com
Bilogistik	Bº El Calero, ZAD II, Nave I - Módulo 3 - 48980 Santurtzi	946404175	agency@bilogistik.com
Cargomair S,L,	Barroeta Aldamar, 4, Dep, 45 - 48001 Bilbao	944244507	cargomair@cargomair.com
Carreras Grupo Logístico,S,A,	Pol, Ind, Urazandi, Edif, Proynave- 48950 Asua, Erandio	944572953	joseramon,garcia@grupocarreras.com
Centro Logístico del Norte, S,A, (CBL)	P,I, de Zubietza, Parcela P1-F - 48340 Amorebieta	946301388	bilbao@cbl-logistica.com
Ceva Freight (España), S,L,U,	Alameda de Mazarredo, 47, Plta, 1 ^a - Puerta 3 48009 Bilbao	944243819	asier,ibarmia@cevalogistics.com
Decoexsa, S,A,	Refradijas nº 4- Modulo 3 - 48508 Zierbena	944862500	jrborja,bio@decoexsa.com
DHL Global Forwarding	Aeropuerto de Bilbao, Terminal de Carga 48150 Sondica	944535042	lorena,gonzalez@dhl.com
DSV Air & Sea, S,A,U,	Plaza Circular, 4-4º - 48001 Bilbao	944347600	juanjo,fernandez@es,dsv.com
E, Erhardt Transitarios - Ertransit	Barrio El Calero ZAD 3, Nave 9 - 48980 Santurtzi	946481601	info@erhardt.es
Ecoquímica Logística Integral, S,L,	Bº el Calero, 3, ZAL II-Nave 5 - Módulo 5 48980 Santurtzi	946091464	e,delmolino@ecoquimica.com
Exportlan Terminal , S,L,	Refradijas 4, Pab, 6 Zona Portuaria - 48508 Zierbena	946366180	chartering@exportlan.es
Eynorte, S,L,	Terminal de Carga, Dpto, 15 - 48150 Sondica	944532200	eynorte@eynorte.com
Fr, Meyer's Sohn (GMBH & CO,)	Lersundi, 9-4º - 48009 Bilbao	944356360	bilbao@fms-spain.com
From -To, S,L,	Aparcabisa, Bº Juncal, s/n - Nave 2 módulo C 48510 Valle de Trápaga	944189109	fromto@fromto-sl.com
Garibao, S,L,	San Vicente, 8 Edif, Albia II-9 ^a - 48001 Bilbao	944249400	jcazalla@garibao.com
Geodis Freight Forwarding	Ibáñez de Bilbao, 3 - 2º Cto, - 48001 Bilbao	946305416	info@geodis.com
Globelink Uniexco, S,A,	Ugartebeitia, 7 - 2º, Of, 9B / Ed, Innobak 48903 Barakaldo	944242144	bio,opts@gl-uniexco.com
Green Ibérica, S,L,	Iparraguirre, 59-2º y 5º - 48980 Santurtzi	944937032	bilbao@greeniberica.com

PORT COMPANIES SOCIÉTÉS PORTUAIRES

Registered name - <i>Raison sociale</i>	Address - <i>Domicile</i>	Telephone/ <i>Tfphne</i>	E-mail / <i>Courriel</i> (+34)
Grupajes del Mar Ibérica (antes TrasMar)	Zona Portuaria ZAD 2, Nave 3 - 48980 Santurtzi	944376717	lcrespo@bio-grupamar.es
Hapag Lloyd Spain	Ibañez de Bilbao, 3 - 3º - 48001 Bilbao	944793250	hlclbio@hlag.com
Herasa Bilbao, S,L,	Bº Juncal, s/n, Aparcabisa, Nave 2, Modulo B 48510 Valle de Trápaga	944373500	herasabilbao@herasa.com
I,B, Mugari, S,L,	Terminal de Carga Aeropuerto - 48150 Sondica	944538072	ines,busquet@mugari.com
In & Out Forwarding	Estartetxe 7, Entr, Oficina D - 48940 Leioa	944316499	yolanda@inandoutf.com
International Forwarding Service S,L, (IFS)	San Vicente 8 Edificio Albia II - 7A - 48001 Bilbao	944535706	vprado@bio,ifsneutral.com
JF Hillebrand Spain, S,A,	Ibañez de Bilbao, 28 - 7º A - 48009 Bilbao	944248700	bilbao@hillebrandgroup.com
KOG Project Logistics,S,L,	Alameda Mazarredo, 15 - 5º A - 48001 Bilbao	946540544	operations@kogspain.es
Kuehne & Nagel S,A	Islas Canarias, 19-planta 0- Apdo,357 - 48015 Bilbao	946077950	info,bilbao@kuehne-nagel.com
Kukla España, S,L,	Av, Zugazarte, 8 - 1º, Dpto, 11- 48930 Las Arenas, Getxo	946510187	b,lopez@kukla-spedition.com
Lema Transit, S,L,	P,I, Ibarribarri, Iturriondo kalea, 18, Ed, Metro, F - 2ª Plta, Dpto F - 48940 Leioa	944807174	info@lema-transit.com
Logwin Solutions Spain, S,L,	Aparkabisa, Nave I, Módulo 1 - 48510 Valle de Trápaga	946712043	cristina,busto@logwin-logistics.com
Lotrans Logística y Transporte, S,A,	Aparkabisa, Oficinas, 2º planta, Módulo D 48510 Valle de Trápaga	944781933	lotrans,biot@lotrans.es
Macandrews S,A,U,	Bertendona, 4-2º - 48008 Bilbao	944797800	bilbao@macandrews.com
Marítima Bizcaina, S,A, - MABISA	Alda, Recalde, 18-7º - 48009 Bilbao	944241425	mabisa@mabisa.com
Marítima Davila Bilbao, S,A,	Gran Vía, 53 - 1º izda - 48011 Bilbao	944355560	operationbio@bil,mdavila.com
Marítima Euroship, S,A,	Alameda Mazarredo, 47-6º - 48009 Bilbao	944234999	euroship@euroship.es
Marítima Transoceánica, S,A, - Matransa	Alda, Recalde, 18-7º - 48009 Bilbao	944234645	leza@matransa.com
Meshitrad	Navarra 6, 2º - dept,2 - 48001 Bilbao	944246972	info@meshitrad.es
Naviomar Bilbao S,L, (Grupo Contenosa)	Bº Salcedillo, s/n - 48510 Trapagaran	944982538	iarana@naviomarbilbao.es
Naypemar Bilbao S,L,	Ibáñez de Bilbao, 3-4º Dpto, 5 - 48001 Bilbao	944236737	naypemar@naypemarbilbao.es
Nervión Internacional S,A,	Cristo, 1-2º, Dpto, 5 - 48007 Bilbao	944833125	nervion@nervioninternacional.com
Nippon Express de España, S,A,	Txorierrri Etorbidea, 26 - 1º - 48180 Loiu	944533125	juanpablo,carrillo@neur.com
Novocargo Norte	Barroeta Aldamar 6, 4º Izda, - 48001 Bilbao	944232776	ivanesa@novocargonorte.com
Nubimar Forwarder, S,L,	Ribera de Axpe nº 11 Portal D1 Mod, L211-48950 Erandio	944315782	luismi@nubimar.com
Onecargo, Logística y Comercio Exterior	San Vicente, 8 - 9º, Depto, 8, Ed, Albia I 48001 Bilbao	944014219	direccioncomercial@onecargo.es
Operadora Cargas Integrales, S,A, (OCISA)	Ledesma, 10 Bis-6º, Dpto, 3 - 48001 Bilbao	944241801	bilbao@ocisabilbao.com
Operadora Log, de Tránsitos inter., S,L, Olti	Elcano, 11 - 1º - 48008 Bilbao	944795380	tolano@olti.es
Operinter Traimer	Calle Máximo Aguirre, 4 - 1º B - 48009 Bilbao	944248481	bilbao@traimer.es
Orey Shipping, S,L,	Plaza Circular 4, planta 3, dpto,3- 48001 Bilbao	944354648	ops,spain@orey.com
Panalpina Transportes Mundiales, S,A,	Uribarrite, 8-4º izda - 48001 Bilbao	944233785	info,spain@panalpina.com
Pasaje Azul, S,A, (EUROCOYAL)	Bº El Calero, ZAD II, Nave 5 - Módulo 3 y 4 48980 Santurtzi	944610894	bilbao@eurocoyal.com
Progeco Bilbao, S,A,	Bº El Calero, ZAD III, Puerto de Bilbao- 48980 Santurtzi	944935086	progeco@progecobilbao.com
Reconsa Logística, S,L,	Bº El Puerto, Refradigas, 4, ZAL Pabellón 1 48508 Zierbena	946366134	reconsa@reconsa.es
Rhenus Logistics, S,A,U,	Bº El Calero, Zona Portuaria, ZAD-II Nave 1, mód, 1 - 48980 Santurtzi	944704360	bilbao@es,rhenus.com
Roehlig España, S,L,	Villarias, 10 - 6º, Of; 603 - 48001 Bilbao	944235282	angel,martin@roehling.com
Romeu Shipping, S,A,	San Vicente, 8, Ed, Albia I, 6º - Dpto, 8 - 48001 Bilbao	944237410	bilbao@romship.es
Salvat Bilbao Transitarios, S,A,	Aparcabisa, Nave 1, Esc, 1º-1º izda, Bº El Juncal s/n - 48510 Trapagaran	944383715	salvat,bil@salvatlogistica.com
Schenker Logistics, S,A,U,	Santiago de Compostela 12-4º Edif, Miribilla 48003 Bilbao	944129000	alberto,hernandez@dbschenker.com
SCHENKER Logistics, S,A,U, (Antes Spain Tir Norte, T,I,S,A,)	Aparcabisa Nave 3, Portal 3, Bikakobo - 48510 Valle de Trápaga	944180155	inaki,argueso@dbschenker.com
Seatrans Maritime, S,A,	Alameda Urquijo, 28-1ºD - 48010 Bilbao	944255947	seatrans@sea-trans.net
Sergu, S,A,U,	San Vicente, 8 - Edif, Albia II - Pl,Bj, Dpto, C 48001 Bilbao	944242288	sergusa@sergusa.com
Sertramar Transport, S,L,	Barroeta Aldamar, 4-2º - 48001 Bilbao	944242342	info@sertramar.com
Servicios Logísticos Portuarios, S,A, - SLP	Gran Vía, 40 bis -7º - 48009 Bilbao	944249987	slp@slp.es
Setraex, S,L,	Berástegui, 1 - 4º Izda, (Dptos, 1 y 2)- 48001 Bilbao	944233303	setraex@telefonica.net
Seycobox, S,L,	Las Mercedes, 8-5ºB - 48930 Getxo	944644600	exportacion@seycobox.com
Space Cargo Norte, S,A,	Aldoa, Mazarredo, 39-5º A - 48009 Bilbao	944356710	info@space-cargo.com
Sparber Líneas Marítimas, S,A,	San Vicente, 8, Edif, Albia 1- 10ª planta 48001 Bilbao	944354440	comercial,biot@sparber.es
Star Trans Norte, S,L,	Buenos Aires, 4-1º izq, - 48001 Bilbao	944230000	starnorte@startranssa.com
Stokia XXI, S,L,	Refradigas, Pabellón, 4- 4 Bajo - 48508 Zierbena	946366210	info@stokia.es
Sugamon Bilbao, S,L,	Acebal Idígoras, 2 - 2º - 48001 Bilbao	944249804	sugamon@sugamon.es
T,I,A,M, Savino Del Bene, S,L,	Paseo de Uribarreta 15 1ºC - 48001 Bilbao	944464654	bilbao@savinodelbene.com

PORT COMPANIES SOCIÉTÉS PORTUAIRES

Registered name - <i>Raison sociale</i>	Address - <i>Domicile</i>	Telephone/ <i>Tfphne</i>	E-mail / <i>Courriel</i> (+34)
T,M,I., Trans S,L,	Gran Vía 58 - 4º izda - 48011 Bilbao	944781133	eguiluz@tmtrans.es
Tiba Spain, S,A,U,	Plaza Circular, 4 - 7º - 48001 Bilbao	944936570	tiba-bio@tibagroup.com
Tracoesa Transport, S,A,	Uribitarte, 22-4º - 48001 Bilbao	944231048	bilbao@tracoesa.com
Tráficos y Servicios Elorza y Cía, S,A,	Gran Vía, 17 5º - 48001 Bilbao	944163822	elorzaycia@elorzaycia.com
Trans European Transport Suardiaz, S,L,	Colón de Larreategui, 30, Entresuelo Dcha, 48009 Bilbao	944418211	tet@tet.es
Transbull Bilbao, S,L,	Otxandategi, 32 - 48640 Berango	944240123	bull.torres@gmail.com
Transfennica Logistics, S,L,	Muelle 3 Ampliación - 48980 Santurtzi	944837709	bilbao@transfennicalogistics.com
Transglory, S,A,	Bertendona, 4 - 4º - 48008 Bilbao	944833916	Bilbao@transglory.com
TransNatur	P.I, Ugaldeguren II, Parc, 13 - 48170 Zamudio	946611510	transnatur@bil.transnatur.com
Transportes Azkar, S,A,	Zona Industrial del Aeropuerto Parcela 7 48160 Derio	946313326	iban.garcia de andoin@azkar.com
Universal Global Logistics, S,A,	Nervión, 3-3º - 48001 Bilbao	944213551	custserv@stfbcn.marmedsa.com
Vapores Suardiaz Norte, S,L,	Colón de Larreátegui, 30, Bajo dcha, - 48009 Bilbao	944234300	vsbilbao@suardiaz.com
Vasco Catalana de Consignaciones, S,A,	Edif, Cantábrico, Iparraguirre, 59 - 3º - 48980 Santurtzi	944939200	vascococa@vascog.com
Vasco Shipping Services, S,L,	Iparraguirre, 59 - 3º - 48980 Santurtzi	944939280	vascoship@vascog.com
XPO Global Forwarding Spain	San Vicente, 8 - Ed, Albia II - 3ºB - 48001 Bilbao	944189500	leire,lemaza@xpo.com
XPO Logistics	Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4 48980 Santurtzi	944781540	delphin,padrones@xpologistics.com

CUSTOMS AGENTS AND MERCHANTS / COMMISSIONNAIRES ET AGENTS DES DOUANES

Aranguren Lozano, Sira	Ibáñez de Bilbao, 3 - 2ºD - 48001 Bilbao	944245280	siraaranguren@sergusa.com
Bazán Palomeque, Antonio	Vera de Bidasoa, 22-bajo - 20301 Irún	943667122	abazanp@euskalnet.net
Engel Cellier, Luis, Soldevilla Aduana, S,L,	San Vicente, 8 - Edif, Albia II, 4º A - 48001 Bilbao	944245461	luis@soldevilladuana.com
García Larrechea, Pedro Luis	Terminal Perecederos / Aeropuerto Foronda 01196 Foronda	945283833	jmoran@decoexsa.com
García- Miñaur Rotaeché, Gonzalo	San Vicente, 8 Edif, Albia II-9º - 48001 Bilbao	944249400	garibao@garibao.com
Goñi Echeverría, Javier	Barrueta Aldamar, 8 Bajo Dcha, - 48001 Bilbao	944236363	aducoin@euskalnet.net
Herault Heredia, Juan Manuel	Cristo, 1-2º dpto, 5 - 48007 Bilbao	944238100	herault@nervioninternacional.com
Hormaza Irureta, Manuel Ángel	Sabino Arana, 20 - 6º - 48013 Bilbao	944395640	hormairu@gmail.com
Lozano Andrés, Pascual	Ibáñez de Bilbao, 3-2ºD - 48001 Bilbao	944245280	pl1991@internacionalpl.com
Masiques Furne, Jose Miguel	Avda, Mendavia 5, Parc, 1 Nave7, Pol, Cantabria - 26006 Logroño	932684466	aduanas.masiques@masiques.com
Neira Vélez, Ainara	S, Vicente, 8, Edif, Albia I, 8º - 48001 Bilbao	944235252	ainara@bio.bilbao.com
Soldevilla Aparicio, Jose Miguel	San Vicente, 8 - Edif, Albia I, 3º- 48001 Bilbao	946550436	jmiiguelsoldevilla@representantes-aduaneros.com
Uribe Gamón, Fernando	Acebal Idígoras, 2-2º - 48001 Bilbao	944249804	sugamon@sugamon.es
Visiers Lecanda, Martín	P,A,E, Asuarán, Edif, Enekuri, pab, 25- 48950 Asua	944711707	mvisiers@gmail.com
Yanke Uribe, Enrique	Terminal de Carga Dpto, 15 - 48150 Sondica	944532200	eyanke@eynorte.com

SHIPPING COMPANIES / SOCIÉTÉS NAVALES

BBC Chartering & Logistics	Nervión, 3-3º - 48001 Bilbao	944104000	breakbulk@marmedsa.com
Boluda Lines, S,A,	Gran Vía 40 Bis - 7º Pta, - 48009 Bilbao	944836039	lines.bilbao@boluda.com.es
Brittany Ferries	Muelle 3 Ampliación - 48508 Santurtzi	944947367	comercial.fletes@brittanyferries.fr
Bulk Trading, S,L,	Plaza Zubiko, 1-Oficinas-Dpto, 5 - 48930 Getxo	944800077	clientes@bulktrading.es
CMA CGM Ibérica, S,A,U,	Henao 7, 4º, Dpto, 9-10 - 48009 Bilbao	944000555	ibb,pdiez@cma-cgm.com
Containerships	Bertendona, 4-2º - 48008 Bilbao	944797800	bilbao@containerships.eu
Cosco Shipping Lines	Iparraguirre, 59 - 3º 48980 Santurtzi	944939280	vascoship@vascog.com
DFDS Suardiaz	Colón de Larreátegui, 30, Bajo dcha, - 48009 Bilbao	944234300	vsbilbao@suardiaz.com
Finnlines PLC	San Vicente, 8 Edif, Albia I, 5º Planta - 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Gasnaval, S,A,	Parque Empresarial Ibarbarri, Ed, A1 Iturriondo, 18 - 48940 Leioa	944795600	gasnaval@gasnaval.com
Hamburg Sud Iberia	Ibáñez de Bilbao, 3 - 7º, Dpto, 4 48001 Bilbao	944232289	sales@hambilbao.es
Hapag Lloyd Spain	Ibáñez de Bilbao, 3 - 3º - 48001 Bilbao	944793250	hlclbio@hlag.com
Ibaizabal Management Services	Muelle Tomás Olabarri nº 4 - 4º Centro - 48930 Getxo	944805354	jmdsfmin@ibaizabalmx.com
Maersk Spain, S,L,U,	Plaza Circular, 4 - 4º izq, - 48009 Bilbao	944232037	sergio.puel@maersk.com
Mediterranean Shipping Co, España S,L,U, MSC	Ibáñez de Bilbao, 28-4º C-D - 48009 Bilbao	944355030	esp-info@msc.com
MLB Manfred Lauterjung Befrachtung Spain S,L,	Alameda Urquijo, 28-1ºD - 48010 Bilbao	944107093	spain@oceanevenprojects.com
Naviera Murueta S,A,	San Vicente, 8 - Edificio Albia I, 9º - 48001 Bilbao	946004060	operations@muruetaatlantico.com

PORT COMPANIES SOCIÉTÉS PORTUAIRES

Registered name - *Raison sociale*

Address - *Domicile*

Telephone/*Tfphne* E-mail / *Courriel*
(+34)

NAVISA Alfaship	Edif, Oficinas Aparkabisa, Refrágidas, 2 Módulo 111-112-113 - 48508 Zierbena	944189069	navisa,alfaship@navisa.net
Nirint Iberia, S,L,	Ribera de Axpe, 11 - Portal D-1 Módulo L-211 - 48950 Erandio	944800557	nirint@nirint.es
Orient Overseas Container Lines, S,L, OOCL	Virtual office	607036833	diana,miranda@oocl.com
Samskip Multimodal Container Logistics, S,A,	Nervion, 3 - 3º Dcha, - 48001 Bilbao	944456188	bilbao@samskipiberia.com
Spliethoff Spain, S,L,	Muelle A3 - 48980 Santurtzi	944831484	bilbao@spliethoff.com
Volans Logistics	Ledesma 6, 2º - Dpto, 6 - 48001 Bilbao	944070332	acagigal@agunsaeuropa.com
WEC Lines España, S,L,	Juan de Ajuriaguerra, 9 - 5º izda, - 48009 Bilbao	944246053	alvaro,cabezon@wec-lines.es

SHIPBUILDING / CONSTRUCTION NAVALE

Astilleros de Murueta S,A,	Barrio Malloape, s/n - 48394 Murueta	946252000	mail@astillerosmurueta.com
Astilleros Zamakona S,A,	Puerto Pesquero, s/n Apartado 24- 48980 Santurtzi	944937030	zamakona@zamakona.com

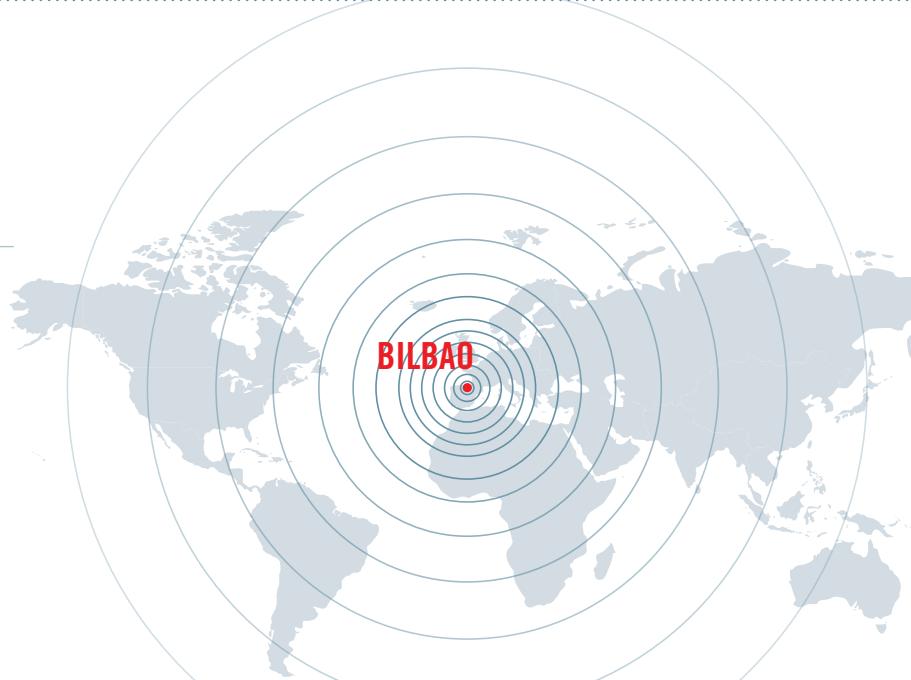
PROFESSIONAL ASSOCIATIONS / ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

Asetravi Asociación Empresarial de Transporte de Vizcaya	Plaza Sagrado Corazón, 5-5º, Edificio Euskalduna - 48011 Bilbao	944424389	asetravi@asetravi.com
Asociación de Consignatarios de Buques y Estibadores del Puerto de Bilbao	San Vicente, 8 Edif, Albia I - 9º Dpto, 5 - 48001 Bilbao	944234185	acbe@euskalnet.net
Asociación de Navieros Vascos - ANAVAS	Uribarrite, 8-5º dcha, - 48001 Bilbao	944231679	anavas@anavas.es
Asociación Vizcaína de Capitanes de la Marina Mercante	Bailén, 5 - 48003 Bilbao	944166506	avccmm@avccmm.org
Asotrava - Asociación Transportistas Autonómicos Vascos	Estación de Zorroza, 1 - 48013 Bilbao	944970666	
ATAP- Asoc. de Transportistas Autónomos del Puerto de Bilbao	Morro del Rompeolas de Santurtzi, s/n-1º - 48980 Santurtzi	684612200	info@atapbi.com
ATEIA Bizkaia-OLT (Asociación de Transitarios, Organización para la Logística y el Transporte)	Gran Vía, 50 - 5ª Planta - 48011 Bilbao	944002800	ateia@cebek.es
Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	Alda, Rekalde, 50 - 48008 Bilbao	944706500	atencionclientes@camarabilbao.com
Colegio Oficial de Agentes y Comisionistas de Aduanas de Bilbao	San Vicente 8, Edif, Albia I - 9º, Dpto, 4 - 48001 Bilbao	944234267	colegioaabilbao@representantes-aduaneros.com
Foro Marítimo Vasco Adimde - Agrupación de Industrias Marítimas de Euskadi	Buenos Aires, 2 - 1º Izda, (Plaza Venezuela) - 48001 Bilbao	944356610	foro@foromaritimovasco.com
Sociedad de Estiba y Desestiba del Puerto de Bilbao, C.P.E,	Paseo Reina Victoria nº 7 - 48980 Santurtzi	944237065	bilboestiba@estibi.com
UniportBilbao / Comunidad Portuaria	Alda, Urquijo, 9 - 1º dcha, - 48008 Bilbao	944236782	info@uniportbilbao.es



Edited by Publié par:

Autoridad Portuaria de Bilbao
Oficinas generales. Muelle Ampliación
48980 Santurtzi (Bizkaia) Spain
Tel: +34 94 487 12 00
comercial@bilbaoport.eus
www.bilbaoport.eus





Bilbao
PORT



Port Authority of Bilbao | Autorité Portuaire de Bilbao

Bilbao
PORT

