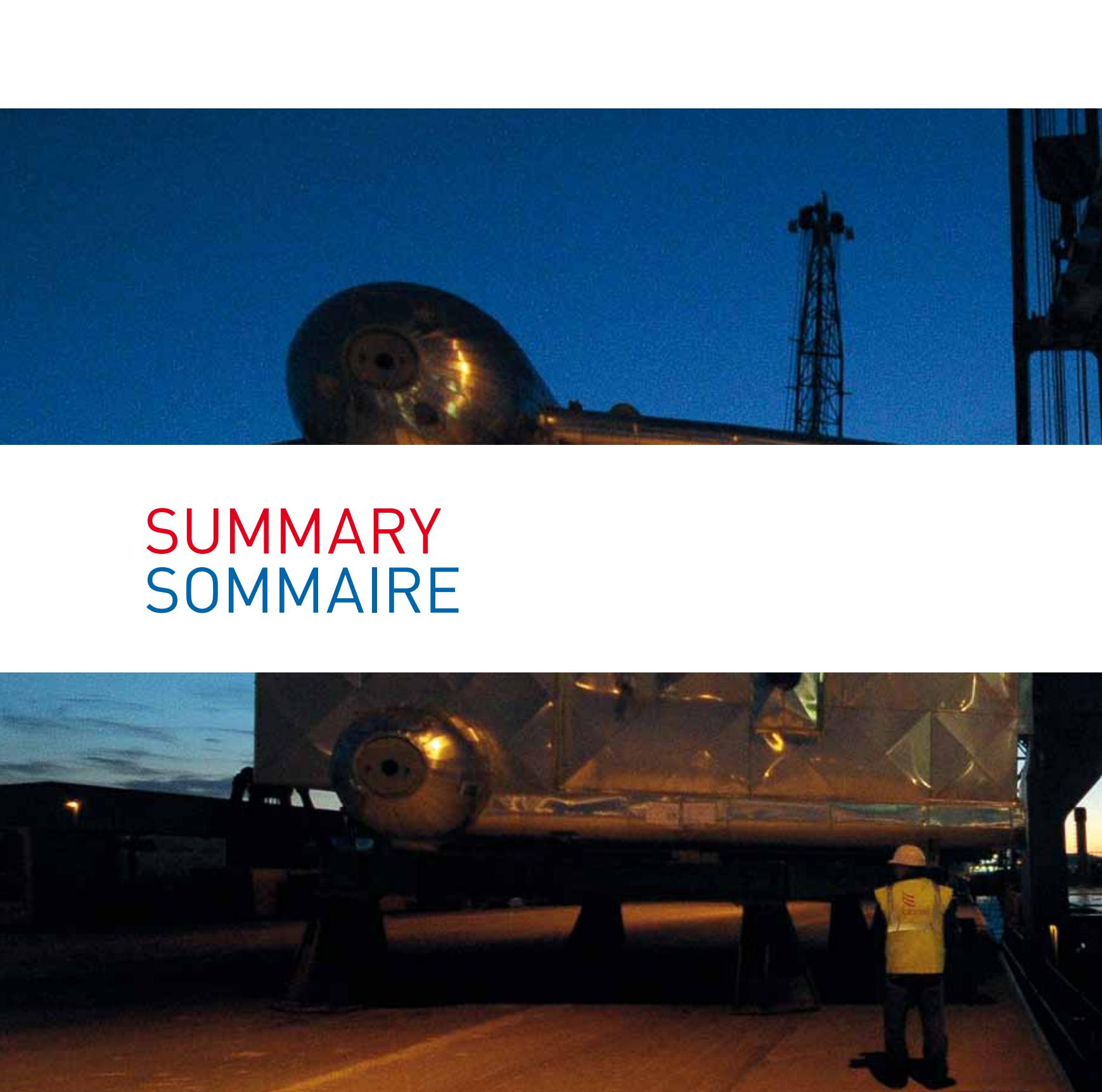


**20
17**

Port of Bilbao:
Annual Report
**Bilan du
Port de Bilbao**

Bilbao PORT 



SUMMARY SOMMAIRE

INTRODUCTION
PRÉSENTATION

04 pg.

MARITIME
TRAFFIC
TRAFICS
MARITIMES

08 pg.

INTERMODAL
OPERATIONS
AND SERVICES
OPÉRATIONS
ET SERVICES
INTERMODAUX

18 pg.

PASSENGERS
PASSAGERS

24 pg.

ECONOMIC
SUSTAINABILITY:
financing and investment
DURABILITÉ ÉCONOMIQUE:
financement et
investissement

26 pg.



REPORT PORT OF BILBAO BILAN DU PORT DE BILBAO / 2017

COMPETITIVENESS
AND INNOVATION
COMPÉTITIVITÉ ET
INNOVATION

34 pg.

ENVIRONMENTAL
SUSTAINABILITY
AND PREVENTION
DURABILITÉ
ENVIRONNEMENTALE
ET PRÉVENTION

38 pg.

COPORATIVE SOCIAL
RESPONSIBILITY
RESPONSABILITÉ
SOCIALE
CORPORATIVE

42 pg.

COMMERCIALISATION
AND PROMOTION
COMMERCIALISATION
ET PROMOTION

44 pg.

SHIPPING LINES AND
PORT COMPANIES
LIGNES MARITIMES
ET ENTREPRISES
PORTUAIRES

48 pg.



7%+

Growth in traffic

Introduction

The Port of Bilbao closed 2017 with a 7% growth in traffic, which is equivalent to a 2.2 million tonne-increase over the previous year. On the one hand, we are dealing with the greatest annual increase we have experienced since 2006, and on the other, it supposes an accumulated 18% growth since 2013.

In parallel to these good results, we have succeeded in maintaining a healthy financial state, with turnover increasing by 5.47% and reaching 68.8 million euros. Net bank debt stands at 39.8 million euros, 1.08 times Ebitda, thus maintaining a debt profile below that of the average of 1.56 times in the Spanish Ports system.

We also maintained the pace of our investments, which in 2017 reached the 61.5 million euros needed to carry out works strategies like the First Phase of the Central Pier, which will enable us to create more spaces for new traffic; the new Cruise Maritime Station, which will situate Bilbao in the line of growth as an embarking port; or the Arasur Rail Sidings which will give a new boost to intermodality, as the coming into service of the train at the Pancorbo port-rail terminal has already done, or the agreement reached between the Autonomous Basque Government and the Ministry for Economic Development to realise one of the port community's old claims for the Southern Variation Rail Freight Line, and thus avoid coexisting with passenger trains.

In parallel, private enterprise is making important investments in the Outer Abra. This year, new projects have been added such as Haizea Wind's plant for manufacturing and exporting marine wind towers, ASK Chemical's plant, or the automatic access system at the Noatum Container Terminal.

This year we have also gratifyingly closed our Strategic Plan 2013-2017, having accomplished 91% of our traffic aims and 81% of planned actions. In 2017, new challenges have been

launched for the next five years with our new 2018-2022 Strategic Plan centring on the customer. Here the bases are established for us to maintain our leading position in Atlantic Arc traffic, to satisfy the logistics needs of the strategic industrial sectors in our hinterland, and to continue contributing to the improvement in the competitiveness of our customers in international trade. Based on an average yearly traffic growth of 2.7%, the aim of the Port Authority's strategy for the 2018-2022 period is to gradually apply a reduction in Port taxes of up to 5.6 million euros, which constitutes 7.5% of our invoicing.

To achieve this, we will intensify our commercial work and improve services, we will consolidate ethical and professional excellence through teamwork and by committing ourselves to the people who form part of the Port Authority and to the whole port community, as well as bearing very much in mind our social responsibility. With all this, we wish to achieve our goals and to be coherent with the theme of the new Plan: Zure etorkizunarekin bat / Committed to your future.

Asier Atutxa Zalduegi
Chairman, Port Authority of Bilbao



+5.47%

le chiffre d'affaires



Présentation

Le port de Bilbao a clôturé l'exercice 2017 avec une croissance du trafic de 7%, ce qui équivaut à une augmentation de 2,2 millions de tonnes par rapport à l'année précédente. Il s'agit, d'une part, de la plus forte augmentation annuelle en tonnes depuis 2006 et, d'autre part, d'une croissance cumulée de 18 % depuis 2013.

Parallèlement à ces bons résultats, nous avons réussi à maintenir une situation financière saine et, par conséquent, le chiffre d'affaires a augmenté de 5,47% pour atteindre 68,8 millions d'euros. La dette bancaire nette s'élevait à 39,8 millions d'euros, soit 1,08 fois l'Ebitda, maintenant ainsi un profil d'endettement inférieur à la moyenne du système portuaire de 1,56 fois l'Ebitda.

On maintient également le bon taux d'investissement des dernières années. En 2017, le bon rythme d'investissement est maintenu et atteint 61,5 millions d'euros pour réaliser des travaux stratégiques tels que la première phase de la jetée centrale, qui nous permettra de créer plus de terrain pour de nouveaux trafics ; la nouvelle gare maritime de navires de croisière, qui nous placera dans la ligne de croissance en tant que port d'embarquement ; ou la voie d'évitement ferroviaire d'Arasur, qui donnera un nouvel élan à l'intermodalité, comme l'a déjà fait l'entrée en service du train au terminal de ferry de Pancorbo, ou l'accord conclu entre le Gouvernement Basque et le Ministère du Développement pour faire une réalité de l'une des anciennes demandes de la communauté portuaire, le contournement sud du fret, qui évite la coexistence avec les passagers.

En même temps, l'entreprise privée fait d'importants investissements dans l'Abra extérieur. Cette année, de nouveaux projets ont été ajoutés, tels que l'usine de fabrication et d'exportation de tours éoliennes offshore de Haizea Wind, l'usine chimique d'ASK Chemical et le système d'accès automatisé de Noatum Container Terminal.

Cette année nous avons clôturé avec satisfaction le Plan stratégique 2013-2017, avec un degré de conformité de 91 % en termes de trafic et 85 % en termes d'actions prévues. En 2017, de nouveaux défis ont été fixés pour les cinq

prochaines années avec le nouveau Plan stratégique 2018-2022 axé sur le client. Il jette les bases de la consolidation de notre leadership dans le trafic de l'axe atlantique, afin de répondre aux besoins logistiques des secteurs industriels stratégiques de notre zone d'influence et de continuer à contribuer à l'amélioration de la compétitivité de nos clients dans le commerce international. Ainsi, il établit une croissance annuelle moyenne du trafic de 2,7%, sur la base de laquelle, dans le but de réduire le coût des marchandises transitant par le port, l'Autorité portuaire appliquera une réduction progressive des taxes portuaires au cours des cinq prochaines années à concurrence de 5,6 millions d'euros, soit 7,5% de son chiffre d'affaires. Pour y parvenir, nous allons intensifier notre travail commercial et améliorer nos services, renforcer notre excellence éthique et professionnelle, travailler en équipe et nous engager auprès des 250 personnes qui font partie de l'Autorité portuaire et de l'ensemble de la communauté portuaire, tout en gardant à l'esprit la responsabilité sociale. Avec tout cela, nous voulons atteindre les objectifs fixés et être cohérents avec la devise de ce nouveau Plan : Zure etorkizunarekin bat / Committed to your future / Comprometidos con tu futuro / Engagés pour votre avenir.

Asier Atutxa Zalduegi
Président de l'Autorité Portuaire de Bilbao

Traffic Statistics

Statistiques de trafic

2017 2016 %VAR

	2017	2016	%VAR
VESSELS BATEAUX			
Number Nombre	2,855	2,815	1.42
G.T. (Gross Tonnage) G.T. (Tonnage Brut)	46,789,495	44,810,733	4.42
PASSENGERS NOMBRE DE PASSAGERS	186,546	190,626	-2.14
NUMBER OF CONTAINERS (TEUs) NOMBRE DE CONTENEURS (TEUs)	604,870	596,688	1.37
GOODS* MARCHANDISES*			
Loaded Chargées	12,557,686	12,182,603	3.08
Unloaded Déchargées	21,637,297	19,766,140	9.47
GOODS BY PACKAGING MARCHANDISES PAR CONDITIONNEMENTS			
1.1 Petroleum Products Produits pétroliers	16,236,371	15,614,666	3.98
1.2 Other liquid bulks Autres vracs liquides	1,558,483	1,294,350	20.41
1.3 Natural gas Gaz naturel	1,988,986	1,178,187	68.82
1. LIQUID BULKS* VRACS LIQUIDES*	19,783,841	18,087,203	9.38
2. SOLID BULKS* VRACS SOLIDES*	4,543,164	4,362,064	4.15
3.1 General container cargo Marchandises générales en conteneurs	6,464,560	6,372,959	1.44
3.2 Other general cargo Autres marchandises générales	3,403,418	3,126,518	8.86
3. GENERAL CARGO* MARCHANDISES GÉNÉRALES*	9,867,978	9,499,477	3.88
DRY CARGO CHARGEMENTS SECS (2) + (3)	14,411,142	13,861,541	3.96
TRAFFIC / TRAFIC (1) + (2) + (3)	34,194,983	31,948,743	7.03
Local Traffic Trafic local	0	9,123	-100
Ship supplies Ravitaillement	111,692	109,404	2.09
TOTAL TRAFFIC* TRAFIC TOTAL*	34,306,675	32,067,271	6.98

Main solid and liquid bulks Vracs liquides et solides principaux

	Tonnes	Var.
Crude oil Pétrole brut	10,272,424	3%
Gas-oil Gasoil	2,512,236	23%
Natural gas Gaz naturel	1,988,986	69%
Petrol Essence	1,318,499	-4%
Chemical products Produits chimiques	1,126,757	10%
Fuel oil Fioul	1,117,675	-9%
Other petroleum products Autres produits pétroliers	1,010,546	5%
Soy beans Fèves de soja	990,881	4%
Cement and clinker Ciment et clinker	802,038	-3%
Other non-metallic minerals Autres minéraux non métalliques	708,281	17%



58%
of the total du total

Liquid Bulks
Vracs Liquides



13%
of the total du total

Solid Bulks
Vracs Solides

Main groups of general and container cargo Principaux groupes de marchandises générales en transport conventionnel et en conteneur

	Tonnes	Var.
Iron and steel products Produits sidérurgiques	2,879,203	4%
Chemical products Produits chimiques	715,583	9%
Machinery, tools and parts Machines et pièces de rechange	608,475	2%
Wines, spirits and derivatives Vins, boissons et alcools	575,139	-1%
Other goods Autres marchandises	572,011	8%
Building materials Matériaux de construction	557,283	6%
Paper and pulp Papier et pâtes	431,082	4%
Canned food Conserves	322,232	-1%
Vehicles and spare parts Automobiles et leurs pièces	316,610	16%
Other foods Autres produits alimentaires	235,610	-2%



10%
of the total du total

Break-bulk
Marchandises générales conventionnelles



19%
of the total du total

Container
Conteneur

North America
5,127,980

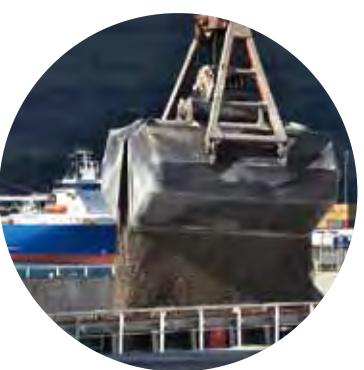
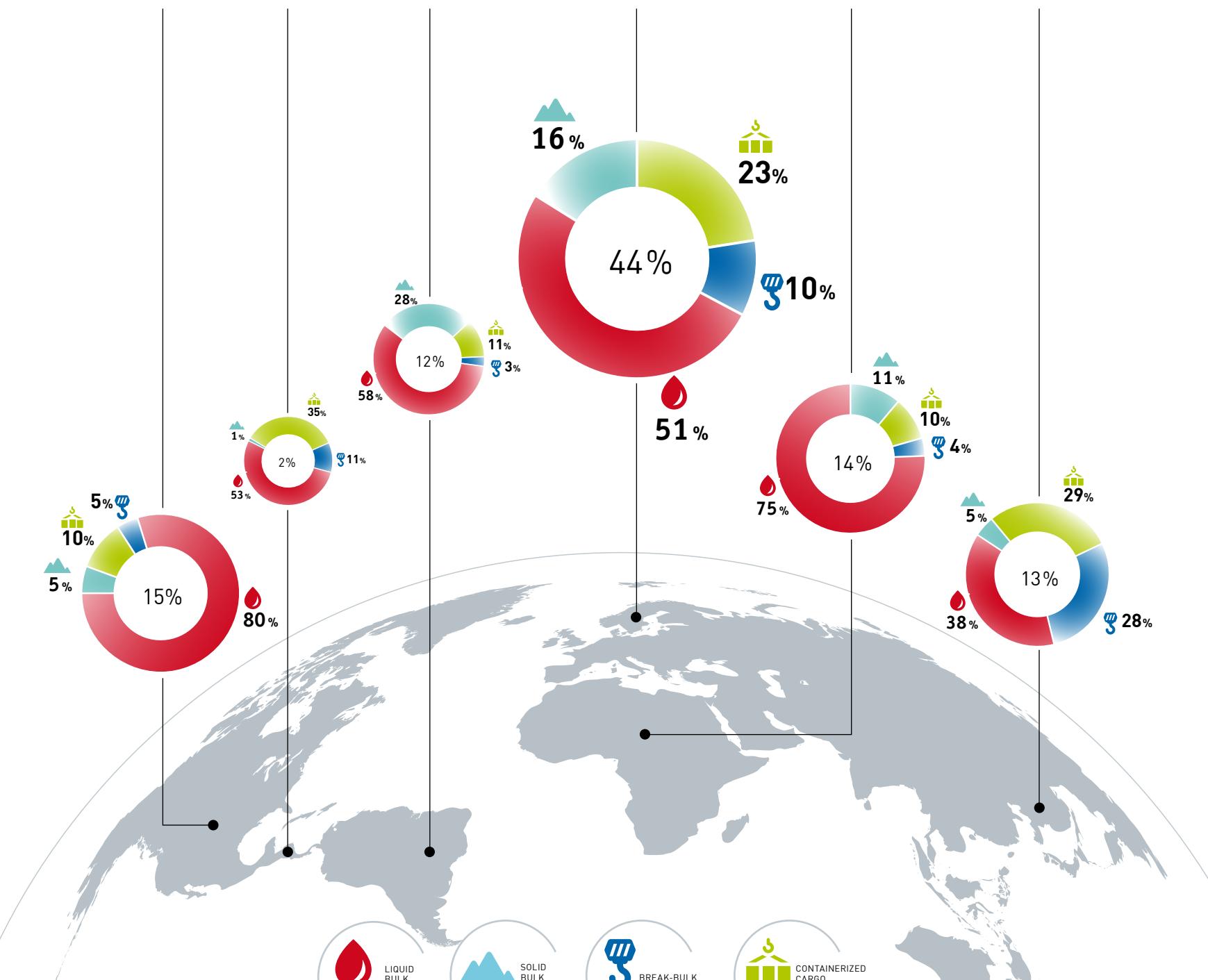
Central America
527,349

South America
3,907,066

Europe
15,128,307

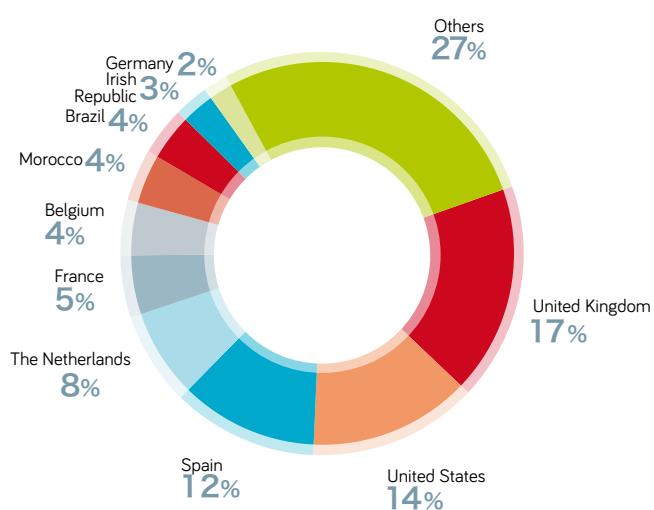
Africa
4,845,997

Asia
4,553,056

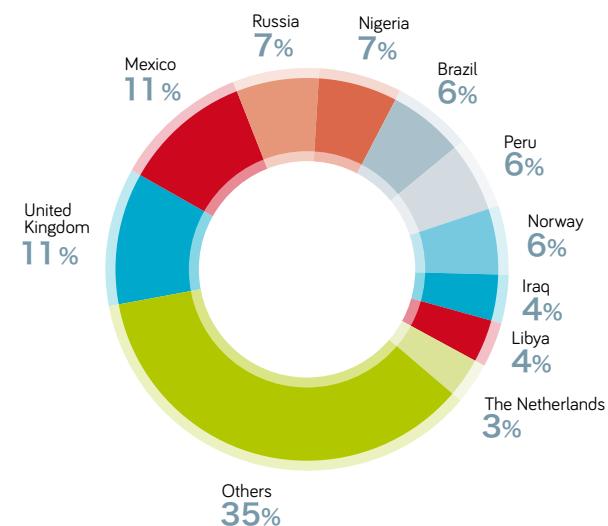


TRAFFIC BY COUNTRIES TRAFIC PAR PAYS

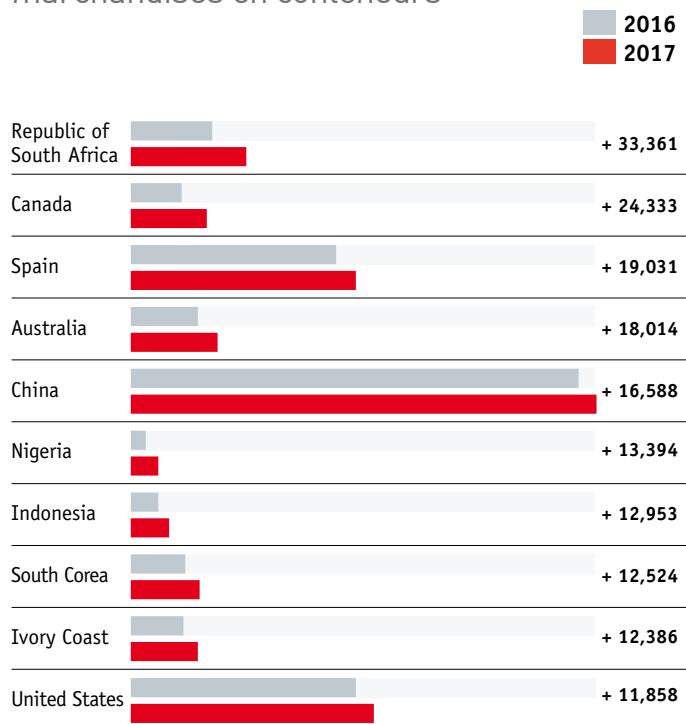
Main destination markets
Principaux marchés de destination



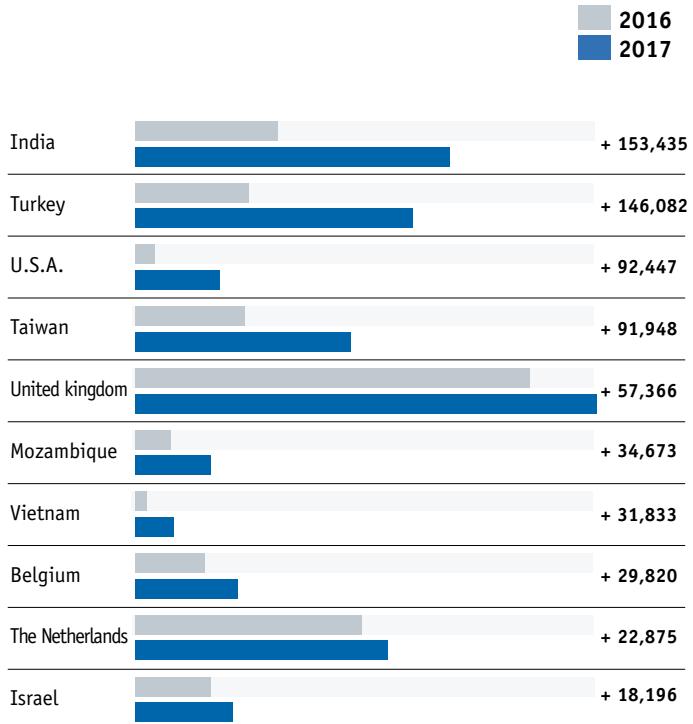
Main markets of origin
Principaux marchés d'origine



Most dynamic countries in container cargo*
Pays les plus dynamiques en marchandises en conteneurs*



Most dynamic countries in general cargo*
Pays les plus dynamiques en marchandises conventionnelles*



* In absolute terms En termes absolus

* In absolute terms En termes absolus



United Kingdom, Mexico, USA and Brazil the main overseas markets
Le Royaume-Uni, le Mexique, les États-Unis et le Brésil, les principaux marchés étrangers



Norway and United Kingdom, most dynamic European countries

The European Atlantic still remains our main geographic zone, with a 41% market share. By countries, the United Kingdom again stood out, accounting for 13% of traffic, and with 16% growth, consolidated Bilbao as its leading Spanish port one year more. It was followed by the Netherlands and Norway.

Peru and Brazil most deep sea growth

The North American Atlantic, with 15% of traffic, and the African Atlantic, with 10%, were the Port of Bilbao's second and third markets. The zones with most growth were the African Atlantic (+1.8 million tonnes) and the South American Pacific (+836,000). Outstanding among the transoceanic countries were Mexico, USA, Brazil, Nigeria and Peru, while the countries with greatest absolute growth were Peru and Brazil.

MARITIME TRAFFIC TRAFICS MARITIMES

Norvège et Royaume-Uni, les pays les plus dynamiques d'Europe

L'Europe Atlantique reste la principale zone géographique, avec une part de marché de 41 %. Par pays, le Royaume-Uni se distingue une fois de plus, avec 13% du trafic et 16% de croissance, consolidant une fois de plus le leadership de Bilbao dans ce pays. Viennent ensuite les Pays-Bas, la Russie et la Norvège.

Pérou et Brésil, ceux qui croissent le plus à long terme

L'Amérique du côté Nord Atlantique, avec 15% du trafic, et l'Afrique côté Atlantique, avec 10%, sont les deuxième et troisième marché du port de Bilbao. Les zones qui connaissent la plus forte croissance sont l'Afrique côté Atlantique (+1,8 million de tonnes) et l'Amérique du Sud côté Pacifique (+836 000). Parmi les pays transocéaniques, le Mexique, les États-Unis, le Brésil, le Nigéria et le Pérou se distinguent. Les pays ayant la plus forte croissance en termes absolus et en trafic total sont le Pérou et le Brésil.

Important increases in the African Atlantic and South American Pacific
Augmentation significative de l'Afrique côté Atlantique et de l'Amérique du Sud côté Pacifique.



CONTAINER CONTENEUR



19%
of the total du total

Container
Conteneur

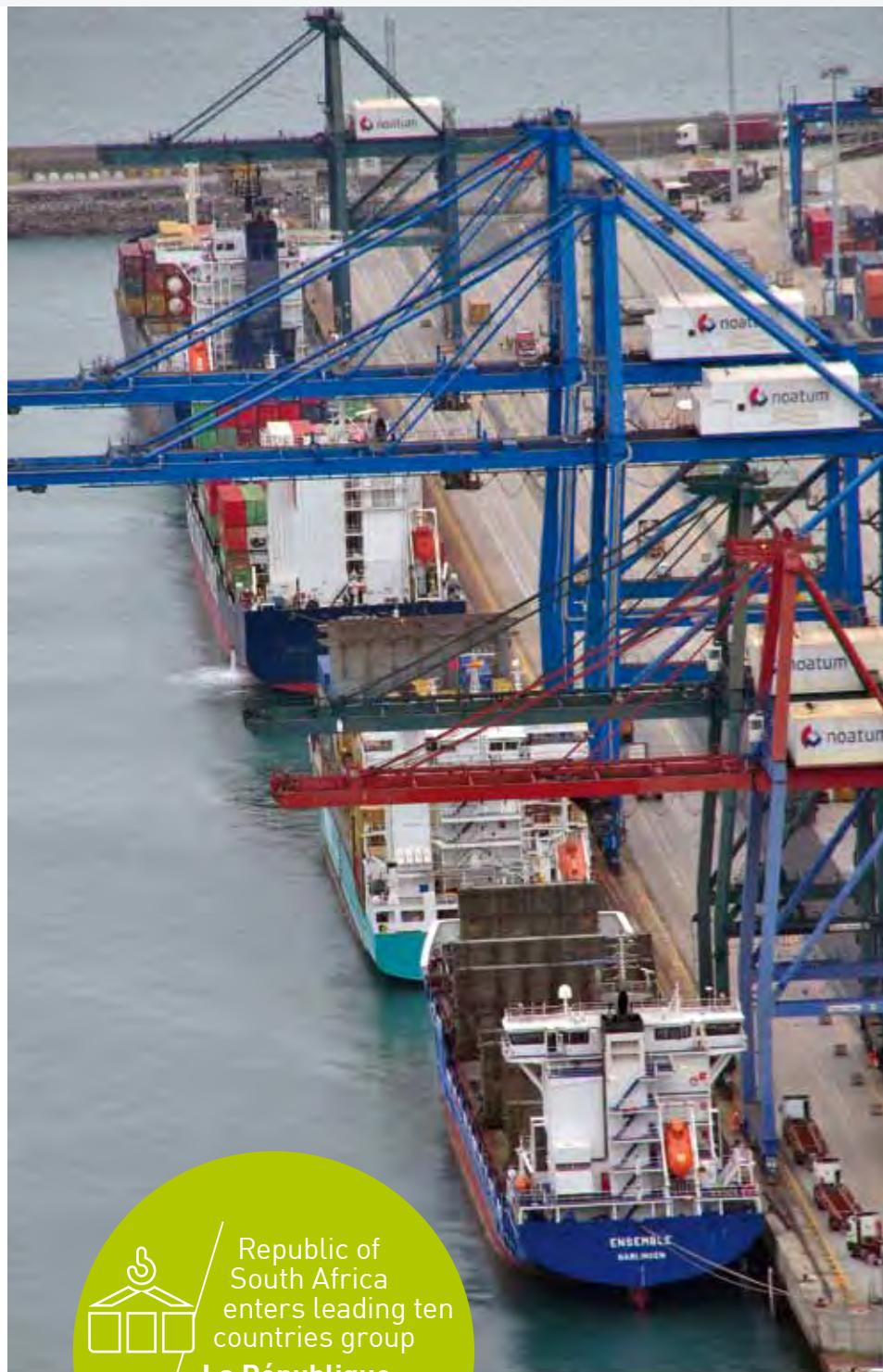
Container traffic stood at 604,870 TEUs, showing a 1% increase, while container goods amounted to almost 6.5 million tonnes, an increase of around 1.5%. Another noteworthy figure was the 2% in reefer containers. Chemical products, iron and steel, and wine, beverages and spirits were the goods most transported in this packaging.

Bilbao is still the leader in container traffic with the United Kingdom, followed in second place by China. The South African Republic moved into the ten leading markets in this category as it was the country with most growth.

Le trafic de conteneurs s'élève à 604.870 EVP, avec une augmentation de 1%, tandis que le fret en conteneurs atteint un chiffre de près de 6,5 millions et un taux de croissance de près de 1,5%. Il convient également de noter la croissance de 2% des conteneurs frigorifiques. Les produits chimiques, sidérurgiques et le vin, les boissons et spiritueux sont les trafics qui utilisent le plus couramment ce mode de transport.

Bilbao continue d'être le leader du trafic de conteneurs avec le Royaume-Uni, tandis que la Chine est le deuxième marché en importance. La République d'Afrique du Sud fait son entrée dans la liste des dix premiers marchés en tant que pays avec la plus forte croissance.

Main markets Marchés principaux	%
Tonnes	
United Kingdom	1,328,898
China	472,439
Irish Republic	302,100
The Netherlands	299,362
United States	240,790
Spain	227,763
Mexico	130,576
South Africa	112,750
India	111,404
Russia	101,608



Republic of
South Africa
enters leading
ten
countries group

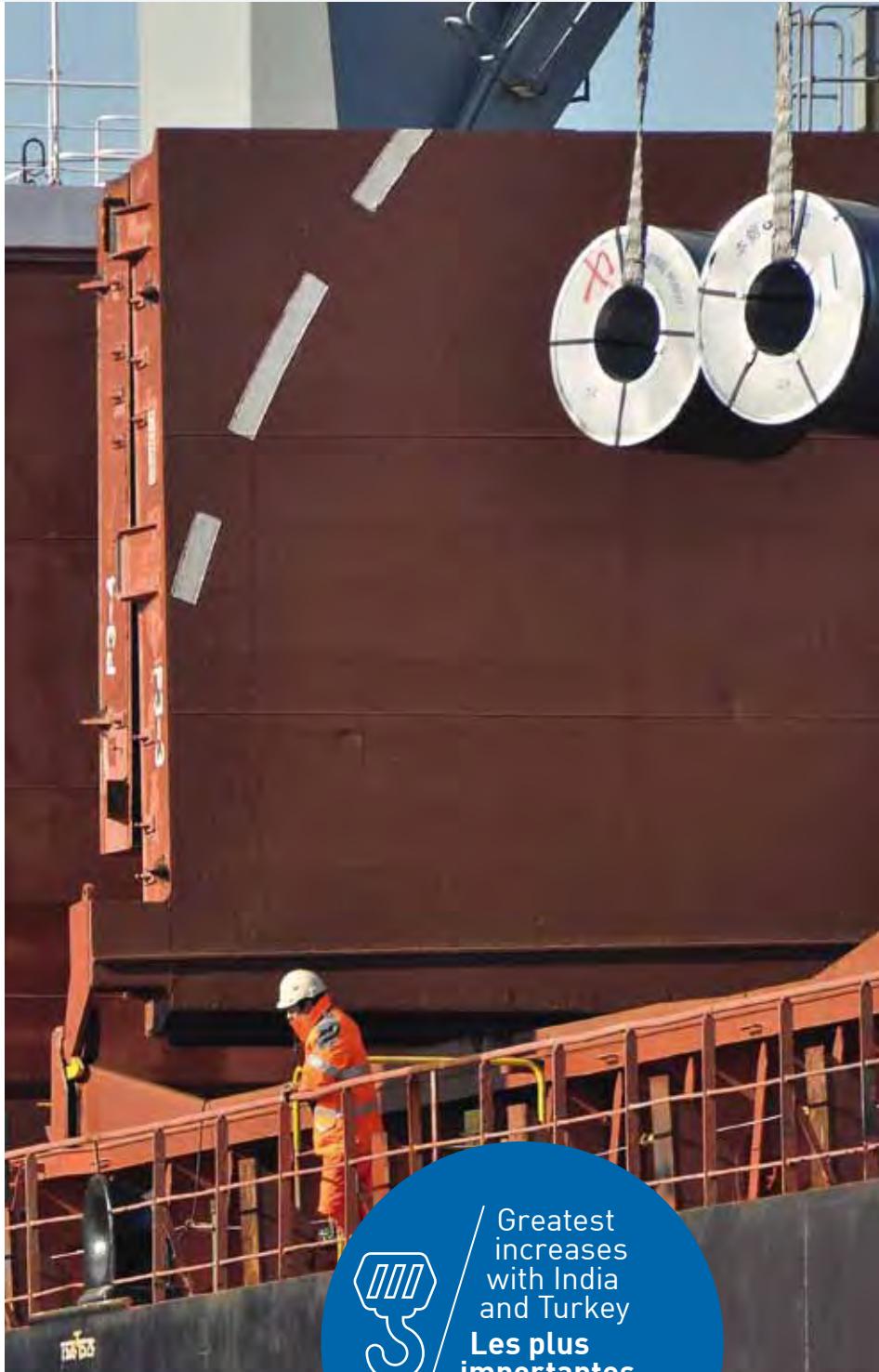
**La République
Sud-africaine entre
dans le groupe des
dix premiers**

BREAK-BULK MARCHANDISES GÉNÉRALES CONVENTIONNELLES



10%
of the total du total

Break-bulk
Marchandises générales conventionnelles



Greatest increases with India and Turkey
Les plus importantes croissances sont celles de l'Inde et la Turquie

General traffic grew by 9% and stood at 3.4 million tonnes. There is an outstanding 27% increase in Ro-Ro traffic that now exceeds 810,000 tonnes.

Iron and steel products, machinery, tools and parts, and paper and pulp again constituted the main traffic.

The United Kingdom is still the main market, the countries with most growth in absolute terms being India and Turkey

Le trafic de marchandises générales en transport conventionnels a augmenté de 9% pour atteindre 3,4 millions de tonnes. L'augmentation de 27% du trafic Ro-Ro, qui dépasse maintenant 810.000 tonnes, est remarquable.

Les produits sidérurgiques, les machines et les pièces de rechange, ainsi que le papier et la pâte à papier sont à nouveau les principaux trafics.

Le Royaume-Uni reste le principal marché. Les pays ayant les taux de croissance les plus élevés en termes absolus sont l'Inde et la Turquie.

Main markets Marchés principaux	%
Tonnes	
United Kingdom	412,505
India	281,436
Turkey	247,877
China	239,646
The Netherlands	225,514
Taiwan	190,842
United States	169,095
South Korea	140,255
Finland	126,270
Belgium	90,224

SOLID BULKS

VRACS SOLIDES



13%
of the total du total




Soy beans stand out again
La fève de soja retrouve sa gloire d'antan

Solid bulks grew by 4% and stood at 4.5 million tonnes. 22% of this traffic corresponded to soy beans, which showed an increased one year more. In tonnes, the second and third traffics were cement and clinker and other non-metallic minerals.

The United Kingdom, the country with most growth, also led in this category, followed in increases by the Netherlands and Brazil.

Les vracs solides ont augmenté de 4% pour atteindre 4,5 millions de tonnes. 22% de ce trafic est attribuable aux fèves de soja, qui sont de nouveau en croissance cette année. En tonnes, le deuxième et le troisième trafic sont le ciment et le clinker et les autres minéraux non métalliques.

Le Royaume-Uni, pays dont la croissance est la plus rapide, est également en tête dans ce type de transport. Viennent ensuite les Pays-Bas et le Brésil.

Main markets Marchés principaux	Tonnes	%
United Kingdom	881,762	62
Brazil	825,510	25
Netherlands	346,169	293
Germany	251,276	-4
Argentina	247,018	145
United States	223,411	-54
Russia	191,276	-10
Morocco	175,924	113
Lebanon	139,189	-4
Irish Republic	85,363	15

LIQUID BULKS VRACS LIQUIDES



58%
of the total du total



Important growths in gas and gas-oil
Croissance significative du gaz et du gasoil

Liquid bulks was the cargo that most increased -by 9%- and amounted to 19.7million tonnes.

Crude oil was by far the main traffic here and also the third that most increased. The traffics with most tonnes growth were natural gas and gas-oil.

Mexico recovered its leading position while the most dynamic countries were Peru, Norway and Brazil.

La section qui croît le plus, 9%, est celle des vracs liquides, qui atteignent 19,7 millions de tonnes.

Le pétrole brut est de loin le plus important et, à son tour, le troisième trafic qui croît le plus rapidement. Les trafics qui augmentent le plus en tonnes sont le gaz naturel et le gasoil.

Le Mexique retrouve son leadership et les pays qui connaissent le plus grand dynamisme sont le Pérou, la Norvège et le Brésil.

Main markets Marchés principaux	%
	Tonnes
Mexico	2,290,067
United States	1,686,740
Spain	1,458,407
Nigeria	1,369,596
Russia	1,269,935
Peru	1,207,047
United Kingdom	1,200,098
Norway	1,174,266
Brazil	885,653
Iraq	832,180

INTERMODAL OPERATIONS AND SERVICES

OPÉRATIONS ET SERVICES INTERMODAUX

Longest vessels berthed in 2017
Navires de plus grande dimension amarrés en 2017

Type	Name	Length
Container	Cezanne (Maersk)	300 m
General	Star Lima (Grieg Shipping)	205 m
Solid bulks	Tansanit (BBG International Shipmanagement)	230 m
Liquid bulks	Andrómeda (Minerva Marine)	333 m
Cruiser	Independence of the Seas (RCL Cruises)	339 m



New automatic container terminal access system

In November, the Noatum Container Terminal Bilbao, belonging to the Noatum Ports Group, and Port of Bilbao container terminal operators, inaugurated its new automatic truck access system that enables the optimisation of Port Authority complementary telematics solutions.

The new facility comprises 7 entry and 3 exit gates. In addition, direct truck access has been implemented by way of access codes. Bringing this into operation supposes more efficient management of reception and delivery of containers by significantly reducing truck waiting times and guaranteeing total control of the process and registering the operations carried out in real time.

Furthermore, the new facility will allow the space occupied by the previous gates to be used for the extension of the rail terminal inside the leased lands: that is, the four 450-metre long tracks will be extended by a further 100 metres, thus enabling the operation of trains of up to 550 metres long.

Nouveau système d'accès automatisés au terminal de conteneurs

Noatum Container Terminal Bilbao, qui fait partie du groupe Noatum Ports et concessionnaire du terminal de conteneurs, a inauguré en novembre le nouveau système d'accès automatisé pour camions, qui permet d'utiliser au maximum les solutions télématiques complémentaires mises en œuvre par l'Autorité portuaire.

La nouvelle installation comprend 7 portes d'entrée et 3 portes de sortie. Sa mise en œuvre implique une gestion plus efficace de la réception et de la livraison des conteneurs, réduisant significativement les temps d'attente et assurant un contrôle total du processus ainsi qu'un enregistrement en temps réel des opérations effectuées.

Cette nouvelle installation permet également d'utiliser l'espace des portes précédentes pour l'extension du terminal ferroviaire à l'intérieur de la concession, en particulier sur ses 4 450 mètres de voies ferrées, qui seront prolongées de 100 mètres supplémentaires. Cela permettra d'exploiter des trains ayant jusqu'à une longueur de 550 mètres.

Comprises
7 entry and
3 exit gates
**Comprend 7
portes d'entrée
et 3 portes
de sortie**



INTERMODAL OPERATIONS AND SERVICES

OPÉRATIONS ET SERVICES INTERMODAUX

Rail used by 17% of dry cargo

In 2017, 1.8 million tonnes entered or departed from the Port rail facilities. 17% of dry cargo and 19% of container goods used trains. Last year, 4,513 trains circulated in all, 3,913 of which went to Port terminals (+3%).

17 % du cargaison sèche utilise le chemin de fer

En 2017, 1,8 million de tonnes sont entrées ou sorties des installations portuaires par voie ferrée. 17% du cargaison sèche et 19% des marchandises en conteneurs ont utilisé le train. Le nombre de mouvements de trains a été de 4.513, dont 3.913 à destination des terminaux portuaires (+3%).



Port-rail container traffic Trafic ferro-portuaire en conteneur	% total
Levant Régions de l'est	26.6 %
Madrid Area Région de Madrid	26.3 %
Aragon and Catalonia Aragon y Catalogne	25.8 %
North Area Régions du nord	12.7 %
Andalusia Andalousie	8.7 %



Pancorbo rail service commences

The Pancorbo rail-port logistics terminal (TELOF) at Pancorbo (Burgos) began its rail services with the Port of Bilbao. Such intermodal operations suppose the creation of a logistics bridge between the Port and exporters/importers from the Burgos zone.

The Port Authority of Bilbao owns the Pancorbo Dry Port, but its business model is outsourced to Transitia. The project received 1.96 million euros co-financing from the European Commission as part of the IBUK – Intermodal Corridor Project presented to the TEN-T 2011 call.

Début du service ferroviaire à Pancorbo

Le terminal logistique Ferro-portuaire de Pancorbo (Burgos) (TELOF) a commencé le service par train avec le port de Bilbao en novembre. Ces opérations intermodales impliquent la création d'un pont logistique entre l'enclave de Biscaye et les exportateurs et importateurs de la région de Burgos.

Le port sec de Pancorbo appartient à l'Autorité Portuaire et son terminal ferroviaire dispose d'un modèle de gestion externalisée attribué à Transitia. Elle a bénéficié d'un cofinancement de 1,96 million d'euros de la Commission européenne pour sa connexion ferroviaire, dans le cadre de la proposition "IBUK Intermodal Corridor" présentée à l'appel d'offres RTE-T 2011.



Multimodal Maritime Platform installs reefer equipment

The Multimodal Maritime Platform (PMM, Spanish acronym) located in the Agrofood-City of Tudela in Navarre, has installed sockets for the connection of reefer or refrigerated equipment. In addition, it will soon obtain the administrative licence for the opening of the precinct and Customs depot.

The PMM is a goods management and transport logistics centre that offers the exporting and importing companies from Ribera and Navarre and neighbouring zones in general, quicker and more competitive access to maritime transport for their goods. It has an area of 17.000 m² for depositing containers as well as a pavilion for freight groupage and degroupage operations.

La plateforme maritime multimodale installe des équipements frigorifiques

La Plate-forme Maritime Multimodale (PMM), située dans la Cité Agroalimentaire de Tudela (Navarre), a installé les prises nécessaires pour la connexion électrique des équipements frigorifiques. En outre, elle recevra bientôt une autorisation administrative pour l'ouverture des locaux et de l'entrepôt douanier.

Le PMM est un centre logistique de gestion et de transport de marchandises qui offre aux entreprises exportatrices et importatrices de la Ribera, de Navarre et des régions voisines en général un accès de leurs marchandises au transport maritime qui soit plus rapide et plus compétitif. Elle dispose d'une surface de 17.000 m² pour le dépôt de conteneurs, ainsi que d'un entrepôt où s'effectue la consolidation et la déconsolidation des marchandises.



INTERMODAL OPERATIONS AND SERVICES OPÉRATIONS ET SERVICES INTERMODAUX



Outstanding loads Principaux chargements 2017

Maximum weight Poids maximal	210 tonnes
Maximum length Longueur maximale	68 metres
Maximum width Largeur maximale	7 metres
Maximum height Hauteur maximale	7,40 metres

**First fuel
bunkering of liquefied
natural gas**

The fruit of the collaboration between the Basque Energy Entity (EVE, Spanish acronym), Bahía Bizkaia Gas (BBG) and the Port Authority of Bilbao took another step forward in innovation and sustainability with the first bunkering service by fuelling a vessel with liquefied natural gas.

This first operation was carried out from a tanker with LNG using truck-to-ship bunkering in March.

**9,971-TEU
capacity container
ship in dock**

In March, the Maersk container ship Cezanne became the largest container vessel to have ever berthed at the Noatum Container Terminal in the Port of Bilbao. The Cezanne is 300 metres long, 48 wide and has a maximum loading capacity of 9,971 TEUs.

**23% growth in project
loads**

In 2017, 5,514 pieces catalogued as heavy transport loads were embarked, which supposed an important 23% increase over the previous year.





Première livraison de gaz naturel liquéfié comme combustible pour un navire

Grâce à la collaboration entre l'Agence Basque de l'Energie (EVE), Bahia Bi-zkaia Gas (BBG) et l'Autorité Portuaire, le Port de Bilbao a fait un pas de plus vers l'innovation et la durabilité avec le premier service de bunkering avec gaz naturel liquéfié comme combustible pour un navire.

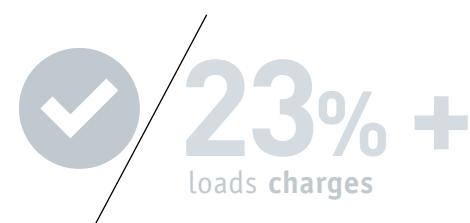
Cette première opération a été réalisée en mars au moyen d'un camion-citerne GNL, le " truck to ship ".

Amarrage d'un porte-conteneurs d'une capacité de 9.971 EVP

En mars, le porte-conteneurs Cézanne de Maersk Shipping est devenu le plus grand porte-conteneurs à amarrer au terminal Noatum Container Terminal du port de Bilbao. Le Cézanne mesure 300 mètres de long et 48 mètres de large, avec une capacité de chargement maximale de 9.971 EVP.

Augmentation de 23% du chargement de transports spéciaux

En 2017, ont été chargées 5.514 pièces classées comme transports spéciaux (projets) en raison de leur poids, longueur, largeur ou hauteur. Ce chiffre représente une augmentation significative de 23 % par rapport à l'année précédente.



PASSENGERS PASSAGERS



Record cruise vessel season

61 cruise calls

In 2017, 61 cruise vessels called, which supposed a record season. Of these, ten were first-time calls, six were overnight and on two occasions, three vessels coincided on the same day. In all, 83,674 cruise tourists arrived.

One of the outstanding features of the season was that four vessels embarked from Bilbao -Hapag Lloyd's Europa 2, Oceania Cruises' Sirena, Pullmantur's Monarch and Hapag Lloyd's Europa.

The companies that back Bilbao are: Azamara, Cruise & Maritime Voyages, Crystal, Fred Olsen, Hapag Lloyd, Oceania, Pullmantur, Princess, P&O, Seabourn, Silver Cruises, Thomson Cruises and TUI.

123 Bilbao-Portsmouth ferry calls

Brittany Ferries, which operates the Port of Bilbao-Portsmouth route, made 123 calls transporting 102,872 passengers. The ferry also enables the embarkation of driver/ driver-less trucks and offers three weekly sailings on Tuesdays, Wednesdays and Thursdays.

New cruise maritime station comes into service

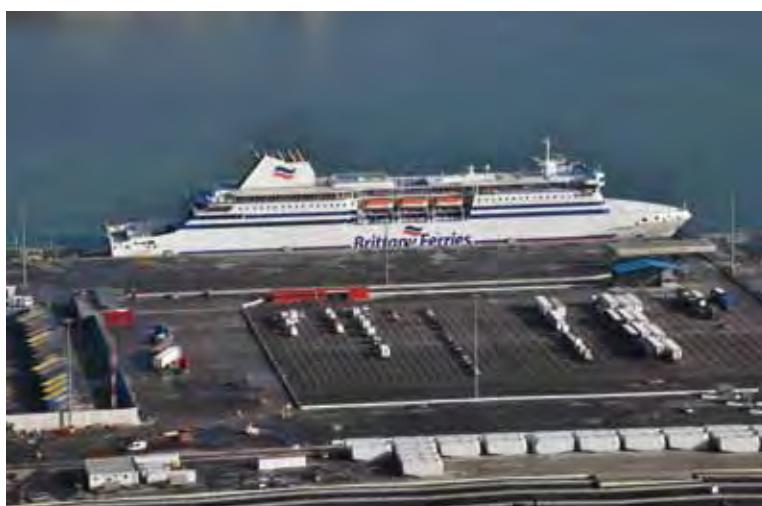


On 29 March, the Port Authority inaugurated its second maritime cruise station with a movable embarkation gangway. It will enable improvements in the service and in embarkation/disembarkation operations, something that is a key factor for those ports like Bilbao wishing to grow as cruiser base ports. The building is 15 metres high with 3,200m² of useable surfaces. It consists of two main floors with a mezzanine in between. On the lower floor can be found the hall and tourist information stand and this is where embarking passenger reception and check-in take place; there is also ample space for disembarking passenger luggage collection. The mezzanine accommodates the VIP lounge and offices, while the waiting area, embarking/disembarking passenger control area and disembarking area are on the first floor.



186.546
people personnes

sailed by ferry or on
cruise vessels
ont voyagé en ferry ou
navires de croisière



Saison record de navires de croisière

61 escales de navires de croisière

En 2017, 61 navires de croisière ont accosté, soit dix de plus qu'en 2016, ce qui constitue une saison record. Sur le nombre total d'escales, dix l'ont fait pour la première fois, six ont passé la nuit et, à deux reprises, trois croisières ont coïncidé le même jour. Le nombre total de croisiéristes était de 83.674.

Cette saison, il convient de souligner l'embarquement depuis Bilbao sur quatre navires de croisière : "Europa 2" de Hapag Lloyd, "Sirena" d'Oceania Cruises, "Monarch" de Pullmantur et "Europa" de Hapag Lloyd.

Les sociétés qui ont parié sur Bilbao sont : Azamara, Cruise & Maritime Voyages, Crystal, Fred Olsen, Hapag Lloyd, Oceania, Pullmantur, Princess, P&O, Seabourn, Silver Cruises, Thomson Cruises et TUI.

123 escales du ferry Bilbao-Portsmouth

La compagnie Brittany Ferries, qui exploite la ligne Port de Bilbao - Portsmouth, a fait 123 escales et transporté 102.872 passagers. Le ferry permet également l'embarquement des camions avec ou sans chauffeur, et effectue trois départs hebdomadaires (mardi, mercredi et jeudi).

Mise en service de la nouvelle gare maritime pour navires de croisière



Le 29 mars, l'Autorité Portuaire a inauguré sa deuxième gare maritime pour navires de croisière avec une passerelle mobile d'embarquement. Elle permet d'améliorer le service et les opérations d'embarquement et de débarquement, un aspect clé pour les ports qui veulent se développer en tant que port de base, comme Bilbao. Le nouveau terminal a une hauteur de 15 mètres et une surface au sol de 3.200 mètres carrés. Le bâtiment se compose de deux étages, ainsi que d'une mezzanine intermédiaire. Au rez-de-chaussée se trouvent le hall d'entrée et le bureau d'informations touristiques, où se fait l'accueil et l'enregistrement des bagages, ainsi qu'un grand espace pour la collecte des bagages de ceux qui débarquent. Sur la mezzanine se trouve le salon VIP et les bureaux, et au premier étage se trouve la zone d'attente, la zone de contrôle d'embarquement des passagers et la zone de débarquement.

FINANCIAL FACTS

FINANCEMENT

Turnover increases by over 5%, allowing Port tariff reductions

Turnover reached 68.8 million euros, 5.47% up on the 65.2 million euros invoiced in 2016, while funds generated amounted to 37 million.

There was no further bank debt, and net bank debt stood at 39.8 million euros, 1.08 times Ebitda, thus maintaining, a debt profile much lower than that of the Spanish port system average, which stands at 1.56 times Ebitda.

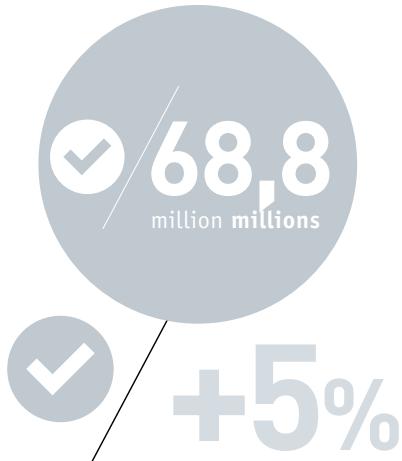
Additional income of 4,211,166 euros came from the European Commission under the

TEN-T 2012 Efficient Operations Infrastructure Programme, which includes different Port investments such as the improvement of a Ro-Ro ramp, the extension of the Punta Sollana Breakwater and the Axpe Basin, and also under CEF 2014 Connecting Europe Facilities, corresponding to the First Phase of the Central Pier works.

Thanks to our healthy financial state and in line with the strategy to reduce costs for the passage of goods in the Port of Bilbao in order to make it more competitive, in 2018,

the Port Authority will gradually apply a reduction in port taxes of up to 5.6 million euros, which is equivalent to 7.5% of its invoicing.

In more concrete terms, throughout 2018, a 4.1 million-euro tax reduction is anticipated on a yearly calculation corresponding to the new valuation of Port lands and waters, and a reduction of 10% on the basic amount on Goods Tax (T-3).



Le volume d'affaires a augmenté de plus de 5%, permettant ainsi de réduire les taxes portuaires

Le chiffre d'affaires s'élève à 68,8 millions d'euros, soit 5,47 % de plus que les 65,2 millions d'euros facturés en 2016. Les ressources générées s'élèvent à 37 millions d'euros.

Aucun crédit bancaire supplémentaire n'a été utilisé, et la dette bancaire nette s'élevait à 39,8 millions d'euros, soit 1,08 fois l'Ebitda, maintenant ainsi un profil d'endettement inférieur à la moyenne du système portuaire de 1,56 fois l'Ebitda.

4.211.166 euros ont été collectés auprès de la Commission européenne dans le

cadre du programme TEN-T 2012 Efficient Operations Infrastructure, qui comprend divers investissements portuaires tels que l'amélioration d'une rampe Ro-Ro, l'extension du quai de la pointe Sollana et du quai Axpe ; ainsi que CEF 2014 Connecting Europe Facilities, correspondant aux travaux de la première phase de la jetée centrale.

Grâce à une situation financière saine et conformément à la stratégie de réduction du coût des marchandises transitant par le port de Bilbao, augmentant ainsi sa

compétitivité, l'Autorité Portuaire appliquera progressivement une réduction des taxes portuaires allant jusqu'à 5,6 millions d'euros, soit 7,5% de son chiffre d'affaires, au cours de l'année 2018 et ce jusqu'en 2022.

Plus spécifiquement, une réduction des taxes portuaires de 4,1 millions d'euros est prévue pour 2018, correspondant à la nouvelle évaluation des terrains et des eaux du Port et à une réduction de 10% du montant de base de la taxe sur les marchandises (T-3).

INVESTMENT INVESTISSEMENT

Investment rises to 61.5 million with Central Pier as main construction project

The Port Authority of Bilbao invested 61.5 million euros in 2017. Due to its strategic importance, the works on the first phase of the Central Pier stood out. In addition, during this period, another two works, forming part of the present commercial strategy were completed – the Arasur rail sidings, which will give a boost to this logistics zone, and the Cruise Maritime Station, which will also boost this traffic.

L'investissement s'élève à 61,5 millions d'euros, la jetée centrale étant le principal projet de construction

L'Autorité Portuaire de Bilbao a investi 61,5 millions d'euros en 2017. En raison de son importance stratégique, sont à retenir les travaux de la première phase de la jetée centrale. Au cours de cette période, deux autres travaux ont également été réalisés dans le cadre de la stratégie commerciale actuelle: la voie d'évitement ferroviaire d'Arasur, qui permettra de promouvoir cette zone logistique, et la gare maritime des navires de croisière, qui stimulera ce trafic.

Economic sustainability Durabilité économique



PORt AUTHORITY INVESTMENT INVESTISSEMENTS DE L'AUTORITÉ PORTUAIRE

First Phase of Central Pier
Première phase de la jetée centrale



Co-financed by the European Union
Connecting Europe Facility

The works were awarded in June 2016 and will be completed in 2019. After the last modification the estimated cost will be 74 million euros. The European Commission will contribute 20% of this amount under the Connecting Europe Facility CEF Programme. (Action n°: 2014 -ES-TM-0433-W. Future Proofing Bilbao - Core Port of the Atlantic Corridor).

In the first works phase, 334,000 m² of land will be reclaimed from the sea and 1,081 metres berthing will be created with 21-metre depths. The surfaces obtained will amount to more than half of the 600,000 m² of the completed Central Pier. The project also includes the stabilisation works on the old Punta Lucero quarry.

Les travaux ont été adjugés en juin 2016 et seront achevés en 2019. Le budget, après la dernière révision, est de 74 millions. La Commission européenne contribuera à hauteur de 20% du montant du programme Connecting Europe Facility CEF. (Action n°: 2014 -ES-TM-0433-W. Future Proofing Bilbao - Core Port of the Atlantic Corridor).

D'une part, dans cette première phase, 334.000 m² de surface et 1.081 mètres de ligne d'accostage seront gagnés sur la mer, avec un tirant d'eau de 21 mètres; la surface obtenue représentant un peu plus de la moitié des 600.000 m² que la jetée centrale aura une fois terminée. D'autre part, le projet envisage la stabilisation de l'ancienne carrière de Punta Lucero.

Economic sustainability Durabilité économique

Warehouse for logistics-industrial activities Entrepôt pour les activités logistiques-industrielles



In May, the Port Authority awarded at a cost of 17.59 million euros the construction of a warehouse for logistics-industrial activities. The works will be completed in the first quarter of 2018.

En mai, un contrat de 17,59 millions d'euros a été adjugé pour la construction d'un entrepôt pour les activités logistiques et industrielles. Les travaux seront achevés au cours du premier trimestre de 2017.

Arasur rail sidings Voie d'évitement ferroviaire d'Arasur



This investment was carried out in conjunction with the Autonomous Basque Government and the Territorial Council of Alava at a cost of 5.8 million euros. The TELOF works commenced in June 2016 and were completed at the end of 2017. At present, a shunting neck is being built at an estimated cost of 1 million euros, while urbanisation is pending.

L'investissement - qui a été réalisé en collaboration avec le Gouvernement Basque et le Conseil Provincial d'Alava - s'élève à 5,8 millions d'euros. Les travaux sur le TELOF, qui ont débuté en juin 2016, se sont achevés à la fin de 2017. Une voie morte est actuellement en construction avec un budget d'un million d'euros, et son urbanisation est en attente.

New Ro-Ro Ramp Nouvelle rampe Ro-Ro



In the final quarter, Astilleros Zamakona commenced the construction of what will be the Port of Bilbao's Ro-Ro Ramp Number 8, at a cost of 2.74 million euros, with an execution period of some six months

Au cours du dernier trimestre, le chantier naval Zamakona a commencé la construction de ce qui sera la huitième rampe Ro-Ro du port. Le montant de l'adjudication s'élève à 2,74 millions d'euros. La période prévue pour l'exécution des travaux est d'environ six mois.

Maritime cruise station and mobile gangway Gare maritime pour navires de croisière et passerelle mobile



Works on the Port of Bilbao's new passenger terminal at Getxo Cruise Pier 3 commenced in spring 2016 and it was inaugurated in March 2017. Total investment amounted to 6 million euros, of which 4.6 corresponded to the building itself, 1 million to the gangway and 0.4 million to the adjacent land development.

Les travaux de la nouvelle gare maritime, située sur le quai Getxo 3, ont commencé au printemps 2016 et son inauguration a eu lieu en mars 2017. L'investissement a été de 6 millions d'euros, dont 4,6 millions correspondent au bâtiment, un million à la passerelle et 0,4 million à l'urbanisation annexe.

PORT AUTHORITY INVESTMENT INVESTISSEMENTS DE L'AUTORITÉ PORTUAIRE

Filling in Udondo Basin
Remplissage du dock d'Udondo



The project for filling in Udondo Basin in Erandio will create a 22,700 square metre esplanade with a view to gaining new spaces for industrial activities with access to loading docks. The works are estimated to cost 2.7 million euros.

Le projet de remplissage du dock d'Udondo à Erandio générera une esplanade de 22.700 mètres carrés afin de gagner de nouveaux espaces pour les activités industrielles avec accès aux quais de chargement. Le budget pour les travaux est de 2,7 millions.

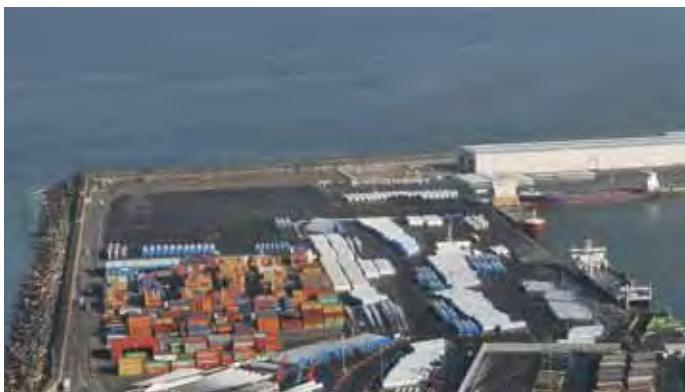
Installation of more efficient lighting
Installation d'une illumination plus efficiente



The Port Authority is investing 1.9 million euros for the supply and installation of efficient lighting using LED technology for the Port's outdoor lighting network. This investment is expected to save 25% on the present bills and the installation will be completed in 2018.

L'Autorité Portuaire investit 1,9 million d'euros pour la fourniture et l'installation d'un éclairage efficient avec la technologie LED dans le réseau d'éclairage extérieur de la zone de service du Port. Avec cet investissement, qui sera achevé en 2018, des économies d'environ 25 % sur la facture actuelle sont attendues.

Paving area for complementary uses
Pavage de la zone d'usages complémentaires



In 2017, paving of 79,000 square meters commenced in the complementary uses area on Docks AZ-2 and AZ-3. The works will cost 2.6million euros.

En 2017, 79.000 mètres carrés ont été pavés dans la zone d'usages complémentaires des jetées AZ-2 et AZ-3. Le coût des travaux s'est élevé à 2,6 millions d'euros.

Stabilisation of rocky mass on Punta Lucero Breakwater
Stabilisation du massif rocheux de la digue de Punta Lucero



This project comprises stabilisation tasks on a small-sized rocky mass at the start of Punta Lucero Breakwater. Estimated cost will be about one million euros.

Le projet consiste à stabiliser un petit affleurement rocheux au début de la jetée de Punta Lucero. Le budget s'élève à environ un million d'euros.

PRIVATE INVESTMENT INVESTISSEMENTS DE L'ENTREPRISE PRIVÉE

Private Enterprise investing nearly 70 million

With the new projects approved in 2017, the Port of Bilbao has reached an occupancy rate of nearly 83%. Private enterprise is investing in strategic projects of some 70 million euros.

L'entreprise privée investit environ 70 millions d'Euros

Avec les nouveaux projets approuvés en 2017, le port de Bilbao a atteint un taux d'occupation de près de 83%. La société privée investit dans des projets stratégiques d'environ 70 millions d'euros.



HAIZEA WIND



Haizea Wind is investing 37.4 million euros in industrial equipment and the start-up of a marine wind tower manufacturing and exporting plant together with other components. Manufacturing of the first sections will commence in the second quarter of 2018.

Haizea Wind investit 37,4 millions dans l'équipement industriel et la mise en service de l'usine de fabrication et d'exportation de tours d'éoliennes marines et d'autres composants. Les premières phases seront fabriquées au cours du deuxième trimestre 2018.

NOATUM CONTAINER



In November, Noatum Container Terminal Bilbao, the company operating the container terminal, inaugurated its automatic lorry access system and is now carrying out the extension of the rail terminal, with both projects amounting to 4 million euros investment. Renovation of related equipment requires a further 6 million investment. Thus of the 34 million euros committed to the period 2016-2036, almost 10 million is to be used between 2016 and 2018.

Noatum Container Terminal Bilbao, concessionnaire du terminal de conteneurs, a inauguré en novembre le système d'accès automatisé pour camions, et entreprend maintenant l'expansion du terminal ferroviaire, ajoutant 4 millions d'investissement sur les deux projets. Dans le même temps, le renouvellement des équipements associés nécessite un investissement supplémentaire de 6 millions d'euros. Par conséquent, sur les 34 millions d'euros engagés pour la période 2016-2036, quelque 10 millions d'euros sont engagés entre 2016 et 2018.

PRIVATE INVESTMENT INVESTISSEMENTS DE L'ENTREPRISE PRIVÉE

ASK CHEMICALS



In November this company of international reference in the chemicals sector, inaugurated the first stage of the unification of its company structures in the Port's industrial zone, where their production will be centralised. This stage has cost 7 million euros, while the second, already under way, will need investment of some 3 million.

L'entreprise, référence internationale dans le secteur chimique, a inauguré en novembre la première phase d'unification de ses structures commerciales dans la zone industrielle du Port, où elle centralisera sa production. Cette première phase a nécessité un investissement de 7 millions d'euros. La deuxième phase, déjà en cours, nécessitera un investissement de près de 3 millions d'euros.

DBA BILBAO PORT



This petroleum products operator is preparing its new plant in the industrial zone, which will be operative in 2018, at a cost of 2.3 million euros.

L'opérateur de produits pétroliers prépare sa nouvelle usine dans la zone industrielle, qui sera opérationnelle tout au long de l'année 2018. L'investissement est de 2,3 millions.

GAMESA EÓLICA



The company has acquired a licence for 74,000 square metres to be dedicated to loading, unloading and storage of large merchandise for the wind power industry. A series of minor works will be carried out like fencing off the land, placing module system offices and assembling prefabricated pavilions.

Cette société a acquis 74.000 mètres carrés de terrain pour le chargement, le déchargement et le stockage de marchandises liées aux grandes éoliennes. Elle réalisera une série de travaux mineurs, tels que la clôture du terrain, l'installation de bureaux modulaires ou l'assemblage d'un pavillon préfabriqué.

C. TORO Y BETOLAZA



The company will transfer its general cargo terminal from Bizkaia Dock to Dock A-3. This will require constructing a 21,600 m², warehouse which will cost 5 million euros.

Elle transférera son terminal de marchandises générales du quai de Bizkaia vers le quai A-3. A cette fin, elle construira un entrepôt de 21.600 m² et investira 5 millions d'euros.

Economic sustainability Durabilité économique

CESPA WASTE MANAGEMENT



Cespa will build an industrial waste treatment plant on Dock AZ-1 of the Port Extension. Cost amounts to 1.4 million euros, and its activity will commence in 2018.

Cespa construira une usine de traitement de déchets industriels sur le quai AZ-1 de l'extension. L'investissement s'élève à 1,4 million d'euros, et elle commencera son activité dans le courant de 2018.

SAISA PORT



Also on Dock AZ-1, Salsa Port are building a solid bulks warehouse mainly for carbonate and bicarbonate of soda. Investment amounts to 1.3 million euros and the works have a seven-month execution period.

Toujours sur le quai AZ-1, elle construit un entrepôt pour les matières solides en vrac, principalement du carbonate et du bicarbonate de sodium. L'investissement s'élève à 1,3 million d'euros. La période prévue pour l'achèvement des travaux est d'environ sept mois.

PROGECO



This company is constructing a warehouse equipped with eight loading bays, whose investment amounts to some 873,000 euros.

Elle construit un entrepôt de stockage avec huit quais pour un investissement d'environ 873.000 euros.

TXEGURU SERVICIOS



In the first quarter, Txeguru completed the works on their warehousing logistics centre at a cost of 689,000 euros.

Au cours du premier semestre, Txeguru a achevé les travaux de son centre logistique de stockage avec un investissement de 689.000 euros.

COMPETITIVENESS AND INNOVATION COMPÉTITIVITÉ ET INNOVATION

1,350 users of “e-puertobilbao”

Online processing supposed 80,000-hour saving

The Port Authority has been developing a series of telematics services via its electronic commerce platform, e-puertobilbao in order to achieve greater speed and efficiency in managing the passage of vessels and goods through the Port.

Throughout 2017, the platform's activity grew significantly. There was a 29% increase only in the messages processed At the end of the year 724 companies and 1,347 customers were already certified.

In parallel, online information processing has supposed a saving of 80,000 working hours, which in turn

supposes the saving of some 420,000 sheets of non-used paper, which is equivalent to some 6,300 tonnes of CO₂.

In order to tackle this growth dynamic, technical and functional renewal is being carried out, in accordance with a master plan which will mark the actions to be taken over the next two years.

The outstanding new developed services are:

- The new service for sending verified weight to the terminals on behalf of shippers, forwarders and shipping agents.
- The development of a web service enabling terminals to consult a container's Customs state previous to its land or sea exit. The aim here is to facilitate the terminals to accomplish the Union Customs Code (UCC).

- The updating and implantation of mobile applications (Apps) for the most used platforms (Android and IOS) so that hauliers can pre-notify of entry to the Port and to its terminals.

- The development of the functional analysis service for booking space and sending transport instructions to forwarders regarding the integrated service with the INTTRA platform in the first half of 2018.

In the field of Innovation, we are taking part in the “Adimen Portua” project to develop a prototype on two value-added services following the “Smart Port” scheme. This project is part of the SPRI (the Basque Business Development Agency) Etorgai programme, in which specialised suppliers from our sector together with several Port customers are also participating.

Messages processed on the platform increase by
Les messages gérés par la plate-forme électronique ont augmenté de

 / 29%



1.350 utilisateurs de “e-puertobilbao”

La gestion “en ligne” a permis d'économiser 80.000 heures de travail

L'Autorité portuaire a développé une série de services télématiques par le biais de la plate-forme de commerce électronique e-puertobilbao afin de parvenir à une plus grande rapidité et efficacité dans la gestion du passage des navires et des marchandises par le port.

Tout au long de l'année 2017, l'activité de la plate-forme a connu une croissance significative. Les messages gérés, à eux seuls, ont augmenté de 29%. A la fin de l'année, il y avait 724 entreprises et 1.347 clients certifiés.

Dans le même temps, la gestion de l'information en ligne a permis d'économiser 80.000 heures de travail,

ce qui a permis l'économie de quelques 420.000 feuilles de papier qui n'ont pas été utilisées, équivalant à quelques 6.300 tonnes de CO₂.

Pour faire face à cette dynamique de croissance, une rénovation technique et fonctionnelle de la plate-forme est en cours, sur la base d'un plan directeur qui définira les actions à mener au cours des deux prochaines années.

En ce qui concerne le développement de nouveaux services, les suivants sont à noter:

- Le nouveau service d'envoi aux terminaux par les expéditeurs, les transitaires et les destinataires, d'informations vérifiées sur le poids.
- Le développement d'un service web pour que les terminaux puissent vérifier le statut douanier d'un conteneur avant son départ par voie terrestre ou maritime. L'objectif étant de faciliter le

respect par les terminaux des exigences du code des douanes de l'Union (CAU).

- La mise à jour et l'implémentation d'applications mobiles (Apps) sur les plates-formes les plus utilisées (Android et IOS) afin que les transporteurs puissent effectuer l'avis d'entrée au port et aux terminaux.
- Le développement de l'analyse fonctionnelle du service de réservation d'espace et des instructions de transport pour les transitaires, en vue de l'intégration du service avec la plate-forme INTTRA au cours du premier semestre 2018.

Dans le domaine de l'innovation, nous avons participé au projet "Adimen Portua" pour développer un prototype sur deux services à valeur ajoutée suivant le schéma "Smart Port". Ce projet fait partie du programme Etorgai de SPRI et implique les fournisseurs spécialisés dans notre secteur, ainsi que plusieurs clients du Port.

Telematics platform services offered by e-puertobilbao Services de la plate-forme télématique e-puertobilbao

1. Integrated Calls Management for vessel entry/departure (PIDE).	1. Service intégré de gestion des entrées et sorties de navires (PIDE).
2. Dangerous goods handling.	2. Service de gestion des marchandises dangereuses.
3. Summary declarations management.	3. Service de gestion des déclarations sommaires.
4. Cargo manifests.	4. Services de manifeste de cargaison.
5. Coordination of container positioning at Border Inspection Post (BIP) CIRA and Scanner.	5. Service de coordination du positionnement des conteneurs au poste d'inspection frontalier (PIF), à l'ACEI et au scanner.
6. Pre-entry notifications for road transport entering Port control gate, and terminal gates management, including mobile applications for Android and IOS.	6. Services de pré-notification pour l'entrée du transport routier au contrôle d'entrée au port et à la gestion des portes de terminaux. Inclut des versions pour les appareils mobiles (Apps pour Android et IOS).
7. Paper-free export cargo list or clearance.	7. Liste de chargement ou élévateur sans papier d'exportation.
8. Delivery and admittance.	8. Service d'admission et de remise.
9. Entry summary declarations management (ENS).	9. Service de gestion des déclarations sommaires d'entrée (ENS).
10. Exit summary declarations management (EXS).	10. Service de gestion de la déclaration sommaire de sortie (EXS).
11. Transport Order.	11. Service des ordres de transfert.
12. Export manifest from loading list	12. Manifeste par liste de chargement.
13. Weight verification management	13. Service de gestion du poids vérifié.

COMPETITIVENESS AND INNOVATION COMPÉTITIVITÉ ET INNOVATION



ISO 14001 renewed and new ISO 9001 approved

The Port Authority has renewed the ISO14001 for Integrated Management System for Quality, Prevention and Environment, and its adhesion to the EMAS environment norms. It has also passed the audit for the new ISO 9001 quality norm.

At the same time, all the previous consulting process to comply with the Spanish National Security Scheme (ENS :Spanish acronym) has been carried out and with the critical infrastructures with a view to obtaining ISO 27001 certification for information security in 2018.

Likewise, the companies with operating licences have satisfactorily renewed the Port of Bilbao's quality service reference which sets out a series of quality guidelines about port operations, efficiency, facilities maintenance, customer satisfaction and telematics

communications. Certified companies are Servicios Logísticos Portuarios, S.A. (SLP), Terminales Portuarias, S.A. (TEPSA), Berge M. Bilbao, S.L., Estaciones de Servicio de Guipúzcoa, S.A. (ESERGUI), Noatum Container Terminal Bilbao, S.A., Consignaciones Toro y Betolaza, S.A., Compañía Logística de Hidrocarburos CLH, Petronor and Bunge. Renovation supposes that these companies maintain their reduction on the corresponding activity tariff.

In the section relevant to the "Reference for Quality Service for Shipping Companies" the following renewed their certification: Mediterranean Shipping Company, S.A. (MSC), MSC Crociere, Royal Caribbean y RCL Cruises - Celebrity Cruises. This process for quality improvement in providing services is also accompanied by the corresponding vessel tariff reduction.



Rénovation de l'ISO 14001 et approbation de la nouvelle ISO 9001

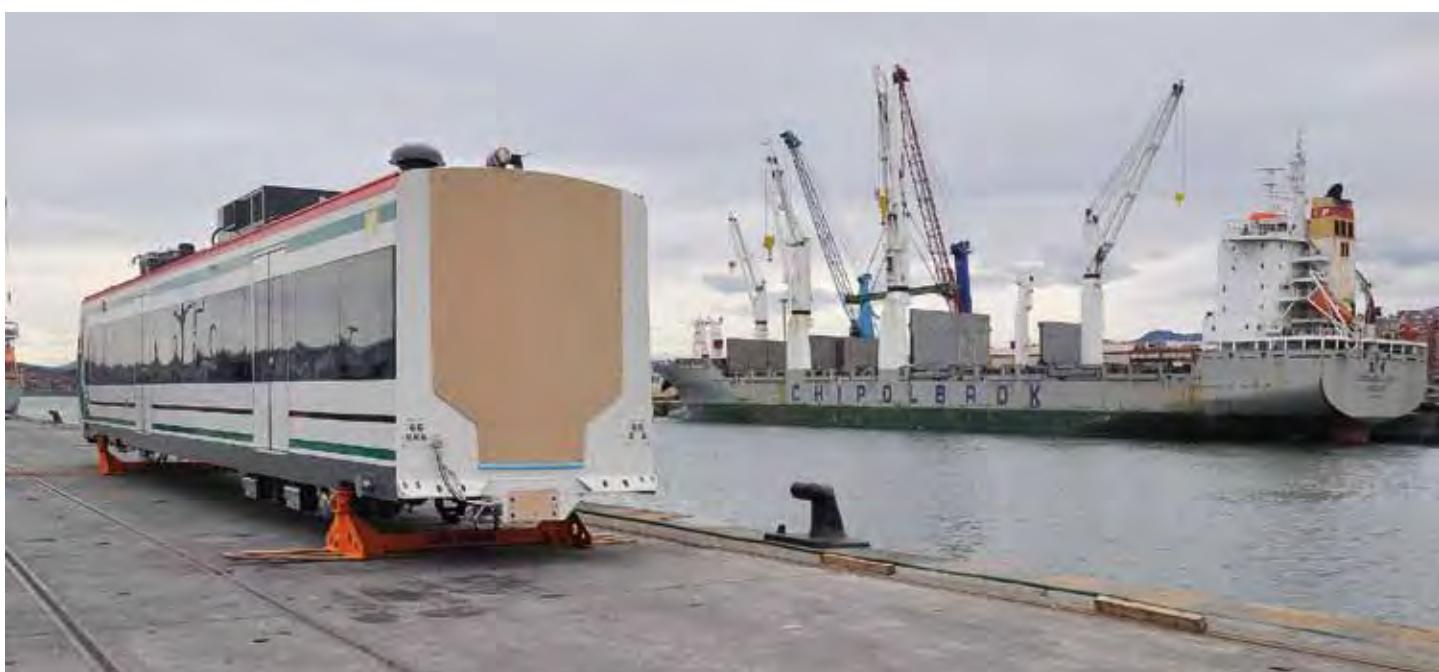
L'Autorité Portuaire a renouvelé le système intégré de gestion de la qualité, de la prévention et de l'environnement ISO14001, et a adhéré au règlement de gestion de l'environnement EMAS; et elle a passé avec succès l'audit fondé sur la nouvelle norme de qualité ISO 9001.

Dans le même temps, l'ensemble du processus de consultation préalable a été réalisé pour se conformer au système de sécurité nationale (ENS) et aux infrastructures critiques, dans le but d'obtenir la certification ISO 27001 pour la sécurité de l'information tout au long de l'année 2018.

Les sociétés concessionnaires ont également renouvelé avec succès le cadre de référence de qualité de service du Port de Bilbao, qui établit une série de directives de qualité sur les aspects des opérations portuaires, l'efficacité, l'entretien des installations,

la satisfaction de la clientèle et les communications télématiques. Les entreprises certifiées sont: Servicios Logísticos Portuarios, S.A. (SLP), Terminales Portuarias, S.A. (TEPSA), Berge M. Bilbao, S.L., Estaciones de Servicio de Guipúzcoa, S.A. (ESERGUI), Noatum Container Terminal Bilbao, S.A., Consignaciones Toro y Betolaza, S.A., Compañía Logística de Hidrocarburos CLH, Petronor et Bunge. Ce renouvellement implique le maintien du bonus correspondant au taux d'activité.

De même, les compagnies Mediterranean Shipping Company, S.A. (MSC), MSC Crociere, Royal Caribbean et RCL Cruises - Celebrity Cruises ont renouvelé leur certification dans la section "Référence de la Qualité du Service pour les Compagnies Maritimes". Ce processus d'amélioration de la qualité dans la prestation des services de transport maritime s'accompagne d'une prime correspondante dans la redevance du navire.



ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY AND PREVENTION

DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET PRÉVENTION



The environment Environnement



In search of environmental excellence

The Port Authority of Bilbao continues along the path it marked out some years ago towards making Bilbao a port of environmental reference and voluntarily integrating socially responsible policies and criteria. Its concern for the environmental impact its activity can produce is set out in the Strategic Plan, and proof of this being one of its priorities can be found, for example, from the moment when a new infrastructure is designed or any works are carried out.

Similarly, in the Port of Bilbao, there is a work group headed by EVE (Basque Government Energy Agency) and among others, the Port Authority of Bilbao, Bahía Bizkaia Gas (BBG), Foro Marítimo Vasco (Basque Maritime Forum), Basque shipyards and shipowners and other auxiliary maritime companies. The group's aim is not only to develop vessel LNG fuelling, but also to build and commercially exploit ships and/or barges that will be prepared when the market so demands.

In addition, the Port Authority carries out air and noise controls and has sought new, more

environment-friendly techniques like applying new techniques in breakwater building as was the case in the extension of Punta Sollana, where an iron and steel aggregate consisting of slag recycled from steel-working plants in Biscay was used.

Saving energy

In 2013 the Port Authority of Bilbao commissioned EVE (the Basque Energy Agency) to carry out an energy audit to study the different possibilities of reducing lighting consumption inside the Port facilities. Thanks to the application of the techniques set out in that audit, consumption has been reduced by 15% in the first phase.

In the second phase, which commenced in 2017 and will end in 2018, an additional saving of approximately 25% is expected once the 1,400 lamps in the Port facilities have been replaced and a new remotely controlled and regulated system installed. Consequently, with the measures that were taken in the first phase, and those in the second, which we have just put out to tender, the Port can save up to 40% on its lighting bills.

Moreover, a series of challenges have been set out in order to achieve a more transparent and accessible port. Among them is the publication on the Port Authority's web page since mid-way throughout 2016 of all the information contained in the so-called "environmental control panel", which includes air quality, meteorology and oceanography, the noise map, historical data and related publications.

The latter section includes all the information concerning the Environmental Protection Plan of the Central Pier project: pre-operational and work phases report (air quality and noise map) and carbon footprint as well as all the necessary later topographical and hydrodynamics studies about the beaches in the area. A coastal videometry system (KOSTASystem), consisting of cameras installed on the coast to capture images from a fixed view point at known intervals, has been developed for this end. The Port Authority participates in the videometry system with two cameras: one installed on Arrigunaga Beach (Getxo) and the other on Barinatxe Beach (Sopela).



À la poursuite de l'excellence environnementale

L'Autorité Portuaire de Bilbao suit la voie tracée depuis quelques années pour faire de Bilbao un port de référence environnementale et intégrer volontairement des politiques et des critères socialement responsables. Le souci de l'impact que l'activité peut générer sur l'environnement est reflété dans le plan stratégique et la preuve en est qu'il s'agit d'une de ses priorités à partir, par exemple, du moment où une nouvelle infrastructure est conçue ou que des travaux sont effectués.

Dans le port de Bilbao, il existe également un groupe de travail, dirigé par l'Agence Basque de l'Énergie (EVE), dans lequel l'Autorité Portuaire de Bilbao, Bahia Bizkaia Gas (BBG), le Forum maritime basque, les chantiers navals basques, les armateurs basques et les compagnies auxiliaires maritimes participent, entre autres, afin de développer non seulement la fourniture de GNL aux navires, mais aussi la construction et l'exploitation commerciale de navires.

On effectue également des contrôles de l'air ou du bruit et on a cherché de nouvelles techniques plus respectueuses de l'environnement,

comme l'application de nouvelles méthodes de construction de digues et ainsi en témoigne l'extension de la digue de Punta Sollana, où a été utilisé un agrégat d'acier provenant du recyclage des scories de différentes aciéries de Bizkaia.

Économie énergétique

En 2013, l'Autorité Portuaire de Bilbao a chargé l'EVE de réaliser un audit énergétique pour étudier les alternatives qui permettraient de réduire la consommation d'électricité dans les installations portuaires. Dans une première phase, elle a réussi à réduire cette consommation de 15%, grâce à l'application des techniques qui y ont été appliquées. Dans une deuxième phase, qui a débuté en 2017 et se terminera en 2018, des économies supplémentaires d'environ 25 % sont attendues avec le remplacement des 1.400 luminaire dans les installations du port et un nouveau système de régulation et de contrôle de la lumière à distance. Ainsi, avec les précédentes mesures appliquées et cette dernière pour laquelle nous venons de lancer un appel d'offres, le port pourra économiser environ 40% sur sa facture d'électricité.

Elle a également relevé un certain nombre de défis pour parvenir à un port plus transparent et plus accessible. Dans cette optique, toutes les informations contenues dans le "Tableau de Bord Environnemental", y compris la qualité de l'air, la météorologie et l'océanographie, la cartographie du bruit, les données historiques et les publications connexes, sont publiées sur le site Web de l'APB depuis la moitié de l'année 2016. Cette dernière section comprend et comprendra toute l'information sur le plan de surveillance environnementale pour le projet de la jetée centrale: rapport pré-opérationnel et phases de travaux (qualité de l'air et cartographie du bruit) ou empreinte carbone, ainsi que toutes les études ultérieures requises et les rapports topographiques et hydrodynamiques sur les plages de la zone, pour lesquelles un système de mesure vidéo côtière (KOSTA System) a été développé, composé de caméras installées sur la côte qui capturent des images à partir d'un point de vue fixe à des intervalles connus. L'Autorité Portuaire participe à ce système de mesure vidéo en installant deux caméras : l'une sur la plage d'Arrigunaga (Getxo) et l'autre sur la plage de Barinatxe (Sopela).

ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY AND PREVENTION

DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET PRÉVENTION



First port entity to receive AENOR Healthy Company Certification

The Port Authority of Bilbao has been awarded the Healthy Company Certificate from the Spanish Standardisation and Certification Association (AENOR). This certification recognises that the Port Authority has implemented a management system that promotes and protects the health, wellbeing and safety of its employees, and also the sustainability of the work environment.

Thus, the Port Authority of Bilbao has become the first Port Authority to obtain this certificate. In addition, the company has already obtained the Spanish Institute for Health and Safety in the Workplace (INSHT Spanish acronym) diploma in recognition of its good practices for promoting health in the workplace. It is the first company in the Basque Autonomous Community to receive this award, and the fourth in Spain to hold both the AENOR certificate and the INSHT diploma at the same time.

The work the Port Authority has carried out to achieve the AENOR accreditation began in 2014 with the implementation of the Portu Osasuntsua (Healthy Port in Basque) programme whose aim is to achieve a work space to protect, promote and support the total physical, social and cultural wellbeing of this entity that employs 270 persons.

Portu Osasuntsua – which is also part of the recent participation in the Active Patient Programme of the Autonomous Basque Government Department of Health - comprises several different actions, set out in four work routes: the workplace's physical environment; its psychosocial environment; company participation in the community (social-corporative responsibility); and personal health resources in the work space.

Virtual reality simulator for firefighters

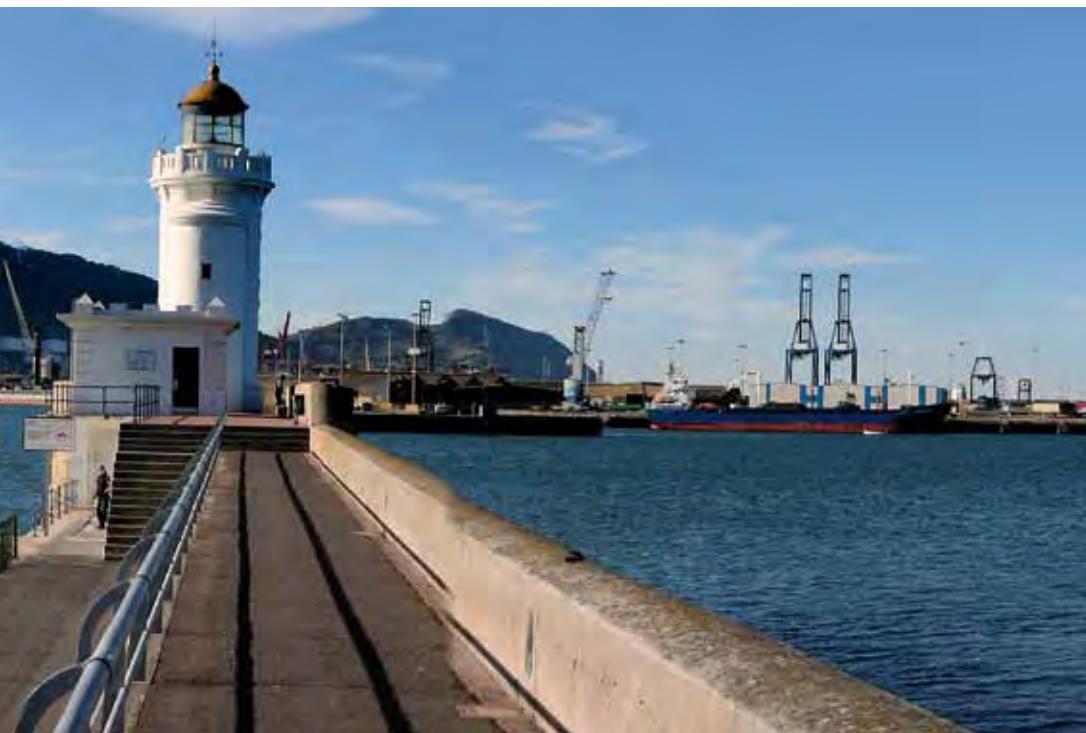
The Port Authority has donated the Territory of Biscay's firefighters with a virtual simulator that will enable them to train in real Port of Bilbao scenarios and simulate different emergency situations. This makes the Territorial Council of Biscay's Fire Prevention, Extinction and Salvage Service the first emergency service in Spain to have such technology for their training.

The introduction of the virtual reality simulator has been made possible thanks to the collaboration agreement between the Port Authority and the Territorial Council, which has been in force since 1996, and whereby the Council's Fire Services are constituted as a "Port of Bilbao Intervention Group" as set out in the Port's self-protection plan.

Port's prevention plan

The Port Authority continues to carry out marine pollution drills to put to test the companies' and the entity's Interior Maritime Plan, the Port's own Prevention Plan, as well as the coordination of the different intervening agents.

The Port Authority has four containers available with different contention barriers totalling 1,600 metres. To this equipment must be added the barriers of industrial companies located inside the Port of Bilbao such as Petronor, Tepsa and Esergui, in addition to the means of the berthing and towing company Ibaizabal. The Port of Bilbao is at the head of the Spanish Ports System with regard to its capacity to respond to possible accidents caused by hazardous goods.



The culmination of a programme initiated in 2014 that has obtained several awards

C'est l'aboutissement d'un programme initié en 2014 et qui a reçu plusieurs distinctions

Première entité portuaire certifiée par AENOR en tant qu'Entreprise Salutaire

L'Autorité Portuaire de Bilbao a obtenu le certificat d'Entreprise Salutaire délivré par AENOR, l'organisme de certification leader en Espagne, qui atteste qu'elle a mis en place un système de gestion qui promeut et protège la santé, le bien-être et la sécurité des employés, ainsi que la durabilité de l'environnement de travail.

Elle devient ainsi la première Autorité Portuaire à obtenir ce certificat. En outre, l'entreprise possède un diplôme de reconnaissance de bonnes pratiques en matière de promotion de la santé au travail de l'Institut National de la Santé et de la Sécurité du Travail, elle devient ainsi la première entreprise de la Communauté autonome du Pays basque et la quatrième en Espagne à disposer simultanément du certificat AENOR et du diplôme INHST.

Le travail qui l'a conduit à obtenir le certificat AENOR a commencé en 2014 avec la mise en œuvre du programme Portu Osasuntsua - Port Salutaire, dont l'objectif est d'obtenir

un espace de travail qui protège, promeut et soutient le bien-être physique, mental, social et culturel des travailleurs de cette entité, qui compte 270 employés.

Portu Osasuntsua - dans lequel s'inscrit également la récente participation au programme Patient Actif du département de santé du Gouvernement Basque - est composé de différentes actions, incluses dans quatre itinéraires de travail: l'environnement physique du travail; l'environnement psychosocial du travail; la participation de l'entreprise dans la communauté (responsabilité sociale de l'entreprise); et les ressources personnelles de santé dans l'espace de travail.

Simulateur de réalité virtuelle pour les pompiers

L'Autorité Portuaire a équipé les pompiers de Bizkaia d'un simulateur de réalité virtuelle pour s'entraîner dans les scénarios réels du Port de Bilbao et simuler différentes situations d'urgence. Le Service de prévention, d'extinction et de sauvetage en cas d'incendie du Conseil Provincial devient ainsi le premier service d'urgence de l'État à disposer de cette technologie pour ses activités de formation.

La mise en œuvre de ce simulateur a été possible, depuis 1996, grâce à l'accord de collaboration entre le Conseil Provincial de Biscaye et l'Autorité Portuaire par lequel les pompiers du Conseil Provincial sont constitués en tant que "Groupe d'intervention du Port de Bilbao", comme indiqué dans le Plan d'autoprotection du port.

Plan d'autoprotection du Port

L'Autorité portuaire continue d'effectuer, à son tour, des simulations de lutte contre la pollution marine afin de tester le Plan Maritime Interne des entreprises et de l'entité elle-même ainsi que le Plan d'Autoprotection Portuaire, mais aussi la coordination des différents agents impliqués.

L'Autorité Portuaire dispose de quatre conteneurs avec différentes barrières de confinement, totalisant 1.650 mètres. À cet équipement s'ajoutent les barrières des entreprises industrielles situées dans le port de Bilbao telles que Petronor, Tepsa et Esergui, ainsi que les moyens des mouilleurs et remorqueurs Ibaizabal. Le port de Bilbao est également à l'avant-garde du système portuaire de l'État pour ce qui est de sa capacité à réagir à d'éventuels accidents causés par des marchandises dangereuses.

CORPORATIVE SOCIAL RESPONSIBILITY RESPONSABILITÉ SOCIALE ORGANISATIONNELLE

Third Day of the Port and new practicals programme

Once a year, the Port of Bilbao Cruise Terminal at Getxo becomes a free theme park, where citizens can get to know first-hand in a relaxing atmosphere, the day-to-day of Port activity. The "Kai Jai", (Day of the Port in Basque) celebrated its third birthday in 2017 with the attendance of over 2000 people and is a great fun day for the employees and companies of the Port of Bilbao. It is organised by the Bilbao Port and River Foundation, which comprises the Port Authority and the nine riverside town councils of Bilbao, Erandio, Getxo, Leioa, Barakaldo, Portugalete, Sestao, Santurtzi and Zierbena.

Troisième édition de Kai-Jai et nouveau programme de formations

Le terminal de croisière que le Port de Bilbao possède à Getxo devient, un jour par an, un parc à thème gratuit, où les citoyens peuvent connaître, de première main et de manière détendue, l'activité quotidienne du port.

Le Kai-Jai ou Jour du Port, qui a célébré sa troisième édition en 2017 et qui a réuni plus de 2.000 personnes, est une grande fête pour les travailleurs et les entreprises du port de Bilbao. Il est organisé par la Fondation du Port et de la Ria de Bilbao, qui comprend l'Autorité Portuaire et neuf municipalités côtières (Bilbao, Erandio, Getxo, Leioa, Barakaldo, Portugalete, Sestao, Santurtzi et Zierbena),





visited the Port visites au Port
4.289 / 2.608 / +500
schoolchildren écoliers university students étudiants universitaires adults adultes

This year, the Foundation also awarded 15 university and vocational training scholarships, whose practicals are held in the functional areas of the different Port Authority departments.

Ezagutu Portua/ Know your Port

As part of the free educational visits programme Ezagutu Portua (Basque for Know your Port), 4,289 schoolchildren, 2,608 university students and over 500 adults visited the Port.

The Port Authority also promotes a story contest among schoolchildren whose aim is to create links between young people and the Port and also to boost socio-cultural and educational activities.

En outre, la Fondation a attribué cette année 15 bourses d'études universitaires et de formations professionnelles, qui seront réalisées dans les domaines fonctionnels des différents départements de l'Autorité portuaire.

Ezagutu Portua/ Connaissez votre Port

Dans le cadre du programme de visites éducatives gratuites, "Ezagutu Portua", 4.289 écoliers, 2.608 étudiants universitaires et plus de 500 adultes ont visité le port.

L'Autorité Portuaire promeut également un concours de contes parmi les écoliers, dans le but de rapprocher les jeunes du port et de promouvoir les activités socioculturelles et éducatives.



COMMERCIALISATION AND PROMOTION COMMERCIALISATION ET PROMOTION

22 January • 01 • 22 janvier



14 March • 04 • 14 mars



21 April • 07 • 21 avril



5 May • 10 • 5 mai



25 May • 13 • 25 mai



8 - 10 February • 02 • Du 8 au 10 février



27 - 31 March • 05 • Du 27 au 31 mars



25 April • 08 • 25 avril



5 - 8 May • 11 • Du 5 au 8 mai



6 - 8 June • 14 • Du 6 au 8 juin



13 - 16 March • 03 • Du 13 au 16 mars



4 - 6 April • 06 • Du 4 au 6 avril



24 - 26 April • 09 • Du 24 au 26 avril



19 May • 12 • 19 mai



29 June • 15 • 29 juin



17 July • 16 • 17 juillet



20 September • 19 • 20 septembre



17 - 19 October • 22 • Du 17 au 19 octobre



24 - 26 October • 24 • Du 24 au 26 octobre



7 November • 26 • 7 novembre



4 - 8 September • 17 • Du 4 au 8 septembre



25 - 27 September • 20 • Du 25 au 27 septembre



6 - 8 September • 18 • Du 6 au 8 septembre



16 October • 21 • 16 octobre



18 - 20 October • 23 • Du 18 au 20 octobre



26 October • 25 • 26 octobre



28 November • 28 • 28 novembre



1. Final meeting "Biscay Line" Réunion finale "Biscay Line"
- 2. Fruit Logistica Berlin Fruit Logistica Berlin
- 3. Seatrade Cruise Global, Fort Lauderdale Seatrade Cruise Global, Fort Lauderdale
- 4. Presentation Finnlines in Zeebrugge Présentation Finnlines à Zeebrugge
- 5. World Maritime Week World Maritime Week
- 6. Multimodal Birmingham Multimodal Birmingham
- 7. First call cruise ship Seabourn Quest Première escale du paquebot Seabourn Quest
- 8. Basque Commission monitoring Brexit Commission basque de suivi du Brexit
- 9. Breakbulk Europe, Antwerp Breakbulk Europe d'Anvers
- 10. Agrofood Industry Congress of Navarre Congrès de l'Industrie Agroalimentaire de Navarre
- 11. Transport Logistic Munich Transport Logistic Munich
- 12. Reunion "Spanish-German Circle" Réunion "Cercle Hispano Aleman"
- 13. Transmodal Vitoria-Gasteiz Transmodal Vitoria-Gasteiz
- 14. SIL Barcelona SIL Barcelone
- 15. Bilbao Bizkaia Cruise Forum Bilbao Bizkaia Cruise Forum
- 16. First Stone laying Haizea Wind Première pierre Haizea Wind
- 17. Offshore Europe at Aberdeen Offshore Europe d'Aberdeen
- 18. Seatrade Europe Hamburg Seatrade Europe à Hambourg
- 19. Cereals Exchange Valladolid Cereals Exchange à Valladolid
- 20. Cool Logistics Global Algeciras Cool Logistics Global à Algeciras
- 21. Technical Conference South American Fruit Exporters Journée Technique des exportateurs de fruits d'Amérique du Sud
- 22. Breakbulk Americas Houston Breakbulk Americas de Houston
- 23. Fruit Attraction Madrid Fruit Atraction à Madrid
- 24. Avenir Logistique Toulouse Avenir Logistique à Toulouse
- 25. Visit from Israeli Ambassador Visite de l'ambassadeur d'Israël
- 26. First train TELOF Pancorbo Premier train Telof Pancorbo
- 27. Presentation Strategic Plan Présentation Plan stratégique
- 28. Presentation Noatum Automatic Access Présentation accès automatisés Noatum.

8 November • 27 • 8 novembre







20
17

Maritime lines and
Port companies
**Lignes maritimes
et Sociétés
portuaires**

Line - Ligne	Agent - Agent	Ports - Ports	Frequency - Fréquence
CONTAINER SHIPPING LINES - LIGNES EN CONTENEUR			
Boluda Lines	Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	Las Palmas, Sta. Cruz de Tenerife, La Palma, Arrecife, Pto. Rosario, Lisboa	Weekly
CMA CGM	CMA CGM	Rotterdam	Weekly
DSL-DFDS Suardiaz Line	Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Bristol, Dublin, Greenock, Liverpool	Weekly
Evergreen	Green Ibérica	Rotterdam	Weekly
Finnlines PLC	Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	Bilbao, Zeebrugge, Antwerp, Helsinki, Paldiski, St. Petersburg, Kotka	Weekly
Grimaldi	Agencia Mtma. Condeminas Norte	Antwerp	Weekly
Hamburg Süd	Hamburg Süd	Le Havre, Rotterdam, Algeciras	Weekly
Hugo Stinnes Linien GmbH	Marmedsa Noatum Shipping Agency	San Juan de Pto. Rico, Rio Haina, Veracruz, Tampico, Houston, Altamira	Fortnightly
MacAndrews NW UK Service	Macandrews S.A.	Dublin, Liverpool, Bristol	Weekly
MacAndrews NW UK Service	Macandrews S.A.	Liverpool, Greenock	Weekly
MacAndrews SCAN Baltic Service	Macandrews S.A.	Tilbury, Helsingborg, Gdynia	Weekly
MacAndrews SCUK Service	Macandrews S.A.	Tilbury, Rotterdam	Weekly
Maersk Line	Maersk Spain, S.L.U.	Algeciras	Weekly
MSC Biscay	Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC	Antwerp	Weekly
Nirint Shipping, B.V.	Nirint Iberia, S.L.	Rotterdam, Antwerp, Mariel, Moa, La Guaira, Puerto Cabello, Halifax	Fortnightly
Samskip Multimodal Containers Logistic	Samskip Multimodal Containers Logistic	Rotterdam, Tilbury	Weekly
WEC Lines	WEC Lines España, S.L.	Casablanca	Weekly
WEC Lines - North Spain Canary Service	WEC Lines España, S.L.	Las Palmas, Tenerife, Sines	Weekly
X-Press Container Line BGX	A. Pérez y Cía. S.L.	Le Havre, Rotterdam, Algeciras.	Weekly
BREAK BULK SHIPPING LINES - LIGNES POUR MARCHANDISE CONVENTIONNELLE			
Bahri	Bergé M. Bilbao, S.L.	USA, Persian Gulf	Monthly
Barna Conshipping	Bergé M. Bilbao, S.L. / SLP	Argel	Weekly
BBC Chartering & Logistics - Americana Line	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Santos, Río de Janeiro, Porto Alegre, Vitoria, Buenos Aires	Fortnightly
BBC Chartering & Logistics - Andino Express Line	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Esmeralda, Guayaquil, Callao, Antofagasta, Valparaíso, San Antonio	Fortnightly
BSLE Navalmar	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Umm Qasr, Bandar Abbas, Bandar Khomeini	21 days
Chipolbrok	A. Pérez y Cía., S.L.	Antwerp, Hamburg, Bilbao, Jeddah, Damman, Mumbai, Shanghai, Dalian, Xingang, Singapore, Busan	Monthly
CNAN Nord Spa	Transcoma	Leixoes, Argel, Oran	Monthly
Condor Service Volans /NSC	Agunsa Europa, S.A.	Caucedo, Puerto Cabello, Cartagena, Panama Canal, Buenaventura, Guayaquil, Callao, Iquique, Valparaíso, San Antonio, Lirquen, Antofagasta, Rio Haina, Manzanillo, Manta, Ilo, San Vicente, Puerto Ángamos	Monthly
COSCO	Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	China, Japan, Far East	Monthly
Daewoo Inter. Corp	Berge M. Bilbao, S.L.	Poliang, Kaohsiung, Gwangyang	Monthly
Ership Internacional	Bergé M. Bilbao, S.L.	Aveiro, Setubal, Chekka, Menzel Bourguiba	Monthly
Finnlines PLC	Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Bilbao, Zeebrugge, Antwerp, Helsinki, Paldiski, St. Petersburg, Kotka	Weekly
Gemesa /CTL	Bergé M. Bilbao, S.L.	Depending on cargo	Fortnightly
G2 Ocean	Bergé M. Bilbao, S.L.	Maputo, Buenos Aires, Santos	Fortnightly
Hugo Stinnes	Marmedsa Noatum Shipping Agency	San Juan de Pto. Rico, Rio Haina, Veracruz, Tampico, Houston, Altamira	Fortnightly
Jumbo	Martico, S.L.	Depending on cargo	Depending on cargo
MACS África	Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	South Africa	Monthly

Line - Ligne	Agent - Agent	Ports - Ports	Frequency - Fréquence
Nirint Shipping, B.V.	Nirint Iberia, S.L.	Rotterdam, Antwerp, Mariel, Moa, La Guaira, Puerto Cabello, Halifax	Fortnightly
Nordikmaritime	Ecosa	Nantes, Le Havre, Antwerp, Rotterdam, Tilbury, Hamburg, Bremen, Esbjerg	Fortnightly
Normed	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Istanbul, Izmir, Iskenderun, Diliskelesi, Derince, Eregli, Constanta, Napoli, Ashdod, Haifa	20 days
Oldendorff Carriers	Bergé M. Bilbao, S.L.	India	Monthly
Onego	Bergé M. Bilbao, S.L.	Houston, New Orleans, Mobile, Savannah, Baltimore, New York, Newark	Monthly
Pacific Basin Ship Brasil	Tráficos y Servicios Elorza y Cía, S.A.	Brasil	Monthly
Pacific Basin Ship China	Tráficos y Servicios Elorza y Cía, S.A.	China	Monthly
Pacorini	Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	St. Petersburg	Monthly
Panocean	Marmedsa Noatum Shipping Agency	China, Korea, North Europe	Monthly
Puyvast Chartering	Bergé M. Bilbao, S.L.	Saldanha Bay, Mumbai	21 days
Safmarine - Servicio Opex	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Tenerife, Takoradi, São Tome, Bata, Onne, Douala, Libreville, Lome, Lobito, Luanda, Namibe	Monthly
Sapid Shipping Company	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Mediterranean, India, Persian Gulf, Red Sea	Monthly
SDW Shipping	Maritima Davila, S.A.	Barranquilla, Guayaquil, Callao, Paita, Iquique, Arica, Valparaiso	Monthly
Spliethoff's - America Shuttle	A. Pérez y Cía., S.L.	Tampico, Veracruz, Houston, New Orleans, San Juan Pto.Rico	25 days
Spliethoff's - Caribbean Shuttle	A. Pérez y Cía., S.L.	Puerto Cabello, Matanzas, Rio Haina, Guanta, Willemstad, Point Lisas, Barranquilla	25 days
Spliethoff's - Great Lakes Service	A. Pérez y Cía., S.L.	Valleyfield, Hamilton, Cleveland	Monthly
Tata Steel	Bergé M. Bilbao, S.L.	Ijmuiden, Antwerp, Newport, Flixborough, Glasgow, Shotton, Mostyn, Middlesbrough, Swansea	2 sailings weekly

FERRY AND CON-RO SHIPPING LINES - FERRY ET LIGNES CON-RO

Brittany Ferries	Bergé M. Bilbao, S.L.	Bilbao, Portsmouth	3 sailings weekly
Brittany Ferries	Bergé M. Bilbao, S.L.	Poole	2 sailings weekly
Finnlines PLC	Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Bilbao, Zeebrugge, Antwerp, Helsinki, Paldiski, St. Petersburg, Kotka	Weekly
Macpac	MacAndrews, S.A.	Poole	2 sailings weekly

LIQUID BULKS SHIPPING LINES - LIGNES POUR VRACS LIQUIDES

Carl Butner GmbH and Co.	Correa Agencia Marítima, S.L.	Depending on cargo	Monthly
Cepsa	Bergé M. Bilbao, S.L.	Algeciras, Huelva	10 days
CLH	Bergé M. Bilbao, S.L.	Gijón, Barcelona	Monthly
German Tankers	Correa Agencia Marítima, S.L.	Antwerp, Rotterdam, Teesport, Oslo	Fortnightly
Kosan	Aarus Marítima, S.A.	Gijón, Coruña	Fortnightly
Lauritzen Kosan Tankers	Cía. Naviera del Golfo de Vizcaya S.A. NAVISA	Terneuzen, Teesport, Rotterdam	Fortnightly
Nigeria LNG	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Bonny	Fortnightly
SK Shipping	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Djeno Terminal	Fortnightly
Tanker Transport Services	Navisa	Rotterdam, Amberes, Dunkerque, Fos, Piombino, Argel, Riga,	Fortnightly
Team Tankers	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Amberes, Huelva	Monthly

SOLID BULKS SHIPPING LINES - LIGNES POUR VRACS SOLIDES

Bunge	Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	New Orleans	Monthly
Ership Internacional	Graneles Sólidos del Norte	Aveiro	Bimonthly

FEEDER LINES - LIGNES FEEDER	EA	EM	AA	AI	AM-NE	FE	CAC	ANA
APL	●				●	●	●	●
Atlantic Container Line								●
BOCS (Bremen Overseas Chartering & Shipping)			●					
CHL			●					
CMA CGM	●	●	●	●	●	●	●	●
CSAV					●			●
Delphis Logistics	●							
Deutsche Afrika Linien (DAL)			●	●				
Euroafrica Shipping Lines			●					
Evergreen Line	●	●	●	●	●	●	●	●
Global Shipping					●			
Grimaldi Lines			●					
Hamburg Sud					●		●	●
Hyundai Merchant Marine (Far East Service)						●		●
Mediterranean Shipping Co.	●	●	●	●	●	●	●	●
Mitsui Osk Lines			●	●	●	●		●
Nile Dutch Africa Line			●					
ONE	●	●			●	●		●
Portline			●					
Seatrade							●	
Star Shipping								
Swire Shipping								
The Shipping Corporation of India						●		
Turkon line			●					
UAFL (United Africa Feeder Line)				●				
UASC					●	●		
Zim Integrated Shipping Services		●			●		●	

ASA	ANP	ASP	OC	AGENT - AGENT	
			●	Marmedsa Noatum Shipping Agency	EA: EUROPEAN ATLANTIC
				Agencia Marítima Condeminas Norte, S.L.U.	EM: EUROPEAN MEDITERRANEAN
				A. Pérez y Cía, S.L.	AA: AFRICAN ATLANTIC
				Transcoma, S.A.	AI: AFRICAN INDIAN
●		●	●	CMA CGM Ibérica, S.A.	AM-NE: AFRICAN MEDITERRANEAN - NEAR EAST
●		●		Universal Marítima, S.L.	FE: FAR EAST
				Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	CAC: CENTRAL AMERICA AND CARIBBEAN
				Romeu y Cía, S.A.	ANA: AMERICAN NORTH ATLANTIC
		●	●	A. Pérez y Cía. S.L.	ASA: AMERICAN SOUTH ATLANTIC
●		●	●	Green Ibérica, S.L.	ANP: AMERICAN NORTH PACIFIC
				Seatrans Maritime, S.A.	ASP: AMERICAN SOUTH PACIFIC
●				Agencia Marítima Condeminas Norte, S.L.U.	OC: OCEANIA
●		●	●	Hamburg Süd Bilbao	
				Soluciones Integrales Marítimas - SIM	
●		●	●	Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC	
●	●	●		Transcoma Nor, S.A.	
				Marmedsa Noatum Shipping Agency	
				Ocean Network Express (Spain), S.A. - ONE	
				A. Pérez y Cía. S.L.	
				Martico	
		●		Vapores Suardiaz Norte, S.L.	
			●	A. Pérez y Cía. S.L.	
				Agencia Marítima Condeminas Norte, S.L.U.	
				Marítima Dávila, S.A.	
				Romeu y Cía, S.A.	
				Martico, S.L.	
				A. Pérez y Cía. S.L.	

Registered name - *Raison sociale*Address - *Domicile*Telephone/*Tfphne* E-mail / *Courriel*
(+34)

SHIPPING AGENTS / AGENTS MARITIMES ET/OU CONSIGNATAIRES DE NAVIRES					
Registered name - <i>Raison sociale</i>	Address - <i>Domicile</i>			Telephone/ <i>Tfphne</i>	E-mail / <i>Courriel</i> (+34)
A. Pérez y Cía. S.L.	Barroeta Aldamar nº 2 - 1º Izda.	48001	Bilbao	944233600	bilbao@perezycia.com
Aarus Marítima, S.A.	Torre de Salvamento, 3ª planta Morro del Rompeolas de Santurtzi	48980	Santurtzi	944352010	bilbao@aarus.com
Agencia Marítima Artiach Zuazaga,S.L.	Campo de Volantín, 24 - Principal	48007	Bilbao	944236661	amazsa@amazsa.com
Agencia Marítima Condeminas Bilbao	San Vicente, 8-Edif. Albia I, 11ª planta	48001	Bilbao	944232619	linearegular.bio@amcondeminas.com
Agunsa Europa	Ledesma, 6-2ª planta - dpto. 6	48001	Bilbao	944070332	acagigal@agunsaeuropa.com
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria	48980	Santurtzi	944937500	consignacion.bio@berge-m.es
CMA CGM Ibérica, S.A.U.	Henao 7, 4º, Dpto. 9-10	48009	Bilbao	944000555	ibb.pdieu@cma-cgm.com
Combalia Agencia Marítima	Nervión, 3-3º Dcha.	48001	Bilbao	944241626	ccs@combalia.com
Consignaciones Europeas Marítimas S.A. (Cemasa)	Ibáñez de Bilbao, 3 - 2º	48001	Bilbao	944356420	trafico@cemasa.es
Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	San Vicente, 8 Edif. Albia I, 5ª Planta	48001	Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Consulmar S.L.U.	Ribera Axpe, 50 Edif. Udondo	48950	Erandio	944800375	consulmar@consulmar.es
Correa Sur S.L.	Plaza Circular,4 - 3ºF	48001	Bilbao	944247719	bilbao@correasur.com
E. Erhardt y Cía, S.A.	Ercilla, 19-3º	48009	Bilbao	944250100	info@erhardt.es
Europea de Consignaciones, S.A. - ECOSA (Leeward Holding)	Camino de Morgan, 32	48014	Bilbao	944745454	bilbao@leewardcorpdt.com
Exportmar, S.A.I.	Puente de Deusto, 7-5º Dpto.6	48014	Bilbao	944754500	chartering@exportmar.net
Green Ibérica, S.L.	Iparraguirre, 59-2º y 5º	48980	Santurtzi	944937032	bilbao@greeniberica.com
Hamburg Sud Iberia	San Vicente 8-Edif. Albia 1-10º	48001	Bilbao	946612618	bio-csni@hamburgsud.com
Hapag Lloyd Spain	Ibáñez de Bilbao, 3 - 3º	48001	Bilbao	944793250	hlclbio@hlag.com
Ibérica Marítima Zona Norte, S.L.	Urgull, 1 - 1ºC	48991	Getxo	946408060	bilbao@ibericamaritima.com
Incargo Chartering and Brokerage, S.L	Campo de Volantín, 20 -2º Dpto. 3	48007	Bilbao	944134041	chartering@incargochart.com
Isamar - Bolloré Africa Logistics, Spain, S.A.U.	Iparraguirre, 59-4º	48980	Santurtzi	944937130	isamar@bio.isamar.es
Kaleido Logistics, S.L.	Alda. Recalde, 64 Bis, 4º Izda.	48012	Bilbao	986447475	kaleido@kaleidologistics.com
Macandrews S.A.U.	Bertendona, 4-2º	48008	Bilbao	944797800	bilbao@macandrews.com
Maersk Spain, S.L.U.	Plaza Circular, 4 - 4º izq	48009	Bilbao	944232037	sergio.puel@maersk.com
Marítima Astondo S.L	Ibáñez de Bilbao, 3-7º dpto. 4	48001	Bilbao	944232289	sales@hambilbao.es
Marítima Davila Bilbao, S.A.	Las Mercedes 25 - 4º , Dpto. 3	48930	Getxo	944355560	operationbio@bil.m davila.com
Marmedsa Noatum Shipping Agency	Nervión, 3-3º	48001	Bilbao	944104000	breakbulkbio@marmedsa.com
Martico, S.L.	Berástegui, 4-5º izq.	48001	Bilbao	944354860	marticobilbao@martico.es
Mediterranean Shipping Co. España S.L.U. MSC	Ibáñez de Bilbao, 28-4º C-D	48009	Bilbao	944355030	esp-info@msc.com
NAVISA Alanship	Edif.Ofic.Aparkabisa. Refrádigas, 2. Módulo 111-112-113	48508	Zierbena	944189069	navisa.alfaship@navisa.net
Next Maritime Bilbao	Campo de Volantín, 24	48007	Bilbao	977234777	bilbao@nextmaritime.com
Nirint Iberia, S.L.	Ribera de Axpe, 11- Portal D-1, Módulo L-211	48950	Erandio	944800557	nirint@nirint.es
Ocean Network Express (Spain), S.A. - ONE	San Vicente 8, Edif. Albia I - 11º pl. izda.	48001	Bilbao	944241710	ramon.larreategui@one-line.com
OPDR Iberia, S.L.U.	Bertendona, 4 - 2º	48008	Bilbao	946462486	econejo@opdr.com
Orey Shipping, S.L.	Plaza Circular 4, planta 3, dpto.3	48001	Bilbao	944354648	ops.spain@orey.com
Romeu & Cia, S.A.	Iparraguirre, 59 - 5º Edif. Cantábrico	48980	Santurtzi	944209016	amiguelez@romeugroup.com
Samskip Multimodal Container Logistics, S.A.	Nervion, 3 - 3ºDcha.	48001	Bilbao	944456188	bilbao@samskipiberia.com
Seatrans Maritime, S.A.	Alameda Urquijo, 28-1ºD	48010	Bilbao	944255947	seatrans@sea-trans.net
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	Gran Vía, 40 bis -7º	48009	Bilbao	944249987	slp@slp.es
Soluciones Integrales Marítimas - SIM	Lutxana, 6-1º izda. Dpto. C	48007	Bilbao	946430185	omartin@simagencia.com
Tráficos y Servicios Elorza y Cía. S.A.	Gran Vía, 17 5º	48001	Bilbao	944163822	elorzaycia@elorzaycia.com
Transcoma, S.A.	Ibáñez de Bilbao, 3 - 7º Dpto. 5	48001	Bilbao	944231765	comercial-bio@transcoma.es
Universal Marítima, S.L.	Nervión, 3-3º B	48001	Bilbao	946611609	mecustserv@umbio.marmedsa.com
Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Colón de Larreátegui, 30. Bajo dcha.	48009	Bilbao	944234300	vsbilbao@suardiaz.com
Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Edif. Cantábrico, Iparraguirre, 59-3º	48980	Santurtzi	944939200	vascoca@vascog.com
Vasco Navarra de Navegación S.L.U.	Mazarredo 35 - 7º Dptos. C y D	48009	Bilbao	944234041	chartering@vnnaviegacion.es
Vasco Shpping Services	Iparraguirre, 59 - 3º	48980	Santurtzi	944939280	vascoship@vascog.com
WEC Lines España, S.L.	Juan de Ajuriaguerra, 9-5º izda.	48009	Bilbao	944246053	alvaro.cabezon@wec-lines.es
Wilhelmsen Ship Service Spain	Ctra. Bilbao-Plencia, 40	48950	Erandio	607149820	wss-barcelona-shipagency@wilhelmsen.com
XPO Global Forwarding Spain	San Vicente, 8 - Ed. Albia II - 3ºB	48001	Bilbao	944189500	leire.lemaza@xpo.com

Registered name - *Raison sociale*Address - *Domicile*Telephone/*Tfphne* E-mail / *Courriel*
(+34)

STEVEDORING COMPANIES / SOCIÉTÉS D'ARRIMAGE					
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria	48980	Santurtzi	944937500	consignacion.bio@berge-m.es
Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	San Vicente, 8 Edif. Albia I, 5 ^a Planta	48001	Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	Gran Vía, 40 bis -7 ^o	48009	Bilbao	944249987	slp@slp.es
Noatum Container Terminal Bilbao, S.L.	Muelle 1 Ampliación	48980	Santurtzi	944934200	nctb@noatum.com
OTHER TERMINALS / AUTRES TERMINAUX					
Acideka,S. A.	Terminal Portuaria - Punta Ceballos, s/n	48508	Zierbena	946365000	terminal@acideka.com
Arcelormittal Sestao, S.LU	Chavarri, 6	48910	Sestao	944894411	vanessa.o.zarate@arcelormittal.com
ASK Chemincals España, S.A.U.	Punta Sollana, 8	48508	Zierbena	944569590	info.spain@ask-chemicals.com
Atlántica de Ganeles y Molindas, S.A.	Muelle de Punta Sollana, s/n	48508	Zierbena	944231082	atorregrosa@atlantica-graneles.com
Bahía Bizkaia Electricidad, S.L.	Punta Ceballos, 8	48508	Zierbena	946366000	mgomez@bbe.es
Bahía Bizkaia Gas, S.L.	Punta Ceballos, 2	48508	Zierbena	946366020	info@bbg.es
Bilbaina de Alquitrances, S.A.	Obispo Olaechea, 49	48903	Barakaldo	944970020	basa@bilbaina.com
Bunge Ibérica, S.A.	Punta Sollana nº 11	48508	Zierbena	946355500	
C.L.H.S.A. - Compañía Logística de Hidrocarburos S.A.	El Calero, Crta Santurtzi-Zierbena P.K. 17,8	48980	Santurtzi	944936258	infodlh@clh.es
Clariant Ibérica Producción, S.A.	Barrio Ureta, s/n	01474	Artziniega	945396868	esc@clariant.com
Cronimet Hispania, S.A.	MUelle RVE. Pab 7	48980	Santurtzi	944831728	DeLaRosa.Inaki@cronimet.es
DBA Bilbaoport	Punta Sollana, 3	48508	Zierbena	946490001	info@dbaterminales.com
Depósitos Portuarios, S.A. (DEPOSA)	Muelle Reina Victoria, s/n	48980	Santurtzi	944611852	webmaster@deposa.euskalnet.net
Esergui, S.A.	Explanada. Punta Ceballos, s/n	48508	Zierbena	946365300	esertermi@esergui.es
Fertiberia, S.A.	Apdo. correos 6.106	48080	Bilbao	946355591	alejuan@fertiberia.es
Gamesa Eólica, S.A.U.	Parque Tecnológico de Zamudio, Ed. 202	48170	Zamudio	91531700	IRIRARTE@gamesacorp.com
Grupo Tamoin	Ribera Axpe 47	48950	Erandio	944356550	info@tamoin.com
Haizea Wind	Muelle AZ2	48508	Zierbena	946365434	info@haizeawindgroup.com
Hona Hierros, S.A.	Muelle 1 Ampliación	48980	Santurtzi	944560089	certificados@honahierros.com
Ineos Sulphur Chemicals Spain SLU	Dique de Zierbena, Muelle AZ1	48508	Zierbena	944970066	bva@befesa.com
Lointek	Aita Gotzon, 37	48610	Urduliz	944316658	lointek@lointek.com
Navacel Process Industries, S.A.	Ribera de Axpe, 20	48950	Erandio	944967813	navacel@navacel.com
Nubiola Pigmentos, S.L	Punta Ceballos, s/n	48508	Zierbena	946720570	areta@nubiola.com
Petróleos del Norte S.A.- Petronor	Edif. Muñatones, Bº San Martín, 5	48550	Muskiz	946357000	petronor@repsol.com
Santursaba S.L.	Muelle Princesa de España, 1	48980	Santurtzi	944872200	lemona@lemona.com
Terminales Portuarias, S.L. - TEPSA	Explanada Punta Ceballos s/n	48508	Zierbena	946365448	administration.bio@tepsa.es
Vicinay Cadenas, S.A.	P. Sagarduy, 5	48015	Bilbao	944891130	comercial@vicinaycadenas.com
OTHER FACILITIES AND SERVICES / AUTRES INSTALLATIONS ET SERVICES					
Agaleus Investment & Logistics - Sader, S.A.	Camino del Arsenal, 19	48013	Bilbao	944905811	sader@sader.es
Aparkabisa Bizkaiko Garraio Gunea, A.B. Centro de Transportes de Bizkaia, S.A.	Barrio El Juncal, s/n	48510	Valle de Trápaga	944783000	aparkabisa@aparkabisa.com
Bizreco-Nor, S.L.	Juan XXIII, 19, Ionja	48980	Santurtzi	944938482	repair@bizreconor.com
Bombín Logistik Alquiler, S.L.	Polígono Abra Industrial. Parcela 2231 - B2	48500	Zierbena	944721385	bombin@bombinlogistica.com
Cargor Bizkaia, S.L.	Muelle AZ3. Z.A.L.	48508	Zierbena	944934062	carlos@cargor.biz
Combustibles Coatra, S.A.	Barrio Refradigas, 3	48508	Zierbena	946366224	portuoil@telefonica.net
Consortio del Depósito Franco de Bilbao	Muelle Reina Victoria Eugenia, s/n	48980	Santurtzi	944937570	log@depositofrancobilbao.com
FCC Ámbito (Norte)	Superpuerto, 5 - Dique de Poniente	48508	Zierbena	944911908	ekonor@fcc.es
Frigoríficos Portuarios del Norte, S.L. Frioport	Apdo. Correos 43	48980	Santurtzi	944836626	admin@frioport.es
Intertek Ibérica Spain, S.A.U.	Punta Sollana, 6	48508	Zierbena	946361730	info.spain@intertek.com
Recomasa	Zona Portuaria, s/n	48980	Santurtzi	944611105	recomasa@recomasa.es.telefonica.net
Stella Maris Apostolado del Mar	Zona Portuaria de Santurce, s/n	48980	Santurtzi	944837102	arantzastella@telefonica.net
Talleres Asler, S.A.	Apdo. Correos, 26	48500	Zierbena	946365417	asler@euskalnet.net
Trincas y Jarcias, S.A.	Muelle Reina Victoria. Pabellón 9	48980	Santurtzi	944615688/99	trincasa@trincasa.com
Union Naval Containers, S.L.	Muelle AZ3 dique de Zierbena	48508	Zierbena	629 152 137	antonio.palacios@boluda.com.es
Vulcanizados Retuerto, S.L.	Refradigas, 9	48508	Zierbena	944998302	retuerto@vulcanizadosretuerto.com

Registered name - *Raison sociale*Address - *Domicile*Telephone/*Tfphne* E-mail / *Courriel*
(+34)**PORT AND COMMERCIAL SERVICES / SERVICES PORTUAIRES ET COMMERCIAUX**

Amarradores Puerto de Bilbao, S.A.	Manuel Calvo, 20-22	48920	Portugalete	944962511	segemar@amarraoresbio.com
Compañía de Remolcadores Ibaizabal, S.A.	Muelle Tomás Olabarri, 4-5º dcha	48930	Getxo	944645133	ibaizabal@ibaizabal.org
Corporación de Prácticos del Puerto y Ría de Bilbao S.L.U.	María Díaz de Haro, 7-A 2º izda.	48920	Portugalete	944725627	practicomayor@practicosbilbao.com
Limpiezas Nervión, S.A. Tradebe Puerto de Bilbao	Punta Sollana, 12 - Apartado de Correos 37	48508	Zierbena	944836726	info.linersa@tradebe.com
Puesto de Inspección Fronterizo - PIF	Muelle 1 Ampliación	48980	Santurtzi	659947706	gestorpif@hotmail.com
SGS Española de Control, S.A.	Punta Ceballos, s/n	48508	Zierbena	946355605	es.bilbao.espanola@sgs.com

OFFICIAL ORGANIZATIONS / ORGANISMES OFFICIELS

Administración de Aduanas Marítima de Bizkaia	Muelle A 2, zona portuaria	48980	Santurtzi	946612500	adu.bilbaomaritima@correo.aeat.es
Capitanía Marítima de Bilbao	Ibáñez de Bilbao, 24	48009	Bilbao	944241416	pruiperez@fomento.es
Centro Regional de Coordinación de Salvamento Marítimo de Bilbao (CRCs Bilbao)	Morro del Rompeolas de Santurce, Zona Portuaria, s/n. Apdo. de Correos 149	48980	Santurtzi	944837053	bilbao@sasemar.es
Dependencia de Agricultura y Pesca (Inspección Sanidad Animal y Fitosanitario)	Elcano, 10, 2º	48071	Bilbao	94 4509021	dependencia_agricultura.bizkaia@correo.gob.es
Dependencia de Sanidad y Política Social (Inspección Sanidad Exterior), dep	Gran Vía 62 Portal Central, 1º Izda.	48011	Bilbao	94 4509020	sanidad_exterior.bizkaia@correo.gob.es
Dependencia Regional de Aduanas e I.I. E.E. del País Vasco	Federico Moyua, 3 - 3ª Planta	48009	Bilbao	946612500	d.aduanas.bizkaia@correo.aeat.es
Dirección Territorial de Comercio en Bilbao - SOIVRE	Alda, Mazarredo, 31, 2º	48009	Bilbao	94 4355005	bilbao.cice@comercio.mimeco.es
Subdelegación del Gobierno en Vizcaya	Plaza Federico Moyua, 5	48009	Bilbao	944509000	sdg_moyua.bizkaia@correo.gob.es

LOGISTICS ZONES IN THE PORT OF BILBAO / ZONES LOGISTIQUES DANS LE PORT DE BILBAO

Aceros LST Bilbao	Refradijas 4, ZAD Pab. 2	48508	Zierbena	94 6366169	info@lstbilbao.com
Bilogistik	Bº El Calero, ZAD II, Nave I - Módulo 3	48980	Santurtzi	946404175	agency@bilogistik.com
Binaria 21	Henao, 13 - 3ºA	48009	Bilbao	944017919	binaria21@binaria21.com
Decoexsa, S.A.	Refradijas nº 4- Modulo 3	48508	Zierbena	944862500	jrborda.bio@decoexsa.com
E. Erhardt Transitarios - Ertransit	Barrio El Calero ZAD 3, Nave 9	48980	Santurtzi	946481601	info@erhardt.es
Ecoquímica Logística Integral, S.L.	Bº el Calero, 3, ZAL II-Nave 5 - Módulo 5	48980	Santurtzi	946091464	e.delmolino@ecoquimica.com
Exportlan Terminal, S.L.	Refradigas 4, Pab. 6 Zona Portuaria	48508	Zierbena	946366180	chartering@exportlan.es
Pasaje Azul, S.A. (EUROCOYAL)	Bº El Calero, ZAD II, Nave 5 - Módulo 3 y 4	48980	Santurtzi	944610894	bilbao@eurocoyal.com
Progeco Bilbao, S.A.	Bº El Calero. ZAD III. Puerto de Bilbao	48980	Santurtzi	944935086	progeco@progecobilbao.com
Reconsa Logística, S.L.	Barrio El Puerto, Refradigas, nº 4,ZAD Pabellón 1	48508	Zierbena	946366134	reconsa@reconsa.es
Rhenus Logistics, S.A.U.	Bº El Calero. Zona Portuaria, ZAD-II, Nave 1, mód. 1	48980	Santurtzi	944704360	bilbao@es.rhenus.com
Sergusa	Refradigas, 4 - ZAD 1 Pabellón 7	48508	Zierbena	946365316	sergusa@sergusa.com
Stokia XXI, S.L.	Refradigas. Pabellón, 4- 4 Bajo	48508	Zierbena	94 6366210	info@stokia.es
XPO Logistikcs	Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4	48980	Santurtzi	944781540	delphin.padrones@xpologistics.com
Zierbena Bizkaia 2002, A.I.E.	Plaza Federico Moyua, 6 - 2º drcha	48008	Bilbao	944246474	monzon.abogados@monzonabogados.com

DRY PORTS AND LOGISTICS AREAS / PORTS SECS ET ZONES LOGISTIQUES

ADIF - Administrador de Infraestructuras Ferroviarias	Iparragirre, 58	48980	Santurtzi	944879290	logistica.gerencianorte@adif.es
Arasur. Araba Logística, S.A.	Plataforma Logística ARASUR. Avda. Alava, s/n	01230	Rivabellosa	945233100	arasur@arasur.es
Centro de Transportes Aduana de Burgos, S.A	Ctra. Madrid - Irún, km. 245	09007	Burgos	947484761	info@ctburgos.com
Noatum Rail Terminal Zaragoza, S.L.	Centro Logístico Zaragoza- Plaza. Crtra. Base Aérea, s/n	50197	Zaragoza	976764273	cgay@noatum.com
Plataforma Marítimo Multimoda(PMM), S.L.	P.I.de la Serna. Ciudad Agroalimentaria de Tudela	31500	Tudela	649691403	administracion@pmm.uno
Puerto Seco Azuqueca de Henares, S.A.	Avda. de París, s/n - Pol. Sena	19200	Azuqueca de Henares	949263770	pseco@puertosecoazuqueca.com
Puerto Seco de Madrid, S.A.	Camino del Puerto, 1	28821	Coslada	916707034	administracion@puertoseco.com
Reefer Terminal, AIE (Puerto Seco de Nonduermas)	Ctra. Alcantarilla, km. 6	30166	Murcia	963537075	mad.vmarcos@macandrews.com
Servicios Intermodales Bilbao Port SIBPORT	Lermandabide s/n P.I. Jundiz	01015	Vitoria	945290985	depot@sibport.es
Terminal Logística Ferroportuaria (TELOF) del Puerto de Bilbao en Pancorbo	Polígono Industrial El Prado	09280	Pancorbo	944871200	comercial@bilbaoport.eus

RAIL TRANSPORT AND RAIL SERVICES / TRANSPORT FERROVIAIRE ET SERVICES FERROVIAIRES

Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria	48980	Santurtzi	944937500/09	consignacion.bio@berge-m.es
Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	San Vicente, 8 Edif. Albia I, 5º Planta	48001	Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com

Registered name - <i>Raison sociale</i>	Address - <i>Domicile</i>		Telephone/ <i>Tfphne</i>	E-mail / <i>Courriel</i> (+34)
Macandrews S.A.U.	Bertendona, 4-2º	48008	Bilbao	944797800 bilbao@macandrews.com
Renfe Mercancías	Plaza Circular 2- 4ª	48008	Bilbao	944879222 clientebilbao@renfe.es
Servicios Intermodales Bilbaoport S.L. SIBPORT	Edificio Bilbao Port. Ampliación 2 - Planta 2 Recinto Portuario	48980	Santurtzi	944938223 trafico@sibport.es
Trans European Transport Suardiaz, S.L.	Colón de Larreagui, 30. Entresuelo Dcha.	48009	Bilbao	944418211 tet@tet.es

FORWARDING AGENTS / SOCIÉTÉS DE TRANSIT

Abaco Actor Logistic, S.L.	Juan de Ajuriaguerra nº 2 - 1º izda.	48009	Bilbao	944826812 abacoactor@abacoactor.com
Abra Aduanas, S.L.L.	Ledesma, 10 bis-4º -Dpto. 7	48001	Bilbao	944245063 maribel@abraaduanas.com
Acciona Forwarding	P. A. E. Asuaran, Edif. Enekuri, Pab. 25	48950	Asua-Erandio	944711707 zbilbaofwd@accionia.com
Aceros LST Bilbao	Refradijas 4, ZAD Pab. 2	48508	Zierbena	94 6366169 info@lstbilbao.com
Aduanas y Tránsitos Bilbao,S.L.	Barroeta Aldamar, 6-2º	48001	Bilbao	944243200 export@aytbilbao.com
Aduanas Pujol Rubió, S.A.	Navarra, 6-3º. Dpto. 5	48001	Bilbao	946612250 naia.lauzirika@apr.es
Aducoin S.L.	Barroeta Aldamar , 8 bajo dcha.	48001	Bilbao	944236364 aducoin@euskalnet.net
Aduter, S.L.	Barroeta Aldamar, 6-7º	48001	Bilbao	944235271 aduter@aduter.com
Aermar Transportes y Logística, S.L. (Antes Euromaq Aduanas)	Cristo, 1, 3º Dptos. 6-7	48007	Bilbao	944131197 adolfo@aermar.eu
AGC Newtral S.A.	Bertendona, 4 - 4º	48008	Bilbao	944237764 comercialbio@agcnewtral.com
Agility Spain	Pº Campo de Volantín, 24-6º	48007	Bilbao	944464716 imiraved@agility.com
Altius SA	Gran Vía, 53- 1º izda	48011	Bilbao	944393699 bio@altius.es
Amazsa Forwarding	Campo Volantín 24, pral	48007	Bilbao	944236661 amazsa@amazsafwd.com
Ares Bilbao, S.L.U.	Ribera de Axpe 11 Edif. D 2. Dpto. 103	48950	Axpe- Erandio	944804640 aresbilbao@aresbilbao.com
Argitrans Marítima S.L.	Alda. Recalde, 27-8º Dpto. 1	48009	Bilbao	944246808 jillona@argitransmaritima.com
Asta Logistik, S.L.	Berastegui, 4-5º Dcha.	48001	Bilbao	944355400 bilbao@alggrupo.com
Asthon Cargo Bilbao,S.L.	Ibañez de Bilbao, 9 - 5º Dcha.	48009	Bilbao	946612293 bilbao@asthoncargo.es
Atimex Bilbao, S.L.	Navarra, 8-1º A	48001	Bilbao	944236725 atimex.bilbao@gmail.com
BBM Trans Internacional, S.L.	Alameda Mazarredo, 45-1ª patio	48009	Bilbao	944230109 bbmtrans@bbmtrans.es
Bergareche Ruiz Bilbao, S.A.	Uribarreta, 22-5º	48001	Bilbao	944230018 sales.bio@bergareche.com
Bergé Infraestructuras y Servicios Logísticos, S.L.	Elcano, 11 - 1º Dcha.	48008	Bilbao	944167936 consignacion.bio@berge-m.es
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria	48980	Santurtzi	944937500 consignacion.bio@berge-m.es
Biladu, S.A	S. Vicente, 8-Edif. Albia I-8º dpto. 10	48001	Bilbao	944235252 bilbaoaduanas@bio.biladu.com
Bilbao Multimodal Services, S.L	Gobelá, 18 AC - 1º Dpto. 3	48930	Getxo	944630060 comercial@bilbaomultimodal.com
Bilbo Cargo S.L.	Ledesma, 6 2º Dp.6	48001	Bilbao	944238908 bilbo@bilbocargo.com
Bilogistik	Bº El Calero, ZAD II, Nave I - Módulo 3	48980	Santurtzi	946404175 agency@bilogistik.com
Cargomair S.L.	Barroeta Aldamar, 4. Dep. 45	48001	Bilbao	944244507 cargomair@cargomair.com
Carreras Grupo Logístico,S.A.	Pol. Ind. Urazandi, Edif. Proynave	48950	Asua. Erandio	944572953 joseramon.garcia@grupocarreras.com
Centro Logístico del Norte, S.A. (CBL)	P.I. de Zubietza, Parcela P1-F	48340	Amorebieta	946301388 bilbao@cbl-logistica.com
Ceva Freight (España), S.L.U.	Alameda de Mazarredo, 47. Plta. 1ª - Puerta 3	48009	Bilbao	944243819 asier.ibarmia@cevalogistics.com
Decoexsa, S.A.	Refradijas nº 4- Modulo 3	48508	Zierbena	944862500 jrborja.bio@decoexsa.com
DHL Global Forwarding	Aeropuerto de Bilbao, Terminal de Carga	48150	Sondica	944535042 lorena.gonzalez@dhl.com
DSV Air & Sea, S.A.U.	Plaza Circular, 4-4º	48001	Bilbao	944347600 juanjo.fernandez@es.dsv.com
E. Erhardt Transitarios - Ertransit	Barrio El Calero ZAD 3, Nave 9	48980	Santurtzi	946481601 info@erhardt.es
Ecoquímica Logística Integral, S.L.	Bº el Calero, 3, ZAL II-Nave 5 - Módulo 5	48980	Santurtzi	946091464 e.delmolino@ecoquimica.com
Exportlan Terminal , S.L.	Refradijas 4, Pab. 6 Zona Portuaria	48508	Zierbena	946366180 chartering@exportlan.es
Eynorte, S.L.	Terminal de Carga, Dpto. 15	48150	Sondica	944532200 eynorte@eynorte.com
Fr. Meyer's Sohn (GMBH & CO.)	Lersundi, 9-4º	48009	Bilbao	944356360 bilbao@fms-spain.com
From -To, S.L.	Aparcabisa, Bº Juncal, s/n - Nave 2 módulo C	48510	Valle de Trápaga	944189109 fromto@fromto-sl.com
Garibao, S.L.	San Vicente, 8 Edif. Albia II-9ª	48001	Bilbao	944249400 jcazalla@garibao.com
Geodis Freight Forwarding	Ibáñez de Bilbao, 3 - 2º Cto.	48001	Bilbao	946305416 info@geodis.com
Globelink Uniexco, S.A.	Ugartebeitia, 7 - 2º. Of. 9B / Ed. Innobak	48903	Barakaño	944242144 bio.opts@gl-uniexco.com

Registered name - <i>Raison sociale</i>	Address - <i>Domicile</i>		Telephone/ <i>Tfphne</i>	E-mail / <i>Courriel</i> (+34)
Green Ibérica, S.L.	Iparraguirre, 59-2º y 5º	48980	Santurtzi	944937032 bilbao@greeniberica.com
Grupajes del Mar Ibérica (antes TrasMar)	Zona Portuaria ZAD 2, Nave 3	48980	Santurtzi	944376717 lcrespo@bio-grupamar.es
Hapag Lloyd Spain	Ibañez de Bilbao, 3 - 3º	48001	Bilbao	944793250 hlcbio@hlag.com
Herasa Bilbao, S.L.	Bº Juncal, s/n. Aparcabisa. Nave 2. Modulo B	48510	Valle de Trápaga	944373500 herasabilbao@herasa.com
I.B. Mugari, S.L.	Terminal de Carga Aeropuerto	48150	Sondica	944538072 ines.busquet@mugari.com
In & Out Forwarding	Estartetxe 7, Entr. Oficina D	48940	Leioa	944316499 yolanda@inandoutf.com
International Forwarding Service S.L. (IFS)	San Vicente 8 Edificio Albia II - 7A	48001	Bilbao	944535706 vprado@bio.ifsneutral.com
JF Hillebrand Spain, S.A.	Ibañez de Bilbao, 28 - 7º A	48009	Bilbao	944248700 bilbao@hillebrandgroup.com
KOG Project Logistics,S.L.	Alameda Mazarredo, 15 - 5º A	48001	Bilbao	946 540 544 operations@kogspain.es
Kuehne & Nagel S.A	Islas Canarias, 19-planta 0- Apdo.357	48015	Bilbao	946077950 info.bilbao@kuehne-nagel.com
Kukla ESpaña, S.L.	Av. Zugazarte, 8 - 1º. Dpto. 11	48930	Las Arenas. Getxo	946510187 b.lopez@kukla-spedition.com
Lema Transit, S.L.	P.I. Ibarraabarri. Iturriondo kalea, 18. Ed. Metro, F - 2º Plta. Dpto F	48940	Leioa	944807174 info@lema-transit.com
Logwin Solutions Spain, S.L.	Aparkabisa, Nave I, Módulo 1	48510	Valle de Trápaga	946712043 cristina.busto@logwin-logistics.com
Lotrans Logística y Transporte, S.A.	Aparkabisa. Oficinas, 2ª planta. Módulo D	48510	Valle de Trápaga	944781933 lotrans.bio@lotrans.es
Macandrews S.A.U.	Bertendona, 4-2º	48008	Bilbao	944797800 bilbao@macandrews.com
Marítima Bizcaina, S.A. - MABISA	Alda. Recalde, 18-7º	48009	Bilbao	944241425 mabisa@mabisa.com
Marítima Davila Bilbao, S.A.	Gran Vía, 53 - 1º izda	48011	Bilbao	944355560 operationbio@bil.mdavila.com
Marítima Euroship, S.A.	Alameda Mazarredo, 47-6º	48009	Bilbao	944234999 euroship@euroship.es
Marítima Transoceánica, S.A. - Matransa	Alda. Recalde, 18-7º	48009	Bilbao	944234645 leza@matransa.com
Meshitrad	Navarra 6, 2º - dept.2	48001	Bilbao	944246972 info@meshitrad.es
Naviomar Bilbao S.L. (Grupo Contenosa)	Bº Salcedillo, s/n	48510	Trapagaran	944982538 iarana@naviomarbilbao.es
Naypemar Bilbao S.L.	Ibañez de Bilbao, 3-4º Dpto. 5	48001	Bilbao	944236737 naypemar@naypemarbilbao.es
Nervión Internacional S.A.	Cristo, 1-2º. Dpto. 5	48007	Bilbao	944833125 nervion@nervioninternacional.com
Nippon Express de España, S.A.	Txorierrri Etorbidea, 26 - 1º	48180	Loiu	944533125 juanpablo.carrillo@neur.com
Novocargo Norte	Barroeta Aldamar 6, 4º Izda.	48001	Bilbao	944232776 ivanesa@novocargonorte.com
Nubimar Forwarder, S.L.	Ribera de Axpe nº 11 Portal D1 Mod. L211	48950	Erando	944315782 luismi@nubimar.com
Onecargo. Logística y Comercio Exterior	San Vicente, 8 - 9º, Depto. 8. Ed. Albia I	48001	Bilbao	944014219 direccioncomercial@onecargo.es
Operadora Cargas Integrales, S.A. (OCISA)	Ledesma, 10 Bis-6º. Dpto. 3	48001	Bilbao	944241801 bilbao@ocisabilbao.com
Operadora Log. de Tránsitos inter., S.L. Olti	Elcano, 11 - 1º	48008	Bilbao	944795380 tolano@olti.es
Operinter Traimer	Calle Máximo Aguirre, 4 - 1º B	48009	Bilbao	944248481 bilbao@traimer.es
Orey Shipping, S.L.	Plaza Circular 4, planta 3, dpto.3	48001	Bilbao	944354648 ops.spain@orey.com
Panalpina Transportes Mundiales, S.A.	Uribitarte, 8-4º izda	48001	Bilbao	944233785 info.spain@panalpina.com
Pasaje Azul, S.A. (EUROCOYAL)	Bº El Calero, ZAD II, Nave 5 - Módulo 3 y 4	48980	Santurtzi	944610894 bilbao@eurocoyal.com
Progeco Bilbao, S.A.	Bº El Calero. ZAD III. Puerto de Bilbao	48980	Santurtzi	944935086 progeco@progecobilbao.com
Reconsa Logística, S.L.	Barrio El Puerto, Refradigas, nº 4,ZAL Pabellón 1	48508	Zierbena	946366134 reconsa@reconsa.es
Rhenus Logistics, S.A.U.	Bº El Calero. Zona Portuaria, ZAD-II, Nave 1, mód. 1	48980	Santurtzi	944704360 bilbao@es.rhenus.com
Roehlig España, S.L.	Villarías, 10 - 6º. Of.: 603	48001	Bilbao	944235282 angel.martin@roehling.com
Romeu Shipping, S.A.	San Vicente, 8. Ed. Albia I, 6º - Dpto. 8	48001	Bilbao	944237410 bilbao@romship.es
Salvat Bilbao Transitanrios, S.A.	Aparcabisa, Nave 1, Esc. 1ª-1º izda. Bº El Juncal s/n	48510	Trapagaran	944383715 salvat.bil@salvatlogistica.com
Schenker Logistics, S.A.U.	Santiago de Compostela 12-4º Edif. Miribilla	48003	Bilbao	944129000 alberto.hernandez@dbschenker.com
SCHENKER Logistics, S.A.U. (Antes Spain Tir Norte, T.I.S.A.)	Aparcabisa Nave 3. Portal 3. Bikakobo	48510	Valle de Trápaga	944180155 inaki.argueso@dbschenker.com
Seatrans Maritime, S.A.	Alameda Urquijo, 28-1ºD	48010	Bilbao	944255947 seatrans@sea-trans.net
Sergu, S.A.U	San Vicente, 8 - Edif. Albia II - Pl.Bj. Dpto. C	48001	Bilbao	944242288 sergusa@sergusa.com
Sertramar Transport, S.L.	Barroeta Aldamar, 4-2º	48001	Bilbao	944242342 info@sertramar.com
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	Gran Vía, 40 bis -7º	48009	Bilbao	944249987 slp@slp.es
Setraex, S.L.	Berástegui, 1 - 4º Izda. (Dptos. 1 y 2)	48001	Bilbao	944233303 setraex@telefonica.net
Seycobox, S.L.	Las Mercedes, 8-5ºB	48930	Getxo	944644600 exportacion@seycobox.com
Space Cargo Norte, S.A.	Alda. Mazarredo, 39-5º A	48009	Bilbao	944356710 info@space-cargo.com
Sparber Líneas Marítimas, S.A.	San Vicente, 8. Edif. Albia 1- 10ª planta	48001	Bilbao	944354440 comercial.bio@sparber.es
Star Trans Norte, S.L.	Buenos Aires, 4-1º izq.	48001	Bilbao	944230000 starnorte@startranssa.com
Stokia XXI, S.L.	Refradigas. Pabellón, 4- 4 Bajo	48508	Zierbena	94 6366210 info@stokia.es
Sugamon Bilbao, S.L.	Acabal Idígoras, 2-2º	48001	Bilbao	944249804 sugamon@sugamon.es

Registered name - <i>Raison sociale</i>	Address - <i>Domicile</i>		Telephone/ <i>Tfphne</i>	E-mail / <i>Courriel</i> (+34)
T.I.A.M. Savino Del Bene, S.L.	Paseo de Uribitarte 15 1ºC	48001 Bilbao	944464654	bilbao@savinodelbene.com
T.M.I., Trans S.L.	Gran Vía 58 - 4º izda	48011 Bilbao	944781133	equiluz@tmitrans.es
Tiba Spain, S.A.U.	Plaza Circular, 4 - 7º	48001 Bilbao	944936570	tiba-bio@tibagroup.com
Tracoesa Transport, S.A.	Uribitarte, 22-4º	48001 Bilbao	944231048	bilbao@tracoesa.com
Tráficos y Servicios Elorza y Cía. S.A.	Gran Vía, 17 5º	48001 Bilbao	944163822	elorzaycia@elorzaycia.com
Trans European Transport Suardiaz, S.L.	Colón de Larreátegui, 30. Entresuelo Dcha.	48009 Bilbao	944418211	tet@tet.es
Transbull Bilbao, S.L.	Otxandategi, 32	48640 Berango	944240123	bull.torres@gmail.com
Transfennica Logistics, S.L.	Muelle 3 Ampliación	48980 Santurtzi	944837709	bilbao@transfennicalogistics.com
Transglory, S.A.	Bertendona, 4 - 4º	48008 Bilbao	944833916	Bilbao@transglory.com
TransNatur	P.I. Ugaldeguren II, Parc. 13	48170 Zamudio	946611510	transnatur@bil.transnatur.com
Transportes Azkar, S.A.	Zona Industrial del Aeropuerto Parcela 7	48160 Derio	946313326	ivan.garciaedando@azkar.com
Universal Global Logistics, S.A.	Nervión, 3-3º	48001 Bilbao	944213551	custserv@stfbcn.marmedsa.com
Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Colón de Larreátegui, 30. Bajo dcha.	48009 Bilbao	944234300	vsbilbao@suardiaz.com
Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Edif. Cantábrico, Iparraguirre, 59-3º	48980 Santurtzi	944939200	vascococa@vascog.com
Vasco Shipping Services, S.L.	Iparraguirre, 59-3º	48980 Santurtzi	944939280	vascoship@vascog.com
XPO Global Forwarding Spain	San Vicente, 8 - Ed. Albia II - 3ºB	48001 Bilbao	944189500	leire.lemaza@xpo.com
XPO Logisitcs	Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4	48980 Santurtzi	944781540	delphin.padrones@xpologistics.com

CUSTOMS AGENTS AND MERCHANTS / COMMISSIONNAIRES ET AGENTS DES DOUANES

Aranguren Lozano, Sira	Ibáñez de Bilbao, 3 - 2ºD	48001 Bilbao	944245280	siraaranguren@sergusa.com
Bazán Palomeque, Antonio	Vera de Bidasoa, 22-bajo	20301 Irún	943667122	abazanp@euskalnet.net
Engel Cellier, Luis. Soldevilla Aduana, S.L.	San Vicente, 8 - Edif. Albia II, 4º A	48001 Bilbao	944245461	luis@soldevilladuana.com
García Larrechea, Pedro Luis	Terminal Perecederos / Aeropuerto Foronda	01196 Foronda	945283833	jmoran@decoexsa.com
García- Miñaur Rotaeché, Gonzalo	San Vicente, 8 Edif. Albia II-9ª	48001 Bilbao	944249400	garibao@garibao.com
Goñi Echeverría, Javier	Barrueta Aldamar, 8 Bajo Dcha.	48001 Bilbao	944236363	aducoin@euskalnet.net
Herault Heredia, Juan Manuel	Cristo, 1-2º dpto. 5	48007 Bilbao	944238100	herault@nervioninternacional.com
Hormaza Irureta, Manuel Ángel	Sabino Arana, 20 - 6º	48013 Bilbao	944395640	hormairu@gmail.com
Lozano Andrés, Pascual	Ibáñez de Bilbao, 3-7ºD	48001 Bilbao	944245280	pl1991@internacionalpl.com
Masiques Furne, Jose Miguel	Avda. Mendavia 5, Parc. 1 Nave7 - Pol. Cantabria	26006 Logroño	932684466	aduanas.masiques@masiques.com
Neira Vélez, Ainara	S. Vicente, 8. Edif. Albia I, 8º	48001 Bilbao	944235252	ainara@bio.biladu.com
Soldevilla Aparicio, Jose Miguel	San Vicente, 8 - Edif. Albia I, 3º	48001 Bilbao	946550436	jmiiguel.soldevilla@representantes-duaneros.com
Uribe Gamón, Fernando	Acebal Idígoras, 2-2º	48001 Bilbao	944249804	sugamon@sugamon.es
Visiers Lecanda, Martín	P.A.E. Asuarán, Edif. Enekuri, pab. 25	48950 Asua	944711707	mvisiers@gmail.com
Yanke Uribe, Enrique	Terminal de Carga Dpto. 15	48150 Sondica	944532200	eyanque@eynorte.com

SHIPPING COMPANIES / SOCIÉTÉS NAVALES

BBC Chartering & Logistics	Nervión, 3-3º	48001 Bilbao	944104000	breakbulk@marmedsa.com
Boluda Lines, S.A.	Gran Vía 40 Bis - 7ª Pta.	48009 Bilbao	944836039	lines.bilbao@boluda.com.es
Brittany Ferries	Muelle 3 Ampliación	48508 Santurtzi	944947367	comercial.fletes@brittanyferries.fr
Bulk Trading, S.L.	Plaza Zubiko, 1-Oficinas-Dpto. 5	48930 Getxo	944800077	clientes@bulktrading.es
CMA CGM Ibérica, S.A.U.	Henao 7, 4º, Dpto. 9-10	48009 Bilbao	944000555	ibb.pdieu@cma-cgm.com
DFDS Suardiaz	Colón de Larreátegui, 30. Bajo dcha.	48009 Bilbao	944234300	vsbilbao@suardiaz.com
Finnlines PLC	San Vicente, 8 Edif. Albia I, 5ª Planta	48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Gasnaval, S.A.	Parque Empresarial Ibarra Barri. Ed. A1 - Iturriondo, 18	48940 Leioa	944795600	gasnaval@gasnaval.com
Hapag Lloyd Spain	Ibáñez de Bilbao, 3 - 3º	48001 Bilbao	944793250	hlclbio@hlag.com
Ibaizabal Management Services	Muelle Tomás Olabarri nº 4 - 4º Centro	48930 Getxo	944805354	jmdsfmin@ibaizabalmx.com
Macandrews S.A.U.	Bertendona, 4-2º	48008 Bilbao	944797800	bilbao@macandrews.com
Maersk Spain, S.L.U.	Plaza Circular, 4 - 4º izq	48009 Bilbao	944232037	sergio.puel@maersk.com
Mediterranean Shipping Co. España S.L.U. MSC	Ibáñez de Bilbao, 28-4º C-D	48009 Bilbao	944355030	esp-info@msc.com
MLB Manfred Lauterjung Befrachtung Spain S.L.	Alameda Urquijo, 28-1ºD	48010 Bilbao	944107093	spain@oceanevenprojects.com
Naviera Murueta S.A.	San Vicente, 8 - Edificio Albia I, 9º	48001 Bilbao	946004060	operations@muruetaatlantico.com
NAVISA Alfaschip	Edif.Ofic.Aparkabisa. Refrádigas, 2. Módulo 111-112-113	48508 Zierbena	944189069	navisa.alfaschip@navisa.net
Nirint Iberia, S.L.	Ribera de Axpe, 11- Portal D-1, Módulo L-211	48950 Erandio	944800557	nirint@nirint.es

Registered name - <i>Raison sociale</i>	Address - <i>Domicile</i>		Telephone/ <i>Tfphne</i>	E-mail / <i>Courriel</i> (+34)
OPDR Iberia, S.L.U.	Bertendona, 4 - 2º	48008 Bilbao	946462486	econejo@opdr.com
Samskip Multimodal Container Logistics, S.A.	Nervion, 3 - 3ºDcha.	48001 Bilbao	944456188	bilbao@samskipiberia.com
Spliethoff Spain, S.L.	Muelle A3	48980 Santurtzi	944831484	bilbao@spliethoff.com
Volans Logistics	Ledesma 6, 2º - Dpto.6	48001 Bilbao	944070332	acagigal@agunsaeuropa.com
WEC Lines España, S.L.	Juan de Ajuriaguerra, 9-5º Izda.	48009 Bilbao	944246053	alvaro.cabezon@wec-lines.es
X-Press Container Line	Barroeta Aldamar nº 2 - 1º Izda.	48001 Bilbao	944233600	bilbao@perezycia.com
SHIPBUILDING / CONSTRUCTION NAVALE				
Astilleros de Murueta S.A.	Barrio Malloape, s/n	48394 Murueta	946252000	mail@astillerosmurueta.com
Astilleros Zamakona S.A.	Puerto Pesquero, s/n Apartado 24	48980 Santurtzi	944937030	zamakona@zamakona.com
Construcciones Navales del Norte CNN	La Naval, 1	48910 Sestao	944858600	lgarcia@lanaval.es
PROFESSIONAL ASSOCIATIONS / ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES				
Asetravi - Asociación Empresarial de Transporte de Vizcaya	Plaza Sagrado Corazón, 5-5º. Edificio Euskalduna	48011 Bilbao	944424389	asetravi@asetravi.com
Asociación de Consignatarios de Buques y Estibadores del Puerto de Bilbao	San Vicente, 8 Edif. Albia I - 9º Dpto. 5	48001 Bilbao	944234185	acbe@euskalnet.net
Asociación de Navieros Vascos - ANAVAS	Uribarri, 8-5º dcha.	48001 Bilbao	944231679	anavas@anavas.es
Asociación Vizcaína de Capitanes de la Marina Mercante	Bailén, 5	48003 Bilbao	944166506	avccmm@avccmm.org
ATEIA Bizkaia-OLT(Asociación de Transitarios, Organización para la Logística y el Transporte)	Gran Vía, 50 -5º Planta	48011 Bilbao	944002800	ateia@cebek.es
Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	Alda. Rekalde, 50	48008 Bilbao	944706500	atencionclientes@camarabilbao.com
Colegio Oficial de Agentes y Comisionistas de Aduanas de Bilbao	San Vicente 8, Edif. Albia I - 9º, Dpto. 4	48001 Bilbao	944234267	colegioaabilbao@representantesaduaneros.com
Foro Marítimo Vasco Adimde - Agrupación de Industrias Marítimas de Euskadi	Buenos Aires, 2 - 1º Izda. (Plaza Venezuela)	48001 Bilbao	944356610	foro@foromaritimovasco.com
Sociedad de Estiba y Desestiba del Puerto de Bilbao, S.A.G.E.P.	Paseo Reina Victoria nº 7	48980 Santurtzi	944237065	bilboestiba@estibi.com
UniportBilbao / Comunidad Portuaria	Alda. Urquijo, 9 - 1º dcha.	48008 Bilbao	944236782	info@uniportbilbao.es



Edited by Publié par:

Autoridad Portuaria de Bilbao
 Oficinas generales. Muelle Ampliación
 48980 Santurtzi (Bizkaia) Spain
 Tel: +34 94 487 12 00
 comercial@bilbaoport.eus
www.bilbaoport.eus





Bilbao
PORT **B**

Port Authority of Bilbao | Autorité Portuaire de Bilbao