

Port of Bilbao:
Annual Report 2015
Bilan 2015
du Port de Bilbao

Bilbao
PORT 





SUMMARY SOMMAIRE

INTRODUCTION PRÉSENTATION	pg. 04
MARITIME TRAFFIC TRAFICS MARITIMES	pg. 08
INTERMODALITY AND LOGISTICS INTERMODALITÉ ET LOGISTIQUE	pg. 18
ECONOMIC SUSTAINABILITY: financing and investment DURABILITÉ ÉCONOMIQUE: financement et investissement	pg. 22
COMPETITIVENESS AND INNOVATION COMPÉTITIVITÉ ET INNOVATION	pg. 30
ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY AND PREVENTION DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET PRÉVENTION	pg. 34
CORPORATIVE SOCIAL RESPONSIBILITY RESPONSABILITÉ SOCIALE CORPORATIVE	pg. 38
COMMERCIALISATION AND PROMOTION COMMERCIALISATION ET PROMOTION	pg. 40
SHIPPING LINES AND PORT COMPANIES LIGNES MARITIMES ET ENTREPRISES PORTUAIRES	pg. 44

Introduction Présentation

5.12%

Traffic increase
Augmentation du trafic

For the third consecutive year, traffic in the Port of Bilbao grew, and without counting local and supplies traffic, totalled 32.4 million tonnes, which represents a 5.12% increase over 2014, and an accumulated growth of 12.11% between 2013 and 2015.

With regard to markets, the European Atlantic still stood out over other geographical zones, but the North American Atlantic and the African Atlantic emerged as important players. This confirms that Short Sea Shipping is in the Port's DNA: here lies one of our greatest strengths due to our professionalism, experience and number of direct services; however, it also indicates that besides attracting new traffic that goes by road to the North of Europe, we must, and we can, boost our transoceanic traffic with new lines.

Turnover was also positive, which, on the one hand, enables us to continue enjoying a sound financial position, with debt much below the Spanish general interest ports' average and, on the other, to face important strategic investments in order to expand markets and embrace new business projects. Thus, in 2016, we will commence our most important infrastructure works of the last ten years: the construction of the Central Pier, which is to be carried out due to the demand for land, the expected increase in traffic and the 80% occupancy rate of the total Port lands available. In this way, we will avoid missing future opportunities and continue to welcome companies needing to set up in great ports in order to reduce their logistics costs or because their products cannot be transpor-

ted by road. This project, which will be carried out in two phases, will receive EU aid, since it is considered strategic.

Inter-modality is still another of our priorities. Rail-port traffic grew 5%, and in 2015, we concluded the improvement of our interior rail accesses and the rail connection at the Rail Logistics Terminal at Pancorbo, where the development has been commenced. In addition, we signed an agreement for the building of a rail siding at Arasur.

Besides all this, we are still intensifying our commercial actions to increase markets and attract new traffic, and day by day aiming at becoming a more flexible, sustainable port open to everybody.

Asier Atutxa Zalduegi

Chairman Port Authority of Bilbao



Pour la troisième année consécutive, le trafic du Port de Bilbao augmente, et sans compter le trafic local ni le ravitaillement, il atteint le chiffre de 32,4 millions de tonnes, ce qui représente une augmentation de 5,12 % par rapport à 2014, et une croissance accumulée de 12,11 % entre 2013 et 2015.

Quant aux marchés, l'Europe Atlantique continue à la tête du reste des zones géographiques, mais l'Amérique Atlantique Nord et l'Afrique Atlantique émergent de manière importante. Ceci nous confirme que l'ADN du Port est composé du Short Sea Shipping, qui représente une de nos plus grandes forces de par notre professionnalisme, notre expérience et le nombre de services directs offerts ; mais ceci nous montre également qu'en plus d'attirer de nouveaux trafics qui vont au nord de l'Europe par route, nous devons et nous pouvons améliorer les trafics océaniques avec de nouvelles lignes.

D'autre part, le chiffre d'affaire s'est également avéré positif, ce qui nous permet de continuer à bénéficier d'une situation financière saine, avec un endettement très inférieur à celui de la moyenne des ports d'intérêt général, et de faire face à d'importants investissements stratégiques pour agrandir le marché et accueillir de nouveaux projets d'entreprise. C'est pourquoi, en 2016, nous démarrerons les travaux de l'infrastructure la plus importante de ces dernières années : la construction du Brise-lame central, un quai construit pour répondre à la demande continue en sol, à la prévision de croissance des trafics et à une occupation de sol portuaire de 80 % du total disponible. Ainsi, nous éviterons de perdre des opportunités futures et nous pourrions continuer à accueillir les entreprises qui auront besoin de s'établir dans de grandes enclaves portuaires pour ré-

duire leurs coûts logistiques ou parce que leur production ne peut pas être transportée par route. Ce quai, qui sera exécuté en deux phases, comptera sur une subvention de l'UE, étant considéré comme étant un projet stratégique.

Notre autre grande priorité reste toujours l'intermodalité. Le trafic ferro-portuaire a augmenté de 5 % et, dans le courant de l'année 2015, nous avons terminé l'amélioration des accès ferroviaires intérieurs ainsi que la connexion ferroviaire du Terminal Logistique de Pancorbo, et démarré son urbanisation, et nous avons signé un accord pour la création d'une gare de triage ferroviaire à Arasur.

En plus de tout cela, nous continuons à intensifier les actions commerciales, pour agrandir le marché et attirer de nouveaux trafics, en cherchant à être un port chaque jour plus flexible, plus durable et plus ouvert aux citoyens.

Asier Atutxa Zalduegi

Président de l'Autorité Portuaire de Bilbao



Traffic Statistics

Statistiques de trafic

2015 2014 %VAR

VESSELS BATEAUX

Number Nombre 2,816 2,862 -1.61

G.T. (Gross Tonnage) G.T. (Tonnage Brut) 42,766,934 42,543,289 0.53

PASSENGERS NOMBRE DE PASSAGERS

165,522 161,242 2.65

NUMBER OF CONTAINERS (TEUs) NOMBRE DE CONTENEURS (E.V.P.S)

627,302 630,888 -0.57

GOODS* MARCHANDISES*

Loaded Chargées 11,935,572 11,399,165 4.71

Unloaded Déchargées 20,464,252 19,421,165 5.37

GOODS BY PACKAGING MARCHANDISES PAR CONDITIONNEMENTS

1.1 Petroleum Products Produits pétroliers 15,319,084 14,026,604 9.21

1.2 Other liquid bulks Autres vracs liquides 1,179,323 1,111,975 6.06

1.3 Natural gas Gaz naturel 1,701,400 1,206,321 41.04

1. LIQUID BULKS* VRACS LIQUIDES* 18,199,808 16,344,900 11.35

2. SOLID BULKS* VRACS SOLIDES* 4,528,219 4,593,976 -1.43

3.1 General container cargo Marchandises générales en conteneurs 6,462,608 6,608,054 -2.20

3.2 Other general cargo Autres marchandises générales 3,209,188 3,273,401 -1.96

3. GENERAL CARGO* MARCHANDISES GÉNÉRALES* 9,671,797 9,881,454 -2.12

DRY CARGO CHARGEMENTS SECS (2) + (3) 14,200,016 14,475,431 -1.90

TRAFFIC / TRAFIC (1) + (2) + (3) 32,399,824 30,820,331 5.12

Local Traffic Trafic local 359,016 60,624 492.20

Ship supplies Ravitaillement 115,903 126,392 -8.30

TOTAL TRAFFIC* TRAFIC TOTAL* 32,874,742 31,007,347 6.02

* Tonnes Chiffres en tonnes



Main solid and liquid bulks Vracs liquides et solides principaux



	Tonnes	Var. 2015-2014
Crude oil Pétrole brut	9,958,625	20%
Gas-oil Gasoil	1,755,085	23%
Natural gas Gaz naturel	1,701,400	41%
Petrol Essence	1,538,141	24%
Fuel oil Mazout	1,195,930	-48%
Soy beans Fèves de soja	1,001,064	4%
Chemical products Produits chimiques	958,820	3%
Other petroleum products Autres produits pétroliers	871,302	10%
Scrap iron Ferraille de fer	687,991	-8%
Cement and clinker Ciment et clinker	641,232	21%

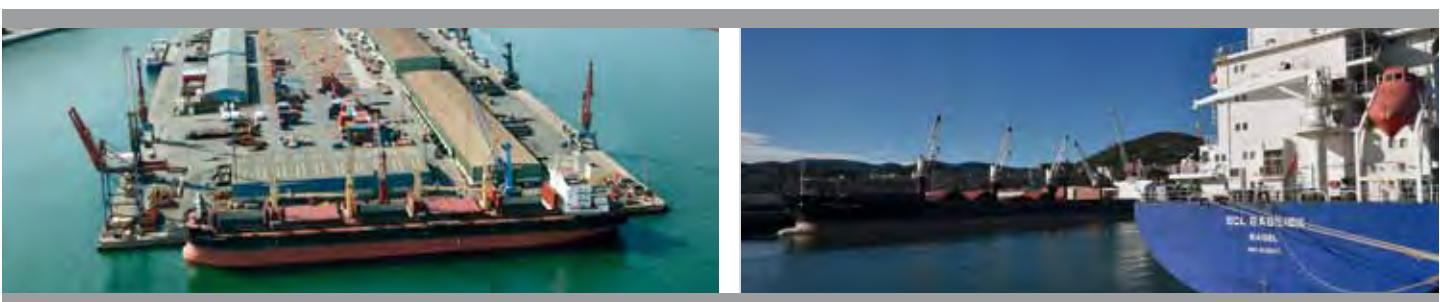
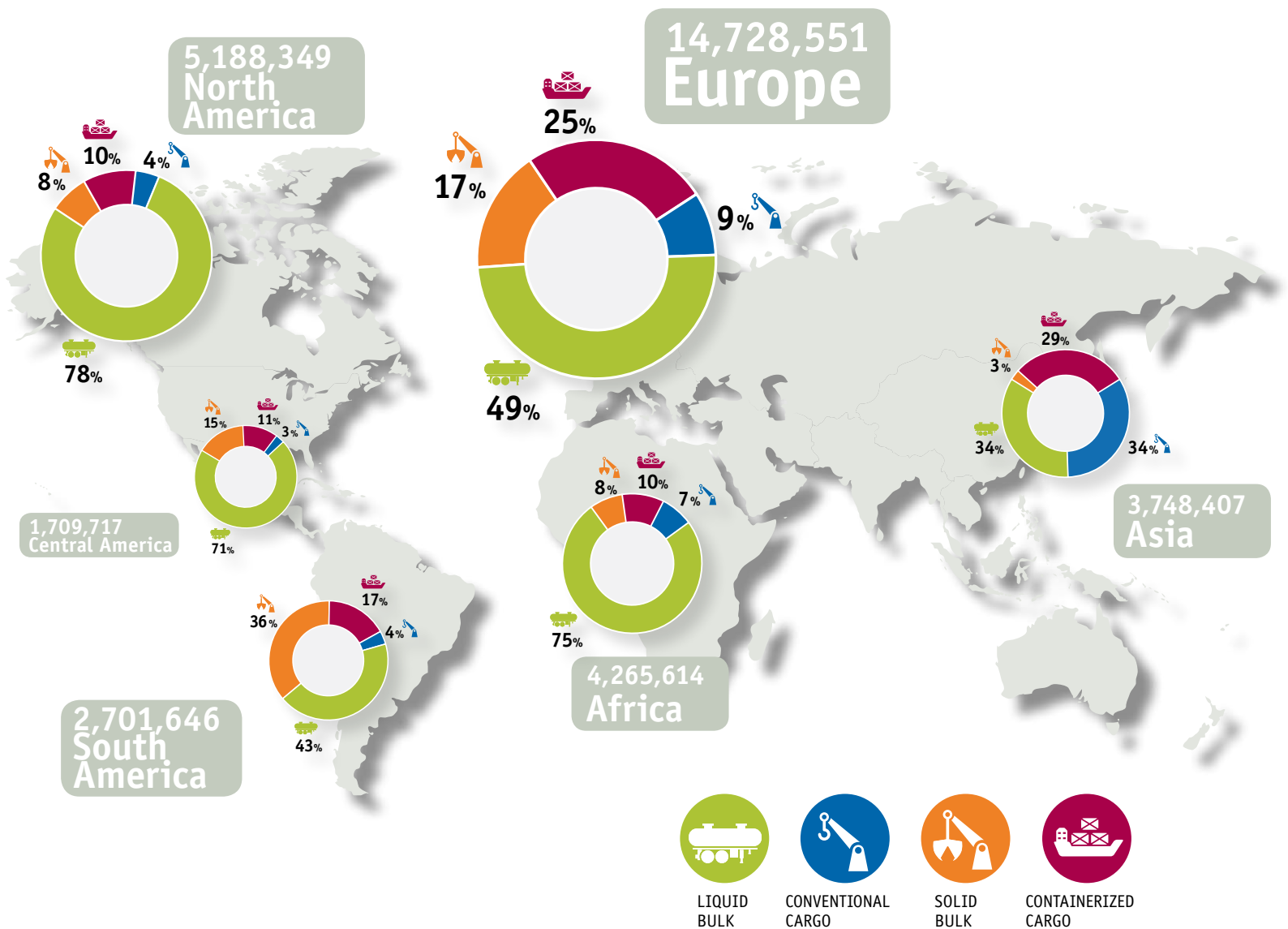


Main groups of general and container cargo Principaux groupes de marchandises générales en transport conventionnel et en conteneur



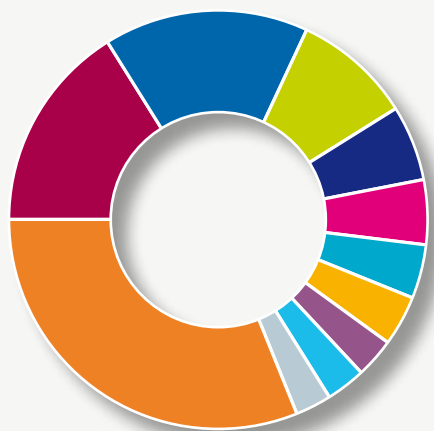
	Tonnes	Var. 2015-2014
Iron and steel products Produits sidérurgiques	2,951,820	7%
Machinery and parts Machines et pièces de rechange	636,194	2%
Wines, spirits and beverages Vins, boissons et alcools	630,474	-7%
Chemical products Produits chimiques	621,979	-5%
Building materials Matériaux de construction	532,006	4%
Other goods Autres marchandises	522,107	-18%
Paper and pulp Papier et pâte à papier	450,787	-4%
Canned food Conserves	306,862	8%
Vehicles and spare parts Automobiles et leurs pièces	282,095	-16%
Other foods Autres produits alimentaires	222,184	-9%





Maritime traffic Trafics maritimes

Main destination markets
Principaux marchés de destination



United Kingdom	16%	Belgium	4%
USA	16%	Gibraltar	4%
Spain	9%	Morocco	3%
France	6%	Algeria	3%
Netherlands	5%	Brazil	3%
		Others	31%

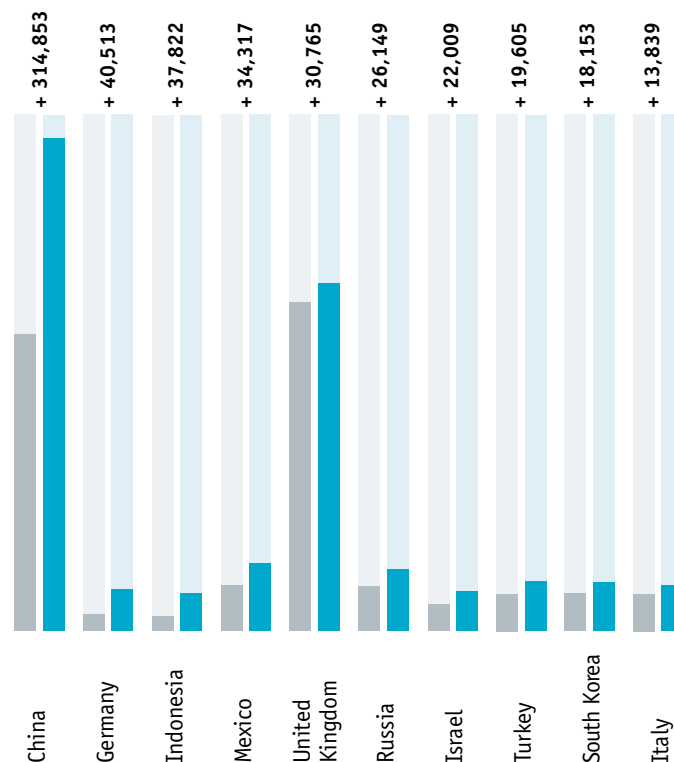
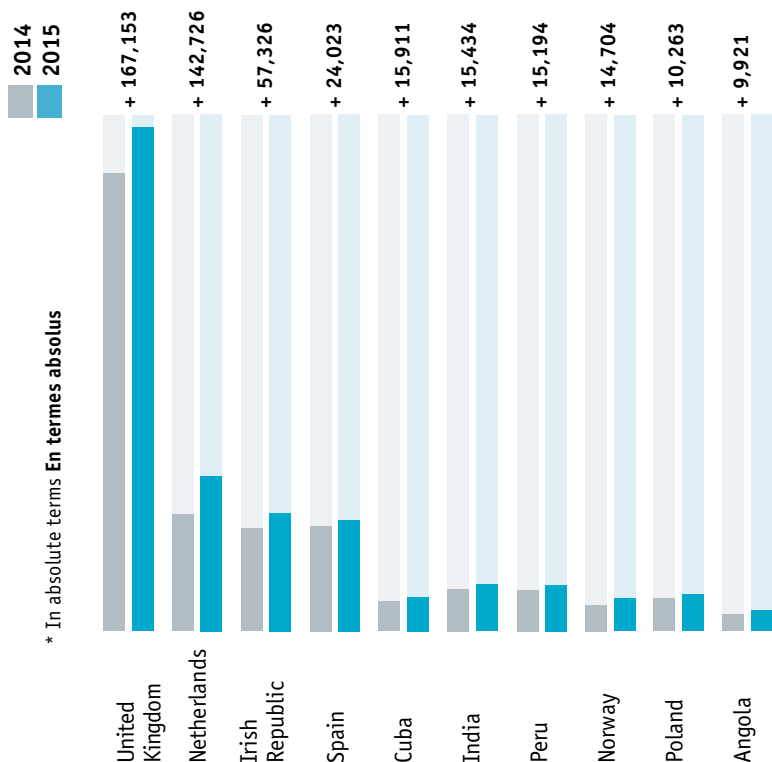
Main markets of origin
Principaux marchés d'origine



United Kingdom	13%	Angola	5.5%
Mexico	10%	Colombia	4.5%
Russia	9%	USA	4%
Nigeria	6%	Netherlands	4%
China	6%	Brazil	3%
		Others	34%

Most dynamic countries in container cargo*
Pays les plus dynamiques en marchandises en conteneurs*

Most dynamic countries in general cargo*
Pays les plus dynamiques en marchandises conventionnelles*



United Kingdom: growth and consolidation as the first market

The European Atlantic, with over 12 million tonnes, represents 37% of our traffic. Of the countries on this face, the United Kingdom still stands out in first place both for tonnage (4.65 million) and for growth in absolute terms (+886,140 tonnes). This data strengthens the Port of Bilbao as leaders in the British market.

In Europe, the following markets in importance are Russia, the Netherlands and France.

Dynamism of North American Atlantic and African Atlantic

The North American Atlantic and the African Atlantic, our second and third markets respectively, were the faces experiencing most growth. The North American Atlantic showed a 16% increase to total 5.13 million tonnes, while the African Atlantic grew by 108% to 3.17 million. Our third long-distance market was the South American Atlantic with a 14% increase.

The first transoceanic countries were the United States, Mexico, China, Nigeria and Angola. Although all countries showed notable increases, those of Nigeria (226%) and Angola (184%) were outstanding.



United Kingdom, USA and Mexico the main countries Royaume-Uni, États-Unis et Mexique, les principaux pays

Croissance du Royaume-Uni qui devient le premier marché

L'Europe Atlantique, avec plus de 12 millions de tonnes, représente 37 % des trafics. Parmi les pays de cette catégorie, le Royaume-Uni est le plus important, aussi bien pour ce qui est du nombre de tonnes (4,65 millions) que de la croissance en termes absolus (+886 140). Ces données démontrent la position de leader du Port de Bilbao sur le marché britannique.

En Europe, les marchés les plus importants sont la Russie, la Hollande-Pays Bas et la France.

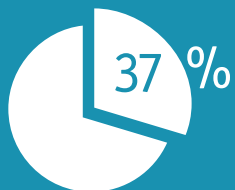
Dynamisme de l'Amérique Atlantique Nord et de l'Afrique Atlantique

L'Amérique Atlantique Nord et l'Afrique Atlantique, second et troisième marchés respectivement, sont les régions qui présentent les plus hautes hausses. L'Amérique Atlantique Nord croît de 16 % et totalise 5,13 millions de tonnes. De son côté, l'Afrique Atlantique croît de 108 %, et atteint les 3,17 millions de tonnes. Le troisième grand marché longue distance est l'Amérique Atlantique Sud, avec une croissance de 14 %.

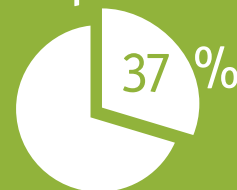
Les premiers pays transocéaniques sont les États-Unis, le Mexique, la Chine, le Nigéria et l'Angola. Bien que la croissance de chacun de ces pays soit notable, on remarque particulièrement celle du Nigéria (226 %) et celle de l'Angola (184 %).



European Atlantic
represents
of traffic



Europe Atlantique
représente
des trafics



Container



Conteneur

India among leading ten

Container numbers maintained similar levels to last year's record figure and reached 627,302 TEUs, with 6.46 million tonnes being handled.

The United Kingdom still held first place, the Netherlands moved up to second, thanks to 38% growth, while China remained in third place. Outstandingly, India broke into the ten main markets.

The main goods transported by container were still wines, spirits and beverages, chemical and iron, and steel products.

Main markets Marchés principaux

	Tonnes	%
United Kingdom	1,863,781	10
Netherlands	520,687	38
China	491,282	-2
Irish Republic	379,067	18
Spain	359,756	7
United States	310,401	-1
Mexico	139,876	-12
India	117,789	15
Sweden	117,764	8
Brazil	112,753	-21

L'Inde entre dans le groupe des dix premiers

Le nombre de conteneurs, après le résultat record de l'année dernière, se maintient à des niveaux similaires, avec 627 302 EVP. Le nombre de tonnes déplacées en conteneur est de 6,46 millions.

Le Royaume-Uni se maintient en première position. La Hollande-Pays Bas monte en deuxième position grâce à une croissance de 38 %, tandis que la Chine reste en troisième position. On remarque l'apparition de l'Inde parmi les dix principaux marchés.

Les principales marchandises transportées en conteneur sont toujours les vins, les boissons et alcools, les produits chimiques et les produits sidérurgiques.

Break-bulk



Marchandises générales conventionnelles

China the first market

General cargo fell by 2% to 3.20 million tonnes.

For the third year running, China was the country with most growth (almost 315,000 tonnes), which means it occupied first place, with the United Kingdom, despite its 6% growth, falling to second.

The classification for type of goods was still headed by iron and steel, followed at some distance by machinery and parts, and paper and pulp.

Main markets Marchés principaux

	Tonnes	%
China	792,145	66
United Kingdom	559,421	6
Algeria	257,832	-17
Netherlands	229,397	-34
Finland	123,643	-8
Iran	113,847	5
United States	108,929	-32
Mexico	89,835	62
Russia	79,757	49
Belgium	69,165	-82

La Chine devient le premier marché

Les marchandises générales conventionnelles ont baissé de 2 % et se placent à 3,20 millions de tonnes.

C'est la troisième année consécutive que la Chine est le pays en plus grande croissance (presque 315 000 tonnes), ce qui lui permet d'occuper la première position, et le Royaume-Uni, malgré une croissance de 6 %, occupe la seconde place.

Pour ce qui est de la classification par produit, les produits sidérurgiques restent en première place, suivis de loin par la machinerie et pièces de rechange, et le papier et pâte à papier.



Container
Conteneur



Break-bulk
Marchandises
générales
conventionnelles

Solid bulks



Vracs solides

Lithuania - the country with most growth

Solid bulks remained at around 4.5 million tonnes. The United Kingdom consolidated its second place due to a 30% increase, while Brazil, in spite of its decrease, still headed this class of traffic with a notable advantage. The dynamism of Lithuania's traffic was outstanding: it registered the greatest growth - up 607% - which in absolute terms supposed 140,500 + tonnes thanks to imports of iron ore, and iron and steel products.

Leading imported goods were soy beans and scrap iron, while cement and clinker topped the exports list.

Main markets Marchés principaux

	Tonnes	%
Brazil	707,135	-14
United Kingdom	583,771	30
United States	373,742	0,3
Belgium	317,754	29
France	271,843	47
Russia	212,361	35
Venezuela	207,840	52
Morocco	164,821	-39
Lithuania	163,615	607
Spain	109,837	124

La Lituanie, le pays qui augmente le plus

Les vracs solides restent au même niveau autour de 4,5 millions de tonnes. Le Royaume-Uni consolide sa seconde position avec une augmentation de 30 %, tandis que le Brésil, malgré la baisse, continue à la tête de ce type de trafic avec une avance notable. On remarque surtout le dynamisme des trafics avec la Lituanie, qui enregistrent la plus grande croissance (+ 607 %), ce qui représente +140 500 tonnes en termes absolus, avec les importations de minéraux de fer et de produits sidérurgiques.

Ce sont les importations de fèves de soja et de ferraille de fer et les exportations de ciment et de clinker qui sont en tête du classement.

Liquid bulks



Vracs liquides

Important increases in hydrocarbons and gas

Liquid bulks grew by 11%, mainly due to increases in crude oil, natural gas, diesel oil and petrol. It is this group which in the period 2007-2012, showed the greatest losses as a result of the economic crisis.

In the classification by countries, Mexico still remained in first place thanks to a 23% increase, followed very closely by the United States. The growths of Nigeria (+887,000 tonnes) and Angola (+735,000 tonnes) were outstanding, and allowed them to enter our main markets table.

Main markets Marchés principaux

	Tonnes	%
Mexico	2,077,547	23
United States	1,975,996	23
United Kingdom	1,641,595	51
Russia	1,575,429	-6
Nigeria	1,257,192	239
Spain	1,135,884	26
Angola	1,127,292	187
Colombia	945,037	-2
France	622,542	138
Netherlands	614,092	-34

Importantes augmentations des hydrocarbures et du gaz

Les vracs liquides augmentent de 11 %, principalement grâce à l'augmentation du pétrole brut, du gaz naturel, du gasoil et de l'essence. Il s'agit précisément du groupe qui a subi les plus grandes pertes pendant la période 2007-2012 sous l'effet de la crise économique.

Dans le classement par pays, le Mexique parvient à conserver la première place grâce à une croissance de 23 %, suivi de très près des États-Unis. On remarque particulièrement la croissance du Nigéria (+887 000 tonnes) et de l'Angola (+735 000 tonnes), ce qui leur permet d'entrer dans le classement des marchés principaux.



Solid
bulks
Vracs
solides



Liquid
bulks
Vracs
liquides

Food products



Produits alimentaires

Perishable products distribution centre

The Port of Bilbao handled 1.8 million tonnes of foodstuffs and the number of refrigerated containers went up by 23%, which endorses the Port's advantages as a perishable products distribution centre.

Wines, spirits and beverages, and by-products were the most important traffic, followed by oils –for both edible and industrial use – preserves and other food products whose main traffics were sugar, sauces, prepared foods including bread, cakes and biscuits.

Bilbao is, on the one hand, the best-connected Atlantic port with the North of Europe offering more than twenty weekly sailings. Especially noteworthy are our services to countries such as the United Kingdom, Ireland, the Netherlands, Sweden, Finland, Poland and Russia. These lines are complemented by our excellent rail services offer, like the refrigerated train connecting Bilbao with Murcia twice weekly.

On the other hand, the Port of Bilbao has, among other facilities, a Border Inspection Post, and a perishables terminal with a 25,000m² capacity equivalent to 5000 tonnes of products as well as power points for reefer containers.

Centre de distribution de périssables

Le Port de Bilbao a géré 1,8 millions de tonnes de produits alimentaires et le nombre de conteneurs frigorifiques augmente de 23 %, ce qui souligne les avantages du Port de Bilbao comme centre distributeur de produits périssables.

Le chapitre des vins, boissons, alcools et dérivés est le trafic le plus important, suivi des huiles (comestibles et d'utilisation industrielle), des conserves et de la sous-section "Autres produits alimentaires", où l'on remarque particulièrement le sucre, les sauces, les préparations alimentaires ou le pain, les gâteaux et les biscuits.

Bilbao est, d'une part, le port atlantique le mieux connecté au nord de l'Europe, avec plus de vingt sorties hebdomadaires. Les services les plus importants sont ceux en direction de pays tels que le Royaume-Uni, l'Irlande, la Hollande-Pays-Bas, la Suède, la Finlande, la Pologne et la Russie. Ces lignes sont complétées d'une excellente offre de services ferroviaires, comme le train frigorifique qui relie Bilbao à Murcie deux fois par semaine.

D'autre part, il dispose, entre autres installations, d'un Poste d'Inspection Frontalier (PIF) et d'un terminal pour produits périssables d'une capacité de 25 000 mètres cubes, ce qui équivaut à 5 000 tonnes de produit, en plus de prises pour conteneurs Reefer.

Heavy loads



Noteworthy loads 2015 Chargements les plus importants Année 2015

Over 4000 loads

Project loads continued to be an outstanding traffic in the Port of Bilbao, which has become specialised in this type of operations. In 2015, more than 4000 pieces classified as special transport due to weight, length or height were loaded.

Maximum weight Plus grand poids	450 Tonnes
Maximum length Plus grande longueur	80 Mètres
Maximum width Plus grande largeur	8 Mètres
Maximum height Plus grande hauteur	9 Mètres

Transports spéciaux

Plus de 4 000 embarquements

Le chargement de projets continue à faire partie des trafics les plus importants dans le Port de Bilbao, qui s'est spécialisé dans ce type d'opérations. En 2015, plus de 4 000 pièces cataloguées comme transports spéciaux de par leur poids, longueur, largeur ou hauteur ont été embarquées.



Food
products
**Produits
alimentaires**

Main consignments Lots principaux

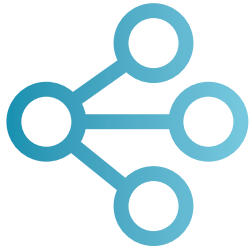


Tonnes

Wines, spirits and beverages, and by-products Vins, boissons, alcools et dérivés	630,474
Oils and fats Huiles et graisses	359,400
Tinned foods Conserves	306,862
Other food products Autres produits alimentaires	268,626
Fruits, vegetables and legumes Fruits, légumes et légumineuses	169,528
Grain and meal Céréales et leurs farines	98,917
Chilled and frozen fish Poissons congelés et réfrigérés	65,732
Cocoa, coffee and spices Cacao, café et épices	21,013



Heavy
loads
**Transports
spéciaux**



Intermodality and logistics

Intermodalité et logistique

Port-rail container traffic grows 17%

Rail traffic entering and departing from the Port facilities grew by 5%, and by 17% in containerised traffic. Operations increased to 4,186, of which 3,419 went to Port terminals (+7% over 2014). 16% of dry cargo entered or departed by rail as did 21% of container traffic.

The Port of Bilbao has intermodal rail services with Alava, Navarre, Burgos, Zaragoza, Madrid, Guadalajara, Seville, Murcia, Castellón, Barcelona and Valencia.

In 2016, 60,000 of a total terminal surface area of 480,000 square metres will be developed. The rest will be flexibly developed in phases according to the needs and cargo types of those customers wishing to set up in this logistics zone.

The terminal has a 750-metre train reception and despatch track, a 600-metre shunthead together with two shunting tracks for 650- and 600-metre operations. All is electrified. The track gauge is Iberian, although it can change to international standard.

In addition, in 2016, works will commence on the Arasur rail sidings in Alava, which is being promoted by the Autonomous Basque Government, the Territorial Council of Alava and the Port Authority of Bilbao.

Similarly, at the Agrofood City of Tudela in Navarre, the Multi-modal Maritime Platform will bring a 17,000m² platform into operation which will enable exporters from the Ribera del Ebro to dispose of a competitive transport corridor with the Port of Bilbao.

Le trafic ferro-portuaire en conteneurs augmente de 17 %

Le trafic qui entre ou sort par voie ferrée des installations du port augmente de 5%, chiffre qui augmente jusqu'à 17 % pour le trafic en conteneurs. Le nombre d'opérations est monté jusqu'à 4 186, 3 419 d'entre elles s'étant dirigées vers des terminaux portuaires (+7 % par rapport à 2014). 16 % des chargements secs entrent et sortent par train et 21 % du trafic par conteneurs.

Le Port de Bilbao offre des services intermodaux ferroviaires avec Arabe, Navarre, Burgos, Saragosse, Madrid, Guadalajara, Séville, Murcie, Castellón, Barcelone et Valence.

Dans le cadre du projet d'intermodalité, l'Autorité portuaire a adjugé la première phase d'urbanisation du terminal logistique ferroviaire (TELOF) du Port de Bilbao à Pancorbo (Burgos). Dans le courant de l'année 2016, près de 60 000 mètres carrés des 480 000 mètres carrés du terminal seront urbanisés. Le reste sera urbanisé par phases, de manière flexible, conformément aux besoins et au type de chargement des clients. Le terminal dispose d'une voie d'expédition et de réception de trains de 750 mètres, d'une voie de service de 600 mètres et de deux voies de chargement et de déchargement de 600 et 650 mètres respectivement. Elles sont toutes électrifiées. La largeur des voies est celle du système ibérique, avec possibilité de migration vers la largeur internationale.

D'autre part, en 2016, les travaux de la gare de triage d'Arasur, à Arabe, promus par le Gouvernement Basque, la Députation du Fuero d'Álava et l'Autorité portuaire de Bilbao, démarreront.

Ainsi, dans la Ville Agroalimentaire de Tudela (Navarre), la plateforme maritime multimodale mettra en marche une plateforme de 17 000 mètres carrés qui permettra aux entreprises exportatrices de Ribera d'Ebre de disposer d'un couloir de transport concurrentiel avec le Port de Bilbao.

In 2016 Pancorbo development and works on Arasur rail sidings will commence along with operations at the Tudela Platform

En 2016, l'urbanisation de Pancorbo et les travaux de la gare de triage ferroviaire d'Arasur débiteront et la plateforme de Tudela commencera à fonctionner



Weekly
rail
services

Services
ferroviaires
hebdomadaires



Connection
to motorways
network

Connexion
au réseau
d'autoroutes



Passengers

Bilbao received the second-largest cruise vessel in the world

This year the Port of Bilbao received a number of cruise vessels which had recently been completed at the shipyards, and which even overcame in size other tourist vessels that had berthed in previous seasons.

Standing out here was Royal Caribbean's Anthem of the Seas, the second largest cruise vessel in the world. This ship, which is 348 metres long and with a capacity for 4,200 passengers, chose Bilbao for its maiden voyage.

Other cruise vessels worthy of mention were P&O's (Carnival Group) Britannia, (330 metres long and nearly 4000 passengers) which was launched in March and only two months later berthed; Celebrity RCCL's Celebrity Eclipse, (317 metres and 2,645 passengers); and RCCL's Explorer of the Seas (311 metres and 2,600 passengers). Two shipowners made their first calls - Aida Cr. and Grand Circle Cruise Line - in addition to companies from previous years: Fred Olsen, Oceania Cruises, Crystal Cr., Linblad, Louis Cruises, Phoenix Reisen, Residence at Sea, Sea Cloud and Silver Cr.

In all, 43 cruise vessels called, nine of which visited the Port of Bilbao for the first time.

Passagers

Bilbao accueille le deuxième bateau de croisière le plus grand au monde

Le Port de Bilbao a accueilli cette année un grand nombre de bateaux de croisière récemment sortis des chantiers navals et dépassant même les dimensions d'autres bateaux touristiques qui ont amarré lors des saisons antérieures.

Parmi eux, l'Anthem of the Seas, propriété de la compagnie Royal Caribbean. Avec 348 mètres de longueur et une capacité de 4 200 passagers, ce bateau de croisière est le deuxième plus grand au monde et a choisi Bilbao pour son voyage d'inauguration.

Cette saison, on remarque aussi le Britannia, de P&O du Groupe Carnival (330 mètres et près de 4 000 personnes) qui a été mis à l'eau en mars et deux mois plus tard, a fait escale à Getxo; le Celebrity Eclipse, de Celebrity RCCL (317 mètres de longueur et 2 645 passagers); et l'Explorer of the Seas, de la compagnie RCCL (311 mètres et 2 600 passagers). Deux compagnies maritimes (Aida Cr. et Grand Circle Cruise Line) ont fait escale pour la première fois, ainsi que les compagnies Fred Olsen, Oceania Cruises, Crystal Cr., Linblad, Louis Cruises, Phoenix Reisen, Residence at Sea, Sea Cloud ou Silver Cr.

En 2015, un total de 43 bateaux de croisière ont accosté, dont neuf qui visitaient le Port de Bilbao pour la première fois.

+3%

percentage increase
pourcentage d'augmentation



165,522

passenger traffic
trafic de passagers

Maritime cruise station

In 2016, works will be carried out on the maritime station at the Port of Bilbao's second cruise pier located in Getxo. The building will be 15 metres high with an area of 3,200 usable square metres. It has been conceived as a great rectangular glass container, light in form and with lots of brightness under a light zinc protective roof.

To cater for the embarking and disembarking needs of passengers commencing or finishing their cruise, the building has been designed bearing in mind the differentiation between passenger and luggage flows.

Passengers will access the terminal and/or the vessel directly, comfortably and safely, without having to walk along the pier, by way of a finger or movable gangway.

Gare maritime

Dans le courant de 2016, les travaux de la gare maritime du second quai de bateaux de croisière que le Port de Bilbao possède à Getxo seront menés à bien. La gare fera quinze mètres de hauteur et aura une surface de 3 200 mètres carrés utiles. Elle sera conçue comme un grand conteneur en verre, léger, très lumineux, de forme rectangulaire et protégé d'un toit léger en zinc. Pour servir aux besoins d'embarquement et de débarquement des passagers qui commencent ou terminent leur voyage, la conception de l'édifice a tenu compte de la différence entre le flux des passagers et celui des bagages. Il y aura également des escaliers différents pour l'entrée et la sortie, ce qui facilitera le transit des passagers.

Les passagers accèderont au terminal et/ou au navire directement et de manière sûre, sans devoir marcher sur le quai, grâce à une plateforme mobile ou "finger".



Ferry calls increase

Brittany Ferries, the Port of Bilbao-Portsmouth route operators, made 121 calls and transported 94,981 passengers.

This vessel, which also carries trucks with or without drivers, completes the crossing in 24 hours, thus enabling drivers to respect the compulsory rest periods and tourists to enjoy all the comforts of a cruiser with their vehicles on board.

Augmentation des escales du ferry

Le ferry de la compagnie Brittany Ferries, qui dessert la route Port de Bilbao-Portsmouth, a réalisé 121 escales et a transporté 94 981 passagers.

La durée de traversée moyenne de ce bateau, qui permet également l'embarquement de camions avec et sans conducteur, est de 24 heures, ce qui permet aux transporteurs de respecter les temps de repos obligatoires et aux touristes de profiter des commodités d'un bateau de croisière en emportant leurs véhicules dans le navire.





Financial facts Financement

Increase
in turnover

65.2 million euros
millions euros

Le chiffre
d'affaire
augmente



Turnover went up to 65.2 million euros and funds generated reached 33.1 million.

In addition, 17.3 million euros were made available after signing a contract with the European Investment Bank.

Net bank debt stood at 20.85 million euros, 0.63 times Ebitda, thus maintaining, a debt profile much lower than that of the Spanish port system average, which stands at 2.32 times Ebitda.

Further income of 2,106,776 euros came from the European Community as part of the Connecting Europe Facility (CEF) as an anticipation of the first phase of the works for the Central Pier.

Debt level far below Spanish
port system average

Le montant du chiffre d'affaires a atteint les 65,2 millions d'euros et les ressources générées 33,1 millions d'euros.

17,3 millions d'euros du contrat de financement signé avec la Banque Européenne d'Investissement ont également été mis à disposition.

La dette bancaire nette est de 20,85 millions d'euros, 0,63 fois l'EBITDA, maintenant ainsi un profil d'endettement très inférieur à la moyenne du système portuaire qui est de 2,32 fois l'EBITDA.

D'autre part, 2 106 776 euros ont été reçus de la part de la Communauté Européenne dans le cadre du programme Connecting Europe Facility (CEF), comme paiement anticipé pour la première phase du Brise-lame central.

Le niveau d'endettement est
très inférieur à la moyenne du
système portuaire



Investment Investissement

30.3

million in 2015
millions en 2015

The Port Authority invested 30.3 million euros in 2015 and in 2016, it is planned to increase the amount to 78.1 million.



L'Autorité portuaire a investi 30,3 millions dans le courant de l'année 2015 et en 2016, il est prévu que le chiffre d'investissement s'élève à 78,1 millions.

78.1

million in 2016
millions en 2016





Port authority investment

Investissements de l'autorité portuaire



Co-financed by the European Union
Connecting Europe Facility

Riprap

These works, which will enable materials coming from Deusto Canal to be collected, commenced in December 2014 and completed in March 2015. Investment totalled 6.3 million euros and aid was received from the European Union under the "Future Proofing Bilbao - Core Port of The Atlantic Corridor" proposal.

Digues de fermeture

Les travaux, qui permettront d'accueillir des matériaux provenant du Canal de Deusto, ont démarré en décembre 2014 et se sont terminés en mars 2015. L'investissement a été de 6,3 millions et il a compté sur une subvention de l'Union Européenne dans le cadre de la proposition "Future Proofing Bilbao - Core Port of The Atlantic Corridor".



Improvement in interior rail accesses

These works have improved the access to the container terminal located on Dock A1, and also access to the third stage of the Storage and Distribution Zone on Dock A2, at a cost of 1.7 million euros.

Amélioration des accès ferroviaires intérieurs

Ce chantier a permis d'améliorer l'accès au terminal de conteneurs situé dans le quai A1 et l'accès à la troisième phase de la Zone de stockage et distribution du quai A2. Les travaux ont débuté fin 2014 et se sont terminés en été 2015. L'investissement s'est élevé à 1,7 millions d'euros.



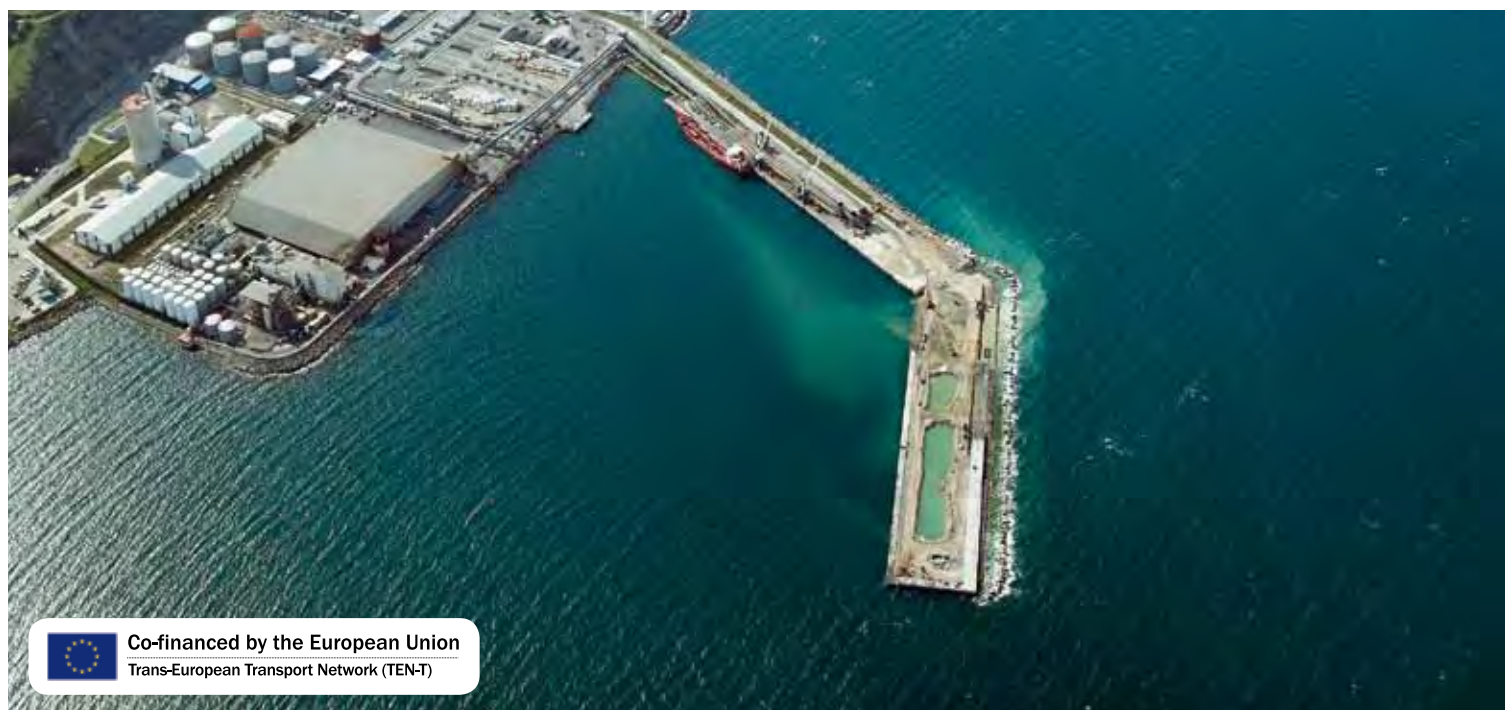
Co-financed by the European Union
Connecting Europe Facility

Increasing Ro-Ro ramp capacity

The reform of Ro-ro Ramp N°5 cost 500,000 euros and this has increased its capacity up to 250 tonnes in one direction or 121 tonnes in both directions, with 20 tonnes per axis. The EU granted aid as part of the "Biscay Line - Multiple port Finland - Estonia - Belgium - Spain long distance MoS, relevant to many core network corridors" project.

Agrandissement de la capacité d'une rampe ro-ro

L'amélioration de la rampe ro-ro numéro 5 a signifié un investissement de 500 000 euros, ce qui a permis d'agrandir sa capacité jusqu'à 250 tonnes dans un sens ou 121 tonnes en double sens, avec 20 tonnes par essieu. Ce projet est subventionné par l'UE dans le cadre du projet "Biscay Line - Multiple port Finland - Estonia - Belgium - Spain long distance MoS, relevant to many core network corridors".



Co-financed by the European Union
Trans-European Transport Network (TEN-T)

Punta Sollana breakwater extension

This work, which was commenced in 2012 and will be concluded in 2016, will boost solids and liquids traffic. It supposes 41.2 million euros investment and is

EU co-financed as part of the "Efficient operations and improvement in the environmental performance of the Port of Bilbao" project, call TEN-T 2012.

Prolongement du dock de Punta Sollana

Ce projet, démarré en 2012, se terminera en 2016 et permettra d'augmenter le trafic de solides et de liquides. L'investissement est de 41,2 millions et il est co-

financé par l'UE, dans le cadre du projet "Opérations efficaces et amélioration du rendement environnemental du port de Bilbao", appel d'offres TEN-T 2012.



Maritime cruise station and movable gangway

Both projects, awarded for a total cost of 5.6 million euros, will be completed for cruise season 2016.

Gare maritime de bateaux de croisière et passerelle mobile

Ces deux projets, attribués pour un montant global de 5,6 millions d'euros, seront terminés pour la saison des bateaux de croisière de 2016.



TELOF (Rail Logistics Terminal) at Pancorbo

In March 2015, the rail connection works and the service tracks of the Rail Logistics Terminal at Pancorbo (Burgos) were completed at a cost of 13.8 million euros. The project was subsidised by the European Union as part of the "IBUK-Intermodal Corridor", call TEN-T 2011.

TELOF de Pancorbo

En mars 2015, les travaux de connexion ferroviaire et des voies de service du Terminal Logistique Ferroviaire de Pancorbo (Burgos) se sont terminés. L'investissement s'est élevé à 13,8 millions et le projet a bénéficié de l'aide européenne dans le cadre du projet "IBUK-Couloir intermodal", appel d'offres TEN-T 2011.

Then, in December 2015 the first phase for its development was awarded at a cost of 4,527,100 euros with a ten-month execution period.

D'autre part, en décembre 2015, sa première phase d'urbanisation a été adjugée pour un montant de 4 527 100 euros, et un délai d'exécution de dix mois.



Arasur Rail siding

This work was put out to tender at a cost of 7.6 million euros and is the result of the agreement signed in March 2015 by the Autonomous Basque Government, the Territorial Council of Alava and the Port Authority of Bilbao for the setting up of an operational rail base at this logistics platform in Alava.

Gare de triage d'Arasur

Adjugé pour un montant de 7,6 millions, ce projet est le fruit de l'accord de collaboration signé en mars 2015 par le Gouvernement basque, la Députation du Fuero d'Alava et l'Autorité portuaire de Bilbao pour l'installation d'une base opérationnelle ferroviaire du Port de Bilbao dans cette plateforme logistique alavaise.

2
B

2
B

3CH | 4CH

T

3WBT.P | FWWT





Private investment

Investissements de l'entreprise privée



CLH Petroleum Terminal

In December, the Compañía Logística de Hidrocarburos (CLH) inaugurated the first phase of their new petroleum terminal at Punta Sollana. It has eight tanks with a storage capacity of 123,000 cubic metres. It cost 18.2 million euros to build.

Terminal pétrolière de CLH

La Compañía Logística de Hidrocarburos (CLH) a inauguré en décembre la première phase de son nouveau terminal pétrolier de Punta Sollana. Il est doté de huit réservoirs d'une capacité de stockage de 123 000 mètres cubes. Sa construction a représenté un investissement de 18,2 millions.



Lointek capital goods plant

On Dock AZ-2, Lointek built an industrial plant to manufacture and mount pieces of great weight and volume. This facility will enable it to manufacture goods over 1000 Tms vacuum, up to 12 metres in diameter and a minimum length of 50 metres. 5 million euros was invested.

Usine de biens d'équipement de Lointek

Lointek a construit un bâtiment sur le quai AZ-2 pour la fabrication et le montage de pièces spéciales lourdes et de grand volume. Cette installation lui permet de produire des équipements qui dépassent les 1 000 tonnes à vide, jusqu'à 12 mètres de diamètre et une longueur minimum de 50 mètres. L'investissement s'élève à 5 millions.



Petronor renews loading arms

Petronor invested nearly two million euros to renew its loading arms at Berth Number 3 at Punta Lucero Breakwater. The twelve new arms will improve the efficiency and safety in operations, besides the fact they will also be more environmentally respectful.

Rénovation des mâts de charge de Petronor

Petronor a investi près de deux millions dans la rénovation des mâts de charge de l'amarrage numéro 3 du dock de Punta Lucero. Les douze nouveaux mâts améliorent l'efficacité et la sécurité des opérations tout en étant plus respectueux de l'environnement.



Cronimet solid bulks warehouse

On Dock AZ-2, Cronimet is building a plant for the collection, classification, storage, processing, conditioning and valorisation of solid bulks and non-combustible and non-dangerous waste. Estimated cost is 1 million euros.

Entrepôt de vracs solides de Cronimet

Cronimet construit sur le quai AZ-2 une usine pour le recueil, la classification, l'entreposage, le traitement, le conditionnement et la mise en valeur de vracs solides et de résidus non combustibles ni dangereux. Le devis s'élève à un million d'euros.



Progeco Bilbao warehouses for special loads and iron and steel

Progeco is increasing its leased land by 24,000m² in the Storage and Distribution Zone (ZAD). In the first phase a warehouse has built for handling and storing special project cargo and iron and steel products. It will cost over 2 million euros.

Entrepôts pour projets et sidérurgiques de Progeco Bilbao

Progeco est en train d'agrandir de 24 000 m² sa concession dans la zone d'entreposage et de distribution (ZAD). Au cours de la première phase il a construit un entrepôt industriel pour la manipulation et l'entreposage de project cargo (transport spéciaux) et de produits sidérurgiques. L'investissement dépasse les 2 millions d'euros.



Extension to Toro y Betolaza warehouse-silo

At a cost of 0.36 million euros, Consignaciones Toro y Betolaza increased the size of their warehouse-silo on Dock AZ-1 by 1000m² with a resulting total surface of 19,000m².

Agrandissement de l'entrepôt-silo de Toro y Betolaza

Consignaciones Toro y Betolaza agrandit son entrepôt-silo de vrac solides situé sur le quai AZ-1 de 1 000 mètres carrés, ce qui lui donne une surface totale de 19 000 m². L'investissement s'élève à 0,36 millions d'euros.



Agaleus waste management plant

Agaleus Investment & Logistics is carrying out works on building a waste management plant and logistics services platform for chemical and mining products and by-products, hydrocarbons and waste. The plant will be located on the Punta Sollana Dock and will cost 4.4 million euros.

Usine de gestion de résidus d'Agaleus

Agaleus Investment & Logistics exécute les travaux pour la création d'une usine de gestion de résidus et une plateforme de services de logistique et commercialisation de produits et de sous-produits chimiques et miniers, d'hydrocarbures et de résidus. L'usine sera située sur le quai de Punta Sollana et coûtera 4,4 millions.



Multi-modal Maritime Platform

At the Agrocitcity of Tudela in Navarre, a 17,000m² platform is being developed with a view to improving competitiveness from the Ribera del Ebro to the Port of Bilbao. As a complement to this project, the Multi-modal Maritime Platform Company is applying for a licence in the Port.

Plataforma Marítimo Multimodal

Dans la Ville agroalimentaire de Tudela (Navarre) une plateforme de 17 000 m² est en train d'être construite dans le but d'améliorer la capacité concurrentielle du transport depuis la Ribera d'Ebre jusqu'au Port de Bilbao. En complément à ce projet, la société Plataforma Marítimo Multimodal est en train de négocier une concession dans le port.

26% increase in number of messages processed

In order to simplify and enable information interchanges in port operations, the e-puertobilbao telematics platform continues to develop and implement added value services.

In 2015, the number of companies, users and messages processed on the platform grew significantly, especially due to the progressive implementation of the service for goods entry to the Port by land. Thus, the number of users grew from 340 companies and 846 clients certified in 2014 to 643 and 1,194 respectively by the end of

2015. In parallel, the number of messages processed increased by 26%. All this speeds up the passage of goods and means of transport through the Port of Bilbao.

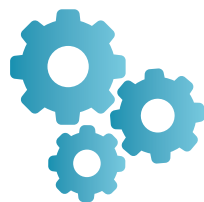
With regards to the development of services, the year was centred on the improvement and implementation of those already in existence and the development of new ones like:

- Entry/Departure of goods by rail for rail operators, railway companies, Port terminals and Customs.

- Development of a mobile app for hauliers to send pre-notification entry to the Port and its terminals.

- The track & trace service for means of transport and goods.

All these initiatives have been co-financed, on the one hand, by the IBUK (Iberia – UK Intermodal Corridor) project in conjunction with the Port of Tilbury, and on the other, by the B2MOS (Business to Motorways of the Sea) project inside a consortium formed by 26 members from six countries.



Competitiveness and innovation Compétitivité et innovation

Le nombre de messages gérés augmente de 26 %

Dans le but de simplifier et de faciliter les échanges d'information associés aux opérations portuaires, la plateforme télématique e-puertobilbao continue le développement et l'implantation de services de valeur ajoutée.

Dans le courant de 2015, le nombre d'entreprises, d'utilisateurs et de messages traités sur la plateforme a augmenté de manière notable dû, surtout, à l'implantation progressive du service d'entrée de marchandises par voie terrestre dans le port. Ainsi, de 340 entreprises et 846 clients certifiés en 2014,

nous sommes passé à 643 entreprises et 1 194 clients certifiés à la fin de 2015. En parallèle, le nombre de messages gérés a augmenté de 26 %. Tout cela permet de faciliter le passage de marchandises et de moyens de transport par le Port de Bilbao.

Quant au développement des services, l'année a été centrée sur l'amélioration et l'implantation de services déjà existants et le développement de nouveaux services tels que:

- L'entrée/sortie de marchandises par transport ferroviaire pour les opérateurs ferroviaires, les entreprises ferroviaires, les terminaux du port et la douane.

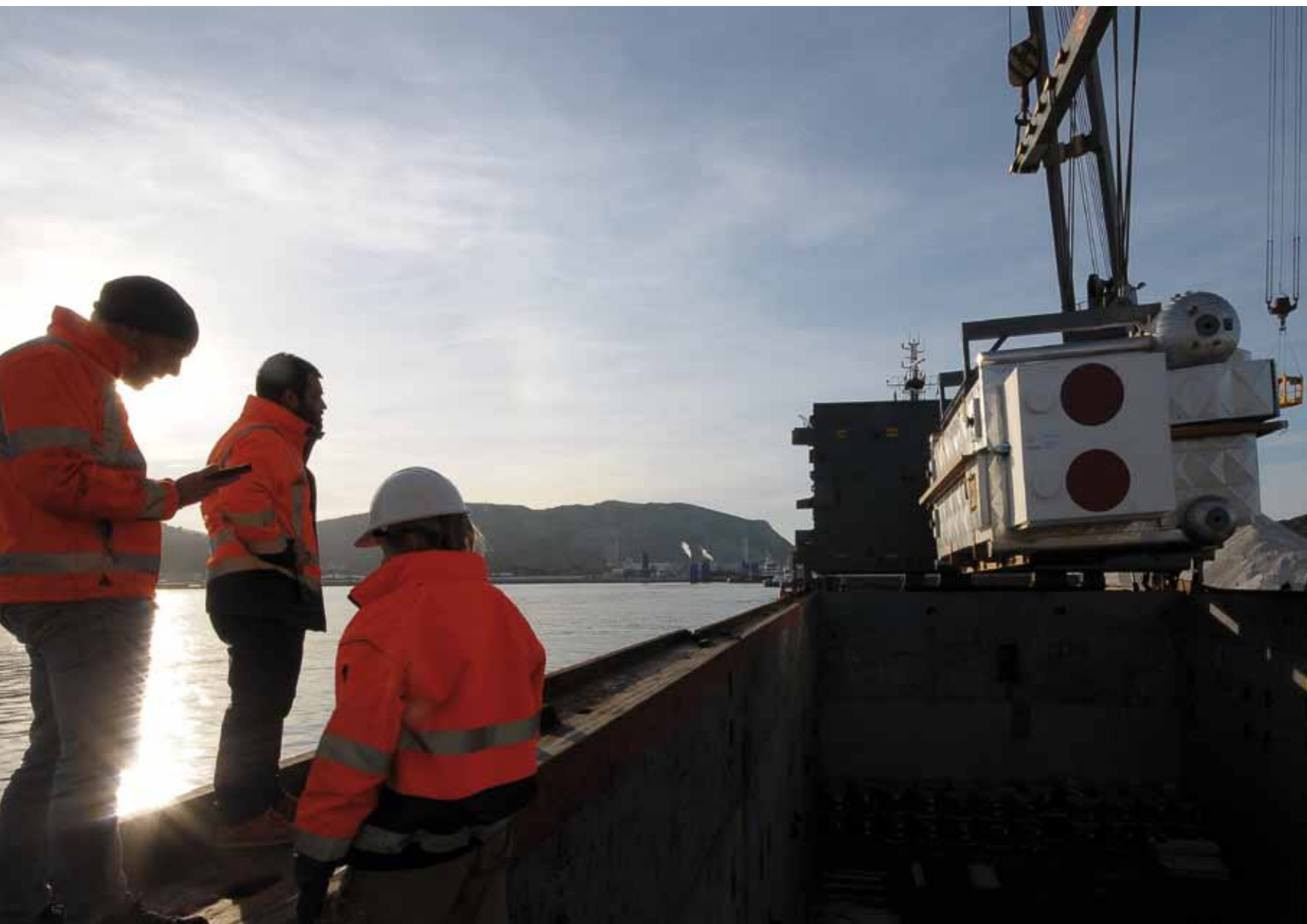
- Le développement d'une application mobile (App) pour que les transporteurs puissent mener à bien le préavis d'entrée au port et aux terminaux.

- Le service Track & Trace pour offrir la traçabilité des moyens de transport et des marchandises.

Toutes ces initiatives ont été cofinancées d'une part par le projet IBUK (Iberia – UK Intermodal Corridor) associé au Port de Tilbury ; et d'autre part par le projet B2MOS (Business to Motorways of the Sea), au sein d'un consortium formé par 26 associés de six pays.



Co-financed by the European Union
Trans-European Transport Network (TEN-T)



Services available for the logistics-port community of the Port of Bilbao

1. Integrated Calls Management for vessel entry/departure (PIDE).
2. Dangerous goods handling.
3. Summary declarations management.
4. Cargo manifests.
5. Coordination of container positioning at Border Inspection Post (BIP).
6. Pre-entry notifications for road transport entering Port control gate, and terminal gates management.
7. Paper-free cargo list or clearance.
8. Delivery and admittance.
9. Entry summary declarations management (ENS).
10. Exit summary declarations management (EXS).
11. Transport Order.
12. Entry/Departure of goods by rail. **New**
13. Track & trace service for means of transport and goods. **New**

Services disponibles pour les entreprises de la communauté logistico-portuaire

1. Service intégré de gestion des entrées et des sorties des bateaux (PIDE).
2. Service de gestion des marchandises dangereuses.
3. Service de gestion des déclarations sommaires.
4. Service de manifestes de chargement.
5. Service de coordination du positionnement de conteneurs au Poste d'Inspection Frontalier (PIF).
6. Services de préavis d'entrée de transport par route au niveau du poste de contrôle d'entrée dans le port et gestion des portes de terminaux.
7. Liste de chargement ou mainlevée sans document d'exportation.
8. Service des admissions et des livraisons.
9. Service de gestion de la déclaration sommaire d'entrée (ENS).
10. Service de gestion de la déclaration sommaire de sortie (EXS).
11. Service d'Ordre de transport.
12. Service d'entrée/sortie de marchandises par transport ferroviaire. **Nouveau**
13. Service de traçabilité des moyens de transport et des marchandises. **Nouveau**

Processes Management System Reinforced

The Integrated Quality, Prevention and Environmental Management System took an important step forward when all the Port Police processes were incorporated into the system and the first audit was passed in June 2015. This – together with the use of integrated control management as a tool for monitoring the entity's strategic, operational objectives and indicators – reinforces the system and consolidates it as an instrument for process management for the Port Authority of Bilbao.

In addition, the EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) Accreditation was renewed. This European Union norm is voluntary, and recognises those organisations that have introduced an Environmental Management System and commit-

ted themselves to continual improvement, which is monitored through independent audits. For the Port Authority of Bilbao, it is one step more towards becoming “a reference port for the environment” as established in its Strategic Plan.

In the case of licensed operators, Petróleos del Norte (Petronor) obtained accreditation for quality service based on the Port of Bilbao's own Specific References, which establish a series of quality standards concerning port operations, efficiency, facility maintenance, customer satisfaction and telematics communications.

In parallel, the following companies renewed the Quality Service Reference Accreditation of the Port of Bilbao: Servicios Logísticos Portuarios (SLP), Termi-

nales Portuarias (TEPSA), Berge M. Bilbao, Estaciones de Servicio de Guipúzcoa (ESERGUI), Noatum Container Terminal Bilbao, Consignaciones Toro y Betolaza and Compañía Logística de Hidrocarburos (CLH). Renewal includes maintaining the corresponding reduction in the economic activities rate.

Regarding the “Quality Service Reference Accreditation for Shipping Companies” the following renewed: Mediterranean Shipping Company (MSC), MSC Crociere, Maersk Spain, RCL Cruises - Royal Caribbean and RCL Cruises - Celebrity Cruises. The process for quality improvement in shipowner services provision also includes the corresponding reduction in vessel rate.



Renforcement du système de gestion des processus

Le Système de Gestion Intégrée de la Qualité, Prévention et Environnement a effectué un pas important en incorporant au système tous les processus de la police portuaire et en réussissant le premier audit de juin 2015. Ceci, en plus de l'utilisation du tableau de commande intégral comme outil de suivi des objectifs stratégiques, opérationnels et indicateurs de l'entité, renforce le système et le consolide comme instrument de gestion des processus de l'Autorité Portuaire de Bilbao.

Ainsi, la certification EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, ou Réglementation communautaire de management environnemental et d'audit) a été renouvelée. Cette norme de l'Union Européenne est volontaire et permet de reconnaître les organisations qui ont implanté un Système de Gestion Environnementale (SGMA) et

qui se sont engagées envers l'amélioration continue, vérifiée au moyen d'audits indépendants. Pour l'Autorité Portuaire, il s'agit d'un pas de plus vers l'objectif de son plan stratégique visant à devenir un “Port de référence dans le cadre environnemental”.

Pour ce qui est des entreprises concessionnaires, Petróleos del Norte (Petronor) a obtenu la certification du référentiel de qualité de service sur la base des Référentiels Spécifiques du Port de Bilbao, qui marquent une série de procédures de qualité sur certains aspects des opérations portuaires, l'efficacité, l'entretien des installations, la satisfaction du client et les communications télématiques.

En parallèle, la certification correspondant aux entreprises suivantes a été renouvelée : Servicios Logísticos Portuarios (SLP),

Terminales Portuarias (TEPSA), Berge M. Bilbao, Estaciones de Servicio de Guipúzcoa (ESERGUI), Noatum Container Terminal Bilbao, Consignaciones Toro y Betolaza et Compañía Logística de Hidrocarburos (CLH). Ce renouvellement entraîne le maintien de la bonification correspondante sur la taxe d'activité.

Dans la section “Référentiel de qualité de service pour les compagnies maritimes”, la certification a été renouvelée pour : Mediterranean Shipping Company (MSC), MSC Crociere, Maersk Spain, RCL Cruises - Royal Caribbean et RCL Cruises - Celebrity Cruises. Ce processus d'amélioration de la qualité de la prestation de services des compagnies maritimes est accompagné de la bonification correspondante sur la taxe du navire.



Towards effective, efficient and responsible management

The Port Authority continues on track to making Bilbao a reference port as well as voluntarily integrating socially responsible policies and criteria, as established in the Port of Bilbao Strategic Plan 2013-2017.

In this respect, in January 2015, Ms Ana Oregi, the Basque Minister for the Environment and Territorial Policy, presented the Chairman of the Port Authority of Bilbao, Mr Asier Atutxa, with the EMAS Certificate for Environmental Performance, accrediting the Port of Bilbao with its registration in the EU Eco-Management and Audit Scheme.

This accreditation enables improvement in the task of directing and changing work methods, obtaining more effective, efficient and responsible management while also improving the social legitimacy and

recognition of the entity as it brings transparency, improves environmental behaviour through indicators, in addition to accomplishing all the legal environmental norms that are applicable to the organisation.

Keeping the River clean

Throughout the year, the Port Authority engaged in cleaning tasks of the water surface in the Port's service area, which avoids polluting the seas and guarantees vessel safety. This area extends from Euskalduna Bridge to the Outer Abra.

In accordance with the needs detected in bathymetric controls, dredging is also carried out to maintain navigability conditions. In 2015, dredging was centred in eight zones in order to recover the respective nominal depth and guarantee the hydrodynamic conditions enabling full operating capacity.



The environment
Environnement

EMAS
Certificate
Certificat

Pour une gestion efficace, efficiente et responsable

L'Autorité portuaire continue sur le chemin qu'elle s'est tracé de transformer Bilbao en port de référence et d'intégrer volontairement des politiques et des critères socialement responsables, décrits dans le Plan stratégique du Port de Bilbao pour la période 2013-2017.

C'est dans ce sens qu'en janvier 2015, la conseillère de l'environnement et de la politique territoriale du Gouvernement basque, Ana Oregi, a délivré au président de l'Autorité portuaire de Bilbao, Asier Atutxa, le certificat EMAS qui accrédite l'inscription de l'entité gestionnaire du Port de Bilbao au registre du Système communautaire de management environnemental et d'audit.

Cette certification permet d'améliorer la tâche consistant à diriger et à changer le mode de travail et permet aussi d'obtenir une gestion plus efficace, efficiente et responsable, tout en améliorant la légitimité et la recon-

naissance sociale de l'entité grâce à la transparence, à l'amélioration du comportement environnemental par le biais d'indicateurs, et au suivi de toutes les obligations légales environnementales applicables à l'organisation.

Propreté de la ría

L'Autorité portuaire mène à bien, tout au long de l'année, des travaux de nettoyage de la nappe d'eau de la zone de service du port ; ceci permet d'éviter la contamination des océans et garantit la sécurité des embarcations. Cette zone comprend la partie de la ría de Bilbao qui commence au pont Euskalduna et va jusqu'à l'Ouverture extérieure.

En fonction des besoins détectés dans les bathymétries de contrôle, elle effectue également des dragages pour préserver les conditions de navigabilité. En 2015, les travaux de dragage se sont centrés sur huit zones, dans le but de récupérer la profondeur nominale minimum et de garantir les conditions hydrodynamiques qui permettent leur pleine opérabilité.



Fighting against pollution

In 2015, several mock marine pollution drills were carried out also. Bilbao is one of the ports in Europe, which has more of its own means available to face this type of emergency. The Port Authority has a total 1,650 metres of containment barriers, to which must be added the barriers belonging to industrial companies located in the Port of Bilbao like Petronor, Tepsa and Esergui, as well as those of the Port mooring and tug operating companies.

Lutte contre la pollution

En 2015, des simulations de lutte contre la pollution marine ont également été effectuées. Au niveau européen, le Port de Bilbao est un des ports disposant du plus grand nombre de moyens pour faire face à ce type d'urgences. Pour la lutte contre la pollution marine, l'Autorité portuaire dispose de 1 650 mètres de barrières de contention. Il faut ajouter à ce matériel les barrières d'entreprises industrielles qui se trouvent dans le Port de Bilbao comme Petronor, Tepsa et Esergui, et celles des entreprises d'amarrage et de remorquage portuaire.



Intervention resources

In 2015, the Port Authority of Bilbao, donated the Territorial Council of Biscay with a new, latest generation fire engine for the use of the Council's Firefighting and Salvage Service. The fire engine is a special vehicle whose main features include the use of a new material EcoPolyFire in the construction of the body due to its great resistance, high mechanical and chemical characteristics and its respect for the environment. In addition, it has one of the few Scania double cabins in Spain, exclusively designed for fire engines.

This donation forms part of the collaboration agreement between the Port Authority and the Territorial Council, which has been in force since 1996, and whereby the Council's Fire Services are constituted as a "Port of Bilbao Intervention Group" as set out in the Port's self-protection plan. In return for the Council's firefighting services, and given their special nature the Port Authority is committed

to providing the technical means as well as the necessary training regarding their intervention in possible accidents in the Port of Bilbao.

As a result of this agreement, the Port of Bilbao is at the head of the Spanish Port System in terms of its response capacity.

In addition, the Port Authority has acquired an advanced mobile emergency control centre, a key element in emergency situations, which complements the Port's emergency control centre and the fire brigade's advanced control post.

Promoting health

The Port Authority received two awards for its efforts to promote health at work. The first was the Gosasun three-star award, promoted by Innobasque, the Basque Agency for Innovation, for its wide-ranging, pioneer programme Portu Osasuntsua (Basque for "Health in the Port"), which is an initiative generating workplace space to protect, promote and support the physical, mental and socio-cultural wellbeing of the company staff.

The second was the II "Empresa Saludable" (Healthy Company) Awards, the most prestigious in this field in Spain, and organised by PSYA, ORH-Human Resources Observatory and e-saludable, with the Port Authority of Bilbao being awarded a special mention for the "Best Programme for Health Control".



The Port of Bilbao is at the head of the Spanish Port System in terms of its response capacity.

Dotations pour interventions

En 2015, un camion de pompiers de dernière génération a été livré pour être utilisé par les membres du Service d'extinction des incendies et de sauvetage de la Députation du Fuero de Biscaye. Il s'agit d'un véhicule spécial, dont une des caractéristiques principales est l'emploi d'un matériau innovant, l'écopolyfire, pour l'élaboration de la carrosserie, utilisé pour sa haute résistance, ses grandes performances mécaniques et chimiques, et son respect de l'environnement. Il possède également une des rares cabines doubles de l'État d'origine Scania, conçue expressément pour les canions de pompiers.

Cette dotation a été faite dans le cadre de l'accord de collaboration existant depuis 1996 entre l'Autorité portuaire et la Députation, par le biais duquel les pompiers de la Députation ont été constitués "Groupe d'intervention du Port de Bilbao", comme le mentionne le Plan d'autoprotection du Port. De son côté, l'Autorité portuaire s'engage à doter les pompiers de la Députation

d'équipements techniques et d'une formation spécifique considérés comme nécessaires pour l'intervention en cas de sinistre pouvant se produire dans le Port, étant donnée la particularité de ce dernier.

Suite à cet accord, le Port de Bilbao se trouve à la tête du système portuaire

de l'État pour ce qui est de sa capacité de réponse.

L'Autorité portuaire a également acquis un poste de commande avancé, élément clé dans les situations d'urgence, qui vient en complément du centre de commande d'urgence du port et du poste de commande avancé des pompiers.

Promotion de la santé

L'Autorité portuaire a reçu deux distinctions pour son travail dans le cadre de la promotion de la santé au travail. D'une part, elle a obtenu le troisième degré du Sceau Gosasun, la plus grande distinction offerte par ce programme mis en œuvre par Innobasque, l'Agence Basque de l'Innovation, pour son programme, vaste et pionnier, appelé Portu Osasuntsua, une initiative qui génère un espace de travail qui protège, promeut et appuie le bien-être physique, mental et socioculturel des travailleurs.

D'autre part, les II Prix Entreprise Saine, les plus prestigieux au niveau de l'état dans ce domaine et créés par PSYA, ORH-Observatorio de Recursos Humanos et e-saludable, ont décoré l'Autorité portuaire de la mention spéciale "Meilleur programme de contrôle de la santé".



Le Port de Bilbao se trouve à la tête du système portuaire d'État pour ce qui est de la capacité de réponse.





Corporative social responsibility Responsabilité sociale corporative

Committed to training, employment and culture

As part of the planned activities aimed at bringing people closer to the Port's activity, as well as strengthening ties with the river-side towns and their surroundings in general, several initiatives were taken in 2015.

Ezagutu Portua

3,836 school children and 1,560 adults visited the Port as part of the Ezagutu Portua (Basque for Know your Port) guided educational visits programme.

At the end of 2015, visits for university students and vocational training centres were also included in the programme.

Santurtzi Employment Plan

The Port Authority took part in the Santurtzi Town Council's Employment Plan Forum, whose objectives are to improve the employability of their citizens, with special attention being given to the unemployed and those groups with greater social insertion difficulties; so as to create employment and economic activity; and improve companies' competitiveness.

Likewise, the Port Authority also participated in the Work Promotion Week, organised by the Santurtzi Town Council.

Port and River of Bilbao Foundation

The aim of the Port and River of Bilbao Foundation is to promote and develop general interest plans and actions within a wide socio-cultural and recreational framework that will bring greater knowledge both of the historic and present relevance of the Port of Bilbao, and of the River of Bilbao itself in the economic and social development and the integration of the riverside towns. The Foundation is made up of representatives from the Port Authority and the nine riverside towns (Barakaldo, Bilbao, Erandio, Leioa, Getxo, Portugalete, Sestao, Santurtzi and Zierbena), and also has collaborators from some twenty companies and entities related to port activity. In 2015, the Foundation promoted a work experience placements programme which was developed in the different departments of the Port Authority of Bilbao. Sixteen places were offered in addition to another five students from the Chamber of Commerce of Bilbao for the development of a corporate social responsibility project in the Port Authority itself.

In addition, the Foundation organised "The Day of the Port" or "Kai Jai" in Basque, a cultural fun day where participants were made aware of the three main areas the Port works in - commercial port, energy-generating port and cruise tourism port - through playing games and taking part in activities.

Likewise, the Foundation has sponsored other projects and actions proposed by the nine towns in different fields such as sports, culture and training by granting each of them 9,900 euros.

Maritime Museum

The Maritime Museum of the River of Bilbao (Bilboko Itsasadarra Itsas Museoa in Basque) was inaugurated in 2003 and the Port Authority is a trustee of the board together with the Town Council of Bilbao, the Chamber of Commerce of Bilbao and the Territorial Council of Biscay. It put on six temporary exhibitions in 2015, received six boats as part of the Great Sailing Boats Programme, organised the lecture cycles "Sea Days" and "Personalities of the River", published two books and held over sixty events.

7,664 schoolchildren took part in the Museum's educational programmes, and it received 102,142 visitors.



Using Euskera (the Basque Language)

The Port Authority of Bilbao was awarded the Bikain Silver Award, the official quality certification granted jointly by Euskalit, the official assessment agency, and the Basque Government. It is a voluntary company linguistic certification and assesses four areas: linguistic landscape, external communication, internal communication and language policy.

Engagés envers la formation, l'emploi et la culture

Au sein du plan d'activités visant à rapprocher le port des citoyens, ainsi que dans le but de renforcer les liens avec les municipalités riveraines et son environnement en général, diverses initiatives ont vu le jour en 2015.

Ezagutu Portua

Dans le cadre du programme de visites didactiques appelé "Ezagutu Portua", 3 836 élèves et 1 560 adultes ont visité le Port.

Les visites destinées aux étudiants de l'Université et de centres de formation professionnelle se sont intégrées à ce programme fin 2015.

Plan pour l'emploi de Santurtzi

L'Autorité portuaire a participé au forum du plan pour l'emploi de la municipalité de Santurtzi, dont l'objectif est d'améliorer l'employabilité des citoyens, avec une attention spéciale pour les chômeurs et les collectifs souffrant des plus grandes difficultés d'insertion sociale, la génération d'emplois et d'activités économiques, et l'amélioration de la compétitivité des entreprises.

De la même manière, elle a participé à la semaine de promotion de l'emploi de la Mairie de Santurtzi.

Fondation Port et Ría de Bilbao

Cette fondation a pour objectif de promouvoir et développer des plans et des événements d'intérêt général avec une ample projection socio-culturelle et récréative permettant de mieux connaître le rôle présent et historique du Port de Bilbao et de la ría de Bilbao dans le cadre du développement économique et social et de l'intégration des municipalités riveraines. Elle est formée par les représentants de l'Autorité portuaire et des neuf municipalités riveraines (Barakaldo, Bilbao, Erandio, Getxo, Leioa, Portugalete, Santurtzi, Sestao et Zierbena), et reçoit la collaboration d'une vingtaine d'entreprises et d'entités liées à l'activité portuaire.

En 2015, elle a promu un "Programme de stages en entreprise" qui se déroule dans les divers services de l'Autorité portuaire. 16 places ont été offertes, auxquelles il faut ajouter cinq autres pour des étudiants de la Chambre de commerce de Bilbao pour le développement d'un projet de responsabilité sociale corporative au sein de l'Autorité portuaire même.

D'autre part, la Fondation a organisé le "Jour du port" ou "Kai Jai", une journée

ludico-culturelle pour faire connaître, par le biais de jeux et d'activités, les trois grandes zones de travail de cette enclave : port commercial, port générateur d'énergie et port de croisière.

La Fondation a également sponsorisé divers projets et événements proposés par les neuf municipalités dans différents domaines sportifs, culturels ou formatifs, avec une collaboration économique de 9 900 euros offerte par chacune des municipalités.

Musée maritime

Le Musée Maritime Ría de Bilbao-Bilboko Itsasadarra Itsas Museoa a été inauguré en 2003 et l'Autorité portuaire en est un des membres fondateurs, conjointement à la Mairie de Bilbao, la Chambre de commerce de Bilbao et la Députation du Fuero de Biscaye. En 2015, il a mené à bien sept expositions temporaires, a accueilli quatre bateaux dans le cadre du programme des grands voiliers, a organisé le cycle de conférences "Jours de Mer" et "Personnalités de la ría", a publié deux livres et a accueilli plus de 60 événements. 7 664 élèves ont participé à son programme éducatif, et au total, le musée a reçu 102 142 visiteurs.

Diffusion de l'euskarien

L'Autorité portuaire a reçu le Bikain d'argent, le certificat officiel de qualité dans le cadre de la gestion linguistique, octroyé conjointement par Euskalit et le Gouvernement basque. Ce certificat, de caractère volontaire pour les entreprises, évalue quatre aspects: paysage linguistique, communication externe, communication interne et politique linguistique.



Commercialisation and promotion

01 ➔ 4 - 6 February
du 4 au 6 février



Fruit Logistica Berlin
Fruit Logistica Berlin

02 ➔ 24 February
24 février



Presentation in Bogota
Présentation à Bogota

03 ➔ 26 February
26 février



Presentation in Lima
Présentation à Lima

07 ➔ 21 - 23 April
du 21 au 23 avril



Sinaval
Sinaval

08 ➔ 24 April
24 avril



Chilean agronomists visit
Visite des agronomes chiliens

09 ➔ 28 - 30 April
du 28 au 30 avril



Multimodal 2015 Birmingham
Salon multimodal de Birmingham

13 ➔ 9 - 11 June
du 9 au 11 juin



SIL Barcelona
SIL Barcelone

14 ➔ 9 - 11 September
du 9 au 11 septembre



Seatrader Hamburg
Setrade de Hambourg

15 ➔ 25 September
25 septembre



Business visit from Flanders
Visite entreprise de Flandre

19 ➔ 22 October
22 octobre



Rail Corridor Congress
Journée sur le couloir ferroviaire

20 ➔ 28 - 30 October
du 28 au 30 octobre



Fruit Attraction Madrid
Fruit Attraction Madrid

21 ➔ 31 October
31 octobre



Indian business ladies visit
Visite entreprises indiennes

Commercialisation et promotion

04 ➔ 16 - 19 March
du 16 au 19 mars



Cruise Shipping Miami
Cruise Shipping Miami

05 ➔ 24 March
24 mars



Signing Arasur Agreement
Signature de l'Accord d'Arasur

06 ➔ 26 March
26 mars



Presentation in Tudela
Présentation à Tudela

10 ➔ 5 - 7 May
du 5 au 7 mai



Transport Logistic Munich
Transport Logistic Munich

11 ➔ 8 May
8 mai



Presentation Lointek Plant
Présentation de l'usine de Lointek

12 ➔ 19 - 21 May
du 19 au 21 mai



Breakbulk Europe Antwerp
Breakbulk Europe Anvers

16 ➔ 1 October
1er octobre



Presentation Mexico D.F.
Présentation Mexico D.F.

17 ➔ 6 - 8 October
du 6 au 8 octobre



Breakbulk Americas Houston
Breakbulk Americas Houston

18 ➔ 15 - 16 October
15 et 16 octobre



European Commodities Barcelona
European Commodities Barcelone

22 ➔ 11 November
11 novembre



Presentation in Aranda de Duero
Présentation à Aranda de Duero

23 ➔ 17 - 19 November
du 17 au 19 novembre



Feria Intermodal Europe Hamburg
Salon Intermodal Europe Hambourg

24 ➔ 16 December
16 décembre



Inauguration CLH extension
Inauguration de l'agrandissement de CLH





Maritime lines
and Port
companies



Lignes maritimes
et Sociétés
portuaires



Line - Ligne	Agent - Agent	Ports - Ports	Frequency - Fréquence
CONTAINER SHIPPING LINES - LIGNES EN CONTENEUR			
BOCS (Bremen Overseas Chartering & Shipping)	A. Pérez y Cía, S.L.	Dakar, Abidjan, Tema, Port Gentil, Libreville, Douala, Pointe Noire	Monthly
Boluda Lines	Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	Algeciras, Las Palmas, Sta. Cruz de Tenerife, La Palma, Arrecife, Pto. Rosario, Lisboa	Weekly
CMA CGM	CMA CGM	Le Havre	Weekly
DSL-DFDS Suardiaz Line	Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Bristol, Dublin, Greenock, Liverpool	Weekly
Euroafrica Shipping Lines	A. Pérez y Cía, S.L.	Dakar, Takoradi, Lome, Lagos, Abidjan	Monthly
Finnlines PLC	Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	Bilbao, Antwerp, Paldiski, Helsinki, Kotka, St. Petersburg, Gdynia, Aarhus, Travemünde, Zeebrugge, Bilbao, Paldiski	Weekly
Great Lakes Service-Splithoff's	A. Pérez y Cía, S.L.	Valleyfield, Hamilton, Cleveland	Monthly
Hanjing Shipping / Nisa	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Algeciras	Weekly
Hugo Stinnes Linien GmbH	Marmedsa Noatum Shipping Agency	San Juan de Pto. Rico, Rio Haina, Veracruz, Tampico, Houston	Fortnightly
MacAndrews NW UK Service	Macandrews S.A.	Dublin, Liverpool	Weekly
MacAndrews NW UK Service	Macandrews S.A.	Liverpool, Greenock	Weekly
MacAndrews NW UK Service	Macandrews S.A.	Liverpool	2 sailings weekly
MacAndrews Portugal Service	Macandrews S.A.	Tilbury	Weekly
MacAndrews SCAN Baltic Service	Macandrews S.A.	Tilbury, Helsingborg, Gdynia, Teesport, Tilbury	Weekly
MacAndrews SCU Service	Macandrews S.A.	Tilbury	Weekly
MacAndrews SCU Service	Macandrews S.A.	Rotterdam	Weekly
Maersk Line	Maersk Spain, S.L.U.	Algeciras	Weekly
MSC Biscay	Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC	Antwerp	Weekly
Nirint Shipping, B.V.	Nirint Iberia, S.L.	Rotterdam, Antwerp, Mariel, Moa, La Guaira, Puerto Cabello, Halifax	Fortnightly
Nisa	Agencia Marítima Artiach Zuazaga S.L.	Algeciras	Weekly
OPDR GmbH & Co	OPDR Iberia S.L.U.	Tilbury, Rotterdam, Ambers	Weekly
Rickmers Mar Rojo	E. Erhardt y Cia, S.A.	Bilbao, Jeddah, Jebel Ali, Abu Dhabi, Jubail, Ras Laffan, Damman, Mumbai, Chennai, Kolkata	Monthly
Rickmers Sudeste Asiático	E. Erhardt y Cia, S.A.	Bilbao, Singapore, Haiphong, Laem Chabang, Ho Chi Min, Kaohsiung, Shanghai, Dalian, Xingang	Monthly
Team lines /Delphis Logistics	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Tilbury, Rotterdam	Weekly
UAL	E. Erhardt y Cia, S.A.	West Africa	Monthly
Unifeeder	A. Pérez y Cia.	Algeciras, Vigo	Weekly
WEC Lines	WEC Lines España, S.L.	Casablanca	Weekly
WEC Lines - North Spain Canary Service	WEC Lines España, S.L.	Las Palmas, Tenerife	Weekly
X-Press Container Line BGX	A. Pérez y Cía, S.L.	Le Havre, Rotterdam, Gothenburg, Aalborg	Weekly
BREAK BULK SHIPPING LINES - LIGNES POUR MARCHANDISE CONVENTIONNELLE			
Aceralia	Bergé M. Bilbao S.L.	Iskenderun, Casablanca	Fortnightly
America Shuttle - Splithoff's	A. Pérez y Cía, S.L.	Tampico, Veracruz., Houston, New Orleans, San Juan Pto.Rico	25 days
Arcelor	Bergé M. Bilbao S.L.	Gent, Bremen, Brake	Weekly
Bahri	Bergé M. Bilbao S.L.	Golfo Pérsico, EE. UU.	Monthly
Barna Conshipping	Bergé M. Bilbao, S.L. / SLP	Argelia	Weekly
BBC Chartering & Logistics - Americana Line	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Santos, Rio de Janeiro, Porto Alegre, Vitoria, Buenos Aires	Fortnightly
BBC Chartering & Logistics - Andino Express Line	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Esmeralda, Guayaquil, Callao, Antofagasta, Valparaíso, San Antonio	Fortnightly
BOCS (Bremen, Overseas Chartering & Shipping)	A. Pérez y Cía, S.L.	Dakar, Abidjan, Tema, Port Gentil, Libreville, Douala, Pointe Noire	Monthly
BSLE	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Umm Qasr, Bandar Abbas, Bandar Khomeini	21 days
Caribbean Shuttle - Splithoff's	A. Pérez y Cía, S.L.	Puerto Cabello, Matanzas, Rio Haina, Guanta, Willemstad, Point Lisas, Barranquilla	25 days
Chipolbrok	A. Pérez y Cía, S.L.	Antwerp, Hamburg, Bilbao, Jeddah, Dammam, Mumbai, Shanghai, Dalian, Xingang, Singapore, Busan	Monthly
Condor Service Volans /NSC	Agunsa Europa, S.A.	Caucedo, Puerto Cabello, Cartagena, Panama Canal, Buenaventura, Guayaquil, Callao, Iquique, Valparaíso, San Antonio, Lirquen, Antofagasta, Rio Haina, Manzanillo, Manta, Ilo, San Vicente, Puerto Angamos	Monthly
Cosco	Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	China, Lejano Oriente, Japón	Monthly
Duferco	Berge M. Bilbao S.L.	Belgica, Dunquerque, Egipto	Fortnightly

DIRECT LINES LIGNES DIRECTES

Line - Ligne	Agent - Agent	Ports - Ports	Frequency - Fréquence
Euroafrica Shipping Lines	A. Pérez y Cía. S.L.	Dakar, Takoradi, Lome, Lagos, Abidjan	Monthly
Finnlines PLC	Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	Bilbao, Antwerp, Helsinki, Kotka, St. Petersburg, Gdynia, Aarhus, Travemunde, Zeebrugge, Bilbao	Weekly
Gearbulk	Bergé M. Bilbao, S.L.	Maputo, Buenos Aires, Santos	Fortnightly
Great Lakes Service-Splithoff's	A. Pérez y Cía, S.L.	Valleyfield, Hamilton, Cleveland	Monthly
Hugo Stinnes	Marmedsa Noatum Shipping Agency	San Juan de Pto. Rico, Rio Haina, Veracruz, Tampico, Houston	Fortnightly
Ilva - Incargo	Bergé M. Bilbao S.L.	Taranto, Genoa	Fortnightly
Intraha	Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	Vlaardingen	Weekly
MACS África	Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Sudáfrica	Monthly
MACS Transatlantic	Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Antwerp, Rotterdam, Bremen, Immingham, Altamira, New Orleans, Houston	Monthly
Nirint Shipping, B.V.	Nirint Iberia, S.L.	Rotterdam, Antwerp, Mariel, Moa, La Guaira, Puerto Cabello, Halifax	Fortnightly
Nordikmaritime	Ecosa	Nantes, Le Havre, Antwerp, Rotterdam, Tilbury, Hamburg, Bremen, Esbjerg	Fortnightly
Normed	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Istanbul, Izmir, Iskenderun, Diliskelesi, Derince, Eregli, Constanta, Napoli, Ashdod, Haifa	20 days
Oldendorff Carriers	Bergé M. Bilbao, S.L.	India	Monthly
Onego	Bergé M. Bilbao, S.L.	Houston, New Orleans, Mobile, Savannah, Baltimore, New York, Newark	Monthly
Pacific Basin Ship Brasil	Tráficos y Servicios Elorza y Cía, S.A.	Brasil	Monthly
Pacific Basin Ship China	Tráficos y Servicios Elorza y Cía, S.A.	China	Monthly
Panocean	Marmedsa Noatum Shipping Agency	China, Corea, Norte Europa	Monthly
Peter Doehle	Maritima Davila, S.A.	Mar Rojo, Golfo Persico, India, Sureste Asiatico, Extremo Oriente	Monthly
Rickmers Mar Rojo	E. Erhardt y Cia, S.A.	Bilbao, Jeddah, Jebel Ali, Abu Dhabi, Jubail, Ras Laffan, Damman, Mumbai, Chennai, Kolkata	Monthly
Rickmers Sudeste Asiático	E. Erhardt y Cia, S.A.	Bilbao, Singapore, Haiphong, Laem Chabang, Ho Chi Min, Kaohsiung, Shanghai, Dalian, Xingang	Monthly
SAFMARINE - Servicio Opex	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Tenerife, Takoradi, Sao Tome, Bata, Onne, Douala, Libreville, Lome, Lobito, Luanda, Namibe	Monthly
SDW Shipping	Maritima Davila, S.A.	Barranquilla, Guayaquil, Callao, Paita, Iquique, Arica, Valparaíso	Monthly
Sloman Neptun	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Middle & Far East	Monthly
Tata Steel	Bergé M. Bilbao, S.L.	Ijmuiden, Antwerp, Newport, Flixborough, Glasgow, Shotton, Mostyn, Middlesbrough, Swansea	2 sailings weekly
Thyssen	Bergé M. Bilbao, S.L.	Rotterdam	Fortnightly
UAL	E. Erhardt y Cia.	West Africa	Monthly

FERRY AND CON-RO SHIPPING LINES - FERRY ET LIGNES CON-RO

Brittany Ferries (ferry service)	Bergé M. Bilbao, S.L.	Bilbao, Portsmouth, Roscoff	3 sailings weekly
Brittany Ferries (ro-ro service)	Bergé M. Bilbao, S.L.	Poole	2 sailings weekly
Finnlines PLC (con-ro service)	Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	Bilbao, Antwerp, Paldiski, Helsinki, Kotka, St. Petersburg, Gdynia, Aarhus, Travemunde, Zeebrugge, Bilbao, Paldiski	Weekly

LIQUID BULKS SHIPPING LINES - LIGNES POUR VRACS LIQUIDES

Carl Butner GmbH and Co.	Correa Agencia Marítima, S.L.	Depending on cargo	Monthly
Cepsa	Bergé M. Bilbao, S.L.	Algeciras, Huelva	10 days
CLH	Bergé M. Bilbao, S.L.	Gijón, Barcelona	Monthly
Eitzen Chemical	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Rotterdam, Antwerp, Fos, Genova	
German Tankers	Correa Agencia Marítima, S.L.	Antwerp, Rotterdam, Teesport, Oslo	Fortnightly
Kosan	Aarus Marítima, S.A.	Gijón, Coruña	Fortnightly
Lauritzen Kosan Tankers	Cía. Naviera del Golfo de Vizcaya S.A. NAVISA	Terneuzen, Teesport, Rotterdam	Fortnightly
Nigeria LNG	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Bonny	Fortnightly
Tanker Transport Services	Navisa	Rotterdam, Amberes, Dunkerque, Fos, Piombino, Argel, Riga,	Fortnightly
Team Tankers	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Amberes, Huelva	Monthly

SOLID BULKS SHIPPING LINES - LIGNES POUR VRACS SOLIDES

Bunge	Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	New Orleans	Monthly
Ership Internacional	Graneles Sólidos del Norte	Aveiro	Bimonthly
Graneles Sud Chemic	Bergé M. Bilbao, S.L.	Oristano, Puerto Torres, Milos	Fortnightly

FEEDER LINES - LIGNES FEEDER	EA	EM	AA	AI	AM-NE	CAC	CC	ANA	
APL	●				●	●	●	●	
Atlantic Container Line								●	
CHL			●						
CMA CGM	●	●	●	●	●	●	●	●	
Containerships OY	●								
Cosco Container Lines						●		●	
CSAV					●			●	
Delphis Logistics	●								
Deutsche Afrika Linien (DAL)			●	●					
ESF Euroservices	●								
Evergreen Line	●	●	●	●	●	●	●	●	
Global Shipping					●				
Grimaldi Lines			●						
Hamburg Sud					●		●	●	
Hanjin Shipping		●	●		●	●		●	
Hyundai Merchant Marine (Far East Service)						●		●	
K-Line	●	●			●	●		●	
MacAndrews	●								
Macs			●						
Maruba									
Mediterranean Shipping Co.	●	●	●	●	●	●	●	●	
Mitsui Osk Lines			●	●	●	●		●	
Nile Dutch Africa Line			●						
OPDR	●								
Portline			●						
Samskip	●								
Seatrade							●		
Star Shipping									
Swire Shipping									
The Shipping Corporation of India						●			
Turkon line		●							
UAFL (United Africa Feeder Line)				●					
UASC					●	●			
W.E.C. Lines							●		
Zim Integrated Shipping Services		●			●		●		

	ASA	ANP	ASP	OC	AGENT - AGENT
				●	Marmedsa Noatum Shipping Agency
					Agencia Marítima Condominas Norte, S.L.U.
					Transcoma, S.A.
	●		●	●	CMA CGM Ibérica, S.A.
					Universal Marítima, S.L.
					Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.
	●		●		CSAV Agencia Marítima, S.L.U.
					Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.
					Romeu y Cía, S.A.
					Seatrans Maritime, S.A.
	●		●	●	Green Ibérica, S.L.
					Seatrans Maritime, S.A.
	●				Agencia Marítima Condominas Norte, S.L.U.
	●		●	●	Hamburg Süd Bilbao
		●		●	Isamar Bollore Africa Logistics Spain, S.A.U.
					Marítima Dávila Bilbao, S.A.
					"K" Line España Servicios Marítimos, S.A.
					Macandrews S.A.
					Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.
	●				Marmedsa Noatum Shipping Agency
	●		●	●	Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC
	●	●	●		Transcoma Nor, S.A.
					Marmedsa Noatum Shipping Agency
					OPDR Iberia S.L.U
					A. Pérez y Cía. S.L.
					E. Erhardt y Cía, S.A.
					Martico
		●			Vapores Suardiaz Norte, S.L.
				●	A. Pérez y Cía. S.L.
					Agencia Marítima Condominas Norte, S.L.U.
					Marítima Dávila, S.A.
					Romeu y Cía, S.A.
					Martico, S.L.
					WEC Lines España, S.L.
					A. Pérez y Cía. S.L.

EA:
EUROPEAN ATLANTIC

EM:
EUROPEAN MEDITERRANEAN

AA:
AFRICAN ATLANTIC

AI:
AFRICAN INDIAN

AM-NE:
AFRICAN MEDITERRANEAN - NEAR EAST

FE:
FAR EAST

CAC:
CENTRAL AMERICA AND CARIBBEAN

ANA:
AMERICAN NORTH ATLANTIC

ASA:
AMERICAN SOUTH ATLANTIC

ANP:
AMERICAN NORTH PACIFIC

ASP:
AMERICAN SOUTH PACIFIC

OC:
OCEANIA

Registered name - Raison sociale

Adress - Domicile

Telephone/Tfphone
(+34) E-mail / Courriel

SHIPPING AGENTS / AGENTS MARITIMES ET/OU CONSIGNATAIRES DE NAVIRES

A. Pérez y Cía. S.L.	Barroeta Aldamar nº 2 - 1º Izda.	48001	Bilbao	944233600	bilbao@perezycia.com
Aarus Marítima, S.A.	Torre de Salvamento, 3ª planta	48980	Santurtzi	944352010	bilbao@aarus.com
Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Campo de Volantín, 24 - Principal	48007	Bilbao	944236661	amazsa@amazsa.com
Agencia Marítima Condominas Bilbao	San Vicente, 8 - Edif. Albia I, 11ª planta	48001	Bilbao	944232619	linearegular.bio@amcondeminas.com
Agunsa Europa	Ledesma, 6 - 2ª planta - dpto. 6	48001	Bilbao	944070332	acagigal@agunsaeuropa.com
Bergé M. Bilbao, S.L.	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria	48980	Santurtzi	944937500/09	consignacion.bio@berge-m.es
CMA CGM Ibérica, S.A.U.	Henao 7, 4º, Dpto. 9-10	48009	Bilbao	944000555	ibb.pdiez@cma-cgm.com
Combalia Agencia Marítima	Nervión, 3 - 3º Dcha.	48001	Bilbao	944241626	ccs@combalia.com
Consignaciones Europeas Marítimas S.A. (Cemasa)	Ibáñez de Bilbao, 3 - 2º	48001	Bilbao	944356420	cemasa@cemasa.es
Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	San Vicente, 8 Edif. Albia I, 5ª Planta	48001	Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Consulmar S.L.U.	Ribera Axpe, 50 Edif. Udondo	48950	Erandio	944800375	consulmar@consulmar.es
Correa Sur S.L.	Plaza Circular, 4 - 3º	48001	Bilbao	944247719	bilbao@correaur.com
E. Erhardt y Cía, S.A.	Ercilla, 19 - 3º	48009	Bilbao	944250100	info@erhardt.esoperations@erhardt.es
Europea de Consignaciones, S.A. - ECOSA (Leeward Holding)	Camino de Morgan, 32	48014	Bilbao	944745454	bilbao@leeward.es
Exportmar, S.A.L.	Puente de Deusto, 7 - 5º Dpto.6	48014	Bilbao	944754500	chartering@exportmar.net
Graneles Sólidos del Norte, S.L.	Muelle AZ - 1, s/n	48508	Zierbena	946355724	gsdn@gssdn.es; consignaciones@gsdn.es
Green Ibérica, S.L.	Iparraguirre, 59 - 2º y 5º	48980	Santurtzi	944937032	bilbao@greeniberica.com
Hapag Lloyd Spain	Ibáñez de Bilbao, 3 - 3º	48001	Bilbao	944793250	hlclbio@hlag.com
Ibérica Marítima Zona Norte, S.L.	Urgull, 1 - 1ºC	48991	Getxo	946408060	bilbao@ibericamaritima.com
Incargo Chartering and Brokerage SL	Campo de Volantín, 20 - 2º Dpto. 3	48007	Bilbao	944134041	chartering@incargochart.com
Isamar - Bollore Africa Logistics, Spain, S.A.U.	Iparraguirre, 59 - 4º	48980	Santurtzi	944937130	isamar@bio.isamar.es
K Line España Servicios Marítimos, S.A.	Barroeta Aldamar, 6 - 2º Dcha.	48001	Bilbao	944241710	linearegular.bio@kline.es
Kaleido Logistics, S.L.	Alda. Recalde, 64 Bis, 4º Izda.	48012	Bilbao	650954204	kaleido@kaleidologistics.com
Macandrews S.A.U.	Bertendona, 4 - 2º	48008	Bilbao	944797800	bilbao@macandrews.com
Maersk Spain, S.L.U.	Ibáñez de Bilbao, 28 - 6º D	48009	Bilbao	944232037	jon.landa@maersk.com
Marítima Astondo	Ibáñez de Bilbao, 3-7º dpto. 4	48001	Bilbao	944232289	sales@hambilbao.es
Marítima Davila Bilbao, S.A.	Gran Vía, 53 - 1º izda.	48011	Bilbao	944355560	operationbio@bil.mdavila.com
Marmedsa Noatum Shipping Agency	Nervión, 3 - 3º	48001	Bilbao	944104000	breakbulkbio@marmedsa.com
Martico, S.L.	Berástegui, 4 - 5º izq.	48001	Bilbao	944354860	marticobilbao@martico.es
Mediterranean Shipping Co. España S.L.U. MSC	Ibáñez de Bilbao, 28 - 4º C - D	48009	Bilbao	944355030	msc.bio@mscpain.com
NAVISA Consignaciones	Refrádigas, 2. Módulo 111 - 112 - 113	48508	Zierbena	944189069	agency@bilogistik.com
Nirint Iberia, S.L.	Ribera de Axpe, 11 - Portal D-1, Módulo L - 211	48950	Erandio	944800557	nirint@nirint.es
Norbert Dentressangle Overseas Spain, S.L.	San Vicente, 8 - Ed. Albia II - 3ºB	48001	Bilbao	944189500	leire.lemaza@xpo.com
OPDR Iberia, S.L.U.	Bertendona, 4 - 2º	48008	Bilbao	946462486	apascual@opdr.com
Orey Shipping, S.L.	Plaza Circular 4, planta 3, dpto.3	48001	Bilbao	944354648	ops.spain@orey.com
Orient Overseas Container - OOCL	Ibáñez de Bilbao, 28 - 6º	48009	Bilbao	944354484	amalia.malaxechevarria@oocl.com
Romeu & Cía, S.A.	Iparraguirre, 59 - 5º Edif. Cantábrico	48980	Santurtzi	944209016	mdonges@romeugroup.com
Samskip Multimodal Container Logistics, S.A.	Nervion, 3 - 3ºDcha.	48001	Bilbao	944456188	bilbao@samskipiberia.com
Seatrans Maritime, S.A.	Alameda Urquijo, 28 - 1ºD	48010	Bilbao	944255947	seatrans@sea-trans.net
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	Gran Vía, 40 bis - 7º	48009	Bilbao	944249987	slp@slp.es
Soluciones Integrales Marítimas - SIM	Lutxana, 6 - 1º izda. Dpto. C	48007	Bilbao	946430185	omartin@simagencia.com
Tráficos y Servicios Elorza y Cía. S.A.	Gran Vía, 17 5º	48001	Bilbao	944163822	elorzaycia@elorzaycia.com
Transcoma, S.A.	Ibáñez de Bilbao, 3 - 7º Dpto. 5	48001	Bilbao	944231765	comercial-bio@transcoma.es
Universal Marítima, S.L.	Nervión, 3 - 3º B	48001	Bilbao	946611609	mecustserv@umbio.marmedsa.com
Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Colón de Larreátegui, 30. Entpta., dcha.	48009	Bilbao	944234300	vsbilbao@suardiaz.com
Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Edif. Cantábrico, Iparraguirre, 59 - 3º	48980	Santurtzi	944939200	vascoca@vascog.com
Vasco Navarra de Navegación S.L.U.	Mazarredo 35 - 7º Dptos. C y D	48009	Bilbao	944234041	chartering@vnnavegacion.es

PORT COMPANIES SOCIÉTÉS PORTUAIRES

Registered name - <i>Raison sociale</i>	Address - <i>Domicile</i>			Telephone/Tfphone (+34)	E-mail / <i>Courriel</i>
Vasco Shipping Services, S.L.	Iparraguirre, 59 - 3º	48980	Santurtzi	944939280	vascoship@vascog.com
WEC Lines España, S.L.	Juan de Ajuriaguerra, 9 - 5º izda.	48009	Bilbao	944246053	alvaro.cabezon@wec-lines.es
Wilhelmsen Ship Service Spain	Ctra. Bilbao-Plencia, 40	48950	Erandoio	607149820	francisco.quesada@wilhelmsen.com

STEVEDORING COMPANIES / SOCIÉTÉS D'ARRIMAGE

Bergé M. Bilbao, S.L.	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria	48980	Santurtzi	944937500/09	consignacion.bio@berge-m.es
Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	San Vicente, 8 Edif. Albia I, 5ª Planta	48001	Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Noatum Container Terminal Bilbao, S.A.	Muelle 1 Ampliación	48980	Santurtzi	944934200	nctb@noatum.com
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	Gran Vía, 40 bis - 7º	48009	Bilbao	944249987	slp@slp.es

OTHER TERMINALS / AUTRES TERMINAUX

Acideka, S. A.	Capuchinos de Basurto nº 6, 4ª planta	48013	Bilbao	944255022	acideka@acideka.com
Arcelormittal Sestao, S.LU	Chavarri, 6	48910	Sestao	944894411	arcelormittal.sestao@arcelormittal.com
ASK Chemicals España, S.A.U.	Autonomía, 4 - 2º	48940	Leioa	942870834	info.spain@ask-chemicals.com
Atlántica de Graneles y Moliendas, S.A.	Muelle de Punta Sollana, s/n	48508	Zierbena	944231082	atlantica@atlantica-graneles.com
Bahia Bizkaia Gas y Electricidad, S.L.	Punta Ceballos, 2	48508	Zierbena	946366020	jrepelde@bbg.es
Bilbaina de Alquitranes, S.A.	Obispo Olaechea, 49	48903	Barakaldo	944970020	basa@bilbaina.com
Bunge Ibérica, S.A.	Punta Sollana nº 11	48508	Zierbena	946355500	eduardo.sanjuan@bunge.com
C.L.H.S.A. - Compañía Logística de Hidrocarburos S.A.	El Calero, Crta Santurtzi-Zierbena P.K. 17,8	48980	Santurtzi	944936258	infochl@clh.es
Cronimet Hispania, S.A.	Muelle AZ 2	48508	Zierbena	944831728	DeLaRosa.Inaki@cronimet.es
Esergui, S.A.	Punta Ceballos, s/n	48508	Zierbena	946365300	esertermi@esergui.es
Fertiberia, S.A.	Apdo. Correos 6106 Muelle AZ1	48080 48508	Bilbao Zierbena	946355591	alejua@fertiberia.es
Gamesa Eolica S.L	P.I. La Innovacion. Ciudad de la Innovacion 9-11	31621	Sarriguren	902734949	
Hona Hierros, S.A.	Muelle 1 Ampliación	48980	Santurtzi	944560089	certificados@honahierros.com
Ineos Sulphur Chemicals Spain S.L.U	Dique de Zierbena, Muelle AZ1	48508	Zierbena	944970066	bva@befesa.com
Lointek S.L. Ingeniería y Técnica de Montajes	Muelle AZ 2	48508	Zierbena	94 4316658	lointek@lointek.com
Navacel Internacional, S.A.	Ribera de Axpe, 20	48950	Erandoio	944967813	navacel@navacel.com
Petróleos del Norte S.A.- Petronor	Edif. Muñatones, Bº San Martín, 5	48550	Muskiz	946357000	petronor@repsol.com
Santursaba S.L.	Muelle Princesa de España, 1	48980	Santurtzi	944872200	lemona@lemona.com

OTHER FACILITIES AND SERVICES / AUTRES INSTALLATIONS ET SERVICES

Agaleus Investment & Logistics - Sader, S.A.	Camino del Arsenal, 19	48013	Bilbao	944905811	sader@sader.es
Aparkabisa Bizkaiko Garraio Gunea, A.B. Centro de Transportes de Bizkaia, S.A.	Barrio El Juncal, s/n	48510	Valle de Trápaga	944783000	aparkabisa@aparkabisa.com
Bizreco-Nor, S.L.	Juan XXIII, 19, lonja	48980	Santurtzi	944938482	repair@bizreconor.com
Bombín Logística Alquiler, S.L.	Muelle 2 de la Ampliación, s/n	48980	Santurtzi	944721385	bombin@bombinlogistica.com
Cargor Bizkaia, S.L.	Muelle AZ3. Z.A.L.	48508	Zierbena	944934062	carlos@cargor.biz
Combustibles Coatra, S.A.	Barrio Refrigigas, 3	48508	Zierbena	946366224	portuol@telefonica.net
Consorcio del Depósito Franco de Bilbao	Muelle Reina Victoria Eugenia, s/n	48980	Santurtzi	944937570	log@depositofrancobilbao.com
Depósitos Portuarios, S.A. (DEPOSA)	Muelle Reina Victoria, s/n	48980	Santurtzi	944611852	webmaster@deposa.euskalnet.net
FCC Ámbito (Norte)	Superpuerto, 5 - Dique de Poniente	48508	Zierbena	944911908	ekonor@fcc.es
Frigoríficos Portuarios del Norte, S.L. Frioport	Apdo. Correos 43	48980	Santurtzi	944836626	admin@frioport.es
Grupo Tamoin	Ribera Axpe, 47	48950	Erandoio	944356550	info@tamoin.com
Intertek Ibérica Spain, S.A.U.	Alda. Recalde, 27 - 5º	48009	Bilbao	944354460	info.spain@intertek.com
Recomasa	Zona Portuaria, s/n	48980	Santurtzi	944611105	
Stella Maris Apostolado del Mar	Zona Portuaria de Santurce, s/n	48980	Santurtzi	944837102	arantzastella@telefonica.net
Talleres Asler, S.A.	Apdo. Correos, 26	48500	Zierbena	946365417	asler@euskalnet.net
Terminales Portuarias, S.L. - TEPSA	Explanada Punta Ceballos s/n	48508	Zierbena	946365448	administration.bio@tepsa.es
Trincas y Jarcias, S.A.	Muelle Reina Victoria. Pabellón 9	48980	Santurtzi	944615688/99	trincasa@trincasa.com
Union Naval Containers, S.L.	Gran Vía, 40 bis 7º	48009	Bilbao	944836039	
Vicinay Cadenas, S.A.	P. Sagarduy, 5	48015	Bilbao	944891130	comercial@vicinaycadenas.com
Vulcanizados Retuerto, S.L.	Refrigas, 9	48508	Zierbena	944998302	retuerto@vulcanizadosretuerto.com

Registered name - *Raison sociale*Address - *Domicile*Telephone/*Téléphone* E-mail / *Courriel*
(+34)PORT AND COMMERCIAL SERVICES / *SERVICES PORTUAIRES ET COMMERCIAUX*

Amarradores Puerto de Bilbao, S.A.	Manuel Calvo, 20 - 22	48920	Portugalete	944962511	segemar@amarradoresbio.com
Compañía de Remolcadores Ibaizabal, S.A.	Muelle Tomás Olabarri, 4 - 5ª dcha	48930	Getxo	944645133	ibaizabal@ibaizabal.org
Corporación de Prácticos del Puerto y Ría de Bilbao S.L.	María Díaz de Haro, 7 - A 2ª izda.	48920	Portugalete	944725627	practicomayor@practicosbilbao.com
Limpiezas Nervión, S.A. Grupo Tradebe	Punta Sollana, 12 Apartado de Correos 37	48508	Zierbena	944836726	info.linersa@tradebe.com
Puesto de Inspección Fronterizo - PIF	Muelle 1 Ampliación	48980	Santurtzi	659947706	gestorpif@hotmail.com
SGS Española de Control, S.A.	Apd. 79	48980	Santurtzi	946355605	es.bilbao.espanola@sgs.com

OFFICIAL ORGANIZATIONS / *ORGANISMES OFFICIELS*

ADIF	Iparraguirre, 58	48980	Santurtzi	944879229	logistica.gerencianorte@adif.es
Administración de Aduanas Marítima de Vizcaya	Muelle A 2, zona portuaria	48980	Santurtzi	946612500	adu.bilbaomaritima@correo.aeat.es
Capitanía Marítima de Bilbao	Ibáñez de Bilbao, 24	48009	Bilbao	944241416	pruiperez@fomento.es
Centro Regional de Coordinación de Salvamento y Seguridad Marítima de Bilbao	Morro del Rompeolas de Santurce, Zona Portuaria, s/n.	48980	Santurtzi	944837053	bilbao@sasemar.es
Dependencia de Agricultura y Pesca (Inspección Sanidad Animal y Fitosanitario)	Elcano, 10, 2º	48071	Bilbao	94 4509021	dependencia_agricultura.bizkaia@seap.minhap.es
Dependencia de Sanidad y Política Social (Inspección Sanidad Exterior)	Gran Vía 62 Portal Central, 1ª Izda.	48011	Bilbao	94 4509020	sanidad_exterior.bizkaia@seap.minhap.es
Dependencia Regional de Aduanas e I.I. E.E. del País Vasco	Federico Moyua, 3 - 3ª Planta	48009	Bilbao	946612500	d.aduana.bizkaia@correo.aeat.es
Dirección Territorial de Comercio en Bilbao - SOIVRE	Alda, Mazarredo, 31, 2º	48009	Bilbao	94 4355005	bilbao.cice@comercio.mimeco.es
Subdelegación del Gobierno en Vizcaya	Plaza Federico Moyua, 5	48009	Bilbao	944509000	sdg_moyua.bizkaia@seap.minhap.es

LOGISTICS ZONES IN THE PORT OF BILBAO / *ZONES LOGISTIQUES DANS LE PORT DE BILBAO*

Aceros LST Bilbao	Refradigas 4, ZAD Pab. 2	48508	Zierbena	94 6366169	info@lstbilbao.com
Bilogistik	Bº El Calero, ZAD II, Nave I - Módulo 3	48980	Santurtzi	946404175	agency@bilogistik.com
Binaria 21	Henao, 13 - 3ªA	48009	Bilbao	944792382	binaria21@binaria21.com
Decoexsa, S.A.	Refradigas nº 4- 3	48508	Zierbena	944862500	jrborja.bio@decoexsa.com
E. Erhardt Transitarios - Ertransit	Barrio El Calero ZAD 3, Nave 9	48980	Santurtzi	946481601	info@erhardt.es
Ecoquímica Logística Integral, S.L.	Bº el Calero, 3, ZAL II-Nave 5 - Módulo 5	48980	Santurtzi	946091464	e.delmolino@ecoquimica.com
Exportlan Terminal, S.L.	Refradigas 4, Pab. 6 Zona Portuaria	48508	Zierbena	946366180	exportlan@exportlan.es
Pasaje Azul, S.A. (EUROCOYAL)	Bº El Calero, ZAD II, Nave 5 - Módulo 3 y 4	48980	Santurtzi	944610894	bilbao@eurocoyal.com
Progeco Bilbao, S.A.	ZAD III. Puerto de Bilbao	48980	Santurtzi	944935086	progeco@progecobilbao.com
Reconsa Logística, S.L.	Barrio El Puerto, Refradigas, nº 4, Pabellón 1	48508	Zierbena	946366134	reconsa@reconsa.es
Rhenus Logistics, S.A.U.	Bº El Calero. Zona Portuaria, ZAD-II, Nave 1, mód. 1	48980	Santurtzi	944704390	
Sergusa	Refradigas, 4 - ZAL 1 Pabellón 7	48508	Zierbena	946365316	sergusa@sergusa.com
Stokia XXI, S.L.	Refradigas. Pabellón, 4- 4 Bajo	48508	Zierbena	94 6366210	info@stokia.es
XPO Logisitics	Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4	48980	Santurtzi	944781540	delfin.padrone@xpologistics.com

DRY PORTS AND LOGISTICS AREAS / *PORTS SECS ET ZONES LOGISTIQUES*

Arasur. Araba Logística, S.A.	Plataforma Logística ARASUR. Avda. Alava, s/n	01213	Rivabellosa	945233100	arasur@arasur.es
Centro de Transportes Aduana de Burgos, S.A	Ctra. Madrid - Irún, km. 245	09007	Burgos	947484761	info@ctburgos.com
Noatum Rail Terminal Zaragoza, S.L.	Centro Logístico Zaragoza- Plaza. Crtra. Base Aérea, s/n	50197	Zaragoza	976764273	cgay@noatum.com
Plataforma Marítimo Multimodal, S.L	P.I. de la Serna. Ciudad Agroalimentaria de Tudela	31500	Tudela	605825744	administracion@pmm.uno
Puerto Seco Azuqueca de Henares, S.A.	Avda. de París, s/n - Pol. Sena	19200	Azuqueca de Henares	949263770	grupo@graneuropa.com
Puerto Seco de Madrid, S.A.	Camino del Puerto, 1	28821	Coslada	916707034	administracion@puertoseco.com
Reefer Terminal, AIE (Puerto Seco de Nonduermas)	Orense, 11 - 2º	28020	Madrid	913697900	mad.vmarcos@macandrews.com
Servicios Intermodales Bilbao Port SIBPORT	Lermendabide s/n P.I. Jundiz	01015	Vitoria-Gasteiz	945290985	depot@sibport.es
Terminal Logística Ferroportuaria (TELOF) del Puerto de Bilbao en Pancorbo	Polígono Industrial El Prado	09280	Pancorbo	944871200	comercial@bilbaoport.eus

RAIL TRANSPORT AND RAIL SERVICES / *TRANSPORT FERROVIAIRE ET SERVICES FERROVIAIRES*

Bergé M. Bilbao, S.L.	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria	48980	Santurtzi	944937500	consignacion.bio@berge-m.es
-----------------------	--	-------	-----------	-----------	-----------------------------

Registered name - Raison sociale	Adress - Domicile			Telephone/Tfphone (+34)	E-mail / Courriel
Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	San Vicente, 8 Edif. Albia I, 5ª Planta	48001	Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Macandrews S.A.U.	Bertendona, 4 - 2º	48008	Bilbao	944797800	bilbao@macandrews.com
Renfe Mercancías	Plaza Circular 2 - 4ª	48008	Bilbao	944879312	
Servicios Intermodales Bilbao Port SIBPORT	Edificio Bilbao Port. Ampliación 2 - Pta.1-Recinto Portuario	48980	Santurtzi	94 4938223	trafico@sibport.es
Trans European Transport Suardiaz, S.L.	Colón de Larreategui, 30. Entresuelo Dcha.	48009	Bilbao	944418211	tet@tet.es
FORWARDING AGENTS / SOCIÉTÉS DE TRANSIT					
Abaco Actor Logistic, S.L.	Juan de Ajuriaguerra nº 2 - 1º izda.	48009	Bilbao	944826812	abacoactor@abacoactor.com
Abra Aduanas, S.L.L.	Ledesma, 10 bis -4º - Dpto. 7	48001	Bilbao	944245063	maribel@abraaduanas.com
Acciona Forwarding	P. A. E. Asuaran, Edif. Enekuri, Pab. 25	48950	Asua-Erandio	944711707	zbilbao@accionafwd.com
Aceros LST Bilbao	Refradigas 4, ZAD Pab. 2	48508	Zierbena	94 6366169	info@lstbilbao.com
Aduanas y Tránsitos Bilbao, S.L.	Barroeta Aldamar, 6 - 2º	48001	Bilbao	944243200	export@aytbilbao.com
Aduanas Pujol Rubió, S.A.	Navarra, 6 - 3º. Dpto. 5	48001	Bilbao	946612250	naia.lauzirika@apr.es
Aducoin S.L.	Barroeta Aldamar, 8 bajo dcha.	48001	Bilbao	944236364	aducoin@euskalnet.net
Aduter, S.L.	Barroeta Aldamar, 6 - 7º	48001	Bilbao	944235271	aduter@aduter.com
Aermar Transportes y Logística, S.L. (Antes Euromaq Aduanas)	Cristo, 1, 3º Dptos. 6 - 7	48007	Bilbao	944131197	adolfo@airmar.eu
AGC Newtral S.A.	Bertendona, 4 - 4º	48008	Bilbao	944237764	comercialbio@agcnewtral.com
Agility Spain	Pº Campo de Volantín, 24 - 6º. Dept. 2	48007	Bilbao	944464716	imiraved@agility.com
Altius SA	Gran Vía, 53 - 1º izda	48011	Bilbao	944393699	bio@altius.es
Amazsa Forwarding	Campo Volantín 24, pral	48007	Bilbao	944236661	travinor@travinor.com
Ares Bilbao, S.L.	Ribera de Axpe 11 Edif. D 2. Dpto. 103	48950	Axpe-Erandio	944804640	aresbilbao@aresbilbao.com
Argitrans Marítima S.L.	Alda. Recalde, 27 - 8º Dpto. 1	48009	Bilbao	944246808	jllona@argitransmaritima.com
Asta Logistik, S.L.	Henao, 52 - 1º	48009	Bilbao	944355400	bilbao@algrupo.com
Asthon Cargo Bilbao, S.L.	Ibañez de Bilbao, 9 - 5º Dcha.	48009	Bilbao	946612293	bilbao@asthoncargo.es
Atimex Bilbao, S.L.	Navarra, 8 - 1º A	48001	Bilbao	944236725	atimex.bilbao@gmail.com
BBM Trans Internacional, S.L.	Alameda Mazarredo, 45 - 1ª patio	48009	Bilbao	944230109	bbmtrans@bbmtrans.es
Bergareche Ruiz Bilbao, S.A.	Uribitarte, 22 - 5º	48001	Bilbao	944230018	sales.bio@bergareche.com
Bergé Infraestructuras y Servicios Logísticos, S.L.	Elcano, 11 - 1º Dcha.	48008	Bilbao	944167936	consignacion.bio@berge-m.es
Bergé M. Bilbao, S.L.	Espigón 3 - Muelle Bizkaia s/n, Zona Portuaria	48980	Santurtzi	944937500	consignacion.bio@berge-m.es
Biladu, S.A	S. Vicente, 8 - Edif. Albia I-8º dpto. 10	48001	Bilbao	944235252	bilbaoaduanas@bio.biladu.com
Bilbao Multimodal Services, S.L	Gobela, 18 AC - 1º Dpto. 3	48930	Getxo	94 463 00 60	comercial@bilbaomultimodal.com
Bilbo Cargo S.L.	Ledesma, 6 2º Dp.6	48001	Bilbao	944238908	bilbo@bilbocargo.com
Bilogistik	Bº El Calero, ZAD II, Nave I - Módulo 3	48980	Santurtzi	946404175	agency@bilogistik.com
Cargomair S.L.	Barroeta Aldamar, 4. Dep. 45	48001	Bilbao	944244507	cargomair@cargomair.com
Carreras Grupo Logístico, S.A.	Pol. Ind. Urazandi, Edif. Proynave	48950	Asua-Erandio	944572953	joseramon.garcia@grupocarreras.com
Centro Logístico del Norte, S.A. (CBL)	P.I. de Zubieta, Parcela P1-F	48340	Amorebieta	946309788	bilbao@cbl-logisitica.com
Ceva Freight (España), S.L.U.	Alameda de Mazarredo, 47. Plta. 1ª - Puerta 3	48009	Bilbao	944243819	asier.ibarmia@cevalogistics.com
Decoexsa, S.A.	Refradigas nº 4 - 3	48508	Zierbena	944862500	jrborja.bio@decoexsa.com
DHL Express Iberia, S.L.	Pol. Belartza. c/ Fernando Múgica, 8	20018	Donostia	902123030	atencionalcliente.spain@dhl.com
DHL Global Forwarding	Aeropuerto de Bilbao, Terminal de Carga	48150	Sondica	944535042	lorena.gonzalez@dhl.com
DSV Air & Sea, S.A.U.	Bertendona, 4 - 1º	48008	Bilbao	944347570	juanjo.fernandez@es.dsv.com
E. Erhardt Transitarios - Ertransit	Barrio El Calero ZAD 3, Nave 9	48980	Santurtzi	946481601	info@erhardt.es
Ecoquímica Logística Integral, S.L.	Bº el Calero, 3, ZAL II-Nave 5 - Módulo 5	48980	Santurtzi	946091464	e.delmolino@ecoquimica.com
Exportlan Terminal, S.L.	Refradigas 4, Pab. 6 Zona Portuaria	48508	Zierbena	946366180	exportlan@exportlan.es
Eynorte, S.L.	Terminal de Carga, Dpto. 15	48150	Sondica	944532200	eynorte@eynorte.com
Fr. Meyer's Sohn (GMBH & CO.)	Lersundi, 9 - 4º	48009	Bilbao	944356360	bilbao@fms-logistics.com
From -To, S.L.	Aparcabis, Bº Juncal, s/n - Nave 2 módulo C	48510	Valle de Trápaga	944189109	fromto@fromto-sl.com
Garibao, S.L.	San Vicente, 8 Edif. Albia II - 9ª	48001	Bilbao	944249400	garibao@garibao.com

Registered name - <i>Raison sociale</i>	Adress - <i>Domicile</i>			Telephone/ <i>Tlfhone</i> (+34)	E-mail / <i>Courriel</i>
Geodis Freight Forwarding	Ibáñez de Bilbao, 3 - 2º Cto.	48001	Bilbao	946305416	info@es.geodis.com
Globelink Unieco, S.A.	Ugartebeitia, 7 - 2º. Of. 9B / Ed. Innobak	48903	Barakaldo	944242144	bio.opts@gl-unieco.com
Green Ibérica, S.L.	Iparraguirre, 59 - 2º y 5º	48980	Santurtzi	944937032	bilbao@greeniberica.com
Grupajes del Mar Ibérica (antes TrasMar)	Zona Portuaria ZAD 2, Nave 3	48980	Santurtzi	944376717	lcrespo@bio-grupamar.es
Hapag Lloyd Spain	Ibañez de Bilbao, 3 - 3º	48001	Bilbao	944793250	hlclbio@hlag.com
Herasa Bilbao, S.L.	Bº Juncal, s/n. Aparcabisa. Nave 2. Modulo B	48510	Valle de Trápaga	944373500	herasabilbao@herasa.com
I.B. Mugari, S.L.	Terminal de Carga Aeropuerto	48150	Sondica	944538072	ines.busquet@mugari.com
International Forwarding Service S.L. (IFS)	San Vicente 8 Edificio Albia II - 7A	48001	Bilbao	944535706	vprado@bio.ifsneutral.com
JF Hillebrand Spain, S.A.	Ibañez de Bilbao, 28 - 7º A	48009	Bilbao	944248700	bilbao@hillebrandgroup.com
KOG Project Logistics, S.L.	Alameda Mazarredo, 15 - 5º A	48001	Bilbao	946 540 544	operations@kogspain.es
Kuehne & Nagel S.A	Islas Canarias, 19 - planta 0	48015	Bilbao	946077950	info.bilbao@kuehne-nagel.com
Lema Transit, S.L.	P.I. Ibarrabarri. Ituriondo kalea, 18.	48940	Leioa	944807174	info@lema-transit.com
Logwin Solutions Spain, S.L.	Aparkabisa, Nave I, Módulo 1	48510	Valle de Trápaga	946712043	cristina.busto@logwin-logistics.com
Lotrans Logística y Transporte, S.A.	Aparkabisa. Oficinas, 2ª planta. Módulo D	48510	Valle de Trápaga	944781933	lotrans.bio@lotrans.es
Macandrews S.A.U.	Bertendona, 4 - 2º	48008	Bilbao	944797800	bilbao@macandrews.com
Marítima Bizcaina, S.A. - MABISA	Alda. Recalde, 18 - 7º	48009	Bilbao	944241425	mabisa@mabisa.com
Marítima Davila Bilbao, S.A.	Gran Vía, 53 - 1º izda.	48011	Bilbao	944355560	operationbio@bil.mdavila.com
Marítima Euroship, S.A.	Alameda Mazarredo, 47 - 6º	48009	Bilbao	944234999	euroship@euroship.es
Marítima Transoceánica, S.A. - Matransa	Alda. Recalde, 18 - 7º	48009	Bilbao	944234645	
Meshitrad	Navarra 6, 2º - dept.2	48001	Bilbao	944246972	info@meshitrad.es
Naviomar Bilbao S.L. (Grupo Contenosa)	Bº Salcedillo, s/n	48510	Trapagaran	944982538	iarana@naviomarbilbao.es
Naypemar Bilbao S.L.	Ibáñez de Bilbao, 3 - 4º Dpto. 5	48001	Bilbao	944236737	naypemar@naypemarbilbao.es
Nervión Internacional S.A.	Cristo, 1-2º. Dpto. 5	48007	Bilbao	944238100	nervion@nervioninternacional.com
Nippon Express de España, S.A.	Txorierri Etorbidea, 26	48180	Loiu	944533125	juanpablo.carrillo@neur.com
Norbert Dentressangle Overseas Spain, S.L.	San Vicente, 8 - Ed. Albia II - 3º B	48001	Bilbao	944189500	leire.lemaza@xpo.com
Nubimar Forwarder, S.L.	Ribera de Axpe nº 11 Portal D1 Mod. L211	48950	Erandio	944315782	luismi@nubimar.com
Onecargo. Logística y Comercio Exterior	San Vicente, 8 - 3º, Depto. 8. Ed. Albia I	48001	Bilbao	944014219	
Operadora Cargas Integrales, S.A. (OCISA)	Ledesma, 10 Bis - 6º. Dpto. 3	48001	Bilbao	944241801	bilbao@ocisabilbao.com
Operadora Log. de Tránsitos inter., S.L.	Elcano, 11 - 1º	48008	Bilbao	944795380	tolano@olti.es
Orey Shipping, S.L.	Plaza Circular 4, planta 3, dpto.3	48001	Bilbao	944354648	ops.spain@orey.com
Panalpina Transportes Mundiales, S.A.	Uribitarte, 8 - 4º izda	48001	Bilbao	944233785	info.spain@panalpina.com
Pasaje Azul, S.A. (EUROCOYAL)	Bº El Calero, ZAD II, Nave 5 - Módulo 3 y 4	48980	Santurtzi	944610894	bilbao@eurocoyal.com
Progeco Bilbao, S.A.	ZAD III. Puerto de Bilbao	48980	Santurtzi	944935086	progeco@progecobilbao.com
Reconsa Logística, S.L.	Barrio El Puerto, Refradigas, nº 4, Pabellón 1	48508	Zierbena	946366134	reconsa@reconsa.es
Rhenus Logistics, S.A.U.	Bº El Calero. Zona Portuaria, ZAD-II, Nave 1, mód. 1	48980	Santurtzi	944704390	
Roehlig España, S.L.	Villarías, 10 - 6º. Of.: 603	48001	Bilbao	944235282	angel.martin@rohlig.com
Romeu Shipping, S.A.	San Vicente, 8. Ed. Albia I, 6º - Dpto. 8	48001	Bilbao	944237410	bilbao@romship.es
Salvat Bilbao Transitarios, S.A.	Aparcabisa, Nave 1, Esc. 1ª -1º izda.	48510	Trapagaran	944383715	salvat.bil@salvatlogistica.com
Schenker España, S.A.	Santiago de Compostela 12 - 4º Edif. Miribilla	48003	Bilbao	944129000	jesus.roqueiro@dbshenker.com
SCHENKER Logistics, S.A.U. (Antes Spain Tir Norte, T.I.S.A.)	Aparcabisa Nave 3. Portal 3. Bikakobo	48510	Valle de Trápaga	944180155	inaki.argueso@dbshenker.com
Seatrans Maritime, S.A.	Alameda Urquijo, 28-1ºD	48010	Bilbao	944255947	seatrans@sea-trans.net
Sergu, S.A.U	San Vicente, 8 - Edif. Albia II - Pl.Bj. Dpto. C	48001	Bilbao	944242288	sergusa@sergusa.com
Sertramar Transport, S.L.	Barroeta Aldamar, 4 - 2º	48001	Bilbao	944242342	info@sertramar.com
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	Gran Vía, 40 bis - 7º	48009	Bilbao	944249987	slp@slp.es
Serviport XXI, S.L.	Alda. Mazarredo, 47 - 6º Dpto.8	48009	Bilbao	944247404	sp.xxi@serviportxxi.com
Setraex, S.L.	Berástegui, 1 - 4º Izda. (Dptos. 1 y 2)	48001	Bilbao	944233303/4	setraex@telefonica.net
Seycobox, S.L.	Las Mercedes, 8 - 5ºB	48930	Getxo	944644600	exportacion@seycobox.com
Space Cargo Norte, S.A.	Alda. Mazarredo, 39 - 5º A	48009	Bilbao	944356710	info@space-cargo.com
Sparber Líneas Marítimas, S.A.	San Vicente, 8. Edif. Albia 1- 10ª planta	48001	Bilbao	944354440	comercial.bio@sparber.es
Star Trans Norte, S.L.	Buenos Aires, 4 - 1º izq.	48001	Bilbao	944230000	starnorte@startranssa.com

Registered name - <i>Raison sociale</i>	Adress - <i>Domicile</i>			Telephone/ <i>Tfphne</i> (+34)	E-mail / <i>Courriel</i>
Stokia XXI, S.L.	Refradigas. Pabellón, 4 - 4 Bajo	48508	Zierbena	94 6366210	info@stokia.es
Sugamon Bilbao, S.L.	Acebal Idígoras, 2 - 2º	48001	Bilbao	944249804	sugamon@sugamon.es
T.I.A.M. Savino Del Bene, S.L.	Paseo de Uribitarte 15 1ºC	48001	Bilbao	944464654	bilbao@savinodelbene.com
T.M.I., Trans S.L.	Gran Vía 58 - 4º izda	48011	Bilbao	944781133	eguiluz@tmitrans.es
Tiba Internacional, S.A.	Plaza Circular, 4 - 7º	48001	Bilbao	944936570	tiba-bio@tibagroup.com
Tracoesa Transport, S.A.	Uribitarte, 22 - 4º	48001	Bilbao	944231048	bilbao@tracoesa.com
Tráficos y Servicios Elorza y Cía. S.A.	Gran Vía, 17 5º	48001	Bilbao	944163822	elorzaycia@elorzaycia.com
Traimer Gestión y Comercialización	Calle Máximo Aguirre, 4 - 1º	48011	Bilbao	944248481	bilbao@traimer.es
Trans European Transport Suardiaz, S.L.	Colón de Larreategui, 30. Entresuelo Dcha.	48009	Bilbao	944418211	tet@tet.es
Transbull Bilbao, S.L.	Otxandategi, 32	48640	Berango	944240123	bull.torres@gmail.com
Transfennica Logistics, S.L.	Muelle 3 Ampliación	48980	Santurtzi	944837709	bilbao@transfennicalogistics.com
Transglory, S.A.	Bertendona, 4 - 4 -º	48008	Bilbao	944833916	Bilbao@transglory.com
TransNatur	P.I. Ugaldeguren III, Parc. 13	48170	Zamudio	946611510	jzugazaga@bil.transnatur.com
Transportes Azkar, S.A.	Zona Industrial del Aeropuerto Parcela 7	48160	Derio	946313326	ivan.garciadeandoin@azkar.com
Universal Global Logistics, S.A.	Nervión, 3 - 3º	48001	Bilbao	944213551	custserv@stfbcn.marmedsa.com
Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Colón de Larreategui, 30. Entpta., dcha.	48009	Bilbao	944234300	vsbilbao@suardiaz.com
Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Edif. Cantábrico, Iparraguirre, 59 - 3º	48980	Santurtzi	944939200	vascoca@vascog.com
XPO Logisitcs	Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4	48980	Santurtzi	944781540	delfin.padrones@xpologistics.com

CUSTOMS AGENTS AND MERCHANTS / COMMISSIONNAIRES ET AGENTS DES DOUANES

Aranguren Lozano, Sira	San Vicente, 8 - Edif. Albia II-bajo - Dept. C	48001	Bilbao	944242288	sergusa@sergusa.com
Engel Cellier, Luis. Soldevilla Aduana, S.L.	San Vicente, 8 - Edif. Albia II, 4º A	48001	Bilbao	944245461	soldevilla@soldevilladuana.com
Esparza Gómez, Luis Miguel	Almda. Mazarredo, 45 - 1º Patio	48009	Bilbao	944230109	asantamaria@bbmtrans.es
García- Miñaur Rotaache, Gonzalo	San Vicente, 8 Edif. Albia II-9ª	48001	Bilbao	944249400	garibao@garibao.com
Goñi Echeverria, Javier	Barrueta Aldamar, 8 Bajo Dcha.	48001	Bilbao	944236363	aducoin@euskalnet.net
Herault Heredia, Juan Manuel	Cristo, 1 - 2º dpto. 5	48007	Bilbao	944238100	nervion@nervioninternacional.com
Hormaza Irureta, Manuel Ángel	Amesti 8, 2º izda.	48991	Getxo	942680646	hormairu@gmail.com
Iparla y Aranburu, S.L. Aduanas & Soluciones Logísticas	Europa, 3. Pabellón E1	20305	Irún	943632772	irun@iparlaranburu.com
López Hoya, Félix Antonio	Uribitarte, 8 - 6º dcha.	48001	Bilbao	944790835	flopez.aduana-import@futurnet.es
Lozano Andrés, Pascual	Ibáñez de Bilbao, 3 - 7ºD	48001	Bilbao	944245280	pascual.lozano@terra.es
Miranda Salbidegoitia, Edorta	Barroeta Aldamar, 6 - 7º	48001	Bilbao	944231784	aduter@aduter.com
Neira Vélez, Ainara	S. Vicente, 8. Edif. Albia I, 8º Dpto. 10	48001	Bilbao	944235252	txomin@bio.biladu.com
Romeu Loperena, Fco. Javier	Plaza Circular, 4 - 7º	48001	Bilbao	944936570	egoya@tibagroup.com
Uribe Gamón, Fernando	Acebal Idígoras, 2 - 2º	48001	Bilbao	944249804	sugamon@sugamon.es
Visiers Lecanda, Martín	P.A.E. Asuarán, Edif. Enekuri, pab. 25	48950	Asua	944711707	leire.sainz.lopez@acciona.com
Yanke Uribe, Enrique	Terminal de Carga Dpto. 15	48150	Sondica	944532200	eynorte@eynorte.com

SHIPPING COMPANIES / SOCIÉTÉS NAVALES

Boluda Lines, S.A.	Gran Vía 40 Bis - 7ª Pta.	48009	Bilbao	944836039	lines.bilbao@boluda.com.es
Brittany Ferries	Muelle 3 Ampliación	48508	Santurtzi	902108147	spainportops@brittanyferries.com
Bulk Trading, S.L.	Plaza Zubiko, 1 - Oficinas-Dpto. 5	48930	Getxo	944800077	clientes@bulktrading.es
CMA CGM Ibérica, S.A.U.	Henao 7, 4º, Dpto. 9 - 10	48009	Bilbao	944000555	ibb.comercial@cma-cgm.com
Gasnaval, S.A.	Parque Empresarial Ibarbarri. Ed. A1 - Iturriondo, 18	48940	Leioa	944795600	gasnaval@gasnaval.com
Hapag Lloyd Spain	Ibáñez de Bilbao, 3 - 3º	48001	Bilbao	944793250	hlclbio@hlag.com
Ibaizabal Management Services	Muelle Tomás Olabarri nº 4 - 4º Centro	48930	Getxo	944805354	imsadmin@ibaizabalms.com
Macandrews S.A.U.	Bertendona, 4 - 2º	48008	Bilbao	944797800	bilbao@macandrews.com
Maersk Spain, S.L.U.	Ibáñez de Bilbao, 28 - 6º D	48009	Bilbao	944232037	jon.landa@maersk.com
Mediterranean Shipping Co. España S.L.U. MSC	Ibáñez de Bilbao, 28 - 4º C - D	48009	Bilbao	944355030	msc.bio@mscpain.com
MLB Manfred Lauterjung Befrachtung Spain S.L.	Alameda Urquijo, 28 - 1ºD	48010	Bilbao	944107093	spain@mlb-sunship.de
Naviera Murueta S.A.	San Vicente, 8 - Edificio Albia I, 9º	48001	Bilbao	946004060	operations@moruetaatlantico.com
NAVISA Consignaciones	Refradigas, 2. Módulo 111 - 112 - 113	48508	Zierbena	944189069	agency@bilogistik.com
Nirint Iberia, S.L.	Ribera de Axpe, 11- Portal D -1, Módulo L - 211	48950	Erando	944800557	nirint@nirint.es

Registered name - <i>Raison sociale</i>	Adress - <i>Domicile</i>			Telephone/ <i>Tfphne</i> (+34)	E-mail / <i>Courriel</i>
OPDR Iberia, S.L.U.	Bertendona, 4 - 2º	48008	Bilbao	946462486	apascual@opdr.com
Orient Overseas Container - OOCL	Ibañez de Bilbao, 28 - 6º	48009	Bilbao	944354484	amalia.malaxechevarria@oocl.com
Samskip Multimodal Container Logistics, S.A.	Nervion, 3 - 3ºDcha.	48001	Bilbao	944456188	bilbao@samskipiberia.com
Splithoff Spain, S.L.	Muelle A3	48980	Santurtzi	944831484	bilbao@splithoff.com
WEC Lines España, S.L.	Juan de Ajuriaguerra, 9 - 5º izda.	48009	Bilbao	944246053	welines-bilbao@wec-lines.es

SHIPBUILDING / CONSTRUCTION NAVALE

Astilleros de Murueta S.A.	Barrio Malloape, s/n - José Luis Goyoaga, 33	48394	Murueta	946252000	mail@astillerosmurueta.com
Astilleros Zamakona S.A.	Puerto Pesquero, s/n Apartado 24	48980	Santurtzi	944937030	zamakona@zamakona.com
Construcciones Navales del Norte CNN	La Naval, 1	48910	Sestao	944858600	info@lanaval.es

PROFESSIONAL ASSOCIATIONS / ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

Asetravi - Asociación Empresarial de Transporte de Vizcaya	Plaza Sagrado Corazón, 5-5º. Edificio Euskalduna	48011	Bilbao	944424389	asetravi@asetravi.com
Asociación de Consignatarios de Buques y Estibadores del Puerto de Bilbao	San Vicente, 8 Edif. Albia I - 9ª Dpto. 5	48001	Bilbao	944234185	acbe@euskalnet.net
Asociación de Navieros Vascos - ANAVAS	Uribitarte, 8-5º dcha.	48001	Bilbao	944231679	anavas@anavas.es
Asociación Vizcaína de Capitanes de la Marina Mercante	Bailén, 5	48003	Bilbao	944166506	avccmm@euskalnet.net
ATEIA Bizkaia-OLT(Asociación de Transitarios, Organización para la Logística y el Transporte)	Gran Vía, 50 -5ª Planta	48011	Bilbao	944002800	ateia@cebek.es
Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	Alda. Rekalde, 50	48008	Bilbao	944706500	atencionacientes@camarabilbao.com
Colegio Oficial de Agentes y Comisionistas de Aduanas de Bilbao	San Vicente 8, Edif. Albia I - 9ª, Dpto. 4	48001	Bilbao	944234267	colagadubi@euskalnet.net
Foro Marítimo Vasco Adimde - Agrupación de Industrias Marítimas de Euskadi	Buenos Aires, 2 - 1º Izda. (Plaza Venezuela)	48001	Bilbao	944356610	foro@foromaritimovasco.com
Sociedad de Estiba y Desestiba del Puerto de Bilbao, S.A.G.E.P.	Paseo Reina Victoria nº 7	48980	Santurtzi	944237065	bilboestiba@estibi.com
UniportBilbao / Comunidad Portuaria	Alda. Urquijo, 9 - 1º dcha.	48008	Bilbao	944236782	info@uniportbilbao.es



Edited by Publié par:

Autoridad Portuaria de Bilbao

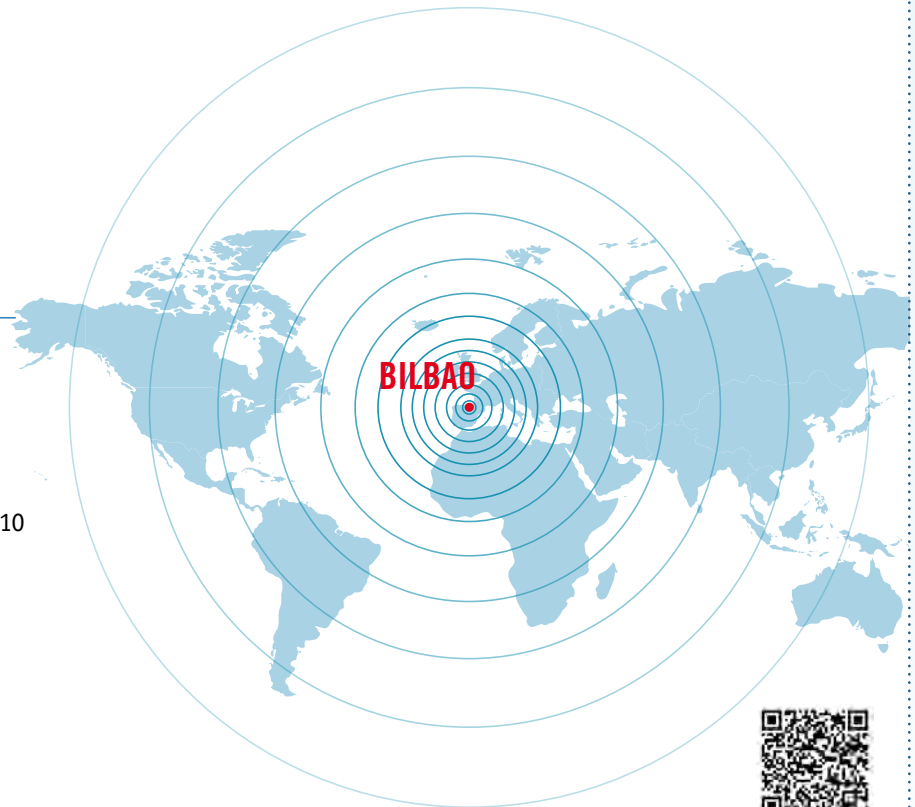
Oficinas generales. Muelles ampliación

48980 Santurtzi (Bizkaia)

Tel: +34 94 487 12 00 • Fax: +34 94 487 14 10

comercial@bilbaoport.eus

www.bilbaoport.eus





Bilbao
PORT

